

**Sağlıklı bir hayat, güvenli  
bir gelecek için hayat  
boyu birlikteyiz!**

**Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik  
2021 Faaliyet Raporu**





## İçindekiler

### Sunuş

- 12 2021 Yılı Öne Çıkan Gelişmeler
- 14 Cigna Hakkında
  - 14 Misyonumuz
  - 14 Vizyonumuz
- 15 Güçlü Ortaklık Yapısı
  - 15 Cigna Global
  - 15 QNB Finansbank
  - 15 Ortaklık Yapısı
- 16 Cigna'nın 2021 Faaliyet Sonuçları
  - 16 Özet Finansal Sonuçlar
- 17 Finansal Göstergeler
- 18 2021 Yılı Değerlendirmesi
  - 18 Dünya Ekonomisi
  - 19 Türkiye Ekonomisi
  - 20 2021 Yılında Sigorta Sektörü
  - 20 Bireysel Emeklilik Sistemi
  - 20 Cigna'nın Sektördeki Konumu

### Yönetimden

- 21 2021 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 24 Yönetim Kurulu
- 26 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi
- 30 Üst Yönetim
- 32 Organizasyon Şeması

### 2021 Yılı Faaliyetleri

- 34 Dağıtım Kanalı Faaliyetleri
  - 34 Alternatif Dağıtım Kanalları
  - 34 Şube Satış Kanalı
  - 35 Direkt Satış Kanalı
- 36 Ürün Geliştirme Faaliyetleri
  - 36 Sağlık Sigortası Kapsamında
  - 36 Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında
  - 37 Bireysel Emeklilik Kapsamında
- 38 Marka ve İletişim
- 40 Dijital Dönüşüm
- 41 İş Geliştirme
- 42 Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi
- 44 Müşteri Odaklı Hizmetler
  - 44 Çağrı Merkezi
  - 45 Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri
  - 46 Müşteri Hizmetleri
- 47 Süreç ve Stratejik Program Yönetimi
- 48 İnsan ve Kültür Uygulamaları
  - 48 Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri
  - 50 İnsan ve Kültür Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
    - 50 Yeteneği Kazanma
    - 50 Yeteneği Elde Tutma ve Geliştirme
    - 51 Performans Yönetimi
    - 51 Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Uygulamaları
  - 52 Eğitim Faaliyetleri
  - 53 Lisanslama Çalışmaları
  - 53 Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız
  - 55 Takdir ve Ödüllendirme
  - 55 Diğer Uygulamalarımız
  - 55 Kültür ve Değerler Uygulaması
  - 55 Sosyal Sorumluluk Çalışmaları
- 56 Bilgi Teknolojileri, AR-GE ve İnovasyon
  - 56 Bilgi Teknolojileri
    - 56 İş Zekası ve Veri Analitiği Faaliyetleri
    - 57 Veri Yönetimi Faaliyetleri
  - 57 İnovasyon
  - 58 Teknik ve Aktüerya

### İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Risk Yönetimi Politikaları

- 60 Şirket'in İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü
  - 60 İç Sistemler Hakkında Bilgiler
    - 60 İç Denetim Faaliyetleri
    - 60 Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri
    - 60 Uyum Faaliyetleri
    - 61 Risk Yönetimi Faaliyetleri
    - 62 İç Kontrol Faaliyetleri
    - 62 İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri
  - 62 Yönetim Kurulu Görüşü
- 63 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
  - 63 Finansal Riskler
    - 63 Piyasa Riski
    - 63 Kredi Riski
    - 63 Likidite Riski
    - 63 Uyum Riski
  - 64 Teknik Riskler
    - 64 Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci
    - 64 Tıbbi Risk Değerlendirmesi
    - 64 Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi
    - 65 Finansal Risk Değerlendirmesi
    - 65 Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

### Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

- 68 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürler Hakkında Bilgi
- 69 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 69 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar
  - 69 Kamu Denetimleri
  - 69 Özel Denetimler
- 70 Hâkim Şirketle, Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler
- 70 Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Aynı ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatlar
- 71 Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler
- 71 Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde İlgili Toplantılara Katılımları
- 72 Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Varsa Ana Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri
- 73 Olağanüstü Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler
- 73 Şirket'in Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Payları
- 73 Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları
- 73 Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
- 73 Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

### Finansal Durum

- 74 Kâr Dağıtım Tablosu
- 75 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 75 Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 76 Kâr Dağıtım Politikası

### Finansal Bilgiler

- 77 1 Ocak-31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 82 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Şirket Beyanı
- 83 Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
  - 84 Bilançolar
  - 89 Gelir Tabloları
  - 92 Nakit Akış Tablosu
  - 93 Özsermaye Değişim Tabloları
  - 94 Kâr Dağıtım Tabloları
  - 95 Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
  - 164 Bilanço
  - 165 Bilanço (5 Yıllık)
  - 166 Gelir Tablosu
  - 166 Gelir Tablosu (5 Yıllık)
  - 167 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
  - 168 Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıllık Konsolide Olmayan Finansal Raporu

### İletişim

- 169 Cigna Bölge Temsilcilikleri

Sevdiklerimiz ve sağlığımız hayattaki en büyük önceliğimiz. Pandemi bize sağlığımızı ve sevdiklerimizi sigorta ile güvence altına almanın önemini bir kez daha hatırlattı.

Cigna Global'in 200 yıldan fazla sigortacılık tecrübesi ve QNB Finansbank'tan aldığımız güç ile faaliyetlerimizi sürdürüyor, hayatına dokunduğumuz herkesi iyi ve güvende hissettirmek için tüm kalbimizle çalışıyoruz.

Pandeminin de etkisiyle değişen ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre hem sigorta ürünlerimizi hem sigortacılık hizmetlerimizi geliştiriyor, iyi hissettiren sigortacılık anlayışı ile sadece zor zamanlarda değil, hayatın her döneminde sigortalılarımızla yol arkadaşlığı yapıyoruz.





## Siz ve sevdikleriniz güvendeyseniz hayat yolunda...

Hayatta en çok değer verdiklerimiz ailemiz ve sevdiklerimiz. Her duruma karşı hazırlıklı olmanız ve sevdiklerinize güvenli bir gelecek hazırlamanız için hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası ürünlerimiz ve bu ürünlerimizle birlikte sunduğumuz ek ücretsiz hizmetlerimizle yanınızdayız.





## Sağlığınız yerindeyse hayat yolunda...

Her işin başı sağlık. Bu yüzden sadece sağlık sorunu yaşadığınız anda değil, hayatı sağlıkla ve sevdiklerinizle birlikte yaşamanız için her zaman yanınızdayız. Sağlığınızı ve sağlık giderlerinizi kontrol altında tutmanızı sağlayacak sağlık sigortası ürünlerimiz, ücretsiz ek sağlık hizmetleri ile hizmetinizde...



# İşiniz yolundaysa hayat da yolunda...

İşler yolunda gitsin diye tüm gücümüzle çalışıyoruz. Olur da işler yolunda gitmezse size ve sevdiklerinize finansal güvence sağlayacak, ek ücretsiz hizmetlerle işinizde veya iş yerinizde size avantaj sağlayacak sigorta ürünlerimiz hizmetinizde.



# Hayalleriniz güvendeyseniz hayat yolunda...

Yoğun iş temposundan sonra hepimizin hayali, rahat ve konforlu bir emeklilik dönemi... Bu hayali gerçekleştirebilmeniz için hazırladığımız bireysel emeklilik planlarımız ile birikim yapabilmemiz için her zaman yanınızdayız.





2021 Yılı Öne Çıkan Gelişmeler

# Aldığımız ödüllerle başarımızı taçlandırdık.

## “Türkiye'nin En İyi Sağlık Sigortası” Ödülü

Uluslararası sigorta devi Cigna Global ile Türkiye'nin en büyük özel bankalarından QNB Finansbank'ın güçlü iş birliğinde sürdürdüğümüz faaliyetlerimiz ile bankacılık ve finans dünyasındaki şirketlerin uzmanlık ve mükemmellik alanlarında öne çıkan uygulamalarını ödüllendiren Global Banking & Finance Awards tarafından En İyi Sağlık Sigortası Ödülü'ne layık görüldük.

## Cigna Çalışanları “Global Wellness Challenge” Birincisi

Ana ortağımız olan Cigna Global tarafından düzenlenen “Global Wellness Challenge” yarışmasında Cigna Türkiye çalışanları olarak #bendevarım sloganı ile 6 hafta boyunca hayata geçirdiğimiz 384.876 dakikalık iyilik hareketleri ile yarışmanın kazananı olduk. İyilik hareketi karşılığında KAÇUV ve Pembe İzler Kadın Kanseri Derneği'ne bağışta bulunduk.

## Brandon Hall Group Mükemmellik Ödülü

Uluslararası arenada en prestijli ödül programlarından biri olarak kabul edilen Brandon Hall Group Mükemmellik Ödülleri'nde “CignadaBiz” iç iletişim programımız ve çalışanlara yönelik wellbeing uygulamalarımız ile “En İyi Faydalar, Sağlık ve İyilik Programı” kategorisinde bronz ödüle layık görüldük.

## Pınar Kuriş Yeniden En Güçlü 50 Kadın CEO Listesinde

Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, Ekonomist dergisi tarafından şirketlerin cirolarına göre belirlendiği ve iş dünyasındaki kadınları öne çıkarmak amacıyla 10. kez gerçekleştirilen Türkiye'nin 50 Güçlü Kadın CEO araştırması kapsamında bu yıl 4. kez üst üste listeye girme başarısı gösterdi.

## Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, Altın Lider Seçildi.

KREA M.I.C.E. tarafından düzenlenen ve iş dünyasının önde gelen isimlerinin ödüllendirildiği Altın Lider Ödülleri'nde Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, 2021 yılının En Beğenilen Altın Lideri seçildi.

## Cigna, PERYÖN Ödülleri'nde Finalist Oldu.

Türkiye İnsan Yönetimi Derneği'nin insan kaynakları alanındaki; yenilikçi, yaratıcı ve başarılı uygulamaları tanıtmak, örnek teşkil eden çalışmaları sektöre kazandırmak amacıyla bu yıl 13. kez düzenlediği PERYÖN İnsana Değer Ödülleri'nde wellbeing/iyi yaşam uygulamalarımızla Değer Yaratıcı Uygulamalar başlığı altındaki “Yaşam Kalitesini Destekleyen Uygulamalar” kategorisinde finalistliğe layık görüldük.





## Cigna Hakkında

# İnsan odaklı ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışı



## Misyonumuz

Hayatın her aşamasında kolay, anlaşılır ve ulaşılabilir çözümler sunarız.

## Vizyonumuz

Hayatına dokunduğumuz herkesi iyi ve güvende hissettirir, korur ve sağlıkları için yanlarında oluruz.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş., Türkiye'nin en büyük bankalarından QNB Finansbank ile dünyanın en büyük sigorta şirketlerinden Cigna Global'in ortaklığında faaliyet gösteren bir emeklilik, hayat ve sağlık sigortası şirkettir. Cigna olarak, koruma ve tasarruf gereksinimlerine özel tasarladığımız ve günlük hayatta ihtiyaç duyulacak hizmetlerimizle zenginleştirdiğimiz ferdî kaza sigortası, hayat sigortası, sağlık sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerimiz ile müşterilerimizi ve sevdiklerini yaşamın olası risklerine karşı korumak önceliğimiz.

QNB Finansbank şubeleri, emeklilik ve sigorta danışmanlarımız, tele satış ekibimiz ve online kanallarımız ile Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış geniş hizmet ağımız, 200 yılı aşkın köklü deneyimimiz ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümlerimiz ile müşterilerimizle hayat boyu birlikte olma sözü veriyoruz.

## Güçlü Ortaklık Yapısı

# Global ortaklıkla gücümüze güç katıyoruz.

### Cigna Global

Cigna, temeli Amerika Birleşik Devletleri'nde atılmış, 200 yılı aşkın tecrübesi ile 30'dan fazla ülkede 180 milyonu aşkın müşterisine hizmet veren bir sigorta şirkettir. İnsanı merkezine koyan, beklenti ve ihtiyaçları öngörerek geliştirdiği ürünlerle mükemmel müşteri deneyimini birleştiren Cigna, kişiselleştirilmiş çözümlerle insanı ön planda tuttuğu çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir.

### QNB Finansbank

Türkiye'nin genç ve dinamik bankası olarak 26 Ekim 1987'de kurulan Finansbank, 2006 yılında National Bank of Greece (NBG), 2015 yılında da Orta Doğu ve Afrika bölgesinin lider finansal kuruluşu ve Katar'ın en büyük bankası olan Qatar National Bank (QNB) tarafından satın alındı. Türkiye'nin aktif büyüklük olarak beşinci özel bankası olan Finansbank'ın yeni ismi Ekim 2016 itibarıyla QNB Finansbank oldu.

QNB Finansbank, kurumsal bankacılıktan bireysel bankacılığa, şube bankacılığında mobil bankacılığa, kredi kartlarından mevduata kadar pek çok ürün ve hizmeti müşterilerinin ihtiyaçlarına özel çözümlerle sunuyor. Banka bugün, 444 şube ve 10 binden fazla çalışanı ile faaliyet gösteren QNB Finansbank Finansal Hizmetler Grubu çatısı altındaki iştirakleri QNB Finansleasing, QNB Finansinvest, QNB Finansportföy, QNB Finansfaktoring, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş., teknoloji şirketi IBTech ve QNB eFinans ile müşterilerine finansal çözümler sunmaya devam ediyor.



## 30+ ülke

Cigna, 30'dan fazla ülkede faaliyet göstermektedir.



## 180+ milyon

Cigna, dünya genelinde 180 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir.

### ORTAKLIK YAPISI

Ortağın Adı/Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı - TL	Ortaklık Payı - %
Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999,0000	%50,9999978
Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1,0000	%0,0000022
QNB Finansbank A.Ş.	B	22.049.999	22.049.999,0000	%48,9999978
QNB Finansbank A.Ş.	B1	1	1,0000	%0,0000022
Toplam(*)		45.000.000	45.000.000,0000	%100,0000000

\* Şirket'in 2009 yılı Genel Kurulu'nda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.



## Cigna'nın 2021 Faaliyet Sonuçları

# 2021 yılında büyümemizi sürdürdük.

## Özet Finansal Sonuçlar

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı ile bu yılda büyümesini sürdürdü. Türkiye, genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirdi. Sektöre artan ilgi ve kurulan yeni şirketlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşti. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2020 yılı sonunda 14,4 milyar TL (14.431.890.533 TL) olarak gerçekleşirken bu rakam 2021 yılı sonunda 17,7 milyar TL (17.726.737.287 TL) seviyesinde gerçekleşti. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. olarak hayat sigortası branşında pazar payımızı %5,65 yaparak prim üretimi sıralamasında 8. sırada yer aldık.

Özet Finansal Sonuçlar	2021	2020	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	81.066.011	80.075.841	%1
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(51.899.938)	(40.629.992)	%28
Hayat Teknik Gelir	975.153.515	824.831.453	%18
Hayat Teknik Gider (-)	(826.344.572)	(685.140.353)	%21
Emeklilik Teknik Gelir	16.670.393	15.789.985	%6
Emeklilik Teknik Gider (-)	(14.678.122)	(13.282.300)	%11
Yatırım Gelirleri	219.466.416	86.819.590	%153
Yatırım Giderleri (-)	(28.856.369)	(24.039.908)	%20
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(7.145.874)	(3.890.329)	%84
<b>Dönem Net Kârı/Zararı</b>	<b>269.748.084</b>	<b>185.645.859</b>	<b>%45</b>
<b>Teknik Bölüm Dengesi (Hayat Dışı)</b>	<b>29.166.073</b>	<b>39.445.849</b>	<b>(%26)</b>
<b>Teknik Bölüm Dengesi (Hayat)</b>	<b>148.808.943</b>	<b>139.691.100</b>	<b>%7</b>
<b>Teknik Bölüm Dengesi (Emeklilik)</b>	<b>1.992.271</b>	<b>2.507.685</b>	<b>(%21)</b>
<b>Genel Teknik Bölüm Dengesi</b>	<b>179.967.287</b>	<b>181.644.634</b>	<b>(%1)</b>

## Finansal Göstergeler

# 2021'de 1 milyar TL'yi aşan prim üretimi gerçekleştirdik.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket") olarak 2021 yılında 1 milyar TL'den fazla prim ürettik ve 164,6 milyon TL tazminat ödemesi yaptık. Aynı dönemde genel giderlerimiz 163,7 milyon TL olarak gerçekleşirken yatırım gelirlerimiz 219,4 milyon TL olarak gerçekleşti.

Finansal Göstergeler TL	2021	2020	Değişim TL	Değişim %
BES Katkı Payı*	218.209.084	224.081.760	(5.872.676)	(%2,62)
BES Toplam Fon Büyüklüğü**	1.315.887.910	1.132.883.370	183.004.540	%16,15
Alınan Primler	1.105.276.848	923.160.205	182.116.644	%19,73
Ödenen Tazminatlar	164.674.223	154.706.647	9.967.576	%6,44
Genel Giderler***	163.757.713	126.304.589	37.453.124	%29,65
Teknik Kâr / Zarar	179.967.287	181.644.634	(1.677.347)	(%0,92)
Yatırım Gelirleri	219.466.416	86.819.590	132.646.826	%152,78
Yatırım Giderleri	(28.856.369)	(24.039.908)	(4.816.461)	(%20,04)
Net Kâr / Zarar	269.748.084	185.645.859	84.102.225	%45,30

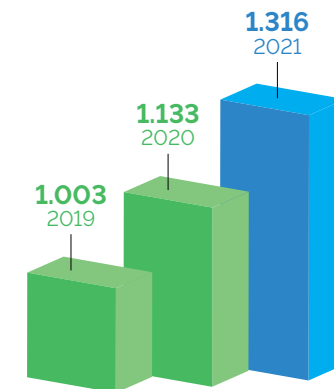
(\*) BES Katkı Payı kredi kartı bloke bekleyen tutarları da içermektedir.

(\*\*) Devlet Katkısı dahil edilmiştir.

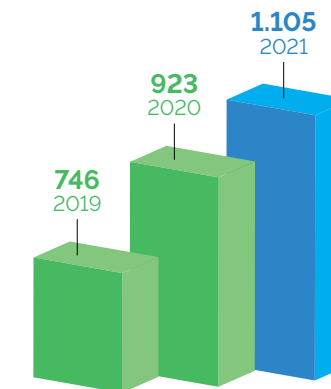
(\*\*\*) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, on beşinci faaliyet yılını 269,7 milyon TL net kârla kapattı.

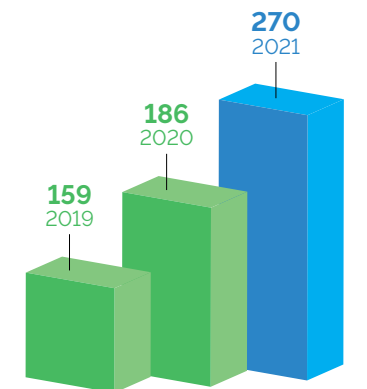
**BES Toplam Fon Büyüklüğü**  
(Milyon TL)



**Alınan Primler**  
(Milyon TL)



**Net Kâr**  
(Milyon TL)





## 2021 Yılı Değerlendirmesi

# 2021'de dünya ekonomisinde güçlü büyüme yaşandı.



## %5,5

Dünya ekonomisi büyüme oranı



## %11

Türkiye ekonomisi büyüme oranı

### Dünya Ekonomisi

2020 yılının ilk çeyreğinde Çin'de ortaya çıkan Covid-19 pandemisi, dünya ekonomisini tarihin en kötü krizlerinden birine sokarak %3,5'lük daralma ile İkinci Dünya Savaşı'ndan bu yana en kötü performansını sergilemesine sebep oldu. 2021 yılında aşılamanın yaygınlaşması ve sosyal izolasyon tedbirlerinin kaldırılmasıyla hızlı bir toparlanma sürecine giren dünya ekonomisi %5,5'lik büyüme ile yılı kapattı. Bu büyümeye konu olan ekonomilerden ABD ekonomisi, ekonomist beklentilerin üzerinde bir büyüme gerçekleştirerek yılın son çeyreğini %6,9, yılın tamamını ise %5,7 ile büyüyerek kapattı. Ülkenin büyüme performansında stokların ve iç tüketimdeki artışın etkisi hissedildi. İş piyasasının çok iyi bir ilerleme kaydettiği ve istihdam artışının son aylarda güçlü kaldığı ABD ekonomisinde, işsizlik oranı gözle görülür bir şekilde azaldı ve ücret artışları yaşandı. Çin ekonomisi de 2021'in dördüncü çeyreğinde yıllık bazda %4, yılın tamamında ise %8,1 büyüme kaydetti. Bu büyümede sanayi üretimindeki artışın etkisi olduğu gözlemlendi. Ülkede işsizlik %5,1 olarak gerçekleşirken, genç işsizlik oranı %14,3 oldu. Euro Bölgesi ekonomisi geçen yılın son çeyreğinde artan koronavirüs vakaları ve kısıtlamalara rağmen ılımlı biçimde büyürken, Almanya ekonomisinde ufakta olsa bir daralma yaşandı. 2021'in son çeyreğinde %0,3, yılın tamamında %5,2 büyüme dahi Avrupa ekonomisi tahmini büyüme beklentilerinin altında kaldı.

Almanya ekonomisi bu çeyrekte %0,7 daralırken Fransa, İspanya ve İtalya'da yatırımların artışıyla büyüme görüldü. Euro bölgesi, pandemi ile daha iyi mücadele etmesine rağmen bölgedeki toparlanma ABD ve İngiltere'nin gerisinde kaldı. Ekonomistler, 2022 yılının pandemi sonrası yeni normale adaptasyon yılı olacağını söylüyorlar. Yapılan analizlere göre 2022; pandemiyi yeni tedaviler ve aşılama ile yeni normalimize döneceği, güçler arasındaki teknoloji savaşlarının gündemi meşgul edeceği, küresel seyahatin eski günlerine dönmekte zorlanacağı, iklim krizinin tartışmaların odağında olacağı, enflasyon endişelerinin ve ABD ile Çin yönetimi arasındaki anlaşmazlığın devam edeceği bir yıl olması bekleniyor. Dünya Bankası raporunda ise küresel ekonomik büyümenin 2023 sonuna kadar yavaş adımlarla devam edeceği ve 2022'ye ilişkin büyümenin %4,1 olacağı tahmin edildiği açıklandı.



### Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi dünyanın diğer ülkeleri gibi salgın felaketi nedeniyle oldukça zorlu iki yıl geçirdi. İlk pandemi dalgasının atlatılmasının ardından toparlanmaya başlayan Türkiye ekonomisi, 2021 yılında açıklanan resmi verilere göre ekonomik büyüme açısından, ayakta durabilen bir performans sergiledi.

TÜİK'in geçen yıla ilişkin üretim yöntemiyle hesaplanan gayrisafi yurt içi hasıla (GSYH) sonuçlarına göre Türkiye ekonomisi 2021 yılında %11, geçen yılın son çeyreğine göre de %9,1 büyüdü.

Büyüme performansında mal ve hizmet ihracatı ile hane halklarının iç tüketim harcamaları büyümede en yüksek artışı gösterirken, ana kalemler bazında yılın tamamında en düşük büyüme, ithalat ve yatırımlar tarafında görüldü. Eriyen stoklar ise büyümeyi oldukça aşağı çeken bir husus oldu. GSYH'yi oluşturan faaliyetler incelendiğinde bir önceki yıla göre hizmet faaliyetleri, bilgi ve iletişim faaliyetleri, sanayi, kamu yönetimi, eğitim ve insan sağlığı faaliyetleri artarken; söz konusu dönemde finans ve sigorta faaliyetleri, tarım sektörü ve inşaat sektöründe azalış gerçekleşti. Bu sonuçlara göre de resmi verilerde 2021 yılı kişi başına GSYH değeri, 85 bin 672 TL olarak hesaplandı.

Yapılan araştırmalara göre Türkiye ekonomisi için 2021 yılının son çeyreğinde başlayan Türk lirasındaki değer kaybı ve enflasyondaki yükselişin 2022'de de devam etmesi öngörülmüyor. Kurda ve enflasyonda oluşacak değişimin ise 2023'teki seçim sonuçlarına bağlı olacağı tahmin ediliyor.



# Sigorta sektöründe güçlü büyüme 2021'de de devam etti.



## Yüksek Prim Üretimi

2021 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %27,5 oranında artış göstererek 105 milyar 307 milyon TL olarak gerçekleşti.

### 2021 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2021 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %27,5 oranında artış göstererek 105 milyar 307 milyon TL olarak gerçekleşti. Üretim 87 milyar 580 milyon TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 17 milyar 726 milyon TL'lik bölümü ise hayat sigortalarından elde edildi. Elementer branşlarda yıllık artış %28,5 iken hayat sigortalarında artış ise %22,8 olarak gerçekleşti. 2021 yılında tutarsal olarak geçen döneme göre en yüksek artışın olduğu branşlar Kara Araçları, Yangın ve Doğal Afetler ile Sağlık sigortaları oldu. Tutarsal artış sırasıyla 3,5, 3,4 ve 2,9 milyar TL olarak gerçekleşti.

### Bireysel Emeklilik Sistemi

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31.12.2021 tarihli verilerine göre 2021 yıl sonunda sistemin toplam BES katılımcı sayısı önceki yılın aynı dönemine göre %2,77 oranında artarak 7 milyon 92 bin kişi. Otomatik Katılım Sistemi (OKS) katılımcı sayısı ise %12,6 artış göstererek 7 milyon 471 bin kişiye ulaştı. 2021 dönem sonunda Otomatik Katılım Sistemi dahil sistemin toplam fon büyüklüğü önceki yıla oranla %49,1 oranında artarak 221 milyar 313 milyon TL olarak gerçekleşti. Sistemden emekli olmaya hak kazanan katılımcı sayısı ise 2021 yılı sonu itibarıyla 167 bin 275 kişi oldu.

### Cigna'nın Sektördeki Konumu

2021 yılı faaliyetinde bulunduğumuz her branşta büyüdüğümüz ve sağlık sigortacılığına odaklandığımız bir yıl oldu. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) 2021 Aralık sonu verilerine göre, toplamda 1,1 milyar TL prim üretimine ulaştık. Hayat Sigortası branşında 1 milyar TL, Ferdi Kaza Sigortası branşında ise 90 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları toplamında, Hayat ve Emeklilik şirketleri arasında %6 pazar payı elde ederek sektörde ilk 10 şirket arasında yer aldık. Ferdi Kaza branşında ise hayat şirketleri arasında 2. sıradaki yerimizi koruduk. 2008 yılı sonunda giriş yaptığımız Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ise Aralık ayı sonu itibarıyla Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım Sistemi'nde Devlet Katkısı dahil toplamda 1,3 milyar TL fon büyüklüğüne ve 190 bin katılımcı sayısına ulaştık. 2021 yılının başında giriş yaptığımız Sağlık Sigortası branşında ise hızla büyüyerek sektörde emin adımlarla ilerlemeye devam ettik.

## 2021 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2021 yılı Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
4. 2021 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız denetim kuruluşuna ait raporun okunması,
6. 2021 yılı bilanço ve kâr/zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2021 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretinin tespiti hususunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
9. 2021 yılı bilançosuna göre kârın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
10. Şirket'in 2022 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu seçimi,
11. 2021 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2022 yılında yapılması planlanan toplam bağış miktarının belirlenmesi hususunun görüşülmesi,
12. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
13. Dilekler ve kapanış.



## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

# Yeni koşulların getirdiği adaptasyon sürecini başarıyla yürütüyoruz.

Değerli Ortaklarımız,

Tarihe damgasını vuran pandemi koşullarında iki yılı arkamızda bıraktık. Covid-19 salgını ile başlayan ve tüm dünyayı saran pandemi gölgesinde geçen 2020 ve 2021 yılının ardından toparlanma sürecine girdik. Dünya Sağlık Örgütü ve sağlık otoritelerinin, aşının yaygınlaşması ve yeni varyantların etkilerinin daha limitli olduğu ve pandeminin 2022 yılı içinde kontrol altına alınacağı yönündeki mesajları tüm dünyayı umutlandırıyor.

IMF'nin Ocak 2022'de açıkladığı Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda dünya ekonomisi için 2022 büyüme tahmini %4,4 düzeyine düşürüldü. Raporda, artan enerji fiyatları ve arz kesintilerinin özellikle ABD ile birçok gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomide beklenenden daha yüksek ve daha geniş tabanlı enflasyona neden olduğu belirtildi. ABD'nin yeni ekonomik koşullarında artan enflasyonla mücadele kapsamında Fed'in faiz artırımını yapacağı yönündeki beklentiler de piyasalarda takip edilen gelişmelerin başında geliyor.

Bu koşullar içinde, Türkiye de 2021 yılını dünya ile birlikte artan enerji fiyatları ve para piyasalarındaki gelişmelerle yüksek enflasyon ortamında kapattı. Türkiye, yeni yıla enflasyon ile mücadele kararlılığı ile girerken, 2022 yılında tedarik zinciri, arz yönlü sıkıntılar ve reel sektörün yeniden yapılanma sürecini yönetecek.

Cari açığın düşmesi, ihracat ve turizm gelirleri ile yılın ikinci yarısında enflasyonda düşüş beklenirken, gözler elbette Merkez Bankası kararları ve dünya piyasalarındaki gelişmelerde olacak.

Ekonomideki bu gelişmelerin yanı sıra pandemi süreci, sürdürülebilir bir dünya konusunda daha kararlı aksiyonlar alınması gerektiğini de yeniden gözler önüne serdi. Paris İklim Anlaşması ve bu çerçevede dünyada artan sürdürülebilirlik çalışmaları günlük hayatımızın bir parçası olmaya devam edecek.

Bankacılık ve sigorta sektörü olarak finansman modellerimizden doğan sorumluluk ve yön verme gücümüzü daha iyi bir dünya için kullanacağız.

Daha iyi bir dünyaya ulaşma vizyonuyla, Cigna tarafında da yeni koşulların getirdiği adaptasyon sürecini başarıyla yürüterek hedefimize yürüyoruz. Dijitalleşme konusunda çok daha önce başlayan çalışmalarımız neticesinde, bu döneme dijitalleşme açısından başarılı bir adaptasyon sağladık. Satış ve satış sonrası süreçlerin gerekli otomasyon ve optimizasyonunu gerçekleştirdik. Uzaktan satış yetkinliğimizi geliştirecek online hizmetleri hızlıca devreye alarak mevcut hizmetlerimizi güçlendirdik. QNB Finansbank ve Cigna güçlü iş birliğini bu sene Tamamlayıcı Sağlık Sigortası entegrasyon sürecini başarılı ve kısa sürede tamamlayarak bir kez daha kanıtladık. Kasım 2021 itibarıyla Cigna Tamamlayıcı Sağlık Sigortası tüm QNB Finansbank şubelerinde banka müşterilerimizin hizmetinde. Süreçlerimizi de vizyonumuz temelinde hazırlayarak müşterilerimize, sağlık sigortası satın alma süreçlerinde tamamen kağıtsız, dijital bir süreç sunduk.

Tüm bu çalışmalarla, zorlu dönem şartlarına rağmen Cigna'yı büyütme ve güçlendirmeye devam ederek 2021 yılında 1,1 milyar TL prim üretimine ulaştık. Hayat sigortacılığı branşında 1 milyar TL, Ferdi Kaza sigortacılığı branşında ise 90 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Ferdi Kaza branşında hayat şirketleri arasında 2. sıradaki yerimizi koruduk. Sektörün en yenilerinden Cigna Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünü ise Global Banking & Finance tarafından Türkiye'nin en iyi sağlık sigortası ürünü seçildi ve bu gelişme Cigna'nın güçlü adımlarla ilerlediği sağlık sigortacılığı alanında bizi mutlu eden bir gelişme oldu.

QNB Finansbank ve Cigna ile olan güçlü iş ortaklığımız, müşterilerimizin de memnuniyetini sağlıyor. Bir sigorta şirketinden ziyade, hayatına dokunduğu herkesi iyi hissettirme ve sigortalılarına yol arkadaşı olma vizyonu ile ilerleyen Cigna ile 2022 yılında değişen dünyanın getirdiği değişen ihtiyaçlara odaklanacağız. Sigortalılarımızın beklentilerine ve ihtiyaçlarına uygun, en iyi, en güncel ürün ve hizmetlerle hem onların hayatlarını hem de dünyayı daha iyi hale getirmek üzere çalışmaya devam edeceğiz.

