

Bugün, bugünde yaşansın diye
Gerisi bizde!



İçindekiler

10 Sunuş

- 10 2023 Yılı Öne Çıkan Gelişmeler
- 12 QNB Sigorta Hakkında
- 14 Güçlü Ortaklık Yapısı
- 16 QNB Sigorta'nın 2023 Faaliyet Sonuçları
- 20 2023 Yılı Değerlendirmesi

22 Yönetimden

- 22 2023 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
- 24 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 28 Yönetim Kurulu
- 30 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi
- 34 Üst Yönetim
- 36 Organizasyon Şeması

38 2023 Yılı Faaliyetleri

- 38 Dağıtım Kanalı Faaliyetleri
- 40 Ürün Geliştirme Faaliyetleri
- 42 Marka ve İletişim
- 44 Dijital Pazarlama
- 45 İş Geliştirme
- 46 Dijitalleşme ve İnovasyon Yönetimi
- 48 Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi
- 50 Müşteri ve Segment Yönetimi
- 51 Strateji Ofisi
- 52 Müşteri Odaklı Hizmetler
- 54 Süreç ve Stratejik Program Yönetimi
- 56 İnsan ve Kültür Uygulamaları
- 60 Eğitim Faaliyetleri
- 61 İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız
- 63 Diğer Uygulamalarımız
- 64 Sürdürülebilirlik ve Biz
- 70 Bilgi Teknolojileri
- 74 Teknik ve Aktüerya
- 76 İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü
- 80 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

85 Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

90 Finansal Durum

93 Finansal Bilgiler

İletişim

Büyük bir değişim süreci heyecanı yaşadığımız 2023 yılını geride bıraktık. İsmimizden, kurumsal kimliğimize ve hedeflerimize uzanan değişim süreci sonucunda Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik yerine artık QNB Sigorta olarak geleceğe ilerliyoruz.

Sürekli gelişimi ve inovasyonu benimseyen bir şirket olarak, sadece yeni bir isimle değil, yeni bir söylemle müşterilerimize ulaşıyoruz. "Bugün, bugünü yaşa!" diyerek sigortacılığın sadece gelecekle ilgili olmadığını, bugünün mutlu anlarıyla da ilgili olduğuna vurgu yapıyoruz.

Sektör ve müşteri beklentilerinin değişimine en doğru şekilde yanıt vermeye devam ederken, güzel gelecek kadar şimdinin güzel anlarına da odaklanıyoruz.

Her an huzurla dolsun diye gerisi bizde...

Daha fazla insanın hayatına dokunmak, bugüne değer katmak için dönüşüm sürecimizi tamamladık. QNB Finansbank'ın da gücünü arkamıza alarak müşteri tabanımızı genişletiyor, hayatı gelecekteki risklerden arındırarak bugün yaşanan mutlulukları ve başarılarımızı çoğaltıyoruz.





Müşterilerimiz anın tadını çıkarсын diye gerisi bizde...

Değişen hayat koşulları, stres, gelecek kaygısı birçok insanı olumsuz etkiliyor. Yaptığımız araştırmalarla müşterilerimizi iyi anlayarak, geleceğe dönük doğru çözümler geliştiriyoruz. Son zamanlarda sıkça telaffuz ettiğimiz “kaliteli zamanlar” ancak gelecek kaygısının azaltılmasıyla yaşanabiliyor. Risklerden arınan hayat, ürün ve çözümlerimizle huzurla doluyor.

Kadınlar geleceğe güvenle baksın diye gerisi bizde...

Sadece müşterilerimizin değil çalışanlarımızın da mutluluğuna, kendilerini iyi hissetmelerine önem veriyoruz. Huzurlu bir çalışma ortamında onlara kariyer gelişimi desteği sunuyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğine önem veren bir şirket olarak, kadın çalışan sayımızı artırmaya devam ediyoruz.



Hayaller doya doya yaşansın diye gerisi bizde...

Dijital kanallarımızı güncelleyerek ve kanal çeşitliliğini artırarak yolumuza devam ediyoruz. Herkes için ulaşılabilir, güvenilir sigortacılık hizmetleri sunmayı hedefliyoruz. Özellikle sağlık, hayat ve bireysel emeklilik branşlarında başarı grafiğimizi yükseltmeyi amaçlıyoruz. Bugünden geleceğe atılan her güzel adım, müşterilerimizi olduğu kadar bizi de mutlu ediyor.



2023 Yılı Öne Çıkan Gelişmeler

Yeni isimle yola devam

2023 yılında, uzun yıllardır güçlü bir iş ortaklığı sürdürdüğümüz QNB Finansbank'ın %100 iştiraki olmamızın ardından 2 Haziran 2023'te yolumuza QNB Sigorta ismiyle devam etme kararımızı açıkladık.

Artık QNB Sigorta'yız

2023 yılında, uzun yıllardır güçlü bir iş ortaklığı sürdürdüğümüz QNB Finansbank'ın %100 iştiraki olmamızın ardından 2 Haziran 2023'te yolumuza QNB Sigorta ismiyle devam etme kararımızı açıkladık. Yeni yapılanmamız, marka adımız, söylemimiz ve sigortacılık anlayışımızla yolumuza çok daha güçlü adımlarla devam etmenin ve daha fazla insanın hayatına dokunabilecek olmanın heyecanı içerisindeyiz.

Pınar Kuriş beşinci kez En Güçlü 50 Kadın CEO Listesi'nde

QNB Sigorta Genel Müdürü Pınar Kuriş, Ekonomist dergisi tarafından iş dünyasındaki kadınları öne çıkarmak amacıyla gerçekleştirilen, şirketlerin cirolarına göre belirlenen Türkiye'nin 50 Güçlü Kadın CEO'su araştırmasında beşinci kez üst üste listeye girme başarısı gösterdi.

Yılın Ekibi seçildik

QNB Sigorta Pazarlama Ekibi, yeni marka adına geçiş sürecinde, sadece dört ayda tamamlanan çalışmalara yaptığı liderlik ile Smart-i Awards tarafından Yılın Ekibi ödülüne layık görüldü.

Türkiye'nin En Mutlu İş Yeri seçildik

QNB Sigorta, çalışan deneyimi politikaları ile Happy Place to Work ve Capital Dergisi'nin ortaklaşa düzenlediği "Türkiye'nin En Mutlu İş Yerleri Araştırması"nda hayat sigortacılığı ve emeklilik sektörü kategorisinde en mutlu iş yerlerinden biri seçilerek Mükemmel Çalışan Deneyimi Ödül ve Sertifikası'nı almaya hak kazandı.

Sigortacılık kategorisinde birinci olduk

2022 yılı faaliyet raporumuz dünyanın en itibarlı halkla ilişkiler platformları arasında yer alan Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP)'nde sigortacılık kategorisinde Platinum (1'incilik Ödülü) ödülünün sahibi oldu. Faaliyet raporumuz ayrıca EMEA Bölgesi'nin (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika) En Yaratıcı Raporu ödülünü de almaya hak kazanırken Türkiye'nin de en iyi ilk 20 raporu arasında gösterildi.

İnsana Saygı Ödülü aldık

QNB Sigorta, insan kaynakları uygulamalarıyla Kariyer.net ana sponsorluğunda düzenlenen ve Türkiye'nin en prestijli ve köklü insan kaynakları ödülleri arasında yer alan İnsana Saygı Ödülü'nün sahiplerinden biri oldu.

En başarılı koçluk ve mentorluk programı bizde

QNB Sigorta, çalışanlarının sürdürülebilir gelişimini desteklemek amacıyla hayata geçirdiği koçluk ve mentorluk programları ile 2023 Stevie Awards'ta En Başarılı Koçluk ve Mentorluk kategorisinde Bronz ödül almaya hak kazandı.

QNB Sigorta Hakkında

İnsan odaklı sigortacılık anlayışı

QNB Finansbank'ın gücünü arkamıza alarak sigortacılık sektöründe etkin adımlar atmaya, tamamlayıcı sağlık sigortası, hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında güvende ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışıyla müşterilerimizle buluşmaya devam ediyoruz.

QNB Sigorta, 2007 yılında Finansbank sermayedarlığında Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. adı ile kuruldu. 2012 yılında %49 QNB Finansbank ve %51 Cigna Netherland Gamma B.V. ortaklığıyla güçlenerek faaliyetlerimize Cigna Finans Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ismi ile devam ettik. Bu ortaklığın ardından Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. adını aldık.

13 Ocak 2023 tarihinde yapılan hisse devriyle %100 QNB Finansbank iştiraki haline geldik ve QNB Sigorta adını aldık. Yeni yapılanmasıyla birlikte QNB Finansbank'ın gücünü arkamıza alarak sigortacılık sektöründe etkin adımlar atmaya, tamamlayıcı sağlık sigortası, hayat, ferdi kaza ve bireysel emeklilik branşlarında güvende ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışıyla müşterilerimizle buluşmaya devam ediyoruz.

QNB Sigorta olarak, "Bugün, Bugünü Yaşa" söylemiyle gelecek endişesinden uzak, bugün bugünü yaşatan, insan odaklı sigortacılık anlayışıyla hizmet veriyoruz.

Koruma ve tasarruf gereksinimlerine özel tasarladığımız ve günlük hayatta ihtiyaç duyulacak hizmetlerimizle zenginleştirdiğimiz ferdi kaza sigortası, hayat sigortası, sağlık sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerimizle müşterilerimizi ve sevdiklerini yaşamın olası risklerine karşı korumak önceliklerimizi oluşturuyor.

QNB Finansbank şubeleri, emeklilik ve sigorta danışmanlarımız, tele satış ekibimiz, direkt satış ve online kanallarımız ile Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış geniş hizmet ağımız, deneyimimiz ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümlerimiz ile müşterilerimizin bugün, bugünü yaşamalarına, gelecek kaygısını azaltmalarına yardımcı olmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimizin sadece zor anlarında değil, hayatları boyunca yanlarında olmayı hedefliyoruz; sigortanın beklenmedik durumlar için kenarda duran bir güvence olmaktan çıkıp her günümüze değer katması gerektiğine olan inancımızla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu amaçla ürünlerimizi sağlıklı ve iyi yaşamı odağa alan ek hizmetlerimizle geliştiriyor, müşterilerimizin gelecek endişesi olmadan bugünü doyasıya yaşamalarını sağlamak üzere çalışıyoruz.



Misyonumuz

Hayatın her aşamasında kolay, anlaşılır ve ulaşılabilir çözümler sunarız.



Vizyonumuz

Hayatına dokunduğumuz herkesi iyi ve güvende hissettirir, korur ve sağlıkları için yanlarında oluruz.



Güçlü Ortaklık Yapısı

QNB Finansbank'ın gücünü arkamıza aldık

Yeni yapılanmasıyla birlikte QNB Finansbank'ın gücünü de arkamıza alarak yola daha sağlam adımlarla devam ediyoruz.

QNB Finansbank

26 Ekim 1987'de kurulan Finansbank, 2006 yılında National Bank of Greece (NBG), 2015 yılında da Orta Doğu ve Afrika bölgesinin lider finansal kuruluşu ve Katar'ın en büyük bankası olan Qatar National Bank (QNB) tarafından satın alındı. Türkiye'nin aktif büyüklük olarak beşinci özel bankası olan Finansbank'ın yeni ismi Ekim 2016 itibarıyla QNB Finansbank oldu.

QNB Finansbank, kurumsal bankacılıktan bireysel bankacılığa, şube bankacılığından mobil bankacılığa, kredi kartlarından mevduata kadar pek çok ürün ve hizmeti müşterilerinin ihtiyaçlarına özel çözümlerle sunuyor.

30 Eylül 2023 tarihi itibarıyla 436 şube ve 11 binden fazla çalışanı ile faaliyet gösteren QNB Finansbank Finansal Hizmetler Grubu çatısı altındaki iştirakleri QNB Finansleasing, QNB Finansinvest, QNB Finansportföy, QNB Finansfaktoring, QNB Sigorta, teknoloji şirketi IBTech ve QNB eFinans ile müşterilerine finansal çözümler sunmaya devam ediyor.

Ortaklık Yapısı

Pay Grubu	Hisse Adedi	Payların Toplam İtibari Değeri (TL)	Pay Sahibinin Ad/Soyad/Unvanı	Adresi
A	22.949.999	22.949.999,00		
A1	1	1,00		
B	22.049.999	22.049.999,00	QNB Finansbank A.Ş.	Büyükdere Cad. Kristal Kule Binası No: 215, 34387 İstanbul
B1	1	1,00		



QNB Sigorta'nın 2023 Faaliyet Sonuçları

Prim üretiminde 7. sıradayız

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. hayat ve ferdi kaza sektöründe pazar payını %7,55'e çıkararak prim üretimi sıralamasında 7. sırada yer aldı.

Özet Finansal Sonuçlar

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı ile bu yıl da büyümesini sürdürdü. Türkiye genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirdi. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşti. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2022 yılı sonunda 30,9 milyar TL (30.858.298.437 TL) olarak gerçekleşirken bu rakam 2023 yılı sonunda 54,5 milyar TL (54.487.491.980 TL) seviyesinde gerçekleşti. QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. hayat ve ferdi kaza sigortaları toplamında, hayat ve emeklilik şirketleri arasında 2022 yılında %7,2 olan pazar payını 2023 yılında %7,55'e çıkararak sektörde ilk 7 şirket arasında yer aldı.

Özet Finansal Sonuçlar	2023	2022	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	497.882.282	178.399.659	%179,08
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(521.034.564)	(168.061.234)	%210,0
Hayat Teknik Gelir	3.361.491.975	1.918.160.602	%75,2
Hayat Teknik Gider (-)	(3.020.277.776)	(1.629.570.247)	%85,34
Emeklilik Teknik Gelir	35.220.680	23.176.699	%51,97
Emeklilik Teknik Gider (-)	(52.354.470)	(27.904.203)	%87,62
Yatırım Gelirleri	1.137.790.216	357.353.445	%218,39
Yatırım Giderleri (-)	(56.297.530)	(48.009.331)	%17,26
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(45.585.852)	(19.045.620)	%139,45
Dönem Net Kârı/Zararı	957.625.170	431.590.716	%121,88
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat Dışı)	(23.152.282)	10.338.425	(%)323,94
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat)	341.214.199	288.590.355	%18,23
Teknik Bölüm Dengesi (Emeklilik)	(17.133.790)	(4.727.504)	%262,43
Genel Teknik Bölüm Dengesi	300.928.127	294.201.276	%2,29

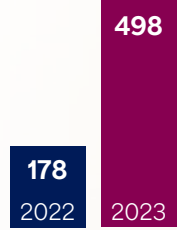


Güçlü finansal sonuçlar elde ettik.

QNB Sigorta, 2023 yılında güçlü finansal sonuçlara imza atarak önceki yıla göre dönem net kârını %121,88 artışla 958 milyon TL'ye ulaştırdı.

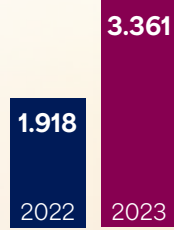
Hayat Dışı Teknik Gelir (Milyon TL)

%179,08
artış



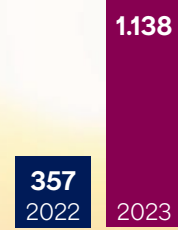
Hayat Teknik Gelir (Milyon TL)

%75,2
artış



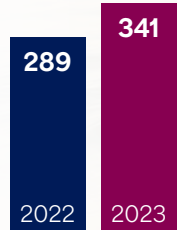
Yatırım Gelirleri (Milyon TL)

%218,39
artış



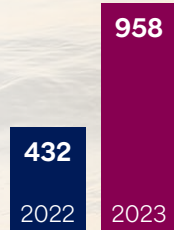
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat) (Milyon TL)

%18,23
artış



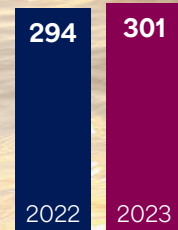
Dönem Net Kârı (Milyon TL)

%121,88
artış



Genel Teknik Bölüm Dengesi (Milyon TL)

%2,29
artış



2023 Yılı Değerlendirmesi

2023 yılında büyümenin ana itkisi tüketim

Türkiye ekonomisi 2023 yılının tamamında %4,5 büyüdü.

Dünya Ekonomisi

2023 yılının ilk yarısı, düşen enerji fiyatları ve Çin ekonomisinin gecikmeli de olsa toparlanmasının etkisiyle önceki beklentilere kıyasla sınırlı da olsa daha ılımlı iktisadi faaliyeti beraberinde getirdi. Ancak, küresel ölçekte dirençli hale gelen enflasyonla mücadele kapsamında uygulanan sıkı para politikaları nedeniyle iktisadi faaliyetin dünya ölçeğinde durgun seyrettiği ve ülkeler arasında farklılıklar olduğu görülmektedir. ABD Merkez Bankası (Fed), 2022 yılının ilk çeyreğinden başlayarak 2023 yılının ikinci çeyreği sonuna kadar politika faizini aralıksız yükseltirken; Avrupa Merkez Bankası (AMB), bir süre gecikmeli de olsa bu sürece faiz artışlarıyla eşlik etmiştir. Birçok ülkenin finansal koşulları sıkılaştırması küresel ekonominin yavaş büyüme ve katı enflasyonu bir arada tecrübe etmesine neden olmuştu. Söz konusu gelişmeler önümüzdeki dönemlerde küresel çapta ılımlı yavaşlama beklentilerini desteklemektedir. Bu koşullar altında 2022 yılında %3,5 oranında büyüyen küresel ekonominin, 2023 yılında %3 ve 2024 yılında %2,9 büyüme oranıyla yavaşlayan bir görünüm arz edeceği tahmin edilmektedir.

Türkiye Ekonomisi

Türkiye tarafında ise makro ihtiyati politikaların devam ettiği fakat her şeyden önce ana gündemi Mayıs ayında gerçekleşen Cumhurbaşkanlığı seçimi olan bir ilk yarı geçti. Seçim öncesi dönemde yabancı yatırımcı ilgisinin artmış olması olası bir ortodoks ekonomi politikalarına dönüşün sinyalinin fiyatlanması olarak yorumlandı. Seçim sonrası maliye ve para politikalarının ortodoks zeminde şekilleneceğine dair beklentiler Mehmet Şimşek ve Hafize Gaye Erkan gibi piyasa nezdinde kredibilite kazanılacak isimler ile karşılık buldu. Şimşek-Erkan sonrasında Haziran 2023'te yapılan ilk PPK toplantısında 650 baz puanlık faiz artışı ile birlikte politika faizini %15 düzeyine yükseltti.

Yılın ikinci yarısında TCMB para politikasında sıkılaştırma adımlarını güçlü şekilde sürdürdü ve yıl sonu politika faizi %42,5 seviyesine yükseltildi. Yılın ilk yarısında negatif bölgeye düşen Türk lirası kredi mevduat faiz marjı nedeniyle durma noktasına gelen ticari kredi akışı yeniden sağlandı. Diğer taraftan, bireysel kredi büyümesinde yavaşlama eğilimi hızlandı. Bu durum yılın ilk yarısında iç talebi artırarak

enflasyon ve cari açık üzerinde risk oluşturan faktörlerin etkisinin sınırlandırılmasına katkıda bulundu. Enflasyon tarafında ise yıllık enflasyon 4,7 puan artış ile %64,8 seviyesine yükselerek Merkez Bankası tahminine yakınsadı.

2023 yılında büyümenin ana itkisi, yüksek enflasyon sebebiyle öne çekilen tüketim oldu. Yukarıda bahsedilen para politikaları neticesinde Türkiye ekonomisi 2023 yılının tamamında %4,5 büyüdü. 2024 yılı için ise Türkiye'de büyümenin %3 civarında olması bekleniyor.

Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2023 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %108,7 oranında artış göstererek 456 milyar TL olarak gerçekleşti. Üretimin 401 milyar TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 55 milyar TL'lik bölümü ise hayat sigortalarından elde edildi. Elementer branşlarda yıllık artış %113,2 iken hayat sigortalarında artış ise %77 olarak gerçekleşti.



Bireysel Emeklilik Sistemi

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31.12.2023 tarihli verilerine göre 2023 yıl sonunda sistemin toplam BES katılımcı sayısı önceki yılın aynı dönemine göre %11,2 oranında artarak 8,7 milyon kişi, Otomatik Katılım Sistemi (OKS) katılımcı sayısı ise %11,8 artış göstererek 9,3 milyon kişiye ulaştı. 2023 dönem sonunda Otomatik Katılım Sistemi dahil sistemin toplam fon büyüklüğü önceki yıla oranla %74,5 oranında artarak 756,4 milyar TL olarak gerçekleşti.

QNB Sigorta'nın Sektördeki Konumu^(*)

2023 yılı faaliyette bulunduğumuz her branşta pazar payı kazandığımız ve sağlık sigortacılığına odaklandığımız bir yıl oldu. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) 2023 Aralık ayı sonu verilerine göre; "Hayat" ve "Ferdî Kaza" branşları toplamında sektör 2023 yılında 2022'ye göre %81 büyüme gösterirken, QNB Sigorta olarak %90 büyüme ile 4,3 milyar TL prim üretimine ulaştık. Hayat Sigortası branşında 3,9 milyar TL, Ferdî Kaza Sigortası branşında ise 362 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Hayat ve Ferdî Kaza Sigortaları toplamında, Hayat ve Emeklilik şirketleri arasında 2022 yılında %7,2 olan pazar payımızı 2023 yılında %7,55'e çıkararak

sektörde ilk 7 şirket arasında yer aldık. Ferdî Kaza branşında hayat şirketleri arasında 3. sırada yer aldık. 2008 yılı sonunda giriş yaptığımız Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ise Aralık ayı sonu itibarıyla Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım Sistemi'nde Devlet Katkısı dahil toplamda 3,2 milyar TL fon büyüklüğüne ve 196 bin katılımcı sayısına ulaştık. 2021 yılının başında giriş yaptığımız Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında ise hızlıca büyüyerek sektörde emin adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz. 2023 yılını %1,89 pazar payı ve 375 milyon TL TSS prim üretimi ile tamamladık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nda sektördeki ilk 10 sigorta şirketi arasında yer alıyoruz.

^(*) Primler direkt prim üretimi üzerinden hesaplandı.

2023 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanı'na imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
3. 2023 yılı Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
4. 2023 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız denetim kuruluşuna ait raporun okunması,
6. 2023 yılı bilanço ve kâr/zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2023 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ücretinin tespiti hususunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
9. 2023 yılı bilançosuna göre kârın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
10. Şirket'in 2024 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu seçimi,
11. 2023 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2024 yılında yapılması planlanan toplam bağış miktarının belirlenmesi hususunun görüşülmesi,
12. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
13. Dilekler ve kapanış.



QNBilir'i devreye aldık

QNB Sigorta ile birçok yeniliğe imza atıyoruz. Bu yeniliklerden en heyecan verici olanı, sigorta sektörü için de öncü olan, QNBilir isimli dijital asistan oldu.

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

Hayat sigortası büyüyor

Hayat Sigortası branşı, 2023 Aralık ayı itibarıyla bir önceki yılın aynı dönemine göre %77 büyüdü.

Değerli Ortaklarımız;

Ülke olarak 6 Şubat deprem felaketini yaşadığımız, genel seçimler ve ekonomideki gelişmeler ile dalgalı bir süreci izlediğimiz, Rusya-Ukrayna savaşından sonra da İsrail-Filistin savaşı ile yine bölgemizde jeopolitik riskleri yaşadığımız zor bir yılı geride bıraktık.

2023 yılına düşük büyüme beklentisi, yüksek enflasyon, küresel tedarik zincirlerinde devam eden aksamalar ve kırılmalar, küresel ticarete korumacı tedbirler, artan enerji maliyetleri beklentisi ve küresel resesyon endişesi ile girdik. Geride bıraktığımız yılda sıkı para politikası küresel ekonomiye hâkim olurken, Çin ekonomisinde ise toparlanma, beklentilerin altında kaldı.

Türkiye'nin en büyük ihracat pazarı olan AB ve Euro Bölgesi'nin 2023 ve 2024 büyüme beklentileri aşağı yönlü revize edildi. IMF'nin Euro Bölgesi ekonomisine ilişkin büyüme tahmini ise 2023 için %0,9'dan %0,7'ye düşerken, 2024 yılı için ise %1,5'ten %1,2'ye düştü.

2022'de %3,5 olan küresel büyüme 2023'te %3,0'e düşerken 2024'te ise %2,9'a gerileyeceği öngörülmüştür.

Covid-19 salgınının etkileri ve Rusya-Ukrayna savaşının halen devam etmesi nedeniyle yüksek enflasyon, küresel ekonomiye hâkim olmaya devam ediyor. Yılın son çeyreğinde Orta Doğu'da yükselen jeopolitik risk küresel tedarik zincirindeki kırılma ve yavaşlamaları hızlandırdı.

Ülkemiz, 2023 yılına geleneksel politikalara dönmenin getirdiği temkinli iyimserlikle başlarken enflasyon ve gelir dağılımındaki bozulma devam etti. Dünya Bankası'na göre ülkemizin, dünyanın en yüksek gıda enflasyonu yaşanan ülkeleri arasında olduğu açıklandı.

Sigorta sektörünün fonksiyon ve öneminin dünyada ve ülkemizde yaşanan tüm bu endişe verici gelişmelerin ortasında daha da iyi anlaşıldığını söyleyebiliriz. Sağlığın, geleceğin ve güvenliğin önemini daha büyük bir farkındalıkla düşündüğümüz bu dönemde sigorta sektörü uzun yıllardır devam eden büyüme ivmesini sürdürdü.

Sigorta sektörünün tüm branşlardaki toplam sigorta prim üretimi %108,7'lik büyüme ile 456 milyar TL'yi buldu.

Özel Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası olmak üzere sağlık branşında toplam sigortalı sayısı Aralık 2023 sonu itibarıyla 6,97 milyon kişiye ulaştı.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası prim üretiminde yıl sonu itibarıyla %168 oranında artışla 19,9 milyar TL'ye, Özel Sağlık Sigortası branşında ise %137 oranında artışla 42,7 milyar TL'ye ulaşıldı.

Hayat Sigortası branşı, 2023 Aralık ayı itibarıyla bir önceki yılın aynı dönemine göre %77 büyüdü. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ise 2023 yılı itibarıyla ülkemizdeki 20. yılını doldururken, katılımcı sayısı 8,7 milyon oldu. Otomatik Katılım Sistemi'nde (OKS) ise katılımcı sayısı 9,3 milyona ulaşılırken; toplam fon büyüklüğü devlet katkısıyla birlikte 703,3 milyar TL, OKS'de ise 53,2 milyar TL oldu.

QNB Sigorta, Türkiye'deki 16 yıllık tecrübesiyle birlikte 2023 yılı sonu itibarıyla 7 milyonu aşan müşteri tabanı ve 760 çalışanı ile Türkiye sigortacılık sektörünün en önemli oyuncularından biridir.

Sektörün sürdürülebilir büyümesi içinde, köklü tecrübemizden güç alarak biz de sesimizi daha güçlü duyurmak üzere bir karar aldık. Uzun yıllardır birlikte çalışarak başarıya imza attığımız Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik'in %100 iştirakimiz olmasının ardından QNB Sigorta olarak değişen marka adıyla birlikte yeni bir sigortacılık anlayışı benimsedik. "Bugün, bugünü yaşa" diyerek sahiplendiğimiz yeni söylemimizle sigorta müşterilerimizin geleceğini güvence altına alarak bugünlerini dolu dolu yaşamalarını sağlama hedefimizi aktarmaya başladık. QNB Sigorta pazarlama ekibinin liderlik ettiği ve sadece dört ayda tamamlanan marka geçiş sürecinden itibaren yeni ismimizle attığımız neredeyse her adımda ödüller almaya başladık. QNB Sigorta; mükemmel müşteri deneyimi, inovasyon, iletişim, iç iletişim ve mentorluk gibi farklı alanlarda Grubumuza şimdiden sekiz ödül kazandırdı.

Yeni marka adıyla birlikte QNB Sigorta, Türkiye'deki 16 yıllık tecrübesiyle birlikte 2023 yılı sonu itibarıyla 7 milyonu aşan müşteri tabanı ve 760 çalışanı ile Türkiye sigortacılık sektörünün en önemli oyuncularından biridir.

Son bir yılda müşteri adedini ikiye katlayan QNB Sigorta, 2024 yılında da tüm branşlarda pazar payını daha da yukarı taşımaya ve tüm branşlarda sürdürülebilir büyümesine devam ediyor. Büyüme hedefleri doğrultusunda sürekli olarak ürün ve hizmetlerini, hizmet ağını genişleten QNB Sigorta ile birçok yeniliğe de imza atıyoruz. Bu yeniliklerden en heyecan verici olanı, sigorta sektörü için de öncü olan, QNBilir isimli dijital asistan oldu. Bu yıl hizmete sunulan dijital asistan ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası müşterilerine WhatsApp üzerinden 7/24 hizmet verilmeye başlandı. Bu uygulama, henüz çok yeni olmasına rağmen şimdiden önemli endekslerde yer alarak takdir toplamaya başladı.

Yeni dönemde birlikte çok daha fazlasını başaracağımıza, sektördeki yerimizi güçlendirmeye devam edeceğimize inancım tam.

Bu başarıya katkı sağlayan tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

ÖMER A. ARAS
Yönetim Kurulu Başkanı

456
milyar TL

Sigorta sektörünün
toplam prim
üretimi

Yönetim Kurulu



Ömer Aras
Yönetim Kurulu Başkanı
1975 yılında İktisadi Ticari İlimler Akademisi Ekonomi Maliye Yüksek Okulu'nu bitirdi. 1978 yılında İşletme yüksek lisans (MBA) ve 1981 yılında Doktora (Ph.D) derecelerini Amerika'da Syracuse Üniversitesi'nden aldı. 1981-1984 yılları arasında Ohio State Üniversitesi İşletme Bölümü'nde Öğretim Üyeliği yaptı. 1984-1987 yılları arasında Citibank'ta Kredi Pazarlama Müdürü ve Kredi Komitesi Üyesi, 1987 yılı başında Yapı Kredi Bankası Menkul Kıymetler Merkezi Bölüm Başkanı olarak çalıştı. Ekim 1987'de Finansbank'ın kuruluşunda görev alan Aras, iki yıl Genel Müdür Yardımcılığı, altı yıl Genel Müdürlük, Aralık 2006 tarihine kadar da Finansbank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Fiba Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. Aynı dönemde Marks&Spencer da dâhil Fiba Holding'in yurt içi ve yurt dışı iştiraklerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlendi. 2003-2007 yılları arasında TÜSİAD Yönetim Kurulu Üyesi, 2006 (Kasım)-2010 (Nisan) yılları arasında Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Finansbank A.Ş., Finans Leasing, Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. Grup CEO'su olarak görev yaptı. QNB Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam ediyor.



Temel Güzeloğlu
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
1969 doğumlu Güzeloğlu, Boğaziçi Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği ve Fizik Bölümleri'nden lisans derecelerine sahiptir. Daha sonra Northeastern Üniversitesi'nden Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans ve Bilgi Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisans derecelerini almaya hak kazandı. 2008 yılı Ağustos ayına kadar Finansbank A.Ş.'de Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Güzeloğlu, bu tarihten itibaren Finansbank A.Ş. İcra Komitesi Üyesi ve Perakende Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Güzeloğlu, Nisan 2010 itibarıyla Genel Müdür olarak atanarak 2021 yıl sonuna kadar görevini icra etti. 1 Ocak 2022 itibarıyla QNB Finansbank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam ediyor. QNB Finansbank'taki görevlerinin yanı sıra, 1994-1996 yılları arasında Unilever, 1996-2000 yıllarında Citibank, 2000-2004 yılları arasında da McKinsey Danışmanlık firmalarında görev aldı.



Adnan Menderes Yayla
Yönetim Kurulu Üyesi
1963 yılında Ankara'da doğdu. 1985 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1992-1994 yılları arasında ABD, University of Illinois at Urbana-Champaign'de MBA çalışmalarını tamamladı. 1985-1995 yılları arasında Maliye Müfettişi Yardımcısı ve Maliye Müfettişi olarak Maliye Bakanlığı'nda 1995-1996 yılları arasında Proje Değerleme Daire Başkanı olarak Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda 1996-2000 yılları arasında Müdür, Kıdemli Müdür ve Partner olarak PricewaterhouseCoopers İstanbul ve Londra ofislerinde 2000-2008 yılları arasında Mali Kontrol Grubu ve Risk Yönetiminden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak T. Dış Ticaret Bankası'nda (Fortis) görev aldı. 20 Mayıs 2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO olarak Finansbank bünyesine katıldı. 2013 Ekim ayı itibarıyla Mali Kontrol ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO'su olarak görev yapıyor.



Ahmet Erzenin
Yönetim Kurulu Üyesi
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezundur. 1988-1993 yılları arasında Pamukbank'ta görev yapan Erzenin, 1993 yılında Mevzuat Birim Müdürü olarak QNB Finansbank'a geçti. 1996 yılında Şube ve Genel Müdürlük operasyonlarını yönetmek üzere Operasyon Grup Başkanı olarak atandı. 2001 yılında Operasyon Merkezi'nin kuruluşunun gerçekleştirilmesi ile birlikte 2005 yılı sonuna kadar Operasyon Merkezi'nin yöneticiliğini yürüttü. 2006 yılı başında Yasal Uyum Bölümü'nün kuruluşunu gerçekleştirdi ve 2012 Eylül ayına kadar Yasal Uyum Başkanı olarak görev yaptı. Bu tarihten itibaren İç Kontrol Bölümü sorumluluğunu da üstlenen Erzenin, halen QNB Finansbank'ta İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanı olarak görevine devam ediyor.



Ali Teoman Kerman
Yönetim Kurulu Üyesi
Hacettepe Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nü bitirdikten sonra, 1982 yılında İngiltere'de Bradford Üniversitesi'nde Proje Planlaması ve Ulusal Kalkınma alanında yüksek lisans derecesi aldı. 1980 yılında göreve başladığı Hazine Müsteşarlığı'nda üçer yıl Washington Büyükelçiliği Ekonomi Müşaviri Yardımcılığı ve Filipinler'de yerleşik Asya Kalkınma Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyesi Yardımcılığı ve Vekilliği yaptı. 1997 yılında Türk Eximbank Genel Müdür Yardımcısı, aynı yıl Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü oldu. Temmuz 1999'da Hazine Müsteşar Yardımcılığı görevini üstlendi. 2000 yılında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) faaliyete geçmesiyle Başkan Yardımcısı oldu ve aynı zamanda Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nda (TMSF) Yönetim Kurulu Üyeliği'ne atandı. 2004 yılında BDDK Başkan Danışmanlığı görevine atandı ve TMSF adına Toprak Sigorta, Ege Sigorta ve Generali Sigorta şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlendi. Kerman, Nisan 2005'te emekli olarak KDM Finansal Danışmanlık Şirketi'nde kurucu ortak olarak görev aldı. 2018-2021 yılları arasında Bahçeşehir Üniversitesi, Graduate Business School Yönetim Kurulu'nda bulundu. Nisan 2014'ten itibaren, QNB Finansbank Yönetim Kurulu Üyeliği ile birlikte QNB Finansbank Denetim Komitesi Başkanlığı görevlerinden 30 Mart 2023 itibarıyla ayrılan Kerman Nisan 2023 itibarıyla QNB Finans Portföy Yönetimi ve QNB Sigorta'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürüyor.



Mehmet Kürşad Demirkol
Yönetim Kurulu Üyesi
1995 yılında Bilkent Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden birincilikle mezun olan Demirkol, yüksek lisansını ve doktorasını Stanford Üniversitesi'nde tamamladı. 1996-1997 yılları arasında Oracle'da Uygulama Mühendisi olarak, 1997-1999 yılları arasında Stanford Üniversitesi'nde Araştırma Görevlisi olarak çalıştı. 1999-2003 yılları arasında McKinsey & Company Atlanta ve İstanbul ofislerinde Kıdemli Danışman olarak görev yaptı. 2004'te Finansbank A.Ş. İş Geliştirme ve Strateji Departmanı Grup Başkanı ve Finansbank A.Ş. Rusya'da Bilgi İşlem ve Kart Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı rollerinde çalıştı. 2005'te Memorial Sağlık Grubu'nda İş Geliştirme ve Pazarlama Direktörü, 2007'de VakıfBank'ta Bilgi İşlem Teknolojileri Bölümü Başkanı olarak çalıştı. Aynı yıl bankanın Bilgi İşlemden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirildi. 2008'de Operasyon ve ADK sorumluluklarını da devraldı. 2010 yılı Ekim ayında Finansbank A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başlayan Demirkol, Kasım 2011'den beri Bilgi Teknolojileri, Operasyon, Kanallar ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyor.



Enis Kurtoğlu
Yönetim Kurulu Üyesi
1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2006 yılında London Business School İşletme Fakültesi'nden İşletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. 1999-2002 yılları arasında Citibank Türkiye'de, 2002-2006 yılları arasında Citibank Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Londra Merkez Ofisi'nde pazarlama ve satış alanlarında farklı yönetici pozisyonlarında çalıştı. 2006-2010 yılları arasında Citibank Türkiye Pazarlama Direktörü olarak görev aldı. 2010 yılında Finansbank A.Ş.'ye Perakende Ürünlerinden Sorumlu Grup Yöneticisi olarak katıldı. 2012-2014 yılları arasında Kitle Bankacılığı Direktörü ve 2014 yılından 2015 Mayıs dönemine kadar Kitle Bankacılığı ve Direkt Satış Direktörü olarak görevini sürdürdü. 2015 Mayıs tarihinde Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanarak Kurtoğlu, 2016 Haziran'dan itibaren ise QNB Finansbank A.Ş. Bireysel ve Özel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam ediyor.



