

# FAALİYET RAPORU

2018

## İÇİNDEKİLER

### 1 SUNUŞ

- 04 İletişim Bilgileri
- 06 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 07 Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri
- 08 Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler
- 09 Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler
- 10 2018 Yılı Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirme ve Geleceğe Yönelik Beklentiler
- 12 Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2018 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri
- 14 Genel Müdür'ün 2018 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri
- 16 2018 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm, Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi
- 19 İrtibat Numaraları ve Adresleri ile Bölge Temsilcilikleri ve Şirket Organizasyon Şeması
- 22 Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 31 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar
- 32 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

### 2 YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

- 36 Üst Yönetim
- 38 Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 39 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 40 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 45 Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun Ya Da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler Ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin Ya Da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan Veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler
- 45 Şirketin Misyonu

### 3 FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

- 48 2018 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
- 49 Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kar Dağıtım Tablosu
- 51 Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler İle Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü
- 57 Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. 1 Ocak – 31 Aralık 2018 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
- 60 Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
- 175 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 176 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 184 Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 184 Bilanço
- 185 Bilanço (5 Yıllık)
- 186 Gelir Tablosu 2018
- 186 Gelir Tablosu (5 Yıllık) 2018



## SUNUŞ

### İletişim Bilgileri

Genel M¼d¼rl¼k : Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No:2  
Kat 28-29 34746 Ataşehir / İstanbul  
Telefon Numarası : 0216 468 03 00  
Faks Numarası : 0216 368 74 16  
Çağrı Merkezi : 0850 222 08 60  
Web Adresi : www.cignafinans.com.tr  
Elektronik Posta Adresi : info@cignafinans.com.tr

# “Özet Finansal Bilgiler”

2018 yıl sonu itibarıyla Cigna Finans Emeklilik'in toplam varlıkları %8 artarak 1.359 milyon TL'ye ulaşırken, özsermayesi de 166 milyon TL olmuştur. Bununla birlikte, vergi öncesi kârı 2017 yılına oranla %80 artışla 127,3 milyon TL, vergi sonrası kârı ise %77 artışla 97,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

## Özsermaye (milyon TL)



## Aktif Toplam (milyon TL)



## Net Kâr (milyon TL)



## Prim Üretimi (milyon TL)



## Police Adedi



## Teknik Kâr (milyon TL)



Finansal Göstergeler TL	2018	2017	Değişim (TL)	Değişim %
BES Katkı Payı*	245.845.563	216.530.098	29.315.465	%13,54
BES Toplam Fon Büyüklüğü**	811.796.218	799.151.144	12.645.074	%1,58
Alınan Primler	494.175.782	482.469.511	11.706.270	%2,43
Ödenen Tazminatlar	90.650.049	94.877.498	(4.227.448)	(%4,46)
Genel Giderler***	104.302.153	99.968.366	4.333.787	%4,34
Teknik Kâr / Zarar	87.236.474	50.374.988	36.861.486	%73,17
Yatırım Gelirleri	69.177.910	36.654.910	32.523.000	%88,73
Yatırım Giderleri	(18.445.143)	(10.118.775)	(8.326.368)	%82,29
Net Kâr / Zarar	97.394.915	55.138.712	42.256.203	%76,64

(\*) BES Katkı Payı kredi kartı blokede bekleyen tutarları da içermektedir.  
(\*\*)Devlet Katkısı dahil edilmiştir.

(\*\*\*) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, on ikinci faaliyet yılını 97 milyon TL net kârla kapatmıştır.

## Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayılı onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihlerinde onayından geçen tadil metinleri ve 31.05.2013 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

İşbu olağanüstü genel kurul toplantısında alınan karar sonrasında alınan kararların Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescilli ile Şirketimiz unvanı Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiş olup, Şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

## Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

2018 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmamıştır.

## Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

### Şirket'in Ortaklık Yapısı

Sayfa No	Ortağın Adı / Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı (TL)	Ortaklık Payı (%)
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999	%50,9999978
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1	%0,0000022
2	QNB Finansbank A.Ş.	B	22.049.998	22.049.998,9999	%48,9999978
2	QNB Finansbank A.Ş.	B1	1	1	%0,0000022
<b>TOPLAM (*)</b>			<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>%100,0000000</b>

(\*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

## Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiş olup, Şirket'in sermayesi, detay bilgisi 1.4.1 maddesindeki tabloda belirtilen A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

## Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

## Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

## Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

## 2018 Yılı Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirme ve Geleceğe Yönelik Beklentiler

### Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirket'in Durumu

Ülkemizde sigortacılık sektörü, dinamik ve güçlü mali yapısı ile her geçen yıl büyümektedir. Türkiye, genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirmektedir. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşmektedir. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2017 yılı sonunda 6,8 milyar TL olarak gerçekleşirken, bu rakam 2018 yılı sonunda 6,9 milyar TL (6.920.771.569) seviyesinde gerçekleşmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortası sektöründe pazar payını %6,14 yaparak prim üretimi sıralamasında 9. sırada yer almıştır.

“ Türkiye’de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2017 yılı sonunda 6,8 milyar TL olarak gerçekleşirken, 2018 yılı sonunda

**6,9 milyar TL**  
seviyesinde gerçekleşmiştir. ”

Özet Finansal Sonuçlar	2018	2017	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	62.727.656	35.169.402	%78
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(40.237.380)	(20.479.304)	%96
Hayat Teknik Gelir	402.398.738	430.572.706	(%6)
Hayat Teknik Gider (-)	(346.104.011)	(398.738.083)	(%13)
Emeklilik Teknik Gelir	16.983.396	17.479.152	(%3)
Emeklilik Teknik Gider(-)	(9.071.925)	(13.628.885)	(%33)
Yatırım Gelirleri	69.177.910	36.654.910	%89
Yatırım Giderleri (-)	(18.445.143)	(10.118.775)	%82
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(10.623.185)	(6.321.587)	%68
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	97.394.915	55.138.712	%77
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>22.490.276</b>	<b>14.690.098</b>	<b>%53</b>
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>56.834.727</b>	<b>31.834.623</b>	<b>%79</b>
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)</b>	<b>7.911.471</b>	<b>3.850.267</b>	<b>%105</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>87.236.474</b>	<b>50.374.988</b>	<b>%73</b>

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre değerlendirildiğinde, Şirket'in sermaye kaybı ve borca batıklık durumu bulunmamaktadır.

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2018 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri



### Değerli Ortaklarımız,

2018 yılı ülkemiz ekonomisi için yüksek döviz kuru hareketleri ile başlayan, finansal koşulların sıkışması, enflasyonun yükselmesi ve faiz hadlerinin artmasıyla sonuçlanan önemli gelişmelere sahne oldu. Alınan önlemlerle enflasyondaki yükseliş yıl sonunda tersine çevrilirken, ivmelenen dengelenme sürecinde büyüme hızı yavaşladı ve cari işlemler dengesinde belirgin iyileşme kaydedildi.

Dünya ekonomisinde ise 2019 yılında büyüme hızının yavaşlaması bekleniyor. IMF Başkanı Christine Lagarde bu yılki Davos Zirvesi'nde ABD ile Çin arasındaki ticaret savaşı ve İngiltere'nin AB'den ayrılması gibi meseleler nedeniyle küresel büyüme tahminlerini aşağıya çekmek zorunda kaldıklarını belirtti. IMF 2019 yılı için küresel büyüme tahminlerini yüzde 3,7'den yüzde 3,5'e düşürdü.

IMF'nin de belirttiği gibi, dünya 2018'de ticaret savaşları kavramı ile tanıştı. Amerika ile Çin arasındaki bu gerginlik tüm ekonomileri farklı şekillerde etkiledi ve etkileyecek. Yavaşlayan Çin ekonomisi, Amerikan Merkez bankası FED'in bilanço küçültme politikası ve Avrupa Merkez Bankası'nın parasal genişlemeyi durdurması 2019 yılındaki ekonomik gelişmelerinin temelini oluşturacak.

Dünya günlük ekonomi tartışmalarını sürdürürken; sürdürülebilirlik ve çevrenin korunması konusu her geçen gün daha fazla önem kazanıyor ve dünya bu konuda geri kalıyor. Dijitalleşme hayatımızı çok farklı yönlerden etkiliyor. Yapay zekanın devreye girişi sosyal ve ekonomik yaşam üzerinde büyük değişiklikler yaratıyor.

### Hayat sigortaları pazarı

2018 yılını emeklilik ve sigorta sektörü açısından değerlendirdiğimizde ise finansal piyasaların dengesizliğine karşın verimli bir üretim yılını geride bıraktığımızı görüyoruz. Yaşanan ekonomik dalgalanmaların etkisiyle insanların daha temkinli davranması sonucunda kredi hacmi azaldı. Bu durum, sigorta pazarında özellikle kredi bağlantılı hayat sigortacılığını etkiledi. Buna rağmen hayat sigortası sektörü 2017 yılına göre %1,1 büyüme kaydetti.

### Güçlü ortaklık yapısı

Türk bankacılık sektörünün en güçlü özel bankaları arasında olan QNB Finansbank, ana hissedarı QNB (Qatar National Bank)'nin gücüyle sektöre katkıda bulunmayı her geçen gün artırarak sürdürüyor. Bu katkıların Cigna Finans ortaklığına da etkilerini görüyor ve gelecekte müşterilerimize avantaj sağlayarak pazardaki konumumuzu daha da güçlendireceğine inanıyorum.

### Cigna Finans'dan başarılı bir yıl

Zorlu bir yıl olmasına karşın 2018 yılının Cigna Finans için başarı dolu geçtiğini belirtmekten mutluluk duyuyorum. Kârlılık tarafında yüksek bir performans göstererek bir önceki seneye göre net kârını %77 artıran Cigna Finans, krize karşı alınan kararların etkili sonuçlarını yıl sonunda göstermiş oldu.

“ hayat ve ferdi kaza prim üretiminde  
%2,4 büyüme ile 494 milyon TL'ye  
yükselerek başarılı bir üretim yılını geride bıraktık.”

Şirketimiz hayat ve ferdi kaza prim üretiminde %2,4 büyüme ile 494 milyon TL'ye yükselecek başarılı bir üretim yılını geride bırakmıştır. Bireysel Emeklilik tarafında ise EGM verilerine göre toplamda 91 bin katılımcıya ulaşırken, fon büyüklüğümüz 649 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu başarının ana etkenleri olarak güçlü ve nitelikli insan kaynağı ile sağlam kriz yönetimi olduğunu belirtmek isterim.

QNB Finansbank ve Cigna Finans arasındaki güçlü işbirliği, başarımızın temelini oluşturmaktadır. En iyi hizmet ve çözüm önerileri ile müşterilerimizin hayatlarına dokunduğumuz bir dünya yaratarak tercih edilen şirket olma misyonumuzdan vazgeçmiyoruz.

Cigna Finans Emeklilik'in, büyüme ivmesini 2019'da da artıracığına ve Türkiye ekonomisine önemli katma değerler sağlamaya devam edeceğine inancım tam.

Burada emeği geçen tüm çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, bizleri tercih eden, gelecekte konusunda bizlere güvenen katılımcılarımıza ve sigortalılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,  
Ömer A. Aras  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel Müdür'ün

# 2018 Faaliyet Dönemine

## İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri



### Değerli Müşterilerimiz, Hissedarlarımız ve Çalışma Arkadaşlarım,

2018 yılı ekonomik anlamda herkesin yakından tecrübe ettiği üzere zorlayıcı bir yıl oldu. Beklentilerin çok üstündeki döviz hareketleri, yükselen faiz ve enflasyon gibi etkenler ticari hayat üzerinde etkisini yoğun şekilde hissettirdi.

Öte yandan ekonomik anlamdaki karmaşa sadece Türkiye ile sınırlı kalmadı. ABD ve Çin arasındaki Ticaret Savaşları, İngiltere'nin sancılı Brexit süreci tüm piyasalardaki belirsizliği ciddi anlamda artırdı ve büyümenin önünde önemli bir duvar oluşturdu. Özellikle tüketim tarafında ciddi şekilde yavaşlama gerçekleşti.

Tüm bu gelişmeler ışığında yavaşlayan iç tüketim, her sektörü etkilediği gibi sigortacılık sektörü üzerinde de etkili oldu. Tüketimin yavaşlamasıyla azalan kredi hacmi, özellikle banka kredileri ile bağlantısı yüksek olan Hayat sigortacılığının en çok etkilenen sigorta branşlarının başında yer almasına sebep oldu. 2018 yılında toplam 6,9 milyar TL prim üretimi gerçekleştiren Hayat sigortası sektörü 2017 yılına göre sadece %1,1 büyüme kaydetti. Öte yandan Hayat ve Emeklilik şirketlerinin kaza branşındaki üretimleri de dikkate alındığında, sektör toplamda 7,5 milyar TL'ye yakın prim üretimi gerçekleştirdi ve %2,3 büyüme oranı yakaladı.

Cigna Finans olarak bu zorlu yılda da prim üretimimizi artırmayı başardık. 2017 yılı sonu itibarıyla 482 milyon TL olan prim üretimimiz, 2018 yılında 494 milyon TL'ye çıktı. Bireysel Emeklilik tarafında ise EGM verilerine göre toplamda 187 bin katılımcıya ulaşırken, 687 milyon TL fon büyüklüğünü aştık.

Kârlılık tarafında ise çok daha başarılı bir performans göstererek bir önceki seneye göre net kârımızı %77 artırdık ve 97 milyon TL net kâr elde ettik. Bu başarının ana etkenleri; doğru gider yönetimi, etkin hasar yönetimi ve dinamik fon yönetimi oldu.

2019 yılı makroekonomik seviyede belirsizliklerin ve büyümedeki yavaşlamanın devam edeceği bir yıl olarak öngörülse de, Cigna Finans olarak müşterilerimizin ve tüm diğer paydaşlarımızın hayatına dokunarak, büyümemizi sürdüreceğimize yürekten inanıyorum.

### QNB Finansbank ile Güçlü İşbirliği

QNB Finansbank ile kurmuş olduğumuz güçlü beraberliğin 5. senesini geride bırakırken, banka kanalındaki satış oranlarımızda %20 büyüme elde ettik. Verimlilik artışına yönelik stratejilerimizle bunun gibi başarılı sonuçlar elde edilmesi, işbirliğimizin derinleştirilmesi yönünde bize teşvik edici bir güç oluyor.

### Dijitalleşme

Tüm süreçlerimizdeki dijitalleşme ihtiyacının ivme kazanarak artmasıyla birlikte, sunduğumuz ürün ve hizmetlerde mükemmelliyeti yakalamak için dijitalleşme projelerimize yıl boyunca devam ettik. Operasyonel sistemlerimizi optimize edip, altyapı ve sistem entegrasyonlarımızı geliştirdik ve verimlilik odaklı çalışmalarımızı tamamladık.

Müşterilerimize daha iyi ve kaliteli bir yaşam sunma amacıyla sektörde bir ilke imza atarak 'Müşteri Karşılama Videosu' projesini hayata geçirdik. Poliçeye ait bilgilerin bulunduğu kişiye özel video gönderimi ve 2017'nin üçüncü çeyreğinde faaliyete geçirdiğimiz "Dijital Onay Platformu" ile Uluslararası Stevie Ödülleri'nde Altın Stevie'ye layık görüldük.

### Yeni Fırsatlar

2019 yılında müşterilerimizin hayatlarına dokunacağımız, kendilerini ve ailelerini finansal konularda güvenli hissettirebileceğimiz; teknolojinin sunduğu imkanlardan faydalanan, yenilikçi çözümlerle hem banka hem de banka dışı birçok kanala entegre olabileceğimiz ve yeni dağıtım kanalı geliştirme konusunda kasları çok kuvvetli, çevik bir yapı hedeflemekteyiz. Bu yapı, mevcut dağıtım kanallarımızla yolumuza daha da güçlü devam etmemizi sağlarken, yeni projelerimizle birlikte yenilikçi bakış açımızı son kullanıcıya etkin şekilde aktarmamızı sağlayacak. Büyük heyecan duyduğumuz bu adımlarla, pazara ve pazarın gelişimine katkı sağlayacağımıza inancım tam.

### İnsana Yatırım

Kurulduğumuz günden itibaren her sene başarı çitasını bir üst seviyeye taşımamızın en büyük etkeni genç, dinamik ve özverili iş gücümüz. Her birimiz yapbozun bir parçası olarak ancak bir araya geldiğimizde anlam ifade ediyor ve daha güçlü duruyoruz. Bu bilinçle attığımız her adımda, çalışan memnuniyetini esas aldığımızı belirtmek isterim.

Cigna Finans'ın 2018 faaliyet döneminde gerçekleştirdiği atılımlara destek olan hissedarlarımıza, müşterilerimize ve çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Önümüzdeki dönemde de başarılarımızın artarak sürmesi dileğiyle.

Saygılarımla,

Pınar Kuriş  
Genel Müdür



## 2018 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm, Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

### 2018 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm

#### Dünya Ekonomisi

##### Genel

2018 yılının bitmesiyle beraber küresel ekonomi zor bir yılı geride bıraktı. Büyüme oranlarındaki yavaşlama eğilimi, borsalarda ani dalgalanmalar ve küresel borç yükünde azalma olmayışı, küresel büyümeye ilişkin kaygılar ve jeopolitik belirsizlikleri daha da güçlendirdi. Dünya ekonomisindeki en önemli gelişmeler ABD ile Çin arasında patlak veren Ticaret Savaşları ve Brexit gerilimiydi.

ABD ve Çin arasında yaşanan ticaret savaşları sonucunda 2018 yıl sonunda 90 gün boyunca yeni gümrük vergisi getirilmemesi kararıyla uzlaşma sağlandı ve müzakerelerin süreceği açıklandı.

Brexit krizi, Kasım ayında AB üyeleri ve İngiltere'nin karşılıklı onayları alınan taslak bir metinle çözülmüş gibi görünse de, İngiltere'nin anlaşmasız bir şekilde birlikten çıkma riskinin sürdüğü düşüncesi hakim.

Avrupa'da büyüme hızındaki yavaşlama belirginleşti. Küresel ticaretteki korumacı politikalar, Avrupa'daki ihracatçı ülkelerin büyümesindeki yavaşlamanın en önemli sebebi oldu. İtalya'nın bütçesinin AB Komisyonu tarafından uzun süren tartışmalardan sonra kabul edilmesi, Fransa'da yaşanan protesto gösterilerinden sonra uygulanan kemer sıkma politikaları ve Almanya'da Merkel iktidarının sarsılması, Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) aşağı yönlü tahminlerine sebep oldu.

Orta Doğu ve Suriye merkezli jeopolitik riskler, 2018 yılı boyunca varlığını sürdürdü. ABD'nin İran'a yönelik yaptırımlarını yeniden devreye alması risk görünümünü olumsuz yönde etkiledi.

Gelişmekte olan ülkeler, gelişmiş ülkelerdeki yaşanan olumsuz durumlara paralel olarak yavaşlama sürecine girdi.

Fed, Aralık ayında sonucunu gerçekleştirdiği toplantıda faizlerde artırıma giderek 2018'i dört kez faiz artırımını yaparak kapatmış ve faiz bandını yüzde 2,25-2,50 aralığına çıkarmıştır.

IMF'nin yayınladığı Ocak 2019 Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda küresel ekonominin 2019'da %3,5 ve 2020'de %3,6 büyüyeceği tahmin edilmiştir.

#### Türkiye Ekonomisi

##### Genel

2018'in ikinci yarısından itibaren döviz kurlarında yaşanan artış, yükselen işsizlik ve enflasyon Türkiye'nin büyüme oranlarını olumsuz yönde etkilemiş; ilk çeyrekte %7,2, ikinci çeyrekte %5,3 düzeyinde gerçekleşen büyümenin ardından, ekonomide olumsuz şartların etkisiyle yılın üçüncü çeyreğinde %1,6'lık büyüme kaydedilmiştir.

Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) 2018 yılında bir önceki yılın aynı ayına göre yüzde 20,3, Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) yüzde 33,64 artmıştır.

Türkiye'de işsizlik oranı, 2018 yılı Ekim ayında bir önceki yılın aynı dönemine göre 1,3 puan artarak yüzde 11,6 olarak gerçekleşmiş ve Mart 2017'den bu yana en yüksek seviyeye çıkmıştır.

Kurdaki artışın ihracata olumlu etkisi, ithal girdi kullanımı ve tüketim malları ithalatındaki düşüş, dış ticaret açığındaki daralma ve turizm gelirlerindeki toparlanma; cari açığa süregelen düşüşü desteklemiş ve cari işlemler hesabı Eylül ayında 1,8 milyar ABD Doları fazla vermiştir.

“ 2018 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %17,4 oranında artış göstererek

**55 milyar TL**

olarak gerçekleşmiştir. ”

#### 2018 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2018 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre yüzde 17,4 oranında artış göstererek 54 milyar 654 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 47 milyar 733 milyon TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 6 milyar 921 milyon TL'si ise hayat sigortalarından elde edilmiştir. Elementer branşlarda yıllık artış %20,2 olurken, hayat sigortalarında artış ise %1,1 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılında oto sigortalarında geçen döneme göre artış olmuştur. Kara araçlarındaki (Kasko) artış %13,4 olurken, kara araçları sorumluluk (Trafik) branşında artış %21,56 olarak gerçekleşmiştir.

#### Bireysel Emeklilik Sistemi

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (E.G.M) 28.12.2018 tarihli verilerine göre 2018 yılı sonunda sistemin toplam katılımcı sayısı önceki yılın aynı dönemine göre %0,71 oranında azalarak 6 milyon 876 bin kişiye ulaşmıştır. Bu dönem sonunda sistemin toplam fon büyüklüğü önceki yıla oranla %13,13 oranında artarak 76 milyar 560 milyon TL'ye, sistemden emekli olmaya hak kazanan katılımcı sayısı 79 bin 141 kişiye ulaşmıştır.

#### 2018 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Kasım 2007 itibarıyla faaliyete geçen Şirketimiz, bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında uluslararası standartlarda hizmet veren, dinamik, yenilikçi, rekabetçi ve etkin bir şirkettir. Şirketimiz, 2007 yılında sektöre hızlı bir giriş yapmış, 2017 yılında da bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında ana ortağı ve dağıtım kanalı olan QNB Finansbank A.Ş. ile yarattığı sinerjinin etkisiyle sektörün büyüyen şirketlerden biri olmuştur.