Şirketimizin büyümesine katkı sağlayan tüm çalışma arkadaşlarımıza, onlara her daim destek olan ailelerine, müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza katkıları için teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

**ÖMER A. ARAS**  
Yönetim Kurulu Başkanı





## Yönetim Kurulu



**ÖMER ARAS**  
Yönetim Kurulu Başkanı

1975 yılında İktisadi Ticari İlimler Akademisi Ekonomi Maliye Yüksek Okulu'nu bitirdi. 1978 yılında İşletme Yüksek Lisans (MBA) ve 1981 yılında Doktora (Ph.D) derecelerini Amerika'da Syracuse Üniversitesi'nden aldı. 1981-1984 yılları arasında Ohio State Üniversitesi İşletme Bölümü'nde öğretim üyeliği yaptı. 1984-1987 yılları arasında Citibank'ta Kredi Pazarlama Müdürü ve Kredi Komitesi Üyesi, 1987 yılı başında Yapı Kredi Bankası Menkul Kıymetler Merkezi Bölüm Başkanı olarak çalıştı. Ekim 1987'de Finansbank'ın kuruluşunda görev alan Aras, 2 yıl Genel Müdür Yardımcılığı, 6 yıl Genel Müdürlük, Aralık 2006 tarihine kadar Finansbank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Fiba Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. Aynı dönemde Marks&Spencer'da dahil Fiba Holding'in yurt içi ve yurt dışı iştiraklerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlendi. 2003-2007 yılları arasında TÜSİAD Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006 (Kasım)-2010 (Nisan) yılları arasında Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Finansbank A.Ş., Finans Leasing, Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. Grup CEO'su olarak görev yaptı. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.



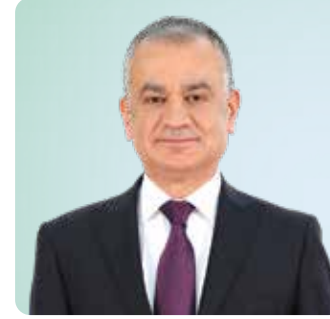
**JASON DOMINIC SADLER**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Bromsgrove Üniversitesi, İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Kariyerine İngiltere'de Zurich Financial Service'de başlayan Jason Sadler, 1994-2010 yılları arasında Hong Kong HSBC Sigorta Birimi'nde Pazarlama Direktörü olarak görev aldı. 2010 Haziran ayından itibaren merkezi Hong Kong'da olan Cigna Global'de Başkanlık görevini yürütmekle birlikte Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak kariyerine devam etmektedir.



**PINAR KURİŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi

Pinar Kuriş 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Profesyonel hayatına 1998'de Citibank'ta Proje Müdürü olarak başladı. 1998-2000 yılları arasında bu görevine devam eden Kuriş, 2000-2004 yılları arasında McKinsey Company'de Kıdemli Danışman olarak çalıştıktan sonra kariyerine 2005-2013 yılları arasında Finansbank'ta Direktör olarak devam etti. 2013 yılında Akbank'ta Bölüm Başkanı olarak çalıştı. 2013-2018 yılları arasında ise Burgan Bank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Kuriş 16.07.2018 tarihi itibarıyla Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevine devam etmektedir.



**ADNAN MENDERES YAYLA**  
Yönetim Kurulu Üyesi

1963 yılında Ankara'da doğdu. 1985 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1992-1994 yılları arasında ABD, University of Illinois at Urbana-Champaign'de MBA çalışmalarını tamamladı. 1985-1995 yılları arasında Maliye Müfettiş Yardımcısı ve Maliye Müfettişi olarak Maliye Bakanlığı'nda 1995-1996 yılları arasında Proje Değerleme Daire Başkanı olarak Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda 1996-2000 yılları arasında Müdür, Kıdemli Müdür ve Partner olarak Price Waterhouse Coopers İstanbul ve Londra ofislerinde 2000-2008 yılları arasında Mali Kontrol Grubu ve Risk Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak T. Dış Ticaret Bankası'nda (Fortis) görev aldı. 20 Mayıs 2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO olarak Finansbank bünyesine katıldı. 2013 Ekim ayı itibarıyla Mali Kontrol ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO'su olarak görev yapmaktadır.



**ERKİN AYDIN**  
Yönetim Kurulu Üyesi

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2003 yılında ise Michigan Üniversitesi İşletme Fakültesinden İşletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. Profesyonel hayatına 1998 yılında, Amerika Birleşik Devletleri'nde Guy F. Atkinson Construction'da İş Geliştirme ve Proje Mühendisi olarak başlayan Aydın, daha sonra Kaliforniya'da Clark Construction Group'da Proje Yöneticisi olarak çalıştı. 2002 yılında İstanbul'da McKinsey Company'de çalışmaya başlayan Aydın, sırasıyla Danışman, Proje Müdürü ve Yardımcı Ortak görevlerinde bulundu. McKinsey şirketindeki görevi sırasında Türkiye ve Doğu ve Batı Avrupa'nın önde gelen birçok finans kurumuna pazarlama, büyüme stratejisi, satış etkinliği, operasyonel verimlilik ve organizasyon stratejisi ve şirket alım ve birleşmeleri konularında danışmanlık verdi. 2008 yılında Finansbank A.Ş.'de Konut ve Tüketici Kredilerinden Sorumlu Grup Yöneticisi olarak başladı. 2010 Şubat itibarıyla Perakende Pazarlama Koordinatörü, 2011 Mayıs itibarıyla Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Farklı sorumluluklarını takiben, 2017 Eylül itibarıyla Bireysel Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



**ROBERT DOUGLAS PEAT**  
Yönetim Kurulu Üyesi

Heriot-Watt Üniversitesi Aktüeryal Matematik ve İstatistik Bölümü'nden mezun olan Peat, aynı zamanda University of Waterloo Aktüerya Bilimi lisans eğitimine sahiptir. Sigortacılık ve Aktüeryal ileri eğitimlerini ise Society of Actuaries ve American Academy of Actuaries'te tamamladı. Lisans hayatının sona ermesiyle birlikte 2002 tarihinden itibaren 20 yıllık kariyerinin tamamını Cigna'da geçiren Peat, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve Hong Kong pazarlarında çalışarak birden fazla coğrafyada kariyerini sürdürdü. Güncel pozisyonu olan Uluslararası Pazarlar CFO görevini yürütürken eş zamanlı olarak Cigna Türkiye'nin Yönetim Kurulu Üyesi olan Robert Douglas Peat, şirketin faaliyetlerini yerel ve küresel olarak genişletmeyi hedeflemektedir.



**JEROME DROESCH**  
Yönetim Kurulu Üyesi

Ecole Centrale'dan mühendislik yüksek lisansına ve SKEMA Business School'dan Varlık Yönetimi yüksek lisansına sahip olan Drosch, ileri işletme eğitimlerini INSEAD'da tamamlamıştır. Kariyerinin 27 yıllık önemli bir kısmını AXA Group'ta geçiren Jerome Drosch, AXA Group İcra Kurulu Üyeliği de dahil olmak üzere, birden fazla coğrafya ve işletmede çeşitli yönetim pozisyonlarında bulunarak güçlü operasyonlar oluşturmada ve markayı bölgede pazar lideri bir konuma getirme konusunda etkili oldu. Cigna kariyerine başlamadan önce son olarak, küresel çapta ortaklık işlerini geliştirmeye adanmış bir AXA birimi olan AXA Partners'in CEO'su olarak görev yaptı. Güncel pozisyonu Orta Doğu & Kuzey Afrika Bölgesi Cigna İcra Kurulu Başkanı ve Cigna'nın Hindistan ve Türkiye'deki operasyonları için Yönetim Kurulu Üyesi olan Jerome Drosch, yetkinliğiyle, şirketin faaliyetlerini etki alanı içerisindeki bireylere, gruplara ve devlet kurumlarına sigorta hizmetlerinin önde gelen sağlayıcısı olarak iletilemekten sorumludur. Şirket ve Cigna'nın uzun dönem kârlılık hedeflerini üst düzey stratejiler kurgulayarak sağlamayı hedeflemektedir.



## Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

# 2021'de sigortalılarımızla yol arkadaşlığı yapmaya devam ettik.



### Prim Üretiminde Artış

Tüm branşlardaki toplam sigorta prim üretimi %27 büyüdü.

2021 yılı hem ekonomik hem sosyal açıdan pandeminin etkisini gözlemlemeye devam ettiğimiz bir yıl oldu. Yılın başında uygulamaya alınan "Covid-19 Aşısı Ulusal Uygulama Stratejisi" ile normalleşme anlamında umut verici gelişmeler yaşandı ve yılın ikinci çeyreğinde artan aşılama ile ekonomiyi de rahatlatan önemli adımlar atıldı. 2021 yılını ekonomi ve para piyasalarındaki hareketlilik ve yüksek enflasyon oranları ile kapattık. 2022 yılının ana gündem maddeleri ise enflasyonla kararlı mücadele, para piyasalarında denge ve reel sektörün yapılandırılması olacaktır.

Pandemi hemen her sektörde olduğu gibi sigorta sektöründe de önemli etkilere ve kalıcı değişimlere yol açtı. Sektörde faaliyet gösteren sigorta şirketleri, bireylerin pandemiyle birlikte değişen ihtiyaç ve beklentilerine göre ürün ve hizmetlerinde çeşitlilik, çalışma modellerinde ise dönüşüm gerçekleştirdi.

Pandemi, hem yaşamsal risklerin ne kadar yakın olduğunu hem de sağlığımızın ve sevdiğimizimizin bizim için ne kadar kıymetli olduğunu bize daha açık bir şekilde gösterdi. Bu durumun sigorta farkındalığı ve sigorta ihtiyacına olumlu etkisinden de bahsetmek mümkün. Artan bu farkındalık, mevzuat düzenlemeleri ve sigorta şirketlerinin faaliyetleriyle birlikte sektörün tüm branşlardaki toplam sigorta prim üretimi %27'lik büyüme ile 105 milyar TL'yi aştı. Sağlık sigortası branşı 13 milyar TL prim üretimiyle %30 büyürken, özel ve tamamlayıcı sağlık sigortasına sahip kişi sayısı 5 milyona yaklaştı. On yıldır hızlı

büyümesini sürdüren hayat sigortası branşı, 2021'de de büyüme ivmesine devam ederek 18 milyar TL prim üretimi gerçekleştirip %23 büyüdü. Ferdi Kaza branşında ise sektör 2,4 milyar TL prim ve %9 büyüme ile 2021 yılını kapattı. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ise 2021 sonu itibarıyla devlet katkısı dahil 238 milyar TL fon büyüklüğüne ve 7,1 milyon katılımcı sayısına ulaştı. Otomatik Katılım Sistemi'nde ise fon büyüklüğü devlet katkısı dahil 18 milyar TL, katılımcı sayısı ise 7,5 milyon oldu.

Sektörün prim üretim performansındaki büyümenin yanı sıra; bu sene sektör adına önemli gelişmeleri de memnuniyetle karşıladık. SEDDK'nın kurulması sonrasında sektördeki yasal düzenlemelerin hız kazanması 2021 yılının önemli adımlarından biri oldu. Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda gerçekleştirilen değişikliklerin en başında devlet katkısı oranının %30'a yükseltilmesi geliyor. Bu gelişme ve bireylerin sistemden erken ayrılışının önüne geçilmesini hedefleyen kanun kapsamındaki diğer uygulamalar bireysel emekliliği alternatif bir yatırım aracı olarak gören katılımcılar için sistemi daha cazip hale getirecek.





## Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

# Tamamlayıcı Sağlık Sigortamız, 2021 yılının En İyi Sağlık Sigortası seçildi.



**1 Milyar TL**  
Hayat branşında  
1 milyar TL prim üretimi  
gerçekleştirdik.



**90 Milyon TL**  
Ferdî kaza branşında  
90 milyon TL prim  
üretimine ulaştık.

Cigna olarak 2021 yılı bizim için yeniliklerin ve başarıların gerçekleştiği, sigortalılarımızla yol arkadaşlığı yaptığımız bir yıl oldu. "Hayat Boyu Birlikte" söylemimizi somut adımlarla destekleyerek ve müşterilerimizin değişen sigorta ihtiyaçlarını odağımızda tutarak yanlarında olmaya devam ettik. 2021 sonu itibarıyla 1,1 milyar TL prim üretimi ile bir önceki yıla göre %20 oranında büyüme gerçekleştirdik. Hayat branşında 1 milyar TL, Ferdî Kaza branşında ise 90 milyon TL prim üretimine ulaştık. Ferdî Kaza branşında 2021 yılı Aralık ayı prim üretimine verilerine göre hayat şirketleri arasında 2. sıradaki yerimizi aldık. 2021 yılının başında hizmet vermeye başladığımız Sağlık Sigortası ürünümüzle büyümemize devam ediyoruz.

Bu başarılı sonuçlarımızı elde etmemizdeki en önemli faktörlerin başında ise sürekli değişen koşullara adaptasyon yeteneğimizi geliştirmemiz geliyor. Bu kapsamda ihtiyaca uygun yeni ürün ve hizmetleri hayata geçirmek, daha hızlı, daha ulaşılabilir ve daha kapsayıcı hizmet vermek büyük önem arz ediyor. Bu bakış açısıyla geliştirdiğimiz Tamamlayıcı Sağlık Sigortamızın bankacılık alanının önde gelen yayınlardan biri olan Global Banking & Finance Review Dergisi tarafından 2021 yılının En İyi Sağlık Sigortası seçilmesinin mutluluğunu da yaşadık.

Bu gelişmelerin yanı sıra, faal olduğumuz her branşta müşterilerimize farklı kanallardan ulaşabilmek, geride bıraktığımız yıl da odak noktalarımızdan biri oldu. Kasım ayında iş ortağımız QNB Finansbank ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sistem entegrasyonumuzu tamamladık. Tüm QNB Finansbank şubelerinde sağlık giderlerini güvence altına almak isteyen banka müşterileri, artık Cigna Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'na ulaşabilecek. Cigna olarak bizi sağlık sigortacılığında bir adım ileriye taşıyan bu gelişmeyle sağlık sigortacılığı alanında QNB Finansbank'ın geniş dağıtım ağıyla daha da güç kazandık.

Dijitalleşme ve online hizmetler kapsamında da önemli adımlar attık. Cigna mobil uygulamasını Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sahibi müşterilerimizin hizmetine sunduk. 2022 yılı içerisinde tüm fonksiyonları tamamlandığında uygulamamız, sadece sigortacılık işlemlerinin yapılabildiği bir uygulama değil aynı zamanda sağlıklı yaşamı destekleyen bir "İyi Yaşam Uygulaması" olacak.

Sunduğumuz hizmetlere olan gereksinimi, her sene düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz 360 İyi Yaşam Araştırması ile destekledik. Araştırma sonuçları, bireylerin zihinsel sağlığın genel sağlık üzerindeki etkisine dair artan farkındalığını ve iyi yaşama bakış açılarındaki iyileşmeyi gözler önüne serdi. Cigna olarak biz de ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken bu iç görülerden beslenmeyi önemsiyoruz. Bu yaklaşımla geliştirdiğimiz, online doktor ve online psikolog hizmetlerini sunduğumuz 7/24 Sağlıklı Hayat Ferdî Kaza Sigortası ve İyi Yaşama Devam Ferdî Kaza Sigortası ürünlerimizi 2021 yılı içerisinde müşterilerimizin hizmetine sunmaya başladık. Bireysel ihtiyaçlar kadar kurumsal ihtiyaçlara da odaklandık. 2021 yılında geliştirdiğimiz Grup Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, çalışanlarının sağlık giderlerini güvence altına almak isteyen KOBİ'lerimiz için cazip bir alternatif oldu.

2021 yılında ulaştığımız başarılarla büyük söz sahibi olan çalışanlarımızın, sağlıklı yaşamını, refahını ve motivasyonunu sağlamak en önemli önceliklerimiz arasında yer aldı. Çalışanlarımızın bedensel sağlıklarının yanı sıra; sosyal, finansal, duygusal ve entelektüel ihtiyaçları bizim için oldukça önem taşıyor. Bu kapsamda, "CignadaBiz" ismi altında wellbeing programları yürütüyor; 5 değerimizden biri olan "insana değer" yaklaşımımızla çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar geliştiriyoruz.

Bir diğer gelişim programımız olan Cigna Artı Akademi ile çalışanlarımıza "hayatına artı kat" diyor ve her unvandaki çalışanımıza yönelik gelişim planları sunuyoruz. "Artı Akademi" ismi altında hayata geçirdiğimiz programlardan biri ise "Kazanan Bir Kültür İçin Genç Koçluk Akademisi". Bu program ile amacımız yönetici pozisyonunda olmayan genç yeteneklerin gelişim ihtiyaçlarına cevap verebilmektir.

Cigna olarak önümüzdeki yıl da faaliyet gösterdiğimiz her branşta, hayatına dokunduğumuz herkesi iyi ve güvende hissettirmek ana hedefimiz olacak. Bu misyonla 2022 yılı bizim için birçok yeniliği sigortalılarımızla buluşturacağımız bir yıl olacak diyebilirim. Ürünlerimizin yanı sıra satış ve satış sonrası süreçlerimizi de günün koşullarına ve ihtiyaçlarına adapte etmeye devam edeceğiz. Süreçlerin otomasyonu ve optimizasyonu, uzaktan satış yetkinliğimizi geliştirecek, QNB Finansbank'ın tüm kanallarındaki etkinliğimizi ve penetrasyonumuzu artıracak çalışmalar öncelik verdiğimiz adımlar arasında olmaya devam edecek.

Cigna olarak, hayatına dokunduğumuz herkesi iyi ve güvende hissettirme odağımızı koruyarak hizmet vermeyi sürdürürken bizden desteklerini hiç esirgemeyen değerli hissedarlarımıza, sigortalılarımıza ve çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi borç bilirim.

Başarı, mutluluk ve sağlık dolu yeni bir yılda daha hep beraber olmak dileğiyle.

Saygılarımla,

**PINAR KURİŞ**  
Genel Müdür



## Üst Yönetim



**PINAR KURİŞ**  
Genel Müdür



**MEHMET ÇAPKIN ERSOY**  
Genel Müdür Yardımcısı



**NAZLI TLABAR GÜLER**  
Genel Müdür Yardımcısı



**NURİ ÖZYER**  
Genel Müdür Yardımcısı



**TOLGA CEYLANTEPE**  
Genel Müdür Yardımcısı



**MELDA ŞUAYİPOĞLU**  
Genel Müdür Yardımcısı



**ÜMİT SÖNMEZ**  
Genel Müdür Yardımcısı



**ECE KAZCILAR**  
Grup Müdürü



**SERDAL GAZCILAR**  
Grup Müdürü



**ÖVÜNÇ ÖZBİLGİÇ**  
Grup Müdürü



**İLKE UYAR GÜRSEL**  
Grup Müdürü



**EMEL COŞKUN**  
Grup Müdürü



**ERÇİN ACAR**  
Grup Müdürü



**BEYHAN TUNCAY**  
Grup Müdürü



**ASLI BENGİ**  
Grup Müdürü



**İLKNUR ÖZCAN**  
Grup Müdürü



**EBRU DALGAKIRAN**  
Grup Müdürü



**MUSTAFA SAĞLIK**  
Grup Müdürü



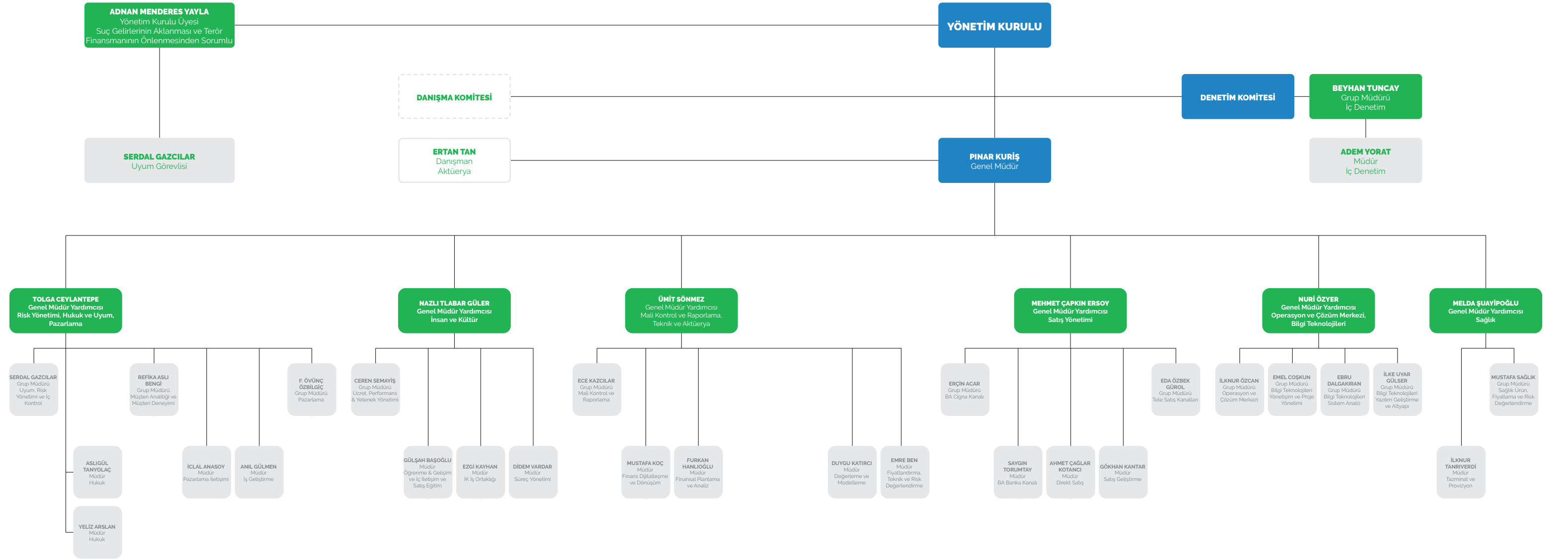
**CEREN SEMAYİŞ**  
Grup Müdürü



**EDA ÖZBEK GÜROL**  
Grup Müdürü



## Organizasyon Şeması



## Dağıtım Kanalı Faaliyetleri

# Prim üretimimizdeki büyüme trendimizi sürdürdük.



## Operasyonel Verimlilik

2021 yılında da operasyonel verimliliği artırma çalışmalarımıza devam ettik.



## Büyüme Trendi

2021 yılında da prim üretimimizdeki büyüme trendimizi sürdürdük.

### ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Tele-satış ekiplerimiz için 2020 yılında başlatılan değişim ve dönüşüm süreci 2021 yılında da devam etti. Müşteri deneyimini odağımızda tutarak yaptığımız değişikliklerin olumlu etkilerini yıl boyunca gözlemleyerek ciddi kazanımlar elde ettik. Müşteri odaklı satış stratejimizle yapılan çalışmalar ile vizyonumuza daha da yaklaştık ve 2021 yılında da prim üretimimizdeki büyüme trendimizi sürdürdük.

Özellikle Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün, ekiplerimize ve sürecimize adaptasyonunu öncelikli olarak ele alarak, şirket stratejimize de uygun olacak şekilde müşterilerimizin mutlak memnuniyetini ve sürdürülebilirliğini hedefledik. Stratejilerimiz doğrultusunda yeni data ve kanal entegrasyonu projelerini hayata geçirerek sadece yeni değil mevcut projelerde de ciddi ivmeler yakaladık. Müşterilerimizi tutundurma faaliyetleri üzerinde çalışarak ve ürün yelpazesini genişleterek, müşteri portföyümüzü daha uzun yaşayan bir portföy haline dönüştürmeye odaklandık.

2021 yılında da operasyonel verimliliği artırmak adına çalışmalarımıza devam ettik. Yenilenen eğitim ve işe alım modelimiz ile doğru kişiyi, doğru satış ekibiyle buluşturarak tele-satış ekiplerimizi en etkin ve verimli şekilde yönettik. Bu stratejimiz sayesinde 2021 yılında bir önceki yıla göre verimlilik artışı sağladık.

2022 yılında da "amaca değer" ve müşteri odaklı yaklaşımımız ile inovatif ve alternatif kanallar üzerinde büyümeye odaklanacağız. Yeni ürünlerimizin iş modelimize adaptasyonu ile dijital kanallardaki etkinliğimizin artması ve genişleyen müşteri portföyümüzle başarıya ulaşmayı hedefliyoruz.

### ŞUBE SATIŞ KANALI

2021 yılında şube satış kanalı tarafında 2020'ye göre hayat ve ferdi kaza branşı prim üretiminde %19 oranında artış gerçekleştirdik.

Pandeminin devam ettiği 2021 yılında da verimlilik artışı önceliğimizi devam ettirip, bu strateji ile birçok yeni uygulamayı hayata geçirdik. Tüm faaliyetlerimizi ve takip ettiğimiz işlerimizin ana hedefini satış verimliliğimizi artırmaya hizmet edecek şekilde sürdürdük.

Müşteri merkezlik ve ürün çeşitliliği temel stratejilerimize uygun olarak, temellerini 2020 yılında attığımız Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün, 2021 yılında ürün portföyümüze eklenmesinin ardından Tamamlayıcı Sağlık Sigortası kapsamında ihtiyaçları karşılayarak müşterilerimizin hayatlarına daha fazla dokunduk. 2022 yılında da sağlık sigortacılığında güçlü adımlarla ilerlemeyi hedefliyoruz.



Banka ile olan derin entegrasyonumuz, kolay satış süreçlerimiz ve kural setlerimiz ile Banka'nın tüm iş kollarında sigorta penetrasyonunu artırmaya ve daha fazla Banka müşterisinin finansal riskini sigorta ürünlerimizle güvence altına almaya devam ettik.

2022 yılında QNB Finansbank ile olan iş birliğimizi derinleştirmeye devam etmeyi ve genişleyen ürün portföyümüzle müşterilerimizin hayatına daha da fazla dokunmayı amaçlıyoruz.

### DİREKT SATIŞ KANALI

2020 yılının sonunda kurulan direkt satış kanalı olarak pandeminin devam ettiği 2021 yılında değişimi ve dönüşümü odağımıza alarak satışlarımızı artırdık. Temas ettiğimiz bireylerin ihtiyaç ve beklentilerini

doğru anlayarak onları en uygun sigorta ürünlerimizle buluşturmak satış stratejimizin temelini oluşturdu. 2021 yılı içerisinde Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzü direkt satış kanalımız aracılığıyla satışa sunarak, sağlık giderlerini güvence altına almak isteyen bireyler için kapsamlı olduğu kadar ekonomik bir sağlık sigortası çözümü oluşturduk.

Vaka artışlarının fazla olduğu dönemlerde "İnsana Değer" diyerek, satış modelimizi dönüştürdük ve yüz yüze görüşmeler yerine telefon görüşmeleri ile uzaktan satış modeline geçtik. Böylelikle sadece sigortalılarımız için değil, ekip arkadaşlarımız için de önceliğimizin her zaman insan ve sağlık olduğunun altını bir kez daha çizdik.

2022 yılında hedeflerimiz, daha fazla bireyi sigorta ürünlerimizle buluşturmak, bireyleri, sevdiklerini ve sağlık giderlerini hayatta karşılayabilecekleri olumsuz durumlara karşı güvence altına almak ve dağıtım kanalımızı bir önceki yıldan çok daha öteye taşımak.



## Ürün Geliştirme Faaliyetleri

# Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile sağlık sigortacılığına güçlü adımlarla girdik.



**Mobil Uygulama**  
2021 Aralık ayında mobil uygulamamızı devreye aldık.



**Dijitale Dönüşüm**  
Ürün ve hizmetlerimizin dijitale geçiş sürecini hızlandırdık.

### SAĞLIK SİGORTASI KAPSAMINDA

2021 yılında sektörde SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu) ile anlaşması olan özel hastanelerde ve diğer özel sağlık kurumlarında devlet katılım payı hariç olmak üzere hiçbir ek ücret ödemediğimiz Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile sağlık sigortacılığına giriş yaptık. Direkt satış, tele-satış ve emeklilik satış danışmanlarımız aracılığıyla ürün satışına başladık.

Cigna olarak kendimizi, sigortalılarımızın sadece sağlık sorunu yaşadığı anlarda yanlarında olan bir sigorta şirketi olarak değil, sigortalılarımızın yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürmelerine yardımcı bir yol arkadaşı olarak tanımlıyoruz. Bu bakış açısıyla Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz kapsamında ücretsiz sunulan check-up, online doktor, online psikolog, acil kara ambulansı, diş ve göz sağlığı paketi hizmetlerini içeren Tamamlayıcı Yaşam Paketi'ni 2021 Temmuz ayında online diyetisyen hizmetini ekleyerek zenginleştirdik.

2021 Ağustos ayından itibaren çalışanlarının sağlık giderlerini finansal koruma altına almak isteyen KOBİler için Grup Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile hizmet vermeye başladık.

2021 yılı son çeyreğinde Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın banka ile sistemsel entegrasyonunu tamamlayarak, ürünümüzü tüm QNB Finansbank şubelerinde satışa açtık. Bu gelişme ile artık QNB Finansbank müşterileri, hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerimizin yanında sağlık sigortası ihtiyaçlarını da portföy yöneticileri veya gişe personeli vasıtasıyla çözümlenebilecek.

Sağlık sigortacılığında hedefimiz, online platformlar aracılığıyla yapılabilen kolay ve sade sigortacılık işlemleri ile sigortalılarımıza benzersiz bir müşteri deneyimi sunmak. Bu bakış açısıyla 2021 Aralık ayında Cigna Mobil uygulamamızı Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sahibi sigortalılarımızın hizmetine açtık. 2022 yılı içerisinde tüm fonksiyonları tamamlandığında bir iyi yaşam uygulamasına dönüşecek ve sadece sigortalılarımıza değil herkesin kullanımına açık olacak bu uygulama, 2021 Aralık ayı itibarıyla poliçe ve ödeme detayları, poliçe kapsamında bulunan ek ücretsiz hizmetler ve anlaşmalı kurumlar gibi birçok bilgi ve hizmete kolayca ulaşma imkanı sağladı.

### HAYAT VE FERDİ KAZA SİGORTALARI KAPSAMINDA

Hayatlarımıza 2020 yılında giren pandeminin etkisinin artarak devam ettiği 2021 yılında, müşterilerimizin ihtiyaç ve talepleri de bu doğrultuda değişim göstermeye devam etti. Müşteri ihtiyaçlarındaki değişimle beraber, ürün ve hizmetlerimizin dijitale geçiş sürecini de hızlandırdık. Yaşanan değişimin getirdiği zorluklar artarken, daha fazla üretkenliğe imkân verecek dijitalleşme gelişmeleri, ürün portföyümüzde ve beraberinde sunulan ek hizmetlerde yeni fikir ve imkanların oluşmasına olanak sağladı. Değişen ihtiyaçlara paralel olarak ürün portföyümüze tüzel ve bireysel müşteri gruplarına göre farklılaşan yeni ürünleri dahil ettik. Salgınin başladığı dönemde hizmete sunduğumuz 7/24 Sağlıklı Hayat Sigortası'na ek olarak 2021 yılının ikinci yarısında 7/24 Sağlıklı Hayat Ferdi Kaza Sigortası ürünümüzü de müşterilerimizin hizmetine sunduk.



Ürünün kaza sonucu vefat ve daimi maluliyet teminatları dışında öne çıkan özelliği ise online doktor ve online psikolog hizmetlerini içermesiydi. Artan sağlık ihtiyaçlarına rağmen sosyal izolasyon ve salgının yarattığı endişe nedeniyle sağlık kuruluşlarına gitmenin tercih edilmediği yeni dönemde, farklı paket seçenekleriyle satışa sunduğumuz bu ürüne sahip olan sigortalılar, sağlık kuruluşuna gitmeden online platform sayesinde 7 gün 24 saat sesli, yazılı veya görüntülü olarak bu online hizmetlerden ücretsiz yararlanmaya başladılar.