Pınar Kuriş
Yönetim Kurulu Üyesi /Genel Müdür
Pınar Kuriş, 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Profesyonel hayatına 1998'de Citibank'ta Proje Müdürü olarak başladı. 1998-2000 yılları arasında bu göreve devam eden Kuriş, 2000-2004 yılları arasında McKinsey Company'de Kıdemli Danışman olarak çalıştıktan sonra, kariyerine 2005-2013 yılları arasında Finansbank'ta Direktör olarak devam etti. 2013 yılında Akbank'ta Bölüm Başkanı olarak çalıştı. 2013-2018 yılları arasında ise Burgan Bank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Kuriş 16.07.2018 tarihi itibarıyla QNB Sigorta'da Genel Müdür olarak başladığı görevine devam ediyor.



Bugün, bugünü yaşa

QNB Sigorta olarak, bireylerin gelecek endişelerini azaltarak her günü ve her anı doyusya yaşamaları için “Bugün, bugünü yaşa” diyor ve bu hedefle sigortalılarımızın hayatlarına dokunmaya devam ediyoruz.

Pınar Kuriş
Genel Müdür

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Üç branşta büyük başarı

QNB Sigorta olarak 2023 yılında, Hayat ve Ferdi Kaza branşları prim üretiminde %90, Sağlık branşı prim üretiminde %276 büyürken; bu üç branşta geçen yıla göre prim üretiminde %98 büyüme gösterdik.

Büyük bir heyecan ve umutla beklediğimiz 2023'e, yılın ilk aylarında Kahramanmaraş ve çevre illerde yaşanan depremlerle "Asrın Felaketi"ne tanık olarak ve sarsılarak başladık. Ulusal ve uluslararası birçok yardımın bölgeye akın ettiği bu acı verici deprem sonrası sigorta sektörü olarak da afet bölgesine destek vermek için seferber olduk. Ruhumuzda derin izler bırakan bu büyük felaketin ülke ekonomisine negatif etkileri tüm yıla yayılırken, hemen ardından başlayan Cumhurbaşkanı ve Milletvekili Genel Seçim süreci 2023 yılında ülkemizin bir diğer ana gündemi oldu. Bir yandan ise, küresel olarak yaşanan savaşlar, Orta Doğu'daki gerilimler, Avrupa'daki terör saldırıları; enerji ve global enflasyon problemleri ile mücadele ettiğimiz bir yıl geçirdik.

Küresel arenada ve ülkemizde yaşanan ekonomik dalgalanmalar nedeniyle zor bir dönemden geçilmesine rağmen sigorta sektörü sürdürülebilir büyümesine devam etti. Dijitalleşmenin artışıyla hızla küreselleşen dünyada sektörün daha müşteri odaklı hale gelmesi ve müşteri deneyimini iyileştirmesi büyümedeki önemli faktörler olarak

öne çıktı. Bunların yanı sıra, yenilikçi, özelleştirilmiş ürünler ve hizmetlerin çoğalması hem tüketici beklentilerinin karşılanması hem de rekabet açısından olumlu bir etki yarattı. Sektörün gelecekte "dijitalleşme" başlığı altında daha da büyüyeceğini öngörüyoruz.

Tüm bu gelişmelerle birlikte; 2011'den beri büyümesine devam eden hayat sigortası branşı, 2023 yılında bir önceki yıla göre %77 büyürken, bu branşta 54,5 milyar TL üretim gerçekleşti. 2023 yılı sonunda özel sağlık sigortası ve tamamlayıcı sağlık sigortası olmak üzere toplam sigortalı sayısı 6,97 milyon kişiye ulaştı. Yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla göre TSS'li sigortalı sayısı %14,3 artışla, özel sağlık sigortasına sahip kişi sayısı ise %6,8 artış ile 2,85 milyon kişiye ulaştı. Tamamlayıcı sağlık sigortası prim üretiminde ise %163,8 büyüme yaşanırken, özel sağlık sigortası branşındaki prim üretimi ise bir önceki yıla göre %136,1 artış gösterdi. Bireysel Emeklilik Sistemi ise bu yıl 703 milyar TL fon büyüklüğüne ve 8,7 milyon katılımcı sayısına ulaşırken, Otomatik Katılım Sistemi ile katılımcı sayısı ise 9,3 milyon oldu.

Yeni marka adımızla yola devam ederken "bugün, bugünü yaşa" diyerek sigortacılık anlayışımızı da yeniledik

QNB Sigorta olarak, Türkiye'deki 16 yıllık tecrübemiz ve güçlü iş ortağımız QNB Finansbank'ın gücünü arkamıza alarak 2023 yılında marka dönüşümümüzü gerçekleştirdik. QNB Finansbank'ın %100 iştiraki olmamızın ardından daha da güçlenerek devam ettiğimiz yolumuzda yeni marka adımızı kamuoyuyla paylaştık. Köklü birikimimiz ve ülkenin dört bir yanındaki geniş hizmet ağıyla, sigortacılığın gelecek güvencesinin ötesinde bir anlam taşınması gerektiğine inanarak yeni bir sigortacılık anlayışı benimsedik. Sadece dört ayda tamamladığımız marka geçiş sürecimizle QNB Sigorta pazarlama ekibimiz sigortacılık sektörünün gelişmesini hedef alan ürün ve hizmetleri desteklemek amacıyla düzenlenen Smart-i Awards tarafından Yılın Ekibi ödülüne layık görüldü.

QNB Sigorta olarak, bireylerin gelecek endişelerini azaltarak her günü ve her anı doyasıya yaşamaları için "Bugün, bugünü yaşa" diyor ve bu hedefle sigortalılarımızın hayatlarına dokunmaya devam ediyoruz. Yeni anlayışımızla, sigortacılığı sadece yarına dair bir maddi güvence aracı olarak görmekten çıkıp, günlük yaşamın bugüne dair bir parçası haline getirmeyi hedefliyoruz. Bunu sadece bir slogan değil, aynı zamanda bir yaşam biçimi olarak benimsiyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerle, onların günlük yaşantılarını daha huzurlu, rahat ve keyifli kılmayı amaçlıyoruz.

2023 yılı sonu itibarıyla 8 milyonu aşan müşteri tabanımız ve 760 çalışan sayısı ile Türkiye sigortacılık sektörünün en önemli oyuncularını arasında yer alıyoruz. Sürdürülebilir büyümeye devam ediyor, müşterilerimize yenilikçi ürün ve hizmetler sunarak önemli başarılarımıza imza atmaya sürdürüyoruz. QNB Sigorta olarak 2023 yılında, Hayat ve Ferdi Kaza branşları prim üretiminde %90, Sağlık branşı prim üretiminde %276 büyürken; bu üç branşta geçen yıla göre prim üretiminde %98 büyüme gösterdik. Bankasürans sigortacılığı kapsamında Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında %9,78 pazar payı ile sektör sıralamasında dördüncü özel sigorta şirketiyiz. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası prim üretimimizi ve pazar payımızı da hızlı bir şekilde artırmaya devam ediyoruz. Banka kanalında %15,3 pazar payı ile sıralamada üçüncü özel şirketiz. Ayrıca, son bir yılda müşteri adedimizi ikiye katladık. 2024 yılında da tüm branşlarda pazar payımızı daha da yukarı taşımaya istiyoruz. Önümüzdeki yıl Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nda %200'ün üzerinde, kredili Hayat Sigortası'nda ise %50'nin üzerinde büyüme hedefliyoruz.

Oldukça başarılı sonuçlara imza atmamızdaki en önemli faktörlerin başında, sektörün önemli oyuncularından biri olma hedefiyle müşterilerimize yenilikçi ürün ve hizmetler sunarken

onlarla bulduğumuz kanalları çeşitlendirmemiz yer alıyor. Bu kapsamda; yol arkadaşlığımızın müşterilerimize güven vermesi ve iyi hissettirmesi odağımızla, ürünlerimizi sağlıklı ve iyi yaşamı merkeze alan ek hizmetlerimizle geliştiriyor, müşterilerimizin ekstra ayrıcalıklarla kendilerini özel hissetmelerini amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, sigorta poliçelerimizi, müşterilerimizin yaşam tarzlarına ve ihtiyaçlarına uygun şekilde kişiselleştiriyoruz. Kısa sürede sektörde önemli bir konuma gelen ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışımızla geliştirmeye devam ettiğimiz Tamamlayıcı Sağlık Sigortamız ile birlikte ücretsiz sunduğumuz Online Doktor, Online Psikolog, Pedagog ve Online Diyetisyen hizmetleriyle bugün, bugünü yaşamaları için yanlarında oluyoruz. Bu ürünümüz, pazar büyümesinin yanı sıra sektörün önemli platformları tarafından da takdir görmeye devam ediyor.

Hayatın her alanında kolay, anlaşılabilir ve ulaşılabilir çözümlerimizi daha fazla kişiye ulaştırma hedefimiz doğrultusunda, 2023 yılında da dağıtım kanallarımızı çeşitlendirmeye devam ettik. Kurulduğumuz ilk günden bu yana dijitalleşmeyi odağa alan vizyonumuz kapsamında, geride bıraktığımız yılda en önemli odak noktamız kanal çeşitliliğimizi artırmak ve dağıtım ağıımızı güçlendirmek oldu. Bunu yaparken de dijital kanalları önceliğimize aldık ve birçok yeniliğe imza attık. Bu yeniliklerden en heyecan verici olanı, sektörümüz için de öncü olan dijital asistanımız oldu. Bu yıl hizmete sunduğumuz dijital asistanımız ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası müşterilerimize WhatsApp üzerinden 7/24 hizmet vermeye başladık. Ayrıca, QNB Sigorta Mobil uygulamamızı müşterilerimizin kusursuz bir self-servis deneyim yaşamaları için uçtan uca yenileyerek zengin fonksiyonlarla desteklemeye devam ediyoruz. Sigortalılarımız, mobil uygulamamız üzerinden sağlık, hayat, ferdi kaza, emeklilik ürünleriyle sahip oldukları haklar ve teminatları hakkında tüm detaylı bilgilere ulaşabiliyorlar.

Tüm bu gelişmelerin en büyük mimarları olan QNB Sigorta çalışanlarının mutluluğu da bizim için büyük bir önem taşıyor. Çalışanlarımızın oyları ile sektörümüzdeki en yüksek skor ile Happy Place to Work seçilerek onların takdirini kazanmak, bu yılın en önemli kazanımlarından biri oldu.

Yepyeni bir yolculuğa heyecanla adım attığımız 2023 yılında ürünlerimizi müşterilerimize güven verme ve onları iyi hissettirme odağında geliştirmeye devam ederken dijital kanallarımızda güncellemelerimizi ve kanal çeşitliliğimizi artırmayı sürdüreceğiz. Süreçlerin otomasyonu ve optimizasyonu, uzaktan satış yetkinliğimizi geliştirecek; QNB Finansbank'ın tüm kanallarındaki etkinliğimizi ve penetrasyonumuzu artıracak çalışmalar öncelik verdiğimiz adımlar arasında olmaya devam edecek. Tüm bu çalışmalar kapsamında sektörümüzün istihdam gücünün artması ve QNB Sigorta çalışanlarının refahını korumak için el ele çalışmaya devam edeceğiz.

QNB Sigorta olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlıklı ve iyi yaşamını destekleyecek çalışmalarımızla faaliyetlerimize devam ederken, değerli hissedarlarımıza, sigortalılarımıza ve çalışma arkadaşlarımıza en içten teşekkürlerimi borç bilirim.

Yeni dönemde de "Bugün, bugünü yaşa" diyerek dokunduğumuz hayatları güzelleştirmek, sigortalılarımızın her anı doyasıya yaşamaları için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğimize gönülden inanıyor; başta sağlık, başarı ve mutluluğun eşlik ettiği güzel günlerde buluşmayı diliyorum.

Saygılarımla,

Pınar Kuriş
Genel Müdür

Üst Yönetim



Pınar Kuriş
Genel Müdür



Mehmet Çapkin Ersoy
Genel Müdür Yardımcısı



Tolga Ceylantepe
Genel Müdür Yardımcısı ve
Denetim Komitesi Üyesi



Melda Şuayipoğlu
Genel Müdür Yardımcısı



Ümit Sönmez
Genel Müdür Yardımcısı



Ebru Dalgakıran
Grup Müdürü



Emel Coşkun
Grup Müdürü



İlke Uyar Gürsel
Grup Müdürü



Gülşah Başoğlu
Grup Müdürü



Burak Bayhan
Genel Müdür Yardımcısı



Hülya Ervansel
Genel Müdür Yardımcısı



Nadire Yüçetürk
Genel Müdür Yardımcısı



Övünç Özbilgiç
Grup Müdürü



Saygın Torumtay
Grup Müdürü



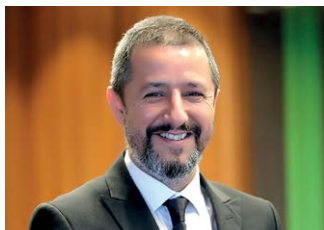
Aslıgül Tanyolaç
Grup Müdürü



Gökay Yavan
Grup Müdürü



Neyra Engüzel
Grup Müdürü



Erçin Acar
Grup Müdürü



Serdal Gazcılar
Grup Müdürü



Aslı Bengi
Grup Müdürü



Eda Özbek Gürol
Grup Müdürü



Adem Yorat
Grup Müdürü



Okşan Orhan
Grup Müdürü

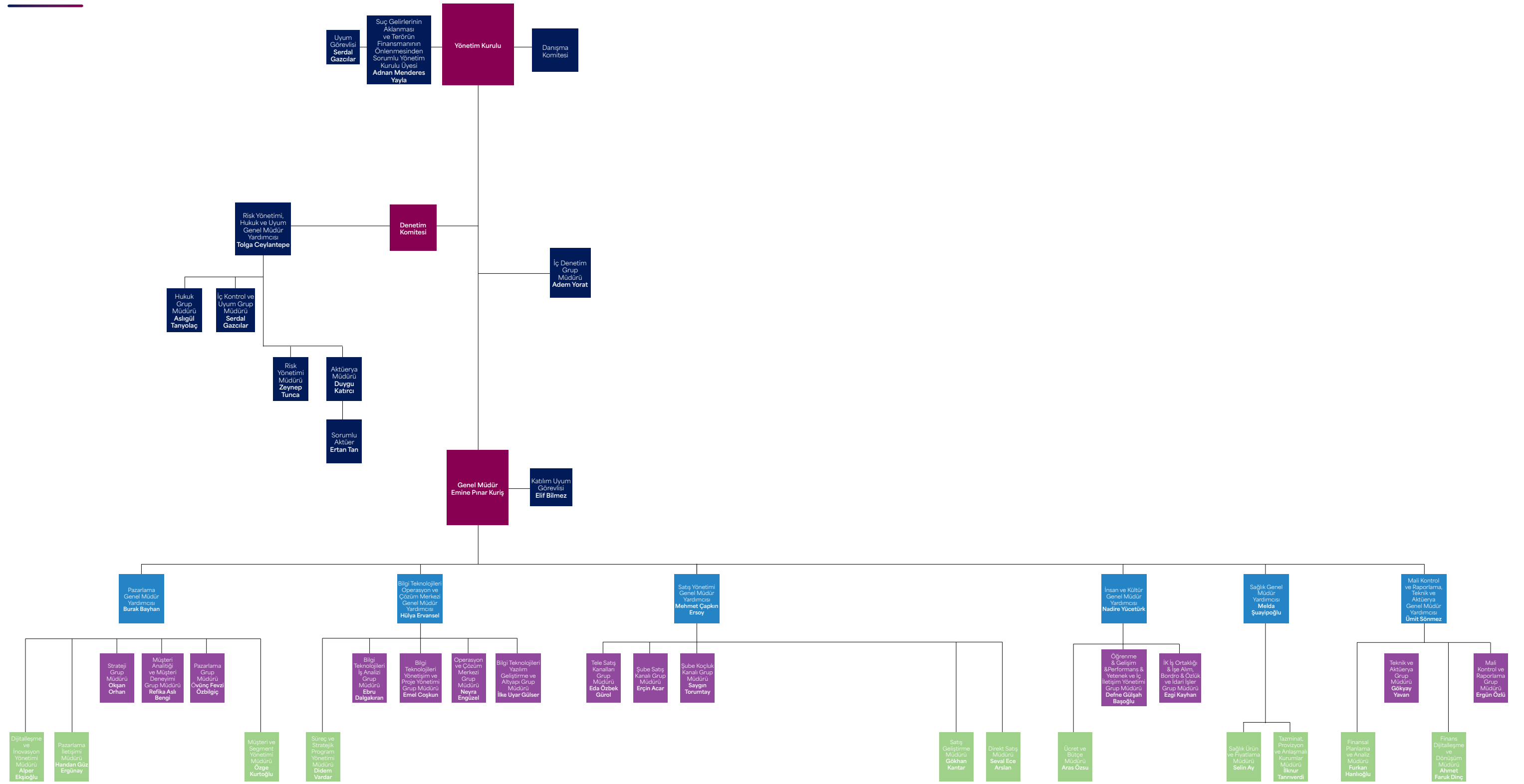


Ergün Özlü
Grup Müdürü



Ezgi Kayhan
Grup Müdürü

Organizasyon Şeması



Dağıtım Kanalı Faaliyetleri

Müşterilerimizin hayatlarına dokunuyoruz

Müşteri merkezilik ve ürün çeşitliliği temel stratejimize uygun olarak, çeşitli yenilikler hayata geçirdik ve ürün alternatiflerimizi daha da genişleterek müşterilerimizin hayatlarına çok daha fazla dokunduk.

Yeni ismimiz “QNB Sigorta” ve rekorlarla geçirdiğimiz 2023 yılında tüm satış kanallarında, 2022 yılına göre hayat, ferdi kaza ve sağlık branşı prim üretimimizi iki katına çıkardık.

Şube kanallarında, geçtiğimiz yıllar boyunca takip ettiğimiz “verim odaklılık” stratejimizle beraber 2023 yılında da üretimlerimizi katlayarak artırdık. Bu yaklaşımımızla beraber birçok ürün ve projeyi hayata geçirdik.

Yapmış olduğumuz tüm işlerimizin ve faaliyetlerimizin ana hedefini, satış verimliliğimizi artıracak ve Şirketimize üretim kazandıracak şekilde sürdürdük.

Hem kredi bağlantılı hem de kredi bağlantısız branşlarda müşteri merkezilik ve ürün çeşitliliği temel stratejimize uygun olarak, çeşitli yenilikler hayata geçirdik ve ürün alternatiflerimizi daha da genişleterek müşterilerimizin hayatlarına çok daha fazla dokunarak, geleceklelerini güvence altına aldık. Saha satış kadrolarında yaptığımız çeşitli

aksiyonlarla beraber segment bazlı derinleşme ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik aksiyonlarımızı artırdık.

Bünyemizde bulundurduğumuz tecrübe, birikim ve müşteri odaklı hizmet anlayışımızı 2024 yılında da artırarak devam ettirmek ve güçlü adımlarla sürdürmeyi hedefliyoruz.

QNB Finansbank ile olan derin iş birliğimizi daha da derinleştirerek farklı satış kanallarında da var olmayı sürdürdük. Bu sayede, bankanın çeşitli satış kanalları ile ortak çalışarak sigorta penetrasyonunu artırdık ve müşteri portföyümüze yeni müşteri kazanımları sağladık.

Tele Satış Kanalı'nda, 2023 yılında satış stratejimizin en önemli parçası olan Müşteri Odaklı Satış çalışmalarımızı devam ettirirken bir diğer önemli odağımız olan prim üretimimizdeki büyüme trendimizi sürdürdük. “Amaca değer” yaklaşımımızla, yeni süreçleri hayata geçirdik. Faaliyetlerimizin olumlu etkilerini yıl boyunca gözlemleyerek ciddi kazanımlar

elde ettik. 2023 yılında Tele Satış Kanalı'nda Hayat, Ferdi Kaza ve Sağlık branşlarında yeni iş prim üretiminde büyümemizi artırarak devam ettirdik.

Arama kapasitemizi genişletmek için yeni kaynaklar yaratmaya odaklandık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası özelinde Lead satışlarında uzmanlaşarak; bireysel müşteri portföyümüzü genişletmeye devam ettik.

Direkt Satış Kanalı'nda 2023 yılında bir önceki yıla göre Hayat ve Sağlık branşı prim üretimimizi artırmaya devam ettik. “Mutlu çalışan mutlu müşteri” ilkesi ile yolumuza devam ederek, 2023 yılında yeni rekorlar kırdık. Rekorlarımıza destek olan en önemli etken, yeni kazandığımız müşterilerin yüksek memnuniyet düzeyi sayesinde referans müşteri sayımızın artması ve kaliteli bir portföye ulaşmamız oldu.

Öte yandan, yenileme faaliyetlerimiz ile de müşteri portföyümüzü daha uzun yaşayan bir portföy haline dönüştürmeye odaklandık. Ürünlerimizde yaptığımız yenilikler ve geliştirmeler ile müşterilerimizin hayatına daha fazla dokunarak, kendilerini ve sevdiklerini güvence altına aldık.

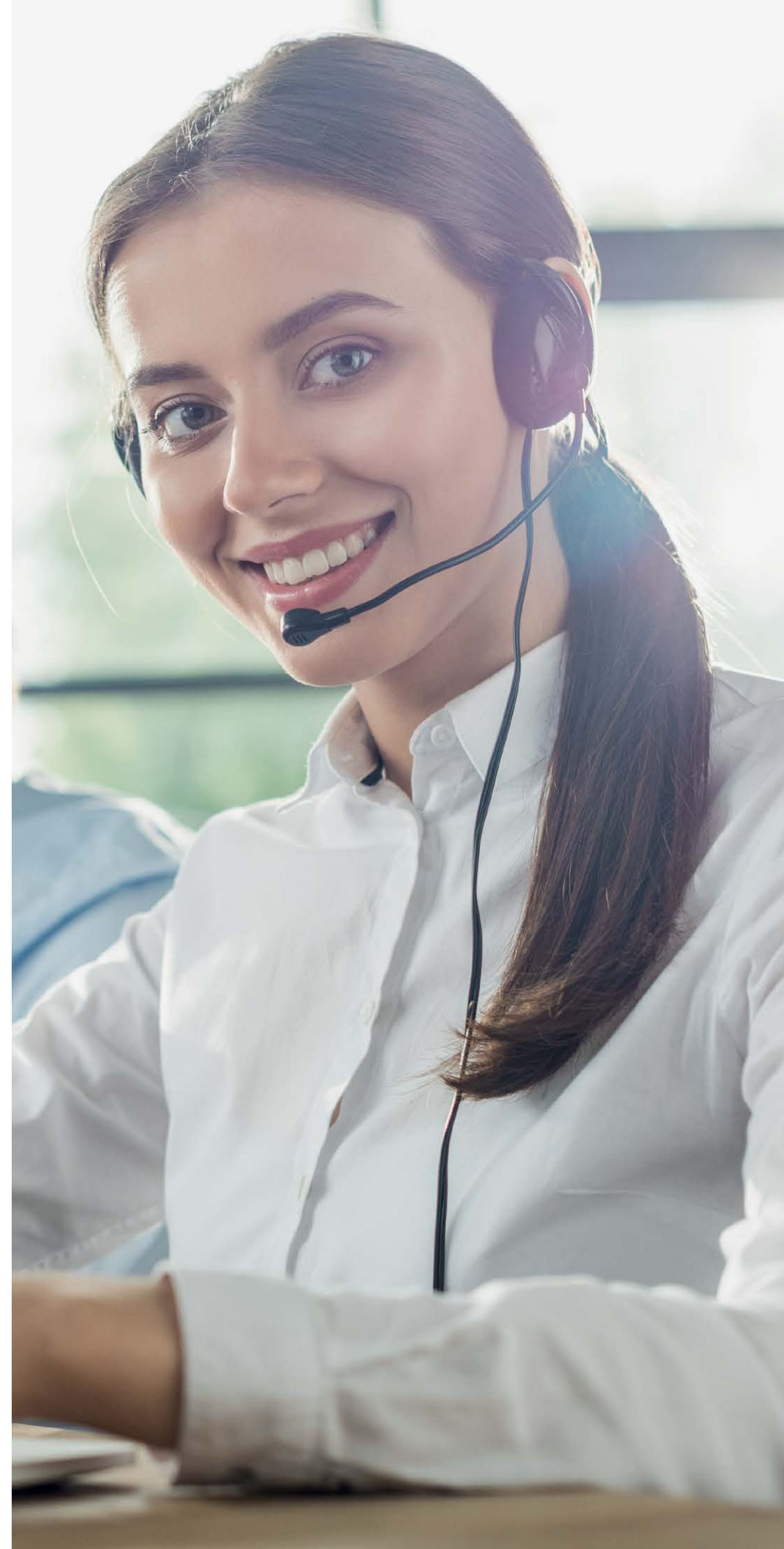
İlk dövizli hayat sigortamız olan “Akıllı Hayat Sigortası” ile uzun vadede müşterilerimizin yanında olup, bağlılığımızı 2023 yılında da artırmaya devam ettik.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nda müşterimizi, sevdiklerini ve sağlık giderlerini hayatta karşılayabilecekleri olumsuz durumlara karşı güvence altına alarak, müşteri portföyümüzü genişlettik.

2023 yılında yaşadığımız deprem felaketinde, hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin yanında olarak “İnsana Değer” yaklaşımımızı tekrar gösterdik ve hayatlara bir kez daha dokunduk.

Satış rakamlarındaki başarıların yanında, operasyonel verimliliği de artırmak adına çalışmalarımıza devam ettik. 2023 yılının ikinci yarısında “Tek Ekran” projesini hayata geçirdik. Müşterilerimize daha kaliteli ve hızlı hizmet verebilmek için kullanılan tüm sistemleri tek bir çatı altında toplayarak kullanıcı dostu bir ekran tasarladık. Bu sayede, ekiplerimizin arama esnasındaki hayatlarını kolaylaştırarak; onları en etkin ve verimli şekilde yönetmeyi hedefledik.

“Geleceğe değer yaklaşımımız ile” sektör tecrübesi az, yeni mezun sigortacıları yetiştirerek direkt satış ekibinin büyüme yolculuğuna devam ettik. 2024 yılında da verimliliği dikkate alarak büyüme hızımızı daha da artıracacağız.



Ürün Geliştirme Faaliyetleri

Benzersiz bir müşteri deneyimi

Kendimizi, sigortalılarımızın sadece sağlık sorunu yaşadığı anlarda yanlarında olan bir sigorta şirketi olarak değil, sigortalılarımızın yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürmelerine yardımcı bir yol arkadaşı olarak tanımlıyoruz.

Sağlık Sigortası

2023 yılında sektörde SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu) ile anlaşması olan özel hastanelerde ve diğer özel sağlık kurumlarında devlet katılım payı hariç olmak üzere hiçbir ek ücret ödemedi muayene ve tedavi hizmeti sunan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz ile hızla büyümeye devam ettik. Daha büyük kitleleri hedefleyerek satış kanallarımıza yenilerini ekledik.

QNB Sigorta olarak kendimizi, sigortalılarımızın sadece sağlık sorunu yaşadığı anlarda yanlarında olan bir sigorta şirketi olarak değil, sigortalılarımızın yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürmelerine yardımcı bir yol arkadaşı olarak tanımlıyoruz. Bu bakış açısıyla Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz kapsamında ücretsiz sunulan check-up, online doktor, online psikolog, online diyetisyen, acil kara ambulansı, diş ve göz sağlığı paketi hizmetlerini içeren Tamamlayıcı Yaşam Paketimizi 2023 yılında da sigortalılarımıza sunmaya devam ettik. Günümüz koşullarında sigortalılarımızın daha iyi hizmet alabilmesi için fizik tedavi limitlerimizi 30 seans olarak güncelledik.

2023 yılında sağlık sigortalılarımız adına 140.001 adet provizyon talebi aldık ve 93.248.897,38 TL tazminat ödemesi gerçekleştirdik.

Yaşadığımız çağda hizmete hızlı ve kolay ulaşımın ne kadar önemli olduğunu dikkate alarak 2023 yılı başından itibaren QNB Finansbank Mobil uygulaması üzerinden kampanyalı poliçe satışlarımıza başladık. Yine kolaylık ve sadelik yaklaşımımızla QNB Finansbank gişelerinden temin edilebilecek olan tek primli, yatarak tedavili planımızı Ocak 2023 itibarıyla sigortalılarımıza sunduk.

2023 Ağustos ayında grup poliçesinde sigortalımız olan bireylerin ailelerinin de sağlık sigortasına erişimini kolaylaştıracak plan seçeneklerimizi kendilerine sunmaya başladık. Bunun yanı sıra, tek başına sigortalanan tüm sigortalılarımızın aile fertlerini de sağlık korumamız altına alabilmek amacıyla 0-10 yaş indirimlerimiz ile aile kampanyalarımızı başlattık.

Sağlık sigortacılığında hedefimiz, online platformlar aracılığıyla yapılabilen kolay ve sade sigortacılık işlemleri ile sigortalılarımıza benzersiz bir müşteri deneyimi sunmak. Bu bakış açısıyla 2023 Kasım ayı itibarıyla WhatsApp Chatbot yönetimi ile ilk 1.000 sigortalımıza pilot olarak hizmet vermeye başladık.

Önümüzdeki yıllar içerisinde tüm fonksiyonları tamamlandığında "İyi Yaşam" uygulamasına dönüşecek ve sadece sigortalılarımıza değil herkesin kullanımına açık olacak QNB Mobil uygulaması, 2023 yılı itibarıyla tazminat talebinde bulunma fonksiyonu ve yakın indirim network'ünde bulunan sağlık kuruluşlarında geçerli indirimli sağlık hizmetlerinden faydalanmak için sigortalılarımızın yakınlarını ekleyerek oluşturacağı dijital kart fonksiyonu gibi birçok bilgi ve hizmete kolayca ulaşma imkânı sağladı.

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları kapsamında özellikle çağımızın en büyük sorunları arasında yer alan iklim krizi, doğal afetler ve pandemi sonrası artan risk farkındalığı, şirketlerin müşteri memnuniyetini arttırma noktasındaki gelişimleri, dijital sigortaya geçişle birlikte hayat sigortası ürünlerine yönelik talep 2023 yılında artarak etkisini gösterdi.

Özellikle 6 Şubat'ta yaşanan büyük depremler, hem ülkemiz hem de sektör için afetlerle başa çıkmada sigorta sektörünün önemli bir işlevi olduğunu gösterdi ve sigorta sektörünün risklerle mücadeledeki önemini bir kez daha ortaya çıkardı.

Sektörün gelişmesi, ülkemizde sigortacılık hizmeti kalitesinin dünya standartlarına yaklaşması, müşteri memnuniyetinin sigorta şirketlerinin önceliği haline gelmesi ve zengin asistans hizmetleri insanların sigortaya olan ilgisini artırırken, talep ve ihtiyaçlar da bu doğrultuda değişim göstermeye devam etti.

Sektördeki gelişim ve müşteri ihtiyaçlarındaki değişimle beraber, ürün ve hizmetlerimizin dijitalleşme sürecini hızlandırdık. Bugün müşterilerimiz online olarak Akıllı Hayat Sigortası satın alabiliyor, birkaç tık ile gelecekleri için bugünden bir adım atabiliyor, tüm işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebiliyor.

2023 yılında Bireysel Kredi Hayat Sigortası ürünümüze "İşsizlik teminatı" ekleyerek sigortalılarımızın işsizlik riskine karşı da güvence altında olmalarına olanak sağladık. Sektörde kanser teminatı içeren en kapsamlı ürünlerden biri olan "Yaşasın Hayat" ürünümüze ek faydalar ve sektörde bulunmayan teminat limitleriyle zenginleştirerek yeniledik. Geri ödemesiz ürünümüze sigortalıların avantajına olacak yeni özellikler ekledik. Kredi Bağlantısız Ferdi Kaza ürünlerimizi "hayat" teminatı içerecek şekilde revize ederek sigortalılarımızın teminat kapsamını genişlettik. Tüzel ürün gamımızı sigortalıların ihtiyaçlarını gözetenek yeniden yapılandırdık.

QNB Sigorta olarak %100 banka iştiraki olmanın avantajlarını ürün entegrasyon çalışmalarımızda da kullanarak, banka ile ortak akıl ile ilerleyerek hem bankamızı hem müşterilerimizi finansal olarak güvende tutmaya devam ettik. Daha önce entegre olmadığımız kanallara sigorta entegrasyonu ile etkinliğimizi arttırmaya devam ediyoruz. 2023 yılında ilk defa bankadan kullanılan taksitli mevduat kredilerine sigorta entegrasyonu sağladık ve taksitli kredili mevduat hesabı kullanımlarını da güvence altına almaya başladık.

QNB sigorta olarak, ürünlerimizi tasarlarırken değişen sosyo-ekonomik dünyaya ve sigortalılarımızın ihtiyaçlarına kulak verdik. Pandemi döneminde sigortalıların artan sağlık ihtiyaçlarını görerek ürünlerimize bu ihtiyacı karşılayacak hizmetler ekledik. Benzer şekilde ülkemizin değişen ekonomik koşullarını göz önünde bulundurarak ürünlerimize sigortalılarımızın bütçesini destekleyecek ücretsiz/indirimli hizmetler ekledik. 2023 bizim için dijitalleştiğimiz, kanal çeşitliliğini artırdığımız, ürünlerimizi teminat ve asistans hizmetleri ile zenginleştirdiğimiz bir yıl oldu.

QNB Sigorta olarak 2024 için de amacımız müşterilerimizin gelecek kaygısını ortadan kaldırarak bugün bugünü yaşamalarını sağlamak ve sigorta bilincini daha da yaygınlaştırarak ülkemizin zenginleşmesine destek olmak.

2024 yılında da sigortalıyı odağımıza alarak, ürün ve kanal çeşitliliğimizi arttırmaya, QNB Finansbank ile olan iş birliğimizde derinleşmeye, Kredi Bağlantısız Hayat Sigortası ürünlerimizin payını arttırmaya, herkes için ulaşılabilir ve güvenilir sigortacılık hizmetleri sunmaya devam edeceğiz.

Hedeflerimize koşarken dijital dönüşümü ön planda tutacağız. Dijital kanalları en efektif şekilde kullanmak ve süreçlerimizi optimum seviyede dijitalleştirmek için çalışmalarımızı hızlandıracağız.

Bireysel Emeklilik

Bireysel müşterilerimize Kolay ve Elit Emeklilik Planları sunulurken, gruplara özel Grup Emeklilik Planları, OKS Planları ve İşveren Grup Emeklilik Planı ile kurumsal müşterilerimizin taleplerini karşılamaya ve yıl içerisinde iletilen yeni yasal düzenlemelere hızlıca adapte olarak müşterilerimize eksiksiz hizmet sunmaya devam ettik.

2024 yılında, mevcut emeklilik planlarımızın mevzuata uyumlu bir şekilde bakımının yapılması ve gerekli altyapı ihtiyaçlarının yönetilmesini hedefliyoruz. Bireysel Emeklilik branşındaki yeni gelişmeleri (Alacağın Devri, Kısmi Çekiş, Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi vb.) takip ederek stratejimizi ve planlamamızı bu gelişmeler ışığında yapılandırmaya devam edeceğiz.



Marka ve İletişim

Köklü tecrübe, yeni anlayış

Köklü tecrübemize QNB Finansbank gücünü katmanın ve yolumuza QNB Sigorta olarak devam etmenin heyecanını yaşadığımız 2023 yılında yeni marka, söylem ve benimsediğimiz yeni sigortacılık anlayışımızın lansmanını gerçekleştirdik.

Müşterilerimizin değişen beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere sürekli gelişim ve inovasyonu benimseyen bir şirket olarak, 2023 yılında QNB Sigorta adıyla bireysel ve kurumsal müşterilerimize geniş ürün yelpazemiz, hizmet kalitemiz ve kanal çeşitliliğimizle güvenilir sigortacılık hizmetleri sunmayı sürdürdük.

“QNB Sigorta, sadece yarın değil şimdi iyi ol, bugün iyi hisset diye var” mesajımızla sadece sigorta teminatlarının talep edildiği zamanlarda değil, önlem almak istenilen tüm anlarda müşterilerimizin yanında olmaya devam ediyoruz.

İnsan odaklı sigortacılık anlayışımızla artık “Bugün, bugünü yaşa” diyor, tüm çalışmalarımızın merkezine konumladığımız söylemimizle iletişim çalışmalarımızı hayata geçiriyoruz. 2023 yılında Kurumsal İletişim çalışmalarımız kapsamında basın bültenleri, dosya haberler ve röportajlarla 851 online ve yazılı haberde yer alarak 6,5 milyona yakın erişim sağladık. İş dünyası ve ekonomi dergilerinin yanı sıra sektörel yayınların sigorta sektörü değerlendirmeleri, sigorta sektöründe dijitalleşme çalışmaları gibi konularda düzenlenen

dosya haber çalışmalarında liderlerimizin sözcülüğünde yer aldık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası başta olmak üzere ürünlerimiz ile ilgili güncellemeleri ve dijitalleşmeyi odağımıza aldığımız uygulamalarımızı ve hizmetlerimizi düzenli olarak iletişime taşındık.

İnsan kaynakları uygulamalarımız ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzle aldığımız ödüllerimizi kamuoyu ile paylaşırken; kadın liderlik konusundaki başarımızı tescilleyen ödüllerimizi de sektörel ve ulusal mecralarda duyurmaya devam ettik.

Yeni bir sigortacılık anlayışını lanse ettik

2023 yılında, ortaklık yapımızın %100 QNB Finansbank iştiraki olarak değişmesiyle köklü sigortacılık tecrübemize QNB Finansbank gücünü katmanın ve yolumuza QNB Sigorta olarak devam etmenin heyecanını yaşadık. Bu kapsamda, iyi hissettiren sigortacılık hizmetleri sunma motivasyonumuzu koruyarak yeni marka, yeni söylem ve benimsediğimiz yeni sigortacılık anlayışımızın lansmanını gerçekleştirdik.