Bankacılık sektöründe 26 yılını geride bırakan QNB Finansbank'ın engin tecrübesi, yetkin insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve yaygın şube yapılanması, faaliyete geçtiği ilk günden bu yana Şirketimizin müşterilerine kaliteli ve güvenilir hizmetin verilmesinde önemli bir etken olmuştur.

Başarılı gelişim çizgisini her geçen gün daha da üst seviyelere taşıyan Şirketimiz, 2012 yılında QNB Finansbank ve Cigna arasında imzalanan ortaklık anlaşmasına istinaden, faaliyetlerini "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş." unvanı ile sürdürmeye başlamıştır. Kasım 2012 itibarıyla, alanlarında öncü iki firma olan QNB Finansbank ve Cigna, Şirketimiz çatısı altında faaliyetlerini

sürdürmektedir. Bireysel emeklilik sektörüne 2008 yılı sonunda giriş yapan Şirketimiz, 28.12.2018 tarihinde yayınlanan EGM verilerine göre; OKS dahil toplamda 186.152 katılımcı sayısına ve 686,7 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) Aralık 2018 sonu verilerine göre, hayat sigortaları branşında %6,14 pazar payı elde eden ve hayat sigortası prim üretimine göre 9. sırada yer alan Şirketimiz, toplamda 494.175.782 TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

30 Kasım 2008'de ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim eden Şirketimizin hedefi, sektörde hızlı ve sürdürülebilir bir büyüme kaydeden, müşteri odaklı, yenilikçi, dinamik ve fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigorta şirketi olarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmektir.

### Bireysel Emeklilik Sistemi

EGM verilerine istinaden 28.12.2018 tarihi itibarıyla BES katılımcılarının sayısı 6 milyon 875 bin 886 olmuş, katılımcıların toplam fon tutarı ise 76,5 milyar TL'yi aşmıştır. Otomatik Katılım Sistemi verileri de eklendiğinde, toplam katılımcı sayısı 11,8 milyon olurken, fon büyüklüğü ise 81,1 milyar TL'yi bulmuştur.

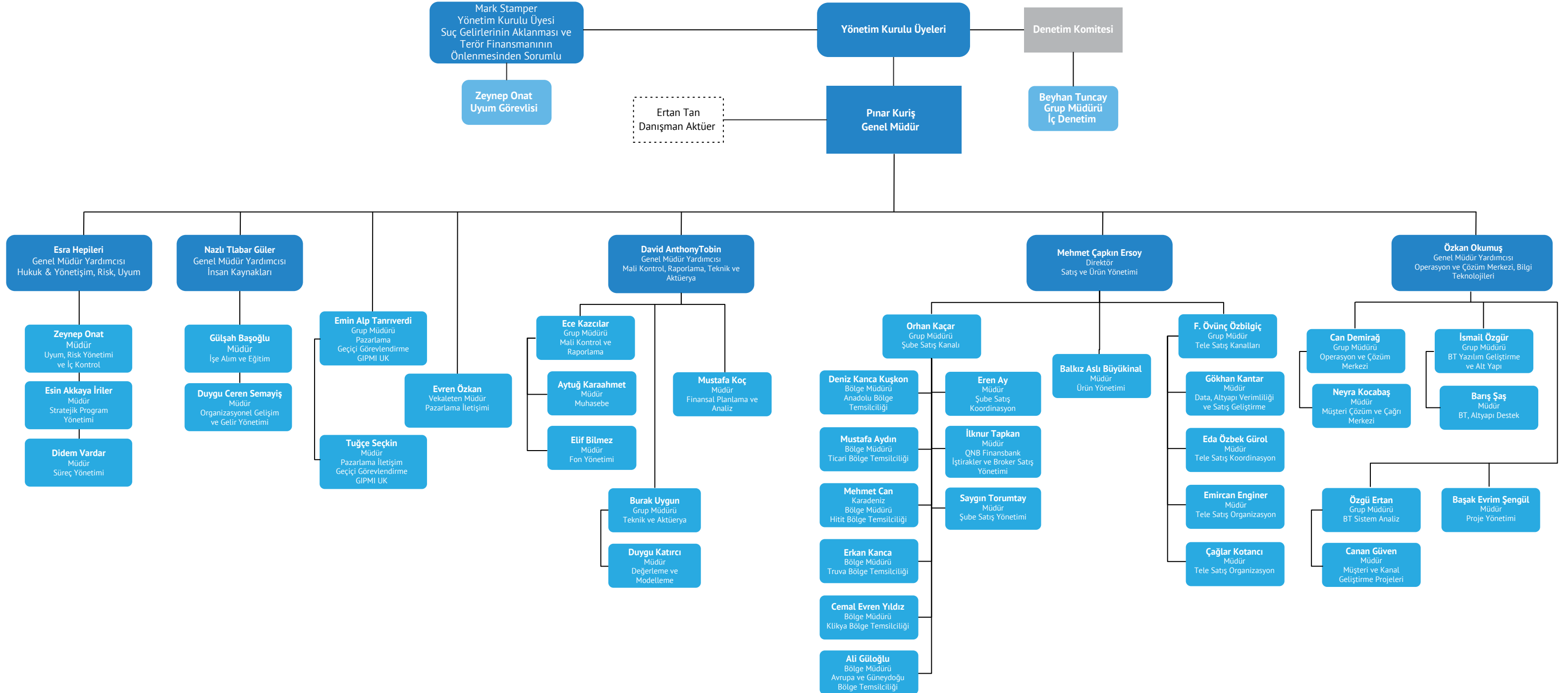
Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 2015 Ekim ayı başında devreye sokulan Yıllık Gelir Sigortası Yönetmeliği ile Bireysel Emeklilik Sistemi içinde emeklilik hakkını elde eden katılımcılar ömür boyu emekli maaşı talep edebilme hakkına sahip olacaktır.

### İrtibat Numaraları ve Adresleri ile Bölge Temsilcilikleri ve Şirket Organizasyon Şeması

#### Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri

Bölgeler	Bölge Müdürleri	Bölge Adres
AVRUPA VE G.DOĞU BÖLGE	ALİ GÜLOĞLU	15 Temmuz Mahallesi, Bahar Caddesi Nuro Park J Blok İş Ofisi No:43 Kat: 3 Güneşli -Bağcılar / İstanbul Mücahitler mah. Gazimuhtarpaşa Bulvarı No:48 Şehitkamil / Gaziantep
TRUVA BÖLGE	ERKAN KANCA	Şehit Nevres Bulvarı No:8 Kat:1 Alsancak - Konak / İZMİR
ANADOLU BÖLGE	DENİZ KANCA KUŞKON	Saray Mah. Ahmet Tevfik İleri Cad B Blok.No:7 Kat:4 Ümraniye/İstanbul
KLİKYA BÖLGE	CEMAL EVREN YILDIZ	Tarım Mah. 1654 Sok. Aspendos Bulvarı. No:92 Muratpaşa / Antalya
HİTİT BÖLGE	MEHMET CAN KARADENİZ	Atatürk Bulvarı No:140 Kat:3 Kavaklıdere / Ankara
TİCARİ BÖLGE	MUSTAFA AYDIN	Şehit Nevres Bulvarı No:8 Kat:1 Alsancak - Konak / İZMİR

31.12.2018 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması



## Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

### Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri

2018 yılında satış verimliliğini arttırma odağıyla Alternatif Satış Kanalları uygulamalarımız da yeniliğe yönelik birçok aksiyon hayata geçirilmiştir:

2018 yılının hemen başında kurulan Tele Pazarlama Satış Geliştirme Ekibi kısa bir sürede Speech Analytics uygulamalarını hayata geçirmiştir. Satış Geliştirme bakış açısıyla Speech Analytics'in güçlü yönlerinden faydalanılarak, yeni iş üretimi yaklaşık %10 oranında artış göstermiştir.

Bir önceki yıla göre yeni iş üretimi %70 oranında artmış, data yönetimi ve verimliliği süreci uçtan uca yeniden gözden geçirilerek verimliliğe odaklanılmıştır. Böylelikle satış temsilcisi başına yeni iş üretimi, bir önceki yıla göre %93 oranında iyileşmiştir. Performans sisteminin yenilenmesi ve satış scriptlerinde yapılan iyileştirmelerle poliçe devamlılık oranı 6 puan yükselmiştir.

Satış temsilcisi devir hızı oranı bir önceki yıla göre 10 puan ilerlemiştir.

Şube ve Tele Pazarlama ikna ekipleri birleştirilmiş ve öncesinde 2 ayrı ekip tarafından gerçekleştirilen tüm ikna ve tahsilatsızlık arama faaliyetleri tek ekip ile gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Böylelikle hem kaynak kullanımı daha verimli hale getirilmiş hem de toplam bir başarı artışı gerçekleştirilmiştir.

### Şube Satış Kanalı Faaliyetleri

2018'de Şube Satış Kanal Yönetimi tarafından 2017'ye göre, bireysel Hayat ve Ferdi Kaza branşı prim üretiminde %20 oranında artış sağlanmıştır.

2018 yılının ticari kâr merkezine, entegre yapılanma ile daha fazla odaklanılmıştır.

2018 yılında da "verimlilik artışı" odağı önceliğini sürdürmüş olup bu strateji ile birçok yeni uygulama hayata geçirilmiştir. Şube Satış Kanal Yönetimi, tüm faaliyetlerini ve takip edilen işlerinin ana hedeflerini, satış verimliliğini arttırmaya hizmet edecek şekilde sürdürmüştür.

2018 yılında Tüzel ve Bireysel segmentte pek çok proje hayata geçirilmiş, QNB Finansbank'ın ve müşterilerimizin daha fazla miktarda riski güvence altına alınmıştır. Bu konuya bağlı olarak segmentlerimizle yürütülen derin iş birliği ile sigorta bilincinde gelişmeler sağlanmıştır.

Banka ile olan derin entegrasyonumuz, kolay satış süreçlerimiz ve kural setlerimiz ile penetrasyon takiplerimiz devam etmiştir.

## Ürün Geliştirme Faaliyetleri

2018 yılında Cigna Finans ürün portföyü, bireysel ve tüzel müşteri ihtiyaçlarına uygun yeni ürünlerin lansmanı yapılarak ve mevcut ürünlerde müşteri ihtiyaçlarına, şirket gereksinimlerine ve değişen mevzuatlara göre revizyonlar gerçekleştirilerek geliştirilmiştir. QNB Finansbank ile olan entegrasyonumuz müşteri odaklı şekilde iyileştirilmiş, dijital onay platformunun hayata geçmesi sayesinde satın alma aşamasındaki müşteri süreci optimize edilmiştir. Yeni bir satış kanalı olarak Hemenal Finansman ile bir iş birliğine gidilmiş ve bu kanala özel ürünler tasarlanmıştır.

27 Aralık 2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında Şirket süreçlerine uyumlandırılması gereken hususlara yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

### Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında

2018 yılının ilk yarısında, müşterilere 10 yıl boyunca tazminat ödeme alternatifi sunan Aileme Değer Ferdi Kaza Sigortası ürünümüz üç farklı teminat paketi ile taksitli tazminat ödemesine imkan tanıyan ilk ürün olarak portföyümüze eklenmiştir. Gündelik hastane teminatı içeren Acil Destek Ferdi Kaza Sigortası ürününün geliştirme ihtiyaçları değerlendirilmiş ve müşteri ihtiyacına yanıt vererek yükseltilmiş bir ürün paketi daha satışa açılmıştır.

Benzer şekilde tüzel müşterilere sunulan Limit Sigortası ürününde kapsam dışında kalan risklerin güvence altına alınması için yeni bir paket eklenmiştir.

Yılın son çeyreğinde ameliyat teminatı içeren ilk ürünümüz olan Ameliyat Destek Ferdi Kaza Sigortası, tele pazarlama kanalından sunulmak üzere portföye dahil edilmiştir. QNB Finansbank'ın tarım segmenti müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik Tarım Kart Hayat Sigortası hayata geçirilmiştir. Yine aynı dönemde, geçtiğimiz yıl bireysel müşteriler için hayata geçirilmiş olan dijital onay projesinin kapsamı genişletilerek tüzel müşteriler de projeye dahil edilmiştir.

### Bireysel Emeklilik Kapsamında

Bireysel müşterilerimize Kolay ve Elit Emeklilik Planları sunulurken, gruplara özel grup emeklilik planları ve işveren grup emeklilik planı ile kurumsal müşterilerinin taleplerini karşılamaya devam edilmektedir.

## Pazarlama Faaliyetleri

### Stratejik Pazarlama Faaliyetleri

Pazarlama Grubu'nun bir parçası olarak Stratejik Pazarlama birimi Cigna Finans'ın stratejisinin önemli bir dayanak noktası olan "Ürün ve Hizmetlerde Mükemmelleşmek" ilkesine uygun olarak, müşterilerimize dokunan alanlarda yapılan iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının planlanması, koordinasyonu ve yürütülmesi konularında aktif olarak rol oynamıştır. Buna ek olarak Stratejik Pazarlama birimi rekabetin takip edilmesi ve bu rekabette Cigna Finans'a katma değer sağlayacak noktaların bulunması konusunda destek vermiştir.

Ayrıca farklı birimlerin veri isteklerine ve süreç iyileştirme projelerine destek verirken, kampanya yönetimi konusunda da hem Tele Pazarlama kanalına hem de Banka Satış kanalına birçok farklı kampanya verisi sağlayarak doğrudan katkıda bulunmuştur.

Birimin bir diğer ana görevi olan pazar ve müşteri araştırmaları da 2018 yılında devam etmiştir. Bu kapsamda 4 farklı ilde ana iş ortağımız olan QNB Finansbank'ın tarım segmenti müşterilerine yönelik bir araştırma yapılmış ve QNB Finansbank ile "derinleşmek stratejisi" altında segmentin ihtiyaç ve beklentileri alınmıştır.

Birim, gerek pazar gerekse mevcut müşteri dinamiklerini anlamak amacıyla yapılan analiz ve raporlama çalışmalarını da geçen yıllardaki gibi sürdürmüştür. Müşteri tarafında oluşan trendleri anlamak ve buralardan finansal sonuçlar elde etmek amacıyla çapraz satış oranları, müşteri ve poliçe adetleri, demografik veriler, müşteri kazanç – kayıp sebepleri gibi birçok analizi içeren Müşteri

Trend analizleri geliştirilerek şirket üst yönetimi ile düzenli olarak paylaşılmıştır. Cigna Finans'ın pazar, ürün ve strateji anlamında rakiplere kıyasla güçleri ve zayıflıkları tespit edilmeye çalışılmıştır. Ayrıca yönetimin karar alma süreçlerine destek olmak amacıyla çapraz satış olanakları, mevcut portföy fırsatları, müşteri davranışları gibi birçok konuda analizler hazırlanmıştır.

### Pazarlama İletişimi Faaliyetleri

Cigna Finans, 2018 yılında da "sigortadan daha fazlasını sunarak müşteri odaklı marka olma" stratejisi ile pazarlama iletişimi faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Ana vaadi, müşterilerine daha iyi ve kaliteli bir yaşam sunmak olan Cigna Finans, bu amaç doğrultusunda sektörde bir ilke imza atarak "Müşteri Karşılama Videosu" projesini hayata geçirdi. Müşteri karşılama sürecimizi, satın alma süreci tamamlandıktan sonra poliçeye ait teminat, ödeme bilgileri gibi detayların bulunduğu kişiye özel video gönderimi ile baştan tasarladık. Poliçe sahiplerinin sigortalarına dair önemli tüm bilgileri özet haliyle bulabileceği bu video ile Uluslararası Stevie Ödülleri'nde Altın Stevie'ye layık görüldük.

Dijitalleşme ihtiyacının ivme kazanarak artmasıyla birlikte, aktif olarak kullanılan sosyal medya hesaplarında kullanıcı ile etkileşimi artıracak yeni stratejiler geliştirerek; hem Cigna Finans hem de iyihisset.com Facebook, Twitter ve Instagram hesapları üzerinden iyi yaşamı destekleyen sağlık paylaşımları, yarışma ve videolar ile interaktif bir iletişim yürütmeye devam etmiştir.

Müşteriye her kanaldan kolay ve anlaşılır bir satın alma süreci sunabilmek üzere, kurumsal web sitesinin altında, ürün

seçiminden poliçe üretimine kadar tüm adımların online kanalda tamamlandığı dijital satış uygulamamızı tamamladık. 3 adımda kolaylıkla sigorta alım işlemini sağlayarak uçtan uca müşteri deneyimi yaşatan online satış sitesi ile Uluslararası Stevie Ödülleri'nde Bronz Stevie'ye hak kazandık.

Müşterilerimizin gerçek ihtiyaçlarından yola çıkarak oluşturduğumuz koruma ürünlerimizin tüketicilerle daha sade ve yalın bir anlatımla buluşturulması amacıyla müşteri iletişim dokümanlarımızı güncellerken özet bilgiler içeren mailing ve video çalışmaları ile de bu iletişimi desteklemeye devam etmiştir.

### Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Cigna Finans Çağrı Merkezi 0850 222 08 60 numaralı telefondan hafta içi sabah 09:00 akşam 18:00 saat aralığında müşterilerimize hizmet vermektedir. Kasım ayı itibari ile CMC bünyesinde outsource ederek hizmet vermeye başlamıştır.

Cigna Finans Çağrı Merkezi 0850 222 29 84 numaralı telefondan hafta içi sabah 09:00 akşam 18:00 saat aralığında OKS müşterilerimize hizmet vermektedir. Eylül ayı itibari ile CMC bünyesinde outsource ederek hizmet vermeye başlamıştır.

Çağrı Merkezi'miz üzerinden verilen hizmetin müşteri memnuniyetini en üst seviyede karşılaması amacı ile sürekli eğitimler verilmektedir. Her ay düzenli şekilde tüm çalışanların hizmet kalite ölçümü Kalite Birimi üzerinden gerçekleştirilmekte ve aylık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. CMC kalite ekipleri ile kalibrasyonlar yapılarak gelişim takip edilmektedir.

Çeşitli konu başlıklarında uygulanan ve verilen hizmetin müşteri tarafından nasıl algılandığına yönelik hayata geçirilen bu ölçümleme mekanizması, 2018 yılında OKS hat için de uygulamaya geçmiştir.

Çağrı Merkezi faaliyetlerinden geri bildirim alınmasını sağlayan Net Tavsiye Skoru (Net Promoter Score) ölçümü yapılmıştır.

2018 yılında Çağrı Merkezi'mizde alınan Net Tavsiye Skoru puan ortalaması %50.1 olarak gerçekleşmiştir.

"Welcome Anket" aramaları yapılarak müşteri ihtiyaçları belirlenmeye çalışılmış ve bu yönde çıkan sonuçlar ilgili birimlere raporlanmıştır.

2018 itibarıyla Çağrı Merkezi dışında, müşterilerimize SOR'UN üzerinden web chat hizmeti verilmeye devam edilmiştir.

IVR üzerinde 3 dakikadan fazla bekleyen müşterilerimize, talep ettiklerinde, randevu alabilecekleri sistem kurulmuş ve Çağrı Merkezi'miz tarafından ilgili müşterilerimiz ile iletişime geçilerek hizmet verilmeye 2018'de devam edilmiştir.

2018 faaliyet yılı içerisinde Çağrı Merkezi çalışanlarımızın performanslarının sistematik bir şekilde gözlemlenerek değerlendirilmesi konusunda modern ve güncel ölçüm yöntemlerinden biri olan Puanlama Cetveli uygulamasına (karne) devam edilmiştir.

2018 yılında Çağrı Merkezi üzerinden ulaşan müşterilerimize, ihtiyaçları doğrultusunda lead sunumu yapılarak Tele Pazarlama ekiplerine yönlendirilmiştir.

Daha önce sadece giden çağrı ekibi tarafından gerçekleştirilen tüm müşteri bilgilendirme ve arama faaliyetleri, verimliliğin artırılması için tek ekip üzerinden sistemselsel olarak (Blended) gerçekleştirilmeye başlanmış, gelen ve giden çağrı ekipleri böylelikle birleştirilmiştir.

#### Çağrı Merkezimizin 2018 yılı faaliyetleri kapsamında;

Inbound 480.248, OKS Bireysel hattı için de 233.186 adet çağrı ulaşmış ve talepleri gerçekleştirilmiştir.

Cigna Finans'ın hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalı ve katılımcılarımızın tüm zeyil talepleri karşılanmıştır.

Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik iletilen şikayetlerin en kısa sürede çözüme kavuşturulup memnuniyet yaratılması için aktif rol oynamıştır.

Inbound ekiplerinde İkisi Bir Arada Ferdi Kaza Sigortası ürününün satış çalışmaları başlatılmıştır. 72.765 TL tutarında prim üretimi yapılmıştır.

Dış arama çalışmaları kapsamında bireysel emeklilik teklif formu dolduran katılımcılara yapılan Kalite Kontrol Aramaları devam ettirilmiş ve Cardfinans Ekstre Güvencesi Poliçesi ve Primini Geri Ödeyen Kanser Koruma Poliçesi satın alan sigortalılara da Kalite Kontrol Aramaları ayrıca yapılmıştır.

Geri aranma talepleri Çağrı Merkezi Giden Aramalar tarafından gerçekleştirilmiştir.

Şirketimizin iş birimlerinin zaman zaman oluşan ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetleri yerine getirilmiştir.

### Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri

Operasyon ve Tazminat Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında, 2018 yılında hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) talepleri gerçekleştirilmiş, ilgili mevzuat çerçevesinde sigortalı ve katılımcılara poliçe, sertifika, sözleşme, tahsilat makbuzu, hesap bildirim cetveli gibi evrakın gönderilmesi sağlanmıştır. 2018 yılında kapsama alınan işverenler ile anlaşmalar yapılarak hem işverenlere hem de sisteme dahil olan çalışanlarına destek sağlanmıştır.

2018 yılında hayat ve ferdi kaza branşında toplam 96.387 adet katılım sertifikası ve poliçe merkezi operasyon birimi tarafından tanzim edilmiş, hayat ve ferdi kaza operasyonları kapsamında 112.877 adet iptal zeyilname işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda 147.615 adet poliçe ve sertifika müşterilerin adreslerine gönderimi yapılmıştır.