İyi Yaşama Devam Ferdi Kaza Sigortası ile müşterilerimize ferdi kaza teminatlarının yanı sıra check-up hizmeti, hastane ve kliniklerde geçerli olan %20'ye varan indirim gibi ek hizmetleri de kapsayan ürünümüzü sunduk. Aynı süreçte müşterilerimizin yaşamsal risklerinin yanı sıra sağlığını da önemseyişimizi vurguladığımız bir ürün olan Riskli Hastalıklar Hayat Sigortası'nı hizmete açtık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası sahibi müşterilerimize özel sunulan bu ürün ile hem vefat riskine hem de kalp krizi, böbrek yetmezliği ve koma gibi sıklıkla karşılaşılan üç tehlikeli hastalığa karşı kendilerini maddi koruma altına almalarını sağladık.

"Hayat Boyu Birlikte" söylemimize paralel olarak, hayat sigortası olan tüm müşterilerimize COVID-19'un teminatları

kapsamında olduğu bilgisini aktararak ürünlerimizi sunduk. Özellikle yeni ferdi kaza sigortalarımızda da müşterilerimize ek fayda sağlayan check-up, indirimli tedavi hizmeti gibi ek hizmetlerimizi müşteri açısından daha avantajlı ve kullanılabilir bir şekilde tasarladık.

Yılın ikinci yarısında da tüzel müşterilerimizin ihtiyaçlarına odaklanarak Uzun Süreli Ticari Ferdi Kaza Sigortası ve Yıllık Ticari Ferdi Kaza Sigortası ürünlerimiz ile kâr merkezi tüzel olan müşterilerimize özel ürünler geliştirdik. Uzun Süreli ve Yıllık Ticari Ferdi Kaza Sigortası ürünleri ile müşterilerimizi kaza sonucu vefat, kaza sonucu daimi maluliyet, kaza sonucu gündelik hastane ve kaza sonucu tedavi masrafları teminatları ile güvence altına almayı amaçladık.

Geliştirdiğimiz yeni hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası ürünlerimiz ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek ve günlük hayatta faydalanabilecekleri ek ücretsiz hizmetlerle kurumsal ve bireysel müşterilerimizin yanında olduk. 2021 yılında sigorta şirketlerinin teknolojiyi daha fazla kullanması ve Insurtech girişimlerini de desteklemesi ile beraber, ürünlerimizi müşteri ihtiyacına yönelik tasarlayarak, dijital kanallarda başta olmak üzere tüm kanallarda ürüne ve hizmete dayalı müşteri deneyimini iyileştirmeye devam edeceğiz.

Özellikle dijital kanalda konumlandırmayı düşündüğümüz, katma değerli hizmetler de sağlayacak ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerimizi, pazar dinamiklerine uygun özel kurgular ile müşterilerimize sunarak uçtan uca dijital onay, poliçelerin gönderiminde e-posta, SMS kullanılması gibi kurgulanacak süreçler ile müşterilerimize daha iyi bir sigorta deneyimi yaşatmayı planlıyoruz.

### BİREYSEL EMEKLİLİK KAPSAMINDA

Bireysel müşterilerimize Kolay ve Elit Emeklilik Planları sunulurken, gruplara özel grup emeklilik planları, OKS planları ve İşveren Grup Emeklilik Planı ile kurumsal müşterilerimizin taleplerini karşılamaya ve yıl içerisinde iletilen yeni yasal düzenlemelere hızlıca adapte olarak müşterilerimize eksiksiz hizmet sunmaya devam ettik.

Yeni düzenleme ile fon değişikliği hakkını 12 adete çıkararak müşterilerimizin birikimlerini daha da büyümesini sağladık. 01.07.2021'de emeklilik şirketlerinin üye olduğu ve emeklilik yatırım fonlarının katılma paylarının alım satımının yapılabileceği Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS Platformu) uygulamasını hayata geçirdik. Kurucusu olduğumuz Elit ve Kolay Emeklilik Planlarında sunulan yedi adet fonumuz 01.07.2021 tarihinde, OKS planlarında sunulan dokuz adet fonumuz 03.01.2022 tarihinde işlem görmeye başladı.

Fonlarımız, pandemi döneminde etkilenen piyasa koşullarına rağmen getirilerini korumayı başardı. Fon getirilerimiz sektör ortalamasına göre yüksek performans sergileyerek, katılımcıların birikimlerini artırmaya devam ettirdi.

2022 yılında, mevcut portföyümüzün mevzuata uyumlu bir şekilde bakımının yapılması ve gerekli altyapı ihtiyaçlarının yönetilmesi ile birlikte müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik ek faydalar sunmayı hedefliyoruz.

## Marka ve İletişim

# “Cigna Seninle, Hayat Boyu Birlikte” dedik ve yeni dijital reklam filmimizi yayına aldık.



## 360 İyi Yaşam Araştırması

Bireylerin; aile, finans, fiziksel durum, sosyal yaşam ve iş hayatı konularında algılarını ölçtük.

Etkileri devam eden pandemi koşulları ve yıl içerisinde artan aşı çalışmalarıyla birlikte hızla uyum sağladığımız 2021 yılında da "Hayat Boyu Birlikte" söylemimizi güçlendirecek ve müşterilerimizin her zaman yanlarında olduğumuzu hissettirecek çalışmalara imza attık.

Yasaklar ve sosyal mesafenin hepimizin ve özellikle çocukların hayatını zorlaştırdığı pandemi döneminde, Bi Oyun Kur platformu iş birliğinde anne-babalara çocukların gelişiminde oyun kurmanın nasıl fark yarattığı ve evi bir deneyim alanı olarak kullanmanın çağın beceri ve yetkinlikleriyle ilişkisinin aktarıldığı "Aman Yavrumsun" adlı semineri gerçekleştirdik. Çalışan, ebeveyn ve eğitimci rollerinin yeniden tanımlandığı bu dönem, çocukları evden eğitim gören ebeveynlerin yaşadıkları güzel anlar kadar zorlukları da ortaya çıkardı. Biz de yıl boyunca online eğitim alan çocuklarına destek veren tüm müşterilerimize web sitemiz üzerinden oluşturdukları "Mükemmel Veli Başarı Belgesi" ile yanlarında olduğumuzu hissettirdik. Müşterilerimize çocuklarının eğitim süreçlerine olan katkıları, emekleri ve öz verileri için teşekkür ederken onların adına Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'nda 25 çocuğun nitelikli eğitimle buluşmasını sağladık.

Cigna Global'in, kapsamında Türkiye'nin de bulunduğu 21 ülkede 18 bin kişi ile yapılan, bireylerin "aile, finans, fiziksel durum, sosyal yaşam ve iş hayatı" konularındaki algılarını ölçtüğü 360 İyi Yaşam Araştırması'nın 2021 raporu yayınlandı. Bireylerin değişen algı ve ihtiyaçları ile ilgili birçok veri ve öngörü kazanılmasını sağlayan bu raporda, pandeminin zihinsel sağlığa verilen önemi artırması ve dünya genelinde zihinsel sağlık ile ilgili profesyonel destek almak konusunda önyargı devam etse de bu algının kırılmaya başlaması en dikkat çeken konuların başında yer aldı.

Değişen müşteri davranışları ve müşterilerimizin sağlık sigortası ihtiyaçlarını odağımıza alarak geliştirdiğimiz Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzü, sektördeki diğer ürünlere göre öne çıkan ve fark yaratan özellikleri ile tanıtmak adına "Bu Anı Bekleme" konseptli dijital reklam kampanyamızı yayınladık. Hayatta hepimizin başına gelebilecek sağlık sorunlarına "Sen Ol Önlem Almak İçin Bu Anı Bekleme" diyerek Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın faydalarını keyifli bir dille anlatarak farkındalık yaratmayı amaçladık. Dijital reklam filmleri serimize, sosyal medya ve iyi hisset kanallarımızda da yer vererek ulaştığı kitleyi genişlettik.



## Dijital Yeni Reklam Filmi

"Önlem Almak İçin Bu Anı Bekleme" diyerek Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın faydalarını keyifli bir dille anlattık.



Hayatın içinden farklı konularda yazılarımızın bulunduğu iyihisset.com ile bu sene de gündemi yakalayan ve faydalı içerikler sunmaya devam ettik. Sitemizi ziyaret eden kişileri doğru analiz edebilmek ve doğru içeriği doğru kişiye sunabilmek adına web site altyapısını, ziyaretçileri segmente edebilecek dinamik bir yapıya dönüştürdük. Bu dinamik yapı ile siteye gelen ziyaretçilere segmentlerine göre ürün sunarak lead kazanımını artırmaya yönelik adımlar attık.

Yılın son çeyreğinde Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzü Türkiye'deki tüm QNB Finansbank şubelerinde satışa açılmasını "Siz Varsanız, Tamamızı!" lansman kampanyası ile gerçekleştirdik. Lansman kapsamında Cigna ve QNB Finansbank üst yönetim kadrosu ile banka şube ve satış birimlerindeki çalışanlarla online lansman toplantısında bir araya geldik.

Yıl içerisinde sağlık sigortacılığı yanında diğer branşlarımızdaki ürünlerimizle de bankanın dijital kanallarında yer alarak farklı kanallardan da müşterilerimize ulaşma fırsatı yakaladık.

2021 yılında Kurumsal İletişim alanında gerçekleştirdiğimiz basın bültenleri, dosya haberleri, içerik çalışmaları ve röportajlarla 2.800'ün üzerinde online ve yazılı haberde yer alarak 15 milyondan fazla kişiye ulaştık. Yeni ürünlerimiz, hizmetlerimiz, kazandığımız ödüller ve İnsan Kaynakları uygulamaları gibi yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz farklı birçok proje ve hizmeti kamuoyu ile paylaşırken, üst yönetimimizin katıldığı röportajlarla markamızı sektörel ve ulusal mecralarda duyurmaya devam ettik.

2022 yılında da "Hayat Boyu Birlikte" olma sözümüzle birlikte sigortalılarımıza güvende ve iyi hissettiren hizmet anlayışına odaklanırken, ihtiyaçlara yönelik ve trendleri takip ederek gerçekleştireceğimiz reklamlar, dijital kampanyalar ve kurumsal iletişim çalışmalarıyla marka bilinirliğimize de katkı sağlayacağız.

Dijitalleşme ve dijitalleşmenin getirdiği ihtiyaçları da iletişim çalışmalarımızın ana noktasında tutuyoruz. Bu kapsamda kurumsal web sitemiz ve iyihisset.com özelinde kullanıcı dostu ve müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik geliştirmeler yapmaya devam edeceğiz.



## Dijital Dönüşüm

# Cigna'da dijital dönüşüme devam ettik.



## Dijital Dönüşüm

Dijital dönüşüm projelerimize yenilerini ekledik.



## Çözüm Önerileri

Değişen müşteri beklentileri doğrultusunda sigorta çözüm önerilerini şekillendirdik.

Dijitalleşen dünyada müşteri beklentilerini karşılamak için Cigna'ya yeni dijital kanallar kazandırma, olanları geliştirirken aynı zamanda bir kâr merkezi haline getirme ve konvansiyonel kanallarımızın dijital dönüşümüne öncülük etme çalışmalarımızı 2021 yılında da sürdürmeye devam ettik.

Geçtiğimiz yıllarda sayısı giderek artan dijital dönüşüm projelerimize 2021 yılında da yenilerini eklemeye devam ettik. Yapılan projelerden ilki, daha önce sadece Akıllı Hayat Sigortası ürünümüz için kurumsal web sitemiz aracılığıyla sunulan hızlı ve kolay bir şekilde tamamlanabilen satış sürecimize 7/24 Sağlıklı Hayat Sigortası ile 7/24 Sağlıklı Hayat Ferdi Kaza Sigortası ürünlerimizi de ekledik. Oluşturulan bu dijitalleştirilmiş satın alma akışı ile müşterilerimiz bu ürünlerimizi direkt olarak web sitemiz üzerinden satın alabiliyorlar. Aynı zamanda satış ekiplerimizin de mobil olarak mekan bağımsız tüm ürünlerimizi satabilmesine olanak sağlayan Cigna Kolay platformumuza da bu ürünlerimizi ekledik. Bu sayede satış ekiplerimizin kullanıcı dostu bir ara yüz üzerinden yeni ürünlerimizi mekan bağımsız satabilmelerini, yarım bırakılan başvurularda müşterilerimizle iletişime geçerek onlara yardımcı olabilmelerini sağlamış olduk.

2021 yılında yaptığımız bir diğer projemiz ise müşterilerimizin diledikleri her an sigorta ürünleri ve onlara bağlı hizmetlere ulaşabilmelerini sağladığımız Cigna Mobil uygulamasının yenilenmesi oldu. Bu projemizle birlikte eski uygulamamızı yenilemekle beraber sağlık sigortası müşterilerimizin kullanıcı dostu bir ara yüz üzerinden sahip oldukları poliçenin detaylarını, teminat limit bilgilerini, provizyon ve ödeme durumlarını görüntüleyebilmelerini ve poliçeleri kapsamında olan ek sağlık hizmetlerinden faydalanabilmelerini sağladık.

2021 yılında gerçekleştirdiğimiz dijital projelerimizin yanı sıra Cigna'nın sigorta ürünlerine online veya uzaktan satış kanalları aracılığıyla sahip olmak isteyen kişiler için dijital pazarlama faaliyetlerimizi gerçekleştirdik.

2022 yılında Cigna Mobil uygulaması projemize müşterilerimizin faydasını göz önünde bulundurarak yeni özellikler eklemeye devam ederken, online sattığımız ürünlerimiz arasına diğer ürünlerimizi de ekleyerek satış ve satış sonrası süreçlerimizi daha dijital ve müşteri odaklı hale getireceğiz.



İş Geliştirme ekibi olarak, farklı sektörlerde faaliyet gösterebilecek sigorta iş birlikleri ve dijital yeteneklerimizi kullanarak yeni iş ortaklıklarını geliştirme yolunda çalışmalarımıza başladık.

## İŞ GELİŞTİRME

2019 yılında kurulan Dijital Kanallar ve İş Geliştirme ekibimiz, güncel stratejilerimiz doğrultusunda 2021 Temmuz ayında iki ayrı departmana bölündü. İş Geliştirme ekibi olarak, farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerle yapılabilecek sigorta iş birlikleri ve dijital yeteneklerimizi kullanarak yeni iş ortaklıklarını geliştirme yolunda çalışmalarımıza başladık.

2020 yılında başlayan dijital dönüşüm projelerinin devamlılığına katkı sağlarken, 2021-2022 dönemi için strateji çalışmaları gerçekleştirdik. Strateji yenilenirken sektör analizi, ürün araştırmaları ve orta-uzun vadede sigorta sektörünün ihtiyaçlarını göz önüne bulundurduk. Tüm dağıtım kanallarındaki değişimler incelenirken birçok sektörden lider şirketler ile toplantılar düzenledik ve ihtiyaçları dinledik. Böylece değişen müşteri beklentilerini tespit ederek sigorta çözüm önerilerini şekillendirdik.

Cigna'nın geniş ürün gamından faydalanarak her bir ürün grubu için farklı stratejiler geliştirdik. Şirketimizin önceliklerini ve bireylerin sigorta ürünlerinden beklentisini gözetenek belirlenen hedeflere, marka bilinirliğine de katkı sağlamak üzere farklı sektörlerde uygun kurgular ile marka iş birliklerini de ekledik.

2020 yılının son çeyreğinde yayına aldığımız, iş ortaklıklarına göre özelleştirmelerin kolayca yapılabilmesini sağlayan altyapı ile kısa süreli hediye ürün kurgusu özelinde müşteri görüşmeleri yaptık ve iki projeyi hayata geçirdik.

2022 yılında Cigna markasının adını sık sık duyuracağımız iş ortaklıklarıyla sigortalılarımızın günlük hayatına dahil olacak, sigorta sektöründe teknolojik altyapısı ve müşteri odaklı çözümleriyle fark yaratacak projelere imza atacağız.

## Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi

# İnsan odaklı tasarımı önceliğimiz haline getirdik.



## Doğru Analiz

"Analitik Model Fabrikamız" ile müşterilerimizin ihtiyaçlarını artık daha doğru analiz ediyor ve en uygun sigorta ürünümüzü sunuyoruz.

Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi birimi olarak müşterilerimizle bağ kurmaya başladığımız ilk temas noktası itibarıyla, deneyimin parçası olarak müşterilerimizin uçtan uca en iyi deneyimi yaşamaları adına, ürün, hizmet ve süreçlerimizi insanı odağa alarak tasarlamaya devam ettik. Analitik modellerimizin de desteğiyle müşterilerimizin geri bildirimlerini en iyi şekilde anlamak ve en doğru iç görüye ulaşmak için çalışmalarımızı sürdürdük.

Cigna'da, müşteri odaklı dönüşümü, kapsamlı ve bütünsel bir bakışla ele alırken müşterilerimize "Mükemmel bir Cigna Deneyimi" yaşatabilmek ve en çok tavsiye ettikleri sigorta şirketi olabilmek adına 2021 yılında yenilikçi faaliyetlerimizi sürdürdük.

Müşteri iç görülerine ulaşmak ve müşterilerimizin Cigna deneyimini anlamak adına başta NPS (Net Promoter Score - Müşteri Tavsiye Skoru) olmak üzere anket, araştırma ve analizlerimize yıl boyunca devam ettik. Farklı temas noktaları ve müşteri yolculuklarını kapsayan çalışmalarımız ile düzenli ölçümler yaparak gelişim alanlarımızı belirlemeyi sürdürdük.

Ham verinin iç görüye dönüştüğü analitik projelerimiz ile pazarlama faaliyetlerini makine öğrenmesi algoritmaları kullanarak zenginleştirmeye devam ettik. Odağımızda müşteriyi tutarak müşterilerimizi daha iyi tanımlayıp özelleştirilmiş ürün ve hizmetler sunmamızın önünü açacak yeni analitik boyutlar oluşturduk. Bu boyutları Cigna'nın müşterileri ile birlikte büyüyeceği, sadakati temel alan ve karşılıklı değer yaratma vizyonunu destekleyecek yapı taşları olarak tasarladık.

Müşteri ihtiyaçlarını anlamamıza yardımcı olmak üzere 2020 yılı sonunda çalışmalarına başladığımız Analitik Model Fabrikası'nı hayata geçirdik. Böylece bir yandan müşteri yaşam döngüsünü gözeterek doğru müşteriyi doğru ürün ile eşleştirirken bir yandan da pazarlama faaliyetlerine konu müşteri verimizi daha iyi optimize etmeyi başardık. Analitik Model Fabrikası ve müşteri odaklı analitik yaklaşımımız ile tele-satış kanalının üretimini destekledik ve müşteri odaklı iletişime hep beraber yön verdik.

İnsan odaklı tasarımı önceliğimiz haline getirdik ve hem müşterilerimizi hem çalışanlarımızı odağa alan, zahmetsiz ve pratik ürün, süreç ve sistem tasarımları yapmak adına düzenli olarak "Müşteri Yolculuğu Haritaları" oluşturmaya devam ettik.



Müşteri deneyimi aksiyonlarımızı en üst seviyede takip etmek amacıyla müşteri deneyimi yönetim modelimizin önemli bir parçası olarak 2020 yılında kurulan "Müşteri Deneyimi Komitemiz" ile yıl boyunca çalışmalarımıza devam ettik. Müşteri odaklı kültürümüzü daha da ileriye taşımak adına iç iletişim kanallarımızdan düzenli olarak bülten ve içerik paylaşımlarımızı sürdürdük. Yıl boyunca çalışanlarımızın sesini dinlediğimiz etkinliklerle Cignallıların nabzını tuttuk ve müşteri deneyimini iyileştirici aksiyonları tespit ettik.

Yılın son çeyreğinde başladığımız, farklı sektör ve kurumlardan konuklarımızı ağırladığımız "CX Live" buluşmalarımız ise müşteri deneyimi alanındaki en iyi uygulamalar konusunda ilham kaynağımız oldu. "CX Diary: Müşteri Deneyimi Platformu" adıyla hayata geçirdiğimiz uygulamamız üzerinden Cignallılar, müşteri deneyimi önerilerini pratik bir şekilde paylaşım iyileştirme ve yeniliklerin hızla hayata geçirilmesine destek oldular. Ekim ayında "Müşteri Hizmetleri Haftası"nda duyurduğumuz "Müşteri Deneyimi

Oscarları" ile Cignallıların müşterilerimize yaşattıkları en iyi deneyim hikayelerini ödüllendirdik.

Pazarlama faaliyetlerimizde sürdürülebilirliği sağlamak üzere hedeflediğimiz "İzinli Pazarlama" yaklaşımımız için gerekli altyapı çalışmalarını gerçekleştirdik. Aktif müşterilerimizdeki izinli müşteri oranımızın trendini pozitif çevirdik.

Müşterilerimizle doğru zamanda doğru iletişim kurmaya odaklandık. Müşterilerimizin iletişim bilgileri öncelikli olmak üzere seçilmiş müşteri bilgilerinin doğruluğunu ve güncelliğini sağlamayı hedefleyen "Müşteri Veri Kalitesi" projemizi tamamladık.

2021 yılında Müşteri Deneyimi ve Müşteri Analitiği alanında hayata geçirdiğimiz projeler ile yerel ve uluslararası konferanslarda konuşmacı olarak yer alırken, global iş ortağımız tarafından düzenlenen 2021 Cigna Innovator of the Year yarışmasında ise finalist olduk.

Yeni nesil analitik çözümler ile 360 derece müşterilerimizi tanıdığımız, çok kanallı müşteri iletişim platformu yaklaşımı ile bütünsel iletişim ve deneyim sunmayı hedeflediğimiz 2022 yılında da müşterilerimizi yine kendileri için tasarladığımız en uygun ürün ve hizmetlerle bir araya getireceğiz.

Büyük veri altyapılarındaki gelişmeler, sağlık portföyümüzdeki büyümelerle de daha hızlı ve doğru hizmet sağlayarak müşteri memnuniyetini artıracığımız çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğiz.



## Müşteri Odaklı Hizmetler

# Çağrı Merkezi Müşteri Tavsiye Skorumuz ortalama %83'e yükseldi.



## Mükemmel Müşteri Deneyimi için Omuz Omuz

Ekipler farklı olsa da amacımız ortak. Süreçlerimizi iyileştirmek için tüm ekipler birlikte hareket ediyoruz.



## Müşteri Odaklı Kültürel Dönüşüm

Odağımıza her zaman önce insanı koyuyor, süreçlerimizi bu bakış açısıyla dizayn ediyoruz.

### ÇAĞRI MERKEZİ

2021 yılında müşterilerimizin geri bildirimlerini dikkate alarak, 0850 222 0 860 numaralı Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik IVR'ındaki (Interactive Voice Response -Etkileşimli Sesli Yanıt) uzun anonlarımızı kaldırarak, müşterilerimizin daha kısa sürede müşteri temsilcisine bağlanmalarını sağladık. Hem IVR üzerindeki anonlarımız hem de yazılı metinlerimizin içeriklerinin tamamını revize ederek dokunduğumuz müşterilerimize daha samimi yaklaşımımızla süreçlerimizi iyileştirdik.

Bunun yanı sıra Hayat Boyu Birlikte söylemimiz doğrultusunda 2021 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler kapsamında uyguladığımız Çağrı Merkezi NPS (Net Promoter Score-Müşteri Tavsiye Skoru) anketinde düşük puan veren müşterilerimize özel aramalar yaparak müşterilerimizin ihtiyaçlarını belirlemeye odaklandık. Bu yönde çıkan sonuçları iş birimleriyle birlikte değerlendirip aksiyon maddelerimizi oluşturarak müşterilerimizin Şirketimizde yaşadığı deneyimi geliştirmek üzere çalışmalar yaptık. Çağrı Merkezi olarak bu yıl öne çıkan önemli başarılarımızdan bir diğeri ise 2020 için ortalama %61,9 olarak gerçekleşen Çağrı Merkezi Müşteri Tavsiye Skorumuzun, çalışmalarımız sonucunda 2021 yılı itibarıyla %83'e kadar yükselmesi oldu. Çağrı Merkezi ekibindeki müşteri temsilcilerimiz, uygun oldukları zamanlarda seçili operasyon ekiplerine destek vererek hem verimliliği artırdı hem de farklı bir ekibin işleyişini yakından gözlemleme ve deneyimleme fırsatı yakaladı.

QNB Finansbank şubelerinde yüz yüze yapılması gereken operasyonel işlemleri pandemiyle birlikte online kanallara ve sesli onay sistemine taşıdık.

Aynı zamanda Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzle ilgili hoş geldin ve tahsilatsızlık aramalarını hayata geçirerek müşterilerimize daha fazla dokunduk.

372.796 adet gelen çağrı ve Otomatik Katılım bireysel hattı için 36.042 adet çağrı karşılanarak müşteri taleplerini gerçekleştirdik. Yüksek gelir segmenti hattımızda ise 14.911 çağrı karşıladık ve 77.148 adet dış arama yaptık. Çağrı Merkezi üzerinden iletilen hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalı ve katılımcılarımızın tüm zeyil taleplerini karşıladık. Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik iletilen şikayetlerin en kısa sürede çözüme kavuşturulup müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için aktif rol oynadık. Şirketimizdeki diğer iş birimlerinin zaman zaman oluşan ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetlerini yerine getirdik.

Pandemi döneminde iş akışlarımız gereği şubelerden yapılması gereken müşteri işlemlerinde e-posta üzerinden ya da sesli onay ile ilerleyebilmek amaçlı aksiyonlar olarak hem müşterilerimizin sağlığı hem de şube çalışanlarının sağlığı için azami ölçüde hassasiyet gösterdik. Pandemi ile beraber sosyal mesafeyi korumak noktasında tedbir amacıyla, şehir içi ve şehir dışı iş seyahatlerimize ara verip, dış kaynaklı eğitimlerimizi online platformlarda gerçekleştirmeye devam ettik. 2021 yılı için hedeflerimiz doğrultusunda dijitalleşmenin önemini vurgulayarak çağrı merkezini arayan bireysel emeklilik sahibi müşterilerimizin çıkış işlemlerinde form imzalama sürecini sesli onay ile tamamlayarak müşterilerimizin form imzalama sürecini çağrı merkezinden verilen onaya bağlı olarak kaldırıp müşterilerimizin tekrar arayıp sorgulamalarının önüne geçilerek müşteri memnuniyetini sağladık.

### SİGORTACILIK VE BİREYSEL EMEKLİLİK OPERASYONEL FAALİYETLERİ

Operasyon ve tazminat biriminin faaliyet alanı kapsamında, 2021 yılında hayat sigortası poliçelerine ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) taleplerini gerçekleştirdik. İlgili mevzuat çerçevesinde sigortalı ve katılımcılara poliçe, sertifika, sözleşme, tahsilat makbuzu, hesap bildirim cetveli gibi evrakların gönderilmesini sağladık. 2021 yılında kapsama alınan işverenler ile anlaşmalar yapılarak hem işverenlere hem de sisteme dahil olan çalışanlarına destek olduk.

2021 yılında hayat ve ferdi kaza branşında toplam 97.782 poliçeyi operasyon birimi olarak tanzim ettik. Hayat ve ferdi kaza operasyonları kapsamında 21.536 adet iptal zeyilname işlemi gerçekleştirdik ve aynı zamanda 2.982 adet poliçe ve sertifika için müşterilerin adreslerine gönderim yaptık.



# İki yeni online platform ile talep yönetimi süreçlerimizi hızlandırdık.



## İki Yeni Platform

Yıl içerisinde iki yeni iş platformumuzu şikayet yönetim sistemimize dahil ettik.

Bireysel emeklilik faaliyetleri kapsamında ise 338 adet teklif formunun genel varlık kontrollerini yaptık ve 1.580 adet bireysel emeklilik sözleşmesinin katılımcılarımıza kurye ile gönderimini sağladık. Bunların yanı sıra 115.048 adet değişiklik işlemini gerçekleştirdik.

Operasyon ve tazminat birimi olarak aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı olan QNB Finansbank'ın sigortayla ilgili iş birimleri ile yakın temasta olup operasyon ve tazminat iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusundaki koordinasyonu sağladık.

2019 yılı itibarıyla operasyon süreçleri uçtan uca değerlendirilerek hayat operasyonlarına yönelik poliçe girişleri başta olmak üzere başlatılan robotik süreçler 2020 yılında yine benzer alanda poliçe iptallerinin robota devredilmesi ile devam etti. 2021 yılında da BES operasyonlarında cayma ve erken çıkış süreçlerinde robotik sürecin geliştirilmesini ve tazminat süreçlerinin robota aktarımını sağladık.

## MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Müşteri çözüm merkezinin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikayetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikayet sahibine veya ilgili kuruma iletilmesi işlemlerini gerçekleştirdik.

Müşteri ve müşteri adaylarımızın memnuniyetini sağlayabilmek adına birimizce incelemesi yapılan tüm şikayetler, müşteri memnuniyetini birincil öncelik olarak değerlendirmeye ve bu şekilde sonuçlandırmaya devam ettik.

Yıl içerisinde iki yeni iş platformumuzu şikayet yönetim sistemimize dahil ettik. Şirketimize ulaşan şikayetlerin %94'ünü beş gün içinde çözüme kavuşturarak müşterilerimizin memnuniyetsizliklerini en kısa sürede giderdik.

Şirketimizin genelinde olduğu gibi pandemi sürecinde müşterilerimize kesintisiz hizmet verebilmek adına ekip olarak evden çalışma düzenimizi sürdürdük.

## Süreç ve Stratejik Program Yönetimi

# Şirket stratejileri ile uyumlu uygulamalarımızın geliştirilmesine yönelik birçok çalışma yürüttük.

6 Sigma metodolojisi ile Süreç Mükemmelliği Mühendisliği (BPR) çerçevesinde süreçlerimizi iyileştirmek adına çalışmalarımızı tamamladık.

Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerinin amaçlarını ve faaliyetlerinin bütünleştirilmesi, stratejilerin ve hedeflerin entegrasyonu amacıyla stratejik iş planlarının önceliklerinin belirlenmesi, izlenmesi ve analiz edilmesinin sağlanması faaliyetleri ile yolculuğumuza devam ettik.

Süreç ve Stratejik Program Yönetimi faaliyetleri kapsamında, 2021 yılında şirket stratejileri ile uyumlu uygulamalarımızın geliştirilmesine yönelik birçok çalışma yürüttük.

6 Sigma metodolojisi ile Süreç Mükemmelliği Mühendisliği (BPR) çerçevesinde süreçlerimizi iyileştirmek adına; yönetim kurallarını, iş süreçlerini ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışmaları Kalite Yönetim Standardı gözetilerek gerçekleştirildi.

Sağlık branşına yönelik program yönetiminin sağlanması, kurumsal hafızanın aktarılması, yeni süreçlerin tasarlanması, sistem geliştirme isteklerinin oluşturulması ve geliştirme ile paralel süreç haritalarının uçtan uca hazırlanarak uygulama dokümanlarının bilgi kütüphanesinde yayımlanması faaliyetlerini yürüttük.

Süreç iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında RPA-Robot Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation) çalışmasına başlanmış olup operasyonel uygulamaların sistemsel geliştirilmesi yerine RPA kullanılarak operasyonel kazanım sağladık.

Stratejik hedeflerin entegrasyonu, raporlanması ve yönetim bazında izlenebilmesi amacıyla Dengeli Puan Kartı (Balanced Scorecard) uygulaması ile kurumsal hedef yönetimi faaliyetlerini yürüttük.

- Diğer faaliyetlerimiz kapsamında;
- GRC dokümanları gözden geçirme çalışmaları kapsamında yönetim kuralları, iş süreçleri ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışması, kalite yönetim standardı gözetilerek gerçekleştirilmesi,
  - Bilgi kütüphanesinin güncelliğinin sağlanması,
  - Tüm paydaşlarla birlikte süreç anahtar göstergelerin belirlenmesi ve takibi,
  - Mevcut durum/hedef yapı analizlerin yapılması,
  - Süreç ölçümlemesi sonucunda alınması gereken aksiyonların alınması ve gerekli taleplerin yapılmasının sağlanması,
  - Süreçlerin stratejiye uygun olarak iyileştirme çalışmalarının yapılması,
  - Belirlenen projelerin süreç tasarımlarının yapılması,
  - Bulgulara ilişkin aksiyonların takip edilerek şirket içi ilgili taraflarla gerekli koordinasyonun sağlanması,
  - Şirket uygulama sistem yetkilendirmesinin kontrolü faaliyetlerinin yürütülmesi,
  - Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerinin amaçlarını ve faaliyetlerini bütünleştirmek,
  - Stratejilerin, amaçların ve hedeflerin entegrasyonu, risk yönetimi ve stratejik iş planlama önceliklerinin sağlanması faaliyetlerini yürüttük.



