

# GEÇMİŐTEN GELECEĞE HAYAT BOYU BİRLİKTE



**Cigna**<sup>®</sup>  
Sağlık • Hayat • Emeklilik

**2022 FAALİYET RAPORU**



## İçindekiler

### SUNUŞ

- 10 2022 Yılı Öne Çıkan Gelişmeler
- 12 Cigna Hakkında
- 13 Güçlü Ortaklık Yapısı
- 14 Cigna'nın 2022 Faaliyet Sonuçları
- 16 2022 Yılı Değerlendirmesi

### YÖNETİMDEN

- 19 2022 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
- 21 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
- 22 Yönetim Kurulu
- 27 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi
- 30 Üst Yönetim
- 32 Organizasyon Şeması

### 2022 YILI FAALİYETLERİ

- 34 Dağıtım Kanalı Faaliyetleri
- 36 Ürün Geliştirme Faaliyetleri
- 38 Marka ve İletişim
- 40 Dijital Dönüşüm
- 42 Müşteri Analitiği, Müşteri Deneyimi ve İnovasyon
- 44 Müşteri Odaklı Hizmetler
- 47 Süreç ve Stratejik Program Yönetimi
- 48 İnsan ve Kültür Uygulamaları
- 52 Eğitim Faaliyetleri
- 53 İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız
- 55 Diğer Uygulamalarımız
- 56 Sürdürülebilirlik ve Biz

- 62 Bilgi Teknolojileri
- 64 Teknik ve Aktüerya
- 66 İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü
- 70 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

### 76 YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### 82 FİNANSAL DURUM

### 85 FİNANSAL BİLGİLER

### İLETİŞİM

# Hayatlara dokunan yol arkadaşıyız

Bireysel emeklilik, sağlık, ferdi kaza ve hayat sigortaları branşlarında faaliyet gösteren Cigna olarak, müşterilerimizi güvende ve iyi hissettirmeyi amaçlayarak yeni bir geleceğe ilerliyoruz.

Köklü birikimimizle geniş hizmet açımızı insanlarla buluşturuyoruz. Şimdi güçlü bir yapılanmanın eşiğindeyiz. Yeni geleceğimizde de ürün ve hizmetlerimizle ülkemizin dört bir yanındaki insanlarla hayat boyu birlikteliğimizi sürdüreceğiz.

Tüm adımlarımızı güvene, iş birliğine, amaca, yeniliğe, insana ve geleceğe değer düşüncesiyle atıyoruz. Değerlerimizin ışığında başarı yolculuğumuza devam ediyoruz.

Müşterilerimizin sadece kötü günlerinde değil, ihtiyaçları olan her alanda, bir yol arkadaşı gibi yanlarında oluyoruz.

---

# Yol arkadaşı güven verir

2022 yılında hissedarlarımız QNB Finansbank ve Cigna'dan aldığımız güç ve deneyimimizle sigortacılık çözümleri sunuyoruz. Hayatın her alanında kolay, anlaşılabilir ve ulaşılabilir çözümler sunma misyonumuz ile sigortalılarımızın risklerden uzak, kendilerini güçlü ve güvende hissettikleri bir geleceğe yol alıyoruz.



TOPLAM  
PRİM  
ÜRETİMİ

2,4 MİLYAR  
TL

---

# Yol arkadaşı güce güç katar

Ürünlerimizi sağlıklı ve iyi yaşamı odağa alan ek hizmetlerimizle geliştiriyor, müşterilerimizin ekstra ayrıcalıklarla kendilerini özel hissetmelerini amaçlıyoruz. Örneğin, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile birlikte ücretsiz sunduğumuz Online Doktor, Online Psikolog ve Online Diyetisyen hizmetleriyle rekabette fark yaratıyor, ayrıcalıklar dünyasını genişletmeye devam ediyoruz.

NET KÂR

432

MİLYON  
TL



---

# Yol arkadaşı iyi hissettirir

Pandemi sonrası değişen dünyada farklı ihtiyaçlara odaklandık. Özellikle dijitalleşme adımlarıyla işlemleri hayatın her alanında parmakların ucuna taşıdık. Bu süreçte çalışanlarımızı da iyi hissettirmeyi ihmal etmedik. "Bize Her Yer Cigna" sloganıyla hibrit çalışma modeline geçtik. Wellbeing uygulamalarıyla da çalışanlarımıza "Önce Sen" dedik.