Bireysel emeklilik faaliyetleri kapsamında ise, 4.268 adet teklif formunun genel varlık kontrolleri yapılmış ve 1.771 adet bireysel emeklilik sözleşmesinin katılımcılarımıza kurye ile gönderimi sağlanmıştır. Bunların yanı sıra 75.482 adet değişiklik işlemi gerçekleştirilmiştir.

2018 yılı içerisinde Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları tazminat işlemleri kapsamında 6.938 adet tazminat ihbarı değerlendirilmiş olup, banka, sigortalı ve diğer hak sahiplerine ödenen toplam tazminat tutarı 64.976,35 TL'ye ulaşmıştır.

Operasyon ve Tazminat birimi, aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı, QNB Finansbank'ın sigortayla ilgili iş birimleriyle yakın temasta olup, operasyon ve tazminat iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusundaki koordinasyonu sağlamıştır.

2018 yılı içerisinde Jira Döküman Yönetim Sistemi'nin operasyonel süreçlerde kullanılmaya başlanmasıyla, süreçlerde iyileşme ve tazminat ile operasyon içerisinde entegrasyon sağlanmıştır.

### Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri

Müşteri Çözüm Merkezi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine/ilgili kuruma iletilmesi işlemleri gerçekleştirilmektedir. Söz konusu şikâyetlerle ilgili bilgiler araştırılıp eksiksiz şekilde temin edilerek mevzuatta belirlenen sürelerde Şirket Üst Yönetimi'ne düzenli olarak raporlanmıştır.

Şirketimiz kalite standartları çerçevesinde sözlü olarak iletilen şikâyetlere beş iş günü, yazılı olarak iletilen şikâyetlere ise 10 iş günü içerisinde cevap verilmesi esastır.

Aynı gün şikâyeti sonuçlandırılmayan müşterilerimize bilgilendirme amaçlı şikâyetlerinin değerlendirme aşamasında olduğuna dair Operasyon Koordinasyon birimi aracılığıyla SMS gönderimi yapılmıştır.

Şikâyetlere ilişkin araştırmanın devam etmesi durumunda müşterilerimiz aranarak olası süreç ve tahmini çözüm süresi hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. 2018 yılında Müşteri Çözüm Merkezi şikâyet sonuçları ile ilgili aramaları gerçekleştirmiştir.

SOR'UN web uygulaması aracılığıyla hafta içi sabah 09:00 akşam 18:00 saat aralığında müşterilerimize canlı chat hizmeti verilmiştir.

Müşteri Çözüm Merkezi birimi, Çağrı Merkezi ve diğer operatif iş birimleri arasında köprü vazifesi görmektedir. Şirketimiz, iletişim kanallarına iletilen tüm talep ve şikâyetlerin karşılanma sürelerinin hem Şirketimizin iş akışları hem de yasal mevzuatta belirtilen süreler içinde gerçekleşip gerçekleşmediğini izlemektedir.

### Müşteri Hizmetleri faaliyetleri kapsamında;

Ürün ve hizmetlere yönelik yıl boyunca, acentemiz QNB Finansbank A.Ş. ve Şirketimiz iletişim kanallarına toplam 6.102 adet şikâyet iletilmiştir. Sözlü iletilen şikâyetlerin %32'si, yazılı iletilen şikâyetlerin ise %55'i aynı gün yanıtlanmıştır. SOR'UN canlı chat aracılığıyla 5.738 görüşme gerçekleştirilmiştir.

Yapılan değerlendirmeler aylık kontrol edilerek Müşteri Çözüm Merkezi personeline yönelik gerçekleştirilen düzenli ürün ve mevzuat eğitimleri sayesinde ekip üyelerinin yetkinlikleri artırılmıştır.

Operasyonel verimliliği artırmak amacıyla ile çeşitli sistem geliştirme çalışmaları yapılarak sigortalı ve katılımcılarımızın poliçe ve sözleşmelerine dair talep ettikleri evrakın Bilgi Teknolojileri altyapısı üzerinden otomatik gönderimi sağlanmıştır.

## Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri

Bilgi Teknolojileri faaliyetleri kapsamında 2018 yılı, şirketin misyonunu destekleyen, ana stratejiler ile beslenen, 60'ın üzerinde irili ufaklı birçok başarılı projenin hayata geçirildiği çok verimli bir sene olmuştur. 2018 yılı aynı zamanda bilgi güvenliği, iş sürekliliği, felaket yönetimi, tedarikçi yönetimi ve BT yatırımlarının yönetimi gibi konuların gündemden düşmediği ve bu kapsamda birçok süreç, uygulama ve kontrol noktaları geliştirilerek BT süreç mükemmelliğine yönelik adımların atıldığı bir yıl olmuştur.

## İş Zekası ve Veri Analitiği Faaliyetleri

2018 yılı içerisinde yönetim değişikliği sonrasında alınan karar gereği İş Zekası ve Veri Analitiği birimi faaliyetlerine Bilgi Teknolojileri Departmanı'na katılarak devam etmeye başlamıştır. Konsolide veri kaynaklarının oluşturulması, merkezi iş zekası uygulamalarının Cigna Finans genelinde geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve veri odaklı iş süreçlerinin oluşturulması devam etmiştir.

Birimin 2018 yılı faaliyetleri şu biçimde özetlenebilir:

2018 yılı içerisinde bölümün üyelerine ait görev tanımları netleştirilmiş olup, Şirket içinden gelen veri, dashboard, ad-hoc (amaca özel) rapor ve analitik çalışmaların sadece tek noktadan çıkması üzerine tüm geliştirmeler yapılmıştır. Birimlerin daha çok kendi rapor ve data taleplerini karşılamak üzere genel müdürlükteki analitik ekiplere iş zekası uygulamaları eğitimleri düzenlenmiştir.

Cigna Finans Genel Müdürlük, Tele Pazarlama ve Saha Satış Ekipleri'nden sürekli olarak gelen anlık sorgu ve veri taleplerine

yanıt verilmesi ticket sistemi ile sağlanarak daha çok kendi raporlarını dizayn etmesi üzerine destekler verilmiştir. Ağırlıklı olarak üst yönetim tarafından kullanılmakta olan gösterge panelleri (dashboards) geliştirmeleri tamamlanmıştır.

Yıl içerisinde iç denetim bulgularının giderilmesine yönelik çalışmalar tamamlanmış, hazine özelinde gelen denetçiler tarafında beklenen veri hizmetleri de sorunsuzca sağlanmıştır.

## Proje Yönetimi Faaliyetleri

Proje Yönetim Ofisi faaliyetleri kapsamında 2018 yılı şirketin misyonunu destekleyen, ana stratejiler ile birçok başarılı projenin hayata geçirildiği çok verimli bir sene olmuştur. 2018 yılında 10'a yakın program niteliğinde 250 adam gün üzeri projeler, yaklaşık 20'ye yakın 40-100 adam gün arası büyük projeler ve 30'un üzerinde ise 40 adam gün altında küçük proje teslimatı ile proje sayısı bir önceki yıla oranla %20 artmıştır.

2018 yılında ana odak noktamız, şirket stratejilerine hizmet eden projeleri, satış hedeflerine katkı sağlayan sonuçlara destek olacak şekilde hayata geçirirken bir yandan da arka ofis çalışmalarının otomatize edilmesine yönelik operasyonel verimliliği destekleyen projelerin de sayılarını arttırmak olmuştur.

Bu kapsamda ürün çeşitliliği ve esnekliğini arttıracak Taksitli Tazminat ürün yapısı, Kapalı Grup ürün yapısının yeniden renove edilmesi, Sigorta Esnek Teminat yapısı gibi büyük projeler hayata geçirilmiştir. Ana satış kanalımız olan QNB Finansbank ile birlikte yine birçok sigorta entegrasyon projelerine devam edilmiştir. Yeni bir kanal olarak Hemenal projesi tamamlanmıştır.

2018 yılında PCI DSS güvenlik sertifikası alınmasına yönelik altyapı ile ilgili çalışmalar PCI programı kapsamında tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir.

2018 yılında KVKK Oto Katılım Projesi'nin devam eden fazları ve Birikim Transferi gibi mevzuat projeleri devam etmiş ve tamamlanmıştır.

Diğer bir odağımız ise "Operasyonel Verimlilik" olmuştur. Bu kapsamda Tele Pazarlama ekiplerimizin yeniden kazanım süreçlerine yönelik projeler yapılmıştır. Ayrıca Finans departmanları ile verimliliğe katkı sağlayacak manuel işlerin otomatize edilmesine yönelik işler hayata geçirilmiş ve 2019 yılında da aynı strateji ile devam etmek yönünde adımlar atılmıştır.

2018 yılının sonuna doğru Cigna Finans'ın yeni ekonomik koşullara yönelik aldığı bir takım aksiyonlar olmuş ve bu stratejiye yönelik olarak CMC firması ile dış kaynaklı çağrı merkezi ve operasyon çözüm merkezi projesi hızla hayata geçirilmiştir.

Şirketimizin bir diğer ana stratejisi "Dijitalleşme"dir. Proje Yönetim Ofisi faaliyetleri kapsamında 2018 yılı içinde RPA (Robotik Süreçler) ve Chatbot gibi yeni teknolojilerin araştırılarak başarılı POC sonuçlarının alındığı bir yıl olmuş ve 2019 yılında odaklanılacak dijital projelerin temelleri atılmıştır.

2018 yılı aynı zamanda bilgi güvenliği, iş sürekliliği, felaket yönetimi, tedarikçi yönetimi ve BT yatırımlarının yönetimi gibi konuların gündemden düşmediği ve bu kapsamda birçok süreç, uygulama ve kontrol noktaları geliştirilerek BT süreç mükemmelliğine yönelik adımların atıldığı bir yıl olmuştur.

## Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri

31.12.2018 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 2.666.646 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 425.207.482,53 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında ise 31.12.2018 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe / sertifika sayısı 150.966 adet olup toplam prim üretimi 68.968.300,34 TL olarak gerçekleşmiştir. 31.12.2018 tarihi itibarıyla mevcut 2.666.646 adet hayat sigortası poliçe/sertifikalarının ortalama vefat teminat tutarı 12.727,67 TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup tablodan da görüldüğü üzere 2018 yılında ağırlıklı olarak 38-47 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunulmuştur.

### 31.12.2018 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran(%)
18-27	474.618.059	2.084.557.829	2.559.175.888	8%
28-37	2.383.098.557	8.746.348.470	11.129.447.027	33%
38-47	2.555.400.849	9.141.269.972	11.696.670.821	34%
48-57	988.850.868	5.031.744.828	6.020.595.696	18%
58-67	266.590.815	2.115.194.517	2.381.785.332	7%
68-77	13.010.247	137.735.831	150.746.078	0%
78-87		1.474.000	1.474.000	0%
88+		286.000	286.000	0%
<b>Toplam</b>	<b>6.681.569.395</b>	<b>27.258.611.447</b>	<b>33.940.180.842</b>	<b>100%</b>

31.12.2018 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 33,940,18,842.27 TL olarak gerçekleşmiştir.

### 31.12.2018 Tarihi İtibarıyla Sigorta Süresine Göre Hayat Sigortası Poliçe/Sertifika Adedi ve Toplam Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Sigorta Süresi	Poliçe/Sertifika Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1 Yıllık	1.086.034	9.417.986.880
2-5 Yıllık	1,537.615	21.673.013.527
6-10 Yıllık	42.174	2.763.674.161
10 Yıllıdan Uzun	824	85.506.274
<b>Toplam</b>	<b>2.666.646</b>	<b>33.940.180.842</b>

### Süreç Yönetimi Faaliyetleri

Şirketteki fonksiyonların;

- Tanımlı süreç ve görev tanımlarına uygun işletilmesi,
- Süreçlerdeki sorunların ve istenmeyen olayların belirlenmesi ve düzeltilmesi,
- Sonraki aşamalarda sorunların tekrarının engellenmesi,
- Sürekli iyileştirme alt yapısının sağlanması amaçları ve kurumsal yapının oluşturulması, yazılı dokümantasyon ile uygulamanın işlevselliğinin güvence altına alınması sağlanmıştır.

amaçları ve kurumsal yapının oluşturulması,yazılı dokümantasyon ile uygulamanın işlevselliğinin güvence altına alınması sağlanmıştır.

- Bilgi kütüphanesinin güncelliğinin sağlanması,
- Süreç envanterinin yıllık gözden geçirme çalışmalarının yapılması,
- Tüm paydaşlarla birlikte süreç anahtar göstergelerin belirlenmesi ve takibi,
- Mevcut durum / hedef yapı analizlerin yapılması,
- Süreç ölçümlemesi sonucunda alınması gereken aksiyonların alınması ve gerekli taleplerin yapılmasının sağlanması,
- Süreçlerin stratejiye uygun olarak iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Belirlenen projelerin süreç tasarımlarının yapılması,
- Bulgulara ilişkin aksiyonların takip edilerek Şirket içi ilgili taraflarla gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Şirket uygulama sistem yetkilendirmesinin kontrolü faaliyetlerini yürütmektedir.

2018 yılı sonu itibarıyla risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olan Süreç Yönetimi bir birim müdürü, iki kıdemli uzman bir uzman yardımcısı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

### Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar

2018 hesap dönemi içerisinde Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

#### Kamu Denetimleri:

2018 yılında, bireysel emeklilik sisteminde devlet katkısı işlemlerine ilişkin Hazine Müsteşarlığı denetimi gerçekleştirilmiştir.

#### Özel Denetimler:

1. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.



## YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### 1. Görüş

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 8 Mart 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.



İstanbul, 8 Mart 2019



**YÖNETİM VE KURUMSAL  
YÖNETİM UYGULAMALARINA  
İLİŞKİN BİLGİLER**

## Üst Yönetim



**Pınar Kuriş**  
Genel Müdür



**Esra Hepileri**  
Genel Müdür Yardımcısı



**David Anthony Tobin**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Özkan Okumuş**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Orhan Kaçar**  
Grup Müdürü



**Övünç Özbilgiç**  
Grup Müdürü



**İsmail Özgür**  
Grup Müdürü



**Özgü Ertan**  
Grup Müdürü



**Nazlı Tıbar Güler**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Mehmet Çapkın Ersoy**  
Direktör



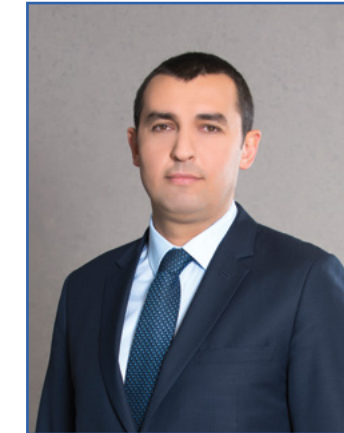
**Ece Kazcılar**  
Grup Müdürü



**Burak Uygun**  
Grup Müdürü



**Emin Alp Tanrıverdi**  
Grup Müdürü



**Beyhan Tuncay**  
Grup Müdürü



**Can Demirağ**  
Grup Müdürü

## YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürlerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Adı – Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	İletişim Adresi, Tel, Faks, E-Posta
Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	39	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 50 16 E-Posta: omer.aras@qnbfinansbank.com.tr
Jason Dominic SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	28	Adres: 17/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +(852) 22975128 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: jasond.sadler@cigna.com
Erkin AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	21	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 56 90 E-Posta: erkin.aydin@finansbank.com.tr
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	33	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 55 78 E-Posta: adnan.yayla@finansbank.com.tr
David Patrick BOURDON	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	28	Adres:Cigna Corporation 1601 Chestnut ST Philadelphia PA 19192 Tel: +(852) 22975148 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta:david.bourdon@cigna.com
Mark Stamper	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	24	Adres:Room 3401, 34/F Lee Garden One 33 Hysan Avenue, Causeway Bay Hong Kong E-Posta: mark.stamper@cigna.com
Emine Pınar KURİŞ	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üye Üst Yönetim	Doktora	19	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy /İstanbul Tel: 0 216 468 06 00 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: pinar.kuris@cignafinans.com.tr
David Antony TOBIN	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Lisans	25	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy / İstanbul Tel: 0 216 468 04 01 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: david.tobin@cignafinans.com.tr
Esra HEPİLERİ	Genel Müdür Yardımcısı Hukuk ve Yasal Uyum	Yüksek Lisans	23	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy /İstanbul Tel: 0 216 468 06 70 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: esra.hepileri@cignafinans.com.tr
Özkan OKUMUŞ	Genel Müdür Yardımcısı Operasyon ve SSH, Bilgi Teknolojileri, İdari İşler	Yüksek Lisans	25	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy/İstanbul Tel: 0216 468 03 69 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: ozkan.okumus@cignafinans.com.tr
Nazlı Tlabar Güler	Genel Müdür Yardımcısı İnsan Kaynakları	Lisans	14	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy/İstanbul Tel: 0216 468 04 87 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: nazli.tlabarguler@cignafinans.com.tr
Çapkin Ersoy	Direktör Satış ve Ürün Yönetimi	Yüksek Lisans	21	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy/İstanbul Tel: 0216 468 06 50 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: capkin.ersoy@cignafinans.com.tr
Beyhan TUNCAY	Grup Müdürü İç Denetim	Yüksek Lisans	19	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy /İstanbul Tel: 0 216 468 03 46 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: beyhan.tuncay@cignafinans.com.tr
Zeynep ONAT	Müdür Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Yasal Uyum	Yüksek Lisans	20	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy /İstanbul Tel: 0 216 468 06 73 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: zeynep.onat@cignafinans.com.tr

## Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler turarı	10.149.593	10.250.333

Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret ve primleri içermektedir.

## Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirketin Genel Kurulu, 26.03.2018 tarihli 2017 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. Maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

## Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerimiz mazeretleri olduğu durumlar haricinde, düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına katılmışlardır.

## Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 12. Faaliyet yılı olan 2018 yılında toplam 494.175.782 TL prim üretimi, devlet katkısı hariç 175.400.408 TL bireysel emeklilik katkı payı tahsilatı gerçekleştirmiş ve 2018 faaliyet yılını 97.394.915 TL net kârla kapatmıştır.

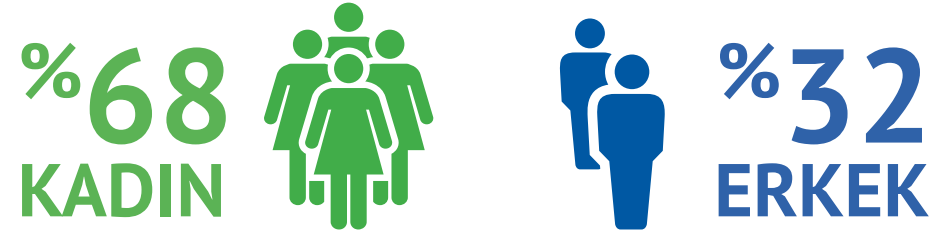
## İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

### Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri

#### Çalışan Profili

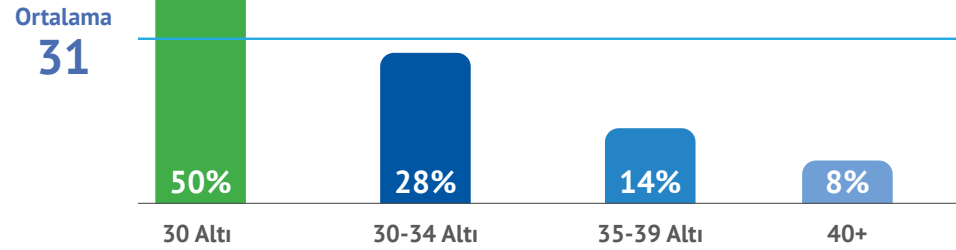
31.12.2018 tarihli çalışan demografik verilerine baktığımızda, Şirketimizin çoğunluğunun kadın çalışan olmasıyla kadın istihdamına verdiğimiz önem gözler önüne serilmiştir.

#### Cinsiyet Dağılımı



#### Yaş Dağılımı

Çalışanlarımızın yaş ortalaması 31 olmasıyla birlikte genç ve dinamik bir yapıya sahibiz.



#### Eğitim Durumu Analizi

Hem Şirket faaliyet konusuna göre hem de kendi iş uzmanlığına göre gerekli öğrenime sahip, eğitim seviyesi yüksek, kalifiye çalışanlarımız bulunmaktadır.



### Çalışan Sayısı

2016 – 2018 yılları arasında şirketimiz, büyüme stratejisi ve ekonomik göstergelerle doğru orantılı olarak çalışanlar istihdam edilmiştir.

**2016**

**Genel Müdürlük**  
Çalışan Sayısı: 219  
**Bölge**  
Çalışan Sayısı: 370  
**Tele Satış**  
Çalışan Sayısı: 166

**2017**

**Genel Müdürlük**  
Çalışan Sayısı: 241  
**Bölge**  
Çalışan Sayısı: 370  
**Tele Satış**  
Çalışan Sayısı: 140

**2018**

**Genel Müdürlük**  
Çalışan Sayısı: 236  
**Bölge**  
Çalışan Sayısı: 270  
**Tele Satış**  
Çalışan Sayısı: 118

### Yeteneği Kazanma

2017 yılını 761 kişiyle tamamlayan Cigna Finans, 2018 yılını 624 kişi ile tamamlamış ve toplamda 89 kişi terfi etmiştir.

Yeteneği kazanmak için, 2018 yılında yeni başlatılan bir uygulama olarak, Türkiye'nin farklı illerinde üniversitelerin kariyer günlerine katılmış ve Cigna Finans'ın gençlere sağladığı olanaklar, kariyer fırsatları ve uygulamalarımız hakkında bilgi verilmiştir.

İşe alım süreçlerimizde kullandığımız kaynak dağılımında iç kaynaklarımız artış göstermiş ve 2017 yılına göre, danışmanlık firması kullanım oranımız %34 azalmıştır. Bununla birlikte, iştiraki olduğumuz QNB Finansbank'ın tarafımıza yönlendirdiği adayların alımlarında, 2017 yılına göre, %14 artış olmuştur.

### Kariyer.net İnsana Saygı Ödülü

Yalnızca, Kariyer.net üzerinden yapılan başvurulara en hızlı ve en kaliteli yanıtı sağlayan firmalara verilen İnsana Saygı Ödülü, 2018 yılında Cigna Finans'a verilmiştir. İnsan Kaynakları Departmanı olarak amacımız, bütün çalışanlarımızın ve çalışan adaylarımızın "İnsana Saygı" konseptini hissetmelerini sağlamak olmuştur.