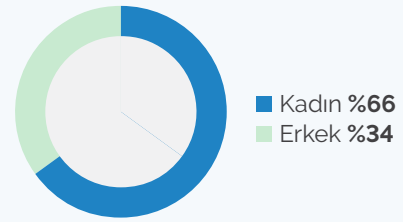
## İnsan ve Kültür Uygulamaları

# Dinamik ve yetkin çalışanlarımızla sektöre katkı sağlıyoruz.

## ÇALIŞAN PROFİLİ VE EĞİTİM FAALİYETLERİ

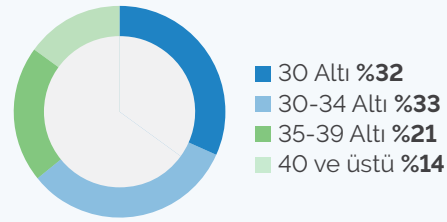
### Cinsiyet Dağılımı

31.12.2021 tarihli çalışan demografik verilerine baktığımızda, şirketimizin çoğunluğunun kadın çalışan olmasıyla şirketimizin kadın istihdamına verdiği önemin altını bir kez daha çizdik.



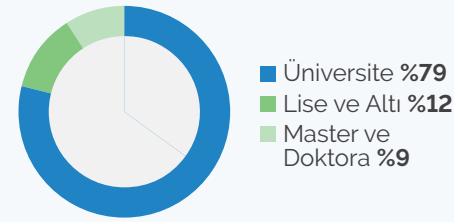
### Yaş Dağılımı

Çalışanlarımızın yaş ortalaması 33'dür. Genç ve dinamik bir yapıya sahibiz.

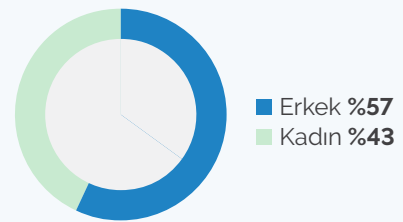


### Eğitim Durumu Analizi

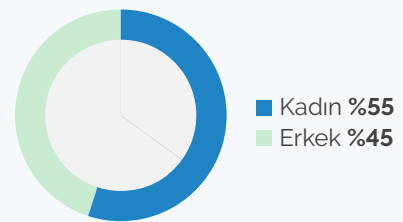
Hem şirket faaliyet konusuna göre hem de kendi iş uzmanlığına göre gerekli öğrenime sahip, eğitim seviyesi yüksek, kalifiye çalışanlarımız bulunmaktadır.



### Üst Yönetim



### Üst ve Orta Kademe Yönetim



## Çalışan Sayısı

2017-2021 yılları arasında şirketimizde, büyüme stratejisi ve ekonomik göstergelerle doğru orantılı olarak çalışanlar istihdam edildi.

### Genel Müdürlük Çalışan Sayısı

Yıl	2018	2019	2020	2021
Çalışan Sayısı	236	198	225	263

### Bölge Çalışan Sayısı

Yıl	2018	2019	2020	2021
Çalışan Sayısı	270	226	201	208

### Tele Satış Çalışan Sayısı

Yıl	2018	2019	2020	2021
Çalışan Sayısı	118	128	102	122

# Değerlerimizi odağımızda tutarak çalışmalarımıza devam ettik.



**İnsana Değer**  
İnsana Değer ilkesini attığımız her adımda odağımıza alıyoruz.



**Yetenek Yönetimi**  
Yetenek yönetimi sürecimizi objektif kriterlerle yürüttük.

## İNSAN VE KÜLTÜR UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### Yeteneği Kazanma

İnsan ve Kültür İş Ortaklığı, Cigna değerleri ve hedefleri ile uyumlu adayları şirkete çekebilecek stratejileri üretmekten, aday ve çalışan deneyimini geliştirmekten sorumludur.

İşe alım yolculuğunda doğru kaynağın bulunması için şube satış, tele-satış ve genel müdürlük birimleri ayrı ayrı ele alınmakta, işe alım uygulamaları her birine uygun olarak ayrılmaktadır. Bu yaklaşımla yürütülen işe alım süreçlerimizle 2021 yılında kadrolu olmak üzere toplam 234 kişi Cigna ailesine katıldı. Genç yetenek işe alımında 51 gencimize Cigna'da staj yapma fırsatı sunduk. 2021 yılında Cigna MT<sup>2</sup> Genç Yetenek Programı'mızı hayata geçirerek 10 yeni mezun yeteneğimizi Cigna'da kariyerlerine başlama fırsatı buldu. 2021 yılında hem şirket dışı hem de şirket içi yetenekleri kazanmaya ve onların deneyimlerini artırmaya yönelik çalışmalar ile aday ve çalışan deneyimini artırmaya yönelik faaliyetleri odak noktası haline getirdik.

### Yeteneği Elde Tutma ve Geliştirme

Cigna'da, dokunduğu tüm insanların gelişimine önem veren, sadece işlere değil hislere de dokunan, azimli, tutkulu ve yenilikçi çalışanlara sahip olabilme bakış açısıyla yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi süreçleri etkin olarak yürütülmektedir.

Çalışanlarımızın kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini yetiştirmeleri gereken alanları daha net görebilmelerini sağlamak amacıyla geçmiş yıllarda yönetici rollerimiz için İnsan ve Kültür danışmanlığında başladığımız Bireysel Gelişim ve Kariyer Planlama sürecimizi, tüm rollerimizi de kapsayacak şekilde genişlettik. Görüşmelerin sonucunda her bir çalışan için gelişim planları oluşturularak; hedefler, ihtiyaçlar ve aksiyon planları belirlenmekte ve üç ayda bir yapılan takip görüşmelerinde aksiyon planlarının takibi yapılmaktadır.

Organizasyonu geleceğe hazırlamak hedefiyle, yetenek yönetimi süreci objektif kriterlerle yürütülmekte ve yapılandırılmış kritik roller için yedekleme planları belirlenmektedir.



### Performans Yönetimi

Performansın ayrıştırılması ve adil performans ödüllendirilmesi bakış açısıyla Gelişim için Bir Araya Gelin performans yönetimi sürecini etkin olarak yürütmeye devam ettik.

Tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi koşulları nedeniyle yüz yüze görüşmelerin sınırlandığı bu yeni çalışma düzeninde geri bildirim öneminin altını çizmek ve doğru iletişimi desteklemek amacıyla yıl içinde etkin geri bildirim videoları, destekleyici içerikler ve bilgilendirmelerle çalışanlarımızı ve yöneticilerimizi destekledik.

Performans yönetimi sürecimizin amacını, işleyişini, genel bakış açısını tüm çalışanlarımızla paylaşabilmek adına yürütülen İnsan ve Kültür Açık Kapı Toplantıları'yla, süreç hakkında görüş almak isteyen ya da aramıza yeni katılan tüm çalışanlarımıza birebir destek sağladık.

### Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Uygulamaları

"İnsana Değer" ilkesini, İnsan ve Kültür ekibi olarak attığımız her adımda odağımıza alıyoruz. Buna bağlı olarak, her çalışanın gelişim aşamasında yanında olmak, ihtiyaç duyduğu araçları sağlamak en büyük önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu perspektif kapsamında 2021 yılında; çalışanlarımızın terfi veya atama süreçlerinde yeni görev ve sorumluluklara hazır olma durumlarını tespit etmek; yönetsel rollere geçişte çalışanlarımızın güçlü ve gelişime açık alanlarını sağlıklı şekilde belirlememize imkan sağlamak; kurumun gelecekte, özellikle kritik rollerde ihtiyaç duyacağı potansiyeldeki çalışanlarını saptamasını sağlamak; çalışanlarımızın kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut

durumları, gelişime açık yönleri ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini yetiştirmeleri gereken alanları daha net görebilmelerini sağlamak; çalışanların gelişime açık yönleri için kişiye veya takıma özel kurgulanmış eğitim ve gelişim programlarını oluşturma fırsatı sunmak amacıyla değerlendirme ve gelişim merkezi süreçlerimizi uyguladık.



## İnsan ve Kültür Uygulamaları

# Çalışanlarımızın bireysel ve akademik yolculuğuna destek olduk.

## EĞİTİM FAALİYETLERİ

İnsana yatırımın önemine inanılan Cigna'da, ana felsefemiz gelişimin sürekli devam eden bir yolculuk olduğudur ve eğitimlerimiz de bu felsefe üzerine yapılandırılmıştır. İnsan ve Kültür olarak en önemli önceliklerimiz; şirketimizin vizyon, misyon ve değerlerini benimseyen insan kaynağımızı elimizde tutmak, çalışma arkadaşlarımızın mevcut rollerinde başarılı olmaları için gelişimlerine katkı sağlamak, gelecekteki rollerine hazırlamak üzere eğitim ve gelişim olanakları yaratmaktır.

Cigna'daki eğitim gelişim faaliyetleri hayatına artı katma vaadi ile "Artı Akademi Gelişim Programları" çatısı altında birleştirildi. Çalışanlarımız, bu sayede ihtiyaç duydukları her aşamada hem bireysel gelişimleri hem de görevlerinin gereklilikleri kapsamında hazırlanmış bireysel ve akademik programlara ulaşabilmektedir.

Cigna'da çalışanlarımızın kariyer yolundaki gelişimleri için performanslarını ve ilerlemelerini önemsiyor, sürekli destek sağlamak üzere programlar tasarlamaya devam ediyoruz.

Hem genel merkez hem de satış kadroları bazında son derece detaylı ve yıllık olarak takip edilen gelişim planlarımız mevcuttur. Şirket genelinde düzenli olarak uygulanmakta olan programlar, gerçekten davranış değişikliğine yol açacak şekilde

tasarlanmakta, aksiyonel öğrenme, rol oyunu, koçluk, yönetici mentorluğu, e-learning, sınıf içi eğitimler, proje çalışmaları gibi öğrenme süreçlerini devamlı kılacak araçlarla uzun süreli programlar olarak yapılandırılmaktadır.

Tüm programlar, İnsan ve Kültür ekibi içerisinde Öğrenme ve Gelişim Birimi tarafından koordine edilmektedir. Şirket içerisinde düzenli olarak devam eden ana gelişim akademileri başlıkları; fonksiyonel, stratejik ve bireysel olmak üzere üç ana kategori üzerinden çalışanları desteklemek üzerinde yoğunlaşmaktadır.

- **Stratejik Gelişim Başlıkları:** Liderlik programları, sağlık gelişim programları, yurt dışı eğitim programları gibi şirketin uzun vadeli yatırım stratejisine destek sağlayacak içeriklerden oluşmaktadır.
- **Fonksiyonel Gelişim Başlıkları:** Satış akademileri, aktüerya akademisi, sertifikasyon programları, oryantasyon ve iş başı eğitim programları gibi, kurumun fonksiyonlarına özel ihtiyaçlarını desteklemek üzerine hazırlanan içeriklerden oluşmaktadır.
- **Bireysel Gelişim Başlıkları:** İngilizce kursları, koçluk programları, katalog eğitimleri, mikro MBA gibi yetenekleri geliştirmek, bireye özel ihtiyaçlara bireysel çözümler sunmak üzere hazırlanan içeriklerden oluşmaktadır.

Gelişimin kesintisiz ve kariyer yollarında ilerlemenin en etkin aracı olduğunun bilincinden hareketle Cigna olarak 2021'de de eğitim ve gelişim uygulamalarımızı kesintisiz sürdürdük. Pandeminin el verdiği ölçüde tıpkı çalışma düzenimiz gibi gelişim uygulamalarımızı da hibrit şekilde online ve sınıf içi yönettik.

Cigna'da çalışanlarımızın kariyer yolculuğundaki gelişimleri için performanslarını ve ilerlemelerini önemsiyor, sürekli destek sağlamak üzere programlar tasarlamaya devam ediyoruz.

Aşağıda 2016'dan 2021 yıl sonuna kadar olan rakamlar yer almaktadır.

Eğitim Verileri	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Eğitime Katılan Kişi Sayısı	1.198	14.945	11.251	7.098	16.213	10.538
Kişi Başı Eğitim Günü	6,2	7,2	4,0	7,1	9,9	7,5
Süre (Adam. Saat)	30,8	38,4	21,7	50,2	59,7	45,3

Ayrıca 2021 yılında fark yaratan ve Cigna Global tarafından "Standout" ödülüne layık görülen yetenek programlarımızdan biri olan 'Kazanan bir Kültür için Genç Koçluk Akademisi', yönetici pozisyonunda olmayan genç yeteneklere verilen ve sektörde bir ilk olan koçluk programı olup; bu program ile her çalışanın kendi gelişim ihtiyaçlarını belirleyerek bu doğrultuda kariyerlerinin ilerlemesine kesintisiz destek sağlamak hedeflenmiştir. 2021'de devreye aldığımız bu program ile sektöre öncülük etmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

## LİSANSLAMA ÇALIŞMALARI

Emeklilik ve sigorta danışmanı çalışanlarımız açısından alınması kritik olan BES ve SEGEM Sertifikası için online eğitim desteği verildi. 2021 yılında BES sahipliği oranı %77, SEGEM sahipliği oranı %94 olarak gerçekleşti. Tele-satış danışmanlarımızın SEGEM sahipliği oranı ise %62 oldu.

## ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE İYİ YAŞAM UYGULAMALARIMIZ

Cigna'da çalışanlarımıza önem verir, potansiyellerini fark etmeleri ve en iyisini başarmaları için onları destekler, değerlerimizle uyumlu yüksek performans kültürünü yaygınlaştırırız. Bu stratejiyi takip ederken gelişim odağı ve iş birliği becerisi yüksek, çevik organizasyon yapısına uyum sağlayabilen, ortak kurum kültürünü benimsemeye açık ekipler yaratmak yapı taşlarımızı oluşturur. Bu odağı ve "Hayat Boyu Birlikte" söylemimizi güçlendirmek adına vizyon ve misyonumuzu yenileyerek şirketimizin stratejisi çerçevesinde; çalışanlarımızın ihtiyaçlarını daha hızlı, efektif, aynı zamanda şirketimizin yapı ve kültürüne özgü şekillendirilmiş çözümlerle karşılayabilmek adına İnsan ve Kültür anlayışımızla çalışmalarımızı sürdürdük. Bu kapsamda stratejimizi çalışanlarımıza benimsetmede kullandığımız en etkili iç iletişim araçlarından biri de "Wellbeing/İyi Yaşam" uygulamalarımız olmaya devam etti. Yaşam kalitesini desteklemek adına yapılan tüm uygulamalarımızı İnsan ve Kültür çatısı altında; Sosyal, Entelektüel, Fiziksel, Duyusal ve Finansal İyi Yaşam olmak üzere beş ana ekseninde yürütüyor ve çeşitli uygulamaları servis ederek memnuniyeti takip ediyoruz.



## İnsan ve Kültür Uygulamaları

# Sosyal faydaya yönelik pek çok sorumluluk projesi üstlendik.



**Çalışan Bağlılığı**  
Çalışan Bağlılığı Anketi uygulamasını Cigna Global iş birliği ile gerçekleştirdik.



**Değerlendirme Anketi**  
Projelerimizin verimi ve katma değeri sürekli olarak ölçümleniyor.

Önceki yıllardan başlayan ve son dönemde sanal ortamlara taşıdığımız İyi Yaşam uygulamamızda, bu sene mevcut programlarımızı zenginleştirerek devam ettik. Tüm uygulamalarımızın temelinde yer alan amaç birliği, insan odaklılık, yenilikçilik, iş birliği ve güven olarak sıraladığımız beş değerimiz bize rehberlik ediyor, çalışan geri bildirimleri ile her zaman en iyiye ulaşmak için tüm çalışmalarımıza yön veriyoruz.

"Hem ruhsal hem fiziksel sağlığımız bizim için önemli" diyerek, tüm Cigna ülkelerinde düzenlenen sağlıklı yaşam aktivitesi "Global Wellness Challenge" yarışmasına bu yıl katılım sağlayan çalışanlarımızla birlikte Cigna ülkeleri arasında birinciliğe ulaşarak iyilik için hareket ettik. Hareket ederek kazandığımız puanlar ve Ayşe Arman İyilik Atölyesi'nde yaptığımız sakajewa iyilik kolyeleri ile Pİ Kanserli Kadınlar Derneği ve KAÇUV'a destek olduk. Şirket çalışanlarımızın kurduğu gezi, müzik, sinema, sosyal sorumluluk, spor ve yemek kulüplerimiz ile çalışanların liderliğinde organizasyonlara rehberlik ettik.

İyi yaşam uygulamalarımız, PERYÖN Ödüllerinde Yaşam Kalitesini Destekleyen Uygulamalar kategorisinde finalist olurken; Brandon Hall Group Mükemmellik Ödüllerinde En İyi Faydalar, Sağlık ve İyilik kategorisinde Bronz ödüle layık görüldü. Uygulamalarımızın Türkiye ve Uluslararası platformlarda ödüle layık görülmesi, kaliteden ödün vermeden tüm çalışanlarımızı desteklemeye var gücümüzle devam etme konusunda bizleri teşvik ediyor. Ayrıca aylık bazlı takip edilen değerlendirme anketleri, çalışanlarla ve üst yönetimle paylaşarak projelerimizin verimi ve katma değeri sürekli olarak ölçümleniyor.

Çalışan Bağlılığı Anketi uygulamasını, Cigna Global iş birliği ile yapmaya devam ettik. Her yıl performans sistemi, takdir ve ödüllendirme, liderlik, bağlılık ve eğitim faaliyetleri konularında hazırlanan anketi, tüm çalışanlarla paylaşarak geri bildirimleri aldık. Anket sonuçları doğrultusunda, odak grup çalışmaları yapılarak; aksiyonları oluşturarak uygulamaya başladık.

## Takdir ve Ödüllendirme

Şirket değerlerinin ve kurum kültürünün özümsemesi için pozitif etki yaratan ödüllendirme ve takdir sistemi, çalışanların kendilerini değerli hissettikleri ve mutlu oldukları bir çalışma ortamı oluşturmasında da şirketler tarafından kullanılan etkin bir araçtır. Bu kapsamda Cigna olarak çalışanlarımızın hem yıl boyunca rekorlara imza atan satış performanslarını, hem yeniliklere ve gelişime öncü olan projelerini hem de şirketimize çalışmaları ile değer kattığı uzun yıllarının ödüllendirildiği hem yurt içi hem yurt dışı ödüllendirme süreçleri ile 2021 yılında birçok çalışmamız ödül ve takdire layık görüldü.

## DİĞER UYGULAMALARIMIZ

### Kültür ve Değerler Uygulaması

Çalışanlarla birlikte inşa ettiğimiz kurum kültürümüzde 5 değerimizi; yürüttüğümüz tüm uygulamalarımızın pusulası olarak görüyoruz. Ortak katkı ile inşa ettiğimiz değerlerimizi yaşatmak üzere tüm birimlerimizi temsil eden "Değer Öncülerimiz", yönetim ekiplerimizle iyi örnekleri artırmak ve gelişmesi gereken alanları iyileştirmek üzerinde aksiyon planlarını düzenli olarak paylaşıyor. Kısa, orta ve uzun vadede hayata geçen projelerde tüm uygulamalarımız değerlerimizle harmanlanıyor.

"5 Renk 5 Değer Aylık Çalışan Bülteni" ile değerlerimiz çatısı altında iyi örneklerimizi ve tamamlanan projelerimizi paylaşıyor, aksiyon planlarımızı yönetim ekiplerimizin liderliğinde hayata geçiriyoruz.

"Çalışılmak istenen kurum" algısını artırmak üzere çıktığımız bu yolda İnsana Değer, Amaca Değer, İş Birliğine Değer, Yeniliğe Değer ve Güvene Değer olarak belirlediğimiz 5 değerimizin rehberliğinde emin adımlarla ilerliyoruz.

### Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

"Cigna Seninle" çalışan kulübümüzün faaliyetleri kapsamında odağımıza aldığımız çocuklar için yürüttüğümüz çalışmalarımızda 2021 yılının başında başlattığımız "İyiliğini Bulaştır" kampanyası ile sosyal faydaya yönelik pek çok sorumluluk projesini üstlendik. Ekiplerimiz, iyilikte birbirleriyle yarış edencesine yürüttükleri projelerini tamamladıkça bir diğer ekibi iyilik yapmaya davet ettiler. Gülmek İyileştirir Derneği iş birliği ile bakıma muhtaç veya hastanede tedavi gören çocuklar için kitap okuduk, Ramazan öncesinde Lösev ile iş birliği yaparak ihtiyaç sahibi ailelere ramazan kolileri gönderdik. Geleneksel Bahar Temizliği kampanyası ile toplanan eşya – kıyafet ve oyuncak setleri İstanbul Acil İhtiyaç Vakfı iş birliği ile ihtiyaç sahibi çocuklara ve ailelerine ulaştırıldı. Umut Dalı Yardımlaşma Projesi'nin iş birliği ile kendi doğum günü pastası olmamış, hamburgerin tadına bakmamış, yaşitlarının kullandığı süslü kırtasiye malzemelerine sahip olamamış çocukların hayallerini gerçekleştirdik. Antalya ve Muğla Bölgesi'nde çıkan yangınlarda zarar gören çevreye ve ihtiyaç sahiplerine karşı duyarsız kalmayarak İhtiyaç Haritası ile iş birliği yaptık. Bir Destek Bir Yuva kampanyasında çalışan destekleri ile toplanan bağışları şirket olarak ikiye katladık ve bölgeye ulaştırdık. Bu sayede onlarca arı kovani sağlayacak

yardım yaptık. Kansere tedavisi gören çocukların ailelerine ulaştırmak üzere KAÇUV ile iş birliği yaparak Umutlu Kutular hazırladık. 11 Ekim Dünya Kız Çocukları Günü vesilesiyle başlattığımız kampanya ile Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'nin aracılık yaptığı kız çocuklarının 4 yıllık ortaokul harcamalarına destek olduk. Dünya Çocuk Kitapları Haftası kapsamında başlattığımız kampanya ile yüzlerce kitap Acil İhtiyaç Vakfı aracılığı ile Anadolu'daki okulların kütüphanelerine ulaştırıldı.

Tüm yıl boyunca Cigna Seninle diyerek sosyal sorumluluk çalışan kulübümüzün önderliğinde ihtiyaç sahibi çocuklara umut olmak için hep birlikte çalıştık ve yolculuğumuza durmadan devam ediyoruz.



## Bilgi Teknolojileri, AR-GE ve İnovasyon

# Dijitalleşme ve müşteri memnuniyetini odağımızda tutuyoruz.



## Sestek Sistemi

Sestek sistemi ile veri ambarı entegrasyonu sağlandı.



## Cigna Mobil

Cigna Mobil uygulaması ilk dönem geliştirmeleri tamamlandı.

### BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Bilgi teknolojileri faaliyetleri kapsamında 2021 yılı içerisinde, dijitalleşmeyi ve müşteri memnuniyetini odağımızda tutarak geliştirilen dokuz proje ve 850 talebi hayata geçirdik. 2022 yılı için planımıza aldığımız 14 proje için de çalışmalara başladık.

Bireysel Emeklilik Fon Alım Satım Platformu (BEFAS) Projesi kapsamında yaptığımız çalışmalar ile BEFAS entegrasyonunu sağladık ve canlıya aldık. Bu entegrasyon ile Cigna fonlarının BEFAS platformu üzerinden diğer sigorta şirketleri nezdinde alım satım ve fonlanmalarını, aynı şekilde diğer sigorta şirket fonlarının da Cigna sistemleri üzerinde aynı işlemlerin yapılması adına müşterilere hazır hale getirdik.

Yönetim sistemi kurulum ve geliştirmelerini tamamladığımız sağlık sigortası branşı için altyapı sisteminin iyileştirme çalışmalarına tüm sene boyunca devam ettik. Yılın son çeyreğinde de ONB Finansbank ile sağlık entegrasyonu projesini tamamladık.

Bu yıl aynı zamanda hayat ve ferdi kaza ürünlerinin Cigna Kolay platformu üzerinden satışı için olan projeleri başarıyla tamamladık ve Cigna Kolay platformu üzerinden satışa başlanmasını sağladık.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününün online satış ile Cigna Kolay platformu ile direkt satış, tele-satış ve emeklilik satış danışmanlarımız tarafından satışının yapılabilmesi için çalışmalara başladık.

2021 yılında Cigna Mobil uygulaması projesi kapsamında mobil uygulamamızı yenileme çalışmalarına başladık. Yıl içerisinde iOS, Android ve Huawei platformlarında olacak şekilde uygulamamızı müşterilerimize sunduk. İlk aşamada sağlık sigortası ürünleri için fonksiyonlar ve online doktor modülleri sunulmuş olup diğer ürünlerimizi ve geliştirilmiş diğer fonksiyonları 2022 yılında müşterilerimizle buluşturmayı hedefliyoruz.

Mobil uygulamanın diğer fonksiyonlarını geliştirmenin yanında 2022 yılında, iş ortaklığı kurulacak olan firmalar için web servislerinin hazırlanması ve Cigna sistemlerinden başvuru, fiyatlama ve poliçe üretiminin yapılmasının sağlanması adına adımlar atıldı.

### İş Zekası ve Veri Analitiği Faaliyetleri

2021 yılında da konsolide veri kaynaklarının oluşturulmasına, merkezi iş zekası uygulamalarının Cigna genelinde geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve veri odaklı iş süreçlerinin oluşturulmasına devam ettik.

Yıl içerisinde İş Zekası ve Veri Analitiği için kullanılan uygulamaların etkin kullanımı ve iş birimlerinin kendi raporlarını oluşturabilmeleri için belirli periyotlarda eğitimler verdik.

Şirket içinden gelen; veri, ağırlıklı olarak üst yönetim tarafından kullanılan gösterge panelleri ve birimlerden gelen ad-hoc (amaca özel) rapor talepleri kapsamında bulunan günlük ve proje bazlı geliştirmeleri tamamladık. Başta Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (IFRS17) ve Uluslararası Kabul Görmüş Muhasebe Standartlarının Amerikan Versiyonu (USGAAP) projeleri olmak üzere birçok projede entegrasyon ile birlikte veri deseni çalışmalarını gerçekleştirdik.

Tüm bunların yanında yıl içerisinde İş Zekası ve Veri Analitiği için kullanılan uygulamaların etkin kullanımı ve iş birimlerinin kendi raporlarını oluşturabilmeleri için belirli periyotlarda eğitimler verdik.

### Veri Yönetimi Faaliyetleri

Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi bünyesinde başlatılan Ortak Veri Modeli Projesi (OVM) ile sigorta verilerinin tek modelde toplanmasını, parametrik yapısı ile mevcut ürünler ve aynı zamanda gelecekteki ürünlerin de entegrasyon ihtiyacını karşılayacak şekilde tasarlayarak sürdürülebilir ve genişletilebilir bir yapı oluşturduk. Hayat ve sağlık branşları da bu ortak yapıya uyumlanarak poliçe ve hasar verilerinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nde oluşturulan ortak veri ambarına transferini sağladık.

Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (IFRS 17) kapsamında iş birimlerinin talepleri karşılanarak proje çalışmaları yapılmış olup, hâlihazırda da çalışmalar devam etmektedir.

Ay kapama manuel raporları oluşturularak iş birimleri ile paylaşılması konusunda her ay rutin çalışmalar devam etmektedir.

İş zekası ve veri analitiği ekibinden talep edilen yeni raporlar planlanmakta ve hayata geçirilmektedir.

Sestek sistemi ile veri ambarı entegrasyonunu sağladık.

Çağrı merkezi üzerinden alınan çağrı kayıtlarının veri ambarı entegrasyonunu ve raporlanmasını sağladık.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün hayatımıza girmesiyle birlikte, ihtiyaç duyulan sağlık süreçlerini veri ambarı sistemine entegre ettik. Bu yönde, üretim, tahsilat, tahsilatsızlık, arama listeleri gibi veri yapıları oluşturularak sağlık raporlarının oluşturulmasını sağladık.

2021 yılında başladığımız ve devam etmekte olduğumuz en büyük projemiz ise veri ambarı ve iş zekası süreçlerinin yeniden tasarlanması oldu. Veri ambarı ve iş zekası süreçleri konusunda uçtan uca bir dönüşüm projesi gerçekleştirmekteyiz. DW Restructure (Veri Ambarı Yeniden Yapılandırma) adını verdiğimiz bu projede, Cigna iş birimleri tarafından talep edilen raporların hızlı ve efektif şekilde elde edilebilmesi için Cigna veri ambarı ve iş zekası süreçlerinin yeniden tasarlanması ve iş birimi isteklerinin geniş kapsamlı değerlendirilerek yeni yapıların oluşturulması amaçlanmaktadır. Veri mimarisi, veri aktarımları ve raporlama süreçlerinin sıfırdan tasarlanması, bununla birlikte iş birimlerinden toplanan isteklerin analiz edilerek ihtiyaca göre modellerin oluşturulması hedeflenmektedir. Proje sonunda, veri ambarının temel yapıtaşı olan veri depoları ile raporların bütün sigorta süreçlerimiz için oluşturulması ve iş birimlerinin kendi raporlarını kendilerinin oluşturabilmesi amaçlanmaktadır.

### İNOVASYON

2021 yılında da dijitalleşmeyi merkezimize alarak müşteri deneyimi ve verimlilik konularında çalışmalarımıza devam ettik. Çalışanlarımızın inovasyona katılımını artırmak için fikirlerini iletebilecekleri platformu hayata geçirdik. Cigna Mobil uygulamamızın yenilenmesinde aktif rol aldık. Sağlık sigortacılığında banka ile entegrasyon sağlanarak satış kanallarımızı genişletilmesindeki görev ve sorumluluklarımızı yerine getirdik.

## Teknik ve Aktüerya

# Kanal ve ürün bazında finansal göstergeleri yakından takip ettik.

Teknik ve Aktüerya olarak değerlendirme ve modelleme, fiyatlandırma ve teknik değerlendirme ile risk değerlendirme birimlerimiz ile toplam 14 kişi olmak üzere dört aktüer, bir yardımcı aktüer ve üç stajyer aktüer çalışmaktayız.

2021 yılında Aktüerya ekibi olarak finans ve IT ekipleri ile ortaklaşa çalışarak, Türkiye'de 2023 itibarıyla uygulanmaya başlayacak sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesini belirleyen, ilk kapsamlı ve gerçek anlamda uluslararası standart olan UFRS 17 projesinde ilerleme sağladık. UFRS 17 çalışmalarının yanında uzun süreli poliçelerin USGAAP muhasebe standardındaki değişiklik (LDTI) sebebiyle 2020 yılında başlayan projeye 2021 yılında da devam ettik.

Cigna Global'in sağlık sigortacılığında sahip olduğu tecrübelerden de faydalanarak şirketteki birçok farklı birimin katkısı ile geliştirdiğimiz Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün satışa açılmasına 2020 yılında destek olduk ve 2021 yılında da satışların artırılması konusunda çalışmalar yaptık.

Bütçe ve kârlılık projeksiyonlarında kullanılan devamlılık, hasar ve masraf varsayımlarını güncelleme çalışmalarını tamamladık. Akabinde kanal ve ürün bazında kârlılıkları inceledik ve bu doğrultuda düzenleyici aksiyonları planladık ya da aldık.

Yıl içerisinde iç/dış denetim bulgularının giderilmesine yönelik çalışmaları tamamladık.

Tüm dünyayı olduğu gibi ülkemizi de etkileyen pandemi döneminde artan riski daha iyi yönetebilmek için Risk Kabul Yönetmeliği'ni güncelledik ve bu kapsamda azami yaş limitleri ile politikaları gözden geçirdik. Bu dönemde şirketimizin vefat tazminatlarında artış gözlemlenmesinin ardından bu kapsamda gerçekleşmiş ancak henüz ihbar edilmemiş tazminat karşılığına (IBNR), pandemiden dolayı tazminatlardaki artışın etkisi yansıtıldı.

Teknik ve Aktüerya olarak 2022 yılındaki teknoloji ve inovasyona yönelik başlıca hedeflerimiz ise sistemden alınan raporlar, kontroller ve analizlere ait süreçlerin iyileştirilmesi ve UFRS17 kapsamında yapılacak raporlamalar ve destekleyen araçların geliştirilmesini sağlamak olacak.