ÇALIŞAN

647



---

# Yol arkadaşı hedefi büyütür

Pandemi sonrasında sigorta sektöründe gözle görülür bir büyüme yaşanmaya devam ediyor. İnsanlar sağlıklı ve güvenli bir geleceğin değerini daha iyi anlıyor. Biz onların huzurunu artırırken, hedeflerimizi de büyütüyoruz. Sektör büyümesinden doğru çözümlerin adresi olarak önemli pay alıyor, yeni geleceğimizde çok daha yüksekleri hedefliyoruz.



## 2022 Yılı Öne Çıkan Gelişmeler



### **Sermayedarlarımızın Arasında Hisse Devrine İlişkin Anlaşma Sağlandı.**

2022 yılında, uzun yıllardır başarılarla adımızı birlikte yazdığımız güçlü iş ortağımız QNB Finansbank'ın %100 iştiraki olmak üzere yeni bir döneme adım attık. 21 Aralık 2022 tarihinde Cigna ile QNB Finansbank arasında imzalanan hisse devir sözleşmesi ile oluşan yeni yapılanmamız sayesinde yolumuza çok daha güçlü adımlarla devam etmenin heyecanı içerisindeyiz.

### **Pınar Kuriş 4. Kez En Güçlü 50 Kadın CEO Listesi'nde**

Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, Ekonomist Dergisi tarafından şirketlerin cirolarına göre belirlendiği ve iş dünyasındaki kadınları öne çıkarmak amacıyla 11. kez gerçekleştirilen

Türkiye'nin 50 Güçlü Kadın CEO araştırması kapsamında bu yıl 4. kez üst üste listeye girme başarısı gösterdi.

### **"En Değerli İnsan Kaynakları Uygulamaları" Ödülü**

COVID-19 sürecinde hayata geçirdiğimiz insan kaynakları uygulamalarımız ile dünyanın en iyi işverenlerini değerlendiren global ödül programı Stevie Awards tarafından Bronz Stevie ile ödüllendirildik. "Cigna'da Biz" ismi altında hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızla "En Değerli İnsan Kaynakları Uygulamaları" kategorisinde ödüle layık görüldük.

**Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, 11. kez gerçekleştirilen Türkiye'nin 50 Güçlü Kadın CEO araştırması kapsamında bu yıl 4. kez üst üste listeye girdi.**



### **“Türkiye’nin En İyi Sağlık Sigortası” Ödülü**

Sağlıklı ve iyi yaşamı odağa alarak geliştirdiğimiz, ücretsiz ek hizmetlerle zenginleştirilen Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz ile bankacılık ve finans dünyasındaki şirketlerin öne çıkan uygulamalarını ödüllendiren Global Banking & Finance Awards tarafından ikinci kez En İyi Sağlık Sigortası seçildik.

### **Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, İkinci Kez Altın Lider Seçildi.**

KREA M.I.C.E. tarafından gerçekleştirilen, iş dünyasının oyları ile her yıl Türkiye’nin en beğenilen yöneticilerinin belirlendiği “Altın Lider Ödülleri”nde Pınar Kuriş, 2022 yılında bir kez daha Türkiye’nin En Başarılı Liderleri arasında gösterildi.

### **Cigna Çalışanları Yeniden “Global Wellness Challenge” Birincisi**

Ana ortağımız olan Cigna Global tarafından düzenlenen “Global Wellness Challenge” yarışmasında Cigna Türkiye çalışanları olarak #sanaiygelenikesfet sloganı ile 6 hafta boyunca hayata geçirdiğimiz 474.513 dakikalık iyilik hareketleri ile yarışmanın kazananı olduk. İyilik hareketi karşılığında Kocamustafapaşa Sevgi Evleri’ndeki 160 çocuğun hayatına iyilikle dokunduk.

*Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz ile Global Banking & Finance Awards tarafından ikinci kez En İyi Sağlık Sigortası seçildik.*

## Cigna Hakkında

# GÜVENDE VE İYİ HİSSETTİREN SİGORTACILIK ANLAYIŞI

### Misyonumuz

Hayatın her aşamasında kolay, anlaşılır ve ulaşılabilir çözümler sunarız.

### Vizyonumuz

Hayatına dokunduğumuz herkesi iyi ve güvende hissettirir, korur ve sağlıkları için yanlarında oluruz.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik olarak bireysel emeklilik, sağlık, ferdi kaza ve hayat sigortaları branşlarında güvende ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışıyla müşterilerimizle buluşuyoruz.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş., 4 Temmuz 2007 tarihinde Finansbank sermayedarlığında Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. adı ile kuruldu.

9 Kasım 2012 tarihinde gerçekleşen Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile Cigna Finans Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ismi ile %49 QNB Finansbank ve %51 Cigna Netherland Gamma B.V. ortaklık yapısı ile güçlendi.

15 Ekim 2020 tarihinde ise, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ismiyle faaliyetlerine devam etme kararı alındı.

Şirket sermayesinin %49'una sahip olan QNB Finansbank ile Cigna Netherland Gamma B.V. tarafından sahip olunan ve şirket sermayesinin %51'ine karşılık gelen toplam 22.950.000.-TL nominal bedelli, toplam 22.950.000 hissenin QNB Finansbank'a 1.000.000.000 TL bedel ile satışının yapılmasına karar verilmiş olup, bu kapsamda taraflar arasında 21 Ekim 2022 tarihinde bir Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu hisse devir işlemi, gerekli izinlerin alınmasını müteakip, 21 Aralık 2022 tarihinde yapılan Genel Kurul ile gerçekleşmiş olmakla birlikte devre

konu ilmühaberlerinin aslının bulunamaması nedeniyle, Banka tarafından ilmühaberlerin iptali amacıyla yayii davası açılmıştır. Hisse devrine ilişkin gerçekleşen Genel Kurul'un tescili ise 13 Ocak 2023'te tamamlanmıştır.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik olarak, güçlü sermaye yapımız ile "Hayat Boyu Yanında" söylemiyle müşterilerimizle buluşmaya devam ediyoruz.

Koruma ve tasarruf gereksinimlerine özel tasarladığımız ve günlük hayatta ihtiyaç duyulacak hizmetlerimizle zenginleştirdiğimiz ferdi kaza sigortası, hayat sigortası, sağlık sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerimizle müşterilerimizi ve sevdiklerini yaşamın olası risklerine karşı korumak önceliğimizdir.

QNB Finansbank şubeleri, emeklilik ve sigorta danışmanlarımız, tele satış ekibimiz, direkt satış ve online kanallarımız ile Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış geniş hizmet ağıımız, deneyimimiz ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümlerimiz ile müşterilerimizle hayat boyu birlikte olma sözünü veriyoruz.

Müşterilerimizin sadece zor anlarında değil, hayatları boyunca yanlarında olmayı hedefliyoruz. Bu amaçla ürünlerimizi sağlıklı ve iyi yaşamı odağa alan ek hizmetlerimizle geliştiriyor, müşterilerimizin yol arkadaşı olmaya devam ediyoruz.

**QNB Finansbank şubeleri, emeklilik ve sigorta danışmanlarımız, tele satış ekibimiz, direkt satış ve online kanallarımız ile Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış geniş bir hizmet ağıımız var.**



## Güçlü Ortaklık Yapısı

# ORTAKLIK YAPISINDAN ALINAN GÜÇLE ARTAN PERFORMANS

### Cigna Global

Cigna, temeli Amerika Birleşik Devletleri'nde atılmış, 200 yılı aşkın tecrübesi ile 30'dan fazla ülkede 180 milyonu aşkın müşterisine hizmet veren bir sigorta şirkettir. İnsanı merkezine koyan, beklenti ve ihtiyaçları öngörerek geliştirdiği ürünlerle mükemmel müşteri deneyimini birleştiren Cigna, kişiselleştirilmiş çözümlerle insanı ön planda tuttuğu çabalarını sürdürmeye devam ediyor.