### Yeteneği Elde Tutma ve Geliştirme

#### Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Uygulamaları

2018 yılının son çeyreğinden itibaren, doğru yeteneği doğru pozisyona yerleştirebilmek amacıyla, değerlendirme ve gelişim merkezi uygulamaları hız kazanmıştır. İlk uygulama Bölge Satış Yöneticilerimiz ile başlamış, daha sonra İnsan Kaynakları Departmanı ile devam etmiştir. Amacı hem kişilerin sahip oldukları yeteneklerin şirket içinde doğru konumlandırılması hem de kişiler için doğru eğitim ve gelişim faaliyetlerinin belirlenmesi olan uygulamalar, 2019 yılında daha geniş katılımcılar ile devam edecektir.

### Eğitim Faaliyetleri

Cigna Finans'ta eğitim faaliyetleri 2018 yılında da tasarlanan akademiler, bireysel talepler ve yurt dışı eğitimleri ile devam etmiştir. Eğitimler tasarlanırken, Banka Satış Kanalı, Tele Satış Kanalı ve Genel Müdürlük kadroları için ayrı planlamalar yapılmış; çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçları ile şirketin stratejik hedefleri birleştirilerek her rol için eğitim planları yapılmıştır.

Banka Satış Kanalı kadroları için tasarlanan Satış Akademisi, ünvan bazlı planlanmış ve hem sınıf içi hem online eğitimlere yer verilmiştir. Akademi kapsamında Bölge Satış Yöneticilerimiz bütün yıl boyunca planlanan sınıf eğitimlerine katılmış ve kendilerine bu eğitimleri takip eden ödevler ve görevler atanmıştır. Bölge Müdürlerimiz için ise yıl boyunca bireysel koçluk seansları düzenlenmiştir.

Tele Satış Kanalı çalışanlarımız için ise, eğitim tasarımları yapılırken performans kriteri göz önüne alınmış ve eğitimler bu kapsamda planlanmıştır. Sınıf içi ve uzaktan öğrenme araçları, kitap sohbetleri, okuma materyalleri gibi farklı araçlar kullanılarak sürekli öğrenme sağlanmıştır. Tele Satış Kanalı'nda yeni başlayan çalışanlarımız için, oyunlaştırma kurgusuyla tasarlanan oryantasyon programı Ocak ayında başlatılmış, her ay sonunda programı birincilikle bitiren çalışanımıza çeşitli ödüller verilmiştir. Takım Liderlerimiz için "Benim Yolum" adlı eğitim programı tasarlanmıştır. Etkin takım yönetimi, ekibin gelişimi için aksiyon planı hazırlama ve üç boyutlu değerlendirme gibi konularda eğitimler içeren program, üst yönetime yapılan sunumlar ile sona ermiştir.

Tüm çalışanlarımızın şirket içinde yapılan eğitim faaliyetlerinden haberdar olması amacıyla; 2018 yılında, aylık eğitim bülteni yayınlanmaya başlanmıştır. Bu bülten ile hem çalışanlarımıza yapılan eğitim faaliyetleri ile ilgili bilgi vermek hem de eğitim alanında başarılı olan çalışanlarımızın duyurusunu yapmak amaçlanmıştır.

2015 yılından bu yana, çalışanlarımızın İngilizce bilgisini geliştirmek amacıyla uygulanan İngilizce Kursları, 2018 yılında revize edilerek yeni kurgusuyla çalışanlarımıza sunulmuştur. Kişilerin kendi programlarını yapabilecekleri daha esnek bir hale getirilen kurslara yıl boyunca 122 kişi katılım sağlamış ve toplamda 715 saat ders almıştır. 2019 yılında devam edecek olan uygulamaya, yeniden revize edilecek ve daha geniş bir katılımcı kitlesine ulaştırılacaktır.

Eğitim faaliyetlerimizde dış kaynaklara bağımlılığı azaltmak, daha esnek programlar tasarlamak, şirketimize özel içerikler kurgulamak amacıyla, 2018 Mayıs'ta "İç Eğitimlik" projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında, çalışanlarımızdan 10 kişi, TSEV ile yürüttüğümüz eğitim programına katılım sağlamış; program sonunda yapılan sunumlarda 6 kişi TSEV tarafından akredite edilmiştir. İç eğitim kadrosunda yer alan 6 çalışanımız ile eğitimler yapılmaya başlanmış olup, 2019 yılında eğitimlerde daha fazla İç Eğitim desteği almak amaçlanmaktadır.

Global bir şirketin parçası olarak, çalışanlarımız sadece Türkiye içinde değil, uluslararası programlarda da yer almıştır. Bu kapsamda, gelecek rol ve fırsatlara hazırlanmaları, global bir ortamda çevre kurmaları, diğer ülkelerde yapılan faaliyetlerden haberdar olmaları gibi amaçlarla yurtdışı eğitim programları organize edilmiş ve çalışanlarımızın katılımı sağlanmıştır.

Mart 2014'te hayata geçirilen online öğrenme platformumuz Cigna Finans Akademi, 2018 yılında yeni arayüzü ile çalışanlarımızın kullanımına sunulmuştur. Öğrenme kurgusunda farklı araçlar kullanmamızı sağlayan platform, ayrıca sosyal alan ve blog alanı ile hem bir paylaşım hem de bir iletişim platformu olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda, gelecek rol ve fırsatlara hazırlanmaları, global bir ortamda çevre kurmaları, diğer ülkelerde yapılan faaliyetlerden haberdar olmaları gibi amaçlarla yurtdışı eğitim programları organize edilmiş ve çalışanlarımızın katılımı sağlanmıştır.

RAKAMLARLA CİGNA FİNANS AKADEMİ	2014	2015	2016	2017	2018
Katalogda Yer Alan Eğitim Sayısı	44	69	455	417	156
Sosyal Alanda Yer Alan Konu Sayısı	26	22	19	20	21
Portalde Yer Alan Video Sayısı	34	48	53	56	56
Eğitimlerde Geçirilen Kişi Başı / Toplam Saat	18.87	17.84	14.19	26.31	11.38
Ortalama Her Ay Cigna Finans Akademi'ye Giriş Yapan Kişi Sayısı	460	612	610	658	680
<b>Eğitimlerin Tamamlanma Oranı</b>	<b>%71</b>	<b>%80</b>	<b>%83</b>	<b>%78</b>	<b>%87</b>

Tüm bu faaliyetler dışında, çalışanlarımızdan gelen bireysel talepler karşılanmış, çalışanlarımıza hem teknik hem yetkinlik eğitimler sağlanmıştır.

Eğitim Verileri	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Eğitime Katılan Kişi Sayısı	1.547	1.925	1.966	4.213	9.550	17.127	11.980	14.945	11.251
Kişi Başı Eğitim Günü	8.60	6.18	7.90	12.30	9.83	8.72	6.15	7.2	4
Süre (Adam.Saat)	14.818	12.113	16.239	31.709	33.863	39.588	30.829	38.397	21.720
Kişi Başı Eğitim Harcaması	2.191	1.243	1.850	1.678	1.741	2.205	1.698	1.188	1.355

#### Lisanslama çalışmaları

Emeklilik ve Sigorta Danışmanı çalışanlarımız açısından alınması kritik olan BES Sertifikası için online; SEGEM Sertifikası için hem online hem sınıf içi eğitim desteği verilmiştir. 2018 yılında SEGEM sınavına giren 136 çalışanımızdan 65 çalışanımız başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmıştır. 2018 yılı Kasım ayı itibarıyla sertifikasyon süreçlerinde yaptığımız değişiklikle birlikte, hem Bankasürans hem Tele Pazarlama kanallarındaki bütün çalışanlarımızın sertifika alması hedeflenmektedir.

#### Gelişim Eğitimleri

2018 yılında, farklı kanallar için 3 ayrı gelişim eğitimleri düzenlenmiştir. Bu eğitimlerin ilki Bölge Satış Yöneticilerimizin "Liderlik Eğitimleri" olmuştur. Yaklaşık 30 kişilik bir katılımcı grubu ile 2 farklı eğitimle 3 günlük bir eğitim programı düzenlenmiştir. Bu eğitimden elde edilen çıktılar ile 2018 yılı eğitim planları yapılmıştır.

İkinci eğitim, Çağrı Merkezi çalışanları için düzenlediğimiz, toplam 4 modülden oluşan “Şiddetsiz İletişim” eğitiminin ilki olmuştur. 2 gün süren eğitimlere toplamda 39 çalışmamız katılım göstermiştir.

Düzenlediğimiz son eğitim, Ticari Bölge Temsilciliği çalışanlarımız için organize ettiğimiz, toplamda 27 çalışmamızın dahil olduğu 2 günlük “Ticari İş Zekası” eğitimi olmuştur.

## Çalışan Bağlılığı

### Rotasyon

2016 yılında başlatılan Rotasyon programı, 2018 yılında revize edilerek uygulanmaya devam etmiştir. Çalışanların diğer departmanlar hakkında bilgilerini ve departmanlar arasındaki iş birliğini arttırmak amacıyla tasarlanan programa, 2018 yılında da çalışanlarımız katılım göstermiştir.

### Çalışan Bağlılığı Anketi

2018 yılında Cigna Global ile birlikte “Çalışan Bağlılığı Anketi” uygulanmıştır. Anket, 2017 yılına göre %5 artarak, %76 katılım oranıyla tamamlanmıştır. Genel sonuçlar doğrultusunda bağlılık oranının %67 olduğu ankette, çalışanlarımıza 29 adet soru yöneltilmiştir. Anket sonuçları üst yönetim ile paylaşıldıktan sonra, çalışanlarımızın sonuçları değerlendirmesi ve farklı görüş ve önerilerini dile getirmesi amacıyla Fokus Grup çalışmaları planlanmıştır. 15 farklı gruptan yaklaşık 150 kişinin katılımı ile planlanan ve 2019 Ocak ayında tamamlanacak olan çalışmalardan çıkan sonuçlar ile aksiyon planları oluşturulacak ve takibi Üst Yönetimce yapılacaktır.

### 2018 Başarı Ödüllendirmeleri

2018 yılı boyunca gösterdikleri başarılarından ötürü, hem Bankasürans hem de Tele Pazarlama Kanalı ekiplerimize “Satışta Başarı” ödülleri takdim edilmiştir. Bankasürans kanalında 14 çalışmamız; Tele Pazarlama kanalında 9 çalışmamız satışlarda gösterdikleri üstün performans dolayısıyla ödül almaya layık görülmüştür. Satışta Başarı ödülleri ek olarak, 2018 yılında ilk kez uyguladığımız, “2018 Benim Senemdi, Çünkü...” ödülleri de sahiplerini bulmuştur. Online öğrenme platformu üzerinden açılan anket yoluyla, çalışanlarımızın 2018 senesinde yaptıkları, hem şirket adına hem de kendileri adına büyük katma değeri olduğunu düşündükleri bir başarı hikayesi anlatmaları istenmiştir. Toplamda sürece katılan 32 hikayeden 7’si ödül almıştır.

## Diğer Uygulamalarımız

### Öğlen Öğreniyorum:

Şirketimiz bünyesinde gelişimi desteklemek amacıyla “Öğlen Öğreniyorum” aktiviteleri düzenlenmiştir. Bu bir saatlik farklı öğrenme yönteminde çalışanlarımız konu uzmanları ile bir araya gelmiş ve onların tecrübelerinden yararlanma fırsatına sahip olmuştur. 2018’de 8 seans olarak düzenlenen eğitimlere, hem Genel Müdürlük hem de Tele Pazarlama kadrosundan, toplamda 296 çalışmamız katılım göstermiştir.

### Dijitalleşme

2018 yılında dijitalleşme adına yaptığımız faaliyetlerden ilki, işe giriş evraklarını online platforma taşımak olmuştur. İşe yeni başlayan her çalışanın imzalaması gereken evraklar online ortama taşınarak, kişilerden elektronik imza alınmıştır. Böylece süreç, dijital ortama taşınarak otomatize edilmiştir.

Bir diğer faaliyetimiz ise, BİLİN Eğitim Modülü’ne geçiş olmuştur. Şu anda çalışmalarını devam eden modül canlıya geçtiğinde bütün eğitim talepleri, eğitim davet ve organizasyonları bu platform üzerinden yönetilecektir. Proje şu an çalışma aşamasında olup, 2019 yılının ilk çeyreğinde uygulamaya alınması planlanmaktadır.

BİLİN İşe Alım Modülü hayata geçirilmiş ve tüm işe alım veri tabanının bu kaynak üzerinde yürütülmesi sağlanmıştır. 2019 yılında ise bu kaynağın daha etkin kullanılması için çalışmalar yapılacaktır.

Dijitalleşme adına yaptığımız son çalışma, tüm satış kadroları için HR Venue ile iş birliği yapmak olmuştur. Yaptığımız bu iş birliği ile yer ve zamandan bağımsız video mülakatlar devreye sokulmuş ve genel mülakat süreçlerimiz yenilenmiştir.

Organizasyonel Gelişim ve Gelir Yönetimi olarak tüm süreçlerimiz Online Bilin platformuna taşınmaya başlanmıştır. Burada amaç manuelliliği azaltarak tüm şirketin İnsan Kaynakları’na sistem üzerinden hızlı bir şekilde ulaşılmasını sağlayarak anlık çözümler üretebilmektir. İzin Yönetimi, Fazla Mesai Yönetimi, e-bordro, Özlük İşlemleri, Performans ve daha birçok sürecin Online platforma taşınmasıyla İnsan Kaynakları süreçleri sistem üzerinden daha kaliteli bir şekilde yürütülecektir.

### Kişisel Verileri Koruma Kanunu Uygulamaları

Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamında, Cigna Finans’a başvuran tüm adayların kişisel verilerinin açık rızaları çerçevesinde kayıt altına alındığına ve güvenli şekilde kaydedildiğine dair tüm süreç tamamlanmıştır.

## Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketimiz, 2018 yılında hâkim Şirketle, hâkim Şirket’e bağlı bir Şirketle, hâkim Şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir Şirket’in yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim Şirket’in ya da ona bağlı bir Şirket’in yararına hiçbir önlem almamış ve bunun sonucunda Şirket zarara uğramamıştır.

## Şirketin Misyonu

### Misyonumuz

1. Müşterilerimiz için en iyi hizmet ve çözümü yaratarak tercih edilen şirket olmak
2. Pazar lideri olmak
3. Hissedarlarımız için en iyi finansal sonuçlara ulaşmak



**FİNANSAL BİLGİLER VE  
RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN  
DEĞERLENDİRMELER**



**2018 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi**

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2018 yılı Yıllık Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
4. 2018 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız denetim kuruluşuna ait raporun okunması,
6. 2018 yılı bilanço ve kar / zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. Boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine yapılan atamanın Genel Kurul'un onayına sunulması,
8. 2018 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretinin tespiti husunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
10. 2018 yılı bilançosuna göre kârın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
11. Şirket'in 2019 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu seçimi,
12. 2018 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2019 yılında yapılması planlanan toplam bağış miktarının belirlenmesi hususunun görüşülmesi,
13. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticarate Kanununun 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
14. Dilekler ve kapanış.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM TABLOSU**

	Dipnot	Cari Dönem 31.12.2018
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM KÂRI		127.346.056
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(29.951.141)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(29.951.141)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
<b>A. NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		<b>97.394.915</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
<b>B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3+1.4+1.5) ]</b>		<b>97.394.915</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(96.577.091)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(96.577.091)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM TABLOSU**

1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Senedi Sahiplerine	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	2,164
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%216,43
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	2,196
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	%219,62
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-

**Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü****İç Sistemler Hakkında Bilgiler****İç Denetim Faaliyetleri**

İç denetim çalışmaları; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. İç denetim çalışmaları; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler ışığında Şirketin tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, Şirket üst yönetiminin görüşlerini de içeren ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında gerçekleştirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 2018 yılında, Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususundaki sorumluluklarını objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirmiştir.

Denetim çalışmaları sonucunda düzenlenen raporlar, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmış, raporlar sonucunda alınacak aksiyonlar Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmıştır. Denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik alınan aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak, sistem üzerine

entegre edilmiş olan denetim bulgu takip modülü vasıtasıyla takip edilmiştir.

Bununla birlikte, gerekli görülen durumlarda vaka bazında özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmıştır.

Denetim faaliyetlerin icrasının Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından belirlenmiş olan İç Denetim Standartları'na uygun şekilde yerine getirilmesi amaçlanmıştır.

2018 yılı iç denetim faaliyetleri, bir grup müdürü ve üç iç denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

**Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri**

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Genel Müdür'e bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir.

2018 yılı sonu itibarıyla risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, bir birim müdürü, bir müdür yardımcısı, iki kıdemli uzman ve bir uzman yardımcısı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

**İç Kontrol Faaliyetleri**

İç kontrol faaliyetleriyle; Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanun ve diğer ilgili mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık

teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği ve bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İç kontrol faaliyetleri; periyodik kontroller ile yerinde kontrol çalışmaları olarak yürütülmektedir. Periyodik kontrol çalışmaları, sisteme entegre edilen kontrol noktalarının otomatik raporlarının takibi ile ve 1. seviye kontrollerin oluşturulması ve takibi ile sağlanmaktadır. Kontrol çalışmalarının sonuçları, ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta, gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2018 yılı itibarıyla, tüm kontrol süreçleri otomatize edilerek, bir tool vasıtasıyla takip edilmeye başlanmış, 1. seviye kontrollerin yapılması ve takibi, ilişkili 2. seviye kontrollerin yapılması ve takibi bu tool vasıtasıyla yürütülmeye başlanmıştır. Yenilenen Şirket süreçlerine ilişkin risk değerlendirmeleri yapılarak, kontrol noktaları gözden geçirilmiştir.

Bununla beraber, yıllık plan doğrultusunda, yerinde kontrol çalışmaları ile birimlerin faaliyetleri İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmiş ve riskli bulunan noktalar belirlenmiştir. Her bir tespit kapsamında, sorunun kök sebepleri, kontrol etkinliği seviyeleri, düzeltilmesi ve yeniden oluşmasının önlenmesi için Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi önerileri ile iş birimleriyle mutabık kalınan aksiyon planları ve aksiyon sahiplerine yer verilmesi sağlanmıştır. Yerinde kontrol çalışmaları sonuçları, ilgili birimin yöneticilerine ve genel müdüre raporlanmaktadır.

Diğer taraftan, sisteme entegre edilen kontrol noktaları vasıtası ile mevzuat bakımdan uyulması gerekli parametrik kuralların takibi sağlanmıştır.

## Risk Yönetimi Faaliyetleri

Riskyönetimi faaliyetleri ile Şirketin hedeflerini gerçekleştirmesine engel olabilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrolü hedeflenmektedir. Risk yönetimi faaliyetleri, üç ayda bir hazırlanan Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışması ve aylık hazırlanan operasyonel riske konu olay raporlaması çalışmaları ile yürütülmektedir. Üst Düzey Risk Değerlendirme Raporu, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü, Şirket Üst Yönetimi ve İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Risk Komitesi ile üç ayda bir değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

Şirket'in Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışmaları kapsamlı olarak yapılmış, Risk Komitelerinde değerlendirilmiş ve operasyonel riske konu olaylar düzenli olarak raporlanmıştır. Şirket'in Risk Yönetimi Politikası, Risk Yönetimi Yönetmeliği ve Risk İştahına ilişkin çalışmalar yenilenmiş ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmuştur.

Risk Komitesi yanında, Mevzuat Komitesi ve Veri Gizliliği Komite toplantıları organize edilerek, ilgili mevzuatın takibi, iş süreçlerine etkileri tespit edilmiş, aksiyon aldırılmış ve takibi sağlanmıştır. Bununla birlikte, Şirket için kritik önemi olan projelere katılarak, hem Şirket'in mevzuata uyum çalışmaları izlenmekte hem risk değerlendirmeleri yapılarak kontrol mekanizmasının geliştirilmesi sağlanmakta hem de tavsiyelerde bulunmaktadır.

## Yönetim Kurulu Görüşü

Şirketimiz'in iç sistemleri kapsamındaki faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.

## CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

### A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

**Kilit denetim konusu****Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar**

Dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam net matematik karşılıklar tutarı 172.954.744 TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiğinden önemli tahmin ve varsayımları içerir.

Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.

**Denetimde konunun nasıl ele alındığı**

Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.

yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket’in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket’in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

**4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları**

Şirket yönetimi; finansal tabloların “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

**5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları**

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence;

## B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talat Gül, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 8 Mart 2019

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.