31.12.2021 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 2.721.607 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 1.001.275.971 TL olarak gerçekleşti.

Kaza branşında ise 31.12.2021 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/sertifika sayısı 132.384 adet olup toplam prim üretimi 89.879.315 TL olarak gerçekleşti.

31.12.2021 tarihi itibarıyla mevcut 2.721.607 adet hayat sigortası poliçe/sertifikalarının ortalama vefat teminat tutarı 19.167 TL olarak gerçekleşti.

31.12.2021 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan sağlık sigortası poliçe/sertifika sayısı 7.852 adet olup toplam sağlık sigortası prim üretimi 14.121.562 TL olarak gerçekleşti.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup tablodan da görüldüğü üzere 2021 yılında ağırlıklı olarak 35-44 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunduk.

## 31.12.2021 TARİHİ İTİBARIYLA YAŞ GRUPLARI BAZINDA YÜRÜRLÜKTEKİ HAYAT SİGORTALARININ VEFAT TEMİNAT TUTARI DAĞILIMI:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran
25 Yaş Altı	295.555.265	1.418.879.431	1.714.434.696	%3
25-34	2.226.381.970	12.619.229.246	14.845.611.216	%28
35-44	4.433.628.466	15.462.507.272	19.896.135.738	%37
45-54	2.159.866.582	9.163.891.995	11.323.758.577	%21
55 Yaş Üstü	597.426.444	4.928.058.280	5.525.484.724	%10
<b>Toplam</b>	<b>9.712.858.727</b>	<b>43.592.566.223</b>	<b>53.305.424.950</b>	<b>%100</b>

31.12.2021 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 53.305.424.950 TL olarak gerçekleşti.

## 31.12.2021 TARİHİ İTİBARIYLA SİGORTA SÜRESİNE GÖRE HAYAT SİGORTASI POLİÇE/SERTİFİKA ADEDİ VE TOPLAM VEFAT TEMİNAT TUTARI DAĞILIMI:

Sigorta Süresi ( Yıl)	Polİçe Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1	1.701.187	21.715.072.823
2-5	1.003.212	25.318.625.689
6-10	15.958	5.604.481.400
10+	1.250	667.245.038
<b>Toplam</b>	<b>2.721.607</b>	<b>53.305.424.950</b>



**2.721.607** adet

Hayat Sigortası Poliçe/  
Sertifika Sayısı



**132.384** adet

Toplam Ferdi Kaza  
Sigortası Poliçe/  
Sertifika Sayısı



## Şirket'in İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

### İÇ SİSTEMLER HAKKINDA BİLGİLER

#### İç Denetim Faaliyetleri

İç denetim faaliyetleri; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirket'in iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ile 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümlerine istinaden Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç denetim faaliyetleri; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler sonucunda Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, Şirket üst yönetiminin görüşlerine sunulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planı kapsamında gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Birimi, 2021 yılında, Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususundaki sorumluluklarını objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirmiştir.

Denetim faaliyetleri sonucunda düzenlenen denetim raporları, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi'nin başkanlığını yaptığı Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmış, raporlar sonucunda alınacak aksiyonlar Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmıştır.

Denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik alınan aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak, sistem üzerine entegre edilmiş olan denetim bulgu takip modülü vasıtasıyla takip edilmiştir.

Ek olarak, gerekli görülen durumlarda vaka bazında özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmıştır.

Denetim faaliyetlerinin Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından belirlenmiş olan İç Denetim Standartları'na uygun şekilde yerine getirilmesi amaçlanmıştır.

2021 yılı iç denetim faaliyetleri, bir grup müdürü, bir müdür ve dört denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

#### Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Uyum, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" ve "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" hükümlerine istinaden Uyum Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir.

Uyum Birimi ile Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi aynı zamanda MASAK Uyum Görevlisi de olan Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Müdürüne bağlıdır.

#### Uyum Faaliyetleri

Uyum faaliyetleri, Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesi konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, Uyum Birimi olarak yerine getirilmektedir.

Uyum Birimi, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" ve "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılandırılmış olup Uyum Biriminin bağlı olduğu Grup Müdürü "Uyum Görevlisi" olarak da görev almaktadır.

Uyum Görevlisi, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin faaliyetleri yürütmek ile ilgili olarak Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetkilendirdiği Yönetim Kurulu Üyesine bağlıdır.

Uyum Birimi, 2021 yılı faaliyetlerini 1 Grup Müdürü (Uyum Görevlisi), 1 Müdür Yardımcısı, biri Uyum Görevlisi Vekili olan 2 Kıdemli Uzman ile gerçekleştirmiştir.

Uyum Birimi, mevzuat takibi kapsamında günlük olarak Resmi Gazete, sigortacılık ve bireysel emeklilik ile ilgili kamu kurumları, özel yetkili kurumlar, dış denetim firmaları ve hukuk bürolarının yayımladıkları bilgilendirme ve sirkülerleri takip ederek Şirketi ilgilendiren konular hakkında mevzuat duyuruları hazırlayarak alınması gereken aksiyonların da takibini gerçekleştirmiştir.

İlgili ay içinde yayımlanan mevzuat, mevzuat taslakları, Şirket içi yayınlanan politika ve prosedürler, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından yayımlanan kararlar, karar özetleri ve veri ihlal bildirimlerinden oluşan aylık Uyum Bültenleri yayınlanmıştır. Ayrıca mevzuat uyum kapsamında gerçekleştirilen projelerde aktif olarak rol alınmış, Şirket politika ve prosedürlerinin periyodik olarak güncellenmeleri kapsamında ilgili dokümanlar yine mevzuata uyum açısından gözden geçirilmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan yükümlülükler kapsamında diğer departmanlarla iş birliği içerisinde çalışarak kişisel veri güvenliğinin sağlanması için projeler geliştirilmiş ve farkındalık çalışmaları yapılmıştır. "7 Nisan Kişisel Verileri Koruma Günü" nün bulunduğu 5-9 Nisan haftası kişisel verilerin korunması konusundaki farkındalığı artırmak, veri koruma bilincini yerleştirmek ve veri koruma kültürünün çalışanlar arasında yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla "KVKK Farkındalık Haftası" olarak ilan edilmiş ve bu haftada çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuat kapsamındaki müşterinin tanınması, risk yönetimi, izleme ve kontrol, şüpheli işlem, eğitim yükümlülüklerini içeren Uyum Programının yürütülmesi çalışmaları ve kontrolleri Uyum Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir. Şirketimiz Uyum Görevlisi, Türkiye Sigorta Birliği bünyesindeki MASAK inceleme ve Araştırma Komitesi çalışmalarına aktif katılım sağlamıştır.

Şirket içinde de suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, kişisel verilerin korunması, yolsuzlukla mücadele ve yaptırımlar, veri güvenliği, etik kurallar ve davranış ilkeleri rekabet uygulamaları gibi alanlarda bilgilendirmeler, eğitim vb. çeşitli aksiyonlar alınmaktadır. Güvene değer prensibi ışığında 29 Kasım-3 Aralık haftası "Etik ve Uyum Farkındalık Haftası" ilan edilerek Etik Kurallar ve Davranış İlkelerinin benimsenmesi ve uygulanması amacıyla farkındalık faaliyetlerine devam edilmiştir. Etik ve Uyum konularında karşılaşılan sorun ve sorularla ilgili Etik Yardım Hattı'na başvuru yöntemlerine ilişkin hatırlatmalar ayrıca yapılmıştır.

#### Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri; Şirket'in maruz kalabileceği tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrol altına alınması amacıyla Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi 2021 yılı faaliyetlerini bir grup müdürü, bir müdür ve iki kıdemli uzman ile gerçekleştirmiştir.

Risk yönetimi faaliyetleri, süreçler bazında risk değerlendirme çalışması, periyodik olarak takip edilen operasyonel riske konu olay raporlaması ve kritik risk göstergeleri raporlaması çalışmaları ile yürütülmüştür. İş süreçlerinde ortaya çıkabilecek riskler ve mevcut 1. seviye kontrol noktaları tespit edilerek değerlendirilmekte, risk iştahına göre azaltılması/ortadan kaldırılması uygun görülen riskler için risk azaltıcı aksiyonlar ve kritik görülen riskler için de 2. seviye kontroller atanmaktadır. Operasyonel riske konu olaylar takip edilerek, tekrarlayan ve kritik görülen riskler için mevcut

kontrollerin etkinliği değerlendirilmekte, iyileştirme alanı görülmesi durumunda risk azaltıcı 1. ve 2. seviye kontroller ya da süreç iyileştirmeleri önerilmektedir. Birimlere göre oluşturulmuş kritik risk göstergeleri takip edilerek, riskin erken tespiti ve kontrol altına alınması için gerekli risk azaltıcı aksiyonların belirlenmesi hedeflenmektedir. 2021 yılı içerisinde risk değerlendirme metodolojisi gözden geçirilerek birimlerin kendi öz değerlendirmelerini yapmalarını sağlayacak yöntemlere geçiş için dokümanlar ve şablonlar güncellenmiştir.

İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında 26 Nisan-30 Nisan haftası "İş Sürekliliği Yönetimi Farkındalık Haftası" ilan edilmiş ve tüm çalışanlara Cigna'da iş sürekliliği planlaması ile güvenlik konularında farkındalık artırıcı bilgilendirmeler yapılmıştır. 2021 yılı içerisinde "İş Etki Analizi" dokümanları ile "İş Sürekliliği Yönetimi Planı" güncellenmiştir. Kriz Yönetimi Ekibi'nin katılımı ile senaryo bazlı iş sürekliliği test çalışması gerçekleştirilmiş, çalışma sırasında Kriz Yönetimi Ekibi'ne çeşitli senaryolar verilerek kriz anlarında ekibin farkındalığı, karar alma yöntemleri ve hızı ile hazırlık durumları değerlendirilmiş ve şirketin iş sürekliliği yönetimindeki güçlü ve iyileştirilmesi gereken alanları belirlenmiştir. Belirlenen açıklıklara ilişkin oluşturulan aksiyon planları takip edilerek tamamlanması sağlanmıştır. Ekim ayı içerisinde her yıl tekrarlanan Felaket Kurtarma Merkezi (DRC) Testi çalışması gerçekleştirilmiştir. Test sırasında kritik iş birimlerinden katılımcıların Felaket Kurtarma Merkezi'ne bağlantıları ile daha önceden belirlenmiş kritik süreçlere ait senaryoları test edilmiştir. Çalışmalara ilişkin tüm çıktılar hem Cigna Global İş Sürekliliği Yönetimi Ekibi hem de Cigna Üst Yönetimi ile paylaşılmıştır.

## Şirket'in İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

### İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleri; Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanun ve diğer ilgili mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine ve görevler ayrılığı prensiplerine uygun olarak yürütülmesi, sistemlerin güvenilirliği ve bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması amacıyla Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi 2021 yılı faaliyetlerini 1 grup müdürü, 1 müdür ve 2 kıdemli uzman ile gerçekleştirmiştir.

İç kontrol faaliyetleri, 1. ve 2. seviye periyodik kontroller ve kritik risk göstergeleri ile yürütülmektedir. Periyodik kontrol çalışmaları, risk değerlendirme çalışmaları sonucunda oluşturulan ve sisteme entegre edilen 1. ve 2. seviye kontrol noktalarının takibi ile sağlanmaktadır. Kontrol çalışmalarının sonuçları değerlendirerek kontrollerin etkinliği ve süreçlerin risk seviyeleri izlenmekte, kontrol bulguları ve risk azaltıcı/önleyici aksiyon önerileri periyodik olarak ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta ve takip edilmektedir. 2021 yılı itibarıyla, planlı kontrollere ek olarak risk yönetimi faaliyetleri, mevzuat yükümlülükleri ve denetim sonuçları özelinde yeni kontroller oluşturulmuş, kontrol bulguları sonrasında yapılan detaylı analizler ile kök nedenler tespit edilmiş, risk azaltıcı/önleyici aksiyonlar uygulamaya alınmış ve takibi gerçekleştirilmiştir.

Tüm kontrol çalışmaları sonuçları ve alınan aksiyonlar, ilgili birimin yöneticilerine bilgi verilerek aylık raporlar ile Üst Yönetime raporlanmıştır.

### İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

#### Serdal Gazcılar

#### Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Müdürü

1995 yılında Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 1996 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de başladı ve 2011 yılına kadar sırasıyla Yangın Sigortaları, Pazarlama, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanlarında çeşitli pozisyonlarda ve MASAK Uyum Görevlisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2011'de ERGO Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim ve Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak Eylül 2019'a kadar çalıştı. Sn. Gazcılar, Eylül 2019'dan itibaren Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü'nün yanı sıra MASAK Uyum Görevlisi olarak görevine devam etmektedir.

#### Beyhan Tuncay

#### İç Denetim Grup Müdürü

1996 yılında İnönü Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 1999 yılında Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta ile adım atan Tuncay, 2004 yılında Marmara Üniversitesi Mali Hukuk Yüksek Lisans programını tamamladı. 2006 yılında SMMM unvanını aldı. 2007 yılında Ergo Emeklilik ve Hayat A.Ş. bünyesinde İç Kontrol Müdürü olarak çalışmaya başladı, sonrasında Ergo Grubu Holding'de Finansal Planlama ve Kontrol Müdürü olarak görevine devam etti. 2010 yılından itibaren Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde İç Denetim Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmektedir.

### YÖNETİM KURULU GÖRÜŞÜ

Şirketimizin iç sistemleri kapsamındaki faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ve sonrasında ilgili dönem içerisinde 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür.

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

### FINANSAL RİSKLER

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı: gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve döviz endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

#### Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklere bağlı olarak Şirket'in finansal kayıplarla karşı karşıya kalması riskidir. Sahip olduğumuz alım satım amaçlı finansal araçların değeri ya da riski, döviz kurlarındaki dalgalanmayla orantılıdır.

#### Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

#### Likidite Riski

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan Finans Portföy 'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınır.

2021 yılı içinde yapılan risk değerlendirmelerinde, finansal risklerde şirketin belirttiği risk iştahının üzerinde bir risk oluşmadığı gözlemlenmiştir.

#### Uyum Riski

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2021 yılında Uyum Biriminin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet alanını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıdır. Şirketimiz Uyum Birimi, "Mevzuat Komitesi" ve "Veri Gizliliği Komitesi" toplantılarını organize ederek, mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, aylık olarak uyum bülteni hazırlamış, yükümlülüklerimiz (Suç Gelirlerinin ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, Kişisel Verilerin Korunması, Bilgi Güvenliği, Yolsuzlukla Mücadele ve Yaptırımlar, Etik Kurallarımız vb.) ile ilgili çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in yükümlülüklerine yönelik değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır. Ayrıca, Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.



## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

### TEKNİK RİSKLER

#### Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2021 yılı içerisinde inhouse olarak yürütülmüştür. Organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından yapılmıştır. 2021 yılı için Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den anlaşmalı hastane ağı konusunda hizmet almıştır.

Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Şirketimiz poliçelerin risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz, Swiss Re'ye ait Swiss Re Life Guide (Swiss UW Sistem) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Pandemi dönemi itibarıyla değişen risk değerlendirme süreçlerinde iş kolu özelinde uyum ve süreklilik ön planda tutulmuş ve finansal risk ile tıbbi risklerin analiz ve değerlendirmeleri sıkı kontroller ile sağlanmıştır. Pandemi süreci nedeni ile Covid-19 şirket durumu raporu oluşturulmuş ve şirketin bu anlamda risk değerlendirmesi düzenli olarak takip edilmektedir.

2021 yılında Risk Kabul Yönetmeliği'nde yer alan maddeler, tüm ekiplerin katılımı ile gözden geçirilmiş; müşteri ve şirket risk algısı yeniden değerlendirilmiştir. Sağlık beyan soruları hem müşteri hem de satış ekipleri çerçevesinde değerlendirilmiş, geliştirilmesi adına öneriler sunulmuştur. Kara liste ve check up uygulamalarında operasyonel verimliliği artırmak adına öneriler sunulmuş, sistemde geliştirmeler yapılması adına önceliklendirilmiştir.

#### Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Pandemi sürecinin başlamasıyla beraber değişen düzen, şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesi için oluşturulan faaliyetleri de etkilemiş bulunmaktadır. Pandemi döneminde hastaneye gitmek istemeyen bazı müşterilerimiz için belli limitler dahilinde istisnalar uygulanmıştır. Evrak işlemlerini hızlandırmak adına satış ekipleri ile koordineli işlemler yürütülmeye çalışılmıştır. Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli check-up setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin belirli bir oranın üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

#### Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

#### Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile sigortalı adaylarının yıllık gelirleri ve/veya bankadan talep ettikleri kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir. Gerektiği durumlarda sigortalı adaylarının bağlı olduğu satış danışmanlarından bilgi ve belge taleplerinin karşılanması zorunluluk haline getirilerek sigortalı adayının pandemi döneminde sağlık konusunda riskler yaşamasının önüne geçilmektedir. Çalışılan iş birimleriyle ortak kararların alınmasını gerektirecek maddeler belirtilmiş ve UW – Komite süreçlerinde netleştirilmesi sağlanmıştır. Sağlık beyanı belli kriterlere bağlı olan sigortalıların kara liste süreçlerinde iyileştirme kapsamında yeniden değerlendirilmesi ile beraber iş yükünün azaltılması amaçlanmaktadır.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşınmaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtmaya derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

#### Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (vefat, kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, kanser vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı (konservasyon) tutarları belirlenir. Bu tutarları aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüsmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir.

Bununla birlikte finansör ferdi kaza ürünleri için beklenen risklerin bir kısmı da 2015 yılından 2021 yılı ilk yarısına kadar uygulamaya konulan bölüşmesiz hasar fazlası (excess of loss) anlaşmasıyla reasüröre devredilmekteydi. 2021 yılı ikinci yarısından itibaren bu ürünler için de reasüröre ekosedan devirlere başlanmıştır.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Aralık 2021 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

### HAYAT VE KAZA BRANŞI REASÜRANS SONUÇLARI

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2021 (TL)
Devredilen Prim	20.593.819
Alınan Komisyon	11.707.275
Check-up Masraflarında Reasürör Payı	7.274
Tazminatta Reasürör Payı	11.240.810
<b>Toplam</b>	<b>-2.361.540</b>

Kaza Branşı Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2021 (TL)
Devredilen Prim	7.838.037
Alınan Komisyon	2.889.764
Check-up Masraflarında Reasürör Payı	0
Tazminatta Reasürör Payı	1.298.987
<b>Toplam</b>	<b>3.649.286</b>

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,

3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
6. Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

### VEFAT TEMİNAT TUTAR ARALIKLARI BAZINDA TOPLAM POLİÇE/SERTİFİKA ADEDİ VE REASÜRANS DAĞILIMI (31.12.2021):

Risk Profili	Teminat Adedi	Teminat Oranı	Toplam Teminat Tutarı	Konservasyon	Konservasyon Oranı	Eksedan
1-5.000	970.681	%35,4	2.313.931.867	2.311.445.685	%99,9	2.486.182
5.001-10.000	497.454	%18,2	3.922.089.935	3.915.624.355	%99,8	6.465.580
10.001-25.000	714.169	%26,1	11.987.069.092	11.954.166.132	%99,7	32.902.960
25.001-50.000	403.655	%14,7	14.664.663.662	14.543.837.623	%99,2	120.826.039
50.001-100.000	101.505	%3,7	7.124.504.195	6.778.637.517	%95,1	345.866.678
100.001-500.000	46.581	%1,7	9.083.894.153	6.769.314.232	%74,5	2.314.579.921
500.001-1.000.000	3.355	%0,1	2.302.186.192	1.455.444.680	%63,2	846.741.512
1.000.001-5.000.000	1.217	%0,0	1.907.085.854	1.141.551.819	%59,9	765.534.035
5.000.001	0	%0,0	%0,0	0	%0	0
<b>Toplam</b>	<b>2.738.617</b>	<b>%100</b>	<b>53.305.424.950</b>	<b>48.870.022.042</b>	<b>%92</b>	<b>4.435.402.908</b>

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında Swiss Re, Cigna Re ve Münih Re ile eksedan türü reasürans anlaşmaları ile çalışmaktayız. Bunların yanı sıra bir diğer reasürörümüz olan RGA ile Ameliyat Ferdi Kaza Sigortası ürünüde birlikte çalışmaktayız. 2020 yılı Eylül ayından itibaren geçerli olmak üzere Türkiye'de bulunan BNP Paribas Cardif (Cardif) ile istem dışı işsizlik/geçici iş görmezlik/gündelik hastane dönüşümlü teminatları için çalışmaya başlanmıştır.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

	S&P			A.M. Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Swiss Re	AA- (Güçlü)	Durağan	23.11.2021	A+ (Güçlü)	Durağan	22.07.2021
Cigna Re	-	-	-	A (Güçlü)	Durağan	31.12.2015
RGA	AA- (Güçlü)	Durağan	27.10.2021	A+ (Güçlü)	Durağan	30.11.2015
Münich Re	AA- (Güçlü)	Durağan	21.07.2015	A+ (Güçlü)	Durağan	07.12.2017

Anlaşmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.



## Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürler Hakkında Bilgi

Adı-Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)
MEHMET ÖMER ARİF ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	42
JASON DOMINIC SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	31
ERKİN AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	24
ADNAN MENDERES YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	36
JEROME DROESCH	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	27
EMİNE PINAR KURİŞ	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üye	Doktora	22
ROBERT DOUGLAS PEAT	Yönetim Kurulu Üye	Lisans	20
ÜMİT SÖNMEZ	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Yüksek Lisans	24
TOLGA CEYLANTEPE	Genel Müdür Yardımcısı Hukuk, Yasal Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Pazarlama	Yüksek Lisans	19
NURİ ÖZYER	Genel Müdür Yardımcısı Operasyon ve SSH, Bilgi Teknolojileri, İdari İşler	Yüksek Lisans	25
NAZLI TLABAR GÜLER	Genel Müdür Yardımcısı İnsan ve Kültür	Lisans	17
ÇAPKIN ERSOY	Genel Müdür Yardımcısı Satış Yönetimi	Yüksek Lisans	24
MELDA ŞUAYİPOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı Sağlık	Yüksek Lisans	27
BEYHAN TUNCAY	Grup Müdürü İç Denetim	Yüksek Lisans	22
SERDAL GAZCILAR	Grup Müdürü Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Lisans	25

## Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2021 yılında 1.105.276.848 TL prim üretimi gerçekleştirerek tüm sigorta şirketleri içerisinde %1,05 pazar payı elde etti.

Şirketimiz, bu yılın faaliyetleri sonrasında 363.431.460 TL vergi öncesi kâr elde etmiş olup 269.748.084 TL net kârla yılı kapattı.

Özkaynaklarımız geçtiğimiz yıla göre %26 artış ile 321.050.384 TL'ye ve aktif büyüklüğümüz %23 artış ile 2.440.825.894 TL'ye ulaştı.

## Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar

2021 hesap dönemi içerisinde Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

### Kamu Denetimleri

2021 yılında, 2019 ve 2020 yılına ilişkin bireysel emeklilik sisteminde devlet katkısı işlemlerine ilişkin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı denetimi yapıldı.

### Özel Denetimler

1. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal

tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik'e istinaden şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

## Hâkim Şirketle, Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Şirketimiz, 2021 yılında hâkim Şirketle, hâkim Şirket'e bağlı bir Şirketle, hâkim Şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir Şirket'in yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim Şirket'in ya da ona bağlı bir Şirket'in yararına hiçbir önlem almamış ve bunun sonucunda Şirket zarara uğramamıştır.

## Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatlar

	1 Ocak-31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(10.308.280)	(8.842.728)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

## Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler

Şirketin Genel Kurulu, 30.03.2021 tarihli 2020 mali yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

## Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde İlgili Toplantılara Katılımları

2021 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz 4 adet yönetim kurulu toplantısı düzenlemiş ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına eksiksiz katılım sağlamışlardır. Yönetim Kurulu Toplantıları haricinde Türk Ticaret Kanunu'nun 390'ıncı maddesine göre toplantı düzenlenmeksizin çeşitli kararlar alınmıştır.



## Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Varsa Ana Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. Şirketimiz unvanının Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesini de içeren bu esas sözleşme tadil metinleri, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihli onayını takiben 31.05.2013 tarihli olağanüstü genel kurul

toplantısında karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 19.03.2021 tarih, 70761236-30102-E.212409 tarihli yazısı ile bildirilen ve Bakan yardımcılığı makamının 30.12.2019 tarih 594480 sayılı onayları ile uygun görülen "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında ruhsat almıştır. İlgili karar, 29 Ocak 2020 tarihli Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirketimizin almış olduğu "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında almış olduğu ruhsat ile genişleyen ürün gamı ve değişen marka stratejisi kapsamında, ticari unvan, işletme adı ve logo değişikliği yönünde karar alınmıştır.

T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 23.09.2020 tarih ve 50035491-43102-E sayılı onayını takiben 15.10.2020 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısı ile Şirket ana Sözleşmesinin 2. Maddesinin tadil edilmesi karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 22.10.2020 tarihinde tescil edilmiş ve 22.10.2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirketimiz ticari unvanı Cigna Sağlık, Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve işletme adı ise Cigna olarak değiştirilmiş olup, Şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

## Olağanüstü Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler

2021 yılı içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

## Şirket'in Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Payları

Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiş olup, Şirket'in sermayesi, detay bilgisi 15. sayfada bulunan tabloda belirtilen A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

## Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

## Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

## Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcıların Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

## Kâr Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2021)
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>		
11. DÖNEM KÂRI		363.431.460
12. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(93.683.376)
12.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(93.683.376)
12.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
12.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
<b>A NET DÖNEM KÂRI (1.1 – 1.2)</b>		<b>269.748.084</b>
13. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
14. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-
15. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>269.748.084</b>
16. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
16.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
16.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
16.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
16.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
16.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
17. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
18. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
19. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
110. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(267.498.084)
110.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(267.498.084)
110.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
110.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
110.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
110.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
111. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-
112. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
113. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
114. DİĞER YEDEKLER		-
115. ÖZEL FONLAR		-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		<b>-</b>
21. DAĞITILAN YEDEKLER		-
22. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-
23. ORTAKLARA PAY (-)		-
23.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
23.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
23.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
23.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
23.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
24. PERSONELE PAY (-)		-
25. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>		<b>-</b>
31. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		5.994
32. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		%599,44
33. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
34. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		<b>-</b>
41. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		5.994
42. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		%599,44
43. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
44. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-

## Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2021 yılı içerisinde %23 oranında artış göstererek 2 milyar 441 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %16,6 düzeyinde artış göstererek 1 milyar 386 milyon TL'ye ulaştı. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %56,8 olarak gerçekleşti. Cari Varlıklar toplamı %32,8 artarak 1 milyar 64 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin %27,3 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %55,5 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı 321 milyon TL olarak gerçekleşti.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2021 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 123,4 milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 370 milyon TL olarak gerçekleşti.

31.12.2021 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt)/Özsermaye	%344,27	%361,63
2. Prim Alacakları/Özsermaye	%16,52	%16,04
3. Teknik Karşılıklar (Net )/Özsermaye	%207,83	%189,25
4. Vergi Öncesi Kâr/Yazılan Primler (Brüt)	%32,88	%26,06
5. Vergi Öncesi Kâr/Özsermaye	%113,20	%94,23
6. Teknik Kâr - Hayat/Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%14,86	%16,70

## TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2021 yılı Net Hasar/Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Hasar/Prim Oranı NET	2021 Ç1	2021 Ç2	2021 Ç3	2021 Ç4
Hayat	%20	%19	%18	%22
Ferdi Kaza	%5	%6	%7	%10



## Kâr Dağıtım Politikası

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (kırk beş milyon Türk Lirası)'dir. Sermaye, her biri 1 TL (bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (kırk beş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır.

Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirketin safi kârını oluşturur.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr").

# CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA  
HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLAR  
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

**Deloitte.**

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
Maslak No1 Plaza  
Eski Büyükdere Caddesi  
Maslak Mahallesi No:1  
Maslak, Sarıyer 34485  
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00  
Fax: +90 (212) 366 60 10  
[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)

Mersis No :0291001097600016  
Ticari Sicil No: 304099

**BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

**A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi****1) Görüş**

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

**2) Görüşün Dayanağı**

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine ilişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

**3) Kilit Denetim Konuları**

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

**Deloitte.****Kilit Denetim Konusu****Teknik Karşılıklar**

31 Aralık 2021 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 667.224.136 TL'dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.

Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/ belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2021 itibarıyla 440.839.869 TL tutarında matematik karşılık, 70.038.145 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.

Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.

**4) Diğer Hususlar**

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 12 Mart 2021 tarihinde söz konusu finansal tablolar hakkında olumlu görüş vermiştir.



### 5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

### 6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Müjde Aslan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022


**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**

**31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 11 Mart 2022

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.