### QNB Finansbank

Türkiye'nin genç ve dinamik bankası olarak 26 Ekim 1987'de kurulan Finansbank, 2006 yılında National Bank of Greece (NBG), 2015 yılında da Orta Doğu ve Afrika bölgesinin lider finansal kuruluşu ve Katar'ın en büyük bankası olan Qatar National Bank (QNB) tarafından

satın alındı. Türkiye'nin aktif büyüklük olarak beşinci özel bankası olan Finansbank'ın yeni ismi Ekim 2016 itibarıyla QNB Finansbank oldu.

QNB Finansbank, kurumsal bankacılıktan bireysel bankacılığa, şube bankacılığında mobil bankacılığa, kredi kartlarından mevduata kadar pek çok ürün ve hizmeti müşterilerinin ihtiyaçlarına özel çözümlerle sunuyor. Banka bugün, 444 şube ve 10 binden fazla çalışanı ile faaliyet gösteren QNB Finansbank Finansal Hizmetler Grubu çatısı altındaki iştirakleri QNB Finansleasing, QNB Finansinvest, QNB Finansportföy, QNB Finansfaktoring, QNB Finansvarlık, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş., teknoloji şirketi IBTech ve QNB eFinans ile müşterilerine finansal çözümler sunmaya devam ediyor.

## Ortaklık Yapısı (\*)

Pay Grubu	Hisse Adedi	Payların Toplam İtibari Değeri (TL)	Pay Sahibinin Ad/Soyad/Unvanı	Adresi
A	22.949.999	22.949.999,00	Cigna Nederland Gamma B.V.	Basisweg 10, 1043 AP Amsterdam, Hollanda
AI	1	1,00		
B	22.049.999	22.049.999,00	QNB Finansbank A.Ş.	Büyükdere Cad. Kristal Kule Binası No: 215, 34387 İstanbul
BI	1	1,00		

(\*) 2022 yılı boyunca faaliyetlerimize ana hissedarımız olan Cigna ile devam etmiş olmakla birlikte 21.12.2022 tarihinde Şirket sermayesinin %51'ine karşılık gelen Cigna'ya ait 22.950.000 hissenin tamamının QNB Finansbank tarafından satın alınmasına ilişkin Hisse devir sözleşmesi imzalanmıştır. Buna ilişkin olağanüstü genel kurul toplantısı ve tek pay sahipliği bildirimini 13.01.2023 tarihinde tescil ve ilan edilmiş olup, ortaklık yapısı aşağıdaki şekilde güncellenmiştir. Bundan sonra Şirketimiz tek pay sahibi QNB Finansbank liderliğinde faaliyetlerine devam edecektir.

Pay Grubu	Hisse Adedi	Payların Toplam İtibari Değeri (TL)	Pay Sahibinin Ad/Soyad/Unvanı	Adresi
A	22.949.999	22.949.999,00		
AI	1	1,00		
B	22.049.999	22.049.999,00	QNB Finansbank A.Ş.	Büyükdere Cad. Kristal Kule Binası No: 215, 34387 İstanbul
BI	1	1,00		

## Cigna'nın 2022 Faaliyet Sonuçları

# PRİM ÜRETİMİ SIRALAMASINDA 7. SIRADA

### Özet Finansal Sonuçlar

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı ile bu yılda büyümesini sürdürdü. Türkiye genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirdi. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşti. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2021 yılı sonunda 17,7 milyar TL (17.726.737.287 TL) olarak gerçekleşirken bu rakam 2022 yılı sonunda 30,9 milyar TL (30.858.298.437 TL) seviyesinde gerçekleşti. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. hayat sigortası sektöründe pazar payını %6,77 yaparak prim üretimi sıralamasında 7. sırada yer aldı.