Müşterilerimizin sadece zor günlerinde değil, her anlarında yanlarında olmayı hedefliyoruz; gelecekte karşılaşılabilecekleri zorluklar için şimdiden endişelenmek yerine her anı doyusya yaşamalarını önemsiyoruz. Sigortanın sadece yarına dair bir güvence olmanın ötesinde her anı koruyarak bugün kafa rahatlığı sağlama fonksiyonunu da gözler önüne sermeyi amaçlıyoruz. Bu hedefle, “QNB Sigorta, sadece yarın değil şimdi iyi ol, bugün iyi hisset diye var” mesajına odaklanan yeni söylemimiz “Bugün, Bugünü Yaşa”yı basına özel bir lansman buluşması ile duyurduk.

Genel Müdürümüz Pınar Kuriş’in ev sahipliğinde ulusal ve sektörel yayınların sigorta editörleri ve yazarları ile bir araya gelerek hem yeni marka söylemimiz ve yeni dönem hedeflerimizi aktardık hem de reklam filmimizi ilk kez basın mensuplarına izletme fırsatını yakaladık.

Reklam filmimizi ise basın toplantısının akabinde tüm ulusal TV kanalları, radyolar ve dergilerde, outdoor ve dijital platformlarında yayınladık. Onedio gibi dijital platformlarda yeni marka adımızı duyuran içerik yönetimi çalışmaları gerçekleştirdik. Yeni marka adı bilinirliğimizi artırmak ve sloganımızı yaratıcı bir içerik ile farklı kitlelerle paylaşmak adına toplumda bilinen influencer’lara “Bugün, Bugünü Yaşa” hediye seti gönderimlerimizi gerçekleştirdik.

Yeni marka adımıza geçiş sürecinde; kullandığımız iç doküman ve platformların yanı sıra müşterilerimize ulaşan tüm iletişim kanallarımızdaki güncellemeleri sadece dört ayda tamamlayarak Smart-i Awards tarafından Yılın Ekibi ödülünün sahibi olduk.

Önümüzdeki yıl da bugün bugünü yaşatan sigortacılık anlayışımızı vurgulayacak ve marka bilinirliğimize katkı yapacak reklam çalışmaları, dijital kampanyalar ve kurumsal iletişim çalışmalarını sürdüreceğiz. Müşterilerimizin hayatında sadece bir sigorta şirketi olmaktan öteye geçerek hayat boyu yanlarında olma motivasyonu ile “Bugünden iyi hissettiren yol arkadaşı” olarak hayatlarına dokunmaya devam edeceğiz.

“QNB Sigorta,
sadece yarın değil
şimdi iyi ol, bugün iyi
hisset diye var”



Dijital Pazarlama

Dijital dünyada kusursuz müşteri deneyimi

QNB Sigorta Mobil, QNB Kolay ve kurumsal web sitesi projelerimizin görsel dünyasını güncelleyerek, web sitemizin tüm altyapı ve tasarımını yenileyerek dijital dünyada yüksek kullanıcı deneyimi ile daha kusursuz bir akış sunduk.

2023 yılında QNB Sigorta ürünlerine online veya uzaktan satış kanalları aracılığıyla sahip olmak isteyen kişiler için yeni reklam mecralarını test edip, en verimli olan kanalları belirleyerek dijital pazarlama faaliyetlerimizi sürdürdük.

Yaptığımız bu çalışmaların sonucunda Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzde web kanalı üzerinden her ay getirdiğimiz binlerce lead ile Şirket geneli toplam bireysel sağlık üretiminin %11'ini, tele-marketing satışlarının ise %37'sini dijital kanaldan getirerek bu kanalı kâr merkezi haline getirme çalışmalarımıza üstüne katarak devam ettik.

2023 yılında gerek yeni kurumsal kimliğe geçiş projesi kapsamında QNB Sigorta Mobil, QNB Kolay ve kurumsal web sitesi projelerimizin görsel dünyasını güncelleyerek, gerekse kurumsal web sitemizin tüm altyapı ve tasarımını güncelleyerek müşterilerimize dijital dünyada yüksek kullanıcı deneyimi ile daha kusursuz bir akış sunduk.



İş Geliştirme

Müşteri odaklı çözümlerle fark yaratıyoruz

Değişen müşteri beklentilerini tespit ederek sigorta çözüm önerilerini şekillendirdik, iş ortaklığı anlaşmaları imzalayarak vizyonumuzu ortaya koyduk.

2021 Temmuz ayında ayrı bir departman olarak yoluna devam etmeye başlayan İş Geliştirme Ekibi, farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerle yapılabilecek sigorta iş birlikleri ve dijital yeteneklerimizi kullanarak yeni iş ortaklıkları geliştirme yolunda çalışmalarına 2023 yılında da devam etti.

Orta ve uzun vadede rekabet avantajı elde edebilmek açısından öncelikle altyapı yatırımımızı yaparak tüm ürünlerimizin online kanallarda API'lar vasıtasıyla servis edilebilmesi için gerekli çalışmaları yürüttük. 2024 yılı içerisinde de ürün gamımızdaki tüm ürünlerin bu servisler aracılığıyla sunulabilmesini sağlayacağız.

Yıl içerisinde birçok sektörden lider şirketler ile toplantılar düzenledik ve ihtiyaçları dinledik. Böylece hem değişen müşteri beklentilerini tespit ederek sigorta çözüm önerilerini şekillendirdik hem de bu şirketlerden bazıları ile iş ortaklığı anlaşmaları imzalayarak buradaki vizyonumuzu ortaya koyduk.

2024 yılında da QNB Sigorta markası ile adımızı daha sık duyuracağımız iş ortaklıklarıyla sigortalılarımızın günlük hayatına dâhil olmaya devam edecek, sigorta sektöründe teknolojik altyapısı ve müşteri odaklı çözümleriyle fark yaratacak projelere imza atacağız.



Dijitalleşme ve İnovasyon Yönetimi

Sektörde ilklere imza atıyoruz

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve müşterilerimize yeni bir hizmet kanalı sunmak adına Kasım sonu itibarıyla Tamamlayıcı Sağlık Sigortası müşterilerimiz için Dijital Asistan hizmetini WhatsApp kanalında devreye aldık.

Her zaman öncelikli olarak odağımıza aldığımız müşterilerimizin işlemlerini daha hızlı ve pratik gerçekleştirebilmeleri için dijitalleşme ve inovasyon çalışmalarımızı 2023 yılında da tüm hızıyla sürdürdük.

QNB Sigorta Mobil, kullanıcı gelişimine devam ediyor

Mobil uygulamamızda hayata geçirdiğimiz yenilikler ve geliştirmeler ile 2023 yıl sonunda kayıtlı kullanıcı sayısı 50 bin, toplam indirme adedi ise 100 bin kullanıcıya yaklaştı. Kullanıcıların poliçe ve sözleşmeleriyle ilgili hem görüntüleme hem de finansal işlemlerini yapabildikleri uygulamamız self servis kanalları güçlendirme ve dijitalleşme stratejimizin önemli bir ayağını oluşturuyor. Kullanıcılar, mobil uygulamamız aracılığıyla birikim/ödeme görüntüleme, dekont indirme, kalan haklarını öğrenme gibi işlemlerini yaparken aynı zamanda poliçelerinde mevcut olan online doktor/diyetisyen/psikolog gibi hizmetlerden de faydalanabiliyor.

Google Play, App Store ve Huawei App Gallery'de bulunan uygulamamıza düzenli olarak müşteri geribildirimlerini göz önünde bulundurarak yeni fonksiyonlar kazandırmaya ve deneyim iyileştirmesi çalışmaları yapmaya 2024 yılında da devam edeceğiz.

Tamamlayıcı sağlık sigortacılığı alanında Türkiye'deki ilk WhatsApp Chatbot: QNBilir

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve müşterilerimize yeni bir hizmet kanalı sunmak adına Kasım sonu itibarıyla Tamamlayıcı Sağlık Sigortası müşterilerimiz için Dijital Asistan hizmetini WhatsApp kanalında devreye aldık.

Bu hizmet ile QNB Sigorta müşterileri, tıpkı günlük hayatlarında yaptıkları gibi, pratik bir şekilde WhatsApp üzerinden yazışarak hizmet alabiliyor. Müşterilerimizin, anlaşmalı kurum bilgisi öğrenme, provizyon sonucu sorgulama ve hizmet detaylarına ulaşma gibi konularda hızla bilgi almak için 08502220860 numaralı WhatsApp hattımıza bir mesaj atmaları yeterli oluyor.

QNB Sigorta müşterisi olmayan tüm kullanıcılar da Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile ilgili öğrenmek istediklerini yine Dijital Asistan'a sorarak öğrenebiliyor.

Zengin işlem ve görüntüleme seçeneklerinin yanı sıra, yapay zekânın da kullanıldığı Dijital Asistan hizmeti, sigortalıların en çok ihtiyaç duydukları bilgi ve işlemler dikkate alınarak hayata geçirildi. 2024 yılı ve sonrasında farklı ürün, hizmet ve kanalların da dâhil edilmesi planlanan asistanımızın müşteriler tarafından kullanım sayıları her geçen gün artıyor.

İyihisset.com'da birbirinden renkli içerikler

Kullanıcılara "Sağlıklı Yaşam Rehberi" olarak sunduğumuz blogumuz iyihisset.com'da birbirinden renkli içeriklerimizle hayatlara dokunmayı 2023 yılında da sürdürdük. Egzersiz tüyoları, gezi önerileri, kişisel bakım ipuçları ve sağlıklı tarifler gibi birçok içeriği kullanıcılarla buluşturduk. "Bugün, bugünü yaşa" mottomuzdan hareketle iyihisset.com sadece QNB Sigortalılara değil, tüm ziyaretçilerine anda kalmaları, bugünü kaygısız, sağlıklı ve zinde yaşamaları için rehberlik etmeye devam ediyor.

Hızla önem kazanmaya devam eden "Wellness/Wellbeing" alanında Türkiye'deki öncü ve yenilikçi örneklerden olan blog, 2023 boyunca 600 binin üzerinde ziyaretçi ve 2 milyona yakın görüntülenme elde ederek önemli bir etkileşime imza atmış oldu.

Cin Fikir ile yeniliğe değer kattık
QNB Sigorta'nın "Yeniliğe Değer" ilkesini benimseyerek inovasyon alanında sürekli yeni çalışmalar gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

2023 yılı boyunca, QNB Sigortalılar yenilikçi ve yaratıcı fikir üretmeye devam ettiler. "Cin Fikir" platformumuza gelen 200'e yakın fikri iş birimlerimiz ve yöneticilerimizle değerlendirdik.

Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz "Haftanın Cin Fikri" yarışmamız ile finalist olan ve kazanan çalışma arkadaşlarımızı ödüllendirdik, fikirlerinin hayata geçmesi konusunda planlamalarımızı yaparak aksiyonlarımızı aldık.

Online sağlık hizmetlerimiz arasına pedagoğ eklenmesi fikri, Cin Fikir platformuna gelen ve hayata geçirdiğimiz öne çıkan uygulamalardan oldu.

Cin Fikir üzerinden iletilen projeleri 2024 yılında da ele almaya devam edeceğiz.

Insurtech ekosistemine yeni markamızla "merhaba" dedik

Aralık ayında QNB BEYOND ev sahipliğinde gerçekleşen QNB Sigorta Start-up Network Day'de girişimcilerle bir araya geldik.

Etkinlikte; yapay zekâ, wellness-wellbeing, tele-tıp, müşteri deneyimi ve gömülü sigortacılık gibi alanlara odaklanmış yedi farklı girişimin çözümlerini ele aldık. QNB Finansbank ve QNB Sigorta yöneticileriyle gerçekleşen etkinliğin sonrasında ilgili girişimler ve girişim ekosistemiyle ilişkilerimizi geliştirmek için çalışmaya devam ediyoruz.

Geçtiğimiz yıl olduğu gibi bu yıl da Insurtechleri keşfetmek üzere Barcelona'da gerçekleşen DIA (Digital Insurance Agenda) etkinliğine de katılım sağladık.

Yurt içi ve yurt dışı olmak üzere toplamda 20'den fazla girişim ile bir araya geldik. Birlikte değer yaratabileceğimiz fırsatları değerlendirerek POC ve MVP çalışmaları üzerine yoğunlaştık.

QNB Sigorta Mobil kullanıcıları her geçen gün artmaya devam ediyor.

Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi

Müşteri memnuniyeti odağıyla hareket ediyoruz

2023 yılında Müşteri Tavsiye Skorumuzu (NPS) önceki yıla göre %10 artırdık. Genel memnuniyet skorumuz 10 müşterimizden 6,5'inin ürün ve hizmetlerimizi tavsiye ettiğini gösteriyor.

Müşterilerimiz ile çıktığımız yolculukta, tüm çalışmalarımızda en iyi müşteri deneyimini sağlama hedefiyle yolumuza devam ediyoruz. Dijitalleşen kanallarımız ve hizmetlerimiz ile müşterilerimizin her anında yanında olurken, müşterilerimizin ürün, kanal ve hizmet deneyimlerini de artık anlık ve dijital olarak ölçmeye başladık. "En çok tavsiye edilen sigorta şirketi" olma odağıyla tüm müşteri deneyimi faaliyetlerimizi 2023 yılında da yeniliklerle devam ettirdik.

Müşterilerimizin QNB Sigorta deneyimini daha iyi anlamak adına öncelikle Müşteri Tavsiye Skoru'nu (NPS) ölçümleyerek müşteri ihtiyacına yönelik deneyim iyileştirme çalışmalarımızı sürdürdük. Müşteri Tavsiye Skorumuzu (NPS) önceki yıla göre %10 artırdık. Genel memnuniyet skorumuz, 10 müşterimizden 6,5'inin ürün ve hizmetlerimizi tavsiye ettiğini gösteriyor.

En iyi müşteri deneyimini kurgularken, Müşteri Tavsiye Skoru ölçümlerine paralel olarak yürüttüğümüz özelleştirilmiş müşteri ve çalışan anketleri, "Müşterinin Sesi" buluşmaları, müşteri araştırmaları ve veriye dayalı analizler ile müşterilerimizin sesini dinlemeye ve anlamaya, müşterilerimizin beklentileri ile uyumlu ürün ve hizmetler üretmeye yıl boyunca devam ettik.

Müşteri Deneyimi Yönetimi ekosistemin en önemli yapı taşından olan müşteri odaklı yaklaşımımızı yaygınlaştırmak ve sürdürülebilir kılmak için çalışanlarımız tarafından erişilebilen online Müşteri Deneyimi Platformu'muzu QNB Sigortalıların müşteri deneyimi iyileştirici önerilerini toplamak ve hayata geçirmek için kullandık.

Agile yöntem ile entegrasyonunu çok hızlı tamamladığımız başarılı projelerimizin başında gelen Müşteri Deneyimi Yönetimi Platformu'nu yılın son çeyreğinde ölçüm ve analiz sürecimize dâhil ederek proaktif aksiyonlarımızın en önemli girdisi olan müşteri geri bildirim sayısını, müşterilerimizin hayatlarına dokunduğumuz her temas noktası özelinde artırmaya ve anlamlandırmaya devam ediyoruz.

Müşterilerimizin markamız ile kurdukları bağı güçlendirmek; kolay, dijital ve self servis kanal çözümlerimiz ile kalite ve deneyim beklentilerini müşteri değeri ile yapılandırmak amacıyla müşteri yolculuğu haritalarımızı yeniledik. Müşteri yolculuk haritalarımız sonucundaki tespitlerimizi, tasarım odaklı düşünme metodu yöntemini kullanarak ürün ve kanal sahipleri iş birimleri ile gerçekleştirdiğimiz aksiyon odaklı

buluşmalarımızda değerlendirilmesini sağladık. Çözüm önerilerimizi müşterilerimize değer yaratan ürün ve hizmetlerimiz ile geliştirerek deneyimde mükemmellik hedefimizi koruduk.

Şikâyet veya memnuniyetsizliği olan müşterilerimiz için yürüttüğümüz çözüm odaklı telafi aksiyonlarımız ile 1.200 müşterimize dokunduk ve mutlu müşteriler yaratmayı başardık.

Müşteri Deneyimi ekibimizin kuruluşundan beri üç yıldır yürüttüğümüz "Müşteri Deneyimi Komitesi" ile Şirket çapında en üst seviyede müşteri hikâyelerini paylaşmaya, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları liderliğinde müşteri deneyimi prensiplerimizin yaygınlaşması ve uygulamaya geçmesini takip ettik. QNB Sigortalılara özel olarak düzenlediğimiz CX Live buluşmalarında da farklı sektör ve kurumların müşteri deneyimi alanındaki en iyi uygulamalarını Şirket içinde dinleyerek yeni uygulamalara ilham kaynağı olmasını sağladık.

QNB Sigorta ailesine yeni katılan satış kadrolarımız için düzenlediğimiz interaktif müşteri deneyimi eğitimleri ile müşteri odaklı bakış açımızı destekledik.

Müşteri odaklı dönüşüme liderlik ederken, veriden elde edilen iç görüler odağımızda olmaya devam ediyor ve müşterilerimiz için en iyi aksiyonu, en doğru kanaldan ve en doğru zamanda hayata geçirmek için yapay zekâ çözümleri ve makine öğrenmesi modellerini kullanıyoruz.

Müşterilerimiz için en iyi aksiyonu belirlerken, müşteri memnuniyeti ve ihtiyaçlarını her zaman göz önünde bulunduruyor ve "çok kanallı iletişim" sağlayacağımız Müşteri İletişim Platformu QNB Sigorta Müşterim uygulamamızı hayata geçiriyor. İster satış-pazarlama ister operasyonel amaçlı olsun, tüm iletişimlerimizde müşteri memnuniyeti odağıyla hareket ediyoruz.

Analitik projelerimiz ile 360 derece müşteri verisini bir araya getiren altyapının temel taşlarını hayata geçirdik. Odağımızda her zaman müşteri veri kalitesi ve veri çeşitliliğini tutarak, müşterilerimizi daha iyi anladık ve veriyi iç görüye dönüştürmeye devam ettik. Müşteri ihtiyacına göre ürün ve hizmetler sunmamızı sağlayan, müşterilerimize ihtiyaçlarına göre fayda sunacağımız segmentasyon çalışmaları ile portföyümüzle iletişimimizi çeşitlendirdik.

Geliştirdiğimiz makine öğrenmesi modelleri ve segmentasyon modellerimizi, müşterilerimizi daha iyi tanımak ve anlamak için kullanmanın yanı sıra pazarlama faaliyetlerimizin odağı haline getirip, müşteri yaşam döngüsündeki iletişimlerimizde derinleştik.



Müşteri ve Segment Yönetimi

Doğru müşteriye, doğru zamanda, doğru teklif

Müşteri ve Segment Yönetimi çalışmalarını müşterimizi daha iyi tanıyarak doğru müşteriye doğru zamanda, doğru teklifleri sunmayı başardık.

Ürün, hizmet ve deneyimi en iyi noktaya taşımaya çalışan QNB Sigorta 2023 yılında müşteriyi daha fazla odağa almak amacıyla Müşteri ve Segment Yönetimi Ekibi'ni kurarak çalışmalara başladı.

Müşteri ve Segment Yönetimi çalışmaları kapsamında QNB Sigorta müşterileri analiz edilerek, demografik ve davranışsal segmentasyon yapıları oluşturuldu. Segmente edilen müşterilerimize özel kampanya kurguları ve sadakat programları tasarlandı.

Türkiye pazarı da incelenerek hedeflenen segmentlere yönelik kampanya hazırlıkları yapıldı, müşterilerimizin birden fazla ürün sahiplenmesi, sahip olduğu üründe upsell amaçlı farklılaşmalar sağlanması amacıyla yoğun iletişimler yapıldı.

İletişim çalışmaları kapsamında SMS, e-mail, push notification, call center gibi dâhili kanalların yanında, yeni müşteri kazanımı amaçlı farklı kanal kullanımları deneyerek Türkiye pazarından sigorta dünyasıyla penetre olmamış kişiler hedeflendi. Farklı iletişim kanalları denemelerinin yanı

sıra, benzer kitlelere farklı içeriklerle testler yapılarak müşteri geri dönüşleri incelendi.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününün yenileme süreçleri analiz edilerek müşterilerin QNB Sigorta yaşam döngülerinin uzatılması hedeflendi. Analiz sırasında belirlenen pain pointler üzerine çalışılarak iyileştirmeler yapılmaya başlandı.

Uzun süreli bir ürün olan Akıllı Hayat Sigortası için en önemli konulardan birisi olan müşteri sadakatini artırmak amacıyla segmented kampanyalar yapıldı. Kampanyalarla ürünün uzun soluklu devamlılığına katkı sağlanması hedeflendi.

Uzun süredir dokunulmayan BES müşterilerine özel, segmented olarak yapılan aramalar ile hem tahsilat oranları artırıldı hem de katkı payı arttırma yapıldı. Bunun yanı sıra belirli segmentlere yapmış olduğumuz ek katkı payı arttırma aramalarında başarılı sonuçlar elde edildi.

Tüm bu çalışmalar müşterilerimizi daha fazla tanımak, doğru müşteriye doğru zamanda ve en önemlisi doğru

teklifle, kampanyayla ve doğru niyetle dokunulması hedeflendi.

Ağustos ayı itibarıyla QNB Sigorta müşterilerine özel sadakat kulübü olan "Ayrıcalıklar Kulübü"nü ilk kampanyası duyurularak lansmanı gerçekleştirildi. 2023 yılında toplamda üç farklı marka iş birliği kampanyası hayata geçirildi.

Dijitalleşen dünyada yeni oluşan müşterilerimize dokunduğumuz tüm içeriklerimizde mobil uygulama penetrasyonumuzu da artırmak amacıyla çalışmalar yapıldı. Mobil uygulama kullanıcı sayısını arttırmaya yönelik müşteri bilgilendirmeleri yapıldı.

Aralık ayında TV+ olarak başlayan iletişimlerde hediye ferdî kaza sigortasını entegre edilerek yeni kazanılan müşteri sayısında artış sağlandı.

2024 yılında Ayrıcalıklar Kulübü'nü çok farklı faydalar ile zenginleştirerek bir yandan mevcut müşteri memnuniyetini artırırken bir yandan da basamaklı kulüp yapısı ile müşterilerde derinleşme sağlamayı hedefliyoruz.

Strateji Ofisi

Şirket stratejimizi yeniden şekillendirdik

2023 yılında kurulan Strateji Ofisimiz, global trendler, sektörlerdeki gelişmeler ve Şirket dinamiklerinin ışığında, Şirket stratejimizin yeniden şekillendirilmesine liderlik etti.

2023 Nisan ayında kurulan Strateji Ofisimiz, Şirket stratejimizin dinamik pazar şartları ve mevzuat değişikliklerinin olduğu bir ortamda doğru şekillenmesini ve yürütülmesini hedefliyor. 2023 yılında global trendler, sektörlerdeki gelişmeler ve Şirket dinamiklerinin

ışığında, Şirket stratejimizin yeniden şekillendirilmesine liderlik etti. Tüm departmanlarımızın yıllık strateji planlamasını koordine ederek ana hedeflerimize(KPI) ve yeni stratejimize hizmet eden inisiyatiflerin belirlenmesini sağladı. Strateji Ofisimiz, Şirketimiz için

stratejik öneme sahip projelerin yönetilmesinden ve yeni iş modellerinin şekillendirilmesinden de sorumlu olarak çalışmalarına devam ederek sigorta sektöründeki başarılarımızı daha da ileriye götürülmesinde liderliği üstlenmeye devam edecek

Müşteri Odaklı Hizmetler

Müşterilerle doğru ve dinamik iletişim

Yüksek Gelir Segmenti hattımızda bu yıl 40.051 çağrı karşıladık. Toplam 178.853 adet dış arama gerçekleştirerek müşterilerimize bilgilendirmelerini sağladık.

Çağrı Merkezi

Çağrı Merkezi Müşteri Deneyimi Ekibi 2023 yılında müşterilerimizin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak IVR sisteminde (Interactive Voice Response/Etkileşimli Sesli Yanıt) Sağlık Sigortamıza ait tuşlamanın öne alınması, böylece müşterilerimizin Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'yla alakalı taleplerinde daha hızlı şekilde hizmet alabilmesi için çalışmalar başlattı. Bunun yanı sıra "Dijitalleşmede benim izim var" söylemimiz doğrultusunda 2023 yılında müşteri taleplerini ilk çağrıda çözümlenerek memnuniyeti artırmak için operasyonel işlemleri devraldık, robotik akışlarımızı hayata geçirdik.

Gerçekleştirdiğimiz faaliyetler kapsamında uyguladığımız Çağrı Merkezi Müşteri Tavsiye Skoru (NPS) anketinde çalışmalarımızı devam ettirerek, NPS skorumuzu %89'a taşıdık.

Çağrı Merkezi'ne toplamda 348.834 adet çağrı ulaştı. Ulaşan tüm müşteri taleplerini gerçekleştirdik. Yüksek Gelir Segmenti hattımızda ise bu yıl 40.051 çağrı karşıladık. Toplam 178.853 adet dış arama gerçekleştirerek müşterilerimize bilgilendirmelerini sağladık.

Çağrı Merkezi üzerinden iletilen Hayat Sigortası, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Bireysel Emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalı ve katılımcılarımızın tüm zeyil taleplerini karşıladık. Ürün ve hizmetlerle ilgili iletilen şikâyetlerin en kısa sürede çözüme kavuşturarak müşterilerimizin memnuniyetini artırdık. Şirketimizdeki diğer iş birimlerinin oluşan ihtiyaçları doğrultusunda da çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetleri yerine getirdik.

Müşterilerimizle her an doğru, dinamik ve enerjik şekilde iletişim kurmak, kusursuz bir müşteri deneyimi sunmak konusunda enerjimizle fark yaratmak adına NPS skorumuzu yükseltmekle kalmadık, aynı zamanda NPS aramalarını eş zamanlı yürüterek müşterilerimizin görüşlerini ve önerilerini dinledik. Bu kapsamda aksiyonlarımızı alarak müşteri deneyimini kusursuz hale getirmeye çalıştık.

2024 yılında da Çağrı Merkezi olarak müşteri deneyiminde de fark yaratarak talepleri en hızlı şekilde karşılamaya ve en doğru şekilde hizmet vermeye devam edeceğiz.

Müşteri Çözüm Merkezi

Müşteri Hizmetleri Müşteri Çözüm Merkezi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine veya ilgili kuruma iletilmesi işlemlerini gerçekleştirdik.

Müşteri ve müşteri adaylarımızın memnuniyetini sağlayabilmek adına Birimimizce incelemesi yapılan tüm şikâyetleri, müşteri memnuniyetini birincil öncelik olarak değerlendirmeye ve bu şekilde sonuçlandırmaya devam ettik. Aynı şekilde Çözüm Merkezi'ne ulaşan 8.500 müşteri talebinin %99'unu beş iş günü içerisinde sonuçlandırdık. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Şikâyet Başvuru ve Takip Sistemi (E-Şikâyet) aracılığıyla gelen başvuruların artmasına karşılık, 2022 yılında hayata geçirmiş olduğumuz robotik süreçleri 2023 yılında geliştirerek başvuruların %82'sini bu kapsamda karşıladık. Şikâyetvar.com üzerinden Şirketimize ulaşan başvurular tarafımıza ulaşır ulaşmaz müşterilerimizi arayarak tüm taleplerini dinleyerek empatik bir iletişim kurduk. Müşteri Deneyim Ofisi Ekibimiz ile beraber telafi

gönderimlerine devam ettik. Bu çalışmalarla, 2021 yılındaki 1,9 olan Şikâyetvar.com memnuniyet puanımızı 2023 yılında 2,9 puana çıkardık.

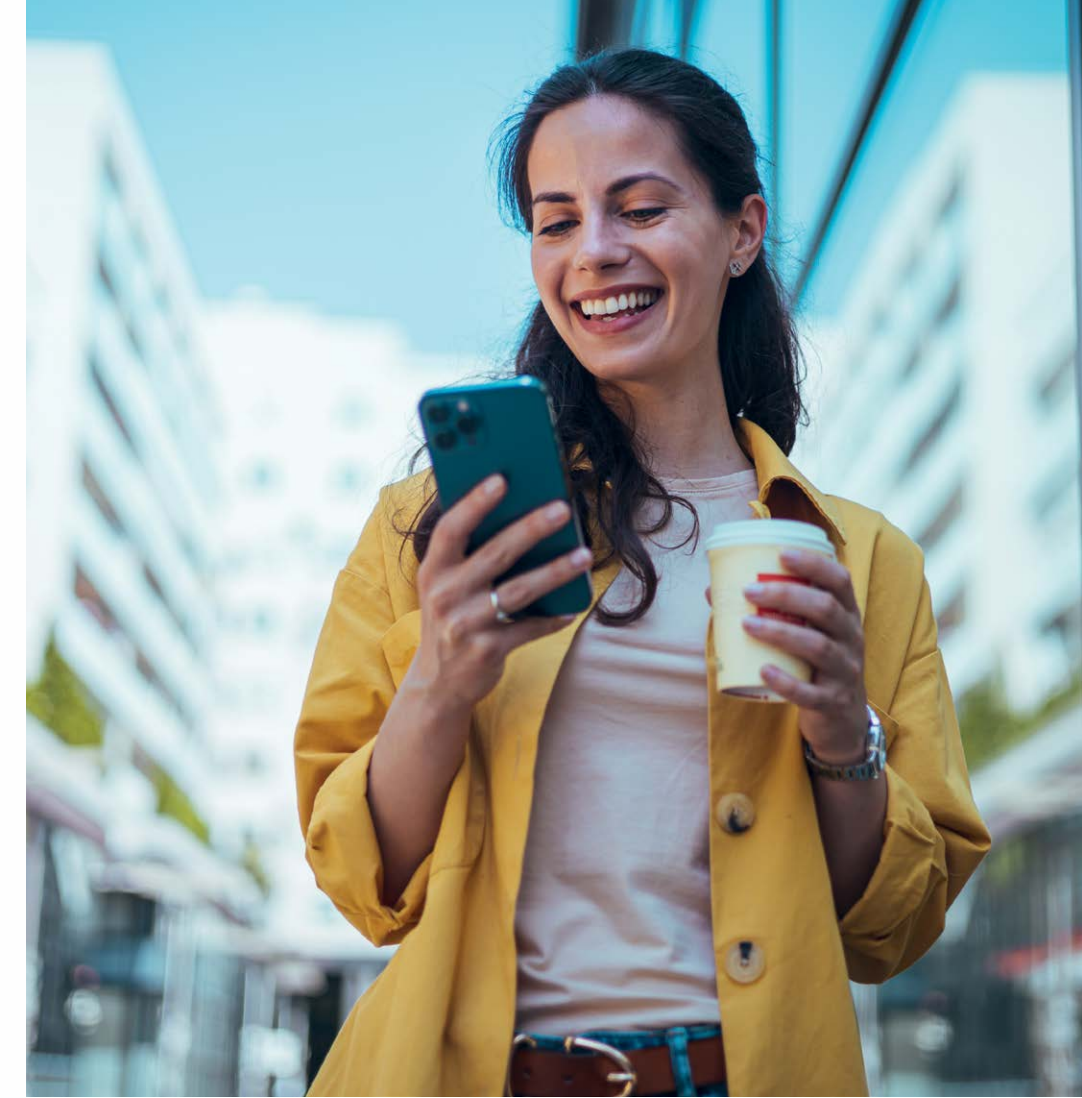
Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri

Operasyon Birimi'nde 2023 yılında Bireysel Emeklilik, Hayat, Sağlık, Tazminat ekipleri toplamda 333.462 adet işlem gerçekleştirdi. Bu işlemleri yaparken operasyon verimliliği ve müşteri memnuniyetini gözeterek SLA tanımımızı değiştirdik ve Bireysel Emeklilik, Hayat ve Sağlık ekiplerinde işlemlerimizi bir iş gününde sonuçlandırdık. Tazminat tarafında depremzede müşterilerimiz ve varisleri de olmak üzere tüm müşterilerimizin işlemlerini üç iş günü içinde tamamladık. Toplam 849 depremzede müşterimiz için 32.386.947,00 TL ödeme yapıldı.

Operasyonel süreçlerde yenilikçi fikir ve projeler

Yeniliğe Değer bakış açımızı süreçlerimizin kalbine koyarak, bazı manuel akışlarımızı robotik proseslere taşıdık. Mevcutta dokuz adet olan robotik proseslerimize yeni 10 adet daha proses ekleyerek 19 adede çıkardık. 2023 yılında robotik proseslere taşınan süreçler şunlar oldu:

- 1 BES-İşlemlerinin Robot Kontrolü (Ceza Azaltma)
- 2 BES-Ceza Hesaplamaları
- 3 BES Takas Raporlarının Hazırlanması
- 4 BES-Hak sahiplerince Aranmayan Paraların Kontrolü
- 5 BES Ödemelerin Hazırlanması
- 6 Tazminat-Muallak Dosyalarının Ödemeye Kapatılması
- 7 Tazminat Ödeme Süreçlerinde Full Otomasyon (Banka)
- 8 OKS BES Erken Çıkış/Cayma İşlemleri
- 9 Koordinasyon-Manuel e-mail gönderimleri
- 10 Hayat& FKS hasarı olan müşteri için BES için talebini başlatması



Bu çalışmalar neticesinde 2023 yılında robotta toplam 107.656 adet işlemi tamamladık.

Bütünleşik iletişim ve deneyim

Müşteri odaklı kültürümüzü daha da ileriye taşımak adına büyük ve orta ölçekli TSS Grup firmalarının memnuniyetini artırmak için hızlıca iletişim kurabilecekleri ve satış sonrası işlemlerini kolaylıkla yürütebilecekleri "Grup TSS Firma Temsilcisi" rolünü oluşturduk.

2023 yılında Tazminat ekibimiz tarafından 4.451 adet tazminat dosyası değerlendirildi ve 120.389.575,00 TL tazminat ödemesi gerçekleştirildi.

"Yeniliğe Değer" bakış açımızı süreçlerimizin kalbine koyarak, bazı manuel akışlarımızı robotik proseslere taşıdık.

Süreç ve Stratejik Program Yönetimi

Teknolojiyle mükemmelleşen süreçler

2023 yılında Şirket stratejileri ile uyumlu uygulamalarımızın geliştirmesine yönelik birçok çalışma yürüttük.

Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerimizin amaçlarını ve faaliyetlerinin bütünleştirilmesi, stratejilerin ve hedeflerin entegrasyonu amacıyla stratejik iş planlarının önceliklerinin belirlenmesi, izlenmesi ve analiz edilmesinin sağlanması faaliyetleri ile yolculuğumuza devam ettik ve 2023 yılında Şirket stratejileri ile uyumlu uygulamalarımızın geliştirmesine yönelik birçok çalışma yürüttük.

Altı Sigma metodolojisi ile Süreç Mükemmelliği Mühendisliği (BPR) çerçevesinde süreçlerimizi iyileştirmek adına; yönetim kurallarını, iş süreçlerini ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışmalarını Kalite Yönetim Standardı gözeterek gerçekleştirdik.

Sağlık branşına yönelik program yönetiminin sağlanması, kurumsal hafızanın aktarılması, yeni süreçlerin tasarlanması, sistem geliştirme isteklerinin oluşturulması ve geliştirme ile paralel süreç haritalarının uçtan uca hazırlanarak uygulama dokümanlarının bilgi kütüphanesinde yayımlanmasını sağladık.

RPA-Robot Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation) çalışmasına başlayarak, operasyonel uygulamaların sistemsel geliştirilmesi yerine RPA kullanılarak operasyonel kazanım sağladık.

WhatsApp Business kanalını hayata geçirdiğimiz 2023 yılında müşteri eğilimlerinin yapay zekâ ile analiz ederek doğru yönlendirmelerin yapılmasını sağladık.

Yıl içerisindeki diğer faaliyetlerimiz şunlar oldu:

- GRC dokümanları gözden geçirme çalışmaları kapsamında yönetim kuralları, iş süreçleri ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışması, kalite yönetim standardı gözetilerek gerçekleştirilmesi,
- Bilgi kütüphanesinin güncelliğinin sağlanması,
- Tüm paydaşlarla birlikte süreç anahtar göstergelerin belirlenmesi ve takibi,
- Mevcut durum/hedef yapı analizlerinin yapılması,

- Süreç ölçümü sonucu elde edilen aksiyonların alınması ve gerekli taleplerin yapılmasının sağlanması,
- Süreçlerin stratejiye uygun olarak iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Belirlenen projelerin süreç tasarımlarının yapılması,
- Bulgulara ilişkin aksiyonların takip edilerek Şirket içi ilgili taraflarla gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Şirket uygulama sistem yetkilendirmesinin kontrolü faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerinin amaçlarını ve faaliyetlerini bütünleştirmek,
- Stratejilerin, amaçların ve hedeflerin entegrasyonu, risk yönetimi ve stratejik iş planlama önceliklerinin sağlanması.

RPA-Robot Süreç Otomasyonu çalışmasına başlayarak operasyonel kazanım sağladık.

İnsan ve Kültür Uygulamaları

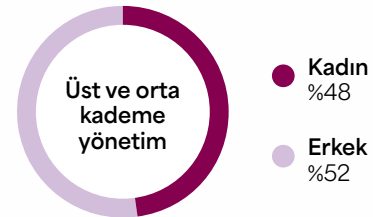
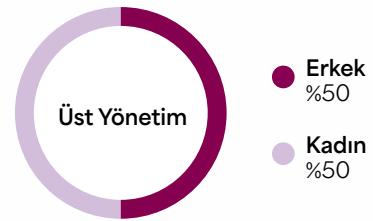
Eşitlikçi, dinamik ve nitelikli çalışan profili

İnsana yatırım anlayışımız ve değer yaratan bir büyüme için katılımcı ve eşitlikçi bir yapıya sahip olmanın önemine olan güçlü inancımız, tüm iş süreçlerimizde bize yol göstermeye devam ediyor.

Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri

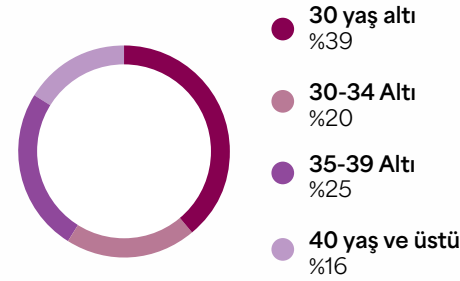
Cinsiyet Dağılımı

Kapsayıcı ve eşitlikçi kültüre büyük önem veren QNB Sigorta'da kadın çalışan oranı %68'e ulaştı. Kadın istihdamına verdiği önemle sektörde öne çıkan Şirket'te üst yönetimdeki kadın sayısı %50 düzeyinde.



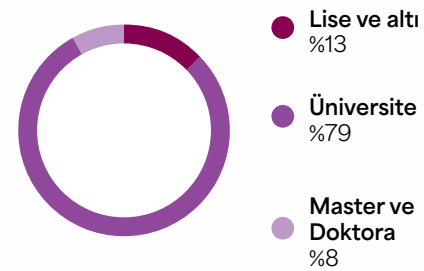
Yaş Dağılımı

Genç ve dinamik bir çalışan profiline sahip olan QNB Sigorta'da çalışanların yaş ortalaması 33'tür.



Eğitim Durumu

QNB Sigorta'nın başarısındaki en önemli etkenlerden biri alanında uzman, nitelikli iş gücüdür. Şirket'te çalışanların %87'si lisans ve üstü eğitim almıştır.



Toplam Çalışan Sayısı
745

Çalışanların Yaş Ortalaması
33

Kadın Çalışan Oranı
%68

Her adımda çalışanların yanındayız

QNB Sigorta olarak attığımız her adımda “İnsana Değer” ilkesini odağımıza alıyor, her çalışanın gelişim aşamasında yanında oluyor, ihtiyaç duyduğu araçları sağlıyoruz.

Yeteneği Kazanma

İnsan ve Kültür İşe Alım & İş Ortaklığı Ekibi değerlerimizle ve hedeflerimizle uyumlu adayları Şirket'e çekebilecek stratejileri üretmekten, aday ve çalışan deneyimini geliştirmekten sorumludur.

İşe alım yolculuğunda doğru kaynağı bulup doğru role yerleştirmek için satış ve Genel Müdürlük birimleri ayrı ayrı ele aldık, işe alım uygulamaları her bir fonksiyona uygun olarak düzenledik. Bu yaklaşımla yürütülen işe alım süreçlerimizle 2023 yılında toplam 356 kişi aramıza katıldı.

2023 yılında aday ve çalışan deneyimini artırmaya yönelik faaliyetleri odağımıza alarak; Genç Yetenek İletişim Planı kapsamında işveren markasının bilinirliğini artırmak ve yeni yetenekleri kazanmak amacıyla gençleri liderlerimizle buluşturduk.

Genç yetenek işe alımında 51 gencimize QNB Sigorta'da staj yapma imkânı tanıdık. İçlerinden 18 genç yeteneğimiz uzman yardımcısı olarak QNB Sigorta'daki kariyerlerine başladı. Ayrıca 10 genç yetenek 2023 Meet Today Make Tomorrow (MT?) Genç Yetenek Programı'na dâhil olarak yıl boyunca devam eden ayrıcalıklı eğitim programlarına katıldı.

Yeteneği Elde Tutma ve Geliştirme

QNB Sigorta'da, sadece işlere değil hislere de dokunan, azimli, tutkulu ve yenilikçi çalışanlara sahip olabilmek için bakış açısıyla yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi süreçlerini etkin olarak yürütüyoruz.

Çalışanlarımızın kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini yetiştirmeleri gereken alanları görebilmelerini sağlıyoruz. Organizasyonu geleceğe hazırlayan yedekleme planlarımız, kritik rollere odaklanan ve objektif kriterlere dayanan yetenek yönetimi süreciyle yürütüyoruz.

2023 yılında da aramıza yeni katılan ve yönetici rollerine terfi eden çalışanlarımız ile Bireysel Gelişim ve Kariyer Planlama süreçlerimizi yürüttük. Görüşmelerin sonucunda her bir çalışan için gelişim planları oluşturularak; hedefler, ihtiyaçlar ve aksiyon planları belirledik ve üç ayda bir yapılan takip görüşmelerinde aksiyon planlarının takibini yaptık.

Tutundurma ve çalışan bağlılığını artırma faaliyetleri kapsamında organizasyonumuzdaki tüm birimlerinin çalışan profili ve ihtiyaçları baz alınarak detaylı analizler gerçekleştirdik ve aksiyon planlarını hayata geçirdik.

Performans Yönetimi

Performans yönetimi sürecimizin perspektifini, amacını ve işleyiş sürecini tüm çalışanlarımızla paylaşıyor, aramıza yeni katılan veya görev değişikliği yapan çalışma arkadaşlarımıza birebir destek sağlıyoruz.

2023 yılında da “Gelişim için Bir Araya Gelin” performans yönetimi sürecini, performansın ayrıştırılması ve adil performans ödüllendirmesi bakış açısıyla etkin olarak yürütmeye devam ettik.

Performans yönetimi sürecinde çalışan-yönetici iletişimi güçlü tutmak, geribildirim önemini vurgulamak ve çalışanın süreçteki ilerlemesini düzenli olarak takip edebilmesini sağlamak üzere ara dönem değerlendirme görüşmelerinin yapılmasını destekledik.

Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Uygulamaları

İnsan ve Kültür Ekibi olarak attığımız her adımda “İnsana Değer” ilkesini odağımıza alıyoruz. Buna bağlı olarak, her çalışanın gelişim aşamasında yanında oluyor, ihtiyaç duyduğu araçları sağlıyoruz.

Çalışanlarımızın terfi ve atama süreçlerinde yeni görev ve sorumluluklara hazır olma durumlarını tespit etmek; yönetsel rollere geçişte çalışanlarımızın güçlü ve gelişime açık alanlarını sağlıklı şekilde belirlememize imkân sağlamak amacıyla Değerlendirme ve Gelişim Merkezi süreçlerimizi uyguluyoruz.

Böylece Şirketimizin gelecekte, özellikle kritik rollerde ihtiyaç duyacağı potansiyeldeki çalışanlarını belirliyor, onların kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumlarını, gelişime açık yönlerini ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini geliştirmeleri gereken alanları daha net görebilmelerini sağlıyoruz. Süreç çıktılarıyla kişiye veya takıma özel kurgulanmış eğitim ve gelişim programlarını oluşturuyoruz.

2023 yılında bu süreç kapsamında satış ekiplerinde toplamda 67, Genel Müdürlük ekiplerinde ise 56 çalışma arkadaşımız bir üst unvana terfi etti. 2023 yılında tüm ekiplerden 44 çalışma arkadaşımız yöneticiliğe adım atarak geleceğin lideri olma yolunda ilerlemeye başladı.



Eğitim Faaliyetleri

Kariyer yolculuklarında çalışanların yanındayız

Önceliğimiz; çalışma arkadaşlarımızın kuruma bağlılıklarını güçlendirmek, kariyerlerinde başarılı olmaları için gelişimlerine katkı sağlamak ve gelecekteki rollerine hazırlamak üzere eğitim ve gelişim olanakları yaratmaktır.

QNB Sigorta'da gelişimin bitmeyen bir yolculuk olduğuna inanarak; bu yolculukta bizlere katkı sağlayacağına inandığımız bireysel ve kurumsal içeriklere gerekli yatırımları yapmaya devam ediyoruz.

İnsan ve Kültür Ekibi olarak; Şirketimizin vizyonu, misyonu, değerleri ve stratejisi doğrultusunda önceliğimiz; çalışma arkadaşlarımızın kuruma bağlılıklarını güçlendirmek, kariyerlerinde başarılı olmaları için gelişimlerine katkı sağlamak ve gelecekteki rollerine hazırlamak üzere eğitim ve gelişim olanakları yaratmaktır.

Çalışanlarımızın kariyer yolundaki gelişimleri için performanslarını ve ilerlemelerini önemsiyor, sürekli destek sağlamak üzere programlar tasarlamaya devam ediyoruz. Bu programları tasarlarken; öğrenme süreçlerini devamlı kılacak koçluk, sınıf içi eğitimler ve sanal sınıf eğitimleri gibi yöntemlerden yararlanıyor, çalışanın davranış değişimini ve gelişimini amaçlıyoruz.

QNB Sigorta'daki eğitim gelişim faaliyetleri hayata artı katma hedefiyle oluşturulan "Artı Akademi Gelişim Kataloğu" çatısı altında yürütülüyor. Çalışanlarımız, ihtiyaç duydukları her aşamada hem bireysel gelişimleri hem de görevlerinin gereklilikleri kapsamında hazırlanmış bireysel ve akademik programlara bu katalogdan ulaşabiliyor.

Şirket içerisinde düzenli olarak devam eden ana eğitim başlıkları; fonksiyonel, stratejik ve bireysel olmak üzere çalışanları destekleyecek şekilde yoğunlaşmış durumdadır:

Stratejik Gelişim

Şirket'in uzun vadeli yatırım stratejisine destek sağlayacak içeriklerden oluşmaktadır:

- Liderlik Akademisi
- Sürdürülebilirlik Eğitimleri
- Zorunlu Eğitimler
- İç Eğitimlik Programı
- Koçluk ve Mentorluk
- Yetenek Programları

Fonksiyonel Gelişim

Kurum'un fonksiyonlarına özel ihtiyaçlarını desteklemek üzerine hazırlanan içeriklerden oluşmaktadır:

- Bankasürans Akademisi
- Tele Marketing Akademisi
- Direkt Satış Akademisi
- IT Akademisi
- Aktüerya Akademisi
- Satış ve Oryantasyon

Bireysel Gelişim

Yetenekleri geliştirmek, bireye özel ihtiyaçlara bireysel çözümler sunmak üzere hazırlanan içeriklerden oluşmaktadır.

- Koçluk Programları
- Katalog Eğitimleri
- Micro MBA

2023 yılında, dünyanın en iyi işverenlerini değerlendiren global ödül programı Stevie Awards tarafından İnsan Kaynakları alanında "En Başarılı Koçluk ve Mentorluk" kategorisinde Liderlere Özel Koçluk, Genç Koçluk, Annelere Koçluk, Hadi Tanışalım Atölyeleri, İç Koçluk ve İç eğitimlik uygulamalarımız ile bronz ödüle layık görüldük.

İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız

Çalışanların yaşam kalitesini destekliyoruz

Bu yıl ilk defa katıldığımız "Türkiye'nin En Mutlu İş Yerleri Araştırması"nda, çalışan deneyimi ve insan odaklı iş yeri kültürünü destekleyen uygulamalarımızla "Mükemmel Çalışan Deneyimi Sertifikası" ile ödüllendirildik.

QNB Sigorta olarak gelişim odağı ve iş birliği becerisi yüksek, çevik organizasyon yapısına uyum sağlayabilen, ortak kurum kültürünü benimsemeye açık ekipler yaratmayı hedefliyoruz.

Bu hedef doğrultusunda çalışanlarımıza önem veriyor, potansiyellerini fark etmeleri ve en iyisini başarmaları için onları destekliyor, değerlerimizle uyumlu yüksek performans kültürünü yaygınlaştırıyoruz.

İnsan ve Kültür anlayışımızın temelini Şirketimizin vizyon ve stratejisi çerçevesinde; çalışanlarımızın ihtiyaçlarını daha hızlı, efektif, aynı zamanda Şirketimizin yapı ve kültürüne özgü şekillendirilmiş çözümlerle karşılayabilmek oluşturuyor.

Bu kapsamda stratejimizi çalışana indirgeme ve benimsetmede kullandığımız en etkili iç iletişim araçlarından biri "Wellbeing/İyi Yaşam" uygulamalarımızdır. Yaşam kalitesini desteklemek adına yapılan tüm uygulamalarımızı İnsan ve Kültür çatısı altında; Sosyal, Entelektüel, Fiziksel, Duygusal ve Finansal iyi yaşam olmak üzere beş ana ekseninde yürütüyoruz.

Bu çalışmalara, tüm uygulamalarımızın temelinde yer alan amaç birliği, insan odaklılık, yenilikçilik, iş birliği, güven ve sürdürülebilirlik olarak sıraladığımız altı değerimiz bize rehberlik ediyor. Hayata geçirdiğimiz uygulamaların memnuniyet düzeyini takip ediyor, çalışanların geribildirimleri ile çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Son dönemde sanal ortamlara da taşıdığımız İyi Yaşam uygulamalarımız kapsamındaki programlarımızı 2023 yılında zenginleştirmeye devam ettik.

"Hem ruhsal hem fiziksel sağlığımız bizim için önemli" anlayışıyla her yıl düzenlediğimiz sağlıklı yaşam aktivitesi "Wellness Challenge" yarışmasına bu yıl katılım sağlayan çalışanlarımızla 150 milyon adım hedefimize ulaştık. İyilik için attığımız adımlarla kazandığımız puanlar ile Anne Çocuk Eğitim Vakfı-AÇEV'e bağışta bulunarak depremzede çocuklarımızın eğitimine katkı sağladık.

Şirket çalışanlarımızın kurduğu gezi, sanat, sosyal sorumluluk, spor ve yemek kulüplerimizle, çalışanların liderliğinde organizasyonlara rehberlik ettik.

İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız

Bu yıl ilk defa katıldığımız “Türkiye’nin En Mutlu İş Yerleri Araştırması”nda, çalışan deneyimi ve insan odaklı iş yeri kültürünü destekleyen uygulamalarımızla ödüle layık görüldük.



“Mükemmel Çalışan Deneyimi Sertifikası”

Bu yıl ilk defa katıldığımız “Türkiye’nin En Mutlu İş Yerleri Araştırması”nda, çalışan deneyimi ve insan odaklı iş yeri kültürünü destekleyen uygulamalarımızla “Mükemmel Çalışan Deneyimi Sertifikası” ile ödüllendirildik.

Uygulamalarımızın ödüle layık görülmesi, kaliteden ödün vermeden tüm çalışanlarımızı desteklemeye var gücümüzle devam etme konusunda bizleri teşvik ediyor.

Şirketimizde her yıl yapılan Çalışan Bağlılığı Anketi uygulaması ile performans sistemi, takdir ve ödüllendirme, liderlik, bağlılık ve eğitim faaliyetleri konularında çalışanlarımızın geribildirimlerini alıyoruz. Anket sonuçları doğrultusunda yapılan odak grup çalışmalarında gelişim alanlarımızı değerlendiriyor ve çalışan bağlılığını artırmaya yönelik aksiyonları hayata geçirmeye devam ediyoruz. Ayrıca aylık bazlı takip edilen değerlendirme anketleri, çalışanlarla ve üst yönetimle paylaşılarak projelerimizin verimi ve katma değeri sürekli olarak ölçümleniyor.

Takdir ve Ödüllendirme

Çalışanlarımızın faaliyetlerimize katılımını özendiren, birlikte başarıya ve Şirketimizi sahiplenme duygusunu geliştiren takdir ve ödüllendirme programlarımızla; çalışma arkadaşlarımızın her gün aynı heyecanla çalışmalarını, pozitif enerjilerini yaymalarını ve kurumsal başarı hikâyelerinin oluşmasına katkılarını destekliyoruz.

Bu kapsamda QNB Sigorta olarak çalışanlarımızın bireysel veya takım olarak hem yıl boyunca rekorlara imza atan satış performanslarını, hem yeniliklere ve gelişime öncü olan projelerini hem de Şirketimize çalışmaları ile değer kattığı uzun yıllarını ödüllendiriyoruz. 2023 yılında da birçok çalışanımız ödül ve takdire layık görüldü.

Diğer Uygulamalarımız

Değerlerimizle değer katıyoruz

“Çalışılmak istenen kurum” algısını artırmak üzere çıktığımız bu yolda İnsana Değer, Amaca Değer, İş Birliğine Değer, Yeniliğe Değer, Güvene Değer ve Geleceğe Değer olarak belirlediğimiz altı değerimizin rehberliğinde emin adımlarla ilerliyoruz.

Kültür ve Değerler Uygulaması

Çalışanlarla birlikte inşa ettiğimiz kurum kültürümüzde, altı değerimizi yürüttüğümüz tüm uygulamamızın pusulası olarak görüyoruz. Ortak katkı ile inşa ettiğimiz değerlerimizi yaşatmak üzere tüm birimlerimizi temsil eden “Değer Öncülerimiz”, yönetim ekiplerimizle iyi örnekleri artırmak ve gelişmesi gereken alanları iyileştirmek üzerinde aksiyon planlarını düzenli olarak paylaşıyor. Kısa, orta ve uzun vadede hayata geçen projelerde tüm uygulamalarımız değerlerimizle harmanlanıyor.

“Çalışılmak istenen kurum” algısını artırmak üzere çıktığımız bu yolda İnsana Değer, Amaca Değer, İş Birliğine Değer, Yeniliğe Değer, Güvene Değer ve Geleceğe Değer olarak belirlediğimiz altı değerimizin rehberliğinde emin adımlarla ilerliyoruz.

Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

“Q Seninle” çalışan kulübümüzün faaliyetleri kapsamında odağımıza aldığımız çocuklar için yürüttüğümüz çalışmalarımızda 2021 yılının başında başlattığımız “İyiliğini Bulaştır” kampanyası ile sosyal faydaya yönelik pek çok sorumluluk projesini üstlendik.

Tüm yıl boyunca Q Seninle anlayışıyla sosyal sorumluluk çalışan kulübümüzün önderliğinde ihtiyaç sahibi çocuklara umut olmak için hep birlikte çalışarak 16 projeyi hayata geçirdik. Bu yıl 2.059 hayata dokunduğumuz yolculuğumuza, önümüzdeki dönemde de hız kesmeden devam edeceğiz.



Sürdürülebilirlik ve Biz

Güzel bir gelecek için çalışıyoruz

Sürdürülebilirlik başlığı altındaki çalışmalarımızı Güzel Yaşam, Güzel Çevre ve Güzel Toplum başlıkları ile üç ana odakta ele alırken; Şirket içi uygulamalarımızı ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri güncelliyor, yenilerini bu kapsamda tasarlıyoruz.

Kültür çalışmalarımız kapsamında Şirket değerleri olarak benimsediğimiz geleceğe değer kapsamında yarınları iyi bir gelecek bırakmak adına dünyamızı önemsiyor, çevresel sürdürülebilirlik için üzerimize düşeni yapmak için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik başlığı altındaki çalışmalarımızı Güzel Yaşam, Güzel Çevre ve Güzel Toplum başlıkları ile üç ana odakta ele alırken; Şirket içi uygulamalarımızı ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri güncelliyor, yenilerini bu kapsamda tasarlıyoruz.

Güzel Yaşam

Annelere koçluk programı

Çalışan anneler için uyguladığımız özel insan kaynakları politikalarıyla iş dünyasındaki yerlerini destekliyoruz. Doğum izninden yeni dönen anne çalışanlarımızın işe adaptasyonu kolaylaştırmak ve iş-özel yaşam dengesini korumaya destek olmak için hayata geçirdiğimiz, profesyonel bir ebeveyn koçu tarafından verilen bu program üç seanstan oluşuyor.

Eğitim gelişim ve performans yönetimi

Zorunlu Eğitimler online eğitim paketimize sürdürülebilirlik eğitimini de ekledik. Aramıza yeni katılan çalışma arkadaşlarımız için aylık periyotlarla organize edilen Oryantasyon Programlarımıza ve Artı Akademi Gelişim Kataloğumuza Sürdürülebilirlik sınıf eğitimlerini dâhil ettik. Ayrıca iş yapış modellerimizde sürdürülebilirlik bakış açısını her an odağımızda tutmak amacıyla, Performans Yönetimi kapsamında hedef kartlarımıza sürdürülebilirlik başlığını da ekledik.

Özel gün kutlamaları

Terfi, doğum günü gibi özel gün hediyelerimizi sürdürülebilir bir dünya için değiştirdik.

İyihisset.com web sitemiz

İyihisset.com, "Ne olsa kendinizi daha iyi hissedersiniz?" sorusuna fiziksel, bedensel, ruhsal ve finansal açılardan cevap veren, hayatınıza fayda katan eğlenceli bir portal. İyihisset.com, kimi zaman arkadaşlarınızla olan konuşmalarınızda olduğu gibi samimi

ve yüzünüzü güldürecek "hayatın içinden" içeriklerle, kimi zaman sağlıktan spora, astrolojiden bütçe önerilerine, kariyerdan aile hayatına uygulanabilir bilgilerle takipçilerinin yaşam kalitesini yükseltmeyi amaçlıyor.

Q Spor Kulübü

Çalışanların sportif faaliyetlerine destek ve turnuva katılım desteği sunuyoruz.

Bu kapsamda 2023 yılında yürütülen çalışmalar şunlar oldu:

o Wellness Challenge:

Kurumumuzun sağlıklı yaşam stratejisinin ve sağlıklı yaşam programlarının bir parçası olan "Wellness Challenge" projesi ile geçmiş yıllarda olduğu gibi hem çalışanlarımızın sağlıklı yaşam için hareket etmesini destekledik, hem de kullandığımız adım sayar uygulamasıyla 150 milyon adımımızı Anne Çocuk Eğitim Vakfı- AÇEV için bağışa dönüştürdük.

- o **İstanbul Maratonu:** 45'inci İstanbul Maratonu'na 12 çalışmamızdan oluşan İyiliğe Değer Koşu Takımımız ile katıldık. Umutlu Kartlar projesi kapsamında Kanserli Çocuklara Umut Vakfı-KAÇUV yararına koşarak, kanserli çocuklar ve ailelerinin temel ihtiyaçlarını karşılayabilmelerine destek olduk.
- o **Sigorta sektörü spor turnuvaları:** Erkek voleybol takımımız 100 Yıl Sigorta Plaj Voleybolu Turnuvası'nı ikincilikle tamamladı.

Güzel Çevre

Aritma su ve perlatör kullanımı

Palladium Tower Genel Merkez ofisimizde ve Centrum Plaza Tele Satış ofisimizde içme suyu kullanımı için aritma sisteminin kullanılmasına ek olarak su akışını düzenleyerek, su tüketimini azaltan ve bu sayede enerji tasarrufu sağlayan perlatör kullanımına geçilmesi sağlandı.

Fotoselli aydınlatma

Palladium Tower Genel Merkez ofisimizde ve Centrum Plaza Tele Satış ofisimizde genel kullanım alanlarında hareket sensörlü aydınlatmalar ile elektrik kullanımını kontrol altına aldık.

Kâğıtsız süreçler

Dijitalleşme hedefimiz kapsamına da hem Şirket içinde hem de müşterilerimizle yürütülen süreçlerin dijital ortamda kâğıt kullanmadan yürütülmesi için proje çalışmaları devam ediyor. Ayrıca Şirket etkinliklerinde basılı materyallerin minimuma indirilmesini sağladık.

Geri dönüşüm atık kutuları

Palladium Tower Genel Merkez ofisimizde ve Centrum Plaza Tele Satış ofisimizde kâğıt, plastik/ambalaj, cam, evsel ve pil atıklar için ayrıştırılmış atık kutuları kullanımına geçilmesiyle Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na yaptığımız başvuru sonuçlanarak Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandık. Ayrıca evlerde kullanılan yağların geri dönüşümü konusunda çalışanlarımızı bilinçlendirdik.

QNB Sigortalı çocuklarımıza farkındalık videosu

Çalışanlara özel Instagram hesabımızdan ve mail yoluyla paylaştığımız sıfır atık konulu video ile Enerji Tasarrufu Haftası'nda çalışan çocuklarımızın farkındalığını artırmayı amaçladık. Videoyu izleyen QNB Sigortalı çocuklarımız video hakkında soruları yanıtlayarak sürpriz hediye kazanma fırsatını yakaladı.

Sosyal medyada güzel yaşam ipuçları

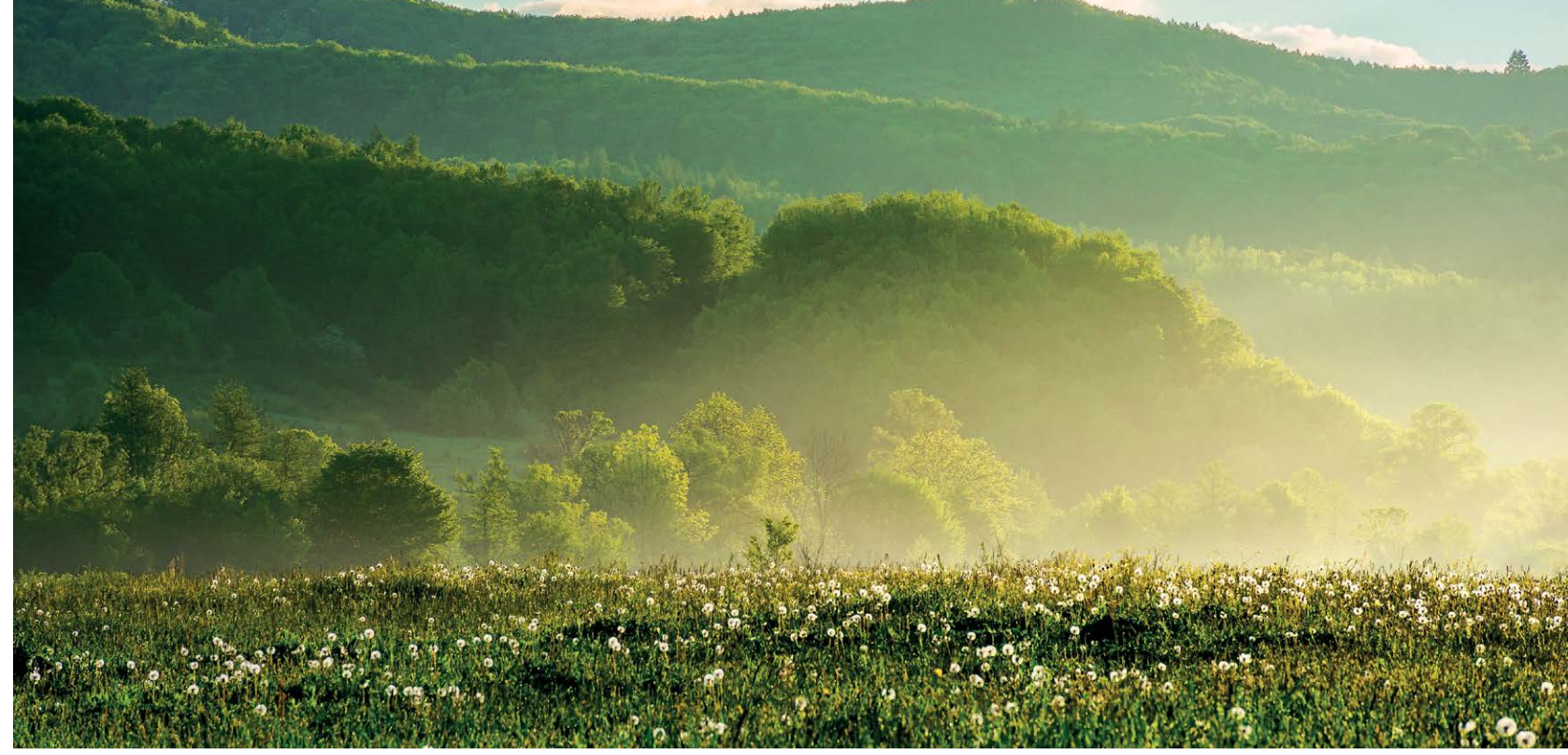
2023 yılı itibarıyla başladığımız paylaşımlarımızda, çalışanlarımıza özel Instagram hesabımızdan haftalık olarak güzel yaşam ve çevre önerilerimizle, çalışanlarımıza günlük sürdürülebilir yaşam tüyoları veriyoruz.

Orman Haftası'nda doğa temizliği

Q Go Gezi Kulübü ve Q Spor Kulübü'nün katkılarıyla Belgrad Ormanı'nda hem doğa yürüyüşü yaptık hem de yarınlarımıza bir nefes olmak için çevrede görülen tüm çöpleri topladık.

Ormanlara katkı sağlıyoruz

Toplam 280 tohum topu bağışı yaparak güzel çevre odağımız altında ormanlık alanların artmasına katkı sağladık.



Güzel Toplum

Dernek üyeliklerimiz

Toplumsal cinsiyet eşitliğini, çeşitliliği destekleyen Yanındayız, Yönetim Kurulu'nda Kadın Derneği ve Kasider'e kurumsal üyeliklerimiz bulunmaktadır.

WEPS Platformu

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UN Women) ortaklığında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPS) attığımız imza kapsamında sorumluluklarımızı yerine getirmeye devam ediyoruz.

Çalışan Sosyal Sorumluluk Kulübü – Q Seninle projelerimiz:

- **Kadınlar Günü'nü Darüşşafaka bağışıyla kutladık:** 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde Darüşşafaka bünyesinde eğitim gören, annesi ya da babası hayatta olmayan, maddi olanakları yetersiz bine yakın yetenekli öğrencinin geleceğe hazırlanmasına destek olmak üzere tüm kadın çalışanlarımız adına bağış yaparak sertifikalarını ulaştırdık.
- **Yeni yıl hediyelerimiz ile Ege Orman Vakfı'na destek olduk:** Şirket olarak iş birliği yaptığımız kurumlara yeni yıl hediyesi gönderimlerimizi, Ege Orman Vakfı'ndan aldığımız hediye kutuları içerisinde yer alan ekodrone tohum topu ile yaptık. Toplam 280 tohum topu bağışı yaparak güzel çevre odağımız altında ormanlık alanların artmasına katkı sağladık.

- **Acil İhtiyaç Vakfı ile geleneksel bahar temizliği:** Her yıl bahar aylarında evlerimizde yaptığımız bahar temizliklerinden yola çıkarak "birinin eskisi bir başkasının yenisi olabilir" dedik ve artık kullanmadığımız, üzerimize uymayan ya da küçülmüş temiz ve iyi durumdaki giyim eşyalarımızı Acil İhtiyaç Vakfı aracılığıyla ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırdık.

Geleceğimiz çocuklarımız için etkin ebeveynlik programlarımız

- **Mutluluk Elden Ele:** Çalışanların özellikle çocuklarına ait ve artık ihtiyaçları olmayan eşyaları, diğer çalışma arkadaşlarımızla paylaşabilecekleri, ihtiyacı olanların ise yaş gruplarına göre eşyaları temin edebileceği kurum içi bir zincir projesi olan Elden Ele'yi hayata geçirdik. Sürdürülebilirlik ilkelerinden yeniden kullanma ve tüketimi azaltmayı teşvik ettiğimiz bu uygulama ile ebeveyn çalışanlarımıza rahatlıkla dâhil olabilecekleri bir sürdürülebilirlik alanı yarattık.

- **Parents Club:** Yeni anne-baba olmuş tüm çalışanlara en çok ihtiyaç duydukları konularda destek olmak için kurulan kulübümüz, deneyimli anne-babaların da desteğiyle büyüyor. Deneyimli anne ve babalarımızın desteğini alarak oluşturulan mentorluk programımızda Master Mom ve Master Dad olan çalışanlarımız üç ay boyunca yeni anne baba olan çalışanlarımıza bu yepyeni hayatlarında bir yol gösterici oluyor. Ayrıca Şirketimiz erkek çalışanlarımız için 14 güne kadar babalık izni hakkı tanıyor. Dünya Kadınlar Günü'nde kadın çalışanlarımıza özel esnek çalışma saati uygulamamız bulunuyor.

Kulüp bünyesinde yapılan diğer çalışmalar şu şekilde:

- o Doğum sonrası oryantasyon desteği
- o Deneyimli ebeveynlerin buluşabileceği WhatsApp grupları
- o Ebeveyn-çocuk aktiviteleri
- o Ebeveyn hediye çeki

Eğitim Programlarımız

- **Tebessüm Kutuları Projesi:** Bu proje ile İhtiyaç Haritası iş birliğinde çocukların kişisel gelişimlerini destekleyen eğitici ve öğretici kitaplar ile yüzlerini gülümseten oyuncuklardan oluşan kutularımızı deprem bölgesindeki çocuklarımıza ulaştırdık.
- **Her Çocuk 1 Bayram Projesi:** Bu projeye Kahramanmaraş depreminden etkilenen çocukların bayram ayakkabıları bizden olsun diyerek kollarımızı sıvadık. Değer Öncülerimiz ve QNB Sigorta Parents Club üyelerimizin koordinasyonu ve deprem bölgesindeki çalışanlarımızın referansıyla ulaştığımız depremzede çocuklara ayakkabılarını ve bayram çikolatalarını ulaştırdık.
- **İyilik Kermesi:** QNB Finansbank İyilik Kermesi Projesi ile Q Sanat ve Q Chefs kulübü üyelerimizin hazırladığı bileklik ve keklerin satışından elde edilen gelir Türk Eğitim Vakfı'na bağışlandı.
- **Kocamustafapaşa Sevgi Evi Projesi:** Bu projeye çocukların yaz tatilinde spor okulu maliyetlerini

- karşıladık, tatil boyunca eğlenebilmeleri için oyun konsolu ve taşınabilir hoparlör aldık.
- **O Köy Bizim Köyümüz Projesi:** Bu proje ile Kahramanmaraş depreminden etkilenen Ceylanlı Köyü'nün ihtiyaç listesini çalışan bağışlarımızla karşıladık.
- **Sultanbeyli Anadolu Lisesi Kütüphane Projesi:** Öğrencilerimizin hayatlarına dokunmak ve onları daha güzel yarınlara hazırlayabilmek için kitap bağış kampanyası düzenleyerek kütüphanelerini zenginleştirdik.
- **Tele Satış Ekibi Depremzede Mesaisi Projesi:** Tele Satış ekibimizin hafta sonu mesaisinde yaptığı satışlardan elde edilen bir günlük geliri Kahramanmaraş depreminden etkilenen çocukların eğitimine katkı sağlamak üzere Darüşşafaka'ya bağışladık.
- **Aileler Yarışıyor Projesi:** 360 TV kanalında yayınlanan yarışma programına iki takım halinde katılan çalışma arkadaşlarımız, kazandıkları ödüllü kanser tedavisi gören çocukların ailelerine ulaştırmak üzere Kanserli Çocuklara Umut Vakfı-KAÇUV'a bağışladı.

Çalışanların farkındalığı artıyor

Aylık güncellenen TV ekran içeriklerimizde, Geleceğe Değer içerikleri için ayrı bir bölüm yaratarak çalışanlarımızın farkındalığını artırmak için çalıştık.

İletişim Çalışmaları

Sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması amacıyla iletişim dilimizde, iyi yaşam etkinliklerimizde, çalışan komitelerimizde, üst yönetim iletişim paylaşımlarında, sosyal medya paylaşımlarımızda, aylık bültenimizde sürdürülebilirlik bakış açısını yansıttık.

- **Ofis TV ekranlarımızda sürdürülebilirlik:** Aylık güncellenen TV ekran içeriklerimizde, Geleceğe Değer içerikleri için ayrı bir bölüm yaratarak çalışanlarımızın farkındalığını artırmak için çalıştık.
- **Üst yönetim bilgilendirme videolarında Geleceğe Değer:** Çalışanlarımızla aylık periyotta paylaştığımız EXCO bilgilendirme videolarımızda, yöneticilerimiz sürdürülebilirlik başlıkları altında paylaşımında bulunuyor.

- **Geleceğe Değer Öncüleri:** 2023 yılında yenilenen 35 Değer Öncüsü gönüllümüz ile mevcut beş değerimiz ve yeni üst değerimiz olan Geleceğe Değer alanında projeler ve fikirler geliştirmek amacıyla düzenli olarak bir araya geliyoruz. Buluşmalarımızda öncülerimiz kendi birimlerinden topladıkları geri bildirimler ile değerlerimiz bazında iyi giden uygulamaları, değerlerimizle örtüşen veya örtüşmeyen yaklaşımları paylaşıyor, varsa yeni fikirlerini gündeme getiriyor. Değer Öncüleri böylece birimleri ile yönetim ekipleri arasında değerler bazında iletişim kanalı oluşturuyorlar.

Eğitim ve Gelişim Programları

- **Kurum içi sürdürülebilirlik eğitimi:** Konusunda uzman danışmanlık şirketleriyle gerçekleştireceğimiz eğitimlerde, gönüllü arkadaşlarımızın bireysel ve kurumsal sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirilmesiyle, Şirket içinde sürdürülebilirlik bilgi birikimi yüksek bir çalışma grubu oluşturmayı hedefliyoruz.
- **Çalışan Oryantasyon Programı:** İşe yeni başlayan çalışanların oryantasyon program içeriğine sürdürülebilirlik uygulamalarımızı ve eğitimlerimizi ekledik.

35 Değer Öncüsü gönüllümüz ile Geleceğe Değer alanında projeler ve fikirler geliştirmek amacıyla düzenli olarak bir araya geliyoruz.

Bilgi Teknolojileri

Güçlü teknolojiyle artan verimlilik

Güçlü bilgi teknolojileri altyapısıyla sektörde önemli bir konumda bulunan QNB Sigorta, yıl içerisinde yasal düzenlemeler uyum, verimliliği artırma, dijitalleşme ve müşteri deneyimini iyileştirme amacıyla 31 projeyi başarıyla hayata geçirdi.