**Emine Pınar KURİŞ**

Yönetim Kurulu Üyesi ve  
Genel Müdür



**Ümit Sönmez**

Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve  
Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı



**Ece KAZCILAR**

Mali Kontrol ve Raporlama  
Grup Müdürü



**ERTAN TAN**

Aktüer Sicil  
No:21

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**

**1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLAR**

**İÇİNDEKİLER**

	<b>SAYFA</b>
BİLANÇOLAR	84-88
GELİR TABLOLARI	89-91
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	92
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	93
KÂR DAĞITIM TABLOSU	94
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	95-165



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
<b>I- CARİ VARLIKLAR</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>		<b>685.578.513</b>	<b>650.598.910</b>
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	212, 14	655.790.234	634.267.649
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	212, 14	29.788.279	16.331.261
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>		<b>264.948.645</b>	<b>57.430.407</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,2, 11	264.948.645	57.430.407
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>68.914.104</b>	<b>55.597.293</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12,1	53.021.844	40.939.571
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,1	15.892.260	14.657.722
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12,1	44.471	45.265
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12,1	(44.471)	(45.265)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>	<b>12,1</b>	<b>59.632</b>	<b>611.512</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsterden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,1, 45	59.632	611.512
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>44.220.953</b>	<b>36.530.980</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	42.459.669	34.593.841
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12,1	1.761.284	1.937.139
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>190.445</b>	<b>139.720</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		26	139.720
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		190.419	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>1.063.912.292</b>	<b>800.908.822</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
<b>II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>4,2, 12,1, 17,5</b>	<b>1.317.474.210</b>	<b>1.133.324.484</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,1, 17,5	1.317.474.210	1.133.324.484
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsterden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>535.792</b>	<b>23.838</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		535.792	23.838
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>503.766</b>	<b>391.100</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler	11,4	503.766	391.100
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		<b>15.939.604</b>	<b>15.213.364</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	15.754.734	12.661.111
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	6.934.957	6.543.844
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	21.157.626	18.123.456
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(27.907.713)	(22.115.047)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>26.206.505</b>	<b>23.033.040</b>
1- Haklar	8	88.925.386	73.418.770
2- Serefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(62.718.881)	(50.385.730)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
8- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21</b>	<b>16.253.725</b>	<b>9.941.499</b>
1- Etkif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	16.253.725	9.941.499
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>1.376.913.602</b>	<b>1.181.927.325</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		<b>2.440.825.894</b>	<b>1.982.836.147</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
		<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020</b>
	<b>Dipnot</b>		
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3.633.037	4.485.841
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>36.916.533</b>	<b>31.351.527</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	21.169.751	17.096.228
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	15.746.782	14.255.299
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>		<b>1.437.010</b>	<b>1.329.685</b>
1- Ortaklara Borçlar	19	28.826	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	128.049	80.572
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar	19	1.280.135	1.249.113
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>19</b>	<b>9.752.200</b>	<b>14.283.575</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	9.836.025	14.384.119
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	(83.825)	(100.544)
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>198.886.979</b>	<b>162.746.242</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	1715	106.550.534	85.925.068
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	172, 1715	21.980.010	17.331.911
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	1715	70.038.145	59.227.959
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	1715	318.290	261.304
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>35.361.926</b>	<b>19.804.581</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		5.338.846	9.156.045
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.458.030	1.574.545
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kâr Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	93.683.376	54.888.128
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(66.118.326)	(45.814.137)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>10.836.048</b>	<b>7.892.766</b>
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	10, 19	6.077.762	5.693.520
2- Gider Tahakkukları	19	4.758.286	2.199.246
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>47.1</b>	<b>15.903.031</b>
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23, 471	16.778.793	15.903.031
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>313.602.527</b>	<b>257.797.248</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
		<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020</b>
	<b>Dipnot</b>		
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	7.849.054	8.465.897
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>1.317.474.210</b>	<b>1.133.324.484</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	175, 19	1.317.474.210	1.133.324.484
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu 0		-	-
<b>C- İlişkili Taraplara Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>468.337.157</b>	<b>320.355.786</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	172, 1715	418.859.859	280.603.980
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	1715	49.477.298	39.751.806
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>22</b>	<b>11.102.533</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	11.102.533	7.313.266
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>1.410.029</b>	<b>304.411</b>
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	10	1.410.029	304.411
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>1.806.172.983</b>	<b>1.469.763.844</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 31 Aralık 2021 ve 2020 Tarihleri İtibarıyla Ayrıntılı Bilançolar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<b>V- ÖZSERMAYE</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>	<b>2.13. 15</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	213. 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tesçilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>6.302.300</b>	<b>24.629.196</b>
1- Yasal Yedekler	15	22.500.000	22.500.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(11.619.514)	4.616.051
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(4.688.705)	(2.597.374)
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Kâr</b>		<b>269.748.084</b>	<b>185.645.859</b>
1- Dönem Net Kârı		269.748.084	185.645.859
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>321.050.384</b>	<b>255.275.055</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>2.440.825.894</b>	<b>1.982.836.147</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		Cari Dönem	Önceki Dönem
		01.01.2021-31.12.2021	01.01.2020-31.12.2020
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>81.066.011</b>	<b>80.075.841</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		81.066.011	80.075.841
11- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	96.162.841	82.911.162
111- Brüt Yazılan Primler (+)	24	104.000.878	86.719.121
112- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(7.838.037)	(3.807.959)
113 -SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	1715	(15.096.830)	(2.835.321)
121- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	1715	(16.746.796)	(3.692.113)
122- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	10, 1715	1.649.966	856.792
123- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
13- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
131- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
132- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
31- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
32- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaji Gelirleri (+)		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>		<b>(51.899.938)</b>	<b>(40.629.992)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(10.856.787)	(4.797.276)
11- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(6.245.435)	(2.522.623)
111- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(7.544.422)	(3.802.044)
112- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	1.298.987	1.279.421
12- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(4.611.352)	(2.274.653)
121- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(16.610.695)	(4.102.258)
122- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	11.999.343	1.827.605
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
21- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
22- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	1715	(476.575)	(494.612)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(41.486.283)	(32.236.135)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	1715	919.707	(3.101.969)
51- Matematik Karşılıklar (-)	1715	919.707	(3.101.969)
52- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
61- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
62- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>29.166.073</b>	<b>39.445.849</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>975.153.515</b>	<b>824.831.453</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		975.153.515	824.831.453
11- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	980.682.152	818.685.489
111- Brüt Yazılan Primler (+)	24	1.001.275.971	836.441.084
112- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(20.593.819)	(17.755.595)
12- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	1715	(5.528.637)	6.145.964
121- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	1715	(7.113.564)	469.289
122- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 1715	1.584.927	5.676.675
13- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
131- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
132- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
		01.01.2021 - 31.12.2021	01.01.2020 - 31.12.2020
<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>			
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(826.344.572)</b>	<b>(685.140.353)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(152.087.825)	(159.606.277)
11- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(145.888.991)	(148.346.931)
111- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(157.129.801)	(150.904.603)
112- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	11.240.810	2.557.672
12- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(6.198.834)	(11.259.346)
121- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(7.872.808)	(13.335.231)
122- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	1.673.974	2.075.885
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
21- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
22- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	1715	(143.823.684)	(69.668.133)
31- Matematik Karşılıklar (-)	1715	(143.823.684)	(69.668.133)
311- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	1715	(143.823.684)	(69.668.133)
312- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
32- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
321- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
322- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	1715	(9.633.078)	(9.351.450)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(520.799.985)	(446.514.493)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		<b>148.808.943</b>	<b>139.691.100</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>25</b>	<b>16.670.393</b>	<b>15.789.985</b>
1- Fon İşletim Gelirleri	25	13.641.063	11.749.301
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	1.414.163	2.003.447
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	524.018	900.863
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	25	1.220	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	1.089.929	1.136.374
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(14.678.122)</b>	<b>(13.282.300)</b>
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(926.080)	(632.510)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(13.612.951)	(12.087.254)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(100.660)	(527.923)
5- Ceza Ödemeleri		(38.431)	(34.613)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		<b>1.992.271</b>	<b>2.507.685</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait Ayrıntılı Gelir Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
		01.01.2021 - 31.12.2021	01.01.2020 - 31.12.2020
<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>			
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>29.166.073</b>	<b>39.445.849</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>148.808.943</b>	<b>139.691.100</b>
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>1.992.271</b>	<b>2.507.685</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C•F•I)</b>		<b>179.967.287</b>	<b>181.644.634</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>219.466.416</b>	<b>86.819.590</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	108.440.012	72.347.765
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	757.866	295.180
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	10.346.050	4.164.389
4- Kambiyo Kârları	36	99.922.488	10.012.256
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(28.856.369)</b>	<b>(24.039.908)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(2.852.475)	(3.239.625)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(521.032)	(197.228)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(7.110.283)	(4.182.024)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8, 31, 32	(18.372.579)	(16.421.031)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(7.145.874)</b>	<b>(3.890.329)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	475	(12.151.929)	(10.309.043)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	475	(302.358)	632.394
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	1.730.503	1.616.811
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		3.577.910	4.169.509
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>37</b>	<b>269.748.084</b>	<b>185.645.859</b>
1- Dönem Kârı ve Zararı		363.431.460	240.533.987
2- Dönem Kân Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(93.683.376)	(54.888.128)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		269.748.084	185.645.859
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait Nakit Akış Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
	Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
	01.01.2021-31.12.2021	01.01.2020-31.12.2020
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>		
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	1.054.094.791	910.395.231
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	18.161.765	17.843.718
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)	(706.402.398)	(633.698.463)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	(15.911.866)	(14.173.795)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)	349.942.292	280.366.691
8. Faiz ödemeleri (-)	-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	(75.249.933)	(55.870.456)
10. Diğer nakit girişleri	7.568.660	23.224.910
11. Diğer nakit çıkışları (-)	(11.939.649)	(5.600.183)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>	<b>270.321.370</b>	<b>242.120.962</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>		
1. Maddi varlıkların satışı	-	-
2. Maddi ve maddi olmayan varlıkların iktisabı (-)	6, 8 (18.991.352)	(20.000.744)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11 (138.090.910)	(49.811.780)
4. Mali varlıkların satışı	-	-
5. Alınan faizler	133.314.298	79.740.797
6. Alınan temettüler	-	-
7. Diğer nakit girişleri	-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)	(84.760.054)	(38.104.322)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>(108.528.018)</b>	<b>(28.176.049)</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>		
1. Hisse senedi ihracı	-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri	-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20 (6.745.728)	(6.089.090)
4. Ödenen temettüler (-)	38 (185.645.859)	(159.470.843)
5. Diğer nakit girişleri	-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)	-	(2.561)
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>(192.391.587)</b>	<b>(165.562.494)</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>	<b>36</b>	<b>4.170.402</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>	<b>(26.427.833)</b>	<b>54.212.655</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>338.322.369</b>	<b>284.109.714</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>311.894.536</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 Hesap Dönemlerine Ait Dönemlerine Ait Özsermaye Değişim Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Önceki Dönem	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalış)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
<b>Önceki Dönem</b>												
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakıyesi (01.01.2020)</b>		45.000.000	-	-	-	-	22.500.000	-	(925.615)	159.470.842	-	226.045.227
<b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakıye (I + II) (01.01.2020)</b>		45.000.000	-	-	-	-	22.500.000	-	-	159.470.842	-	226.045.227
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İc kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Celir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	4.616.051	-	-	-	-	-	-	-	4.616.051
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	(1.561.240)	-	-	-	-	(1.561.240)
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zarar)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	185.645.859	-	185.645.859
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(159.470.842)	-	(159.470.842)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV - Dönem Sonu Bakıyesi (31.12.2020)</b>		45.000.000	-	4.616.051	-	-	22.500.000	-	(2.486.855)	185.645.859	-	255.275.055
<b>(III + A + B + C + D + E + F + G + H + I + J)</b>		45.000.000	-	4.616.051	-	-	22.500.000	-	(2.486.855)	185.645.859	-	255.275.055
<b>CARI DÖNEM</b>												
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakıyesi (01.01.2021)</b>		45.000.000	-	4.616.051	-	-	22.500.000	-	(2.486.855)	185.645.859	-	255.275.055
<b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakıye (I + II) (01.01.2021)</b>		45.000.000	-	4.616.051	-	-	22.500.000	-	(2.486.855)	185.645.859	-	255.275.055
A- Sermaye artırımları (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İc kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Celir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	(16.235.565)	-	-	-	-	-	-	-	(16.235.565)
D- Varlıklarda değer artışı	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	(2.091.331)	-	-	(2.091.331)
F- Diğer kazanç ve kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zarar)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	269.748.084	-	269.748.084
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(185.645.859)	-	(185.645.859)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV - Dönem Sonu Bakıyesi (31.12.2021)</b>		45.000.000	-	(11.619.514)	-	-	22.500.000	-	(4.578.186)	269.748.084	-	321.050.384
<b>(III + A + B + C + D + E + F + G + H + I + J)</b>		45.000.000	-	(11.619.514)	-	-	22.500.000	-	(4.578.186)	269.748.084	-	321.050.384

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tabloları

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KÂRI		363.431.460	240.533.987
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(93.683.376)	(54.888.128)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(93.683.376)	(54.888.128)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		<b>269.748.084</b>	<b>185.645.859</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>-</b>	<b>185.645.859</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(183.395.859)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(183.395.859)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	4.125
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	412.55%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	4.125
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	412.55%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 1. Genel Bilgiler

### 1.1 Ana şirketin adı

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. ("QNB Finansbank") iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. ("Cigna Gamma") şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden QNB Finansbank'ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve QNB Finansbank'ın şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ("Ticaret Sicili") tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, unvanı "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 10 Eylül 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla QNB Finansbank'ın KAP'a yaptığı bildirimde istinaden, National Bank of Greece ("NBG") ve Qatar National Bank S.A.Q. ("QNB") arasında, NBG'nin QNB Finansbank'ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB'ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla QNB Finansbank'ın Kamu Aydınlatma Platformu'na ("KAP") yaptığı bildirimde istinaden, QNB Finansbank A.Ş.'nin tek başına doğrudan kontrolünün ve QNB Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu'nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Eylül 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Banka tarafından, ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında, logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup, Banka'nın yeni logosu 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla "QNB Finansbank" olarak kullanılmaya başlanmıştır. 19 Ocak 2018 itibarıyla ticaret unvanı "QNB Finansbank A.Ş." olarak tescil edilmiştir.

15 Ekim 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında; Şirket'in "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olan ticari unvanının "Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi", "Cigna Finans" olan işletme adının ise "Cigna" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu karar 22 Ekim 2020 tarihinde tescil edilmiş olup, 22 Ekim 2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan olunmuştur.

### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket"), Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No:2 Kat: 28-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir. Şirket'in 26 Eylül 2015 tarih ve 344 sayılı Yönetim Kurulu toplantısıyla, Şirket'in genel merkez adresinin değiştirilmesine ilişkin karar 8 Temmuz 2015 tarih ve 8858 sayılı Ticaret Sicili'nde tescil ve ilan edilmiştir. Şirket'in 29 Eylül 2015 ve öncesindeki adresi Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No: 48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul'dur.

### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası, kaza ve sağlık sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları, sağlık sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 23 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 23 adet Emeklilik Yatırım Fonunun halka arzı gerçekleşmiştir. Söz konusu fonlar 1 Temmuz 2019 tarihinden itibaren Şirket ve QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasındaki Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 1. Genel Bilgiler (Devamı)

### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı)

Emeklilik Yatırım Fonlarının kuruluş izin tarih ve halka arz tarih bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Fon Unvanı	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Tarihi	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Karar Sayısı	Halka Arz Tarihi
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	04.04.2013	12/373	12.11.2013
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.03.2013	10/333	02.05.2013
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1295	01.04.2020
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	25.01.2017
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	03.02.2017
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	23.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	02.03.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	31.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	22.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	16.07.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	17.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.11.2017	42/1421	22.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.12.2016	35/1264	21.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	26/07/2019	42/958	09.10.2019
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26/07/2019	42/958	14.10.2019
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26/07/2019	42/958	10.10.2019

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu aşağıda unvanları yer alan 3 adet emeklilik yatırım fon unvanlarında değişiklik yapılmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmış olup, 17 Aralık 2021 tarih ve E-12233903-325.01.03-14566 sayılı kararı ile emeklilik yatırım fonlarının unvan değişikliği uygunluğu tarafımıza bildirilmiş, 20 Ocak 2022 tarihinde değişiklik tescil edilmiştir. Değişikliklerin uygulama tarihi 20 Ocak 2022 olarak katılımcılara duyurulmuştur.

Fon Kodu	Eski Fon Unvanı	Yeni Fon Unvanı
CHK	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu
CGG	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu
CFC	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 1. Genel Bilgiler (Devamı)

### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

### 1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst düzey yönetici	7	7
Yönetici	61	53
Memur	204	175
Pazarlama ve satış elemanı	289	310
<b>Toplam</b>	<b>561</b>	<b>545</b>

### 1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 10.308.280 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 8.842.728 TL).

### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışardan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışardan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi ("Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.") içermektedir.

### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

### 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür, Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi tarafından 11 Mart 2022 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

### 2.1 Hazırlık Esasları

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlanmaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren;"Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir. "TFRS 15 - Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına geçiş, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için "TFRS 9 - Finansal Araçlar" ve "TFRS 17 - Sigorta Sözleşmeleri" standartlarına geçişle eş zamanlı olması için 1 Ocak 2023'ye kadar ertelenmiştir.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Temmuz 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliği" uyarınca yapmaktadır. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS ile buna ilişkin ek ve yorumlar dikkate alınmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtılmıştır (2.24 no'lu dipnot).

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

### Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar:

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmektedir:

### a) 2021 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar:

#### TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 (Değişiklikler) Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da değişiklikler içeren Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama'daki değişiklikler, reformun gerektirdiği değişikliklere pratik bir çözüm getirmekte olup, korunma muhasebesinin hükümlerine ilişkin olarak Gösterge Faiz Oranı Reformu uyarınca korunma muhasebesinin sona erdirilmesine gerek olup olmadığına, ve Gösterge Faiz Oranı Reformu'na tabi olan finansal araçlardan kaynaklanan ve işletmenin maruz kaldığı risklerin niteliği ve kapsamı ile işletmenin bu riskleri nasıl yönettiği ve işletmenin alternatif gösterge faiz oranlarına geçişi tamamlamak açısından kaydettiği ilerleme ve işletmenin bu geçiş sürecini nasıl yönettiğine açıklık getirir.

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'ya yapılan bu değişiklikler 1 Ocak 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket yönetimi bu değişikliklerin Şirket'in finansal tabloları üzerinde herhangi bir etkisi bulunmadığını değerlendirilmiştir.



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b-) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	Sigorta Sözleşmeleri
TMS 1 (Değişiklikler)	Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması
TFRS 3 ( Değişiklikler)	Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflar
TMS 16 (Değişiklikler)	Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar
TMS 37 (Değişiklikler)	Ekonomik Açıdan Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşme Yerine Getirme Maliyeti
TFRS'lere İlişkin yıllık İyileştirme (2018-2020)	TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41'e Yapılan Değişiklikler
TFRS 4 (Değişiklikler)	TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması
TFRS 16 (Değişiklikler)	COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar

#### TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirilmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, 1 Ocak 2023 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinin yerini alacaktır.

#### TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1'de yapılan bu değişiklikler, bir yıl ertelenerek 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

#### TFRS 3 (Değişiklikler) Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflar

Bu değişiklik standardın hükümlerini önemli ölçüde değiştirmeden değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeve'ye yapılan bir referansı güncellemektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya kavramsal çerçevede şimdiye kadar yapılan diğer referans güncellemeleri ile birlikte uygulanması suretiyle izin verilmektedir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b-) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar: (devamı)

#### TMS 16 (Değişiklikler) Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar

Bu değişiklikler, ilgili maddi duran varlığın yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gerekli yer ve duruma getirilirken üretilen kalemlerin satışından elde edilen gelirlerin ilgili varlığın maliyetinden düşülmesine izin vermemekte ve bu tür satış gelirleri ve ilgili maliyetlerin kâr veya zarara yansıtılmasını gerektirmektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

#### TMS 37 (Değişiklikler) Ekonomik Açıdan Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşmeyi Yerine Getirme Maliyeti

TMS 37'de yapılan değişiklikle, sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı bir sözleşme olup olmadığının belirlenmesi amacıyla tahmin edilen sözleşmeyi yerine getirme maliyetlerinin hem sözleşmeyi yerine getirmek için katlanılan değişken maliyetlerden hem de sözleşmeyi yerine getirmeyle doğrudan ilgili olan diğer maliyetlerden dağıtılan tutarlardan oluştuğu hüküm altına alınmıştır.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2022'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

#### TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler 2018 – 2020

##### [TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması'nda Yapılan Değişiklik](#)

TFRS 1'de yapılan değişiklikle, standardın D16(a) paragrafında yer alan ana ortaklığından daha sonraki bir tarihte TFRS'leri uygulamaya başlayan bağlı ortaklığa, varlık ve yükümlülüklerinin ölçümüne ilişkin tanınan muafiyetin kapsamına birikimli çevrim farkları da dâhil edilerek, TFRS'leri ilk kez uygulamaya başlayanların uygulama maliyetleri azaltılmıştır.

##### [TFRS 9 Finansal Araçlar'da Yapılan Değişiklik](#)

Bu değişiklik, bir finansal yükümlülüğün bilanço dışı bırakılmasına ilişkin değerlendirmede dikkate alınan ücretlere ilişkin açıklık kazandırılmıştır. Borçlu, başkaları adına borçlu veya alacaklı tarafından ödenen veya alınan ücretler de dahil olmak üzere, borçlu ile alacaklı arasında ödenen veya alınan ücretleri dahil eder.

##### [TMS 41 Tarımsal Faaliyetler'de Yapılan Değişiklik](#)

Bu değişiklikle TMS 41'in 22'nci paragrafında yer alan ve gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilendirmeden kaynaklı nakit akışlarının hesaplamaya dâhil edilmemesini gerektiren hüküm çıkarılmıştır. Değişiklik standardın ilgili hükümlerini TFRS 13 hükümleriyle uyumlu hale getirmiştir.

TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41'e yapılan değişiklikler 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

#### TFRS 4 (Değişiklikler) TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması

TFRS 17'nin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023'e ertelenmesiyle sigortacılara sağlanan TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin geçici muafiyet süresinin sona erme tarihi de 1 Ocak 2023 olarak revize edilmiştir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

**b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı):**

*TFRS 16 (Değişiklikler) COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 31 Aralık 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar*

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") Haziran 2020'de yayımlanan ve kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan belirli imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını belirlememeleri konusundaki muafiyeti bir yıl daha uzatan COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sorasında Devam Eden İmtiyazlar-TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler'i yayımlamıştır. Değişiklik ilk yayımlandığında, kolaylaştırıcı uygulama kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi durumunda geçerliydi. Kiralayanların kiracılara COVID-19 ile ilgili kira imtiyazları sunmaya devam etmesi ve COVID-19 pandemisinin etkilerinin devam etmesi ve bu etkilerin önemli olması nedenleriyle, KKGK kolaylaştırıcı uygulamanın kullanılabilmesi süreyi bir yıl uzatmıştır.

Bu yeni değişiklik kiracılar tarafından, 1 Nisan 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket'in, bu değişiklikteki ilgili kriterleri karşılayan imtiyazı bulunmamaktadır. Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

Covid - 19 ile ilgili açıklama

Cigna grubu tüm dünyayı etkisi altına alan Korona virüs salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik alarak iş ortaklarının ve müşterilerinin güvenliği konusunda yoğun önlem ve tedbirler almış bulunmaktadır. Covid - 19 salgın hastalığının yayılımını önleyebilmek amacıyla gelişmeleri güncel olarak değerlendirmekte ve tüm kararları, en şeffaf halî ile çalışanlar, iş ortakları ve müşterilerle paylaşılmaktadır.

İlk günden itibaren bu konuda gerekli bilgilendirmeler yapılmakta ve koruma amaçlı tedbirler alınmakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda ortak kullanım alanları dahil olmak üzere, hijyen tedbirleri en üst seviyeye çıkarılmıştır. Virüsün tüm dünyada yayılması sonucunda çalışanların yurt dışı iş seyahatleri durdurulmuş ve kişisel seyahatlerinin de durdurulması tavsiye edilmiştir. Şirket çalışanlarının, yüz yüze yapılacak toplantı, seminer, eğitim ve etkinliklere katılımı iptal edilmiştir. Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığı'nın açıkladığı halk sağlığı yönlendirmeleri doğrultusunda çalışma ortamlarındaki sağlık ve güvenlik tedbirleri en üst seviyeye taşınarak çalışanlar bu konuda sürekli bilgilendirilmektedirler.

Şirket iş süreçlerini 16 Mart 2020 tarihinden itibaren kademeli olarak uzaktan çalışma modeli ile yürütmektedir. Şirket, tüm çalışanların evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmektedir. Şirket, çalışanlarının aşılama durumu ve vaka sayılarının seyrine göre çalışma modelinde gerekli aksiyonları almaktadır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

### 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kâr ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 5 yıldır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Satılmaya hazır finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

#### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

#### Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır ve teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar	655.790.234	634.267.649
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	29.788.279	16.331.261
Eksi - Faiz tahakkukları	(8.366.855)	(3.821.963)
Eksi - Bloke vadeli mevduat <sup>(1)</sup>	(365.317.122)	(308.454.578)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>311.894.536</b>	<b>338.322.369</b>

<sup>(1)</sup> Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerinden diğer nakit çıkışları içerisine dahil edilmiştir (43 no'lu dipnot).



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	Hisse Grubu	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
		Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Cigna Nederland Gamma B.V	A	51	22.949.999	51	22.949.999
Cigna Nederland Gamma B.V <sup>(1)</sup>	A1	<1	1	<1	1
QNB Finansbank A.Ş.	B	49	22.049.999	49	22.049.999
QNB Finansbank A.Ş. <sup>(1)</sup>	B1	<1	1	<1	1
<b>Toplam</b>		<b>100</b>	<b>45.000.000</b>	<b>100</b>	<b>45.000.000</b>

<sup>(1)</sup> Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda, iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için ortakların hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

#### Risk Poliçeleri

##### Yıllık Hayat Sigortası

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşacağı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Kredili Hayat Sigortası

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilinecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabilirdiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

#### Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

#### Sağlık Sigortası

Sağlık Sigortaları, sigortalıların olası sağlık sorunlarının tedavisini, poliçede yer alan teminatlar ve limitler dahilinde karşılayan sigorta türüdür.

#### Karma Sigorta

Karma Sigortalar, sigortalıları sigorta süresi boyunca vefat riskine karşı korur iken, vefat riskinin gerçekleşmeyip sigortalının süre sonunda hayatta kalması durumunda da ödeme yapan sigorta türüdür. Bu poliçeler risk ağırlıklı poliçeler olup birikim içermemektedirler. Yaş sınırı 18-60 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

#### Bireysel Emeklilik İşlemleri

Bireysel emeklilik sözleşmesi, emeklilik şirketi nezdinde bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödenmesi, ödenen katkı paylarının tercih edilen fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesapta biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir: Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş giriş aidatı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir. 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe giren planlarımızda peşin giriş aidatı kesintisi bulunmamakta, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan yönetim gider kesintisi düşülerek hesaplanmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı paylarının izlendiği hesap olup, katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemi katılımcılara ödemeler hesabıdır. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açıklan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair 7351 Sayılı Kanun ("Torba Kanun") 22.01.2022 tarihli ve 31727 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Yayımlanan Torba Kanun ile 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda yapılmış olup 4632 sayılı Kanundaki değişiklikler yayımı itibarıyla yürürlüğe girmiştir. 4632 sayılı Kanun'un Ek 1. maddesinde değişiklik yapılarak, BES ve OKS'de %25 olarak sunulan devlet katkısı İGES'ler hariç tüm sözleşmeler için %30'a çıkarılmıştır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım Sistemi kapsamında katılımcılara sunulmak üzere Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 10 adet emeklilik yatırım fonu mevcuttur.

Hak sahiplerince aranmayan paralar; Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında ilgili dönemde değerlendirilmiştir.

#### Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Şirket 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüsmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır. Şirket'in bölüsmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, Cigna Corporation'in, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi'dir. Cigna Global Reasürans Şirketi'nin bölüsmeli anlaşmalardaki payı %50'dir. Diğer %50'lik pay ise ise Swiss Re Group'a aittir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ana ortağı Cigna Corporation'in, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans anlaşmaları mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation'a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesindedir. Şirket aynı zamanda Eylül 2020 itibarıyla, kredi kartı ürünündeki işsizlik ve dönüşümlü teminatlar için BNP Paribas Cardif şirketi ile bir koasürans anlaşma yapmıştır. Bu anlaşmaya göre şirket konservasyonda risk tutmamaktadır. Şirketin aynı zamanda ferdi kaza branşındaki ameliyat destek ürünü için RGA ile kotpar anlaşması da bulunmaktadır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

#### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

#### 2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

#### 2.18 Vergiler

##### *Kurumlar Vergisi*

Türkiye'de, genel kurumlar vergisi oranı %20'dir. Ancak 22 Nisan 2021 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan 7316 sayılı "Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında bu oran, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere kurumların 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Stopaj oranının uygulanması, Çift Vergilemeyi Önleme Anlaşmaları kapsamında ülkeler bazında değişkenlik gösterebilir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %25 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci günü akşamına kadar beyan eder ve öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri satışından doğan kârların %75'i ve gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50'si, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Geçmişe dönük ceza mahiyetinde yaptırım uygulayabilir. .



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.18 Vergiler (Devamı)

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2021 ve 2020 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır(35 no'lu dipnot). Ayrıca 2021 yılı hesap dönemine ve 2022 hesap dönemlerinde enflasyon muhasebesi uygulanmamasına ilişkin kanun kapsamında 31 Aralık 2023 hesap döneminde enflasyon muhasebesine ilişkin gerekli koşullar oluşmasa bile ilgili dönemde enflasyon düzeltmesi yapılacaktır.

### Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altındaki "Kıdem tazminatı karşılığı" ve diğer karşılıkları ise "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğünün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19'da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kâr Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğünün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.20 Karşılıklar (Devamı)

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Ferdi kaza branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

#### Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

#### Bireysel Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler

2.14 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.22 Kiralamalar

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği maddi duran varlığı ile ilgili detaylı bilgi 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır (31 Aralık 2020: 6 no'lu dipnotta yer almaktadır).

### 2.23 Kâr Payı Dağıtım

Temettü borçları kâr dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır ve geçerli olan hisse oranı nispetinde dağıtılır.

Her yıl dağıtılabılır Kâr'ın %100'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100'ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar

#### Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat branşı için 424.593.768 TL (31 Aralık 2020: 280.770.084 TL) ve uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için 16.246.101 TL (31 Aralık 2020: 17.165.808 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda "Matematik Karşılıklar", gelir tablosunda ise "Matematik Karşılıklarda Değişim" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

#### Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır.Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

#### Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre "Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir."

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, %85'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %85'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %85'in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

#### Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Şirket'in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ("IBNR") için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleşmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasar yıllarına göre dağılımları esası ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Vefat teminatı için Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge'de kabul edilen Standart Zincir , işsizlik teminatı için ise Bornhuetter-Ferguson hesaplama methodu kullanılmaktadır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 12.707.274 TL olarak belirlenmiştir.

17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Şirket 28 Şubat 2019 itibarıyla, şirket aktüerinin onayı ile kademeli geçişi uygulamamaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal tablolarında hayat branşı için 12.707.274 TL net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: Hayat branşı hesaplanan net "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Bedelleri tutarı: 16.400.454 TL (17.15 no'lu dipnot).

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008'in Ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesabında aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, her gelişim dönemler için, yayınlanan sektör gelişim faktörleri ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ise IBNR hesabında Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge'de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson metodu kullanılmıştır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için 4.662.420 TL (31 Aralık 2020: 6.112.202 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayrılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Şirket, sağlık branşında ilk satışını 2020'nin Aralık ayında gerçekleştirmiştir. Sağlık branşında yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, sektörün ortalama hasar/prim oranı kullanılarak, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 1.228.692 TL net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayrılmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında 2.598.871 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2020: 2.458.997 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Hayat sigortalarına ek olarak verilen işsizlik teminatına ilişkin dosya muallak tazminat karşılıkları, sigortalıların işsiz kalma süreleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

#### Yenileme Prim Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan yenileme prim karşılığı tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı 318.290 TL'dir. (31 Aralık 2020: 261.304). Yenileme Prim Karşılığı mali tabloda Kısa Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 327.175 TL'dir (31 Aralık 2020: 393.163 TL).

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 47.363.444 TL ve 2.113.854 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2020: hayat branşı için 38.114.527 TL ve ferdi kaza branşı için 1.637.279 TL) (17 no'lu dipnot).

### 2.25 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

### 2.26 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

### 2.27 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

- Söz konusu kişinin,
  - i. Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
  - ii. Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
  - iii. Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- i. İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- ii. İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- iii. Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- iv. İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- v. İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- vi. İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- vii. (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi

4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi

10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar

21 no'lu dipnot - Ertelemiş gelir vergisi

42 no'lu dipnot - Riskler

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

### 4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

### 4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi.

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)**

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Hayat	98.604.764.475	77.221.085.283
Ferdi kaza	61.582.023.317	58.008.480.533
<b>Toplam</b>	<b>160.186.787.792</b>	<b>135.229.565.816</b>

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski, kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

**4.2 Finansal Risk Yönetimi****Piyasa riski***Kur riski*

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kâr 26.114.552 TL (31 Aralık 2020: 9.938.012 TL), Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kâr 696.478 TL (31 Aralık 2020: 631.983 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Döviz dayalı işlemlerde, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 30 Aralık 2021 ve 30 Aralık 2020 tarihi T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)****Piyasa riski (Devamı)**

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

	<b>ABD Doları</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Avro</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Toplam TL Karşılığı</b>
<b>31 Aralık 2021</b>					
Nakit ve nakit benzeri değerler	514.733	6.679.942	237.183	3.482.392	10.162.334
İlişkili taraftan alacaklar	4.595	59.632	-	-	59.632
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	20.416.000	264.948.645	-	-	264.948.645
<b>Toplam aktifler</b>	<b>20.935.328</b>	<b>271.688.219</b>	<b>237.183</b>	<b>3.482.392</b>	<b>275.170.611</b>
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	10.838.028	141.115.457	-	-	141.115.457
<b>Toplam pasifler</b>	<b>10.838.028</b>	<b>141.115.457</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>141.115.457</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>10.097.300</b>	<b>130.572.762</b>	<b>237.183</b>	<b>3.482.392</b>	<b>134.055.154</b>

	<b>ABD Doları</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Avro</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Toplam TL Karşılığı</b>
<b>31 Aralık 2020</b>					
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.562.402	18.809.313	350.794	3.159.916	21.969.229
İlişkili taraftan alacaklar	83.307	611.512	-	-	611.512
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	7.823.773	57.430.407	-	-	57.430.407
<b>Toplam aktifler</b>	<b>10.469.482</b>	<b>76.851.232</b>	<b>350.794</b>	<b>3.159.916</b>	<b>80.011.148</b>
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	3.688.021	27.161.172	-	-	27.161.172
<b>Toplam pasifler</b>	<b>3.688.021</b>	<b>27.161.172</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>27.161.172</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>6.781.461</b>	<b>49.690.060</b>	<b>350.794</b>	<b>3.159.916</b>	<b>52.849.976</b>

Şirket'in yabancı para borçları reasürans ve destek hizmetlerini içeren ilişkili şirket borçlarını ve tedarikçilere borçları kapsamaktadır.