**Dönem net kârı  
%60 arttı.**

Özet Finansal Sonuçlar	2022	2021	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	178.399.659	81.066.011	%120
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(168.061.234)	(51.899.938)	%224
Hayat Teknik Gelir	1.918.160.602	975.153.515	%97
Hayat Teknik Gider (-)	(1.629.570.247)	(826.344.572)	%97
Emeklilik Teknik Gelir	23.176.699	16.670.393	%39
Emeklilik Teknik Gider (-)	(27.904.203)	(14.678.122)	%90
Yatırım Gelirleri	357.353.445	219.466.416	%63
Yatırım Giderleri (-)	(48.009.331)	(28.856.369)	%66
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(19.045.620)	(7.145.874)	%167
Dönem Net Kârı/Zararı	431.590.716	269.748.084	%60
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat Dışı)	10.338.425	29.166.073	(%65)
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat)	288.590.355	148.808.943	%94
Teknik Bölüm Dengesi (Emeklilik)	(4.727.504)	1.992.271	(%337)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	294.201.276	179.967.287	%63





## 2022 Yılı Değerlendirmesi

# 2022'DE TÜRKİYE VE DÜNYADA EKONOMİK DURUM

### Dünya Ekonomisi

2022 yılında küresel ekonomik görünüm, enflasyonu kontrol altına almak için artırılan faiz oranları, Rusya'nın Ukrayna'yı işgali ve Çin'in sıfır COVID politikası için uyguladığı kapanmalar gibi birçok olumsuz gelişme nedeniyle kötüleşti. Enflasyon oranları yükselirken, başta FED ve ECB olmak üzere, birçok merkez bankasının para politikalarını sıkılaştırdığına şahit olduk. Önümüzdeki dönemde dünya genelinde maliye ve para politikalarının enflasyonu aşağı çekecek şekilde daha da sıkılaşması beklenmektedir. Bu kısıtlayıcı politikaların 2023 yılı küresel ekonomik büyüme ve ticaret akışları üzerinde baskı oluşturması da beklenmektedir. Ortamdaki bu belirsizlikler nedeniyle, makroekonomik politikaların hem eksik hem de aşırı sıkılaştırma risklerini barındırdığı düşünülmektedir. Yetersiz sıkılaştırma, politika tepkilerinin sürekli enflasyon düşüşü yaratmada başarısız olması durumunda ortaya çıkacaktır. Bu durumda merkez bankaları kredibilitelerini kaybedebilir ve bu da enflasyon beklentilerinin çıpadan ayrılmasına ve yüksek enflasyonun devam etmesine yol açabilir. Öte yandan, politika tepkilerinin küresel ekonomide ciddi bir durgunluğa ve finansal piyasalarda istikrarsızlığa yol açması durumunda aşırı sıkılaştırma ile de karşı karşıya kalınabilir. 2023 yılında politika kaynaklı risklerin yanı sıra pandemi ve jeopolitik gelişmelere ilişkin belirsizlikler küresel ekonomi için hala önemini korumaktadır.

### Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi, pandeminin ilk etkilerinden toparlanmanın bir sonucu olarak 2021'de %11,4 oranında güçlü bir büyüme kaydetti. GSYİH büyümesi, 2022'nin ilk yarısında yüksekti, ancak ikinci yarısında ihracattaki yavaşlama nedeniyle geriledi. Öncü veriler, 2022'nin son çeyreğinde sanayi üretiminin zayıflamaya devam ettiğini ancak hızlanan kredi büyümesiyle perakende satış, hizmet ve inşaat sektörlerinde hareketliliğin arttığına işaret etmekte. Güçlenen iç talep, 2023'ün başında büyüme performansını yavaşlatabilir. Ancak, ödemeler dengesi ve enflasyon görünümüne ilişkin riskler nedeniyle, yılın ikinci yarısında makroekonomik politikaların daha sıkı ve GSYİH büyümesinin daha yavaş olmasını bekliyoruz. Bu veriler ışığında 2023 yılı GSYİH büyümesinin %3 civarında olmasını tahmin etmekteyiz.

2021 yılında 14 milyar ABD doları olan yıllık cari açık, büyük ölçüde enerji ithalatındaki artışa bağlı olarak Kasım 2022'de (son 12 ay) 45 milyar ABD dolarına yükseldi. Artan cari açık, portföy yatırımlarındaki çıkışlar ve tasarruf dolarizasyonu, 2022'de TL'nin değer kaybetmesine neden oldu. Daha sonra atılan kur korumalı mevduat adımıyla tasarruf dolarizasyonu tersine dönmeye başladı. Bu gelişmeye ilave olarak, Türk Lirasını desteklemek için ilave makro ihtiyati ve düzenleyici tedbirlere yoğun bir şekilde başvuruldu.