Bilgi Teknolojileri

Bilgi Teknolojileri açısından 2023 yılı daha çok regülatif ve denetimsel zorunlulukların yerine getirildiği, “yeniliğe değer” anlayışıyla dijitalleşmeye ve müşteri deneyimine yeni değerler katılan bir yıl oldu.

Yıl içerisinde 31 adet projeyi hayata geçirdik.

Regülatif Projeler

Regülatif ve uyum zorunluluklarımızı yerine getirmek amacıyla tamamlanan 18 proje şunlardır:

T+1 Finansal Kapanış Faz 0 ve Faz 1 Projeleri:

2022 sonunda gerçekleşen Cigna-QNB ortaklık yapısı değişimine paralel olarak ay sonu ve yıl sonu kapanış takviminin t+1 gün olarak değişmesi zorunluluğu doğdu. Alınan aksiyonlarla bankaya tam konsolidasyon ve t+1’de finansal sonuç üretiminin hızlı ve hatasız olması sağlandı. Faz 0 Ocak, Faz 1 Temmuz ayında tamamlandı

SBM Veri Aktarımı Yönetmelik Uyum Projesi:

Sigortacılık Verilerinin Toplanması, Saklanması ve Paylaşılmasına Dair Yönetmelik kapsamında sigortacılık verilerinin SBM’ye aktarılması kısmında yapılan değişikliklere uyum için kurum genelinde üretim yapılan tüm sistemsel uygulamaların yeni yapıya uygun çalışır hale getirilmesi sağlandı, Agito OVM, Lifen, Agito L4U ve Agito H4All sistemlerinde çalışma ve IBTECH banka entegrasyonlarında düzenlemeler yapıldı. Haziran ayında yapılan geçiş ile birlikte, QNB Sigorta sektörde bu entegrasyonu yapan ilk firma oldu.

Visa Mastercard Faz 2 Projesi:

Kart bilgilerinin alındığı veya güncellendiği noktalarda, kart bilgilerinin sistemlerimizde ilk 8 + son 4 şeklinde saklanması ve maskeleyiş işlemlerinin ilk 8 + son 4 olarak gerçekleştirilmesi sağlandı. BKM tarafından beyan edilen tarih itibarıyla ilk 8 + son 4 BIN bilgisi ile tahsilata başlandı. Proje, Ekim ayında tamamlandı.

BES Devlet Katkısı Yönetmeliğine Uyum Projesi:

2023 yılına ait Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı Yönetmeliği’ne uyum sağlandı. Proje, Haziran ayında tamamlandı.

BES Operasyon Projesi:

Yaşanan birtakım sıkıntıların düzeltilmesi amacıyla talepler çerçevesinde gerekli altyapı hazırlandı. Özellikle müşteri ile direkt iletişim noktamız olan gönderilerin ortak bir log altyapısı ve gönderim şekline getirilmesi, Çağrı Merkezi Ekipleri’ne takip açısından kolaylık sağladı.

Marka Geçiş Projesi:

Tüm sistemlerimizde, uygulamalarımızda ve tüm Şirket çıktılarında Şirketimizin işletme adı, ticari unvanı, mail uzantısı ve logosu değiştirildi. Proje, Haziran ayında tamamlandı.

HES Nesnesinin WS Entegrasyonu Projesi:

Regülasyon gereği Emeklilik Gözetim Merkezi’ne (EGM) gönderilmesi zorunlu olan günlük datanın EGM tarafından belirtilen web servis ile online transferi sağlandı. Proje, 2024 yılı Ocak ayında tamamlandı.

FX Stopaj Hesaplama Projesi: FX ROP ürünümüzde poliçe süre sonunda veya çıkış anındaki getiriden stopaj kesintisi yapılabilmesine yönelik geliştirmeler yapıldı. Proje, Eylül ayında tamamlandı.

Uluslararası Yaptırım Listelerinin Kontrolü Yeni Uygulama Projesi:

Mevcutta kullandığımız sakıncalı liste taramalarına ait uygulama yenisi ile değiştirildi. Proje, Aralık ayında tamamlandı.

IFRS 17 Programı Projesi: FRS 17 standartlarına uyum, uygun mizan, reasürans düzenlemeleri çalışmaları çerçevesinde ürün alınması, veri beslenmesi, gerekli hesaplama ve raporlamaların yapılması sağlandı. Proje, Mart ayında tamamlandı.

GEV Sadeleştirme Projesi:

Aktarım GEV hareketlerine bağlı fon hareketlerinde EGM tarafından üretilen referans numarasının kullanımı ve aktarıma bağlı GEV’de gönderimi yapılan hareketlerin gönderiminin durdurulması sağlandı.

Projenin ikinci fazında SOZ, KAT, KRM ve GRP nesnesinin t zamanda gönderilmesi, HES nesnesinin tamamının t zamanda web servis gönderilmesi, nesnelere arası bağlantılı hareketlerin kural çalışması ve nesnelere ve EGM tarafında yapılan işlemlerin loglanması sağlandı. Proje, Eylül ayında tamamlandı.

BT Veri Envanteri Projesi:

Şirket içinde BT veri envanteri süreci oluşturuldu ve yayınlandı. Veri sınıflandırmaları tamamlanarak veri sahipleri belirlendi. Proje, Kasım ayında tamamlandı.

Verimlilik artırıcı projeler

Yıl içerisinde verimlilik artırıcı üç adet proje hayata geçirildi:

IT4IT Faz 3 Projesi: Mevcut sistemlerimizdeki bakım maliyetleri azaltıldı ve upgradeler yapıldı.

DWH Yeniden Yapılandırma / Muhasebe-Sağlık Projesi:

Modül bazlı datamartlar (konu başlıklarına göre özelleşmiş veri yapıları) oluşturuldu, veri ambarı, raporlama altyapısı ve

süreçleri uçtan uca yeniden tasarlandı. İş birimleri tarafından talep edilen raporların hızlı ve efektif şekilde elde edilebilmesi için gerekli düzenlemeler yapıldı. Projenin Muhasebe ve Sağlık fazları Eylül ayında canlıya alındı. Müşteri Analitik ve Satış fazları çalışmalarını 2024 yılında devam edecek.

BT Süreç İyileştirme Projesi:

Bilgi teknolojileri süreçlerinde sorun yaşanan alanların tespit edilmesi ve iyileştirilebilecek noktaların belirlenmesi sağlandı. BT süreçleri, ihtiyaçları karşılayacak şekilde, en iyi uygulamalar (ITIL, COBIT) baz alınarak güncellendi. Ekiplerdeki BT süreçlerine hâkimiyetin artırılması için eğitimler verildi. Ayrıca, BT altyapı hata kayıtlarının ve taleplerinin Jira Service Desk üzerinden alınması sağlanarak OPUS’a (Altyapı Sağlayıcımızın Talep Yönetim Sistemi) bağımlılık azaltıldı. Proje, Ağustos ayında tamamlandı.



Bilgi Teknolojileri

CX Projesi'nin tamamlanması ile 2024 yılında daha zengin bir müşteri datası ile ve farklı ortamlar ile entegrasyon sağlanarak daha çok müşteriye erişimin yolu açıldı.

Dijitalleşme projeleri

Yıl içerisinde dijitalleşme ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi gibi faydalar sağlayan 10 adet proje hayata geçirildi.

Mobil Geliştirmeleri Projesi Faz 3:

2020 yılının son aylarında başladığımız yeni mobil uygulama geliştirmelerimize 2023 yılında son fazla devam ettik. Uygulamamıza "TSS Satış" Linki, Ödemeler/ Anlaşmalı Kurum/Tazminat İhbar, Tazminat Hesap Bilgileri Güncelleme/ Lehtar Listeleme, Yakın İndirimi" gibi yeni fonksiyonliler eklendi. Mobil uygulamamıza daha fazla fonksiyon eklenerek, müşterilerimiz için kolay ve hızlı bir kanal haline getirildi. Çalışmalar, Haziran ayında tamamlandı.

Müşteri Deneyimi- CX Projesi:

Müşterilerimize sunduğumuz tüm branş ve kanallardaki ürün ve hizmetlere ilişkin verilerle NPS ölçümlenmeleri yapmak, memnuniyeti analitik göstergeler ve anketlerle anlamak, değerlendirmek, sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla başlatılan projede öncelikli olarak sağlık provizyon datası ile çalışmalara başlandı ve müşterilere SMS ve email gönderimlerinin yapılması sağlandı. Yapılan uygulama entegrasyonu ile 2024 yılında daha zengin bir müşteri datası ile ve farklı ortamlar ile entegrasyon sağlanarak daha çok müşteriye erişimin yolu açıldı. Proje, Kasım ayında tamamlandı.

Kurum Api Faz 2 Projesi: Affinity partnership kurulacak olan firmalar ile hızlı entegrasyon sayesinde yeni müşteri kazanımı ve satışların artırılması için servisler geliştirildi. Proje, Ekim ayında tamamlandı.

FX Ara Verme (Geçmiş Vade Kapama)

Projesi: Tenzil statüsündeki poliçelerin istenen vadesinden itibaren tahsilat yapılabilecek şekilde veya tahsilatsız şekilde meriyete alınması ve açık vadesi olup henüz tenzil durumuna düşmemiş yürürlük poliçeleri için de açık vadelere "vade kapama" işlemi yapılması sağlanarak FX rop ürünümüzü alan müşterilerin aktif olarak ödemeye devam etmesi için ürüne önemli bir özellik kazandırıldı. Proje, Aralık ayında tamamlandı.

Kurumsal Web Sitesi Yenileme ve Upgrade Projesi: Organik trafiği ve ziyaretçilerin lead conversion oranı yüksek, kullanıcıların duygularına güçlü bir şekilde dokunan, markamızın gücünü ve verdiği güven hissini anlatan, sektörde de fark yaratan bir web sitesi projesi hayata geçirildi. Proje, Kasım ayında tamamlandı.

WhatsApp Business Chatbot Projesi: Mevcut servisler kullanılarak Chatbot üzerinden dönüşün sağlanacağı bir yapı kurgulandı. Yapay zekâ tabanlı olarak çalışan sistemde müşteri eğilimine (intent) göre yapay zekâ tarafından yönlendirme yapılabiliyor. Proje, Kasım ayında tamamlandı.

Online Doktor Online Psikolog

Projesi: Online hizmetlere ilişkin hak sahipliği kontrolü hem mobil hem de web sitesi için yenilendi.

API İş Birlikleri: Yıl içerisinde firma iş birliklerini desteklemek adına API entegrasyonu için çalışmalar sürdürüldü. İş birlikteliğine aday firmalar ile karşılıklı test süreçleri ve ihtiyaçlara göre uyarlamalar 2024 yılı içerisinde de devam edecek.

Devam Eden Projeler

Çalışmalarına hızla devam ettiğimiz 15 adet projeyi 2024 yılı içerisinde tamamlamayı hedefliyoruz.

İyi Hisset Platformu Yenileme Projesi:

Mevcut site altyapısı ve önyüzünün güncellenmesi, altyapı yenilemesinde güvenlik ve teknik geliştirmeler gereksinimlerin karşılanması, mevcutta iyi bir performans gösteren SEO yetkinliğinin daha da ileriye taşınarak İyi Hisset Platformu'nun güncellenmesi amaçlanıyor.

Kısmi Çıkışlı Yeni BES Mevzuatı

Projesi: Katılımcıların resmi gazetede belirtilen durumlarda, nakit paraya ihtiyaç duyması halinde, BES'teki birikimlerinden kısmen ödeme alabilmesine yönelik revizyonlar yapılacak. Çalışmalar, 2024 yılında devam edecek.

Mobil Uygulama Kullanıcı Raporlama Projesi: Mobil uygulamayı kullanan kişilerin, kişi bazlı olarak hangi sayfaları ziyaret ettiği, hangi fonksiyonları kullandığı bilgisinin tutulması ve hangi poliçelere sahip müşterilerin mobil uygulamaya kayıt olduğu, login olan müşteri sayısı, en çok/ en az kullanılan fonksiyonlar ve kullanıcı alışkanlıkları gibi bilgileri içeren raporlamanın yapılabilmesi için gerekli olan altyapı oluşturulacak. Bu sayede gerekli iletişim çalışmaları yapılarak müşterilerin kullanmadıkları fonksiyonları kullanmaya yönlendirilmesi gibi müşteri bazlı aksiyonların alınabilmesi ve mobil uygulamadaki gelişim alanlarının tespit edilmesi kolaylaşacak.

Müşteri İletişim Platformu

Projesi: Farklı kanallar üzerinden müşterilerimiz ile kurduğumuz tüm iletişimlerin yönetileceği bir platform kurulması için çalışmalar devam ediyor.

Agile Dönüşüm Süreci: Çevik sürecin avantajlarından faydalanarak çalışan bağlılığı, operasyonel performans ve müşteri memnuniyet düzeylerimizde iyileşme sağlama amacıyla Şirket genelinde çevik düşünce yapısını oluşturmak ve yaygınlaştırmak üzere başlattığımız dönüşüm süreci çalışmaları 2024 yılında da devam edecek.

QNB TSS Ürünü Yenileme Projesi:

QNB Sigorta ve banka tarafından ortaklaşa yürütülecek olan TSS projesi kapsamında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası poliçelerinden yenileme vadesi gelen müşterilerin yenileme işlemlerinin banka Core, Mobil ve Call Center kanallarından yapılabilmesi hedefleniyor.

NCR 1 Upgrade ve TM Tek Ekran

Projesi: Webagent 2 uygulamasından Webagent 3 uygulamasına, Omagic uygulamasından NCR One uygulamasına geçiş yapılması, bu geçişle birlikte TM ekiplerinin ekran ve platformlarında sistem

entegrasyonları sağlanması, manuel işlemlerin azaltılması, hatalı ve eksik işlem kaynaklı şikâyetlerin azaltılması, itibar, hukuk ve uyum risklerinin azaltılması amaçlanıyor.

Grup TSS Dijital Onay Projesi: Grup TSS satış sürecinde poliçe tanzimi sonrasında sözleşme kurulma sürecinin tamamlanması için özel şart, ek protokol, poliçe belgelerinin ıslak imzalanması gerekiyordu. Bu proje ile tekrar müşteri ziyareti yapılmasına gerek olmadan veya kargo süreci işletilmeden dijital onay ile süreç tamamlanması amaçlanıyor.

İş Zekâsı ve Veri Analitiği Faaliyetleri

2023 yılında da konsolide veri kaynaklarının oluşturulmasına, merkezi iş zekâsı uygulamalarının QNB Sigorta genelinde geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına, veri odaklı iş süreçlerinin gerçekleştirilmesine devam edildi. Gerçekleştirilen ve dâhil olunan başlıca projeler arasında Veri Ambarı Yeniden Yapılandırma Sağlık Fazı, Müşteri İletişim Platformu, IFRS 17/Sağlık, Reasürans, CX Analytics (Müşteri Anketi), NCR One projeleri bulunuyor.

Başlıca iş birimi talepleri arasında Satış Hedef/Performans Karne Çalışmaları, Operasyon Tarafı Raporlamalar, Agent/SL Verimlilik Raporları, Ay Kapama çalışmaları yer alıyor.

Altyapı, sistem ve süreç iyileştirmeleri çalışmaları kapsamında rapor, ETL uygulaması ve veritabanı upgrade çalışmaları yapıldı, GEV raporlama süreçleri sadeleştirildi, ETL günlük refresh süresi 8 saatten 2,30 saate düşürüldü, veri ve rapor sistemlerinin 7/24 ayakta kalması için gerekli bakım/ müdahale/nöbet çalışmaları yapıldı.

Ayrıca iş birimlerine iş zekâsı rapor uygulamaları, sağlık fazı rapor yapısı gibi konularda eğitimler verildi.



Teknik ve Aktüerya

İş hacminde büyüme

2023 yılında Türkiye’de 2024 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanacak olan, sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesini belirleyen ilk kapsamlı ve gerçek anlamda uluslararası standart olan UFRS 17 Projesi’nde büyük ilerleme sağlandı.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Teknik ve Aktüerya Fiyatlandırma ve Teknik Değerlendirme Ekibi; ürün kârlılık analizlerini (VNB, ürün fiyatlandırma ve yeniden fiyatlandırma çalışmaları), ortalama yaş çalışmalarını, BES plan tanımlamalarını ve yönetmelik/parametre değişikliklerinde asgari ücrete bağlı sistem tanımlarını, müşteri şikâyetlerine ait hesaplama ve doküman hazırlama çalışmalarını, hayat sigortası tarifelerinin HAYMER’e tasdik ettirilmesine yönelik hazırlık çalışmalarını, EGM plan tasdik işlemlerini, reasürans trete yenileme sürecinin yönetimi, sistem ürün tanımlama kontrolleri süreçleri, bunlara ek olarak Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları için tıbbi ve finansal risk değerlendirmelerini, sistem tanımlamalarını, kara liste kontrollerini, raporlama ve ay sonu işlemlerini, Risk Kabul Yönetmeliği’nin her sene alınan kararlar doğrultusunda düzenlenmeleri yürütüyor.

Ekip, teknik karşılık ve prim kontrollerini, reasürans prim kontrollerini, ay kapanış, reasürans sistem tanım ve kontrolleri, reasürans mutabakatları, plan ve bütçe için yürütülen çalışmalar, Şirket ürün bazında kârlılık çalışmalarına konu varsayımların takibi ve belirli dönemlerde SEDDK tarafından talep edilen raporları hazırlama ve sunma çalışmaları ile değişen mevzuata göre gerekli altyapısal geliştirmeleri yürütüyor.

Ekip, Değerleme ve Modelleme, Fiyatlandırma ve Teknik Değerlendirme ile Risk Değerlendirme birimlerinden oluşuyor. Ekipte iki aktüer, bir yardımcı aktüer ve dört stajyer aktüer çalışıyor olmak üzere toplam 12 kişi çalışıyor.

2023 yılında Finans ve IT ekipleri ile iş birliği içerisinde, Türkiye’de 2024 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanacak olan, sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesini belirleyen ilk kapsamlı ve gerçek anlamda uluslararası standart olan UFRS 17 Projesi’nde büyük ilerleme sağlandı.

Bütçe, kârlılık ve UFRS 17 projeksiyonlarında kullanılan devamlılık, hasar ve masraf varsayımlarını güncelleme çalışmaları tamamlandı.

2023 yılında kredi bağlantılı ürünlere işsizlik teminatı eklenerek kredi işsizlik ürünü satışa açıldı. Müşteri memnuniyeti düşünülerek FX ROP ürünüde tenzil durumundaki poliçeler için geçmiş, ödenmemiş vadeleri ödemedden kapatarak yürürlüğe alma projesi yürürlüğe girdi. Ayrıca operasyonel ve satış süreçleri göz önüne alınarak check-up limitlerinde güncellemeye gidildi.

Farklı reasürörlerle ürün ve teminat bazında yapılan reasürans anlaşmalarında, Şirket’in büyüyen iş hacmi de göz önüne alınarak sadeleşmeye ve tekilleştirmeye gidildi. 2022 yılında ana tretemiz olan eksedan tretesini XOL tretesi ile (%100 Swiss Re ile) değiştirmek için sistem geliştirme tamamlandı. XOL tretesine geçişle birlikte operasyonel verimlilik artacak ve reasürans yönetimini kolaylaştacaktır.

Yıl içerisinde iç/dış denetim bulgularının giderilmesine yönelik çalışmalar yapıldı.

31.12.2023 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 3.923.415 adet oldu. Toplam hayat sigortası prim üretimi 3.929.252.749,45 TL olarak gerçekleşti.



Kaza branşında 31.12.2023 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/sertifika sayısı 120.973 adet oldu. Toplam prim üretimi 362.509.082,86 TL olarak gerçekleşti.

Sağlık branşında ise 31.12.2023 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam poliçe/sertifika sayısı 48.978 adet oldu. Toplam prim üretimi 374.687.613,82 TL olarak gerçekleşti.

Hayat branşında 2023 yılında ağırlıklı olarak 35-44 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunuldu. Sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda görülebilir.

31.12.2023 tarihi itibarıyla mevcut 3.923.415 adet hayat sigortası poliçe/sertifikalarının ortalama vefat teminat tutarı 44.063 TL olarak gerçekleşti.

Yaş grupları bazında yürürlükteki hayat sigortalarının vefat teminat tutarı dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı	Oran
25 yaş altı	1.371.605.304,98	9.698.441.568	11.070.046.873,16	%6
25-34	9.126.704.096,49	43.826.723.150	52.953.427.246,33	%31
35-44	16.806.453.050,78	44.429.819.402	61.236.272.452,43	%35
45-54	8.055.556.615,88	26.456.991.142	34.512.547.758,32	%20
55 yaş üstü	2.088.877.674,60	11.015.305.173	13.104.182.847,77	%8
Toplam	37.449.196.742,75	135.427.280.435	172.876.477.178,03	%100

31.12.2023 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 172.876.477.178 TL olarak gerçekleşti.

Sigorta süresine göre hayat sigortası poliçe/sertifika adedi ve toplam vefat teminat tutarı dağılımı:

Sigorta Süresi (Yıl)	Poliçe Adedi	Toplam Vefat Teminatı
1 Yıllık	2.846.286	133.169.469.868,95
2-5 Yıllık	1.067.085	39.144.377.118,35
6-10 Yıllık	9.974	559.713.001,40
10 Yıllık Uzun	70	2.917.189,33
Toplam	3.923.415	172.876.477.178,03

İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü

İç Sistemler Hakkında Bilgiler

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında yapılandırılmıştır.

Komite, bir başkan ve iki üyeden oluşmaktadır. Komite'nin başkanı ve bir üyesi Şirket'in Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilmekte olup diğer üyesi ise Şirket'in icrai görevlerinden arındırılmış Genel Müdür Yardımcısı'dır.

Komite, zorunlu haller haricinde en az üç ayda bir toplanmaktadır. Komite, sigortacılık, bireysel emeklilik ve diğer ilgili düzenlemelerde yer alan esaslara uygun olarak Şirket'in iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekten sorumludur.

Denetim Komitesi aşağıdaki yöneticilerden oluşmaktadır.

Ali Teoman Kerman ¹	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı
Ahmet Erzenjin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi
Tolga Ceylantepe	Genel Müdür Yardımcısı ve Denetim Komitesi Üyesi

¹24.11.2023 tarihinde Adnan Menderes Yayla Denetim Komitesi Başkanlığı görevinden ayrılmış, yerine Ali Teoman Kerman atanmıştır.

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim faaliyetleri; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirket'in iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümlerine istinaden Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç Denetim faaliyetleri; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler sonucunda Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, Şirket üst yönetiminin görüşlerine sunulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planı kapsamında gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Birimi, 2023 yılında, Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve Şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususundaki sorumluluklarını objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirmiştir. Denetim faaliyetleri sonucunda düzenlenen denetim raporları, Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmış, raporlar sonucunda alınacak aksiyonlar Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmıştır. Alınan ve alınmasın planlanan aksiyonlar üst yönetim, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na raporlanmış ve aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak takip edilmiştir. Ek olarak, gerekli

görülen durumlarda vaka bazında özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmıştır. Denetim faaliyetlerinin Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından belirlenmiş olan İç Denetim Standartları'na uygun şekilde yerine getirilmesi amaçlanmıştır.

2023 yılı iç denetim faaliyetleri, bir grup müdürü, bir müdür ve dört denetçi ile gerçekleştirilmiştir

İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleri; Şirket varlıklarının korunması, kuruluşun kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, kuruluşun iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması amacıyla İç Kontrol Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Kontrol Birimi faaliyetleri, bir grup müdürü, bir müdür, bir kıdemli uzman ve bir uzman ile yürütülmektedir.

Şirket'in iç kontrol faaliyetleri, iş birimleri sorumluluğunda yürütülen 1'inci seviye kontroller ve İç Kontrol Birimi tarafından icra edilen 2'nci seviye periyodik kontroller ile yürütülmektedir.

Yıllık İç Kontrol Planı dâhilinde gerçekleştirilen iç kontrol çalışmalarının sonuçları, çalışmada tespit edilen kontrol bulguları ve risk azaltıcı/önleyici aksiyon önerileriyle birlikte ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket üst yönetimi ile paylaşılmakta ve bulguların durumları periyodik olarak takip edilmektedir.

2023 yılı itibarıyla, planlı kontrollere ek olarak risk yönetimi faaliyetleri, mevzuat yükümlülükleri ve denetim sonuçları özelinde yeni kontroller oluşturulmuş, kontrol bulguları sonrasında yapılan detaylı analizler ile kök nedenler tespit edilmiş, risk azaltıcı/önleyici aksiyonlar uygulamaya alınmış ve takibi gerçekleştirilmiştir. İç kontrol faaliyetlerinin icrasına yönelik çerçeveyi oluşturan İç Kontrol Politikası yeni mevzuat değişiklikleri kapsamında gözden geçirilerek güncellenmiştir.

Süreçlerin risk değerlendirmelerine dayalı olarak yıllık İç Kontrol Planı hazırlanarak üst yönetim görüşü alınmış ve Denetim Komitesi tarafından onaylanmıştır. Tüm kontrol çalışmalarının sonuçları ve alınan aksiyonlar üç aylık periyotlarda Denetim Komitesi ve Genel Müdür'e raporlanmıştır.

Uyum Faaliyetleri

Uyum faaliyetleri, Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesi konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, Uyum Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

Uyum Birimi, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" ve "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılandırılmış olup Uyum Birimi'nin bağlı olduğu grup müdürü aynı zamanda "MASAK Uyum Görevlisi" olarak da görev almaktadır.

Uyum Görevlisi, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin faaliyetleri yürütmek ile ilgili olarak Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetkilendirdiği Yönetim Kurulu Üyesi'ne bağlıdır.

Uyum Birimi faaliyetlerini bir grup müdürü (MASAK Uyum Görevlisi), bir müdür ve bir müdür yardımcısı (MASAK Uyum Görevlisi Yardımcısı) ile gerçekleştirmiştir.

Uyum Birimi, mevzuat takibi kapsamında günlük olarak Resmî Gazete, sigortacılık ve bireysel emeklilik ile ilgili kamu kurumları, özel yetkili kurumlar, dış denetim firmaları ve hukuk bürolarının yayımladıkları bilgilendirme ve sirkülerleri takip ederek Şirket'i ilgilendiren konular hakkında mevzuat duyuruları hazırlayarak, alınması gereken aksiyonların takibini gerçekleştirmiştir.

Yayımlanan mevzuat, mevzuat taslakları, Şirket içi yayınlanan politika ve prosedürler, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından yayımlanan kararlar, karar özetleri, ihlal bildirimleri ve uluslararası yaptırım kararlarından oluşan aylık Uyum Bültenleri yayınlanmıştır.

Ayrıca mevzuat uyum kapsamında gerçekleştirilen projelerde aktif olarak rol alınmış, Şirket politika ve prosedürlerinin periyodik olarak güncellenmeleri kapsamında ilgili dokümanlar yine mevzuata uyum açısından gözden geçirilmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan yükümlülükler kapsamında diğer departmanlarla iş birliği içerisinde çalışarak kişisel veri güvenliğinin sağlanması için projeler geliştirilmiş ve farkındalık çalışmaları yapılmıştır. "7 Nisan Kişisel Verileri Koruma Günü"nün bulunduğu 3-7 Nisan haftası kişisel verilerin korunması konusundaki farkındalığı artırmak, veri koruma bilincini yerleştirmek ve veri koruma kültürünün çalışanlar arasında yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla "KVKK Farkındalık Haftası" olarak ilan edilmiş ve bu haftada çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuat kapsamındaki müşterinin tanınması, risk yönetimi, izleme ve kontrol, şüpheli işlem, eğitim yükümlülüklerini içeren Uyum Programı'nın yürütülmesi çalışmaları ve kontrolleri gerçekleştirilmiştir.

Şirket Uyum Görevlisi, Türkiye Sigorta Birliği bünyesindeki MASAK İnceleme ve Araştırma Komitesi çalışmalarına aktif katılım sağlamıştır.

Şirket içinde de suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, kişisel verilerin korunması, yolsuzlukla mücadele ve yaptırımlar, veri güvenliği, etik kurallar, davranış ilkeleri, rekabet uygulamaları gibi alanlarda bilgilendirmeler, eğitim, vb. çeşitli aksiyonlar alınmaktadır.

Güvene değer prensibi ışığında 25-29 Aralık haftası "Etik ve Uyum Farkındalık Haftası" olarak belirlenmiş Etik Kurallar ve Davranış İlkeleri'nin benimsenmesi ve uygulanması amacıyla farkındalık faaliyetleri yürütülmüştür.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine göre, faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla Şirket'in maruz kalabileceği tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrol altına alınması amacıyla Risk Yönetimi Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü

Risk Yönetimi Birimi 2023 yılı faaliyetlerini bir müdür ve bir uzman ile gerçekleştirmiştir.

Risk yönetimi faaliyetleri, süreç bazlı risk değerlendirme çalışmaları, periyodik olarak takip edilen operasyonel riske konu olay raporlamaları ve kritik risk göstergeleri raporlamaları çalışmaları ile yürütülmüştür. İş süreçlerinde karşılaşılan ve potansiyel olarak ortaya çıkabilecek riskler tespit edilerek mevcut 1'inci seviye kontrol noktaları ile birlikte değerlendirilmekte, risk iştahına göre azaltılması/ortadan kaldırılması uygun görülen riskler için risk azaltıcı aksiyonlar ve kritik görülen riskler için de 2'nci seviye kontroller atanmaktadır.

Operasyonel riske konu olaylar ve kök nedenleri analiz edilerek, tekrarlayan ve kritik görülen riskler için mevcut kontrollerin etkinliği değerlendirilmekte, iyileştirme alanı görülmesi durumunda risk azaltıcı 1 ve 2'nci seviye kontroller ya da süreç iyileştirmeleri önerilmektedir.

Süreçlere göre oluşturulmuş kritik risk göstergeleri takip edilerek, riskin erken tespiti ve kontrol altına alınması için gerekli risk azaltıcı aksiyonların belirlenmesi hedeflenmektedir.

Risk yönetimi faaliyetlerinin icrasına yönelik çerçeveyi oluşturan Risk Yönetimi Politikası gözden geçirilerek güncellenmiştir.

Aktüerya Faaliyetleri

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümleri kapsamında tanımlanan aktüerya fonksiyonlarını yerine getirmek, bu görevlerle ilgili Şirket uygulamalarının takibini yapmak ve gerekli hallerde iyileştirici tedbirlerin alınmasını teminen üst yönetime ve ilgili birimlere düzenli raporlamalar yapmak üzere, idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi'ne bağlı Aktüerya Birimi 2022 yılında kurulmuş, iki aktüer ile faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır.

Denetim Komitesi'ne bağlı Aktüerya Birimi; genel fiyatlama politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, Şirket'in mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık & yükümlülük riski yönetimi ve yatırım riski konusunda icrai faaliyette bulunan Teknik ve Aktüerya Ekibi'nin çalışmalarının yeterliliği ve doğruluğunu kontrol etmektedir.

Şirket'in, salgın hastalık, deprem, savaş, terör olayları, grev, lokavt, sivil kargaşa, yangın ve doğal afetler, siber saldırılar ile iş ortaklarının süreçlerindeki iş kesintileri gibi nedenlere bağlı olarak oluşabilecek bir kesinti veya kriz anında, faaliyetlerinin sürdürülmesini veya zamanında kurtarılmasını sağlamak üzere operasyonel, finansal, yasal ve itibari olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlayan bir İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurulmuştur.

2023 yılında İş Sürekliliği Yönetimi Planı ve ekleri gözden geçirilerek güncellenmiş, üst yönetim tarafından onaylanmış ve tüm çalışanların erişebileceği şekilde yayınlanmıştır.

Dış Hizmet Alımları

Şirketimiz hizmet kalitesini yükseltmek ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla çeşitli firmalardan "Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" kapsamında destek hizmeti almaktadır.

Bu kapsamda 2023 yılında "arşiv yönetim hizmetleri, bilgi sistemleri, çağrı merkezi, poliçe tanzimi ile tazminat tedvir ve ödenmesine ilişkin süreçlerde eksperlik işinden ayrı olmak kaydıyla gerçekleştirilen teknik inceleme ve kontrol hizmetleri, yardım (asistans) hizmetleri konularında 25 adet kuruluştan destek hizmeti alınmıştır.

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

Adem Yorat

İç Denetim Grup Müdürü

2009 yılında Galatasaray Üniversitesi Fransızca İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2010 yılında Axa Sigorta ile adım atan Yorat, sırasıyla Aviva Sigorta, AvivaSA Hayat ve Emeklilik şirketlerinin iç denetim fonksiyonlarında görev aldı. Ocak 2020'de QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde İç Denetim Müdürü olarak göreve başlayan Yorat, 2022 yılından itibaren İç Denetim Grup Müdürü olarak şirketimizde görevine devam ediyor. Yorat, İç Denetim Grup Müdürlüğü'nün yanı sıra 2022 yılından itibaren Şirketimizin kurucusu olduğu bireysel emeklilik yatırım fonlarının Fon Denetçisi görevini de sürdürüyor.

Serdal Gazcılar

İç Kontrol ve Uyum Grup Müdürü

1995 yılında Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına 1996 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de başladı ve 2011 yılına kadar sırasıyla Yangın Sigortaları, Pazarlama, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanlarında çeşitli pozisyonlarda ve MASAK Uyum Görevlisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2011'den Eylül 2019'a kadar ERGO Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim ve Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak çalıştı. Eylül 2019'dan itibaren QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.'de göreve başlayan Gazcılar, İç Kontrol ve Uyum Grup Müdürlüğü'nün yanı sıra MASAK Uyum Görevlisi olarak görevine devam ediyor.

Zeynep Demirci Tunca

Risk Yönetimi Müdürü

2012 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2011 yılında AXA Assistance ile adım atan Tunca, 2012-2015 yılları arasında Mapfre Sigorta'da, 2015-2019 yılları arasında ERGO Sigorta'da Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol fonksiyonlarında görev aldı. 2019-2022 yılları arasında Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev yapan Tunca, 2022 yılından itibaren Şirketimizde Risk Yönetimi Müdürü olarak görevine devam ediyor.

Duygu Katırcı

Aktüerya Müdürü

2009 yılında Marmara Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2010 yılında Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile adım atan Katırcı, 2021 yılına kadar Değerleme ve Modelleme Birim Müdürü olarak görev yaptı. Katırcı 2022 yılından itibaren Denetim Komitesi'ne bağlı Aktüerya Müdürü olarak faaliyetlerini sürdürüyor. Katırcı, 15.08.2007 tarih ve 26614 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Aktüerler Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasına istinaden 2019 yılında Aktüer unvanına hak kazanarak 158 sicil numarasıyla Aktüerler Sicili'ne kaydedildi.

Yönetim Kurulu Görüşü

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik ve ilgili Yönetmelik kapsamında yayınlanan ikincil mevzuat hükümlerine uygun olarak iç sistemlerin oluşturulduğu, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletildiği, geliştirildiği, muhasebe ve finansal raporlama sisteminden edinilen bilgilerin doğruluğunun sağlandığı ve muhafaza edildiği hususunda gerekli tüm tedbirlerin alınması başta olmak üzere güvence altına alınmıştır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Operasyonel Riskler

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız içsel süreçler, personel hatası, sistem, sahtecilik ve diğer suç aktiviteleri ya da iş sürekliliğini kesintiye uğratan diğer dış etkenlerden kaynaklanan zarar riski olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel riskler, süreç bazlı risk değerlendirmeleri, finansal kayba yol açan ya da potansiyel olarak kayba yol açabilecek olayların kayıt altına alınması, kök nedenlerinin ve etkilerinin analiz edilmesi, izlenmesi ve risk azaltıcı aksiyonlar tanımlanması ile kontrol edilmektedir.

İş Sürekliliği Yönetimi Riskleri

Şirket'in, salgın hastalıklar, deprem, savaş, terör olayları, grev, lokavt, kargaşalık, yangın ve doğal afetler ve siber saldırılar ile iş ortaklarındaki iş kesintileri gibi nedenlere bağlı olarak oluşabilecek bir kesinti veya kriz anında faaliyetlerinin sürdürülmesini veya zamanında kurtarılmasını sağlamak üzere operasyonel, finansal, yasal ve itibari olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlayan İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurulmuştur. 2023 yılında İş Etki Analizi çalışması, İş Sürekliliği Yönetimi Planı ve ekleri gözden geçirilerek güncellenmiş, üst yönetim tarafından onaylanmış ve tüm çalışanların erişebileceği şekilde yayınlanmıştır.

Şubat 2023 Kahramanmaraş Depremi sonrasında depreme özel hazırlık çalışmaları başlatılmış, deprem öncesi bina güvenlik önlemleri gözden geçirilmiş ve bu kapsamda gerekli aksiyonlar alınmış, zorunlu eğitimler planlanmış, rol ve sorumluluklar netleştirilmiş, deprem sırasında ve sonrasında alınacak aksiyonlara ilişkin bir kontrol listesi oluşturulmuştur. Şehir dışı lokasyonda kritik sorumlulukların yedeklenmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Her yıl Ekim ayı içerisinde gerçekleştirilen Felaket Kurtarma Merkezi (DRC) Testi çalışması, Felaket Kurtarma Merkezi taşınma çalışmaları nedeni ile 2023 yılına özel olarak Mayıs ayında gerçekleştirilmiştir. Test sırasında kritik iş birimlerinden katılımcıların Felaket Kurtarma Merkezi'ne bağlantıları ile daha önceden belirlenmiş kritik süreçlere ait senaryoları test edilmiştir. Çalışmalara ilişkin tüm çıktılar katılımcılar ve üst yönetim ile paylaşılmıştır.