*Maruz kalınan faiz oranı riski*

Faiz oranı riski, Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faizler %10 artar ise özkaynağa 11.226.604 TL ilave zarar, faizler %10 düşer ise özkaynağa ilave 11.969.989 TL kâr etkisi yaratmaktadır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)***Finansal araçların gerçeğe uygun değeri*

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirleyebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

*i. Finansal varlıklar*

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizle dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

*ii. Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

*iii. Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi*

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: Varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: Varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin 31 Aralık 2021 itibari ile gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

<b>31 Aralık 2021</b>	<b>1.Seviye</b>	<b>2.Seviye</b>	<b>3.Seviye</b>	<b>Toplam</b>
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	264.948.645	-	-	264.948.645
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>264.948.645</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>264.948.645</b>

31 Aralık 2020 itibari ile finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

<b>31 Aralık 2020</b>	<b>1.Seviye</b>	<b>2.Seviye</b>	<b>3.Seviye</b>	<b>Toplam</b>
<i>Finansal varlıklar:</i>				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	57.430.407	-	-	57.430.407
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>57.430.407</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>57.430.407</b>

**Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

**Likidite riski**

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.



Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2021	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	6.497.440	551.013.624	128.067.449	-	-	-	-	685.578.513
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	2.543.253	33.413.291	228.992.101	503.766	265.452.411
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	15.446.614	11.067.777	26.684.870	5.507.945	-	1.327.681.108	1.386.388.314
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-	59.632	-	-	-	59.632
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	482.080	2.775.505	40.963.368	-	-	-	44.220.953
Diğer Cari Varlıklar	-	-	190.445	-	-	-	-	190.445
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	535.792	-	-	535.792
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	15.939.604	15.939.604
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	26.206.505	26.206.505
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	2.978.059	297.013	737.249	-	12.241.404	16.253.725
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>6.497.440</b>	<b>566.942.318</b>	<b>145.079.235</b>	<b>70.548.136</b>	<b>40.194.277</b>	<b>228.992.101</b>	<b>1.382.572.387</b>	<b>2.440.825.894</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Finansal Borçlar	-	-	-	3.633.037	7849.054	-	-	11.482.091
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	24.700.047	2.996.073	4.887.781	-	-	1.321.806.842	1.354.390.743
İlişkili Taraflara Borçlar	-	128.049	1.308.961	-	-	-	-	1.437.010
Diğer Borçlar	-	-	9.752.200	-	-	-	-	9.752.200
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	733.335	7.048.754	120.748.466	268.367.275	150.492.584	119.833.732	667.224.136
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	7796.875	27.565.051	-	-	-	-	35.361.926
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	41.374	379.973	11.824.730	-	-	-	12.246.077
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	11.912.237	1.389.661	3.476.895	-	-	16.778.793
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	11.102.533	11.102.533
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	321.050.384	321.050.384
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye</b>	<b>-</b>	<b>33.399.681</b>	<b>60.963.249</b>	<b>142.483.665</b>	<b>279.693.224</b>	<b>150.492.584</b>	<b>1.773.793.491</b>	<b>2.440.825.894</b>
<b>Net likidite fazlası/(açığı)</b>	<b>6.497.440</b>	<b>533.542.637</b>	<b>84.115.986</b>	<b>(71.935.529)</b>	<b>(239.498.947)</b>	<b>78.499.517</b>	<b>(391.221.104)</b>	<b>-</b>

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2020	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	5.380.398	304.177.197	341.041.315	-	-	-	-	650.598.910
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	-	22.187.331	35.243.076	391.100	57.821.507
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	13.363.296	9.589.098	17.260.314	5.210.216	-	1.143.498.853	1.188.921.777
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	611.512	-	-	-	-	611.512
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	420.096	2.299.792	33.811.092	-	-	-	36.530.980
Diğer Cari Varlıklar	-	-	139.720	-	-	-	-	139.720
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	23.838	-	-	23.838
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	15.213.364	15.213.364
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	23.033.040	23.033.040
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	2.036.288	729.012	411.562	-	6.764.637	9.941.499
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>5.380.398</b>	<b>317.960.589</b>	<b>355.717.725</b>	<b>51.800.418</b>	<b>27.832.947</b>	<b>35.243.076</b>	<b>1.188.900.994</b>	<b>1.982.836.147</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Finansal Borçlar	-	-	-	4.485.841	8.465.897	-	-	12.951.738
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	19.982.533	2.789.785	4.539.180	-	-	1.137.364.513	1.164.676.011
İlişkili Taraflara Borçlar	-	1.329.685	-	-	-	-	-	1.329.685
Diğer Borçlar	-	-	14.283.575	-	-	-	-	14.283.575
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	623.867	5.579.633	97,314,782	242,226,580	38,377,401	98,979,765	483,102,028
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	10,730,590	9,073,991	-	-	-	-	19,804,581
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	17,446	191,194	7,988,537	-	-	-	8,197,177
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	10,181,441	3,663,780	2,057,810	-	-	15,903,031
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	7,313,266	7,313,266
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	255,275,055	255,275,055
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye</b>	<b>-</b>	<b>46,967,696</b>	<b>27,816,044</b>	<b>117,992,120</b>	<b>252,750,287</b>	<b>38,377,401</b>	<b>1,498,932,599</b>	<b>1,982,836,147</b>
<b>Net likidite fazlası/(açığı)</b>	<b>5,380,398</b>	<b>270,992,893</b>	<b>327,901,681</b>	<b>(66,191,702)</b>	<b>(224,917,340)</b>	<b>(4,294,451)</b>	<b>(308,871,479)</b>	<b>-</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)****4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)****Mortalite Riski**

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

**Sermaye yönetimi**

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
<b>1. Yöntem</b>		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	80.253.189	54.888.008
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	6.587.371	5.664.417
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	10.199.475	10.416.123
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>97.040.036</b>	<b>70.968.548</b>
<b>2. Yöntem</b>		
Aktif riski için gerekli özsermaye	49.668.652	37.705.381
Yazım riski için gerekli özsermaye	55.934.496	44.993.394
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	3.171.355	2.671.132
Reasürans riski için gerekli özsermaye	3.906.149	3.400.464
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	10.724.412	3.963.748
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>123.405.064</b>	<b>92.734.119</b>
Özsermaye toplamı <sup>(1)</sup>	370.527.682	295.026.861
<b>Sermaye yeterlilik sonucu</b>	<b>247.122.617</b>	<b>202.292.742</b>

<sup>(1)</sup> Özkaynak içerisinde dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

**5. Bölüm Bilgileri**

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**6. Maddi Duran Varlıklar**

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıktılar	31 Aralık 2021
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	12.661.111	3.093.623	-	15.754.734
Özel maliyet bedelleri	6.543.844	391.113	-	6.934.957
<b>Toplam maliyet</b>	<b>19.204.955</b>	<b>3.484.736</b>	<b>-</b>	<b>22.689.691</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(8.541.392)	(1.788.526)	-	(10.329.918)
Özel maliyet bedelleri	(6.257.161)	(79.706)	-	(6.336.867)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(14.798.553)</b>	<b>(1.868.232)</b>	<b>-</b>	<b>(16.666.785)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>4.406.402</b>			<b>6.022.906</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıktılar	31 Aralık 2020
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	11.239.121	1.421.990	-	12.661.111
Özel maliyet bedelleri	6.225.731	318.113	-	6.543.844
<b>Toplam maliyet</b>	<b>17.464.852</b>	<b>1.740.103</b>	<b>-</b>	<b>19.204.955</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(6.944.992)	(1.596.400)	-	(8.541.392)
Özel maliyet bedelleri	(5.941.919)	(315.242)	-	(6.257.161)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(12.886.911)</b>	<b>(1.911.642)</b>	<b>-</b>	<b>(14.798.553)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>4.577.941</b>			<b>4.406.402</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**

Şirket'in TFRS 16 kapsamında kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

<b>Kullanım hakkı varlıkları</b>	<b>1 Ocak 2021</b>	<b>Girişler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
Gayrimenkuller	11.913.482	1.649.037	-	13.562.518
Motorlu taşıtlar	6.209.974	1.702.398	(317.264)	7.595.108
<b>Toplam</b>	<b>18.123.456</b>	<b>3.351.435</b>	<b>(317.264)</b>	<b>21.157.626</b>
<b>Birikmiş amortismanlar (-)</b>	<b>1 Ocak 2021</b>	<b>Girişler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
Gayrimenkuller	(4.142.606)	(2.076.714)	-	(6.219.320)
Motorlu taşıtlar	(3.173.887)	(2.094.482)	246.761	(5.021.609)
<b>Toplam</b>	<b>(7.316.494)</b>	<b>(4.171.196)</b>	<b>246.761</b>	<b>(11.240.929)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>10.806.962</b>			<b>9.916.696</b>
<b>Kullanım hakkı varlıkları</b>	<b>1 Ocak 2020</b>	<b>Girişler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Gayrimenkuller	8.245.142	5.906.198	(2.237.858)	11.913.482
Motorlu taşıtlar	4.322.263	1.950.465	(62.754)	6.209.974
<b>Toplam</b>	<b>12.567.405</b>	<b>7.856.663</b>	<b>(2.300.612)</b>	<b>18.123.456</b>
<b>Birikmiş amortismanlar (-)</b>	<b>1 Ocak 2020</b>	<b>Dönem Gideri</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Gayrimenkuller	(2.684.618)	(2.564.942)	1.106.954	(4.142.606)
Motorlu taşıtlar	(1.285.448)	(1.907.456)	19.016	(3.173.888)
<b>Toplam</b>	<b>(3.970.066)</b>	<b>(4.472.398)</b>	<b>1.125.970</b>	<b>(7.316.494)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>8.597.339</b>			<b>10.806.962</b>

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

1 Ocak - 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>1 Ocak 2021</b>	<b>İlaveler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	73.418.770	15.506.616	-	88.925.386
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(50.385.730)	(12.333.151)	-	(62.718.881)
<b>Net defter değeri</b>	<b>23.033.040</b>			<b>26.206.505</b>
1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:				
	<b>1 Ocak 2020</b>	<b>İlaveler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	55.158.129	18.260.641	-	73.418.770
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(40.348.739)	(10.036.991)	-	(50.385.730)
<b>Net defter değeri</b>	<b>14.809.390</b>			<b>23.033.040</b>

**9. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**10. Reasürans Varlıkları**

<b>Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)</b>	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	25.611.954	11.938.637
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	15.320.266	12.085.373
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	4.647.594	941.080
Dengeleme karşılığı reasürör payı	1.153.219	922.841
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(7.487.791)	(5.997.931)
<b>Toplam</b>	<b>39.245.242</b>	<b>19.890.000</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**10. Reasürans Varlıkları (Devamı)**

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	13.673.317	3.903.490
Reasürörlerden alınan komisyonlar	13.107.176	7.563.701
Ödenen tazminat reasürör payı	12.539.797	3.837.093
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	3.234.893	6.533.467
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	230.378	144.656
Check up gideri reasürör payı	7.274	18.123
Reasürörlere devredilen primler	(28.431.856)	(21.563.554)
<b>Toplam</b>	<b>14.360.979</b>	<b>436.976</b>

**11. Finansal Varlıklar****11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	30 Aralık 2021			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>				
Devlet Tahvili - Eurobond	277.869.679	187.790.024	264.948.645	264.948.645
<b>Toplam</b>	<b>277.869.679</b>	<b>187.790.024</b>	<b>264.948.645</b>	<b>264.948.645</b>

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>				
Devlet Tahvili - Eurobond	51.089.880	49.811.780	57.430.407	57.430.407
<b>Toplam</b>	<b>51.089.880</b>	<b>49.811.780</b>	<b>57.430.407</b>	<b>57.430.407</b>

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Ağırlıklı ortalama faiz oranları detayı aşağıdaki gibidir:

Şirket portföy	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Devlet Tahvili - Eurobond:		
ABD Doları	6,67%	6,59%

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal Varlıklar (Devamı)****11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)**

31 Aralık 2021 Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Dolar	20.416.000	12,9775	264.948.645
<b>Toplam</b>				<b>264.948.645</b>

31 Aralık 2020 Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Dolar	7.823.773	7,3405	57.430.407
<b>Toplam</b>				<b>57.430.407</b>

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde kalıcı değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır. Şirket'in finansal varlıklarının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	57.430.407	-
Dönem içindeki alımlar	137.978.244	49.811.780
İtfa veya satışlar (-)	-	-
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	-
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	69.539.994	7.618.627
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>264.948.645</b>	<b>57.430.407</b>

Satılmaya hazır finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			
	1 yıla kadar	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet Tahvili-Eurobond	-	2.543.253	262.405.392	264.948.645
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>2.543.253</b>	<b>262.405.392</b>	<b>264.948.645</b>

	31 Aralık 2020			
	1 yıla kadar	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet Tahvili-Eurobond	-	1.479.390	55.951.017	57.430.407
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>1.479.390</b>	<b>55.951.017</b>	<b>57.430.407</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal Varlıklar (Devamı)****11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 503.766 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 391.100 TL). EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:**

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

**11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:**

26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**12. Krediler ve Alacaklar****12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	1.333.366.470	1.147.982.206
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	50.810.384	40.939.571
Banka garantili ve üç aydan uzun vadeli kk. alacakları	2.211.460	-
Gelecek aylara ait giderler	1.761.284	1.937.139
İlişkili taraflardan alacaklar	59.632	611.512
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	44.471	45.265
Esas faaliyetlerden kaynak şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(44.471)	(45.265)
<b>Toplam</b>	<b>1.388.209.230</b>	<b>1.191.470.428</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)****12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:**

Şirket'in yabancı parayla temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no'lu notta belirtilmiştir.

**12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Vadesi geçmiş	8.628.800	7.424.475
3 aya kadar	22.356.769	17.198.490
3 - 6 ay arası	12.008.505	10.085.742
6 ay - 1 yıl arası	7.816.310	6.230.864
<b>Toplam</b>	<b>50.810.384</b>	<b>40.939.571</b>

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
3 aya kadar	8.382.227	7.274.685
3 - 6 ay arası	176.353	93.686
6 ay - 1 yıl arası	70.220	56.104
<b>Toplam</b>	<b>8.628.800</b>	<b>7.424.475</b>

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)****12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):**

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 44.471 TL (31 Aralık 2020: 45.265 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 1.600.662 TL (31 Aralık 2020: 1.676.291 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.600.662 TL'dir (31 Aralık 2020: 1.676.291 TL).

**13. Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri**

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Banka Mevduatları	655.790.234	634.267.649
- TL	645.627.900	612.298.420
-Yabancı para (Not 4.2)	10.162.334	21.969.229
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	29.788.279	16.331.261
<b>Toplam</b>	<b>685.578.513</b>	<b>650.598.910</b>

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 25-38 gün aralığındadır (31 Aralık 2020: 25-38 gün aralığındadır).

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Mevduatlar		
- vadeli mevduat	649.292.794	628.887.251
- vadesiz mevduat	6.497.440	5.380.398
<b>Toplam</b>	<b>655.790.234</b>	<b>634.267.649</b>

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 369.789.226 TL (faiz tahakkukları dahil) tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 309.903.078 TL) (43 no'lu dipnot).

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)**

	31 Aralık 2021(%)	31 Aralık 2020 (%)
Faiz Oranları		
- TL	18,14	17,53
- ABD Doları	0,85	2,91
- Avro	0,01	1,92

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

**15. Sermaye**

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2021	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

	1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2020	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 no'lu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**Yasal Yedekler:**

Kanuni defterlerdeki birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**15. Sermaye (Devamı)***Yasal Yedekler: (Devamı)*

Yasal yedeklerin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Yasal Yedekler:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	22.500.000	22.500.000
Dönem içindeki değişim	-	-
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>22.500.000</b>	<b>22.500.000</b>

Diğer kâr yedekleri kıdem tazminatı aktüeryal kayıplardan oluşmakta olup dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>Diğer Kâr Yedekleri:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	(2.597.374)	(1.036.134)
Dönem içindeki değişim	(2.091.331)	(1.561.240)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(4.688.705)</b>	<b>(2.597.374)</b>

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Finansal Varlıkların Değerlemesi:		
Ertelenmiş vergi etkisi	2.904.878	(1.154.013)
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	(14.524.392)	5.770.064
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>(11.619.514)</b>	<b>4.616.051</b>

**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları****17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı <sup>(1)</sup>	480.023.895	320.547.540
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı <sup>(2)</sup>	490.559.148	305.071.958
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı <sup>(1)</sup>	27.612.606	22.277.674
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı <sup>(2)</sup>	26.800.501	21.556.816

<sup>(1)</sup> Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

<sup>(2)</sup> 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla herhangi bir blokaj açığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla herhangi bir blokaj açığı bulunmamaktadır).

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:**

	<b>2021 Poliçe Adedi</b>	<b>2020 Poliçe Adedi</b>
Dönem başı - 1 Ocak	2.401.551	2.628.552
Giriş	3.459.017	3.113.841
Çıkış	(3.138.961)	(3.340.842)
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>2.721.607</b>	<b>2.401.551</b>

	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Matematik karşılıklar - Hayat	21.407.372	16.986.466
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	572.638	345.445
<b>Matematik karşılıklar - kısa vadeli</b>	<b>21.980.010</b>	<b>17.331.911</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

### 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları (Devamı):

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Matematik karşılıklar - Hayat	403.186.396	263.783.618
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	15.673.464	16.820.362
<b>Matematik karşılıklar - uzun vadeli</b>	<b>418.859.859</b>	<b>280.603.980</b>
<b>Toplam</b>	<b>440.839.869</b>	<b>297.935.891</b>

### 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Emeklilik Yatırım Fonu Adı	Birim Fiyatlar	
	31 Aralık 2021 <sup>(1)</sup>	31 Aralık 2020 <sup>(2)</sup>
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,137112	0,093541
CHM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu <sup>(3)</sup>	0,055161	0,037308
CHN Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,046696	0,037140
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,037003	0,031340
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu <sup>(3)</sup>	0,032538	0,030933
CGE Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu <sup>(3)</sup>	0,032839	0,025688
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,020474	0,021023
CGG Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,022030	0,020906
CHS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,023041	0,020868
CHG OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,032810	0,020227
CHD OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,029635	0,020154
CHI OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,026693	0,019171
CHO OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,027373	0,01794
CHA OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,024298	0,017372
CFB Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,02014	0,017101
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,019085	0,016152
CFE OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,021057	0,015618
CFA Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,026768	0,015406
CHC OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,019448	0,015181
CHU OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,019415	0,015146
CFD Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,022719	0,013735
CFK Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,013392	0,011305
CFC Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,011825	0,011071

<sup>(1)</sup> Birim fon fiyatları 30 Aralık 2021 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş tutarlardır.<sup>(2)</sup> Birim fon fiyatları 30 Aralık 2020 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş tutarlardır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

# 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021 <sup>(1)</sup>					
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu <sup>(2)</sup>	9.140.289.053	297.406.725	10.859.710.947	353.353.275
CHT	Katki Emeklilik Yatırım Fonu	8.572.751.145	175.518.507	991.427.248.855	20.298.481.493
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	4.216.197.665	156.011.962	5.783.802.335	214.018.038
CHN	Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.104.873.674	144.985.181	6.895.126.326	321.974.819
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.043.644.366	143.096.166	8.956.355.634	1.228.023.834
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	5.539.002.669	148.268.023	994.460.997.331	26.619.731.977
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu <sup>(2)</sup>	1.060.387.195	58.492.018	8.939.612.805	493.117.982
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.531.074.639	49.140.814	997.468.925.361	19.365.611.384
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.796.198.014	37.822.542	1.998.203.801.986	42.076.743.112
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.083.046.271	24.954.469	8.916.953.729	205.455.531
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.639.784.945	37.254.274	998.360.215.055	22.681.745.726
CGG	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	545.585.147	12.019.241	9.454.414.853	208.280.759
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu <sup>(2)</sup>	272.028.863	8.933.156	9.727.971.137	319.456.844
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	396.953.616	7.994.646	1.999.603.046.384	40.272.005.354
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	343.032.811	6.546.781	1.999.656.967.189	38.163.453.219
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	314.214.655	4.207.963	1.999.685.785.341	26.779.792.037
CFC	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	56.105.957	663.453	999.943.894.043	11.824.336.547
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	35.026.052	1.149.205	999.964.973.948	32.808.850.795
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.771.984	480.420	999.980.228.016	24.297.519.580
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.897.917	517.293	999.981.102.083	27.372.482.707
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.986.461	186.490	999.993.013.539	26.692.813.510
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.112.933	151.522	999.994.887.067	29.634.848.478
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.476.583	87.061	999.995.523.417	19.447.912.939
<b>Toplam</b>		<b>41.745.442.615</b>	<b>1.315.887.910</b>	<b>19.048.254.557.385</b>	<b>411.680.009.941</b>

<sup>(1)</sup> İleri valörü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

Hak sahiplerince aranmayan paralar kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında şirketimize ait bilgiler; CFE fon kodunda 948 Sözleşme adedi, 6.036.497 Fon adedi ve 127.110,58 Fon tutarı, CHS fon kodunda 542 Sözleşme adedi, 7.813.567 Fon adedi ve 180.032,38 Fon tutarı, CHU fon kodunda 634 Sözleşme adedi, 4.361.767 Fon adedi ve 84.683,74 Fon tutarı, kadardır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

		31 Aralık 2020			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Başlangıç Emeklilik YF	10.343.013.427	319.940.434	9.656.986.573	298.719.566
CHT	Başlangıç Katılım Emeklilik YF	8.757.103.256	184.100.582	991.242.896.744	20.838.899.418
CHL	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	4.590.761.256	143.874.458	5.409.238.744	169.525.542
CHN	OKS Katılım Standart Emeklilik YF	3.481.887.317	129.317.295	6.518.112.683	242.082.705
CHH	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik YF	1.142.839.771	106.902.375	8.857.160.229	828.507.625
CFA	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	4.379.710.656	67.473.822	995.620.289.344	15.338.526.178
CHM	OKS Agresif Değişken Emeklilik YF	1.039.048.370	38.764.817	8.960.951.630	334.315.183
CHU	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.463.912.100	37.318.413	997.536.087.900	15.108.681.587
CFE	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik YF	1.816.575.939	28.371.283	1.998.183.424.061	31.207.628.717
CHS	OKS Standart Emeklilik YF	1.212.828.712	25.309.310	8.787.171.287	183.370.690
CFD	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	1.063.843.992	14.611.897	998.936.156.008	13.720.388.103
CGG	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik YF	621.582.738	12.994.809	9.378.417.262	196.065.191
CGE	OKS Dengeli Değişken Emeklilik YF	341.104.219	8.762.285	9.658.895.781	248.117.715
CFB	OKS Atak Değişken Emeklilik YF	357.642.918	6.116.052	1.999.642.357.082	34.195.883.948
CFY	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik YF	353.327.435	5.706.945	1.999.646.672.565	32.298.293.055
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	136.820.727	1.546.758	1.999.863.179.273	22.608.453.242
CFC	Standart Emeklilik YF	56.297.786	623.273	999.943.702.214	11.070.376.727
CHG	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	23.848.519	482.384	999.976.151.481	20.226.517.616
CHA	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11.647.238	202.336	999.988.352.762	17.371.797.664
CHO	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	10.998.415	197.312	999.989.001.585	17.939.802.688
CHI	Dengeli Değişken Grup Emeklilik YF	6.600.500	126.538	999.993.399.500	19.170.873.462
CHD	Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.540.143	91.502	999.995.459.857	20.153.908.498
CHC	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	3.194.254	48.492	999.996.805.746	15.180.951.508
<b>Toplam</b>		<b>42.219.129.688</b>	<b>1.132.883.372</b>	<b>19.047.780.870.311</b>	<b>308.931.686.628</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

		1 Ocak – 31 Aralık 2021							
		Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet <sup>(1)</sup>	Dönem içinde iptal edilen TL <sup>(1)</sup>	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi		372	18.414.314	7.186	181.024.264	-	-	56.655	1.012.645.340
Grup		8	70.407	1.267	30.177.023	-	-	11.047	191.117.287
<b>Toplam</b>		<b>380</b>	<b>18.484.721</b>	<b>8.453</b>	<b>211.201.287</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>67.702</b>	<b>1.203.762.627</b>

<sup>(1)</sup> Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

		1 Ocak - 31 Aralık 2020							
		Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet <sup>(1)</sup>	Dönem içinde iptal edilen TL <sup>(1)</sup>	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi		767	20.036.665	8.642	153.062.965	-	-	63.467	885.483.509
Grup		28	298.842	1.533	29.097.736	-	-	12.308	164.727.237
<b>Toplam</b>		<b>795</b>	<b>20.335.507</b>	<b>10.175</b>	<b>182.160.701</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>75.775</b>	<b>1.050.210.746</b>

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

		1 Ocak – 31 Aralık 2021							
		Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet <sup>(1)</sup>	Dönem içinde iptal edilen TL <sup>(1)</sup>	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup <sup>(2)</sup>		65.967	9.663.477	54.436	40.227.561	-	-	130.624	112.567.847
<b>Toplam</b>		<b>65.967</b>	<b>9.663.477</b>	<b>54.436</b>	<b>40.227.561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>130.624</b>	<b>112.567.847</b>

<sup>(1)</sup> Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.<sup>(2)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

		1 Ocak - 31 Aralık 2020							
		Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet <sup>(1)</sup>	Dönem içinde iptal edilen TL <sup>(1)</sup>	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup <sup>(2)</sup>		64.456	7.272.706	55.150	30.795.812	-	-	119.093	82.446.988
<b>Toplam</b>		<b>64.456</b>	<b>7.272.706</b>	<b>55.150</b>	<b>30.795.812</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>119.093</b>	<b>82.446.988</b>

<sup>(1)</sup> Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.<sup>(2)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2020 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel <sup>1)</sup>	372	16.911.549	16.911.549	767	19.029.998	19.029.998
Kurumsal <sup>1)</sup>	8	57.372	57.312	28	300.284	299.836
<b>Toplam</b>	<b>380</b>	<b>16.968.921</b>	<b>16.968.861</b>	<b>795</b>	<b>19.330.282</b>	<b>19.329.834</b>

<sup>1)</sup> Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel <sup>1)</sup>	-	-	-	-	-	-
Kurumsal <sup>1)</sup>	65.967	16.969.604	16.969.604	64.456	12.776.889	12.776.889
<b>Toplam</b>	<b>65.967</b>	<b>16.969.604</b>	<b>16.969.604</b>	<b>64.456</b>	<b>12.776.889</b>	<b>12.776.889</b>

<sup>1)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	117	15.093.383	15.093.383	173	13.977.629	13.977.629
Kurumsal	2	47.683	47.683	5	246.151	246.151
<b>Toplam</b>	<b>119</b>	<b>15.141.066</b>	<b>15.141.066</b>	<b>178</b>	<b>14.223.780</b>	<b>14.223.780</b>

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	166	306.693	306.693	22	13.735	13.735
<b>Toplam</b>	<b>166</b>	<b>306.693</b>	<b>306.693</b>	<b>22</b>	<b>13.735</b>	<b>13.735</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	7.186	119.754.172	119.056.661	8.642	106.798.664	105.911.852
Kurumsal <sup>1)</sup>	1.267	18.402.503	18.306.971	1.533	19.078.946	18.959.122
<b>Toplam</b>	<b>8.453</b>	<b>138.156.675</b>	<b>137.363.632</b>	<b>10.175</b>	<b>125.877.610</b>	<b>124.870.974</b>

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal <sup>1)</sup>	54.436	33.244.720	33.244.720	55.150	26.872.705	26.872.705
<b>Toplam</b>	<b>54.436</b>	<b>33.244.720</b>	<b>33.244.720</b>	<b>55.150</b>	<b>26.872.705</b>	<b>26.872.705</b>

<sup>1)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 2020 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2021		1 Ocak - 31 Aralık 2020	
	Police Sayısı	Net Prim	Police Sayısı	Net Prim
Ferdi	47.976	112.849.845	48.617	66.178.349
Grup	3.411.041	888.426.126	3.065.224	770.262.735
<b>Toplam</b>	<b>3.459.017</b>	<b>1.001.275.971</b>	<b>3.113.841</b>	<b>836.441.084</b>

**17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	62.707	(16.587.855)	110.173.026	755.346
Grup	3.076.254	(352.886.223)	870.509.126	59.080.524
<b>Toplam</b>	<b>3.138.961</b>	<b>(369.474.078)</b>	<b>980.682.152</b>	<b>59.835.870</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları (Devamı)**

1 Ocak – 31 Aralık 2020				
	Polİçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	55.927	(12.771.382)	(12.048.475)	1.092.014
Grup	3.284.915	(346.661.786)	(338.908.563)	79.616.704
<b>Toplam</b>	<b>3.340.842</b>	<b>(359.433.168)</b>	<b>(350.957.038)</b>	<b>80.708.718</b>

**17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:**

Şirket'in kâr payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:**

Brüt teknik karşılıklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Matematik Karşılığı	440.839.869	297.935.891
Kazanılmamış Primler Karşılığı	121.870.800	98.010.440
Muallak Tazminat Karşılığı	95.650.099	71.166.596
Dengeleme Karşılığı	50.630.517	40.674.647
Yenileme Prim Karşılığı	318.290	261.304
<b>Toplam</b>	<b>709.309.575</b>	<b>508.048.878</b>

Reasürans payları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Muallak Tazminat Karşılığı	(25.611.954)	(11.938.637)
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(15.320.266)	(12.085.373)
Dengeleme Karşılığı	(1.153.219)	(922.841)
<b>Toplam</b>	<b>(42.085.439)</b>	<b>(24.946.851)</b>

Net teknik karşılıklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Matematik Karşılığı	440.839.869	297.935.891
Kazanılmamış Primler Karşılığı	106.550.534	85.925.068
Muallak Tazminat Karşılığı	70.038.145	59.227.959
Dengeleme Karşılığı	49.477.298	39.751.806
Yenileme Prim Karşılığı	318.290	261.304
<b>Toplam</b>	<b>667.224.136</b>	<b>483.102.028</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

## Muallak tazminat karşılığı

31 Aralık 2021			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	75.536.926	(21.498.296)	54.038.630
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(3.328.534)	729.663	(2.598.871)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	23.441.707	(4.843.321)	18.598.386
<b>Toplam</b>	<b>95.650.099</b>	<b>(25.611.954)</b>	<b>70.038.145</b>

31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	48.494.399	(9.320.099)	39.174.300
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(3.186.841)	727.844	(2.458.997)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	25.859.038	(3.346.382)	22.512.656
<b>Toplam</b>	<b>71.166.596</b>	<b>(11.938.637)</b>	<b>59.227.959</b>

## Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri

31 Aralık 2021			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	14.217.497	(1.510.223)	12.707.274
Ferdi kaza	7.995.518	(3.333.098)	4.662.420
Sağlık	1.228.692	-	1.228.692
<b>Toplam</b>	<b>23.441.707</b>	<b>(4.843.321)</b>	<b>18.598.386</b>

31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	17.871.503	(1.471.049)	16.400.454
Ferdi kaza	7.987.535	(1.875.333)	6.112.202
<b>Toplam</b>	<b>25.859.038</b>	<b>(3.346.382)</b>	<b>22.512.656</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

## Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu

	2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	48.494.399	(9.320.099)	39.174.300
Ödenen hasar	(164.674.223)	12.539.797	(152.134.426)
Değişim	191.716.750	(24.717.994)	166.998.756
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>75.536.926</b>	<b>(21.498.296)</b>	<b>54.038.630</b>
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(3.328.534)	729.663	(2.598.871)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	23.441.707	(4.843.321)	18.598.386
<b>Toplam</b>	<b>95.650.099</b>	<b>(25.611.954)</b>	<b>70.038.145</b>

	2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	39.966.878	(6.522.362)	33.444.516
Ödenen hasar	(154.706.647)	3.837.093	(150.869.554)
Değişim	163.234.168	(6.634.830)	156.599.338
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>48.494.399</b>	<b>(9.320.099)</b>	<b>39.174.300</b>
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(3.186.841)	727.844	(2.458.997)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	25.859.038	(3.346.382)	22.512.656
<b>Toplam</b>	<b>71.166.596</b>	<b>(11.938.637)</b>	<b>59.227.959</b>

## Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu

	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	61.839.047	(10.005.986)	51.833.061	36.171.394	(2.079.387)	34.092.007
Net Değişim	7.113.564	(1.584.927)	5.528.637	16.746.796	(1.649.966)	15.096.830
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>68.952.611</b>	<b>(11.590.913)</b>	<b>57.361.698</b>	<b>52.918.190</b>	<b>(3.729.353)</b>	<b>49.188.837</b>

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	62.308.336	(4.329.311)	57.979.025	32.479.281	(1.222.595)	31.256.686
Net Değişim	(469.289)	(5.676.675)	(6.145.964)	3.692.113	(856.792)	2.835.321
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>61.839.047</b>	<b>(10.005.986)</b>	<b>51.833.061</b>	<b>36.171.394</b>	<b>(2.079.387)</b>	<b>34.092.007</b>

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 42.459.669 TL (31 Aralık 2020: 34.593.841 TL) ve 7.487.793 TL (31 Aralık 2020: 5.997.931 TL).