İstanbul, 8 Mart 2019

Emine Pınar Kuriş

Yönetim Kurulu  
Üyesi ve Genel  
Müdür

David Tobin

Mali Kontrol ve  
Raporlama, Teknik  
ve Aktüerya Genel  
Müdür Yardımcısı

Ece Kazcılar

Mali Kontrol ve  
Raporlama Grup  
Yöneticisi

Ertan Tan

Aktüer  
Sicil No:21

**ÇİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2018**  
**HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR**

**İÇİNDEKİLER**

BİLANÇOLAR	60-69
GELİR TABLOLARI	70-75
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	76-77
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	78-79
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	80- 173
EK - 1 KAR DAĞITIM TABLOSU	174

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**VARLIKLAR**

I- CARİ VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	4.2, 14	443.621.883	356.833.871
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	429.484.844	344.948.517
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	14.137.039	11.885.354
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>		-	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>4.2</b>	<b>49.180.718</b>	<b>48.153.151</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	36.378.901	38.842.031
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	12.801.817	9.311.120
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	47.933	49.266
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(47.933)	(49.266)

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**VARLIKLAR**

I- CARİ VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>4.2</b>	<b>66.799</b>	<b>-</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 45	66.799	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>	<b>4.2</b>	<b>30.204.071</b>	<b>25.059.551</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		29.543.264	24.645.729
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	660.807	413.822
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>4.762</b>	<b>-</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		4.762	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>523.078.233</b>	<b>430.046.573</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**VARLIKLAR**

II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	4.2, 12.1, 17.5	812.090.618	799.391.368
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17.5	812.090.618	799.391.368
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>	<b>4.2</b>	<b>23.838</b>	<b>14.899</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2	23.838	14.899
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**VARLIKLAR**

II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>D- Finansal Varlıklar</b>	<b>4.2, 45.2</b>	<b>391.100</b>	<b>391.100</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler	4.2, 45.2	391.100	391.100
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>4.2, 6</b>	<b>3.276.159</b>	<b>5.756.295</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	8.208.595	7.771.684
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	6.189.687	6.094.195
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(11.122.123)	(8.109.584)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>4.2, 8</b>	<b>13.551.551</b>	<b>12.506.646</b>
1- Haklar	8	43.747.122	33.827.802
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(30.195.571)	(21.321.156)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-



**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- CARI OLMAYAN VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	4.2	6.874.523	5.404.219
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	4.2, 21, 35	6.874.523	5.404.219
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>836.207.789</b>	<b>823.464.527</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		<b>1.359.286.022</b>	<b>1.253.511.100</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkartılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkartılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkartılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	4.2	<b>30.466.847</b>	<b>27.613.834</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	17.023.359	13.777.406
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	13.443.488	13.836.428
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>	4.2	<b>803.868</b>	<b>636.838</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	116.623	95.012
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19	687.245	541.826
<b>D- Diğer Borçlar</b>	19, 4.2	<b>4.044.584</b>	<b>3.667.545</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	4.081.619	3.685.468
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	47.1	(37.035)	(17.923)

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>4.2</b>	<b>130.136.516</b>	<b>115.813.674</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	76.213.145	68.312.694
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.2, 17.15	13.324.675	9.716.053
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	40.292.520	37.457.442
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	306.176	327.485
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>	<b>4.2</b>	<b>12.419.890</b>	<b>6.895.564</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		2.812.988	1.728.808
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.185.065	1.236.365
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	29.951.141	15.450.824
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(21.529.304)	(11.520.433)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>	<b>4.2</b>	<b>2.968.321</b>	<b>3.356.045</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 19	2.130.529	1.907.493
2- Gider Tahakkukları	19	837.792	1.448.552
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>4.2</b>	<b>14.754.177</b>	<b>10.603.432</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	4.2, 23	14.754.177	10.603.432
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>195.594.203</b>	<b>168.586.932</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkartılmış Tahviller		-	-
5- Çıkartılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkartılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>4.2</b>	<b>812.090.618</b>	<b>799.391.368</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 19	812.090.618	799.391.368
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>	<b>4.2</b>	<b>181.897.070</b>	<b>161.788.816</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.2, 17.15	159.630.069	144.495.563
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	22.267.001	17.293.253
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>	<b>4.2, 22</b>	<b>3.721.701</b>	<b>3.801.989</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	4.2, 22	3.721.701	3.801.989
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>997.709.389</b>	<b>964.982.173</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2018 ve 2017 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>	<b>2.13, 15</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>22.155.341</b>	<b>14.804.922</b>
1- Yasal Yedekler	15	22.500.000	15.696.871
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(455.178)	(1.002.468)
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>		<b>1.432.174</b>	<b>4.998.361</b>
1- Geçmiş Yıllar Kârları		1.432.174	4.998.361
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Kârı</b>		<b>97.394.915</b>	<b>55.138.712</b>
1- Dönem Net Kârı		97.394.915	55.138.712
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>	<b>4.2</b>	<b>165.982.430</b>	<b>119.941.995</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>1.359.286.022</b>	<b>1.253.511.100</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2018-31.12.2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2017-31.12.2017
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>62.727.656</b>	<b>35.169.402</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		61.531.913	34.627.491
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	62.908.399	41.636.969
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	68.968.300	44.120.394
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(6.059.901)	(2.483.425)
1.1.3 -SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim		-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(1.376.486)	(7.009.478)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(2.918.256)	(8.375.269)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	1.541.770	1.365.791
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim		-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		1.195.743	541.911
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2018-31.12.2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2017-31.12.2017
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>		<b>(40.237.380)</b>	<b>(20.479.304)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(7.244.408)	(2.683.077)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(3.323.688)	(1.508.660)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(4.668.488)	(1.508.660)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	1.344.800	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(3.920.720)	(1.174.417)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(4.846.801)	(1.360.612)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	926.081	186.195
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim		-	-
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(361.594)	(156.394)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(25.011.529)	(17.081.882)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(7.619.849)	(557.951)
5.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(7.619.849)	(557.951)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2018-31.12.2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2017-31.12.2017
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>22.490.276</b>	<b>14.690.098</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>402.938.738</b>	<b>430.572.706</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		402.938.738	430.572.706
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	409.462.703	425.969.993
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	425.207.482	438.349.118
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(15.744.779)	(12.379.125)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(6.523.965)	4.602.713
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(8.061.529)	5.208.225
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	1.537.564	(605.512)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(346.104.011)</b>	<b>(398.738.083)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(80.252.125)	(80.866.295)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(81.337.768)	(81.800.300)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(85.981.561)	(93.368.838)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	4.643.793	11.568.538
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		1.085.643	934.005
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(997.387)	2.158.939
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	2.083.030	(1.224.934)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	-	317.427
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	17,15	-	317.427
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(11.123.279)	(60.905.624)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(11.123.279)	(60.905.624)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17,15	(11.123.279)	(60.905.624)

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2018-31.12.2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2017-31.12.2017
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(4.976.039)	(5.365.645)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(249.752.568)	(251.917.946)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		<b>56.834.727</b>	<b>31.834.623</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>25</b>	<b>16.983.396</b>	<b>17.479.152</b>
1- Fon İşletim Gelirleri	25	9.581.491	9.164.888
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.480.037	2.938.214
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	4.786.052	5.376.050
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	135.816	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(9.071.925)</b>	<b>(13.628.885)</b>
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(586.430)	(1.827.201)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		(62.826)	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(8.132.169)	(11.632.103)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(289.817)	(157.192)
5- Ceza Ödemeleri		(683)	(12.389)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		<b>7.911.471</b>	<b>3.850.267</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2018-31.12.2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2017-31.12.2017
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>22.490.276</b>	<b>14.690.098</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>56.834.727</b>	<b>31.834.623</b>
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>7.911.471</b>	<b>3.850.267</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>87.236.474</b>	<b>50.374.988</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>69.177.910</b>	<b>36.654.910</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	67.717.292	36.086.939
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	1.588	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	-
4- Kambiyo Kârları	36	1.459.030	567.971
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(18.445.143)</b>	<b>(10.118.775)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(587.373)	(295.015)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(1.207)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(157.670)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(1.195.743)	(541.911)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(4.612.535)	(562.240)
7- Amortisman Giderleri (-)	6,8,31,32	(11.890.615)	(8.719.609)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2018-31.12.2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2017-31.12.2017
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(10.623.185)</b>	<b>(6.321.587)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(12.123.790)	(8.972.133)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47,5	(352.440)	178.561
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35	1.624.668	1.776.681
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		228.377	695.304
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>37</b>	<b>97.394.915</b>	<b>55.138.712</b>
1- Dönem Kârı ve Zararı		127.346.056	70.589.536
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(29.951.141)	(15.450.824)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	97.394.915	55.138.712
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2018-31.12.2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2017-31.12.2017
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		465.747.099	469.257.536
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		16.983.204	18.679.978
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(351.327.776)	(350.628.692)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(12.954.229)	(16.922.182)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>118.448.298</b>	<b>120.386.640</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(25.459.716)	(12.806.187)
10. Diğer nakit girişleri		1.727.087	27.622.999
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(8.193.888)	(27.164.747)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>86.521.781</b>	<b>108.038.705</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi ve maddi olmayan varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(10.460.104)	(11.965.666)
3. Mali varlık iktisabı (-)		-	(29.081)
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		72.172.990	31.710.388
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(72.740.658)	(48.927.393)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(11.027.772)</b>	<b>(29.211.752)</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2018-31.12.2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2017-31.12.2017
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)	38	(51.901.770)	(19.576.908)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(51.901.770)</b>	<b>(19.576.908)</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>	36	<b>(3.153.505)</b>	<b>5.731</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>20.438.734</b>	<b>59.255.776</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>191.680.401</b>	<b>132.424.625</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	2.12	<b>212.119.135</b>	<b>191.680.401</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 ve 2017 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/(Azalışı)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2017)</b>		45.000.000	-	-	-	-	12.718.151	-	(416.591)	24.920.561	2.633.428	84.855.549
<b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakiye ( I + II) (01.01.2017)</b>		45.000.000	-	-	-	-	12.718.151	-	(416.591)	24.920.561	2.633.428	84.855.549
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	(475.358)	-	-	(475.358)
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	55.138.712	-	55.138.712
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(19.576.908)	-	(19.576.908)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	2.978.720	-	-	(5.343.653)	2.364.933	-
<b>IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2017) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>		45.000.000	-	-	-	-	15.696.871	-	(891.949)	55.138.712	4.998.361	119.941.995
<b>CARİ DÖNEM</b>												
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2018)</b>		45.000.000	-	-	-	-	15.696.871	-	(891.949)	55.138.712	4.998.361	119.941.995
<b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakiye ( I + II) (01.01.2018)</b>		45.000.000	-	-	-	-	15.696.871	-	(891.949)	55.138.712	4.998.361	119.941.995
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	547.290	-	-	547.290
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	97.394.915	-	97.394.915
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(51.901.770)	-	(51.901.770)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	6.803.129	-	-	(3.236.942)	(3.566.187)	-
<b>IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2018) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>		45.000.000	-	-	-	-	22.500.000	-	(344.659)	97.394.915	1.432.174	165.982.430



**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler****1.1 Ana şirketin adı**

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. ("Finansbank") iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. ("Cigna Gamma") şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden Finansbank'ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve Finansbank'ın şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ("Ticaret Sicili") tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, unvanı "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 10 Haziran 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Finansbank'ın KAP'a yaptığı bildirimine istinaden, National Bank of Greece ("NBG") ve Qatar National Bank S.A.Q. ("QNB") arasında, NBG'nin Finansbank'ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB'ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla Finansbank'ın Kamu Aydınlatma Platformu'na ("KAP") yaptığı bildirimine istinaden, QNB Finansbank A.Ş.'nin tek başına doğrudan kontrolünün ve QNB Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu'nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Haziran 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Banka tarafından, ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında, logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup, Banka'nın yeni logosu 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla "QNB Finansbank" olarak kullanılmaya başlanmıştır. 19 Ocak 2018 itibarıyla ticaret unvanı "QNB Finansbank A.Ş." olarak tescil edilmiştir.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi**

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket"), Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No:2 Kat: 28-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirtilen esaslara göre yürütmektedir. Şirket'in 26 Eylül 2015 tarih ve 344 sayılı Yönetim Kurulu toplantısıyla, Şirket'in genel merkez adresinin değiştirilmesine ilişkin karar 8 Temmuz 2015 tarih ve 8858 sayılı Ticaret Sicili'nde tescil ve ilan edilmiştir. Şirket'in 29 Haziran 2015 ve öncesindeki adresi Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No: 48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul'dur.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler****1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu**

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 20 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 19 adet Emeklilik Yatırım Fonu halka arz edilmiş olup, 1 adet Emeklilik Yatırım Fonu 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleşmemiştir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından 20 Haziran 2017 tarihli yayınlanan Bireysel Emeklilik Sistemi, Otomatik Katılım Uygulama Esasları Hakkında Sektör Duyurusunda yer alan "Bir emeklilik şirketine ait 4632 sayılı Kanunun Ek-2'nci ve Geçici 2'nci maddesi kapsamı dışındaki toplam emeklilik yatırım fonu portföyünün %40'ından fazlası, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren aynı portföy yönetim şirketi tarafından yönetilemez. Takip eden dönemlerde ise portföy yönetim şirketleri belirlenirken yıl sonlarındaki fon portföy değerleri esas alınır ve bu hükme aykırılıkların emeklilik şirketleri tarafından yılın ilk iki ayı içerisinde giderilmesi gerekir." ifadesi uyarınca Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının yönetimi için birden fazla portföy yönetim şirketi ile çalışma zarureti doğmuştur.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler (Devamı)****1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı)**

2 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarıyla Portföy Yönetimi şirketleri arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi sözleşmeleri çerçevesinde ilgili fon bazında portföy yönetim şirketini gösterir tablo aşağıda yer almaktadır.

Fon Unvanı	Portföy Yönetim Şirketi
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	TEB Portföy Yönetimi A.Ş.
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler (Devamı)****1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı)**

Emeklilik Yatırım Fonlarının kuruluş izin tarih ve halka arz tarih bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Fon Unvanı	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Tarihi	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Karar Sayısı	Halka Arz Tarihi
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	04.04.2013	12/373	12.11.2013
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.03.2013	10/333	02.05.2013
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1295	-
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	25.01.2017
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	03.02.2017
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	23.02.2018
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	02.03.2018
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	31.05.2018
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	22.05.2018
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	16.07.2018
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	17.05.2018
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.11.2017	42/1421	22.02.2018
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.12.2016	35/1264	21.02.2018

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**1. Genel Bilgiler (Devamı)****1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması**

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Üst düzey yönetici	5	6
Yönetici	46	48
Memur	198	200
Pazarlama ve satış elemanı	447	528
<b>Toplam</b>	<b>696</b>	<b>782</b>

**1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler**

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 10.149.593 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2017: 10.250.333 TL).

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar**

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği**

Finansal tablolar tek bir şirketi ("Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.") içermektedir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**1. Genel Bilgiler (Devamı)****1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler**

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar**

1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür, Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı ve Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi tarafından 8 Mart 2019 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti****2.1 Hazırlık Esasları**

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir. "TFRS 15- Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına geçiş, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için "TFRS 9- Finansal Araçlar" ve "TFRS 17- Sigorta Sözleşmeleri" standartlarına geçişle eş zamanlı olması için 1 Ocak 2022'ye kadar ertelenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliği" uyarınca yapmaktadır. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS ile buna ilişkin ek ve yorumlar dikkate alınmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkârılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)*****Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında Değişiklikler:***

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

**Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları*****a) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:***

Yeni TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar;

- TFRS'nin başlığı,
- muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
  - etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
  - şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve h) geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

• **TFRS 9, "Finansal araçlar"**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir. Şirket, TFRS 17'nin geçerli olacağı tarih olan 1 Ocak 2022'ye kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### a) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

• **TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat”**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika’da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığının yayınladığı 25 Eylül 2018 tarih ve 2018/4 sayılı “Sigorta ve Emeklilik Şirketleri’nin TFRS 15’e Geçiş Tarihine İlişkin Genelge” uyarınca TFRS 15’e geçişi TFRS 17 ve TFRS 9 standartları ile eşzamanlı olacak şekilde 1 Ocak 2022 tarihine ertelenmiştir.

• **TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat”** standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

• **TFRS 4, “Sigorta Sözleşmeleri”** standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4’de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için ‘örtülü yaklaşım (overlay approach)’ ve ‘erteleme yaklaşımı (deferral approach)’ olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

o Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve

o Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak TFRS 9’u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan TMS 39, ‘Finansal Araçlar’ standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

• **TMS 40, “Yatırım amaçlı gayrimenkuller”** standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün ‘yatırım amaçlı gayrimenkul’ tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### a) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

• **TFRS 2 “Hisse bazlı ödemeler”** standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanın hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2’nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

• **2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler**; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

• TFRS 1, ‘Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması’, TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırılmıştır.

• TMS 28, “İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar”; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.

Şirket, söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

### **TFRS Yorum 22, “Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri”**,

1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### *b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:*

#### **b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

• **TFRS 9, ‘Finansal araçlar’;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın IAS 39’dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir. Şirket, UFRS 17’nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4’te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

#### • **TMS 28, ‘İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar’daki değişiklikler’;**

1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

Değişiklik, Şirket için geçerli değildir. Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

• **TFRS 16, ‘Kiralama işlemleri’;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, ‘Müşteri sözleşmelerinden hasılat’ standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralyanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralyanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundadır. Fakat TFRS 16’ya göre artık kiralyanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK’nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralyanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16’ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla, Söz konusu standartın, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### *b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):*

• **TFRS Yorum 23, ‘Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler’;** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12’ye göre değil TMS 37 ‘Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’ standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir.

Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığı bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir. Söz konusu değişikliklerin, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

• **TFRS 17 ‘Sigorta Sözleşmeleri’;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. Söz konusu standartın, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

• **2015-2017 yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2019 ve sonrası yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- o TFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’; kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçer.
- o TFRS 11 ‘Müşterek Anlaşmalar’; müşterek kontrolü sağlayan işletme, müşterek faaliyette daha önce edindiği payı yeniden ölçmez.
- o TMS 12 ‘Gelir Vergileri’; işletme, temettülerin gelir vergisi etkilerini aynı şekilde muhasebeleştirir.
- o TMS 23 ‘Borçlanma Maliyetleri’; bir özellikli varlığın amaçlanan kullanıma veya satışa hazır hale gelmesi için yapılan her borçlanmayı, genel borçlanmanın bir parçası olarak değerlendirir.

Yukarıdaki standartların, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### b) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

• **TMS 19 ‘Çalışanlara Sağlanan Faydalar’,** planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme ile ilgili iyileştirmeler; 1 Ocak 2019 ve sonrasında olan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bu iyileştirmeler aşağıdaki değişiklikleri gerektirir:

- o Planda yapılan değişiklik, küçülme ve yerine getirme sonrası dönem için; cari hizmet maliyeti ve net faizi belirlemek için güncel varsayımların kullanılması;
- o Geçmiş dönem hizmet maliyetinin bir parçası olarak kar veya zararda muhasebeleştirme, ya da varlık tavanından kaynaklanan etkiyle daha önce finansal tablolara alınmamış olsa bile, fazla değerdeki herhangi bir azalmanın, yerine getirmedeki bir kazanç ya da zararın finansal tablolara alınması.

• **TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu” ve TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar” daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS’lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı
- önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi , ve
- önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 ‘deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi

Söz konusu standartın, Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde etkileri değerlendirilmektedir.

• **TFRS 3’teki değişiklikler - işletme tanımı;** 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir, ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işlemle sonuçlanmaktadır.

Değişiklik, Şirket için geçerli değildir. Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismana tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 5 yıldır.

**2.8 Finansal Varlıklar**

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Satılmaya hazır finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

*Etkin faiz yöntemi*

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirininki ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkırılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

***Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:***

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanıması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.



**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.10 Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

**2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri**

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bankalar	429.484.844	344.948.517
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	14.137.039	11.885.354
Eksi - Faiz tahakkukları	(5.557.651)	(10.012.964)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(225.945.097)	(155.140.506)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>212.119.135</b>	<b>191.680.401</b>

\* Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir (43 no'lu dipnot).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.13 Sermaye**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	Hisse Grubu	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
		Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Cigna Nederland Gamma B.V	A	51	22.949.999	51	22.949.999
Cigna Nederland Gamma B.V (*)	A1	<1	1	<1	1
QNB Finansbank A.Ş.	B	49	22.049.999	49	22.049.999
QNB Finansbank A.Ş. (*)	B1	<1	1	<1	1
<b>Toplam</b>		<b>100</b>	<b>45.000.000</b>	<b>100</b>	<b>45.000.000</b>

\* Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda, iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için ortakların hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma**

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Risk Poliçeleri

##### *Yıllık Hayat Sigortası*

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirah ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

##### *Kredili Hayat Sigortası*

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

##### *Ferdi Kaza Sigortası*

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

##### *Karma Sigorta*

Karma Sigortalar, sigortalıları sigorta süresi boyunca vefat riskine karşı korur iken, vefat riskinin gerçekleşmeyip sigortalının süre sonunda hayatta kalması durumunda da ödeme yapan sigorta türüdür. Bu poliçeler risk ağırlıklı poliçeler olup birikim içermemektedirler. Yaş sınırı 18-60 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri

Bireysel emeklilik sözleşmesi, emeklilik şirketi nezdinde bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödenmesi, ödenen katkı paylarının tercih edilen fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesapta biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik”, 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir: Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir. 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe giren planlarda peşin giriş aidatı kesintisi bulunmamakta, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan yönetim gider kesintisi düşülerek hesaplanmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı paylarının izlendiği hesap olup, katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemi katılımcılara ödemeler hesabıdır. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir. Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım Sistemi kapsamında katılımcılara sunulmak üzere Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 10 adet emeklilik yatırım fonu mevcuttur.

**Reasürans Sözleşmeleri**

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, ekседan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapılabilmektedir.

Şirket 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**

kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (ekседan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır. Şirket'in bölüşmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs-AG (Munich Re) şirkettir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ana ortağı Cigna Corporation'ın, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans anlaşmaları mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation'a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesindedir. Şirket, ferdi kaza ürünlerinden iflas sigortası için Genworth Reasürans şirketi ile kotpar anlaşmasına sahiptir.

**2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri**

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

**2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**2.17 Krediler**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**2.18 Vergiler****Kurumlar Vergisi**

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2018 yılı için %22'dir (2017: %2). Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10. Madde uyarınca, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları %22 oranında kurumlar vergisine tabi olacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.18 Vergiler (Devamı)

tabidir. Stopaj oranının uygulaması, Çift Vergilemeyi Önlleme Anlaşmaları kapsamında ülkeler bazında değişkenlik gösterebilir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri satışından doğan kârların %75’i ve gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50’si, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Geçmişe dönük ceza mahiyetinde yaptırım uygulayabilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2018 ve 2017 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

### Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altındaki “Kıdem tazminatı karşılığı” ve diğer karşılıkları ise “Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19’da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Ferdi kaza branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

#### Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

### Bireysel Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler

2.14 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.22 Kiralamalar

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

### 2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket'in 2017 hesap dönemi öncesine ait kar payı dağıtımı, ana sözleşmesinde belirtildiği üzere TFRS'ye göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6'ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar üzerinden yapılmıştır. Şirket'in ortakları arasındaki anlaşma 6 Ocak 2017 tarihinde güncellenmiş ve tekrar imzalanmıştır. Buna göre Şirket'in 2016 ve sonrası hesap dönemine ait kar payı dağıtımı, TFRS'ye göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan tutarın ortakların hisseleri nispetinde dağıtılması sonucu ortaya çıkmıştır.