İş sürekliliği yönetimi farkındalığının artırılması, İş Sürekliliği Yönetimi Planı ve kritik kılavuz dokümanlara hızlı ve kolay erişim sağlanması, acil durumlarda Şirket içi haberleşmenin ve ihtiyaç analizinin hızlandırılması için bir mobil uygulama satın alınmış ve kullanılmaya başlanmıştır.

Finansal Riskler

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine, döviz endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle kur riskine, yoğunlaşma ve korelasyon risklerine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

Finansal risklerin yönetiminde tüm kararlar Yatırım Politikası'na uygun şekilde, haftalık olarak Varlık Yükümlülük Komitesi toplantıları ile aylık olarak gerçekleştirilen Makro Ekonomik Genel Bakış toplantılarında hem piyasaların durumu hem de Şirket'in portföyü görüşülerek alınmaktadır.

Piyasa Riski

Piyasa riski ile borçlanmayı temsil eden finansal araçların, ortaklık paylarının, diğer menkul kıymetlerin, döviz ve döviz endeksli finansal araçlara dayalı türev sözleşmelere ilişkin taşınan pozisyonların değerinde, faiz oranları, ortaklık payı fiyatları ve döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle meydana gelebilecek zarar riski ifade edilmektedir. Söz konusu risklerin detaylarına aşağıda yer verilmektedir. Sahip olduğumuz alım satım amaçlı finansal araçların değeri ya da riski, döviz kurlarındaki dalgalanmayla orantılıdır.

- **Faiz oranı riski:** Portföye faize dayalı varlıkların dâhil edilmesi halinde, söz konusu varlıkların değerinde piyasalarda yaşanabilecek faiz oranları değişimleri nedeniyle oluşan riski ifade eder.
- **Kur riski:** Portföye yabancı para cinsinden varlıkların dâhil edilmesi halinde, döviz kurlarında meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle maruz kalınacak zarar olasılığını ifade etmektedir.

Ortaklık Payı Fiyat Riski

Portföye ortaklık payı dâhil edilmesi halinde, portföyde bulunan ortaklık paylarının fiyatlarında meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle portföyün maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir. Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Likidite Riski

Portföyde bulunan finansal varlıkların istenildiği anda piyasa fiyatından nakde dönüştürülememesi halinde ortaya çıkan zarar olasılığıdır. Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir. Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz

kalabileceğini göstermektedir. Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan QNB Finans Portföy 'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınmaktadır.

Yoğunlaşma Riski

Belli bir varlığa ve/veya vadeye yoğun yatırım yapılması sonucu portföyün bu varlığın ve vadenin içerdiği risklere maruz kalmasıdır.

Korelasyon Riski

Farklı finansal varlıkların piyasa koşulları altında belirli bir zaman dilimi içerisinde aynı anda değer kazanması ya da kaybetmesine paralel olarak, en az iki farklı finansal varlığın birbirleri ile olan pozitif veya negatif yönlü ilişkileri nedeniyle doğabilecek zarar ihtimalini ifade etmektedir.

İhraççı Riski

Portföye alınan varlıkların ihraççısının yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesi nedeniyle doğabilecek zarar ihtimalini ifade etmektedir.

2023 yılı içinde yapılan risk değerlendirmelerinde, finansal risklerde şirketin belirlediği risk iştahının üzerinde bir risk oluşmadığı gözlemlenmiştir.

İtibar Riski

Müşteriler, grup şirketleri, rakipler, basın, yayın, sosyal medya, düzenleyici ve denetleyici otoriteler ve tüm paydaşların nezdinde itibar riski yaratacak işlem ve faaliyetin önlenmesi amacı ile müşteri şikâyetleri ve olumsuz medya haberleri düzenli olarak izlenmekte ve sorunların kök nedenine inilerek tekrarlanmaması için gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır.

Uyum Riski

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2023 yılında Uyum Birimi'nin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet alanını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanması olmuştur.

Uyum Birimi, "Mevzuat Komitesi" bünyesinde mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, aksiyonları takip etmiş, aylık olarak uyum bültenleri hazırlamış, kanuni yükümlülükler ile ilgili çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in mevzuatsal değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Ayrıca, Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin bir hizmet sunulması amacıyla tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2023 yılı içerisinde inhouse olarak yürütülmüştür. Organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından yapılmıştır. 2023 yılı için Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den anlaşmalı hastane ağı konusunda hizmet almıştır.

Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Şirketimiz poliçelerin risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör şirketimiz, Swiss Re'ye ait Swiss Re Life Guide (Swiss UW Sistem) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

2023 yılında Risk Kabul Yönetmeliği'nde yer alan maddeler, tüm ekiplerin katılımı ile gözden geçirilmiş; müşteri ve Şirket risk algısı yeniden değerlendirilmiştir. Sağlık beyan soruları hem müşteri hem de satış ekipleri çerçevesinde değerlendirilmiş, geliştirilmesi adına öneriler sunulmuştur. Kara liste ve check up uygulamalarında operasyonel verimliliği artırmak adına öneriler sunulmuş, bu kapsamda sigortalılara sorulan sağlık sorularında sadeleştirmeye gidilmiş ve serbest teminat limitinde güncellemeye gidilmiştir.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Evrak işlemlerini hızlandırmak adına satış ekipleri ile koordineli işlemler yürütülmeye çalışılmıştır. Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli checkup setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırımları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin belirli bir oranın üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

Reasürans Şirketleri İle İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (vefat, kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı (konservasyon) tutarları belirlenir. Bu tutarları aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmesiz reasürans anlaşması (kişi başı hasar fazlası reasürans sözleşmesi) yoluyla iş birliği yaptığımız reasürans şirketine devredilmektedir. 2023 yılı ile birlikte Hayat branşı altında yer alan Döviz Bazlı FX ROP ürününe bağlı üstlenilen risk ile portföydeki diğer Hayat ve Ferdi Kaza ürünlerinden kaynaklı üstlenilen riskler ayrı havuzlar dâhilinde yönetilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda döviz-Türk Lirası dönüşüm operasyonu ve kur riskinin önüne geçilmiş, hem de Hayat ve Kaza riskleri ayrı havuzlarda takip edilmiştir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel, vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki kazalar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır. 2023 yılında Swiss Re ile yapılan katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi ile olay başına 200.000 ABD doları muafiyet ile 25 milyon ABD doları tutarında (yıllık toplam 30 milyon ABD doları) koruma alınmıştır. Bu kapsamda 2023 Şubat ayında gerçekleşen Kahramanmaraş

merkezli depremden kaynaklı Hayat portföyünden 36 milyon TL, Ferdi Kaza portföyünden 3 milyon TL hasar ihbarı alınmış olup, varislerine ulaşılan sigortalılar için toplamda 32 milyon TL ödeme yapılmıştır. Bu kapsamda muafiyet tutarı üzerinde kalan (200 bin ABD doları) ödemeler reasürans şirketinden tahsil edilmiştir.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2023 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

Hayat branşı reasürans sonuçları Ocak-Aralık 2023 (TL)

Devredilen prim	129.807.833,01
Alınan komisyon	69.237.187,34
Tazminatta reasürör payı	35.242.242,00
Toplam	25.328.403,66

Kaza branşı reasürans sonuçları Ocak-Aralık 2023 (TL)

Devredilen prim	25.773.764,92
Alınan komisyon	-1.061.835,41
Tazminatta reasürör payı	4.965.821,40
Toplam	21.869.778,94

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
2. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
3. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
4. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
5. Risk değerlendirme, risk kabul sürecinde esneklik tanınması, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim, vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri Şirket'in mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

Vefat teminat tutar aralıkları bazında toplam poliçe/sertifika adedi ve reasürans dağılımı (31.12.2023)

Risk profili	Teminat adedi	Teminat oranı	Toplam teminat tutarı	Konservasyon	Konservasyon oranı	Kişi başı bölüşmesiz
1-5.000	132.102	%0,19	329.088.869	329.088.869	%100,00	0
5.001-10.000	325.827	%1,54	2.653.862.248	2.653.862.248	%100,00	0
10.001-25.000	591.567	%4,34	7.494.562.104	7.494.562.104	%100,00	0
25.001-50.000	823.333	%11,31	19.553.357.154	19.553.347.508	%100,00	9.646
50.001-100.000	1.233.642	%26,21	45.309.142.392	45.308.986.676	%100,00	155.716
100.001-500.000	754.985	%24,49	42.329.808.671	42.329.808.671	%100,00	0
500.001-1.000.000	28.975	%5,48	9.465.806.730	7.280.301.447	%76,91	2.185.505.284
1.000.001-5.000.000	29.187	%20,00	34.574.499.589	10.148.994.475	%29,35	24.425.505.114
5.000.001	3.797	%6,46	11.166.349.420	1.147.176.313	%10,27	10.019.173.107
Toplam	3.923.415	%100,00	172.876.477.178	136.246.128.311	%78,81	36.630.348.867

2022 sonuna kadar Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında Swiss Re, Cigna Re, RGA ve Münih Re ile devam eden bölüşmeli reasürans anlaşmalarında, Şirket'in büyüyen iş hacmi de göz önüne alınarak sadeleşmeye ve tekilleştirmeye gidilmiştir. 2023 yılında tüm belirtilen anlaşmalar clean-cut yapılarak, bölüşmesiz trete (Risk XoL) şeklinde %100 Swiss Re ile anlaşılacaktır.

2020 yılı Eylül ayından itibaren geçerli olmak üzere Türkiye'de bulunan BNP Paribas Cardif (Cardif) ile, istem dışı işsizlik/geçici iş görmezlik/gündelik hastane dönüşümlü teminatları için bölüşmeli kot-par reasürans anlaşmamız devam etmektedir.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir:

	S&P			A.M.Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Swiss Re	AA-(Çok Güçlü)	Durağan	03.11.2022	A+(Güçlü)	Durağan	18.08.2022

Anlaşmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürler Hakkında Bilgi

Adı-Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)
Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	44
Temel GÜZELOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Yüksek Lisans	27
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	38
Ahmet ERZENGİN	Yönetim Kurulu Üye	Lisans	35
Ali Teoman KERMAN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	44
Enis KURTOĞLU	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	24
Mehmet Kürşad DEMİRKOL	Yönetim Kurulu Üye	Doktora	26
Emine Pınar KURİŞ	Yönetim Kurulu Üye Genel Müdür	Doktora	25
Ümit SÖNMEZ	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Yüksek Lisans	26
Tolga CEYLANTEPE	Genel Müdür Yardımcısı Risk Yönetimi, Hukuk, İç Kontrol & Uyum, Aktüerya	Yüksek Lisans	22
Hülya ERVANSEL	Genel Müdür Yardımcısı Bilgi Teknolojileri, Operasyon ve Çözüm Merkezi	Lisans	27
Nadire YÜCETÜRK	Genel Müdür Yardımcısı İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans	27
Çapkın ERSOY	Genel Müdür Yardımcısı Satış Yönetimi	Yüksek Lisans	26
Melda ŞUAYİPOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı Sağlık Sigortaları	Yüksek Lisans	30
Burak BAYHAN	Genel Müdür Yardımcısı Pazarlama	Yüksek Lisans	15
Adem YORAT	Grup Müdürü İç Denetim	Lisans	14
Serdal GAZCILAR	Grup Müdürü İç Kontrol ve Uyum	Lisans	27
Zeynep DEMİRCİ TUNCA	Müdür Risk Yönetimi	Lisans	13
Duygu KATIRCI	Müdür Aktüerya	Lisans	14

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2023 yılında 4.666.449.446 TL prim üretimi gerçekleştirerek tüm sigorta şirketleri içerisinde %1,00 pazar payı elde etti.

Şirketimiz, bu yılın faaliyetleri sonrasında 1.336.834.961 TL vergi öncesi kâr elde etmiş olup 957.625.170 TL net kârla yılı kapattı.

Özkaynaklarımız geçtiğimiz yıla göre %234 artış ile 1.525.361.200 TL'ye ve aktif büyüklüğümüz %77 artış ile 8.241.588.068 TL'ye ulaştı.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimlerine İlişkin Açıklamalar

2023 hesap dönemi içerisinde QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Kamu Denetimleri

1. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" kapsamında Şirketimizin 01.01.2022 - 31.12.2022 dönemindeki İç Denetim faaliyetlerine ilişkin bir denetim gerçekleştirilmiştir.
2. Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Şirketimizin 01.01.2022 - 31.12.2022 dönemine ilişkin "Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi" gerçekleştirilmiştir.

Özel Denetimler

1. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafından hazırlanan finansal tabloların "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) tarafından gerçekleştirilmiştir.
2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı kanun ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
3. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 15'inci maddesi ve 93'üncü maddesi hükümlerine dayanılarak yürürlüğe konulan "Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden Şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
4. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 28'inci maddesi ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 20'nci maddesi ve Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliğin 14'üncü maddesi uyarınca Şirketimizin katılım esaslı sigortacılık ve bireysel emeklilik faaliyetlerinin katılım mevzuatına uygun olarak yürütülüp yürütülmediği hakkındaki iç denetim Boğaziçi Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
5. Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 32'nci maddesine uyarınca emeklilik yatırım fonlarının bağımsız denetimi (31.12.2022 tarihli Finansal Tablolar Denetimi) DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) tarafından gerçekleştirilmiştir.
6. VII-128.5 Sayılı Bireysel Portföylerin ve Kolektif Yatırım Kuruluşlarının Performans Sunumuna, Performansa Dayalı Ücretlendirilmesine ve Kolektif Yatırım Kuruluşlarını Notlandırma ve Sıralama Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ gereğince emeklilik fonlarının performans raporlarının denetimi (31.12.2022 tarihli Fon Performans Raporlarının Bağımsız Denetimi) DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte) tarafından gerçekleştirilmiştir.

Hâkim Şirketle, Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Şirketimiz, 2023 yılında hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiçbir önlem almamış ve bunun sonucunda Şirket zarara uğramamıştır.

Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkânlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak-31 Aralık 2022
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(38.191.898)	(53.698.129)

31 Aralık 2022 ve 2023 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler

Şirket'in Genel Kurulu, 31.03.2023 tarihli 2022 mali yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde İlgili Toplantılara Katılımları

2023 yılı içerisinde Yönetim Kurulu altı adet Yönetim Kurulu toplantısı düzenlemiş ve Yönetim Kurulu üyelerimiz düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına son toplantı haricinde eksiksiz katılım sağlamışlardır.

Yalnızca 13.12.2023 tarihinde yılın son Yönetim Kurulu toplantımızda üyelerimizden birinin mazereti olmuş, diğer tüm üyelerimizin katılımı ile toplantımız tamamlanmıştır. Yönetim Kurulu toplantıları haricinde Türk Ticaret Kanunu'nun 390'ıncı maddesine göre toplantı düzenlenmeksizin çeşitli kararlar alınmıştır.

Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Varsa Ana Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı

ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in Ana Sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket Ana Sözleşmesi'nin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket Ana Sözleşmesi'ne yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Netherland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket Ana Sözleşmesi'nin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. Şirketimiz unvanının Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesini de içeren bu Esas Sözleşme tadil metinleri, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihli onayını takiben 31.05.2013 tarihli olağanüstü Genel Kurul toplantısında karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 19.03.2021 tarih, 70761236-301.02-E.212409 tarihli yazısı ile bildirilen ve Bakan yardımcılığı makamının 30.12.2019 tarih 594480 sayılı onayları ile uygun görülen "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında ruhsat almıştır. İlgili karar, 29 Ocak 2020 tarihli Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirketimizin almış olduğu "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında almış olduğu ruhsat ile genişleyen ürün gamı ve değişen marka stratejisi kapsamında, ticari unvan, işletme adı ve logo değişikliği yönünde karar alınmıştır.

T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 23.09.2020 tarih ve 50035491-431.02-E sayılı onayını takiben 15.10.2020 tarihli olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile Şirket Ana Sözleşmesi'nin 2. maddesinin tadil edilmesi karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 22.10.2020 tarihinde tescil edilmiş ve 22.10.2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirketimiz ticari unvanı Cigna Sağlık, Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve işletme adı ise Cigna olarak güncellenmiştir.

21 Aralık 2022 tarihli Pay Devri Sözleşmesi'nin aynı tarihli ve 2022-40 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanması ile Şirket ana hissedarı Cigna Netherland Gamma B.V., Şirket'in sermayesinin %51'ini temsil eden 22.950.000 adet payı, hâlihazırda Şirketimizin %49 oranında pay sahibi olan, QNB Finansbank'a devretmiştir. Devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiş, Türk Ticaret Kanunu'nun 198 ve 338. maddeleri kapsamında tek pay sahipliği bildirim ve ilanları tamamlanmış ve pay devri sonrasında QNB Finansbank A.Ş. Şirketimizin tek pay sahibi durumuna gelmiştir.

Hissedar değişimimiz sonrasında Şirketimiz yeni markasının oluşturulması çalışmaları başlamış, T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 17.05.2023 tarih ve E-50035491-431.02-00085513325 sayılı onayı ve 30.05.2023 tarihli olağanüstü Genel Kurul toplantısı ile Şirket Ana Sözleşmesi'nin 2. maddesinin tadil edilerek Şirket ticaret unvanı QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.; işletme adı ise QNB Sigorta olmuştur. Aynı Genel Kurul toplantısı ile Ana Sözleşme'nin "Yönetim Kurulu Yönetim Kurulunun Atanması" başlıklı 12. maddesi kapsamında; değişiklikten önce yedi üye sayısı ile sınırlı Yönetim Kurulu'nun asgari yedi üyeden oluşmasına ilişkin Ana Sözleşme tadil kararı da verilmiştir. Anılı kararlar Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 02.06.2023 tarihinde tescil edilmiş ve aynı tarihli 10844 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirketimiz QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş unvanı ve QNB Sigorta markası ile faaliyetlerine devam etmektedir.

Olağanüstü Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler

Şirketimiz sermayedar değişikliği sonrasında Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nin "Ticaret Unvanı ve İşletme Adı" başlıklı 2'nci maddesi ile "Yönetim Kurulu Yönetim Kurulunun Atanması" başlıklı 12'nci maddesinin tadiline ilişkin olağanüstü Genel Kurul toplantısı 30.05.2023 tarihinde gerçekleşmiştir. Bu toplantıda alınan kararlar sonucunda Şirket ticaret unvanı QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.; işletme adı ise QNB Sigorta olarak değişmiş ve yedi üye sayısı ile sınırlı Yönetim Kurulu'nun üye sayısı asgari yedi kişi olarak belirlenmiştir. Yönetim Kurulu üyemiz Ali Teoman Kerman bu olağanüstü Genel Kurul ile seçilmiştir. Anılı kararlar Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 02.06.2023 tarihinde tescil edilmiş ve aynı tarihli 10844 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Payları

2023 yılı içerisinde ortaklık yapısına ilişkin bir değişiklik bulunmamakta olup, Şirketimiz 21.12.2022 tarihli hisse devri karar ve onaylarını takiben Türk Ticaret Kanunu'nun 198 ve 338'inci maddeleri kapsamında tek pay sahipliği bildirim ve ilanları 13.01.2023 ve 19.01.2023 tarihli Ticaret Sicil Gazeteleri ile ilan edilmiştir.

Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

Kâr Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2023)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
11. DÖNEM KÂRI		1.336.834.961
12. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(379.209.791)
12.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(379.209.791)
12.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
12.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		957.625.170
13. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
14. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-
15. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		957.625.170
16. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
16.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
16.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
16.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
16.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
16.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
17. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
18. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
19. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
110. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(955.375.170)
110.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(955.375.170)
110.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
110.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
110.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
110.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
111. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-
112. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
113. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
114. DİĞER YEDEKLER		-
115. ÖZEL FONLAR		-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-
21. DAĞITILAN YEDEKLER		-
22. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-
23. ORTAKLARA PAY (-)		-
23.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
23.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
23.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
23.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
23.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
24. PERSONELE PAY (-)		-
25. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-
31. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		21,281
32. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%2,128,06
33. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
34. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-
41. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		21,281
42. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%2,128,06
43. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
44. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2023 yılı içerisinde %77 oranında artış göstererek 8 milyar 242 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirket'in hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %33 düzeyinde artış göstererek 3 milyar 414 milyon TL'ye ulaştı. Esas Faaliyetlerden Alacakların Toplam Aktif içindeki payı %41,4 olarak gerçekleşti. Cari Varlıklar toplamı %153 artarak 4 milyar 847 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin %36,1 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %40,5 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı yaklaşık 1 milyar 525 milyon TL olarak gerçekleşti.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2023 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari özsermaye tutarı 777,9 milyon TL olarak hesaplanmış iken özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 831 milyon TL olarak gerçekleşti.

31.12.2023 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt)/Özsermaye	%305,92	%515,61
2. Prim Alacakları/Özsermaye	%15,46	%21,12
3. Teknik Karşılıklar (Net)/Özsermaye	%195,47	%317,85
4. Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler (Brüt)	%28,47	%24,83
5. Vergi Öncesi Kâr/Özsermaye	%87,64	%128,02
6. Teknik Kâr-Hayat/Yazılan Primler (Brüt)-Hayat	%8,68	%13,81

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirket'in hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2022 yılı Net Hasar/Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Hasar/Prim Oranı NET	2023 Ç1	2023 Ç2	2023 Ç3	2023 Ç4
Hayat	%25	%26	%25	%24
FK	%6	%2	%4	%8
Sağlık	%63	%59	%59	%50

Kâr Dağıtım Politikası

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirket'in sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirket'in sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre artırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır.

Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenmektedir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden Şirket'in genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirket'in safi kârını oluşturmaktadır.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr"). Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın %100'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100'ünün onayıyla alınabilir.

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

(Eski unvanıyla "Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.")

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Deloitte.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. (Eski unvanıyla “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.”) Genel Kurulu’na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. (Eski unvanıyla “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.”)nin (“Şirket”) 31 Aralık 2023 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (BDS’lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket’ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Deloitte.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<i>Teknik Karşılıklar</i>	
31 Aralık 2023 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 2.981.655.003 TL’dir.	Bahse konu olan teknik karşılıkların denetiminde önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması değerlendirildi.
Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.	Örnekleme yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuata uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak kullandığımız sertifikalı aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirildi ve kontrol edildi.
Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.	Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 17 ve 2.24 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı’na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edildi.
Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.	
Şirket 31 Aralık 2023 itibarıyla 1.796.620.327 TL tutarında matematik karşılık, 151.119.964 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.	
Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	

Deloitte.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

Deloitte.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 27 Şubat 2024

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.


İstanbul, 27 Şubat 2024


QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.

İÇİNDEKİLER


	SAYFA
BİLANÇOLAR	100-104
GELİR TABLOLARI	105-107
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	108
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	109
KAR DAĞITIM TABLOLARI	110
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	111-175


Mehmet Ömer Arif Aras
Yönetim Kurulu Başkanı


Ali Teoman Kerman
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Başkanı


Ahmet Erzengin
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Üyesi


Emine Pınar Kuriş
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür


Ümit Sönmez
Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı


Tolga Ceylantepe
Genel Müdür Yardımcısı ve
Denetim Komitesi Üyesi


Ergün Özlü
Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Müdürü


Ertan Faruk
Aktüer Sicil No: 21

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
I- CARİ VARLIKLAR			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		326.504.087	1.124.050.806
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2,12, 14	189.691.350	1.065.139.972
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2,12, 14	136.812.737	58.910.834
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		3.812.053.354	531.580.931
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,2, 11,1	1.956.824.266	531.580.931
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11,1	77.903.556	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	4,2, 11,1	1.777.325.532	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		266.093.431	114.695.339
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12,1	235.747.232	96.433.066
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,1	30.346.199	18.262.273
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12,1	41.341	43.043
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12,1	(41.341)	(43.043)
D- İlişkili Tarafardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Tarafardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Tarafardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Tarafardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		441.650.096	141.386.363
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	421.050.870	138.542.669
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kıra Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12,1	20.599.226	2.843.694
G- Diğer Cari Varlıklar		812.616	608.523
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		812.616	608.523
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		4.847.113.584	1.912.321.962

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		3.147.623.036	2.450.561.201
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,1, 17,5	3.147.623.036	2.450.561.201
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Tarafardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Tarafardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Tarafardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Tarafardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		3.094.133	3.831.928
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		3.094.133	3.831.928
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		3.361.566	503.766
1- Bağlı Menkul Kıymetler	11,4	3.361.566	503.766
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		39.326.830	39.080.526
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	33.401.916	28.940.562
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	11.472.335	9.622.742
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	45.514.091	33.733.748
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(5.106.1512)	(33.216.526)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		59.340.838	33.307.020
1- Haklar	8	162.262.645	111.915.776
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(102.921.807)	(78.608.756)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		119.925.338	174.674.750
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	119.925.338	174.674.750
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		21.802.743	37.546.342
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21,35	21.802.743	37.546.342
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		3.394.474.484	2.739.505.533
Varlıklar Toplamı (I+II)		8.241.588.068	4.651.827.495

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	15.577.370	8.215.103
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		189.507.378	96.264.136
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	144.612.943	70.100.231
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	44.894.435	26.163.905
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		9.728.458	7.766.839
1- Ortaklara Borçlar	19, 45	72.330	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	390.839	3.636.961
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	19, 45	9.265.289	4.129.878
D- Diğer Borçlar		26.853.992	15.313.189
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	27.535.804	15.394.234
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	(681.812)	(81.045)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.282.786.221	453.515.163
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17, 15	950.561.336	299.067.746
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17,2, 17,15	181.104.921	58.855.202
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17,15	151.119.964	95.592.215
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		159.501.450	68.540.817
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		19.849.960	26.665.540
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		25.159.959	10.044.921
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	379.209.791	152.909.054
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(264.718.260)	(121.078.698)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		-	-
1- Kadem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		71.959.835	16.598.626
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 19	45.947.104	11.204.949
2- Gider Tahakkukları	19	26.012.731	5.393.677
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		79.450.355	36.406.900
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23, 47,1	79.450.355	36.406.900
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.835.365.059	702.620.773

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	7.714.736	14.096.257
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		3.147.623.036	2.450.561.201
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17,5, 19	3.147.623.036	2.450.561.201
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu 0)		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		1.698.868.782	997.703.901
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17,2, 17,15	1.615.515.406	932.162.691
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17,15	83.353.376	65.541.210
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		26.655.255	30.275.835
1- Kadem Tazminatı Karşılığı	22	26.655.255	30.275.835
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		4.880.861.809	3.492.637.194

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 Aralık 2023 ve 2022 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
A- Ödenmiş Sermaye		45.000.000	45.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		91.145.314	(20.021.188)
1- Yasal Yedekler	15	22.500.000	22.500.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	76.730.543	(26.170.343)
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(8.195.748)	(16.461.364)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		431.590.716	-
1- Geçmiş Yıllar Kârları		431.590.716	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		957.625.170	431.590.716
1- Dönem Net Kârı		957.625.170	431.590.716
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
Özsermaye Toplamı		1.525.361.200	456.569.528
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		8.241.588.068	4.651.827.495

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2023-31.12.2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2022-31.12.2022
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		497.882.282	178.399.659
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		497.882.282	178.399.659
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	711.422.932	248.631.439
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	737.196.697	264.890.797
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(25.773.765)	(16.259.358)
1.1.3 -SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17, 15	(213.540.650)	(70.231.780)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17, 15	(205.032.708)	(75.010.369)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	10, 17, 15	(8.507.942)	4.778.589
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(521.034.564)	(168.061.234)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(121.593.136)	(37.238.583)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17, 15	(97.378.861)	(24.281.089)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17, 15	(102.344.682)	(34.318.911)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10, 17, 15	4.965.821	10.037.822
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 15	(24.214.275)	(12.957.494)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17, 15	(74.512.643)	(11.899.289)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17, 15	50.298.368	(1.058.205)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 15	(119.392)	(1.073.263)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(367.971.717)	(120.998.667)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17, 15	(31.350.319)	(8.750.721)
5.1- Matematik Karşılıkları (-)	17, 15	(31.350.319)	(8.750.721)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(23.152.282)	10.338.425
D- Hayat Teknik Gelir		3.361.491.975	1.918.160.602
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.361.491.975	1.918.160.602
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	3.799.444.916	2.040.446.034
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	3.929.252.749	2.089.218.821
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(129.807.833)	(48.772.787)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17, 15	(437.952.941)	(122.285.432)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17, 15	(498.796.788)	(141.744.881)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17, 15	60.843.847	19.459.449
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
		01.01.2023-31.12.2023	01.01.2022-31.12.2022
E- Hayat Teknik Gider		(3.020.277.776)	(1.629.570.247)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(628.307.013)	(379.145.614)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,15	(596.993.540)	(366.549.037)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	17,15	(632.235.782)	(375.834.125)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10,17,15	35.242.242	9.285.088
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(31.313.473)	(12.596.577)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17,15	(53.347.144)	(13.093.718)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17,15	22.033.671	497.141
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(774.252.116)	(541.427.302)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(774.252.116)	(541.427.302)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17,15	(774.252.116)	(541.427.302)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(18.148.379)	(15.039.639)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31,32	(1.599.570.268)	(693.957.692)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		341.214.199	288.590.355
G- Emeklilik Teknik Gelir		35.220.680	23.176.699
1- Fon İşletim Gelirleri	25	33.544.859	21.692.491
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	1.262.485	1.078.475
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	413.336	405.733
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(52.354.470)	(27.904.203)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(11.218.691)	(3.413.561)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)	25	(409.857)	(2.935.880)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31,32	(40.297.161)	(21.496.669)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(422.592)	(60.051)
5- Ceza Ödemeleri		(6.169)	1.958
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		(17.133.790)	(4.727.504)

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
		01.01.2023-31.12.2023	01.01.2022-31.12.2022
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(23.152.282)	10.338.425
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		341.214.199	288.590.355
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(17.133.790)	(4.727.504)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		300.928.127	294.201.276
K- Yatırım Gelirleri		1.137.790.216	357.353.445
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	291.936.399	175.587.135
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	46.410.833	4.682.822
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	249.982.472	13.999.633
4- Kambiyo Kârları	36	549.460.512	163.083.855
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(56.297.530)	(48.009.331)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	20	(6.303.934)	(5.255.218)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(2.282.606)	(1.226.812)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(4.117.728)	(16.399.868)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8, 31, 32	(43.593.262)	(25.127.433)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(45.585.852)	(19.045.620)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(78.530.450)	(34.226.957)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47,5	(8.142.136)	1.464.676
3- Özellikle Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	27.839.025	11.159.102
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		4.840.146	2.557.559
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		8.407.563	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		957.625.170	431.590.716
1- Dönem Kârı ve Zararı		1.336.834.961	584.499.770
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(379.209.791)	(152.909.054)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		957.625.170	431.590.716
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Nakit Akış Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2023-31.12.2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2022-31.12.2022
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.697.214.275	1.876.451.421
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		53.951.876	33.596.450
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(2.111.609.433)	(1.053.366.058)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(64.436.694)	(30.272.788)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		1.575.120.024	826.409.025
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(296.548.616)	(148.739.815)
10. Diğer nakit girişleri		59.627.805	40.706.066
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(30.912.936)	(3.848.920)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		1.307.286.276	714.526.356
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi ve maddi olmayan varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(56.657.816)	(38.864.003)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(2.354.962.775)	(149.343.018)
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		368.963.771	188.649.644
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		482.992.144	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(58.860.217)	(118.913.678)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1.618.524.893)	(118.471.055)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(18.536.288)	(9.018.061)
4. Ödenen temettüler (-)	38	-	(269.748.084)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(18.536.288)	(278.766.145)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		15.220.330	10.949.808
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(314.554.575)	328.238.964
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		640.133.500	311.894.536
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	325.578.925	640.133.500

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Özsermaye Değişim Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrimi Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2022)		45.000.000	-	(11.619.514)	-	-	22.500.000	-	(4.578.186)	269.748.084	-	321.050.394
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2022)		45.000.000	-	(11.619.514)	-	-	22.500.000	-	(4.578.186)	269.748.084	-	321.050.394
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	(14.550.829)	-	-	-	-	-	-	-	(14.550.829)
E- Yabancı para çevrimi farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	(11.772.659)	-	-	-	(11.772.659)
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zarar)		-	-	-	-	-	-	-	-	431.590.716	-	431.590.716
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	(269.748.084)	-	-	(269.748.084)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2022)		45.000.000	-	(26.170.343)	-	-	22.500.000	-	(16.350.845)	431.590.716	-	456.569.528
(III + A + B + C + D + E + F + G + H + I + J)		45.000.000	-	(26.170.343)	-	-	22.500.000	-	(16.350.845)	431.590.716	-	456.569.528
CARI DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2023)		45.000.000	-	(26.170.343)	-	-	22.500.000	-	(16.350.845)	431.590.716	-	456.569.528
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2023)		45.000.000	-	(26.170.343)	-	-	22.500.000	-	(16.350.845)	431.590.716	-	456.569.528
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	102.900.886	-	-	-	-	-	-	-	102.900.886
E- Yabancı para çevrimi farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	8.255.616	-	-	8.255.616
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zarar)		-	-	-	-	-	-	-	-	957.625.170	-	957.625.170
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(431.590.716)	431.590.716	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2023)		45.000.000	-	76.730.543	-	-	22.500.000	-	(8.085.229)	957.625.170	431.590.716	1.525.361.200
(III + A + B + C + D + E + F + G + H + I + J)		45.000.000	-	76.730.543	-	-	22.500.000	-	(8.085.229)	957.625.170	431.590.716	1.525.361.200

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 2022 Hesap Dönemlerine Ait Kar Dağıtım Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem (*)	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		1.336.834.961	584.499.770
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(379.209.791)	(152.909.054)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(379.209.791)	(152.909.054)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		957.625.170	431.590.716
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	38	957.625.170	431.590.716
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	38	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	38	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	38	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	38	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-	(383.682.280)
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-	(47.907.896)
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 2023 yılı kar dağıtımı genel kurulda kararlaştırılacaktır.

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Şirketin Adı ve Son Sahibi

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. (“QNB Finansbank”) iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. (“Cigna Gamma”) şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100’üne tekabül eden QNB Finansbank’ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51’ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve QNB Finansbank’ın şirketteki pay oranı %49’a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde (“Ticaret Sicili”) tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’nin, unvanı “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olarak değişmiş olup 10 Eylül 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla QNB Finansbank’ın KAP’a yaptığı bildirimine istinaden, National Bank of Greece (“NBG”) ve Qatar National Bank S.A.Q. (“QNB”) arasında, NBG’nin QNB Finansbank’ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB’ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla QNB Finansbank’ın Kamu Aydınlatma Platformu’na (“KAP”) yaptığı bildirimine istinaden, QNB Finansbank A.Ş.’nin tek başına doğrudan kontrolünün ve QNB Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu’nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Eylül 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Banka tarafından, ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında, logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup, Banka’nın yeni logosu 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla “QNB Finansbank” olarak kullanılmaya başlanmıştır. 19 Ocak 2018 itibarıyla ticaret unvanı “QNB Finansbank A.Ş.” olarak tescil edilmiştir.

15 Ekim 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında; Şirket’in “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olan ticari unvanının “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi”, “Cigna Finans” olan işletme adının ise “Cigna” olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu karar 22 Ekim 2020 tarihinde tescil edilmiş olup, 22 Ekim 2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur.

Şirket sermayesinin %49’una sahip olan QNB Finansbank ile Cigna Nederland Gamma B.V. tarafından sahip olunan ve şirket sermayesinin %51’ine karşılık gelen toplam 22.950.000.-TL nominal bedelli, toplam 22.950.000 hissenin QNB Finansbank’a 1.000.000.000 TL bedel ile satışının yapılmasına karar verilmiş olup, bu kapsamda taraflar arasında 21 Ekim 2022 tarihinde bir Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu hisse devir işlemi, gerekli izinlerin alınmasını müteakip, 21 Aralık 2022 tarihinde yapılan Genel Kurul ile gerçekleşmiş olmakla birlikte devre konu ilmühaberlerinin aslının bulunamaması nedeniyle, Banka tarafından ilmühaberlerin iptali amacıyla zayii davası açılmıştır. Hisse devrine ilişkin gerçekleşen Genel Kurul’un tescili ise 13 Ocak 2023’te tamamlanmıştır.

30 Mayıs 2023 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında; Şirket’in “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi” olan ticari unvanının “QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik Anonim Şirketi”, “Cigna” olan işletme adının ise “QNB Sigorta” olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu karar 2 Haziran 2023 tarihinde tescil edilmiş olup, aynı tarih ve 10844 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi’nde ilan olunmuştur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. (“Şirket”), Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No:2 Kat: 28-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket’in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası, kaza ve sağlık sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları, sağlık sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket’in kurucusu olduğu 23 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 23 adet Emeklilik Yatırım Fonunun halka arzı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu fonlar 1 Temmuz 2019 tarihinden itibaren Şirket ve QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasındaki Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

Emeklilik Yatırım Fonlarının kuruluş izin tarih ve halka arz tarih bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Fon Unvanı	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Tarihi	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Karar Sayısı	Halka Arz Tarihi
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	04.04.2013	12/373	12.11.2013
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.03.2013	10/333	02.05.2013
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1295	01.04.2020
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	25.01.2017
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	03.02.2017
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	23.02.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	02.03.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	31.05.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	22.05.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	16.07.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	17.05.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.11.2017	42/1421	22.02.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.12.2016	35/1264	21.02.2018
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	09.10.2019
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	14.10.2019
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	10.10.2019

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Üst düzey yönetici	8	7
Yönetici	82	70
Memur	280	238
Pazarlama ve satış elemanı	334	302
Toplam	704	617

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 38.191.898 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 53.698.129 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge” ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (“QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.”) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket’in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2. ve 1.3 no’lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Başkanı, Genel Müdür, Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı, Denetim Komitesi Üyesi, Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi tarafından 27 Şubat 2024 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“SEDDK”) tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlanmaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (“Hazine ve Maliye Bakanlığı”) tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren;“Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir. “TFRS 15 - Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat” standardına geçiş, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için “TFRS 9 - Finansal Araçlar” ve “TFRS 17 - Sigorta Sözleşmeleri” standartlarına geçişle eş zamanlı olması için 1 Ocak 2023’ye kadar ertelenmiştir.