2023 yılında belirsizlikler küresel ekonomi için hala önemini korumaktadır.



Yılın ikinci yarısında finansal girişlerin de artmasıyla birlikte döviz kurlarında istikrar sağlanmış oldu. Uluslararası emtia fiyatlarındaki düşüş yılsonunda enflasyonist baskıları da azaltmış oldu. Sonuç olarak, Ekim 2022'de %85,5 ile zirve yapan yıllık tüketici enflasyonu düşmeye başladı ve 2022 yılını %64,3 ile kapattı. Bu gelişmeler, TCMB'nin ekonomik aktivitedeki yavaşlamayı karşılamak için para politikasındaki gevşemeyi artırmasına da olanak sağladı. TCMB, Ağustos-Kasım döneminde politika faizini %14'ten %9'a indirmiş ve makro ihtiyati tedbirleri kullanarak tercih edilen segmentlerde kredi büyümesinin hızlanmasını da sağlamıştır.

Düşen enerji fiyatları sayesinde cari açığın 2023 yılında azalış trendine geçmesi beklenmektedir. Ancak, zayıflayan dış talep nedeniyle ihracat artışının yavaşlayacağı ve güçlü iç talep nedeniyle ithalatın da özellikle başlangıçta yüksek kalacağı tahmin edilmekte. Küresel ve jeopolitik belirsizlikler sermaye akımları için hala risk oluşturmaya hala devam etmekle beraber, TCMB'nin

kısa vadede ödemeler dengesi sorunlarını hafifletmeye yetecek yeterli döviz rezervi bulunmaktadır. Bu verilere rağmen yurt içi faiz, enflasyon ve döviz kurları arasındaki dengenin orta vadede makroekonomik politikalar ile şekillenmesini bekliyoruz.

Olumsuz bir şok ile karşılaşılmasını durumunda 2023'ün ilk yarısında yıllık enflasyonun baz etkisiyle düşmesi beklenmekte. Ocak ayında açıklanan %55'lik asgari ücretin ve konutta kira artışlarına ilişkin geçen yıl getirilmiş olan üst sınırın temmuz ayında sona erecek olması enflasyon üzerine baskıya neden olabilecektir. Buna göre, 2023 yılında kısmi bir enflasyon düşüşü öngörüyor ve yıl sonunda enflasyon oranının %45 civarında olmasını bekliyoruz. Ayrıca, makroekonomik politikalarda yapılacak bir düzenleme ile kısa vadeli faiz oranlarının 2023 yılında enflasyon oranına doğru hareket etmesini ve ilerleyen yıllarda enflasyonun kademeli olarak düşmesiyle bunun üzerinde kalması beklenmektedir.

**%3**

**2023 yılı  
tahmini GSYİH  
büyümesi**

## 2022 Yılı Değerlendirmesi

# SİGORTA PRİM ÜRETİMİNDE %123 ARTIŞ

## Sigorta Sektörü

### 2022 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2022 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %123,2 oranında artış göstererek 235 milyar TL olarak gerçekleşti. Üretimin 204 milyar TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 31 milyar TL'lik bölümü ise hayat sigortalarından elde edildi. Elementer branşlarda yıllık artış %133,1 iken hayat sigortalarında artış ise %74,1 olarak gerçekleşti.

### Bireysel Emeklilik Sistemi

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31.12.2022 tarihli verilerine göre 2022 yıl sonunda sistemin toplam BES katılımcı sayısı önceki yılın aynı dönemine göre %10 oranında artarak 7,8 milyon kişi, Otomatik Katılım Sistemi (OKS) katılımcı sayısı ise %11,6 artış göstererek 83 milyon kişiye ulaştı. 2022 dönem sonunda Otomatik Katılım Sistemi dahil sistemin toplam fon büyüklüğü önceki yıla oranla %77,3 oranında artarak 433,4 milyar TL olarak gerçekleşti.