Her yıl dağıtılabılır Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar

#### Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat branşı için 163.154.280 TL (31 Aralık 2017: 152.031.001 TL) ve uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için 9.800.464 TL (31 Aralık 2017: 2.180.615 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda “Matematik Karşılıklar”, gelir tablosunda ise “Matematik Karşılıklarda Değişim” hesabı içerisinde muhasebeleştirilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

#### Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik’in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre “Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir.”

#### Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %95’in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

#### Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Şirket’in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri (“IBNR”) için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleşmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge” çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasar yıllarına göre dağılımları esası ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Vefat ve işsizlik teminatları için Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge’de kabul edilen Standart Zincir ve Bornhuetter-Ferguson hesaplama metodu kullanılmaktadır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket’in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 6.963.585 TL olarak belirlenmiştir.

17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge”ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Bir önceki döneme göre daha düşük IBNR hesaplandığı için kademeli geçiş değişikliğinin, Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri üzerinde net etkisi bulunmadığından, Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, finansal tablolarında hayat branşı için 6.963.585 TL net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2017: Hayat branşı hesaplanan net “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Bedelleri tutarı: 8.804.110 TL, kademeli geçiş uygulaması nedeniyle finansal tablolara yansıtılan: 7.371.935 TL; net kademeli geçiş etkisi: 1.432.175 TL) (17.15 no’lu dipnot).

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008’in Ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesabında aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, her gelişim dönemler için, yayınlanan sektör gelişim faktörleri ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ise IBNR hesabında Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge'de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson metodu kullanılmıştır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için 4.010.329 TL (31 Aralık 2017: 975.941 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından kademeli geçiş sonrası 2.014.467 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2017: 1.879.902 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Hayat sigortalarına ek olarak verilen İşsizlik teminatına ilişkin dosya muallak tazminat karşılıkları, sigortalıların işsiz kalma süreleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

**Yenileme Prim Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan yenileme prim karşılığı tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı 306.176 TL'dir (31 Aralık 2017: 327.485 TL). Yenileme Prim Karşılığı mali tabloda Kısa Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 385.193 TL'dir (31 Aralık 2017: 288.674 TL).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)****2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)****Dengeleme Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 21.551.885 TL ve 715.116 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2017: hayat branşı için 16.939.731 TL ve ferdi kaza branşı için 353.522 TL) (17 no'lu dipnot).

**2.25 Kullanılan para birimi**

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

**2.26 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi**

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

**2.27 İlişkili Taraflar**

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,



## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.27 İlişkili Taraflar (Devamı)

- iii. Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- iv. İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- v. İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- vi. İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- vii. (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

### 2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

## 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş gelir vergisi
- 42 no'lu dipnot - Riskler

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

### 4.1. Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)**

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Hayat	63.625.904.009	57.449.824.421
Ferdi kaza	44.436.699.645	26.142.764.850
<b>Toplam</b>	<b>108.062.603.654</b>	<b>83.592.589.271</b>

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski, kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

**Piyasa riski***Kur riski*

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kar 854.811 TL (31 Aralık 2017: 22.137 TL), Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kar 241.364 TL (31 Aralık 2017: Avro cinsinden alacak ve borç bulunmamaktadır) daha yüksek/düşük olacaktı.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi**

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	ABD Doları	TL Karşılığı	Avro	TL Karşılığı	Toplam TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	853.061	4.487.870	200.202	1.206.819	5.694.689
İlişkili taraftan alacaklar	12.697	66.799	-	-	66.799
<b>Toplam aktifler</b>	<b>865.758</b>	<b>4.554.669</b>	<b>200.202</b>	<b>1.206.819</b>	<b>5.761.488</b>
İlişkili tarafa borçlar	53.340	280.616	-	-	280.616
<b>Toplam pasifler</b>	<b>53.340</b>	<b>280.616</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>280.616</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>812.418</b>	<b>4.274.053</b>	<b>200.202</b>	<b>1.206.819</b>	<b>5.480.872</b>

31 Aralık 2017	ABD Doları	TL Karşılığı	Avro	TL Karşılığı	Toplam TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	313.152	1.181.178	-	-	1.181.178
<b>Toplam aktifler</b>	<b>313.152</b>	<b>1.181.178</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.181.178</b>
İlişkili tarafa borçlar	53.109	200.322	-	-	200.322
Diğer çeşitli borçlar	230.698	870.170	-	-	870.170
<b>Toplam pasifler</b>	<b>283.807</b>	<b>1.070.492</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.070.492</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>29.345</b>	<b>110.686</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>110.686</b>

Şirket'in yabancı para borçları reasürans ve destek hizmetlerini içeren ilişkili şirket borçlarını ve tedarikçilere borçları kapsamaktadır.

*Maruz kalınan faiz oranı riski*

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminden kaynaklanan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)***Finansal araçların gerçeğe uygun değeri*

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

*i. Finansal varlıklar*

Yılsonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

*ii. Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

*iii. Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi*

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: Varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: Varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

Şirket'in, üç seviyeye giren, bu seviyelerden çıkan ya da diğer seviyeler arasında transfer olan bir finansal varlığı ya da yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)****Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

**Likidite riski**

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket' in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2018	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	3.268.521	109.124.598	241.142.245	90.086.519	-	-	-	443.621.883
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	12.929.685	8.869.192	16.460.180	-	-	823.012.279	861.271.336
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	66.799	-	-	-	-	66.799
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	317.949	1.856.233	28.007.744	22.145	-	-	30.204.071
Diğer Cari Varlıklar	-	4.762	-	-	-	-	-	4.762
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	23.838	-	-	23.838
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	391.100	391.100
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.276.159	3.276.159
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	13.551.551	13.551.551
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	1.516.229	270.333	511.496	-	4.576.465	6.874.523
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>3.268.521</b>	<b>122.376.994</b>	<b>253.450.698</b>	<b>134.824.776</b>	<b>557.479</b>	<b>-</b>	<b>844.807.554</b>	<b>1.359.286.022</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	20.071.287	4.115.359	3.684.330	-	-	814.686.489	842.557.465
İlişkili Taraflara Borçlar	-	803.868	-	-	-	-	-	803.868
Diğer Borçlar	-	4.044.584	-	-	-	-	-	4.044.584
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	16.077.792	11.565.897	109.127.410	101.733.043	10.969.923	62.559.521	312.033.586
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	3.998.053	8.421.837	-	-	-	-	12.419.890
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	846.446	63.305	977.913	1.045.905	34.752	-	2.968.321
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	6.891.950	1.351.663	2.557.481	-	3.953.083	14.754.177
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	3.721.701	3.721.701
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	165.982.430	165.982.430
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye</b>	<b>-</b>	<b>45.842.030</b>	<b>31.058.348</b>	<b>115.141.316</b>	<b>105.336.429</b>	<b>11.004.675</b>	<b>1.050.903.224</b>	<b>1.359.286.022</b>
<b>Net likidite fazlası/(açığı)</b>	<b>3.268.521</b>	<b>76.534.964</b>	<b>222.392.350</b>	<b>19.683.460</b>	<b>(104.778.950)</b>	<b>(11.004.675)</b>	<b>(206.095.670)</b>	<b>-</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2017	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	5.917.224	100.631.903	196.183.268	54.101.476	-	-	-	356.833.871
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	12.545.164	11.837.585	10.783.537	-	-	812.378.233	847.544.519
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	198.204	1.865.273	22.996.074	-	-	-	25.059.551
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	14.899	-	-	14.899
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	391.100	391.100
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	5.756.295	5.756.295
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	12.506.646	12.506.646
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	1.602.484	607.983	-	3.193.752	5.404.219
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>5.917.224</b>	<b>113.375.271</b>	<b>209.886.126</b>	<b>89.483.571</b>	<b>622.882</b>	<b>-</b>	<b>834.226.026</b>	<b>1.253.511.100</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	19.077.723	2.187.117	3.135.893	-	-	802.604.469	827.005.202
İlişkili Taraflara Borçlar	-	636.838	-	-	-	-	-	636.838
Diğer Borçlar	-	3.667.545	-	-	-	-	-	3.667.545
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	424.601	5.058.103	76.651.662	127.059.295	13.658.134	54.750.695	277.602.490
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	2.965.172	3.930.392	-	-	-	-	6.895.564
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	1.452.225	47.303	1.042.251	748.195	66.071	-	3.356.045
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	7.050.000	257.418	3.039.918	-	256.096	10.603.432
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	3.801.989	3.801.989
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	119.941.995	119.941.995
<b>ToplamYükümlülükler ve Özsermaye</b>	<b>-</b>	<b>28.224.104</b>	<b>18.272.915</b>	<b>81.087.224</b>	<b>130.847.408</b>	<b>13.724.205</b>	<b>981.355.244</b>	<b>1.253.511.100</b>
<b>Net likidite fazlası/(açığı)</b>	<b>5.917.224</b>	<b>85.151.167</b>	<b>191.613.211</b>	<b>8.396.347</b>	<b>(130.224.526)</b>	<b>(13.724.205)</b>	<b>(147.129.218)</b>	<b>-</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)****Mortalite Riski**

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

**Sermaye yönetimi**

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
<b>1. Yöntem</b>		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	41.775.591	38.681.862
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	4.058.981	3.995.756
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	10.237.485	7.635.160
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>56.072.057</b>	<b>50.312.778</b>
<b>2. Yöntem</b>		
Aktif riski için gerekli özsermaye	27.494.726	28.482.657
Yazım riski için gerekli özsermaye	23.569.958	23.581.363
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	1.841.689	1.821.994
Reasürans riski için gerekli özsermaye	2.669.959	2.033.242
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	411.065	8.302
<b>Toplam gerekli özsermaye (**)</b>	<b>55.987.397</b>	<b>55.927.558</b>
<b>Özsermaye toplamı (*)</b>	<b>188.249.431</b>	<b>137.235.248</b>
<b>Sermaye yeterlilik sonucu</b>	<b>132.177.374</b>	<b>81.307.690</b>

(\*) Özkaynak içerisine dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

(\*\*) Aşırı prim artışı riski için gerekli özsermaye tutarı 2.945.964 TL (31Aralık 2017: 12.810.077 TL) olup bilgi amaçlı paylaşılmış ve gerekli özsermaye hesaplamasına dahil edilmemiştir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**5. Bölüm Bilgileri**

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**6. Maddi Duran Varlıklar**

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	7.771.684	445.292	(8.381)	8.208.595
Özel maliyet bedelleri	6.094.195	95.492	-	6.189.687
<b>Toplam maliyet</b>	<b>13.865.879</b>	<b>540.784</b>	<b>(8.381)</b>	<b>14.398.282</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(4.616.296)	(1.274.172)	3.661	(5.886.807)
Özel maliyet bedelleri	(3.493.288)	(1.742.028)	-	(5.235.316)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(8.109.584)</b>	<b>(3.016.200)</b>	<b>3.661</b>	<b>(11.122.123)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>5.756.295</b>			<b>3.276.159</b>
	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	6.341.006	1.430.678	-	7.771.684
Özel maliyet bedelleri	5.674.974	419.221	-	6.094.195
<b>Toplam maliyet</b>	<b>12.015.980</b>	<b>1.849.899</b>	<b>-</b>	<b>13.865.879</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.382.474)	(1.233.822)	-	(4.616.296)
Özel maliyet bedelleri	(2.528.791)	(964.497)	-	(3.493.288)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(5.911.265)</b>	<b>(2.198.319)</b>	<b>-</b>	<b>(8.109.584)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>6.104.715</b>			<b>5.756.295</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirket'in, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır.

(31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	33.827.802	9.919.320	-	43.747.122
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(21.321.156)	(8.874.415)	-	(30.195.571)
<b>Net defter değeri</b>	<b>12.506.646</b>			<b>13.551.551</b>
	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	23.712.035	10.115.767	-	33.827.802
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(14.799.866)	(6.521.290)	-	(21.321.156)
<b>Net defter değeri</b>	<b>8.912.169</b>			<b>12.506.646</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**9. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**10. Reasürans Varlıkları**

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	10.482.552	7.403.218
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	6.904.069	3.894.958
Dengeleme karşılığı reasürör payı	641.864	423.725
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	(1.582.941)	4.316.885
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(2.130.529)	(1.907.493)
<b>Toplam</b>	<b>14.315.015</b>	<b>14.131.293</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Ödenen tazminat reasürör payı	5.988.593	11.568.538
Reasürörlerden alınan komisyonlar	5.967.361	3.714.142
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	3.079.334	760.279
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	3.009.111	(1.038.739)
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	218.139	145.862
Check-up gideri reasürör payı	60.914	26.357
Reasürörlere devredilen primler	(21.804.680)	(14.862.550)
<b>Toplam, net</b>	<b>(3.481.228)</b>	<b>313.889</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal Varlıklar****11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	861.998.942	847.958.341
<b>Toplam</b>	<b>861.998.942</b>	<b>847.958.341</b>

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 391.100 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2017: 391.100 TL). EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkârlmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:**

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal Varlıklar (Devamı)****11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:**

26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**12. Krediler ve Alacaklar****12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	824.892.435	808.702.488
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	36.378.901	38.841.671
Gelecek aylara ait giderler	660.807	413.822
İlişkili taraflardan alacaklar	66.799	-
Banka garantili kredi kartı alacakları (vadesi 3 aydan uzun)	-	360
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	47.933	49.266
Esas faaliyetlerden kaynak şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(47.933)	(49.266)
<b>Toplam</b>	<b>861.998.942</b>	<b>847.958.341</b>

**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:**

Şirket'in yabancı parayla temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no'lu notta belirtilmiştir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**12. Kredi ve Alacaklar (Devamı)****12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vadesi geçmiş	8.729.207	11.048.664
3 aya kadar	14.615.625	17.009.835
3 - 6 ay arası	8.504.146	6.755.676
6 ay - 1 yıl arası	4.529.923	4.027.856
<b>Toplam</b>	<b>36.378.901</b>	<b>38.842.031</b>

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
3 aya kadar	8.451.819	9.723.399
3 - 6 ay arası	106.395	224.494
6 ay - 1 yıl arası	170.993	1.100.771
<b>Toplam</b>	<b>8.729.207</b>	<b>11.048.664</b>

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 47.933 TL (31 Aralık 2017: 49.266 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 1.830.239 TL (31 Aralık 2017: 1.938.232 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.830.239 TL'dir (31 Aralık 2017: 1.938.232 TL).



**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**13. Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bankalar	429.484.844	344.948.517
-TL	423.790.155	343.767.339
-Yabancı para (Not 4.2)	5.694.689	1.181.178
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	14.137.039	11.885.354
<b>Toplam</b>	<b>443.621.883</b>	<b>356.833.871</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 24-56 gün aralığındadır (31 Aralık 2017: 26-56 gün aralığındadır). Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	426.216.323	339.031.293
- vadesiz mevduatlar	3.268.521	5.917.224
<b>Toplam</b>	<b>429.484.844</b>	<b>344.948.517</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 227.929.175 TL (faiz tahakkukları dahil) tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 161.965.328 TL) (43 no'lu dipnot).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)**

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018 (%)	31 Aralık 2017 (%)
<b>Faiz oranları</b>		
-TL	%23,3	%14,2
- ABD Doları	%4,3	%3,7
- Avro	%1,3	-

**15. Sermaye**

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018		Yeni çıkârılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2018	
	Nominal		Nominal		Nominal		Nominal	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

	1 Ocak 2017		Yeni çıkârılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2017	
	Nominal		Nominal		Nominal		Nominal	
	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL	Adet	TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**15. Sermaye (Devamı)**

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 no'lu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**Yasal Yedekler:**

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkartılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkartılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkartılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
<b>Yasal Yedekler:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	15.696.871	12.718.151
Dönem içindeki artış	6.803.129	2.978.720
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>22.500.000</b>	<b>15.696.871</b>
Diğer kar yedekleri aktüeryal kayıplardan oluşmakta olup dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir.		
	2018	2017
<b>Diğer Kar Yedekleri:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	(1.002.468)	(527.110)
Dönem içindeki değişim	547.290	(475.358)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(455.178)</b>	<b>(1.002.468)</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları****17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017 (**)
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	190.255.066	176.816.882
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	218.570.422	157.446.249
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	13.866.878	4.470.081
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	9.358.753	4.519.079

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkartılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(\*\*) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla olan blokaj açığını, ilgili mevzuat gereğince 28 Şubat 2019 tarihinde tamamlamıştır. (31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla blokaj açığı, ilgili mevzuat gereğince 27 Şubat 2018 tarihinde tamamlamıştır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR** (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:**

	2018 Poliçe Adedi	2017 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	2.267.218	1.439.622
Giriş	2.812.625	1.799.815
Çıkış	(2.413.197)	(972.219)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>2.666.646</b>	<b>2.267.218</b>
	<b>31 Aralık 2018</b>	<b>31 Aralık 2017</b>
Matematik karşılıklar - Hayat	13.324.675	9.716.053
<b>Toplam - Kısa vadeli</b>	<b>13.324.675</b>	<b>9.716.053</b>
Matematik karşılıklar - Hayat	149.829.605	142.314.948
Matematik karşılıklar - Ferdi kaza	9.800.464	2.180.615
<b>Toplam - Uzun vadeli</b>	<b>159.630.069</b>	<b>144.495.563</b>
<b>Toplam</b>	<b>172.954.744</b>	<b>154.211.616</b>

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:**

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR** (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:**

Emeklilik	Yatırım Fonu Adı	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2018(*)	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2017(**)
CHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	0,022499	0,021447
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,013703	0,013250
CHN	Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,025392	0,023374
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,023422	0,019821
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,048195	0,053963
CHM	İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,021591	0,021672
CGG	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	0,015374	0,014354
CGE	Birinci Değişken Grup Emeklilik YF	0,017052	0,015626
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,014702	0,013579
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,012983	0,011030
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,012401	0,010785
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,010951	-
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,009874	-
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,009985	-
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,011031	-
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,010566	-
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik YF	0,011254	-
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik YF	0,009074	-
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik YF	0,010463	-

(\*) Birim fon fiyatları 28 Aralık 2018 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

(\*\*) Birim fon fiyatları 28 Aralık 2017 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018 (*)			
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	12.899.004.878	290.214.711	7.100.995.122	159.765.289
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	9.174.271.099	125.715.037	990.825.728.901	13.577.284.963
CHN Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.405.557.179	111.865.908	5.594.442.821	142.054.092
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	5.216.019.631	122.169.612	4.783.980.369	112.050.388
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.356.468.762	65.375.012	8.643.531.238	416.574.988
CHM İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.128.709.040	24.369.957	8.871.290.960	191.540.043
CHS Standart Emeklilik YF	1.121.064.213	16.481.886	8.878.935.787	130.538.114
CGG Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	774.825.605	11.912.169	9.225.174.395	141.827.831
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik YF	624.658.127	7.746.385	1.999.375.341.873	24.794.253.615
CFB Başlangıç Emeklilik YF	573.136.560	7.441.032	1.999.426.863.440	25.958.558.968
CFE OKS Katılım Standart Emeklilik YF	656.314.350	7.187.298	1.999.343.685.650	21.894.812.702
CGE Birinci Değişken Grup Emeklilik YF	412.518.530	7.034.266	9.587.481.470	163.485.734
CHU OKS Standart Emeklilik YF	1.286.082.878	14.186.780	998.713.917.122	11.016.813.220
CHG OKS Agresif Değişken Emeklilik YF	4.880.923	48.194	999.995.119.077	9.873.951.806
CHO OKS Atak Değişken Emeklilik YF	3.065.490	30.609	999.996.934.510	9.984.969.391
CHA OKS Dengeli Değişken Emeklilik YF	801.569	8.469	999.999.198.431	10.565.991.531
CHI OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik YF	325.698	3.408	999.999.674.302	10.462.996.592
CHD OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik YF	375.016	3.403	999.999.624.984	9.073.996.597
CHC OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik YF	185.019	2.082	999.999.814.981	11.253.997.918
<b>Toplam</b>	<b>39.638.264.567</b>	<b>811.796.218</b>	<b>14.050.361.735.433</b>	<b>159.915.463.782</b>

(\*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):**

	31 Aralık 2017 (*)			
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	14.136.495.491	303.185.419	5.863.504.509	125.754.581
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	9.348.447.310	123.866.927	990.651.552.690	13.126.133.073
CHN Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.898.768.270	114.503.810	5.101.231.730	119.236.190
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	5.214.818.843	103.362.924	4.785.181.157	94.847.076
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.447.969.189	78.136.761	8.552.030.811	461.493.239
CHM İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.147.036.625	24.858.578	8.852.963.375	191.861.422
CGG Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	884.221.098	12.692.110	9.115.778.902	130.847.890
CGE Birinci Değişken Grup Emeklilik YF	482.163.859	7.534.292	9.517.836.141	148.725.708
CHS Standart Emeklilik YF	1.062.937.150	14.433.624	8.937.062.850	121.356.376
CFB Başlangıç Emeklilik YF	927.958.391	10.235.381	1.999.072.041.609	22.049.764.619
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik YF	587.975.802	6.341.319	1.999.412.024.198	21.563.658.681
<b>Toplam</b>	<b>40.138.792.028</b>	<b>799.151.145</b>	<b>5.049.861.207.972</b>	<b>58.133.678.855</b>

(\*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

## 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

## 1 Ocak - 31 Aralık 2018

	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
<b>Ferdi</b>	3.580	15.059.640	16.335	169.674.458	-	-	81.669	651.404.967
<b>Grup</b>	153	467.345	4.149	36.842.598	-	-	16.166	123.733.590
<b>Toplam</b>	<b>3.733</b>	<b>15.526.985</b>	<b>20.484</b>	<b>206.517.056</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>97.835</b>	<b>775.138.557</b>

(\*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

## 1 Ocak - 31 Aralık 2017

	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL	Mevcut adet	Mevcut TL
<b>Ferdi</b>	1.409	4.865.014	14.957	118.192.506	-	-	94.426	651.566.549
<b>Grup</b>	132	205.887	5.416	25.483.094	-	-	20.160	131.007.895
<b>Toplam</b>	<b>1.541</b>	<b>5.070.901</b>	<b>20.373</b>	<b>143.675.600</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>114.586</b>	<b>782.574.444</b>

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

## 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları (Devamı):

## 31 Aralık 2018

	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
<b>Grup (**)</b>	177.522	14.912.866	135.613	27.576.619	-	-	89.335	36.657.661
<b>Toplam</b>	<b>177.522</b>	<b>14.912.866</b>	<b>135.613</b>	<b>27.576.619</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>89.335</b>	<b>36.657.661</b>

(\*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

(\*\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2018 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

## 31 Aralık 2017

	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
<b>Grup (**)</b>	126.832	16.576.701	79.406	9.578.535	-	-	47.426	16.576.701
<b>Toplam</b>	<b>126.832</b>	<b>16.576.701</b>	<b>79.406</b>	<b>9.578.535</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>47.426</b>	<b>16.576.701</b>

(\*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

(\*\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2017 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018			1 Ocak - 31 Aralık 2017		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	3.580	17.231.966	17.231.966	1.409	5.588.348	5.588.348
Kurumsal (*)	153	480.518	479.030	132	233.390	232.434
<b>Toplam</b>	<b>3.733</b>	<b>17.712.484</b>	<b>17.710.996</b>	<b>1.541</b>	<b>5.821.738</b>	<b>5.820.782</b>

(\*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018			1 Ocak - 31 Aralık 2017		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal (*)	177.522	27.238.734	27.238.734	126.832	25.541.949	25.541.949
<b>Toplam</b>	<b>177.522</b>	<b>27.238.734</b>	<b>27.238.734</b>	<b>126.832</b>	<b>25.541.949</b>	<b>25.541.949</b>

(\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2018 ve 2017 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018			1 Ocak - 31 Aralık 2017		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	175	6.465.832	6.465.832	96	2.849.275	2.849.275
Kurumsal	4	297.760	297.760	8	130.082	130.082
<b>Toplam</b>	<b>179</b>	<b>6.763.592</b>	<b>6.763.592</b>	<b>104</b>	<b>2.979.357</b>	<b>2.979.357</b>

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018			1 Ocak - 31 Aralık 2017		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal (*)	1.915	341.520	341.520	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>1.915</b>	<b>341.520</b>	<b>341.520</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2018 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

(\*\*) Geçmiş dönem karşılaştırmalı verileri bulunmamaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018			1 Ocak - 31 Aralık 2017		
	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	16.335	144.907.034	143.245.060	14.957	101.083.762	99.714.777
Kurumsal	4.149	30.784.512	30.527.116	5.416	21.418.731	21.202.751
<b>Toplam</b>	<b>20.484</b>	<b>175.691.546</b>	<b>173.772.176</b>	<b>20.373</b>	<b>122.502.493</b>	<b>120.917.528</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları (Devamı):**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018			1 Ocak - 31 Aralık 2017		
	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	135.613	26.223.900	26.223.900	79.406	9.471.903	9.471.903
<b>Toplam</b>	<b>135.613</b>	<b>26.223.900</b>	<b>26.223.900</b>	<b>79.406</b>	<b>9.471.903</b>	<b>9.471.903</b>

(\* 1 Ocak - 31 Aralık 2018 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.)