KGK, 23 Kasım 2023 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile Büyük ve Orta Boy İşletmeler İçin Finansal Raporlama Standardı (BOBİ FRS) uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının “Türkiye Muhasebe Standardı 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” ile “BOBİ FRS Bölüm 25 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama”da yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiğine; ancak kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşlar TMS 29 ya da BOBİ FRS’deki hükümlerin uygulanmasına yönelik olarak yukarıdaki öngörülenden farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğine ilişkin duyuru yayınlamıştır. Bu duyuruya istinaden SEDDK 6 Aralık 2023 tarihli 2023/30 sayılı genelge uyarınca sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamasına karar vermiştir. Bu çerçevede 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29’a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Temmuz 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ’i uyarınca yapmaktadır. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS ile buna ilişkin ek ve yorumlar dikkate alınmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no’lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Yeni ve revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama standartları:

a) 2023 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar:

TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Muhasebe Politikalarının Açıklanması</i>
TMS 8 (Değişiklikler)	<i>Muhasebe Tahminleri Tanımı</i>
TMS 12 (Değişiklikler)	<i>Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelemiş Vergi</i>
TMS 12 (Değişiklikler)	<i>Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları</i>

TMS 1 (Değişiklikler) Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Bu değişiklik muhasebe politikalarının açıklanmasında işletmelerin önemliliği (materiality) esas almalarını gerektirmektedir.

TMS 1’de yapılan bu değişiklik 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

TMS 8 (Değişiklikler) Muhasebe Tahminleri Tanımı

Bu değişiklikle “muhasebe tahminlerindeki değişiklik” tanımı yerine “muhasebe tahmini” tanımına yer verilerek, tahminlere ilişkin örnek ve açıklayıcı paragraflar ilâve edilmiş, ayrıca tahminlerin ileriye yönelik uygulanması ile hataların geçmişe dönük düzeltilmesi hususları ve bu kavramlar arasındaki farklar netleştirilmiştir.

TMS 8’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir...

TMS 12 (Değişiklikler) Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelemiş Vergi

Bu değişiklikler ile bir varlık ya da yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara yansıtılmasına ilişkin muafiyetin varlık ile yükümlülüğün ilk kayda alındığı sırada eşit tutarlarda vergiye tabi ve indirilebilir geçici farkların oluştuğu işlemlerde geçerli olmadığı hususuna açıklık getirilmiştir.

TMS 12’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 12 (Değişiklikler) Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları

Değişiklikler, ikinci sütun gelir vergisiyle ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerine ilişkin gerekliliklere geçici bir istisna sağlamaktadır. TMS 12’de yapılan bu değişiklik, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde geçerlidir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket, aşağıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait finansal tablolar üzerinde TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 standardına ilişkin etkilerin analiz ve değerlendirmeleri devam etmektedir.

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>
TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	<i>Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları</i>
TSRS 1	<i>Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler</i>
TSRS 2	<i>İklimle İlgili Açıklamalar</i>

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2025 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17’de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9’u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9’un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1’de yapılan bu değişiklikler, bir yıl ertelenerek 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar: (devamı)

TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü

TFRS 16’daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15’teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TFRS 16’da yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

TMS 1’deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 1’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Grup’un konsolide finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 7 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları

TMS 7 ve TFRS 7’de yapılan değişiklikler, işletmelerin tedarikçi finansmanı anlaşmaları ve açıklama gereklilikleri hakkında mevcut açıklama gerekliliklerine niteliksel ve niceliksel bilgi sağlamalarını isteyen yol işaretleri eklemektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde geçerlidir.

TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Gereklilikler

TSRS 1, bir işletmenin sürdürülebilirlikle ilgili riskleri ve fırsatları hakkında, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarının işletmeye kaynak sağlama ile ilgili karar vermelerinde faydalı olacak bilgileri açıklamasını zorunlu kılmak amacıyla sürdürülebilirlikle ilgili finansal açıklamalara ilişkin genel gereklilikleri belirler. Bu standardın uygulanması, KGK’nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler.

TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar

TSRS 2, genel amaçlı finansal raporların birincil kullanıcılarına işletmeye kaynak sağlama ile ilgili kararlarında faydalı olacak iklim ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, ölçülmesi ve açıklanması ile ilgili gereklilikleri ortaya koymaktadır. Bu standardın uygulanması, KGK’nın 5 Ocak 2024 tarihli ve 2024-5 sayılı duyurusunda yer alan işletmelerden ilgili kriterleri sağlayanlar ile kriterlere bakılmaksızın bankalar için 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde zorunludur. Diğer işletmeler gönüllülük esasına göre TSRS standartlarına uygun raporlama yapabilirler. Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 5 yıldır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Satılmaya hazır finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçlarının mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır ve teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflasi veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması,

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankalar	189.691.350	1.065.139.972
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	136.812.737	58.910.834
Eksi - Faiz tahakkukları	(925.162)	(10.630.173)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	-	(473.287.133)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	325.578.925	640.133.500

(*) Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir (43 no'lu dipnot).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	Hisse Grubu	Pay Oranı (%)	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	
			Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Cigna Nederland Gamma B.V	A	-	-	51	22.949.999
Cigna Nederland Gamma B.V (*)	A1	-	-	<1	1
QNB Finansbank A.Ş.	A	51	22.949.999	-	-
QNB Finansbank A.Ş. (*)	A1	<1	1	-	-
QNB Finansbank A.Ş.	B	49	22.049.999	49	22.049.999
QNB Finansbank A.Ş. (*) (**)	B1	<1	1	<1	1
Toplam		100	45.000.000	100	45.000.000

(*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda, iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için ortakların hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

(**) QNB Finansbank'a hisse devrine ilişkin tescil işlemleri Genel Kurul tarafından 13 Ocak 2023'te tamamlanmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza, hayat ve sağlık sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir.

Risk Poliçeleri

Yıllık Hayat Sigortası

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat Sigortası

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

Sağlık Sigortası

Sağlık Sigortaları, sigortalıların olası sağlık sorunlarının tedavisini, poliçede yer alan teminatlar ve limitler dahilinde karşılayan sigorta türüdür.

Karma Sigorta

Karma Sigortalar, sigortalıları sigorta süresi boyunca vefat riskine karşı korur iken, vefat riskinin gerçekleşmeyip sigortalının süre sonunda hayatta kalması durumunda da ödeme yapan sigorta türüdür. Bu poliçeler risk ağırlıklı poliçeler olup birikim içermemektedirler. Yaş sınırı 18-60 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

Bireysel Emeklilik İşlemleri

Bireysel emeklilik sözleşmesi, emeklilik şirketi nezdinde bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödenmesi, ödenen katkı paylarının tercih edilen fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesapta biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”, 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir: Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir. 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe giren planlarımızda peşin giriş aidatı kesintisi bulunmamakta, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan yönetim gider kesintisi düşülerek hesaplanmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı paylarının izlendiği hesap olup, katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemi katılımcılara ödemeler hesabıdır. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşmaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un Ek Madde 1’de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete’de yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik” hükümlerince yapılmaktadır.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi’nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet’in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25’i kadar olup Devlet’in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25’ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı’ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı’ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair 7351 Sayılı Kanun (“Torba Kanun”) 22 Ocak 2022 tarihli ve 31727 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Yayımlanan Torba Kanun ile 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda yapılmış olup 4632 sayılı Kanundaki değişiklikler yayımı itibarıyla yürürlüğe girmiştir. 4632 sayılı Kanun’un Ek 1. maddesinde değişiklik yapılarak, BES ve OKS’de %25 olarak sunulan devlet katkısı İGES’ler hariç tüm sözleşmeler için %30’a çıkarılmıştır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu’nun 28’inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4’üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım Sistemi kapsamında katılımcılara sunulmak üzere QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu, QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 10 adet emeklilik yatırım fonu mevcuttur.

Hak sahiplerince aranmayan paralar; Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No’lu madde kapsamında ilgili dönemde değerlendirilmiştir.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket (ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket’in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Şirket her yıl hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. 2022 yılında Cigna Re ile yapılan Katastrofik Hasar Fazlası (XL) Reasürans Anlaşması bitmiş olup, 2023 yılında geçerli olacak şekilde 2022 yılı Aralık ayında Swiss Re ile yeni anlaşma imzalanmıştır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Reasürans Sözleşmeleri (Devamı)

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. 2022 sonuna kadar Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında Swiss Re, Cigna Re, RGA ve Münih Re ile devam eden bölüşmeli reasürans anlaşmalarında, şirketin büyüyen iş hacmi de göz önüne alınarak sadeleşmeye ve tekilleştirmeye gidilmiştir.

2023 yılında tüm belirtilen anlaşmalar clean-cut yapılarak, bölüşmesiz trete (Risk XoL) şeklinde %100 Swiss Re anlaşılmıştır. 2020 yılı Eylül ayından itibaren geçerli olmak üzere Türkiye’de bulunan BNP Paribas Cardif (Cardif) ile, istem dışı işsizlik/geçici iş görmezlik/gündelik hastane dönüşümlü teminatları için bölüşmeli kot-par reasürans anlaşmamız devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

5 Temmuz 2023 tarihinde TBMM’ye teklifi verilen ve 15 Temmuz 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan “6/2/2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telafisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” uyarınca; bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri için geçerli olan %25’lik kurumlar vergisi oranı %30’a, diğer şirketler için geçerli olan %20’lik kurumlar vergisi oranı ise %25’e çıkarılmıştır. Söz konusu vergi oranı değişikliği, şirketlerin 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançları için geçerli olacaktır. Şirket bu çerçevede 31 Aralık 2023 vergilendirme dönemi için kurum kazançları üzerinden %30 oranında kurumlar vergisi hesaplamıştır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Stopaj oranının uygulaması, Çift Vergilemeyi Önleme Anlaşmaları kapsamında ülkeler bazında değişkenlik gösterebilir. Kârın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden belirlenen oranda geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci günü akşamına kadar beyan eder ve öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Geçmişe dönük ceza mahiyetinde yaptırım uygulanabilir.

28 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Torba Kanun’un 17’ci maddesiyle Bankalar, Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri 31 Aralık 2023 tarih itibarı ile Vergi Usul Kanunu uyarınca enflasyon muhasebesini uygulayacak olup, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, matrahın tespitinde dikkate alınmayacaktır.

28 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Torba Kanun’un 17’ci maddesiyle Bankalar, Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri 31 Aralık 2023 tarih itibarı ile Vergi Usul Kanunu uyarınca enflasyon muhasebesini uygulayacak olup, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, matrahın tespitinde dikkate alınmayacaktır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altındaki “Kıdem tazminatı karşılığı” ve diğer karşılıkları ise “Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19’da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurulurken, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Hayat dışı branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Bireysel Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler

2.14 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Kiralamalar

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Şirket kira yükümlülüğünü ve ilgili kullanım hakkı varlığını o tarihte gerçekleşmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak; zımnî faiz oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise kiracının alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türk Lirası cinsinden kiralamaları için kullandığı alternatif borçlanma oranlarının ağırlıklı ortalaması %23’dir (31 Aralık 2022: %20).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır ve geçerli olan hisse oranı nispetinde dağıtılır.

Her yıl dağıtılabılır Kar’ın %100’ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100’ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu’nun 509’uncu maddesi hükmü saklıdır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan sözleşmeler için mevzuatta yer alan “Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge (2022/8)” kapsamında belirtildiği gibi risk primi ile sigorta ettirene veya lehtarlara iade edilmesi ya da ödenmesi öngörülen tutarlara ilişkin olarak ayrılır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat branşı için 1.740.273.185 TL (31 Aralık 2022: 966.021.071 TL) ve uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için 56.347.141 TL (31 Aralık 2022: 24.996.822 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda “Matematik Karşılıklar”, gelir tablosunda ise “Matematik Karşılıklarda Değişim” hesabı içerisinde muhasebeleştirilmiştir (17.15 no’lu dipnot).

Risk primi Matematik Karşılık hesabında mortalite deneyimi yerine, ihtiyatlılık ilkesi gereği fiyatlamadaki mortalite oranları dikkate alınmıştır. Sigorta ettirene poliçenin iptal olması durumunda iade edilecek üretim komisyonu ve gider payı için hesaplanan Matematik Karşılık tutarında ise şirketin beklenen iştira oranları, iştira kesintileri ve mortalite deneyimi dikkate alınmıştır. Şirket 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat branşı için 1.571.463.087 TL (31 Aralık 2022: 742.704.606 TL) risk prim Matematik Karşılığı, 168.810.098 TL (31 Aralık 2022: 223.316.464 TL) üretim komisyonu ve gider payı iadelerine ait Matematik Karşılık ayırmıştır. Bu tutarlar ferdi kaza branşında ise sırasıyla 53.638.209 TL ve 2.708.932 TL’dir (31 Aralık 2022: 23.693.912 TL ve 1.302.910 TL).

Matematik Karşılık Gider Ertelemesi

Poliçenin iptal olması durumunda sigorta ettirene iade edilecek üretim komisyonunun tamamı, araçlardan geri alınabileceğinden Matematik Karşılık içerisindeki payının tamamı ertelenmiştir. Poliçenin iptal olması durumunda sigorta ettirene iade edilecek gider payına ait Matematik Karşılığın ise poliçe elde etme maliyeti ile ilişkilendirilen kısmı ertelenmiştir. Şirket 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat branşı için 95.749.244 TL (31 Aralık 2022: 131.191.250 TL) üretim komisyonu erteleme karşılığı, 73.060.855 TL (31 Aralık 2022: 62.250.223 TL) gider payı erteleme karşılığı ayırmıştır. Bu tutarlar ferdi kaza branşında ise sırasıyla 1.950.756 TL ve 758.176 TL’dir (31 Aralık 2022: 815.935TL ve 321.015 TL).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öçlen 12:00’de başlayıp yine öçlen 12:00’de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik’in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre “Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir”.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %95’in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında rizikonun gerçekleştiğinin öğrenilmesi ile birlikte dosya açılışında poliçe ile belirlenen teminat tutarlarını ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş öngörülen tazminat bedellerini muallak tazminat karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket’in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (“IBNR”) için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, rizikonun gerçekleştiğinin öğrenilmesi üzerine dosya açılan muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleşmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, Vefat teminatı ve maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasar dönemlerine göre dağılımları esası ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu dönemlere ilişkin ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. İşsizlik teminatı için Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge ’de kabul edilen Standart Zincir Merdiven hesaplama yöntemi, Sağlık branşı için ise “Hasar/Prim” yöntemi kullanılmaktadır. İşsizlik teminatı ve Sağlık branşı hesaplamasında standart zincir merdiven yöntemi kullanılmıştır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket’in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 13.761.775 TL olarak belirlenmiştir. (31 Aralık 2022: 10.112.962 TL)

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008’in ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesabında aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, her gelişim dönemler için, yayınlanan sektör gelişim faktörleri ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ise IBNR hesabında Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge’de kabul edilen Standart Zincir Merdiven metodu kullanılmıştır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için 10.503.976 TL (31 Aralık 2022: 2.686.908 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no’lu dipnot).

Sağlık branşında yeterli tazminat verisi bulunmaması nedeniyle 30 Eylül 2023 tarihine kadar hasar/prim oranı kullanılmıştır. Bu tarihten itibaren Standart Zincir Merdiven yöntemi kullanılmaya başlanmış olup 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmamıştır. (31 Aralık 2022: 4.738.873 TL)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2022: 354.493 TL).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmaya 30 Eylül 2023 tarihine kadar devam etmiştir. 31 Ekim 2023 tarihinden itibaren ferdi kaza ve hayat branşlarında geçmiş istatistiklerimizi göz önünde bulundurarak %25 oranında davalık muallak tazminat karşılığı tutarında indirim yapılmaya başlanmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

2022 yılında yürürlüğe giren “Meblağ Sigortalarında Muallak Tazminat Karşılığı Ayrılmasına İlişkin Genelge (2022/9)” kapsamında hayat ve ferdi kaza sigortalarında hak sahiplerine ispat edilebilir iletişim araçlarıyla yapılacak tebliğ tarihinden itibaren 2 ay içerisinde ilgili mevzuata göre gerekli bilgi ve belgelerin temin edilemediği ve bundan dolayı tazminatın teminat kapsamında olup olmadığının tespit edilmediği durumlarda, şirketlerce ayrılan muallak tazminat tutarından şirketin en az son beş yıllık istatistiklerine göre en iyi tahmin yapılarak indirim uygulanabilir. Şirket bu genelge kapsamında hayat branşı için geçmiş 5 yıllık istatistiğini kullanarak 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplama ile 20.256.270 TL muallak tazminat karşılığından indirim yapmıştır. (31 Aralık 2022: 9.443.338 TL)

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Hayat sigortalarına ek olarak verilen İşsizlik teminatına ilişkin dosya muallak tazminat karşılıkları, sigortalıların işsiz kalma süreleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında 5.425.140 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2022: 2.608.338 TL) (17.15 no’lu dipnot).

Yenileme Prim Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan yenileme prim karşılığı tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır). Yenileme Prim Karşılığı mali tabloda Kısa Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 455.605 TL’dir (31 Aralık 2022: 367.280 TL).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 80.046.867 TL ve 3.306.509 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2022: hayat branşı için 62.354.092 TL ve ferdi kaza branşı için 3.187.117 TL) (17.15 no’lu dipnot).

2.25 Kullanılan para birimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.26 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.27 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

- Söz konusu kişinin,
- i. Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- ii. Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- iii. Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- i. İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- ii. İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- iii. Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- iv. İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- v. İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- vi. İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- vii. (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi

4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi

10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

12 no'lu dipnot - Krediler ve alacaklar

21 no'lu dipnot - Ertelenmiş gelir vergisi

42 no'lu dipnot - Riskler

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaştırılmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi.

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, Swiss Re'nin internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hayat	316.672.020.444	178.699.785.424
Ferdî kaza	171.170.356.108	92.530.611.418
Toplam	487.842.376.552	271.230.396.842

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski, kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi

Piyasa riski

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişimlerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 148.747.881 TL (31 Aralık 2022: 36.624.058 TL), Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 2.572.179 TL (31 Aralık 2022: 1.533.364 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Döviz dayalı işlemlerde, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 29 Aralık 2023 ve 30 Aralık 2022 tarihli T.C. Merkez Bankası (“TCMB”) alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	ABD Doları	TL Karşılığı	Avro	TL Karşılığı	Toplam TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	5.381	158.399	394.819	12.860.793	13.019.192
İlişkili taraftan alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır FinansalVarlıklar	64.824.293	1.908.310.501	-	-	1.908.310.501
Toplam aktifler	64.829.674	1.908.468.900	394.819	12.860.793	1.921.329.693
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	39.434.900	1.164.729.496	-	-	1.164.729.496
Toplam pasifler	39.434.900	1.164.729.496	-	-	1.164.729.496
Yabancı para pozisyonu, net	25.394.774	743.739.404	394.819	12.860.793	756.600.197

31 Aralık 2022	ABD Doları	TL Karşılığı	Avro	TL Karşılığı	Toplam TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	3.094.185	57.855.993	384.593	7.666.820	65.522.813
İlişkili taraftan alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır FinansalVarlıklar	28.429.372	531.580.931	-	-	531.580.931
Toplam aktifler	31.523.557	589.436.924	384.593	7.666.820	597.103.744
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	21.658.563	406.316.634	-	-	406.316.634
Toplam pasifler	21.658.563	406.316.634	-	-	406.316.634
Yabancı para pozisyonu, net	9.864.994	183.120.290	384.593	7.666.820	190.787.110

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Piyasa riski (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Faiz oranı riski, satılmaya hazır menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faizler %10 artar ise özkaynağa 70.729.358 TL ilave zarar, faizler %10 düşer ise özkaynağa ilave 74.848.340 TL kar etkisi yaratmaktadır.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

i. Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

ii. Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

iii. Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: Varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: Varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin 31 Aralık 2023 itibari ile gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.956.824.266	-	-	1.956.824.266
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	1.777.325.532	-	-	1.777.325.532

Toplam	3.734.149.798	-	-	3.734.149.798
--------	---------------	---	---	---------------

31 Aralık 2022 itibari ile finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	531.580.931	-	-	531.580.931

Toplam	531.580.931	-	-	531.580.931
--------	-------------	---	---	-------------

Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alinan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2023	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	62.802.808	243.361.278	20.340.001	-	-	-	-	326.504.087
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finans/yatırımlar	-	-	-	-	78.995.396	1.955.732.426	1.780.687.098	3.815.414.920
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	55.819.797	46.654.080	116.479.454	-	-	3.194.763.136	3.413.716.467
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	6.353.006	13.576.749	42.117.203.41	119.925.338	-	-	561.575.434
Diğer Cari Varlıklar	-	-	812.616	-	3.094.133	-	-	812.616
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	3.094.133
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	39.326.830	39.326.830
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	59.340.838	59.340.838
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	2.921.973	-	18.880.770	21.802.743
Toplam Varlıklar	62.802.808	305.634.081	81.383.446	538.199.795	204.936.840	1.955.732.426	5.092.998.672	8.241.588.068

Yükümlülükler

Finansal Borçlar	-	-	15.577.370	7.714.736	-	-	-	23.292.106
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	117.026.368	33.751.090	19.917.592	-	-	3.166.435.364	3.337.130.414
İlişkili Taraflara Borçlar	-	390.839	9.337.619	-	-	-	-	9.728.458
Diğer Borçlar	-	-	26.853.992	-	-	-	-	26.853.992
Sigortacılık Teknik Karşılıklar	-	4.184.283	39.274.898	1.084.119.716	447.371.101	1.172.231.666	234.473.339	2.981.655.003
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	45.009.919	114.491.531	-	-	-	-	159.501.450
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	273.729	2.065.222	69.620.884	-	-	-	71.959.835
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	2.121.806	10.328.550	-	-	79.450.355
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	26.655.255	26.655.255
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	1.525.361.200	1.525.361.200
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	233.885.137	225.774.352	1.191.357.368	465.414.387	1.172.231.666	4.952.925.158	8.241.588.068
Net likidite fazlası/(açığı)	62.802.808	71.648.944	(144.390.906)	(653.157.573)	(260.477.547)	783.500.760	119.333.417	-

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2022	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	23.964.161	827.304.459	272.782.186	-	-	-	-	1.124.050.806
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finans/yatırımlar	-	-	3.773.542	-	47.922.643	479.884.746	503.766	532.084.697
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	24.854.400	14.795.265	35.303.588	690.427	-	2.489.612.860	2.565.256.540
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	965.593	5.363.245	135.057.525	173.674.047	1.000.703	-	316.061.113
Diğer Cari Varlıklar	-	608.523	-	-	3.831.928	-	-	608.523
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	3.831.928
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	39.080.526	39.080.526
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	33.307.020	33.307.020
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	1.424.571	-	28.568.606	37.546.342
Toplam Varlıklar	23.964.161	853.732.975	296.714.238	177.914.278	227.543.616	480.885.449	2.591.072.778	4.651.827.495

Yükümlülükler

Finansal Borçlar	-	-	8.215.103	14.096.257	-	-	-	22.311.360
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	51.261.922	29,814,902	8,138,086	-	-	2,457,610,427	2,546,825,337
İlişkili Taraflara Borçlar	-	3,636,961	4,129,878	-	-	-	-	7,766,839
Diğer Borçlar	-	-	15,313,189	-	-	-	-	15,313,189
Sigortacılık Teknik Karşılıklar	-	1,169,259	11,672,074	34,508,161	514,187,541	417,975,150	161,133,425	1,451,121,906
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	36,710,461	-	31,830,356	-	-	-	68,540,817
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	63,956	588,417	15,946,253	-	-	-	16,598,626
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	28,949,827	-	1,758,789	5,698,284	-	-	36,406,900
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	30,275,835	456,569,528
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	-	456,569,528
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	121,792,386	61,518,460	410,970,202	533,982,082	417,975,150	3,105,589,215	4,651,827,495
Net likidite fazlası/(açığı)	23,964,161	731,940,588	235,195,778	(233,055,924)	(306,438,465)	62,910,299	(514,516,437)	-

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Mortalite Riski

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1. Yöntem		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	250.963.718	153.802.712
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	7.869.058	12.252.806
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	82.325.637	30.373.749
Toplam gerekli özsermaye	341.158.412	196.429.267
2. Yöntem		
Aktif riski için gerekli özsermaye	459.004.894	98.697.129
Yazım riski için gerekli özsermaye	236.151.861	118.269.570
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	6.974.199	4.634.102
Reasürans riski için gerekli özsermaye	15.324.804	7.795.720
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	60.528.016	15.262.969
Toplam gerekli özsermaye	777.983.773	244.659.490
Özsermaye toplamı (*)	1.608.714.576	522.110.738
Sermaye yeterlilik sonucu	830.730.803	277.451.248

(*) Özkaynak içerisine dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Resürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye tutarı hesaplanmamış ve sermaye yeterliliği tablosuna yansıtılmamıştır (31 Aralık 2022: hesaplanmamıştır).

Tablo formatı gereği 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2022: ilave edimmiştir).

5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	28.940.562	4.461.354	-	33.401.916
Özel maliyet bedelleri	9.622.742	1.849.593	-	11.472.335
Toplam maliyet	38.563.304	6.310.947	-	44.874.251
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(12.961.913)	(5.297.188)	-	(18.259.101)
Özel maliyet bedelleri	(6.621.785)	(747.437)	-	(7.369.222)
Toplam birikmiş amortisman	(19.583.698)	(6.044.625)	-	(25.628.323)
Net Defter Değeri	18.979.606			19.245.928

1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	15.754.734	13.185.828	-	28.940.562
Özel maliyet bedelleri	6.934.957	2.687.785	-	9.622.742
Toplam maliyet	22.689.691	15.873.613	-	38.563.304
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(10.329.918)	(2.631.995)	-	(12.961.913)
Özel maliyet bedelleri	(6.336.867)	(284.918)	-	(6.621.785)
Toplam birikmiş amortisman	(16.666.785)	(2.916.913)	-	(19.583.698)
Net Defter Değeri	6.022.906			18.979.606

Şirket'in TFRS 16 kapsamında kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Kullanım hakkı varlıkları				
Gayrimenkuller	20.141.618	10.313.298	-	30.454.916
Motorlu taşıtlar	13.592.130	2.902.271	(1.435.225)	15.059.176
Toplam	33.733.748	13.215.569	(1.435.225)	45.514.091
Birikmiş amortismanlar (-)				
Gayrimenkuller	(10.020.871)	(8.211.566)	-	(18.232.437)
Motorlu taşıtlar	(3.611.957)	(5.024.021)	1.435.225	(7.200.752)
Toplam	(13.632.828)	(13.235.587)	1.435.225	(25.433.189)
Net defter değeri	20.100.920			20.080.902

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Gayrimenkuller	13.562.518	6.579.100	-	20.141.618
Motorlu taşıtlar	7.595.108	9.998.655	(4.001.633)	13.592.130
Toplam	21.157.626	16.577.755	(4.001.633)	33.733.748
Birikmiş amortismanlar (-)				
Gayrimenkuller	(6.219.320)	(3.801.550)	-	(10.020.871)
Motorlu taşıtlar	(5.021.609)	(2.519.093)	3.928.745	(3.611.957)
Toplam	(11.240.929)	(6.320.643)	3.928.745	(13.632.828)
Net defter değeri	9.916.696			20.100.920

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkülü bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet:				
Haklar	111.915.776	50.346.869	-	162.262.645
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(78.608.756)	(24.313.051)	-	(102.921.807)
Net defter değeri	33.307.020			59.340.838

1 Ocak - 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet:				
Haklar	88.925.386	22.990.390	-	111.915.776
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(62.718.881)	(15.889.875)	-	(78.608.756)
Net defter değeri	26.206.505	7.100.515		33.307.020

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtıldığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlık ve Yükümlülükleri

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	91.894.209	39.558.304
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	97.382.929	25.050.890
Dengeleme karşılığı reasürör payı	1.747.869	1.828.261
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(21.027.758)	(11.204.949)
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	(45.947.104)	(24.901.074)
Toplam	124.050.145	30.331.432

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	52.335.905	24.238.038
Ödenen tazminat reasürör payı	40.208.063	19.322.910
Reasürörlerden alınan komisyonlar	33.433.196	15.202.114
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	(80.393)	675.042
Check up gideri reasürör payı	-	33.401
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	72.332.039	(56.1064)
Reasürörlere devredilen primler	(155.581.598)	(65.032.145)
Toplam	42.647.212	(6.121.704)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>			
Devlet Tahvili - Eurobond	1.017.898.131	1.908.310.501	1.908.310.501
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	40.000.000	48.513.765	48.513.765
<i>Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar</i>			
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	55.850.615	49.139.925	77.903.556
<i>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</i>			
Yatırım Fonu	1.575.489.181	1.777.325.532	1.777.325.532
Toplam	2.689.237.927	3.783.289.723	3.812.053.354

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>			
Devlet Tahvili - Eurobond	337.133.042	531.580.931	531.580.931
Toplam	337.133.042	531.580.931	531.580.931

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

Şirket’in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Ağırlıklı ortalama faiz oranları detayı aşağıdaki gibidir:

Şirket portföy	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Devlet Tahvili - Eurobond:		
ABD Doları	%7,59	%6,65

31 Aralık 2023 Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Dolar	64.824.293	29,4382	1.908.310.501
Toplam				1.908.310.501

31 Aralık 2022 Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Dolar	28.429.372	18,6983	531.580.931
Toplam				531.580.931

Şirket’in finansal varlık portföyleri içerisinde kalıcı değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır. Şirket’in finansal varlıklarının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	531.580.931	264.948.645
Dönem içindeki alımlar	2.352.104.885	149.343.018
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	928.367.538	117.289.268
Dönem sonu - 31 Aralık	3.812.053.354	531.580.931

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Vadesiz	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 yıl - 5 yıl arası	5 yıl ve üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Devlet Tahvili - Eurobond	-	-	-	-	78.995.396	1.829.315.105	-	1.908.310.501
Devlet Tahvili - TÜFE'ye endeksli	-	-	-	-	-	126.417.321	-	126.417.321
Yatırım Fonu	-	-	-	-	-	-	1.777.325.532	1.777.325.532
Toplam	-	-	-	-	78.995.396	1.955.732.426	1.777.325.532	3.812.053.354

31 Aralık 2022	Vadesiz	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 12 ay	1 yıl - 5 yıl arası	5 yıl ve üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Devlet Tahvili - Eurobond	-	-	3.773.541	-	47.922.644	479.884.746	-	531.580.931

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket’in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 3.361.566 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi’ndeki (“EGM”) hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2022: 503.766 TL). EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no’lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

26 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	3.177.969.235	2.468.823.474
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	201.857.581	87.138.110
Banka garantili ve üç aydan uzun vadeli kk. alacakları	33.889.651	9.294.956
Gelecek aylara ait giderler	20.599.226	2.843.694
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	41.341	43.043
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-
Esas faaliyetlerden kaynak şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(41.341)	(43.043)
Toplam	3.434.315.693	2.568.100.234

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Şirket’in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL’ye dönüştürme kurları:

Şirket’in yabancı para ile temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no’lu notta belirtilmiştir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vadesi geçmiş	49.811.487	21.230.688
3 aya kadar	71.846.197	28.437.272
3 - 6 ay arası	35.348.170	20.582.331
6 ay - 1 yıl arası	44.851.727	16.887.819
Toplam	201.857.581	87.138.110

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
3 aya kadar	48.983.804	20.779.405
3 - 6 ay arası	263.829	219.840
6 ay - 1 yıl arası	563.854	231.443
Toplam	49.811.487	21.230.688

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 4.134.1 TL (31 Aralık 2022: 43.043 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 1.392.042 TL (31 Aralık 2022: 1.481.415 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.392.042 TL'dir (31 Aralık 2022: 1.481.415 TL).

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka Mevduatları	189.691.350	1.065.139.972
-TL	176.672.158	999.617.159
-Yabancı para (Not 4.2)	13.019.192	65.522.813
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	136.812.737	58.910.834
Toplam	326.504.087	1.124.050.806

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 25-38 gün aralığındadır. (31 Aralık 2022: 25-38 gün aralığındadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Mevduatlar		
- vadeli mevduat	126.888.542	1.041.175.811
- vadesiz mevduat	62.802.808	23.964.161
Toplam	189.691.350	1.065.139.972

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vadeli mevduat blokesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: 478.030.033 TL) (43 no'lu dipnot). Şirket, ilgili dönem itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar hesabının altında yer alan yatırım fonu hesaplarının gerektiği kadarını bloke olarak tutmaktadır.

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023 (%)	31 Aralık 2022 (%)
Faiz Oranları		
- TL	44,20	26,34
- ABD Doları	-	2,66
- Avro	3,00	1,57

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2023	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

	1 Ocak 2022		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2022	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 no'lu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Yasal Yedekler:		
Dönem başı - 1 Ocak	22.500.000	22.500.000
Dönem içindeki değişim	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	22.500.000	22.500.000

Diğer kar yedekleri kıdem tazminatı aktüeryal kayıplardan oluşmakta olup dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Diğer Kar Yedekleri:		
Dönem başı - 1 Ocak	(16.461.364)	(4.688.705)
Dönem içindeki değişim	8.265.616	(11.772.659)
Dönem sonu - 31 Aralık	(8.195.748)	(16.461.364)

	2023	2022
Finansal Varlıkların Değerlemesi:		
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	109.615.060	(34.893.791)
Ertelenmiş vergi etkisi	(32.884.517)	8.723.448
Toplam - 31 Aralık	76.730.543	(26.170.343)

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	1.903.698.425	1.041.923.755
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	856.660.576	534.083.238
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	145.242.693	44.551.745
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	92.460.244	56.187.946

(*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik’in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik’in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla olan blokaj açığını, ilgili mevzuat gereğince 26 Şubat 2024 tarihinde tamamlamıştır (31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla blokaj açığını, ilgili mevzuat gereğince 28 Şubat 2023 tarihinde tamamlamıştır).