## Cigna'nın Sektördeki Konumu

2022 yılı faaliyette bulunduğumuz her branşta pazar payı kazandığımız ve sağlık sigortacılığına odaklandığımız bir yıl oldu. Türkiye Sigorta Birliği (TSB) 2022 Aralık sonu verilerine göre; sektör 2022 yılında 2021'e göre %76 büyüme gösterirken, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik olarak %107 büyüme ile 2,3 milyar TL (Tamamlayıcı Sağlık Sigortası prim üretimi hariç) prim üretimine ulaştık. Hayat Sigortası branşında 2,1 milyar TL, Ferdi Kaza Sigortası branşında ise 165 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları toplamında, Hayat ve Emeklilik şirketleri arasında 2021 yılındaki %6 olan pazar payımızı 2022 yılında %7'ye çıkararak sektörde ilk 8 şirket arasında yer aldık. Ferdi Kaza branşında hayat şirketleri arasında 3. sırada yer aldık. 2008 yılı sonunda giriş yaptığımız Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ise Aralık ayı sonu itibarıyla Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım Sistemi'nde Devlet Katkısı dahil toplamda 2,5 milyar TL fon büyüklüğüne ve 197 bin katılımcı sayısına ulaştık. 2021 yılının başında giriş yaptığımız Sağlık Sigortası branşında ise hızla büyüyerek sektörde emin adımlarla ilerlemeye devam ediyoruz. %0,56 pazar payı ile başladığımız 2022 yılını %1,28 pazar payı ve 100 milyon TL TSS prim üretimi ile tamamladık.

*Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik olarak, tamamlayıcı sağlık sigortası hariç %107 büyüme ile 2,3 milyar TL prim üretimine ulaştık.*

# %7

**Hayat ve Emeklilik şirketleri arasındaki Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası pazar payı**

## 2022 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

### GÜNDEM

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığı'nın teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanı'nca imzalanması hususunda Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
3. 2022 yılı Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
4. 2022 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız denetim kuruluşuna ait raporun okunması,
6. 2022 yılı bilanço ve kâr/zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2022 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ücretinin tespiti hususunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
9. 2022 yılı bilançosuna göre kârın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
10. Şirket'in 2023 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu seçimi,
11. 2022 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2023 yılında yapılması planlanan toplam bağış miktarının belirlenmesi hususunun görüşülmesi,
12. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Türk Ticarate Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
13. Dilekler ve kapanış.



## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

# SEKTÖR ORTALAMASININ ÜSTÜNDE KADIN ÇALIŞAN İSTİHDAMI

Değerli Ortaklarımız;

Pandemi etkisinden dünyanın yeniden toparlanmasını umut ettiğimiz bir yılı; savaş, dünya genelinde ekonomik durgunluk, Türkiye özelinde ise yüksek enflasyon ve kur krizini içeren sorunları yaşadığımız bir dönem olarak bitirdik.

Avrupa'da başlayan Rusya-Ukrayna savaşı politik ve ekonomik olarak tüm dünyayı etkiledi. Ukrayna'dan 7,8 milyon kişi göç etti. Batı ülkeleri Rusya'ya ciddi yaptırımlar uyguladı, birçok yabancı şirket Rusya'yı terk etti. Savaş, enerji ve gıda fiyatlarını yükseltti. Petrolün varil fiyatı 140 ABD dolarına kadar yükseldi. Buğday başta olmak üzere tüm temel gıda fiyatları yukarı yönlü hareket etti. Çin'in pandemi ile mücadele amacı ile uyguladığı kapanma politikası da eklenince dünya ticareti ciddi boyutta etkilendi ve tedarik zinciri aksadı. Bu olumsuz gelişmeler yükselen enflasyonu dünya gündemine taşıdı. Çift haneli enflasyonu kontrol altına almak ve düşürmek için Amerika, Avrupa ve İngiltere Merkez Bankaları faiz artışına giderek sıkı para politikası uyguladı. Yıl sonuna gelirken gelişmiş ekonomilerde enflasyonun bir ölçüde kontrol altına alındığını gözlemledik.