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):**

## Dengeleme karşılığı hareket tablosu

	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	38.937.593	(823.066)	38.114.527	1.737.054	(99.775)	1.637.279
Net Değişim	9.432.690	(183.773)	9.248.916	523.180	(46.605)	476.575
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>48.370.283</b>	<b>(1.006.839)</b>	<b>47.363.443</b>	<b>2.260.234</b>	<b>(146.380)</b>	<b>2.113.854</b>

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	29.658.144	(706.978)	28.951.166	1.213.874	(71.207)	1.142.667
Net Değişim	9.279.449	(116.088)	9.163.361	523.180	(28.568)	494.612
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>38.937.593</b>	<b>(823.066)</b>	<b>38.114.527</b>	<b>1.737.054</b>	<b>(99.775)</b>	<b>1.637.279</b>

## Matematik karşılıkları hareket tablosu

	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	280.770.083	-	280.770.083	17.165.808	-	17.165.808
Net Değişim	143.823.684	-	143.823.684	(919.707)	-	(919.707)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>424.593.767</b>	<b>-</b>	<b>424.593.767</b>	<b>16.246.101</b>	<b>-</b>	<b>16.246.101</b>

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	211.101.950	-	211.101.950	14.063.839	-	14.063.839
Net Değişim	69.668.133	-	69.668.133	3.101.969	-	3.101.969
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>280.770.083</b>	<b>-</b>	<b>280.770.083</b>	<b>17.165.808</b>	<b>-</b>	<b>17.165.808</b>



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Yenileme prim karşılığı hareket tablosu <sup>(1)</sup>

	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	261.304	-	261.304	-	-	-
Net Değişim	56.986	-	56.986	-	-	-
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>318.290</b>	<b>-</b>	<b>318.290</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	466.378	-	466.378	-	-	-
Net Değişim	(205.074)	-	(205.074)	-	-	-
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>261.304</b>	<b>-</b>	<b>261.304</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<sup>(1)</sup> Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

**18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	1.333.220.992	1.147.579.783
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	21.169.751	17.096.228
Satıcılara borçlar	9.752.200	14.283.575
Ertelenmiş komisyon gelirleri	7.487.791	5.997.931
Gider tahakkukları <sup>(1)</sup>	4.758.286	2.199.246
İlişkili taraflara borçlar	1.308.961	1.249.113
Personele borçlar	128.049	80.572
<b>Toplam</b>	<b>1.377.826.030</b>	<b>1.188.486.448</b>

<sup>(1)</sup> 31 Aralık 2021 itibarıyla gider tahakkukların 4.251.716 TL tutarı satış kaynaklı giderinden ve 506.570 TL tutarı diğer giderlerden oluşmaktadır oluşmaktadır. (31 Aralık 2020 itibarıyla gider tahakkuklarının 1.974.000 TL tutarı satış kaynaklı giderlerden ve 225.246 TL tutarı diğer giderlerden oluşmaktadır.)

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**20. Finansal Borçlar**

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	3.633.037	4.485.841
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	7.849.054	8.465.897
<b>Toplam kira yükümlülükleri</b>	<b>11.482.091</b>	<b>12.951.738</b>
	2021	2020
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	12.951.738	9.750.302
Yeni/(biten) kontratlar	3.276.006	6.549.414
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar) <sup>(1)</sup>	(6.745.728)	(6.089.090)
Faiz giderleri	2.000.075	2.741.112
<b>31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü</b>	<b>11.482.091</b>	<b>12.951.738</b>

<sup>(1)</sup> TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmelerine ilişkin peşin ödenen kira giderlerini içermektedir.**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi**

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda vergi varlığı ve yükümlülüğünün beklenen gerçekleşme dönemlerine göre kalem bazında %20 ve % 23 olarak sınıflandırılmıştır (2020: %20).

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)**

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmakta 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dengeleme karşılığı	49.477.298	39.751.806	9.895.460	7.950.361
Devlet Tahvili	12.811.756	(5.800.625)	2.562.349	(1.160.127)
Bonus karşılığı	11.912.237	10.181.441	2.978.059	2.036.288
Kıdem tazminatı	11.102.533	7.313.266	2.220.507	1.462.653
Dava karşılığı	2.687.042	4.144.253	618.020	828.851
İzin karşılığı	2.081.212	1.558.618	416.242	311.724
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	678.217	1.286.625	135.643	257.325
Yenileme prim karşılığı	318.290	261.304	79.573	52.261
Şüpheli alacak karşılığı	44.471	45.265	8.894	9.053
<b>Toplam</b>	<b>91.113.056</b>	<b>58.741.953</b>	<b>18.914.747</b>	<b>11.748.389</b>

**Ertelenmiş vergi yükümlülükleri**

Maddi/maddi olmayan varlıklar	(11.349.335)	(8.883.757)	(2.610.347)	(1.776.752)
Alacak-borç reeskontu	(202.701)	(150.694)	(50.675)	(30.138)
	<b>(11.552.036)</b>	<b>(9.034.451)</b>	<b>(2.661.022)</b>	<b>(1.806.890)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)</b>	<b>79.561.020</b>	<b>49.707.502</b>	<b>16.253.725</b>	<b>9.941.499</b>

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	9.941.499	9.088.391
Finansal varlık değerlendirme ertelenmiş vergi etkisi	4.058.891	(1.154.013)
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	1.730.503	1.616.811
Aktüeryal kayıp/kazanç ertelenmiş vergi etkisi	522.832	390.310
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>16.253.725</b>	<b>9.941.499</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	11.102.533	7.313.266
<b>Toplam</b>	<b>11.102.533</b>	<b>7.313.266</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 10.848,59 TL (31 Aralık 2020: 7.117,17 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19 Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İskonto oranı (%)	18,45	12,80
Enflasyon (%)	15,00	10,10

Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	7.313.266	4.349.737
Cari hizmet maliyeti	2.625.290	1.434.552
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	2.614.163	1.951.550
Faiz maliyeti	917.607	512.924
Dönem içinde ödenen	(2.367.793)	(935.497)
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>11.102.533</b>	<b>7.313.266</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bonus karşılığı	11.912.237	10.181.441
Dava karşılığı	2.687.042	4.144.253
Diğer	2.179.514	1.577.337
<b>Toplam</b>	<b>16.778.793</b>	<b>15.903.031</b>

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			1 Ocak - 31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	1.001.275.971	(20.593.819)	980.682.152	836.441.084	(17.755.595)	818.685.489
Ferdi kaza	104.000.878	(7.838.037)	96.162.841	86.719.121	(3.807.959)	82.911.162
<b>Toplam</b>	<b>1.105.276.849</b>	<b>(28.431.856)</b>	<b>1.076.844.993</b>	<b>923.160.205</b>	<b>(21.563.554)</b>	<b>901.596.651</b>

**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Fon işletim gideri kesintisi	13.641.063	11.749.301
Yönetim gideri kesintisi	1.414.163	2.003.447
Sermaye Tahsis Avansları Değer Artış Gelirleri	1.089.929	1.136.374
Giriş aidatı	524.018	900.863
Özel Hizmet Gideri Kesintisi	1.220	-
<b>Toplam</b>	<b>16.670.393</b>	<b>15.789.985</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**26. Yatırım Gelirleri/Giderleri**

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Faiz gelirleri	6.035.711	1.781.155
Değerleme gelirleri /giderleri	1.979.195	342.425
Satış gelirleri / (giderleri)	757.866	295.180
Yatırım Değer Artışları / (Azalışları)	(521.032)	(197.228)
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>		
Faiz geliri	102.404.301	70.566.610
Değerleme gelirleri /giderleri	8.366.855	3.821.964
<b>Toplam</b>	<b>119.022.896</b>	<b>76.610.106</b>

**27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu dipnotta sunulmuştur.

**28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler**

28, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**29. Sigorta Hak ve Talepleri**

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**30. Yatırım Anlaşması Hakları**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**31. Zaruri Diğer Giderler**

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
-Hayat	520.799.985	446.514.493
-Hayat dışı	41.486.283	32.236.135
-Emeklilik	13.612.951	12.087.254
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>575.899.219</b>	<b>490.837.882</b>

**31. Zaruri Diğer Giderler (Devamı)**

Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
Amortisman	18.372.579	16.421.031
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>18.372.579</b>	<b>16.421.031</b>

**32. Gider Çeşitleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
Üretim giderleri	425.248.684	371.584.046
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	112.860.553	87.779.724
Amortisman giderleri	18.372.579	16.421.031
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	16.142.571	13.996.500
Yönetim giderleri	13.836.791	11.397.053
Pazarlama ve satış giderleri	10.213.664	7.666.164
Reasürans komisyon gelirleri	(13.107.176)	(7.563.701)
Diğer	10.704.132	5.978.096
<b>Toplam</b>	<b>594.271.798</b>	<b>507.258.913</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri**

	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
Personel ücretleri	72.226.017	56.351.799
SGK primi işveren payı	11.125.042	8.495.961
Satış başarı primi	9.889.712	8.873.817
Personel yardımları	9.515.453	7.727.812
Eğitim giderleri	3.821.078	2.637.341
Kıdem tazminatı	2.367.793	935.497
İşsizlik sigortası işveren payı	1.548.043	1.232.379
İhbar tazminatı	839.446	391.236
Personel seyahat ve servis gideri	723.273	654.671
İkramiyeler	621.553	451.392
İzin ödemesi	183.143	27.819
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>112.860.553</b>	<b>87.779.724</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**34. Finansal Maliyetler****34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

- 34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).  
34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).  
34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):**

45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**35. Gelir Vergileri**

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vergi karşılığı (-)	(93.683.376)	(54.888.128)
Peşin ödenen vergiler	66.118.326	45.814.137
<b>Toplam vergi yükümlülüğü (-), net</b>	<b>(27.565.050)</b>	<b>(9.073.991)</b>
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	18.914.747	12.908.516
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(2.661.022)	(2.967.017)
<b>Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) net (21 no'lu dipnot)</b>	<b>16.253.725</b>	<b>9.941.499</b>

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Cari vergi gideri (-)	(93.683.376)	(54.888.128)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	1.730.503	1.616.811
<b>Toplam vergi gideri (-)</b>	<b>(91.952.873)</b>	<b>(53.271.317)</b>

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kâr	361.700.957	238.917.176
Vergi oranı	25%	22%
Hesaplanan vergi gideri	(90.425.239)	(52.561.779)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(1.500.083)	(441.907)
Diğer	(27.551)	(267.631)
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(91.952.873)</b>	<b>(53.271.317)</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**36. Net Kur Değişim Gelirleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Cari işlemler, net	92.812.205	5.830.236
<b>Toplam</b>	<b>92.812.205</b>	<b>5.830.236</b>

**37. Hisse Başına Kazanç**

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

**38. Hisse Başı Kâr Payı**

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, Şirket'in 2020 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 185.645.859 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20'sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmasına, I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50'ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmasına ve ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 183.395.859 TL II. temettü olmak üzere toplam 185.645.859 TL temettü ödenmesi 17 Mayıs 2021 tarihinde pay sahiplerine payları oranında ödenmiştir.

(2020: 15 Temmuz 2020 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, Şirketin 2019 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 159.470.843 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20'sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmasına, I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50'ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmasına ve ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 157.220.843 TL II. temettü olmak üzere toplam 159.470.843 TL'lik tutarın ortaklara ödenmesine karar verilmiştir. 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 üncü Maddesinin Birinci Fıkrası kapsamında bu bedelin %25'i 29 Mayıs 2020 tarihinde ödenmiştir. 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 üncü Maddesinin Birinci Fıkrasında Belirtilen Sürenin Üç Ay Uzatılması Hakkında Karar (Karar Sayısı: 2948) kapsamında kalan temettü ödemesi olan 119.603.132,25 TL ise 31 Aralık 2020 tarihinde pay sahiplerine payları oranında ödenmiştir.)

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit**

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**42. Riskler**

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	28.867.489	25.781.692
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	2.687.042	4.092.758
Şirket aleyhine açılan alacak davası		51.495
<b>Toplam</b>	<b>31.554.531</b>	<b>29.925.945</b>

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

**43. Taahhütler**

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		
	ABD Doları TL Karşılığı	TL	Toplam
Yurt içi verilen teminat mektupları	-	4.441.123	4.441.123
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>4.441.123</b>	<b>4.441.123</b>

	31 Aralık 2020		
	ABD Doları TL Karşılığı	TL	Toplam
Yurt içi verilen teminat mektupları	-	4.765.792	4.765.792
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>4.765.792</b>	<b>4.765.792</b>

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**43. Taahhütler (Devamı)**

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Banka mevduatları (17.1 ve 14 no'lu dipnotlar) <sup>(1)</sup>	369.789.226	309.903.078
Devlet Tahvili - Eurobond (17.1 no'lu dipnot)	147.570.423	16.725.696
<b>Toplam</b>	<b>517.359.649</b>	<b>326.628.774</b>

<sup>(1)</sup> 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları 4.472.103 TL'lik faiz tahakkukunu içermektedir (31 Aralık 2020: 1.448.500 TL).**44. İşletme Birleşmeleri**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler**

Cigna Nederland Gamma B.V. şirketleri, QNB Finansbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Banka mevduatları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
QNB Finansbank A.Ş.	16.524.768	6.660.932
<b>Toplam</b>	<b>16.524.768</b>	<b>6.660.932</b>

b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	76.218	174.668
QNB Finansbank A.Ş.	2.818	-
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1.120	855
QNB Finans Portföy A.Ş.	70	41
<b>Toplam</b>	<b>80.226</b>	<b>175.564</b>

c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
QNB Finansbank A.Ş.	20.138.797	16.973.636
Cigna Global Reinsurance	600.509	560.610
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	124.652	44.074
QNB Finans Portföy A.Ş.	-	35.463
Hemenal Finansman A.Ş.	1.216	975
İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	727	669
QNB Finans Faktoring A.Ş.	206	206
<b>Toplam</b>	<b>20.866.106</b>	<b>17.615.633</b>



## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

<b>d Diğer faaliyetlerden borçlar</b>	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	720.807	479.199
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	482.545	737.329
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	76.783	32.585
QNB Finansbank A.Ş.	28.826	-
<b>Toplam</b>	<b>1.308.961</b>	<b>1.249.113</b>
<b>e) Diğer faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
Cigna Global Holding Incorporation	40.165	574.809
Cigna International Corporation	19.467	36.703
<b>Toplam</b>	<b>59.632</b>	<b>611.512</b>
<b>f) Yenileme Prim Karşılığı</b>	<b>31 Aralık 2021</b>	<b>31 Aralık 2020</b>
QNB Finansbank A.Ş.	252.491	211.110
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma,Geliştirme,Danışmanlık, Destek San.ve Tic. A.Ş.	29.368	25.618
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	9.223	9.226
QNB Finans Faktoring A.Ş.	6.786	7.670
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.056	5.578
QNB E-Finans A.Ş.	2.370	-
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.715	1.594
Hemenal Finansman A.Ş.	40	228
<b>Toplam</b>	<b>306.049</b>	<b>261.024</b>

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

<b>g) Gerçekleşen yenileme primleri</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
QNB Finansbank A.Ş.	273.424	365.803
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	30.949	-
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	10.878	9.682
QNB Finans Faktoring A.Ş.	9.066	8.502
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.850	1.690
Hemenal Finansman A.Ş.	254	671
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	6.114
<b>Toplam</b>	<b>326.421</b>	<b>392.462</b>
<b>h) Faiz gelirleri</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
QNB Finansbank A.Ş.	1.510.230	469.053
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	-	146.662
<b>Toplam</b>	<b>1.510.230</b>	<b>615.715</b>
<b>i) Kira giderleri</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
QNB Finansbank A.Ş.	196.484	940.708
<b>Toplam</b>	<b>196.484</b>	<b>940.708</b>
<b>k) Komisyon giderleri</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(4.038.747)	(3.848.068)
QNB Finansbank A.Ş.	(421.209.937)	(367.735.978)
<b>Toplam</b>	<b>(425.248.684)</b>	<b>(371.584.046)</b>
<b>l) Direkt prim gelirleri</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
QNB Finansbank A.Ş.	1.094.980.248	910.182.383
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	9.783.366	9.336.011
<b>Toplam</b>	<b>1.104.763.614</b>	<b>919.518.394</b>
<b>m) Reasürans giderleri</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2021</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2020</b>
Cigna Global Reinsurance	(1.163.724)	(932.664)
<b>Toplam</b>	<b>(1.163.724)</b>	<b>(932.664)</b>

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
<b>n) Faaliyet giderleri</b>		
Cigna HLA Technology Services	(1.031)	(445)
Cigna Global Holdings Incorporation	(98.712)	(495.692)
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(1.514.195)	(1.042.415)
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(1.616.423)	(1.376.355)
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	(2.060.992)	(2.160.272)
QNB Finansbank A.Ş.	(8.362.114)	(5.372.441)
Cigna International Corporation A.Ş.	-	(21.451)
<b>Toplam</b>	<b>(13.653.467)</b>	<b>(10.469.071)</b>

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
<b>o) Alınan primler</b>		
QNB Finansbank A.Ş.	844.025	844.025
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	64.821	64.821
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	23.145	23.145
QNB Finans Faktoring A.Ş.	19.007	19.007
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	13.779	13.779
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	4.245	4.245
Hemenal Finansman A.Ş.	514	514
<b>Toplam</b>	<b>969.536</b>	<b>969.536</b>

### 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

### 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

29 Ocak 2022 tarihli ve 31734 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7352 sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'a göre Vergi Usul Kanunu'na baz yasal defterlerde enflasyon düzeltmesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihine ertelenmiştir.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bonus karşılığı	11.912.237	10.181.441
Dava karşılığı	2.687.042	4.144.253
İzin karşılığı	2.081.212	1.558.618
Diğer	98.302	18.719
<b>Toplam</b>	<b>16.778.793</b>	<b>15.903.031</b>

### 47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

## 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 47. Diğer (Devamı)

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
İkramiye karşılığı	11.912.237	10.181.441
Kıdem tazminatı karşılığı	1.175.104	1.011.979
Personel izin karşılığı	522.594	51.472
Reeskont gider/(geliri)	302.358	(632.394)
Şüpheli alacak karşılığı	(794)	(764)
Dava karşılığı	(1.457.212)	(935.085)
<b>Toplam</b>	<b>12.454.287</b>	<b>9.676.649</b>

Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	220.000	218.741
-Yasal ve ihtiyari bağımsız denetim hizmetleri (ara dönemler dahil)		
<b>Toplam</b>	<b>220.000</b>	<b>218.741</b>



## Bilanço

HESAP İSMİ	31.12.2021	31.12.2020	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	685.578.513	650.598.910	34.979.603	%5,38
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	264.948.645	57.430.407	207.518.238	%361,34
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	68.914.104	55.597.293	13.316.811	%23,95
D- İLİŞKİLİ TARAF LARDAN ALACAKLAR	59.632	611.512	(551.880)	(%90,25)
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
F- GELECEK AY LARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	44.220.953	36.530.980	7.689.973	%21,05
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	190.445	139.720	50.725	%36,30
<b>I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>1.063.912.292</b>	<b>800.908.822</b>	<b>263.003.470</b>	<b>%32,84</b>
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	1.317.474.210	1.133.324.484	184.149.726	%16,25
B- İLİŞKİLİ TARAF LARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
C- DİĞER ALACAKLAR	535.792	23.838	511.954	%2.147,64
D- FİNANSAL VARLIKLAR	503.766	391.100	112.666	%28,81
E- MADDİ VARLIKLAR	15.939.604	15.213.364	726.240	%4,77
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	26.206.505	23.033.040	3.173.465	%13,78
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	-	%0,00
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	16.253.725	9.941.499	6.312.226	%63,49
<b>II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>1.376.913.602</b>	<b>1.181.927.325</b>	<b>194.986.277</b>	<b>%16,50</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>	<b>2.440.825.894</b>	<b>1.982.836.147</b>	<b>457.989.747</b>	<b>%23,10</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	3.633.037	4.485.841	(852.804)	(%19,01)
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	36.916.533	31.351.527	5.565.006	%17,75
C- İLİŞKİLİ TARAF LARA BORÇLAR	1.437.010	1.329.685	107.325	%8,07
D- DİĞER BORÇLAR	9.752.200	14.283.575	(4.531.375)	(%31,72)
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	198.886.979	162.746.242	36.140.737	%22,21
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	35.361.926	19.804.581	15.557.345	%78,55
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	%0,00
H- GELECEK AY LARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	10.836.048	7.892.766	2.943.282	%37,29
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	16.778.793	15.903.031	875.762	%5,51
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>313.602.527</b>	<b>257.797.248</b>	<b>55.805.279</b>	<b>%21,65</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	7.849.054	8.465.897	(616.843)	(%7,29)
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	1.317.474.210	1.133.324.484	184.149.726	%16,25
C- İLİŞKİLİ TARAF LARA BORÇLAR	-	-	-	%0,00
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	%0,00
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	468.337.157	320.355.786	147.981.371	%46,19
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	%0,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	11.102.533	7.313.266	3.789.267	%51,81
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	1.410.029	304.411	1.105.618	%363,20
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	%0,00
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>1.806.172.983</b>	<b>1.469.763.844</b>	<b>336.409.139</b>	<b>%22,89</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	%0,00
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	%0,00
C- KÂR YEDEKLERİ	6.302.300	24.629.196	(18.326.896)	(%74,41)
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	%0,00
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	%0,00
F- DÖNEM NET KÂRI	269.748.084	185.645.859	84.102.225	%45,30
<b>V. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>321.050.384</b>	<b>255.275.055</b>	<b>65.775.329</b>	<b>%25,77</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)</b>	<b>2.440.825.894</b>	<b>1.982.836.147</b>	<b>457.989.747</b>	<b>%23,10</b>

## Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	685.578.513	650.598.910	569.981.403	443.621.883	356.833.871
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	264.948.645	57.430.407	-	-	-
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	68.914.104	55.597.293	56.705.891	49.180.718	48.153.151
D- İLİŞKİLİ TARAF LARDAN ALACAKLAR	59.632	611.512	428.421	66.799	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	-	-
F- GELECEK AY LARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	44.220.953	36.530.980	36.931.063	30.204.071	25.059.551
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	190.445	139.720	2.850	4.762	-
<b>I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>1.063.912.292</b>	<b>800.908.822</b>	<b>664.049.628</b>	<b>523.078.233</b>	<b>430.046.573</b>
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	1.317.474.210	1.133.324.484	1.003.657.633	812.090.618	799.391.368
B- İLİŞKİLİ TARAF LARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	535.792	23.838	23.838	23.838	14.899
D- FİNANSAL VARLIKLAR	503.766	391.100	391.100	391.100	391.100
E- MADDİ VARLIKLAR	15.939.604	15.213.364	13.175.280	3.276.159	5.756.295
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	26.206.505	23.033.040	14.809.390	13.551.551	12.506.646
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	16.253.725	9.941.499	9.088.391	6.874.523	5.404.219
<b>II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>1.376.913.602</b>	<b>1.181.927.325</b>	<b>1.041.145.632</b>	<b>836.207.789</b>	<b>823.464.527</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>	<b>2.440.825.894</b>	<b>1.982.836.147</b>	<b>1.705.195.260</b>	<b>1.359.286.022</b>	<b>1.253.511.100</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	3.633.037	4.485.841	2.297.930	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	36.916.533	31.351.527	29.078.497	30.466.847	27.613.834
C- İLİŞKİLİ TARAF LARA BORÇLAR	1.437.010	1.329.685	1.341.671	803.868	636.838
D- DİĞER BORÇLAR	9.752.200	14.283.575	4.772.237	4.044.584	3.667.545
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	198.886.979	162.746.242	149.366.944	130.136.517	115.813.674
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	35.361.926	19.804.581	14.093.127	12.419.889	6.895.564
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AY LARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	10.836.048	7.892.766	4.401.785	2.968.321	3.356.045
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	16.778.793	15.903.031	16.998.717	14.754.177	10.603.432
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>313.602.527</b>	<b>257.797.248</b>	<b>222.350.908</b>	<b>195.594.203</b>	<b>168.586.933</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	7.849.054	8.465.897	7.452.372	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	1.317.474.210	1.133.324.484	1.003.657.633	812.090.618	799.391.368
C- İLİŞKİLİ TARAF LARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	468.337.157	320.355.786	241.288.727	181.897.070	161.788.816
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	11.102.533	7.313.266	4.349.737	3.721.701	3.801.989
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	1.410.029	304.411	50.655	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>1.806.172.983</b>	<b>1.469.763.844</b>	<b>1.256.799.124</b>	<b>997.709.389</b>	<b>964.982.173</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	6.302.300	24.629.196	21.574.385	22.155.341	14.804.922
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	1.432.174	4.998.361
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	269.748.084	185.645.859	159.470.843	97.394.915	55.138.712
<b>V. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>321.050.384</b>	<b>255.275.055</b>	<b>226.045.228</b>	<b>165.982.430</b>	<b>119.941.996</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)</b>	<b>2.440.825.894</b>	<b>1.982.836.147</b>	<b>1.705.195.260</b>	<b>1.359.286.022</b>	<b>1.253.511.102</b>

## Gelir Tablosu

HESAP İSMİ	31.12.2021	31.12.2020	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	81.066.011	80.075.841	990.170	%1,24
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(51.899.938)	(40.629.992)	(11.269.946)	%27,74
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>29.166.073</b>	<b>39.445.849</b>	<b>(10.279.776)</b>	<b>(%26,06)</b>
Hayat Teknik Gelir	975.153.515	824.831.453	150.322.062	%18,22
Hayat Teknik Gider (-)	(826.344.572)	(685.140.353)	(141.204.219)	%20,61
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>148.808.943</b>	<b>139.691.100</b>	<b>9.117.843</b>	<b>%6,53</b>
Emeklilik Teknik Gelir	16.670.393	15.789.985	880.408	%5,58
Emeklilik Teknik Gider(-)	(14.678.122)	(13.282.300)	(1.395.822)	%10,51
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ ( EMEKLİLİK)</b>	<b>1.992.271</b>	<b>2.507.685</b>	<b>(515.414)</b>	<b>(%20,55)</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>179.967.287</b>	<b>181.644.634</b>	<b>(1.677.347)</b>	<b>(%92)</b>
Yatırım Gelirleri	219.466.416	86.819.590	132.646.826	%152,78
Yatırım Giderleri (-)	(28.856.369)	(24.039.908)	(4.816.461)	%20,04
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(7.145.874)	(3.890.329)	(3.255.545)	%83,68
Dönem Net Kârı veya Zararı	269.748.084	185.645.859	84.102.225	%45,30
Dönem Kârı veya Zararı	363.431.460	240.533.987	122.897.473	%51,09
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(93.683.376)	(54.888.128)	(38.795.248)	%70,68
<b>DÖNEM NET KÂRI/ZARARI</b>	<b>269.748.084</b>	<b>185.645.859</b>	<b>84.102.225</b>	<b>%45,30</b>

## Gelir Tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Hayat Dışı Teknik Gelir	81.066.011	80.075.841	69.177.980	62.727.656	35.169.402
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(51.899.938)	(40.629.992)	(39.148.964)	(40.237.380)	(20.479.304)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>29.166.073</b>	<b>39.445.849</b>	<b>30.029.016</b>	<b>22.490.276</b>	<b>14.690.098</b>
Hayat Teknik Gelir	975.153.515	824.831.453	653.449.568	402.938.738	430.572.706
Hayat Teknik Gider (-)	(826.344.572)	(685.140.353)	(541.424.604)	(346.104.011)	(398.738.083)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>148.808.943</b>	<b>139.691.100</b>	<b>112.024.964</b>	<b>56.834.727</b>	<b>31.834.623</b>
Emeklilik Teknik Gelir	16.670.393	15.789.985	16.199.170	16.983.396	17.479.152
Emeklilik Teknik Gider(-)	(14.678.122)	(13.282.300)	(13.886.957)	(9.071.925)	(13.628.885)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ ( EMEKLİLİK)</b>	<b>1.992.271</b>	<b>2.507.685</b>	<b>2.312.213</b>	<b>7.911.471</b>	<b>3.850.267</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>179.967.287</b>	<b>181.644.634</b>	<b>144.366.193</b>	<b>87.236.474</b>	<b>50.374.988</b>
Yatırım Gelirleri	219.466.416	86.819.590	92.905.459	69.177.910	36.654.910
Yatırım Giderleri (-)	(28.856.369)	(24.039.908)	(21.204.230)	(18.445.143)	(10.118.775)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar	(7.145.874)	(3.890.329)	(8.814.267)	(10.623.185)	(6.321.587)
Dönem Net Kârı veya Zararı	269.748.084	185.645.859	159.470.843	97.394.915	55.138.712
Dönem Kârı veya Zararı	363.431.460	240.533.987	207.253.155	127.346.056	70.589.536
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(93.683.376)	(54.888.128)	(47.782.312)	(29.951.141)	(15.450.824)
<b>DÖNEM NET KÂRI/ZARARI</b>	<b>269.748.084</b>	<b>185.645.859</b>	<b>159.470.843</b>	<b>97.394.915</b>	<b>55.138.712</b>

## Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

## 1) Görüş

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2021–31/12/2021 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

## 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKG) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KKG tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

## 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2021–31/12/2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 11 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

## 4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

## 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Müjde Aslan SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Mart 2022

## Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yılsonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Şirketimizin 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

Saygılarımızla,



**Mehmet Ömer Arif ARAS**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Emine Pınar KURİŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür



**Ümit SÖNMEZ**  
Mali Kontrol Raporlama Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı



**Ece KAZCILAR**  
Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi

## Cigna Bölge Temsilcilikleri

Cigna Bölge	Cigna Bölge Müdürü	Adres
Akdeniz	Murat UYAN	Tarım Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 92 07050 Muratpaşa/Antalya
Ankara ve Kuzey Doğu Anadolu	Uğur ÖZTÜRK	Atatürk Bulvarı No: 140 Kat: 2 Kavaklıdere/Ankara
Avrupa 1 ve Anadolu	Volkan DEMİRALAY	Büyükdere Caddesi No: 209 Kristal Kule Genel Müdürlüğü Şişli/İstanbul
Avrupa 2 ve Boğaziçi	İlknur TAPKAN	15 Temmuz Mahallesi Bahar Caddesi Nurol Park J Blok İş Ofisi No: 43 Kat: 3 Güneşli Bağcılar/İstanbul
Çukurova	Ayfer GÜRBÜZ	Çınarlı Mahallesi 61027 Sok. Nuri Çomu İş Merkezi A Blok Kat: 10 Seyhan/Adana
Güney Doğu Anadolu	Salih Evren TURAN	Mücahitler Mah. Gazi Muhtar Paşa Bulvarı No: 48 Şehitkamil/Gaziantep
Ege	Erkan KANCA	Şehit Nevres Bulvarı No: 8 Kat: 1 Alsancak/İzmir
Marmara	Hakan UYAR	Balat Mah. Sanayi Cad. İnallar Cadde Plaza No: 435 Kat: 1 16140 Nilüfer/Bursa







Genel M¼d¼rl¼k: Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower  
No: 2 Kat: 28-29 34746 Ataşehir/İstanbul  
Telefon Numarası: 0216 468 03 00  
Faks Numarası: 0216 368 74 16  
Çağrı Merkezi: 0850 222 08 60  
Web Adresi: [www.cigna.com.tr](http://www.cigna.com.tr)  
Elektronik Posta Adresi: [info@cigna.com.tr](mailto:info@cigna.com.tr)  
Ticaret Sicil Numarası: 631745  
Mersis Numarası: 0388 0583 1150 0013

**Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.**