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2023 Poliçe Adedi	2022 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	3.531.023	2.721.607
Giriş	5.701.224	5.038.444
Çıkış	(5.308.832)	(4.229.028)
Dönem sonu - 31 Aralık	3.923.415	3.531.023
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	181.104.921	58.855.202
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	1.615.515.406	932.162.691
Matematik karşılıklar	1.796.620.327	991.017.893

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Emeklilik Yatırım Fonu Adı	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2023 (*)	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2022(**)
CFB Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,032393	0,024347
CFE OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,051575	0,037863
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,030580	0,022962
CGE Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu (**)	0,129919	0,078665
CGG Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,042207	0,034240
CHA OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,094131	0,062374
CHC OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,036422	0,024608
CHD OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,158138	0,100671
CHG OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,214992	0,120240
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,741933	0,476122
CHI OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,103948	0,070883
CHK Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu (**)	0,064579	0,050720
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,058359	0,044468
CHM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (**)	0,257245	0,154399
CHN Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,156304	0,107989
CHO OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,135631	0,082161
CHS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,060899	0,043898
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,052936	0,037681
CHU OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,051593	0,036617
CFA Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,075030	0,040081
CFC Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,022638	0,017954
CFD Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,058436	0,033719
CFK Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,028676	0,020624

(*) Birim fon fiyatları 29 Aralık 2023 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş tutarlardır. 31 Aralık 2022 finansal dönemi içinse 29 Aralık 2022 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş birim fon fiyatlarıdır.
(**) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki pay adedi ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2023 (*)			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.174.322.653	398.731.583	13.825.677.347	892.848.417
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	7.587.476.860	401.650.675	992.412.523.140	52.534.349.325
CHN	Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.946.619.158	304.264.361	8.053.380.842	1.258.775.639
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2.976.245.092	173.690.687	7.023.754.908	409.899.313
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	788.357.624	584.908.537	9.211.642.376	6.834.421.463
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	776.786.149	199.824.353	9.223.213.851	2.372.625.647
CGG	Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	412.005.933	17.389.534	9.587.994.067	404.680.466
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	184.712.848	23.997.709	9.815.287.152	1.275.192.291
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	860.681.781	52.414.660	9.139.318.219	556.575.340
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	736.210.071	23.848.053	1.999.263.789.929	64.762.151.947
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	527.889.651	16.142.866	1.999.472.110.349	61.143.857.134
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.680.564.122	86.675.095	1.998.319.435.878	103.063.324.905
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	68.554.545	14.738.679	999.931.445.455	214.977.261.321
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	33.705.110	4.571.458	999.966.294.890	135.626.428.542
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.683.034.166	138.425.782	997.316.965.834	51.454.574.218
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	42.228.135	3.974.977	999.957.771.865	94.127.025.023
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	17.135.517	624.110	999.982.864.483	36.421.375.890
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11.571.479	1.829.890	999.988.428.521	158.136.170.110
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	7.965.599	828.008	999.992.034.401	103.947.171.992
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	6.942.716.226	520.911.998	993.057.283.774	74.509.088.002
CFC	Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	148.088.796	3.352.434	999.851.911.204	22.634.647.566
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.220.808.537	129.775.168	997.779.191.463	58.306.224.832
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	452.181.565	12.966.759	1.999.547.818.436	57.339.033.241
Toplam		37.279.861.617	3.115.537.376	19.052.720.138.384	1.302.987.702.624

(*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki pay adedi ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

Hak sahiplerince aranmayan paralar kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), 13. bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No’lu madde kapsamında şirketimize ait bilgiler; CFE fon kodunda 547 Sözleşme adedi, 2.668.548 Fon adedi ve 137.630,39 Fon tutarı, CHS fon kodunda 433 Sözleşme adedi, 8.946.778 Fon adedi ve 544.830,79 Fon tutarı, CHU fon kodunda 406 Sözleşme adedi, 2.274.340 Fon adedi ve 117.339,91 Fon tutarı, kadardır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarı (Devamı):

		31 Aralık 2022 (*)			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	8.254.082.697	418.647.074	11.745.917.303	595.752.926
CHT	Katılı Emeklilik Yatırım Fonu	8.654.460.340	326.108.720	991.345.539.660	37.354.891.280
CHN	Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.709.266.377	292.570.967	7.290.733.623	787.319.033
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	3.451.156.043	153.466.007	6.548.843.957	291.213.993
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	995.793.665	474.119.271	9.004.206.335	4.287.100.729
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.024.069.704	158.115.338	8.975.930.296	1.385.874.662
CGG	Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	482.545.186	16.522.347	9.517.454.814	325.877.653
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	240.105.253	18.887.880	9.759.894.747	767.762.120
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	966.183.941	42.413.543	9.033.816.059	396.566.457
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	591.328.746	14.397.081	1.999.408.671.254	48.679.602.919
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	443.514.571	10.183.982	1.999.556.485.429	45.913.816.018
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.744.201.598	66.040.705	1.998.255.798.402	75.659.959.295
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	48.715.546	5.857.557	999.951.284.454	120.234.142.443
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	24.725.432	2.031.466	999.962.216.884	82.157.895.701
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.570.655.881	94.129.706	997.429.344.119	36.522.870.294
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	30.624.752	1.910.188	999.951.366.610	62.370.966.541
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.711.043	115.929	999.951.094.239	24.606.796.527
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.520.416	745.719	999.944.659.567	70.879.077.304
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9.538.873	960.288	999.947.620.594	100.665.726.913
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	6.669.891.225	267.335.910	993.330.108.775	39.813.664.090
CFC	Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	125.617.846	2.255.343	999.874.382.154	17.951.744.657
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.019.163.993	68.084.191	997.980.836.007	33.650.915.809
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	386.938.495	7.980.220	1.999.613.061.503	41.240.019.780
Toplam		41.457.811.623	2.442.879.432	19.048.379.266.786	846.539.557.145

(*) İleri vadeli işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tabosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

		1 Ocak - 31 Aralık 2023							
		Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi		386	45.143.775	5.856	645.396.526	-	-	45.332	2.308.461.213
Grup		32	398.293	996	73.697.905	-	-	8.948	511.321.395
Toplam		418	45.542.068	6.852	719.094.431	-	-	54.280	2.819.782.608

(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

		1 Ocak - 31 Aralık 2022							
		Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi		553	39.523.918	6.420	206.772.696	-	-	50.794	1.871.179.609
Grup		16	42.847	1.137	36.978.306	-	-	9.920	363.340.733
Toplam		569	39.566.765	7.557	243.751.002	-	-	60.714	2.234.520.342

(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

		1 Ocak - 31 Aralık 2023							
		Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup(**)		58.241	33.710.916	53.084	108.152.196	-	-	150.778	323.102.260
Toplam		58.241	33.710.916	53.084	108.152.196	-	-	150.778	323.102.260

(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2023 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

		1 Ocak - 31 Aralık 2023							
		Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup(**)		68.932	18.655.045	53.935	58.247.872	-	-	145.621	213.905.701
Toplam		68.932	18.655.045	53.935	58.247.872	-	-	145.621	213.905.701

(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2022 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	386	48.758.064	48.758.064	553	30.857.599	30.857.599
Kurumsal (*)	32	406.686	404.524	16	48.041	47.654
Toplam	418	49.164.750	49.162.588	569	30.905.640	30.905.253

(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	-	-	-	-	-	-
Kurumsal (*)	58.241	53.942.255	53.942.255	68.932	29.913.090	29.913.090
Toplam	58.241	53.942.255	53.942.255	68.932	29.913.090	29.913.090

(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	96	42.127.463	42.127.463	134	2.769.976	2.769.976
Toplam	96	42.127.463	42.127.463	134	2.769.976	2.769.976

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	207	1.154.188	1.154.188	48	8.285	8.285
Toplam	207	1.154.188	1.154.188	48	8.285	8.285

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak - 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	5.856	278.045.917	277.411.651	6.420	104.412.585	103.944.808
Kurumsal(*)	996	24.019.593	23.946.910	1.137	15.814.048	15.744.839
Toplam	6.852	302.065.510	301.358.561	7.557	120.226.633	119.689.647

(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Bireysel Emeklilik sistemi verilerini göstermektedir.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal(*)	53.084	73.420.080	73.420.080	53.935	40.786.278	40.786.278
Toplam	53.084	73.420.080	73.420.080	53.935	40.786.278	40.786.278

(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2023 ve 2022 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023		1 Ocak - 31 Aralık 2022	
	Police Sayısı	Net Prim	Police Sayısı	Net Prim
Ferdi	34.266	661.421.410	39.336	257.114.632
Grup	5.666.958	3.267.831.339	4.999.108	1.832.104.189
Toplam	5.701.224	3.929.252.749	5.038.444	2.089.218.821

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:**

1 Ocak - 31 Aralık 2023				
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	36.566	(45.763.686)	(42.286.492)	26.215.997
Grup	5.272.266	(1.249.461.473)	(1.167.625.073)	465.222.605
Toplam	5.308.832	(1.295.225.159)	(1.209.911.565)	491.438.602
1 Ocak - 31 Aralık 2022				
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	45.302	(22.959.937)	(25.919.695)	6.733.094
Grup	4.183.726	(686.847.166)	(650.037.272)	291.857.510
Toplam	4.229.028	(709.807.103)	(675.956.967)	298.590.604

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.**1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Brüt teknik karşılıklar		
Matematik Karşılığı	1.796.620.327	991.017.893
Kazanılmamış Primler Karşılığı	1.042.455.545	338.626.050
Muallak Tazminat Karşılığı	248.502.893	120.643.105
Dengeleme Karşılığı	85.101.245	67.369.471
Yenileme Prim Karşılığı	-	-
Toplam	3.172.680.010	1.517.656.519
Reasürans payları		
Dengeleme Karşılığı	(1.747.869)	(1.828.261)
Muallak Tazminat Karşılığı	(97.382.929)	(25.050.890)
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(91.894.209)	(39.558.304)
Toplam	(191.025.007)	(66.437.455)
Net teknik karşılıklar		
Matematik Karşılığı	1.796.620.327	991.017.893
Kazanılmamış Primler Karşılığı	950.561.336	299.067.746
Muallak Tazminat Karşılığı	151.119.964	95.592.215
Dengeleme Karşılığı	83.353.376	65.541.210
Yenileme Prim Karşılığı	-	-
Toplam	2.981.655.003	1.451.219.064

Muallak tazminat karşılığı

31 Aralık 2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	204.322.932	(72.043.578)	132.279.354
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(6.029.345)	604.205	(5.425.140)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	50.209.306	(25.943.556)	24.265.750
Toplam	248.502.893	(97.382.929)	151.119.964
31 Aralık 2022			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	98.877.056	(18.215.246)	80.661.810
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(3.262.357)	654.019	(2.608.338)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	25.028.406	(7.489.663)	17.538.743
Toplam	120.643.105	(25.050.890)	95.592.215

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri			
31 Aralık 2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	22.252.207	(8.490.433)	13.761.774
Ferdi kaza	27.957.099	(17.453.123)	10.503.976
Sağlık	-	-	-
Toplam	50.209.306	(25.943.556)	24.265.750
31 Aralık 2022			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	12.604.091	(2.491.129)	10.112.962
Ferdi kaza	7.685.442	(4.998.534)	2.686.908
Sağlık	4.738.873	-	4.738.873
Toplam	25.028.406	(7.489.663)	17.538.743

Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu

2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	98.877.056	(18.215.246)	80.661.810
Ödenen hasar	(734.580.464)	40.208.063	(694.372.401)
Değişim	840.026.340	(94.036.395)	745.989.945
Dönem sonu - 31 Aralık	204.322.932	(72.043.578)	132.279.354
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(6.029.345)	604.205	(5.425.140)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	50.209.306	(25.943.556)	24.265.750
Toplam	248.502.893	(97.382.929)	151.119.964
2022			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	75.536.926	(21.498.296)	54.038.630
Ödenen hasar	(410.153.036)	19.322.910	(390.830.126)
Değişim	433.493.166	(16.039.860)	417.453.306
Dönem sonu - 31 Aralık	98.877.056	(18.215.246)	80.661.810
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(3.262.357)	654.019	(2.608.338)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	25.028.406	(7.489.663)	17.538.743
Toplam	120.643.105	(25.050.890)	95.592.215

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu

2023						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	210.697.493	(31.050.362)	179.647.131	127.928.557	(8.507.942)	119.420.615
Net Değişim	498.796.788	(60.843.847)	437.952.941	205.032.708	8.507.942	213.540.650
Dönem sonu - 31 Aralık	709.494.281	(91.894.209)	617.600.072	332.961.266	-	332.961.266
2022						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	68.952.612	(11.590.913)	57.361.699	52.918.188	(3.729.353)	49.188.835
Net Değişim	141.744.881	(19.459.449)	122.285.432	75.010.369	(4.778.589)	70.231.780
Dönem sonu - 31 Aralık	210.697.493	(31.050.362)	179.647.131	127.928.557	(8.507.942)	119.420.615
2022						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	63.896.562	(1.542.469)	62.354.093	3.472.910	(285.792)	3.187.118
Net Değişim	17.703.267	(10.492)	17.692.774	28.506	90.884	119.392
Dönem sonu - 31 Aralık	81.599.829	(1.552.961)	80.046.868	3.501.417	(194.908)	3.306.509
2022						
	Brüt	Hayat Reasürans Payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	48.370.283	(1.006.839)	47.363.444	2.260.234	(146.380)	2.113.854
Net Değişim	15.526.279	(535.630)	14.990.649	1.212.676	(139.412)	1.073.264
Dönem sonu - 31 Aralık	63.896.562	(1.542.469)	62.354.093	3.472.910	(285.792)	3.187.118

(* Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında yenileme prim karşılığı ile birlikte muhasebeleştirilmiştir. 2023 yılı itibarı ile yenileme prim karşılığı bulunmamaktadır.)

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Matematik karşılıkları hareket tablosu

	2023					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	966.021.069	-	966.021.069	24.996.822	-	24.996.822
Net Değişim	774.252.116	-	774.252.116	31.350.320	-	31.350.320
Dönem sonu - 31 Aralık	1.740.273.185	-	1.740.273.185	56.347.142	-	56.347.142
	2022					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	424.593.767	-	424.593.767	16.246.101	-	16.246.101
Net Değişim	541.427.302	-	541.427.302	8.750.721	-	8.750.721
Dönem sonu - 31 Aralık	966.021.069	-	966.021.069	24.996.822	-	24.996.822

Yenileme prim karşılığı hareket tablosu

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 455.605 TL'dir (31 Aralık 2022: 367.280 TL).

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	3.192.517.471	2.476.725.106
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	144.612.943	70.100.231
Satıcılara borçlar	26.853.992	15.313.189
Ertelenmiş komisyon gelirleri	45.947.104	11.204.949
Gider tahakkukları(*)	26.012.731	5.393.677
İlişkili taraflara borçlar	9.337.619	4.129.878
Personele borçlar	390.839	3.636.961
Toplam	3.445.672.699	2.586.503.991

(*) 31 Aralık 2023 itibarıyla gider tahakkuklarının 18.727.355 TL'si satış kaynaklı giderden 7.285.376 TL'si diğer giderlerden oluşmaktadır. (31 Aralık 2022 itibarıyla tahakkuklarının 2.659.820 TL'si satış kaynaklı giderden 2.733.857 TL'si diğer giderlerden oluşmaktadır).

20. Finansal Borçlar

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	15.577.370	8.215.103
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	7.714.736	14.096.257
Toplam kira yükümlülükleri	23.292.106	22.311.360
	2023	2022
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	22.311.359	11.482.091
Yeni/(biten) kontratlar	13.213.101	16.492.193
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar) (*)	(18.536.288)	(9.018.061)
Faiz giderleri	6.303.934	3.355.136
31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	23.292.106	22.311.359

(*) TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmelerine ilişkin peşin ödenen kira giderlerini içermektedir.

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda vergi varlığı ve yükümlülüğünün beklenen gerçekleşme dönemlerine göre kalem bazında % 30 olarak sınıflandırılmıştır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmakta 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dengeleme karşılığı	83.353.376	65.541.210	25.006.013	16.385.303
Kıdem tazminatı	26.655.255	30.275.835	7.996.577	7.568.959
Bonus karşılığı	66.999.999	28.949.828	20.100.000	7.237.457
İzin karşılığı	6.796.716	3.767.766	2.039.015	941.942
Dava karşılığı	5.076.856	3.193.348	1.523.057	798.337
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.704.744	1.316.472	511.423	329.118
Şüpheli alacak karşılığı	41.341	43.043	12.402	10.761
Toplam	190.628.287	133.087.502	57.188.487	33.271.877
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Alacak-borç reeskontu	(3.890.318)	(652.132)	(1.167.097)	(163.033)
Maddi/maddi olmayan varlıklar	(14.028.377)	(17.419.671)	(4.208.513)	(4.354.918)
Devlet Tahvili	(100.033.780)	35.169.673	(30.010.134)	8.792.416
Toplam	(117.952.475)	17.097.870	(35.385.744)	4.274.465
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	72.675.812	150.185.372	21.802.743	37.546.342

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	37.546.342	16.253.725
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	27.839.025	11.159.102
Finansal varlık değerlendirme ertelenmiş vergi etkisi	(41.607.966)	5.818.570
Aktüeryal kayıp/kazanç ertelenmiş vergi etkisi	(1.974.658)	4.314.945
Dönem sonu - 31 Aralık	21.802.743	37.546.342

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı	26.655.255	30.275.835
Toplam	26.655.255	30.275.835

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 23.489,83 TL (31 Aralık 2022: 15.371,40 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19 Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İskonto oranı (%)	24,60	10,60
Enflasyon (%)	19,81	8,43

Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	30.275.835	11.102.533
Cari hizmet maliyeti	10.398.830	7.534.639
Faiz maliyeti	2.934.689	1.992.415
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	(8.090.274)	13.937.604
Dönem içinde ödenen	(8.863.825)	(4.291.356)
Dönem sonu - 31 Aralık	26.655.255	30.275.835

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bonus karşılığı	66.999.999	28.949.828
Dava karşılığı	5.076.856	3.193.348
Diğer	7.373.500	4.263.724
Toplam	79.450.355	36.406.900

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			1 Ocak - 31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	3.929.252.749	(129.807.833)	3.799.444.916	2.089.218.821	(48.772.787)	2.040.446.034
Hayat dışı	737.196.697	(25.773.765)	711.422.932	264.890.797	(16.259.358)	248.631.439
Toplam	4.666.449.446	(155.581.598)	4.510.867.848	2.354.109.618	(65.032.145)	2.289.077.473

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Fon işletim gideri kesintisi	33.544.859	21.692.491
Yönetim gideri kesintisi	1.262.485	1.078.475
Giriş aidatı	413.336	405.733
Sermaye Tahsis avansı Değer Artışları /Azalışları	(409.857)	(2.935.880)
Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	-
Toplam	34.810.823	20.240.819

26. Yatırım Gelirleri/Giderleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Finansal varlıklar		
Faiz gelirleri	67.914.958	27.147.136
Değerleme gelirleri /giderleri	57.851.132	3.369.461
Yatırım Değer Azalışları	(2.282.606)	(1.226.812)
Diğer	46.410.833	4.682.822
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	224.021.441	148.439.999
Değerleme gelirleri /giderleri	192.131.340	10.630.172
Toplam	586.047.098	193.042.778

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların kar-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu dipnotta sunulmuştur.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2.8, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
-Hayat	1.599.570.268	693.957.692
-Hayat dışı	367.971.717	120.998.667
-Emeklilik	40.297.161	21.496.669
Toplam (32 no'lu dipnot)	2.007.839.146	836.453.028

Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Amortisman	43.593.262	25.127.433
Toplam (32 no'lu dipnot)	43.593.262	25.127.433

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Üretim giderleri	1.282.920.998	505.227.574
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	552.557.716	266.579.240
Yönetim giderleri	65.112.928	28.003.569
Amortisman giderleri	43.593.262	25.127.433
Pazarlama ve satış giderleri	80.831.826	23.357.153
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	42.137.407	18.199.750
Reasürans komisyon gelirleri	(33.433.196)	(15.202.114)
Diğer	17.711.467	10.287.856
Toplam	2.051.432.408	861.580.461

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Personel ücretleri	331.396.850	139.041.253
İkramiyeler	4.341.805	34.328.445
Satış başarı primi	45.954.650	23.987.628
SGK primi işveren payı	56.525.441	21.563.505
Personel yardımları	62.965.186	21.013.257
Eğitim giderleri	24.912.249	13.123.091
Kıdem tazminatı	8.863.825	4.291.356
Personel seyahat ve servis gideri	7.121.739	3.304.336
İşsizlik sigortası işveren payı	6.955.338	2.955.911
İhbar tazminatı	1.552.469	2.065.042
İzin ödemesi	1.968.164	905.417
Toplam (32 no'lu dipnot)	552.557.716	266.579.241

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vergi karşılığı (-)	(379.209.791)	(152.909.054)
Peşin ödenen vergiler	264.718.260	121.078.698
Toplam vergi yükümlülüğü (-), net	(114.491.531)	(31.830.356)
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no’lu dipnot)	57.188.487	42.064.293
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no’lu dipnot)	(35.385.744)	(4.517.951)
Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) net (21 no’lu dipnot)	21.802.743	37.546.342
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Cari vergi gideri (-)	(379.209.791)	(152.909.054)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	27.839.025	11.159.102
Toplam vergi gideri (-)	(351.370.766)	(141.749.952)

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	1.308.995.936	573.340.668
Vergi oranı	30%	25%
Hesaplanan vergi gideri	(392.698.781)	(143.335.167)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(2.358.594)	(1.137.652)
Yatırım Fonu İstisnası	19.862.350	-
Yeniden Değerleme Etkisi	15.084.030	-
Vergi Oranı Değişim Etkisi	4.927.959	-
Diğer İndirimler Etkisi	3.812.270	2.722.867
Toplam vergi gideri	(351.370.766)	(141.749.952)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Cari işlemler, net	545.342.784	146.683.987
Toplam	545.342.784	146.683.987

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kar Payı

31 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda alınan karara istinaden, Şirketin 2022 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 431.590.716 TL net kârından; 47.907.896 TL’sinin Yeniden Değerleme Fonu’na ilave edilmesi ve geriye kalan 383.682.280 TL’sinin Olağanüstü Yedek Akçeler’e aktarılmasına karar verilmiştir.

(2022: 30 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda alınan karara istinaden, Şirket’in 2021 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 269.748.084 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20’sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmasına, I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50’ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmasına ve ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 267.498.084 TL II. temettü olmak üzere toplam 269.748.084 TL temettü ödenmesi kararı alınıp, 7 Haziran 2022 tarihinde de pay sahiplerine payları oranında ödenmiştir).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	48.855.622	30.548.991
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	5.076.856	3.193.348
Toplam	53.932.478	33.742.339

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yurt içi verilen teminat mektupları	7.349.137	5.271.145
Toplam	7.349.137	5.271.145

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Banka mevduatları (14 no'lu dipnotlar) (*)	-	478.030.033
Devlet Tahvili - Eurobond	189.196.026	112.241.151
Yatırım Fonu (**)	759.924.794	-
Toplam	949.120.820	590.271.184

(*) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: 4.742.900 TL).

(**) Şirket, ilgili dönem itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar hesabının altında yer alan yatırım fonu hesaplarının gerektiği kadarını bloke olarak tutmaktadır.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

QNB Finansbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır. Cigna Nederland Gamma B.V. şirketleri cari dönemde ilişkili taraf değildir. Şirket sermayesinin %49'una sahip olan QNB Finansbank ile Cigna Nederland Gamma B.V. tarafından sahip olunan ve şirket sermayesinin %51'ine karşılık gelen hisselerin QNB Finansbank'a satışının yapılmasına karar verilmiş olup bu kapsamda taraflar arasında 21 Ekim 2022 tarihinde bir Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu hisse devir işlemi gerekli izinlerin alınmasını müteakip, 21 Aralık 2022 tarihinde yapılan Genel Kurul ile gerçekleşmiş olmakla birlikte devre konu ilmühaberlerinin aslının bulunamaması nedeniyle Banka tarafından ilmühaberlerin iptali amacıyla zayıf davası açılmıştır. Hisse devrine ilişkin gerçekleşen Genel Kurul'un tescili ise 13 Ocak 2023'te tamamlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

a) Banka mevduatları	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
QNB Finansbank A.Ş.	57.634.779	136.395.509
Toplam	57.634.779	136.395.509

b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	810.560	629.816
QNB Finansbank A.Ş.	22.254	12.712
QNB Finans Portföy A.Ş.	-	4.195
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1.285	1.078
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri		
Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	-	597
Toplam	834.099	648.398

c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
QNB Finansbank A.Ş.	90.735.168	36.597.762
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	303.588	-
Cigna Global Reinsurance	-	466.151
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	417.823	123.970
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri		
Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	832	-
QNB Finans Faktoring A.Ş.	105	243
QNB Finans Portföy A.Ş.	1.357	-
Toplam	91.458.873	37.188.126

d) Diğer faaliyetlerden borçlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	7.125.920	2.425.846
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri		
Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	-	136.515
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	2.139.369	1.567.517
QNB Finansbank A.Ş.	72.330	-
Toplam	9.337.619	4.129.878

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

e)Gerçekleşen yenileme primleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
QNB Finansbank A.Ş.	291.003	277.964
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma,Geliştirme,Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	47.400	35.743
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	10.855
QNB Finans Faktoring A.Ş.	11.367	7.766
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	7.877	4.269
QNB E-Finans A.Ş.	9.938	2.587
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	3.027	1.971
Toplam	370.612	341.155

f)Faiz gelirleri	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
QNB Finansbank A.Ş.	26.101.079	1.422.597
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
Toplam	26.101.079	1.422.597

g)Kira giderleri	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
QNB Finansbank A.Ş.	357.246	242.556
Toplam	357.246	242.556

h)Komisyon giderleri	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
QNB Finansbank A.Ş.	(1.273.204.910)	(499.121.809)
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(9.716.088)	(6.105.765)
Toplam	(1.282.920.998)	(505.227.574)

i)Direkt prim gelirleri	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
QNB Finansbank A.Ş.	4.641.027.892	2.339.076.258
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	25.109.899	14.822.527
Toplam	4.666.137.791	2.353.898.785

i)Reasürans giderleri	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
Cigna Global Reinsurance	-	(1.127.362)
Toplam	-	(1.127.362)

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

j) Faaliyet giderleri	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	(17.812)
QNB E-Finans A.Ş.	(947.540)	(115.832)
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(4.696.043)	(2.927.949)
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	(9.943.757)	(4.433.591)
QNB Finansbank A.Ş.	(21.084.991)	(9.714.075)
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(11.188.572)	(13.566.707)
Toplam	(47.860.903)	(30.775.966)

k) Alınan primler	1 Ocak -31 Aralık 2023	1 Ocak -31 Aralık 2022
QNB Finansbank A.Ş.	1.687.932	788.061
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	185.520	75.094
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	47.390	23.291
QNB Finans Faktoring A.Ş.	36.390	19.072
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	26.060	13.822
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	11.058	4.701
Toplam	1.994.350	924.041

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bonus karşılığı	66.999.999	28.949.828
İzin karşılığı	6.796.716	3.767.766
Dava karşılığı	5.076.856	3.193.348
Diğer	576.784	495.958
Toplam	79.450.355	36.406.900

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

QNB SAĞLIK HAYAT SİGORTA VE EMEKLİLİK A.Ş.

1 Ocak – 31 Aralık 2023 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
İkramiye karşılığı	66.999.999	28.949.828
Kıdem tazminatı karşılığı	6.619.694	3.085.698
Personel izin karşılığı	3.028.951	1.686.553
Dava karşılığı	1.883.508	506.306
Şüpheli alacak karşılığı	(1.702)	(1.428)
Reeskont gider/(geliri)	8.142.136	(1.464.676)
Toplam	86.672.586	32.762.281

Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti (*)	1.040.000	429.000
Toplam	1.040.000	429.000

(*) Denetim ücreti KDV hariç tutardır.

Bilanço

HESAP İSMİ	31.12.2023	31.12.2022	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	326.504.087	1.124.050.806	(797.546.719)	(%70,95)
B-FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	3.812.053.354	531.580.931	3.280.472.423	%617,12
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	266.093.431	114.695.339	151.398.092	%132,00
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	441.650.096	141.386.363	300.263.733	%212,37
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	812.616	608.523	204.093	%33,54
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	4.847.113.584	1.912.321.962	2.934.791.622	%153,47
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	3.147.623.036	2.450.561.201	697.061.835	%28,44
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
C- DİĞER ALACAKLAR	3.094.133	3.831.928	(737.795)	(%19,25)
D- FİNANSAL VARLIKLAR	3.361.566	503.766	2.857.800	%567,29
E- MADDİ VARLIKLAR	39.326.830	39.080.526	246.304	%0,63
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	59.340.838	33.307.020	26.033.818	%78,16
G-GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	119.925.338	174.674.750	(54.749.412)	(%31,34)
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	21.802.743	37.546.342	(15.743.599)	(%41,93)
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	3.394.474.484	2.739.505.533	654.968.951	%23,91
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	8.241.588.068	4.651.827.495	3.589.760.573	%77,17
A- FİNANSAL BORÇLAR	15.577.370	8.215.103	7.362.267	%89,62
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	189.507.378	96.264.136	93.243.242	%96,86
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	9.728.458	7.766.839	1.961.619	%25,26
D- DİĞER BORÇLAR	26.853.992	15.313.189	11.540.803	%75,37
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	1.282.786.221	453.515.163	829.271.058	%182,85
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	159.501.450	68.540.817	90.960.633	%132,71
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	%0,00
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	71.959.835	16.598.626	55.361.209	%333,53
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	79.450.355	36.406.900	43.043.455	%118,23
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	1.835.365.059	702.620.773	1.132.744.285	%161,22
A- FİNANSAL BORÇLAR	7.714.736	14.096.257	(6.381.521)	(%45,27)
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	3.147.623.036	2.450.561.201	697.061.835	%28,44
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	%0,00
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	%0,00
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	1.698.868.782	997.703.901	701.164.881	%70,28
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	%0,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	26.655.255	30.275.835	(3.620.580)	(%11,96)
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	%0,00
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	%0,00
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	4.880.861.809	3.492.637.194	1.388.224.615	%39,75
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	%0,00
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	%0,00
C- KÂR YEDEKLERİ	91.145.314	(20.021.188)	111.166.502	(%555,24)
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	431.590.716	-	431.590.716	%0,00
E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	%0,00
F- DÖNEM NET KÂRI	957.625.170	431.590.716	526.034.454	%121,88
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	1.525.361.200	456.569.528	1.068.791.672	%234,09
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	8.241.588.068	4.651.827.495	3.589.760.573	%77,17

Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	326.504.087	1.124.050.806	685.578.513	650.598.910	569.981.403
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	3.812.053.354	531.580.931	264.948.645	57.430.407	-
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	266.093.431	114.695.339	68.914.104	55.597.293	56.705.891
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	59.632	611.512	428.421
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	441.650.096	141.386.363	44.220.953	36.530.980	36.931.063
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	812.616	608.523	190.445	139.720	2.850
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	4.847.113.584	1.912.321.962	1.063.912.292	800.908.822	664.049.628
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	3.147.623.036	2.450.561.201	1.317.474.210	1.133.324.484	1.003.657.633
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	3.094.133	3.831.928	535.792	23.838	23.838
D- FİNANSAL VARLIKLAR	3.361.566	503.766	503.766	391.100	391.100
E- MADDİ VARLIKLAR	39.326.830	39.080.526	15.939.604	15.213.364	13.175.280
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	59.340.838	33.307.020	26.206.505	23.033.040	14.809.390
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	119.925.338	174.674.750	-	-	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	21.802.743	37.546.342	16.253.725	9.941.499	9.088.391
II- CARİ OLMAYAN (DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	3.394.474.484	2.739.505.533	1.376.913.602	1.181.927.325	1.041.145.632
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	8.241.588.068	4.651.827.495	2.440.825.894	1.982.836.147	1.705.195.260
A- FİNANSAL BORÇLAR	15.577.370	8.215.103	3.633.037	4.485.841	2.297.930
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	189.507.378	96.264.136	36.916.533	31.351.527	29.078.497
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	9.728.458	7.766.839	1.437.010	1.329.685	1.341.671
D- DİĞER BORÇLAR	26.853.992	15.313.189	9.752.200	14.283.575	4.772.237
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	1.282.786.221	453.515.163	198.886.979	162.746.242	149.366.944
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	159.501.450	68.540.817	35.361.926	19.804.581	14.093.127
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	71.959.835	16.598.626	10.836.048	7.892.766	4.401.785
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	79.450.355	36.406.900	16.778.793	15.903.031	16.998.717
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	1.835.365.059	702.620.773	313.602.527	257.797.248	222.350.909
A- FİNANSAL BORÇLAR	7.714.736	14.096.257	7.849.054	8.465.897	7.452.372
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	3.147.623.036	2.450.561.201	1.317.474.210	1.133.324.484	1.003.657.633
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	1.698.868.782	997.703.901	468.337.157	320.355.786	241.288.727
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	26.655.255	30.275.835	11.102.533	7.313.266	4.349.737
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	1.410.029	304.411	50.655
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	4.880.861.809	3.492.637.194	1.806.172.983	1.469.763.844	1.256.799.124
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	91.145.314	(20.021.188)	6.302.300	24.629.196	21.574.385
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	431.590.716	-	-	-	-
E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	957.625.170	431.590.716	269.748.084	185.645.859	159.470.843
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	1.525.361.200	456.569.528	321.050.384	255.275.055	226.045.229
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	8.241.588.068	4.651.827.495	2.440.825.894	1.982.836.147	1.705.195.262

Gelir Tablosu

HESAP İSMİ	31.12.2023	31.12.2022	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	497.882.282	178.399.659	319.482.623	%179,08
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(521.034.564)	(168.061.234)	(352.973.331)	%210,03
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	(23.152.282)	10.338.425	(33.490.708)	%(323,94)
Hayat Teknik Gelir	3.361.491.975	1.918.160.602	1.443.331.373	%75,25
Hayat Teknik Gider (-)	(3.020.277.776)	(1.629.570.247)	(1.390.707.529)	%85,34
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	341.214.199	288.590.355	52.623.844	%18,23
Emeklilik Teknik Gelir	35.220.680	23.176.699	12.043.980	%51,97
Emeklilik Teknik Gider (-)	(52.354.470)	(27.904.203)	(24.450.266)	%87,62
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(17.133.790)	(4.727.504)	(12.406.286)	%262,43
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	300.928.127	294.201.276	6.726.850	%2,29
Yatırım Gelirleri	1.137.790.216	357.353.445	780.436.771	%218,39
Yatırım Giderleri (-)	(56.297.530)	(48.009.331)	(8.288.199)	%17,26
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(45.585.852)	(19.045.620)	(26.540.232)	%139,35
Dönem Net Kârı veya Zararı	957.625.170	431.590.716	526.034.454	%121,88
Dönem Kârı veya Zararı	1.336.834.961	584.499.770	752.335.190	%128,71
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(379.209.791)	(152.909.054)	(226.300.737)	%148,00
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	957.625.170	431.590.716	526.034.454	%121,88

Gelir Tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019
Hayat Dışı Teknik Gelir	497.882.282	178.399.659	81.066.011	80.075.841	69.177.980
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(521.034.564)	(168.061.234)	(51.899.938)	(40.629.992)	(39.148.964)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	(23.152.282)	10.338.425	29.166.073	39.445.849	30.029.016
Hayat Teknik Gelir	3.361.491.975	1.918.160.602	975.153.515	824.831.453	653.449.568
Hayat Teknik Gider (-)	(3.020.277.776)	(1.629.570.247)	(826.344.572)	(685.140.353)	(541.424.604)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	341.214.199	288.590.355	148.808.943	139.691.100	112.024.964
Emeklilik Teknik Gelir	35.220.680	23.176.699	16.670.393	15.789.985	16.199.170
Emeklilik Teknik Gider (-)	(52.354.470)	(27.904.203)	(14.678.122)	(13.282.300)	(13.886.957)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(17.133.790)	(4.727.504)	1.992.271	2.507.685	2.312.213
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	300.928.127	294.201.276	179.967.287	181.644.634	144.366.193
Yatırım Gelirleri	1.137.790.216	357.353.445	219.466.416	86.819.590	92.905.459
Yatırım Giderleri (-)	(56.297.530)	(48.009.331)	(28.856.369)	(24.039.908)	(21.204.230)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar	(45.585.852)	(19.045.620)	(7.145.874)	(3.890.329)	(8.814.267)
Dönem Net Kârı veya Zararı	957.625.170	431.590.716	269.748.084	185.645.859	159.470.843
Dönem Kârı veya Zararı	1.336.834.961	584.499.770	363.431.460	240.533.987	207.253.155
Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(379.209.791)	(152.909.054)	(93.683.376)	(54.888.128)	(47.782.312)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	957.625.170	431.590.716	269.748.084	185.645.859	159.470.843

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no:1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6020
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. (Eski unvanıyla "Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.") Genel Kurulu'na

1) Görüş

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. (Eski unvanıyla "Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.")'nin ("Şirket") 01/01/2023-31/12/2023 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2023-31/12/2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 27 Şubat 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'nı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtabileceğini yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtabileceğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Yaman Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 27 Şubat 2024

QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş. 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Şirketimizin 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

Saygılarımızla,


Mehmet Ömer Arif ARAS
Yönetim Kurulu Başkanı


Emine Pınar KURİŞ
Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür


Ümit SÖNMEZ
Mali Kontrol Raporlama Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı


Ergün Özlü
Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Yöneticisi

İletişim

QNB Sigorta Bölge Temsilcilikleri

Akdeniz Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Tarım Mahallesi Aspendos Blv.
No: 92 07050 Muratpaşa/Antalya
Bölge Müdürü: Burak Türker Akın

Ankara Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Atatürk Bulvarı No:140 Kat: 2
Kavaklıdere/Ankara
Bölge Müdürü: Gökhan Kurne

Avrupa 1 Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Esentepe Mah. Büyükdere
Cad. No: 215 Kristal Kule Genel
Müdürlüğü Şişli/İstanbul (Avrupa 1)
Bölge Müdürü: Volkan Demiralay

KDA Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Kozyatağı Mah. Kaya Sultan Sok
Nanda Plaza No: 83/1-A
Kadıköy/İstanbul (KDA)
Bölge Müdürü: Aşşın Doğma

Boğaziçi Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Şehit Mehmet Fatih Özgül Sok
Odak Binası No: 6 Kat: 2
Kozyatağı/İstanbul (Boğaziçi)
Bölge Müdürü: Fatih Gürkan Gürsoy

Avrupa 2 Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: 15 Temmuz Mahallesi Bahar
Caddesi Nurok Park J Blok İş Ofisi
No: 43 Kat: 3 Güneşli
Bağcılar/İstanbul (Avrupa 2)
Bölge Müdürü: Özge Demiralay

Anadolu 1 Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Şehit Mehmet Fatih Öngül Sk.
No: 6 K: 3 Odak Plaza
Kozyatağı/İstanbul (Anadolu)
Bölge Müdürü: Candaş Kahya

Çukurova Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Çınarlı Mahallesi 61027 Sk. Nuri
Çomu İş Merkezi A Blok No: 18/102
Kat: 10 Seyhan/Adana
Bölge Müdürü: Ayfer Gürbüz

Güney Doğu Anadolu Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Mücahitler Mh. Gazi Muhtar
Paşa Bulvarı No: 48
Şehitkamil/Gaziantep
Bölge Müdürü: Ruşen Öngener

Ege Bölge Temsilcilik Ofisi
Adres: Şehit Nevres Bulvarı No: 8 Kat:
5 Alsancak/İzmir
Bölge Müdürü: Berrak Huntürk Önder

Marmara Bölge Temsilcilik Ofisi
QNB Finansbank Güney Marmara
Bölge Temsilciliği- Balat Mah. Sanayi
Cad. İnallar Cadde Plaza No: 435/6 K:
1 16140 Nilüfer/Bursa
Bölge Müdürü: Hakan Uyar

Bölge	Bölge Müdürü	İletişim
Güney Doğu Anadolu	Ruşen Öngener	0539 665 27 67
Marmara	Hakan Uyar	0532 278 16 66
Akdeniz	Burak Türker Akın	0533 706 66 88
Ankara	Gökhan Kurne	0542 543 54 56
Avrupa 1	Volkan Demiralay	0539 667 42 75
Avrupa 2	Özge Demiralay	0539 787 69 38
Kuzey ve Doğu Anadolu	Aşşın Doğma	0505 816 96 37
Anadolu	Candaş Kahya	0532 401 98 97
Ege	Berrak Huntürk Önder	0533 281 02 01
Çukurova	Ayfer Gürbüz	0539 664 85 14
Boğaziçi	Fatih Gürkan Gürsoy	0544 443 34 43



Genel M¼d¼rl¼k: Barbaros Mahallesi Kardelen Sok. Palladium
Tower No: 2 Kat: 28-29 34746 Ataşehir/İstanbul
Telefon Numarası: 0216 468 03 00
Faks Numarası: 0216 368 74 16
Çağrı Merkezi: 0850 222 08 60
Web Adresi: www.qnbsigorta.com
Elektronik Posta Adresi: info@qnbsigorta.com
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: qnbsigorta@hs02.kep.tr

Ticaret Sicil Numarası: 631745-0
Mersis Numarası: 0388058311500013
QNB Sağlık Hayat Sigorta ve Emeklilik A.Ş.