**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018		1 Ocak - 31 Aralık 2017	
	Poliçe Sayısı	Net Prim	Poliçe Sayısı	Net Prim
Ferdi	71.743	53.221.398	76.248	79.714.447
Grup	2.740.882	371.986.084	1.723.567	358.634.671
<b>Toplam</b>	<b>2.812.625</b>	<b>425.207.482</b>	<b>1.799.815</b>	<b>438.349.118</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2018				1 Ocak – 31 Aralık 2017			
	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	79.876	(28.012.976)	(27.186.402)	34.611.478	220.274	(50.997.520)	(49.602.793)	39.546.416
Grup	2.333.321	(191.701.246)	(189.887.400)	128.542.804	751.945	(174.089.209)	(168.946.039)	112.484.585
<b>Toplam</b>	<b>2.413.197</b>	<b>(219.714.222)</b>	<b>(217.073.802)</b>	<b>163.154.282</b>	<b>972.219</b>	<b>(225.086.729)</b>	<b>(218.548.832)</b>	<b>152.031.001</b>

**17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:**

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:**

Brüt teknik karşılıklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Matematik Karşılığı	172.954.744	154.211.616
Kazanılmamış Primler Karşılığı	86.695.697	75.715.912
Muallak Tazminat Karşılığı	47.196.589	41.352.400
Dengeleme Karşılığı	22.908.865	17.716.978
Yenileme Prim Karşılığı	306.176	327.485
<b>Toplam</b>	<b>330.062.071</b>	<b>289.324.391</b>
<b>Reasürans payları</b>		
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(10.482.552)	(7.403.218)
Muallak Tazminat Karşılığı	(6.904.069)	(3.894.958)
Dengeleme Karşılığı	(641.864)	(423.725)
<b>Toplam</b>	<b>(18.028.485)</b>	<b>(11.721.901)</b>
<b>Net teknik karşılıklar</b>		
Matematik Karşılığı	172.954.744	154.211.616
Kazanılmamış Primler Karşılığı	76.213.145	68.312.694
Muallak Tazminat Karşılığı	40.292.520	37.457.442
Dengeleme Karşılığı	22.267.001	17.293.253
Yenileme Prim Karşılığı	306.176	327.485
<b>Toplam</b>	<b>312.033.586</b>	<b>277.602.490</b>



**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Muallak tazminat karşılığı**

	31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	37.014.716	(5.681.643)	31.333.073
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(2.311.318)	296.851	(2.014.467)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	12.493.191	(1.519.277)	10.973.914
<b>Toplam</b>	<b>47.196.589</b>	<b>(6.904.069)</b>	<b>40.292.520</b>

	31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	34.170.898	(3.181.430)	30.989.468
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(2.026.848)	146.946	(1.879.902)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	9.208.350	(860.474)	8.347.876
<b>Toplam</b>	<b>41.352.400</b>	<b>(3.894.958)</b>	<b>37.457.442</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri**

	31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	8.062.829	(1.099.244)	6.963.585
Ferdi kaza	4.430.362	(420.033)	4.010.329
<b>Toplam</b>	<b>12.493.191</b>	<b>(1.519.277)</b>	<b>10.973.914</b>

	31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	8.151.733	(779.798)	7.371.935
Ferdi kaza	1.056.617	(80.676)	975.941
<b>Toplam</b>	<b>9.208.350</b>	<b>(860.474)</b>	<b>8.347.876</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu

	2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	34.170.898	(3.181.430)	30.989.468
Ödenen hasar	(90.650.049)	5.988.593	(84.661.456)
Değişim	93.493.867	(8.488.806)	85.005.061
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>37.014.716</b>	<b>(5.681.643)</b>	<b>31.333.073</b>
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(2.311.318)	296.851	(2.014.467)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	12.493.191	(1.519.277)	10.973.914
<b>Toplam</b>	<b>47.196.589</b>	<b>(6.904.069)</b>	<b>40.292.520</b>
	2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	37.320.812	(4.672.072)	32.648.740
Ödenen hasar	(94.877.498)	11.568.538	(83.308.960)
Değişim	91.727.584	(10.077.896)	81.649.688
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>34.170.898</b>	<b>(3.181.430)</b>	<b>30.989.468</b>
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(2.026.848)	146.946	(1.879.902)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	9.208.350	(860.474)	8.347.876
<b>Toplam</b>	<b>41.352.400</b>	<b>(3.894.958)</b>	<b>37.457.442</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu

	2018					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	52.908.163	(5.775.453)	47.132.710	22.807.749	(1.627.765)	21.179.984
Net Değişim	8.061.529	(1.537.564)	6.523.965	2.918.256	(1.541.770)	1.376.486
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>60.969.692</b>	<b>(7.313.017)</b>	<b>53.656.675</b>	<b>25.726.005</b>	<b>(3.169.535)</b>	<b>22.556.470</b>
	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	58.116.388	(6.380.965)	51.735.423	14.432.480	(261.974)	14.170.506
Net Değişim	(5.208.225)	605.512	(4.602.713)	8.375.269	(1.365.791)	7.009.478
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>52.908.163</b>	<b>(5.775.453)</b>	<b>47.132.710</b>	<b>22.807.749</b>	<b>(1.627.765)</b>	<b>21.179.984</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Dengeleme karşılığı hareket tablosu**

	2018					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	17.355.387	(415.656)	16.939.731	361.591	(8.069)	353.522
Net Değişim	4.789.386	(177.232)	4.612.154	402.501	(40.907)	361.594
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>22.144.773</b>	<b>(592.888)</b>	<b>21.551.885</b>	<b>764.092</b>	<b>(48.976)</b>	<b>715.116</b>
	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	12.464.225	(273.979)	12.190.246	201.012	(3.884)	197.128
Net Değişim	4.891.162	(141.677)	4.749.485	160.579	(4.185)	156.394
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>17.355.387</b>	<b>(415.656)</b>	<b>16.939.731</b>	<b>361.591</b>	<b>(8.069)</b>	<b>353.522</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Matematik karşılıkları hareket tablosu**

	2018					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	152.031.001	-	152.031.001	2.180.615	-	2.180.615
Net Değişim	11.123.279	-	11.123.279	7.619.849	-	7.619.849
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>163.154.280</b>	<b>-</b>	<b>163.154.280</b>	<b>9.800.464</b>	<b>-</b>	<b>9.800.464</b>
	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	91.125.377	-	91.125.377	1.622.664	-	1.622.664
Net Değişim	60.905.624	-	60.905.624	557.951	-	557.951
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>152.031.001</b>	<b>-</b>	<b>152.031.001</b>	<b>2.180.615</b>	<b>-</b>	<b>2.180.615</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

Yenileme prim karşılığı hareket tablosu (\*)

	2018					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	327.485	-	327.485	-	-	-
Net Değişim	(21.309)	-	(21.309)	-	-	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>306.176</b>	<b>-</b>	<b>306.176</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-	-	-	-
Net Değişim	327.485	-	327.485	-	-	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>327.485</b>	<b>-</b>	<b>327.485</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(\*) Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	825.534.106	813.227.796
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	17.023.359	13.777.406
Diğer borçlar (47.1 no'lu dipnot)	4.044.584	3.667.545
Ertelenmiş komisyon gelirleri	2.130.529	1.907.493
Gider tahakkukları(*)	837.792	1.448.552
Diğer ilişkili taraflara borçlar	687.245	541.826
Personele borçlar	116.623	95.012
<b>Toplam</b>	<b>850.374.238</b>	<b>834.665.630</b>

(\*) 31 Aralık 2018 itibarıyla gider tahakkuklarının 538.876 TL'lik tutarı QNB Finansbank A.Ş. kampanya giderinden, 60.111 TL'lik tutarı Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş. hak alımından ve 238.805 TL'lik tutarı diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır (31 Aralık 2017 itibarıyla gider tahakkuklarının 1.179.188 TL'lik tutarı QNB Finansbank A.Ş. kampanya giderinden, 51.757 TL'lik tutarı Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş. hak alımından ve 217.607 TL'lik tutarı diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır).

**20. Krediler**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi**

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda vergi varlığı ve yükümlülüğünün beklenen gerçekleşme dönemlerine göre kalem bazında %20 ve %22 olarak sınıflandırılmıştır (2017: %20 ve %22).

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Dengeleme karşılığı	22.267.001	17.293.253	4.453.400	3.458.651
Bonus karşılığı	6.891.951	7.050.000	1.516.229	1.551.000
Diğer yasal tazminat karşılığı	4.000.000	-	880.000	-
Kıdem tazminatı	3.721.701	3.801.989	744.340	760.398
Dava karşılığı	2.316.238	1.744.195	463.248	348.839
İzin karşılığı	1.592.906	1.553.141	318.581	310.628
Yenileme prim karşılığı	306.176	327.485	61.235	65.497
Şüpheli alacak karşılığı	47.933	49.266	9.587	9.853
Diğer	-	1.448.552	-	318.681
<b>Toplam</b>	<b>41.143.906</b>	<b>33.267.881</b>	<b>8.446.620</b>	<b>6.823.547</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>				
Alacak-borç reeskontu	(112.432)	(140.438)	(22.486)	(28.088)
Maddi/maddi olmayan varlıklar	(7.043.687)	(6.323.818)	(1.549.611)	(1.391.240)
	<b>(7.156.119)</b>	<b>(6.464.256)</b>	<b>(1.572.097)</b>	<b>(1.419.328)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)</b>			<b>6.874.523</b>	<b>5.404.219</b>

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	5.404.219	3.508.699
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	1.624.668	1.776.681
Aktüeryal kayıp / kazanç ertelenmiş vergi etkisi	(154.364)	118.839
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>6.874.523</b>	<b>5.404.219</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kıdem tazminatı karşılığı	3.721.701	3.801.989
<b>Toplam</b>	<b>3.721.701</b>	<b>3.801.989</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 5.434,42 TL (31 Aralık 2017: 4.732,48 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
İskonto oranı (%)	%16,31	%11,57
Enflasyon (%)	%12,02	%8,90

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2018	2017
Dönem başı - 1 Ocak	3.801.989	2.283.844
Cari hizmet maliyeti	2.095.361	1.415.366
Faiz maliyeti	428.732	276.817
Dönem içinde ödenen (33 no' lu dipnot)	(1.902.727)	(996.761)
Aktüeryal (kazanç)/kayıp	(701.654)	822.723
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>3.721.701</b>	<b>3.801.989</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bonus karşılığı	6.891.951	7.050.000
Diğer yasal tazminat karşılığı	4.000.000	-
Dava karşılığı	2.316.238	1.744.195
Diğer	1.545.988	1.809.237
<b>Toplam</b>	<b>14.754.177</b>	<b>10.603.432</b>

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018			1 Ocak - 31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	425.207.482	(15.744.779)	409.462.703	438.349.118	(12.379.125)	425.969.993
Ferdi kaza	68.968.300	(6.059.901)	62.908.399	44.120.394	(2.483.425)	41.636.969
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>494.175.782</b>	<b>(21.804.680)</b>	<b>472.371.102</b>	<b>482.469.512</b>	<b>(14.862.550)</b>	<b>467.606.962</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Fon işletim gideri kesintisi	9.581.491	9.164.888
Giriş aidatı	4.786.052	5.376.050
Yönetim gideri kesintisi	2.480.037	2.938.214
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	135.816	-
<b>Toplam</b>	<b>16.983.396</b>	<b>17.479.152</b>

**26. Yatırım Gelirleri / Giderleri**

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>		
Faiz geliri	67.636.234	36.086.939
<b>Satılmaya hazır menkul kıymetler</b>		
Faiz geliri	81.058	-
Değerleme giderleri (-)	(1.207)	-
Satış giderleri (-)	(156.082)	-
<b>Toplam</b>	<b>67.560.003</b>	<b>36.086.939</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu dipnotta sunulmuştur.

**28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler**

2.8, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**29. Sigorta Hak ve Talepleri**

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**30. Yatırım Anlaşması Hakları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**31. Zaruri Diğer Giderler**

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
-Hayat	249.752.568	251.917.946
-Hayat dışı	25.011.529	17.081.882
-Emeklilik	8.132.169	11.632.103
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>282.896.266</b>	<b>280.631.931</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**31. Zaruri Diğer Giderler (Devamı)**

Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Amortisman	11.890.615	8.719.609
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>11.890.615</b>	<b>8.719.609</b>

**32. Gider Çeşitleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Üretim giderleri	184.449.422	183.801.537
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	71.107.525	67.922.064
Yönetim giderleri	16.948.023	17.692.980
Amortisman giderleri	11.890.615	8.719.609
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	7.326.057	6.321.097
Pazarlama ve satış giderleri	4.478.128	6.100.831
Reasürans komisyon gelirleri	(5.967.361)	(3.714.142)
Diğer	4.554.472	2.507.564
<b>Toplam</b>	<b>294.786.881</b>	<b>289.351.540</b>



**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Personel ücretleri	38.079.317	34.920.601
Personel yardımları	10.385.489	10.340.227
Satış başarı primi	7.795.472	8.766.245
SGK primi işveren payı	6.638.645	6.330.264
Kıdem tazminatı	1.902.727	996.761
Personel seyahat ve servis gideri	1.441.476	1.237.444
İkramiyeler	1.288.602	1.754.702
Eğitim giderleri	1.251.975	1.826.648
İhbar tazminatı	994.128	485.044
İşsizlik sigortası işveren payı	962.256	907.040
İzin ödemesi	367.438	357.088
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>71.107.525</b>	<b>67.922.064</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**34. Finansal Maliyetler****34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

- 34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).  
34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).  
34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**34. Finansal Maliyetler (Devamı)****34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**35. Gelir Vergileri**

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Vergi karşılığı (-)	(29.951.141)	(15.450.824)
Peşin ödenen vergiler	21.529.304	11.520.433
<b>Toplam vergi yükümlülüğü (-), net</b>	<b>(8.421.837)</b>	<b>(3.930.391)</b>
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	8.446.620	6.823.547
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(1.572.097)	(1.419.328)
<b>Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)</b>	<b>6.874.523</b>	<b>5.404.219</b>
	<b>31 Aralık 2018</b>	<b>31 Aralık 2017</b>
Cari vergi gideri (-)	(29.951.141)	(15.450.824)
Ertelenmiş vergi geliri	1.624.668	1.776.681
<b>Toplam vergi gideri (-)</b>	<b>(28.326.473)</b>	<b>(13.674.143)</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**35. Gelir Vergileri (Devamı)**

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	125.721.388	68.812.855
Vergi oranı	22%	20%
Hesaplanan vergi gideri	(27.658.705)	(13.762.571)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(237.368)	(203.735)
Diğer	(430.400)	292.163
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(28.326.473)</b>	<b>(13.674.143)</b>

**36. Net Kur Değişim Gelirleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Kambiyo (zararı)/kârı, net		
Cari işlemler, net	(3.153.505)	5.731
<b>Toplam</b>	<b>(3.153.505)</b>	<b>5.731</b>

**37. Hisse Başına Kazanç**

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Net dönem kârı	97.394.915	55.138.712
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	45.000.000	45.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	2,16	1,23

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**38. Hisse Başı Kar Payı**

26 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2017 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 55.138.712 TL net kârın 2017 yılına ait olan 1.432.174 TL'si yasal düzenlemeler nedeniyle Şirket bünyesinde bırakılmış; yasal yedek olarak ayrılan 6.803.129 TL'den sonra geriye kalan 46.903.407 TL'den ve geçmiş yıl karlarında bekleyen 4.998.361 TL'den oluşan 51.901.770 TL'lik tutar ortaklara 18 Nisan 2018 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 1,153 TL olarak ödenmiştir (2017: 29 Mart 2017 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2016 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 24.920.561 TL net kârın 2016 yılına ait olan 2.364.933 TL'si yasal düzenlemeler nedeniyle Şirket bünyesinde bırakılmış; yasal yedek olarak ayrılan 2.978.720 TL'den sonra geriye kalan 19.576.908 TL'lik tutar ise ortaklara 17 Nisan 2017 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,435 TL olarak ödenmiştir).

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit**

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**42. Riskler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	16.169.072	13.715.026
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	2.316.238	1.744.195
<b>Toplam</b>	<b>18.485.310</b>	<b>15.459.221</b>

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**43. Taahhütler**

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		
	ABD Doları TL Karşılığı	TL	Toplam
Yurt içi verilen teminat mektupları	1.271.391	2.645.044	3.916.435
<b>Toplam</b>	<b>1.271.391</b>	<b>2.645.044</b>	<b>3.916.435</b>

	31 Aralık 2017		
	ABD Doları TL Karşılığı	TL	Toplam
Yurt içi verilen teminat mektupları	911.548	1.677.874	2.589.422
<b>Toplam</b>	<b>911.548</b>	<b>1.677.874</b>	<b>2.589.422</b>

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Banka mevduatları (14 ve 17.1 no'lu dipnotlar) (*)	227.929.175	161.965.328
<b>Toplam</b>	<b>227.929.175</b>	<b>161.965.328</b>

(\*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları 1.984.078 TL'lik faiz tahakkukunu içermektedir (31 Aralık 2017: 6.824.822 TL).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**44. İşletme Birleşmeleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler**

Cigna Nederland Gamma B.V şirketleri, QNB Finansbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Banka mevduatları	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	65.685.955	129.459.724
QNB Finansbank A.Ş.	6.670.767	7.284.820
<b>Toplam</b>	<b>72.356.722</b>	<b>136.744.544</b>

b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	8.026	-
QNB Finans Portföy A.Ş.	1.186	2.839
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	768	29.604
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	505	-
Hemenal Finansman A.Ş.	94	-
QNB Finans Faktoring A.Ş.	128	90
<b>Toplam</b>	<b>10.707</b>	<b>32.533</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	15.350.215	13.663.806
Cigna Global Reinsurance	667.568	517.407
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	8.001	-
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	-	1.067
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	39
<b>Toplam</b>	<b>16.025.784</b>	<b>14.182.319</b>

d) Diğer faaliyetlerden borçlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Cigna Global Holdings Incorporation	268.558	117.511
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	213.652	125.232
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	160.195	188.902
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	44.840	38.940
Cigna New Zealand	-	70.791
Cigna HLA Technology Services Company Limited	-	450
<b>Toplam</b>	<b>687.245</b>	<b>541.826</b>

e) Diğer faaliyetlerden alacaklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Cigna International Corporation	66.799	-
<b>Toplam</b>	<b>66.799</b>	<b>-</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

f) Yenileme Prim Karşılığı	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	264.109	296.247
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	21.274	20.427
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	6.985	-
QNB Finans Faktoring A.Ş.	6.539	5.137
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.656	4.513
Hemenal Finansman A.Ş.	1.471	-
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.142	1.161
<b>Toplam</b>	<b>306.176</b>	<b>327.485</b>

g) Gerçekleşen yenileme primleri	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	347.690	244.813
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	24.425	23.218
QNB Finans Faktoring A.Ş.	6.315	5.028
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	5.393	5.001
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.370	1.555
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	9.059
<b>Toplam</b>	<b>385.193</b>	<b>288.674</b>

h) Kira gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Cigna Turkey Danışmanlık Hizmetleri Ltd.	22.162	16.169
<b>Toplam</b>	<b>22.162</b>	<b>16.169</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

i) Faiz gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 20188	1 Ocak - 31 Aralık 2017
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	16.440.666	12.218.219
QNB Finansbank A.Ş.	-	334.829
<b>Toplam</b>	<b>16.440.666</b>	<b>12.553.048</b>

j) Kira giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 20188	1 Ocak - 31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	1.018.167	514.887
<b>Toplam</b>	<b>1.018.167</b>	<b>514.887</b>

k) Komisyon giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 20188	1 Ocak - 31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	(182.574.176)	(183.798.985)
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(1.875.246)	(2.552)
<b>Toplam</b>	<b>(184.449.422)</b>	<b>(183.801.537)</b>

l) Direkt prim gelirleri	1 Ocak - 31 Aralık 20188	1 Ocak - 31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	374.972.061	448.645.708
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.501.058	5.935
<b>Toplam</b>	<b>379.473.119</b>	<b>448.651.643</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

m) Reasürans giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 20188	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Cigna Global Reinsurance	(1.410.249)	(650.383)
<b>Toplam</b>	<b>(1.410.249)</b>	<b>(650.383)</b>

n) Faaliyet giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	(4.409.318)	(2.261.924)
Cigna New Zeland	(1.953.861)	(961.565)
Cigna Global Holdings Incorporation	(1.833.589)	(642.607)
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	(869.049)	(133.334)
Cigna International Corporation A.Ş.	(862.376)	(422.783)
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(737.991)	(2.095.918)
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(452.888)	(474.626)
eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	(15.399)	(15.045)
Cigna HLA Technology Services	(1.630)	(10.106)
Cigna Life Canada	-	(1.084.859)
<b>Toplam</b>	<b>(11.136.101)</b>	<b>(8.102.767)</b>

o) Alınan primler	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
QNB Finansbank A.Ş.	1.513.354	1.345.264
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	108.200	52.822
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	39.158	19.614
QNB Finans Faktoring A.Ş.	32.496	14.357
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	24.434	12.037
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	7.404	3.760
Hemenal Finansman A.Ş.	4.113	-
<b>Toplam</b>	<b>1.729.159</b>	<b>1.447.854</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)****45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

**31 Aralık 2018**

	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5,56%	391.100	31 Aralık 2018	14.952.987	6.408.517	17.491.831	662.222

**31 Aralık 2017**

	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5,56%	391.100	31 Aralık 2018	11.247.865	3.375.435	12.950.738	576.949

(\*) Söz konusu finansal varlığın aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)****45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**46. Bilanço Tarihi Sonra Ortaya Çıkan Olaylar**

Bulunmamaktadır.

**47. Diğer****47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

a) Gelecek aylara ait diğer giderler	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Katasrofik hasar fazlası reasürans sözleşmesi	480.549	262.132
Sigorta giderleri	83.818	23.277
Abonelik giderleri	51.010	52.221
Bakım onarım gideri	45.430	74.755
Eğitim giderleri	-	1.437
<b>Toplam</b>	<b>660.807</b>	<b>413.822</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**47. Diğer (Devamı)****47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (Devam)**

b) Diğer çeşitli borçlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satıcılara borçlar	4.081.619	3.685.468
Diğer çeşitli borçlar reeskontu	(37.035)	(17.923)
<b>Toplam</b>	<b>4.044.584</b>	<b>3.667.545</b>

c) Diğer çeşitli borçlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Uzun vadeli - Dengeleme karşılığı	22.267.001	17.293.253
Kısa vadeli - Yenileme prim karşılığı	306.176	327.485
<b>Toplam</b>	<b>22.573.177</b>	<b>17.620.738</b>

**47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.****1 OCAK - 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**47. Diğer (Devamı)****47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:**

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Bonus karşılığı	6.891.951	7.050.000
Diğer yasal tazminat karşılığı	4.000.000	-
Kıdem tazminatı karşılığı	621.364	923.947
Dava karşılığı	572.043	631.278
Personel izin karşılığı	39.765	368.536
Şüpheli alacak karşılığı	(1.333)	(1.628)
Reeskont gider/(geliri)	352.440	(178.561)
<b>Toplam</b>	<b>12.476.230</b>	<b>8.793.572</b>

## ÇİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2018 VE 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT EK-1 KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KÂRI		127.346.056	70.589.536
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(29.951.141)	(15.450.824)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(29.951.141)	(15.450.824)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		<b>97.394.915</b>	<b>55.138.712</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(2.321.600)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>97.394.915</b>	<b>52.817.112</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(44.653.407)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(44.653.407)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(4.481.529)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		-	(4.998.361)
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	(4.998.361)
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	1,225
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	122,53%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	1,153
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	%115,34
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-

Dönem kârının dağıtımını hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait Genel Kurul bu rapor tarihi itibarıyla yapılmamıştır.

## Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

### Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2018 yılı içerisinde % 8 oranında artış göstererek 1 Milyar 359 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %1,6 düzeyinde artış göstererek 861,3 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %63,4 olarak gerçekleşmiştir. Cari Varlıklar toplamı %21,6 artarak 523,1 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin % 23,0 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %62,0 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı 166 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2018 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 55,9 milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 188,2 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2018 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%297,73	%402,25
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%21,92	%32,38
3. Teknik Karşılıklar ( Net ) / Özsermaye	%187,99	%231,45
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%25,77	%14,63
5. Vergi Öncesi Kâr/ Özsermaye	%76,72	%58,85
6. Teknik Kâr - Hayat / Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%13,37	%7,26

### Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2018 yılı Net Hasar/Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Hasar / Prim Oranı_NET	2018Ç1	2018Ç2	2018Ç3	2018Ç4
Hayat	21%	20%	18%	21%



## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

### Finansal Riskler

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizde endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

### Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklerin Şirket için finansal kayıplarla sonuçlanma riskidir. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

### Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

### Likidite Riski

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir. Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan Finans Portföy'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınır.

2018 yılı içinde yapılan risk değerlendirmelerinde, finansal risklerde şirketin belirlediği risk iştahının üzerinde bir risk oluşmadığı gözlemlenmiştir.

## Hukuki Riskler

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile mahkeme kararlarının, Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Hukuk ve Uyum Birimleri düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2018 yılında Hukuk ve Uyum Birimlerinin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıydı. Şirketimiz Hukuk ve Uyum Birimleri Mevzuat Komitesi toplantıları organize ederek, mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, gerektiği durumlarda çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in mevzuatta yapılan değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır.

Ayrıca, Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

## Strateji Riskleri

Şirket'in faaliyet gösterdiği iş ortamlarındaki değişikliklere uyum gösterebilmesi için gerekli olan uygun iş planlarını ve stratejilerini uygulamaya koyamama riskidir. Şirket açısından stratejik riskler olarak tanımlanabilecek bazı önemli risk faktörleri aşağıda belirtilmiştir.

Müşteri eğilimlerinin şirket hedeflerinden farklı olarak değişmesi,  
Yeni müşteri yaratma becerisi ve/veya uygun ürün sağlama,  
Sektördeki rekabet tehditleri,  
Ekonomik ve politik değişimler,  
Yeni teknolojilerin etkileri,  
Yeni dağıtım yöntemleri,  
Mevzuattaki değişiklikler  
Doğru kaynakları belirleme

Bu belirtilen hususlardaki gelişmeler ve bu değişime uyum sağlanamaması, Şirket'in belirlemiş ve planlamış olduğu hedeflerden sapmalara sebep olabilir. Şirket'in bu risklerden olumsuz şekilde etkilenmemesi amacıyla Şirket bünyesinde başta Yönetim Komitesi olmak üzere ilgili komiteler aracılığı ile gelişmeler yakından takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

## Kâr Dağıtım Politikası

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26.maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır.

Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir.Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirketin safi kârını oluşturur.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr").

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. Genel kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir.

Yönetim Kurulunun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, hissedarların beklentileri ile Şirketin yatırım ihtiyaçları, büyüme hedefleri ve finansal yapısı arasındaki dengenin bozulmamasını gözetirken kârlılık durumunu dikkate alan bir yaklaşım ile hazırlanmaktadır.

## Teknik Riskler

### Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2018 yılı içerisinde inhouse olarak yürütülmüştür. Organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından, tıbbi görüşler ise Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından yapılmıştır. 2018 yılı için Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den anlaşmalı hastane ağı konusunda hizmet almıştır.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz, portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve şirketimizin hem kârlılığını muhafaza etmesi hem de etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için gerektiğinde revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

### Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin belirli bir oranın üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

### Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

### Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile sigortalı adaylarının yıllık gelirleri ve/veya bankadan talep ettikleri kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak öz sermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca öz sermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşınmaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;  
-Risk yönetim sürecinin etkinliği,  
-Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,  
-Kararlaştırılmış limitlere uyumu,  
-Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtırma derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

### Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik teminatı, iflas teminatı vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı (konservasyon) tutarları belirlenir. Bu tutarları aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte finansör ferdi kaza ürünleri için beklenen risklerin bir kısmı da 2015 yılında uygulamaya konulan bölüşmesiz hasar fazlası (excess of loss) anlaşmasıyla reasüröre devredilmektedir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2018 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Devreden Prim	15.744.779
Alınan Komisyon	4.473.644
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	60.914
Tazminatta Reasürör Payı	4.643.793
<b>Toplam</b>	<b>6.566.428</b>

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Devreden Prim	6.059.901
Alınan Komisyon	1.716.754
Tazminatta Reasürör Payı	1.344.800
<b>Toplam</b>	<b>2.998.347</b>

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır;

Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,

Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,

İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,

Rekabetçi reasürans prim fiyatları,

İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı, Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

## Toplam Teminatların Dağılımı

Teminat Aralığı (TL)	31.12.2018 Tarihi İtibariyle Teminat Adedi	31.12.2018 Tarihi İtibariyle Teminat Tutarı	Konservasyon	Eksedan	Kotpar	İhtiyari
1-5.000	1.487.584	3.018.698.047	2.951.390.418	67.307.628	0	0
5.001 - 10.000	445.043	3.377.834.459	3.293.031.339	84.803.121	0	0
10.001 - 25.000	513.042	8.166.257.081	7.751.235.295	415.021.786	0	0
25.000 - 50.000	162.966	5.793.093.613	5.336.286.381	456.807.231	0	0
50.001 - 100.000	61.100	4.709.006.220	3.796.268.549	912.737.672	0	0
100.001 - 500.000	42.775	7.953.419.765	4.399.117.086	3.554.302.678	0	0
500.001 - 1.000.000	1.213	833.851.851	153.301.790	680.550.061	0	0
1.000.001 - 5.000.000	43	80.369.807	4.479.529	71.246.630	0	4.643.647
5.000.000 +	1	7.650.000	0	2.985.000	0	4.665.000
<b>Toplam</b>	<b>2.713.767</b>	<b>33.940.180.842</b>	<b>27.685.110.387</b>	<b>6.245.761.808</b>	<b>0</b>	<b>9.308.647</b>

Hayat sigortalarındaki reasürans sözleşmelerimizde lider reasürörümüz, merkezi Münich'te bulunan dünyanın en büyük reasürans şirketi olan Munich Reasürans şirkettir. Tüm reasürans sözleşmelerimizdeki pay büyüklüğüne göre ikinci sırada, merkezi İstanbul'da bulunan Milli Reasürans T.A.Ş. yer almaktadır. Ayrıca İflas Sigortası için Axa Partners CLP ile reasürans sözleşmemiz bulunmaktadır ancak ürün yeni satışlara kapatılmıştır.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

	S&P			A.M. Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Münich Re	AA-(Çok Güçlü)	Durağan	22.12.2006	A+(Güçlü)	Durağan	7.12.2017
RGA Reinsurance Co.	AA-(Güçlü)	Durağan	27.10.2016	A+(Güçlü)	Durağan	30.11.2015
Cigna Re	-	-	-	A (Güçlü)	Durağan	31.12.2015

Anlaşmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

## Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2017 yılında da birçok yeni hizmet ve ürünler ile hem sigortalılarına hem de sermayedarlarına değer katan projelere imza atmıştır. Bu hizmet ve ürünlerin belli başlıcaları şunlardır;

1. Ürün, üretim kanalı, bölge bazında aylık Kâr Zarar takibi yapılabilen kar merkezi çalışması hayata geçirilmiştir.
2. Banka kanalında belirli limitli açık kredi kullanan tüzel müşteriler için esnek teminatlı limit sigortası ürünü satışına başlanmıştır.

## RAPOR DÖNEMİ DAHİL BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

### BİLANÇO

HESAP İSMİ	31/12/2018	31/12/2017	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	443.621.883	356.833.871	86.788.012	24,32%
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	-	-	-
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	49.180.718	48.153.151	1.027.567	2,13%
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	66.799	-	66.799	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	30.204.071	25.059.551	5.144.520	20,53%
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	4.762	-	4.762	-
<b>I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>523.078.233</b>	<b>430.046.573</b>	<b>93.031.660</b>	<b>21,63%</b>
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	812.090.618	799.391.368	12.699.250	1,59%
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	23.838	14.899	8.939	60,00%
D- FİNANSAL VARLIKLAR	391.100	391.100	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	3.276.159	5.756.295	(2.480.136)	(43,09%)
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	13.551.551	12.506.646	1.044.905	8,35%
G-GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	-	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	6.874.523	5.404.219	1.470.304	27,21%
<b>II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>836.207.789</b>	<b>823.464.527</b>	<b>12.743.262</b>	<b>1,55%</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>	<b>1.359.286.022</b>	<b>1.253.511.100</b>	<b>105.774.922</b>	<b>8,44%</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	30.466.847	27.613.834	2.853.013	10,33%
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	803.868	636.838	167.030	26,23%
D- DİĞER BORÇLAR	4.044.584	3.667.545	377.039	10,28%
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	130.136.517	115.813.674	14.322.843	12,37%
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	12.419.889	6.895.564	5.524.325	80,11%
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	2.968.321	3.356.045	(387.724)	(11,55%)
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	14.754.177	10.603.432	4.150.745	39,15%
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>195.594.203</b>	<b>168.586.932</b>	<b>27.007.271</b>	<b>16,02%</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	812.090.618	799.391.368	12.699.250	1,59%
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	181.897.070	161.788.816	20.108.254	12,43%
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	3.721.701	3.801.989	(80.288)	(2,11%)
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>997.709.389</b>	<b>964.982.173</b>	<b>32.727.216</b>	<b>3,39%</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	-
Ödenmemiş Sermaye (-)	45.000.000	45.000.000	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	22.155.341	14.804.922	7.350.419	49,65%
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	1.432.174	4.998.361	(3.566.187)	(71,35%)
E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	97.394.915	55.138.712	42.256.203	76,64%
<b>V. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>165.982.430</b>	<b>119.941.995</b>	<b>46.040.435</b>	<b>38,39%</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)</b>	<b>1.359.286.022</b>	<b>1.253.511.100</b>	<b>105.774.922</b>	<b>8,44%</b>

### BİLANÇO (5 YILLIK)

HESAP İSMİ	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	443.621.883	356.833.871	245.111.081	198.578.466	147.648.170
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	-	-	-	43.179.312
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	49.180.718	48.153.151	54.507.955	46.554.416	38.123.170
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	66.799	-	77.394	3.000	234.973
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	535.935	536.203
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	30.204.071	25.059.551	23.423.959	24.244.249	19.258.347
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	4.762	-	-	-	-
<b>I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>523.078.233</b>	<b>430.046.573</b>	<b>323.120.389</b>	<b>269.916.066</b>	<b>248.980.175</b>
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	812.090.618	799.391.368	667.067.636	570.704.866	474.187.791
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	23.838	14.899	15.347	18.626	38.214
D- FİNANSAL VARLIKLAR	391.100	391.100	362.019	362.019	362.019
E- MADDİ VARLIKLAR	3.276.159	5.756.295	6.104.715	7.663.430	1.943.947
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	13.551.551	12.506.646	8.912.169	7.116.319	3.444.213
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	-	2.693	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	6.874.523	5.404.219	3.508.699	2.715.783	2.565.538
<b>II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>836.207.789</b>	<b>823.464.527</b>	<b>685.970.585</b>	<b>588.583.736</b>	<b>482.541.722</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>	<b>1.359.286.022</b>	<b>1.253.511.100</b>	<b>1.009.090.974</b>	<b>858.499.802</b>	<b>731.521.897</b>
HESAP İSMİ	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	30.466.847	27.613.834	31.797.514	28.282.439	23.630.744
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	803.868	636.838	968.459	421.315	666.955
D- DİĞER BORÇLAR	4.044.584	3.667.545	2.024.469	2.250.010	1.242.211
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	130.136.517	115.813.674	110.058.169	95.348.105	75.975.528
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	12.419.889	6.895.564	3.420.694	2.848.519	3.090.205
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	2.968.321	3.356.045	1.788.541	1.081.464	451.142
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	14.754.177	10.603.432	6.308.468	3.767.593	3.209.160
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>195.594.203</b>	<b>168.586.932</b>	<b>156.366.314</b>	<b>133.999.445</b>	<b>108.265.946</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	812.090.618	799.391.368	667.067.636	570.704.866	474.187.791
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	181.897.070	161.788.816	98.517.631	81.906.309	68.284.087
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	3.721.701	3.801.989	2.283.844	1.951.992	1.472.102
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>997.709.389</b>	<b>964.982.173</b>	<b>767.869.111</b>	<b>654.563.167</b>	<b>543.943.980</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	22.155.341	14.804.922	12.301.560	10.566.223	7.115.962
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	1.432.174	4.998.361	2.633.428	-	-
E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	97.394.915	55.138.712	24.920.561	14.370.967	27.196.010
<b>V. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>165.982.430</b>	<b>119.941.995</b>	<b>84.855.549</b>	<b>69.937.190</b>	<b>79.311.973</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)</b>	<b>1.359.286.022</b>	<b>1.253.511.100</b>	<b>1.009.090.974</b>	<b>858.499.802</b>	<b>731.521.900</b>

## GELİR TABLOSU 2018

HESAP İSMİ	31/12/2018	31/12/2017	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	62.727.656	35.169.402	78,36%
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(40.237.380)	(20.479.304)	96,48%
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>22.490.276</b>	<b>14.690.098</b>	<b>53,10%</b>
Hayat Teknik Gelir	402.938.738	430.572.706	(6,42%)
Hayat Teknik Gider (-)	(346.104.011)	(398.738.083)	(13,20%)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>56.834.727</b>	<b>31.834.623</b>	<b>78,53%</b>
Emeklilik Teknik Gelir	16.983.396	17.479.152	(2,84%)
Emeklilik Teknik Gider(-)	(9.071.925)	(13.628.885)	(33,44%)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)</b>	<b>7.911.471</b>	<b>3.850.267</b>	<b>105,48%</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>87.236.474</b>	<b>50.374.988</b>	<b>73,17%</b>
Yatırım Gelirleri	69.177.910	36.654.910	88,73%
Yatırım Giderleri (-)	(18.445.143)	(10.118.775)	82,29%
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(10.623.185)	(6.321.587)	68,05%
Dönem Net Kârı veya Zararı	97.394.915	55.138.712	76,64%
Dönem Kârı veya Zararı	127.346.056	70.589.536	80,40%
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(29.951.141)	(15.450.824)	93,85%
<b>DÖNEM NET KÂRI/ZARARI</b>	<b>97.394.915</b>	<b>55.138.712</b>	<b>76,64%</b>

## GELİR TABLOSU (5 YILLIK) 2018

HESAP İSMİ	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014
Hayat Dışı Teknik Gelir	62.727.656	35.169.402	32.745.610	31.493.314	9.189.764
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(40.237.380)	(20.479.304)	(15.636.780)	(18.701.168)	(5.834.254)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>22.490.276</b>	<b>14.690.098</b>	<b>17.108.830</b>	<b>12.792.146</b>	<b>3.355.510</b>
Hayat Teknik Gelir	402.938.738	430.572.706	256.115.336	202.329.571	189.320.374
Hayat Teknik Gider (-)	(346.104.011)	(398.738.083)	(254.408.821)	(197.393.865)	(167.360.286)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>56.834.727</b>	<b>31.834.623</b>	<b>1.706.515</b>	<b>4.935.706</b>	<b>21.960.088</b>
Emeklilik Teknik Gelir	16.983.396	17.479.152	16.444.299	14.603.920	12.819.124
Emeklilik Teknik Gider(-)	(9.071.925)	(13.628.885)	(15.979.845)	(21.753.537)	(20.211.620)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)</b>	<b>7.911.471</b>	<b>3.850.267</b>	<b>464.454</b>	<b>(7.149.617)</b>	<b>(7.392.496)</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>87.236.474</b>	<b>50.374.988</b>	<b>19.279.799</b>	<b>10.578.235</b>	<b>17.923.102</b>
Yatırım Gelirleri	69.177.910	36.654.910	24.725.417	23.543.840	31.424.680
Yatırım Giderleri (-)	(18.445.143)	(10.118.775)	(7.718.771)	(13.383.150)	(14.592.194)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(10.623.185)	(6.321.587)	(4.258.184)	(2.558.864)	259.038
Dönem Net Kârı veya Zararı	97.394.915	55.138.712	24.920.561	14.370.967	27.196.010
Dönem Kârı veya Zararı	127.346.056	70.589.536	32.028.261	18.180.061	35.014.626
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(29.951.141)	(15.450.824)	(7.107.700)	(3.809.094)	(7.818.616)
<b>DÖNEM NET KÂRI/ZARARI</b>	<b>97.394.915</b>	<b>55.138.712</b>	<b>24.920.561</b>	<b>14.370.967</b>	<b>27.196.010</b>

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Şirketimizin 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

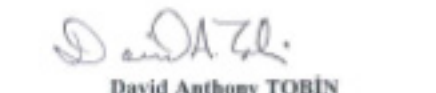
Saygılarımızla,

  
Mehmet Ömer Arif ARAS  
Yönetim Kurulu Başkanı

  
Emine Pınar KURİŞ  
Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür

  
Adnan Menderes YAYLA  
Yönetim Kurulu Üyesi

  
Erkin AYDIN  
Yönetim Kurulu Üyesi

  
David Anthony TOBİN  
Mali Kontrol Raporlama Teknik ve Aktüerya  
Genel Müdür Yardımcısı

  
Ece KAZCILAR  
Mali Kontrol ve Raporlama  
Grup Yöneticisi



Genel M¼d¼rl¼k : Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No:2  
Kat 28-29 34746 Ataşehir / İstanbul  
Telefon Numarası : 0216 468 03 00  
Faks Numarası : 0216 368 74 16  
Çağrı Merkezi : 0850 222 08 60  
Web Adresi : [www.cignafinans.com.tr](http://www.cignafinans.com.tr)  
Elektronik Posta Adresi : [info@cignafinans.com.tr](mailto:info@cignafinans.com.tr)