Ülkemizde, yükselen enflasyon en büyük ekonomik sorun olarak gündeme oturdu. Uygulanan faiz düşürme politikası Türk Lirası'nın hızlı değer kaybına yol açtı. Devalüasyon baskısını durdurmaya yönelik alınan önlemler yıl boyunca çok sayıda yeni regülasyonun devreye girmesine neden oldu. Hazine ve Merkez Bankası kaynaklı Kredi Korumalı Mevduat ürünü piyasada büyük ilgi gördü. Kur üzerindeki baskıyı belirli ölçüde kontrol altına aldı. Negatif reel faiz borsaya olan ilgiyi arttırdı, çok sayıda yeni müşteri borsa yatırımcısı oldu ve para kazandı. Politik alanda,

Rusya-Ukrayna savaşı tüm dünyaya Türkiye'nin ne kadar önemli konumda bir ülke olduğunu gösterdi. Temmuz ayında oluşturulan tahıl koridoru buna iyi bir örnek oluşturdu.

Küresel arenada ve ülkemizde yaşanan ekonomik dalgalanmalar, sigorta sektörüne de etki etmekle birlikte, sektör uzun yıllardır devam eden büyüme ivmesini sürdürdü. 2022 yılında sigorta sektörünün tüm branşlardaki toplam sigorta prim üretimi %123,2'lik büyüme ile 235 milyar TL'yi aştı. Özellikle pandemi ile bireylerde yükselen sağlık sigortası bilinci artarken sektör, dijitalleşen dünyaya hızlı bir şekilde ayak uydurmaya ve yenilikçi hizmetleriyle müşterilerle buluşmaya devam ediyor.

2022 yılı enerji, gıda ve mülteci krizlerinin şekillendirdiği bir yıl olurken iklim değişikliğini önlemeye yönelik sürdürülebilirlik politikaları da ön plana çıktı. Yaşanan tüm olumsuzluklar, şirketler ve tüketicileri daha yaşanabilir bir dünya, daha mutlu bir hayat konusunda düşünmeye ve farkındalık kazanmaya itti. Bu farkındalıkla beraber bankacılık ve sigorta sektörleri de ekonomik dalgalanmaların etkisiyle sarsılsa da hızlı adaptasyon konusundaki güçlü kaslarıyla yükselişini sürdürdü. Bu sektörler daha müşteri odaklı bir hale gelerek kolay, anlaşılır, ulaşılabilir hizmetlerini çeşitlendirmeye devam etti. Sürdürülebilir bir geleceğin öncelikle elimizdekini korumaktan geçtiğinin farkındalığıyla hem şirketler hem de tüketiciler dijitalleşmeden güç olarak sürdürülebilirliği daha çok hayatına kattı.

Türkiye'de kadın istihdamının en yüksek olduğu sektörlerden biri olan sigorta sektörü de kadın istihdamının artması ve kadın yönetici gelişiminin desteklenmesi açısından oldukça önem

taşıyor. Bir kadın liderin önderliğinde başarılarla imza atan Cigna, %67 olan kadın çalışan oranıyla sektör ortalamasının da üzerinde bir istihdam sağlıyor. Cigna'daki yönetici kadrolarının %51'ini yine kadın çalışanlar oluşturuyor.

Geçtiğimiz yıl, grubumuz adına heyecan verici bir gelişme daha yaşadık ve 'Hayat Boyu Birlikte' diyerek müşterilerine iyi hissettiren sigortacılık hizmetleri sunan, uzun yıllardır birlikte çalışarak başarılarla imza attığımız Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik %100 iştirakimiz oldu. Köklü birikimi, geniş hizmet ağı ve yenilikçi ürünleriyle her yıl biraz daha güçlenen Cigna ile 2022 yılında geçen yılki prim üretimimizi ikiye katlayarak bir önceki yıla göre %113 oranında büyüme gerçekleştirdik. Hayat branşında 2 milyar TL prim üretimine ulaştık. Ferdi Kaza Sigortası dahil olmak üzere Hayat Sigortası branşında %107, Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım Sistemi'nde %86 büyüme kaydettik. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında 99,7 milyon TL olarak gerçekleşen prim üretimimiz ise geçtiğimiz yıla göre yaklaşık %606 arttı. Sektöre girer girmez büyüme ivmesini hiç kaybetmeyen Cigna Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Global Banking & Finance Review Dergisi tarafından bir önceki yılda olduğu gibi 2022 yılında da En İyi Sağlık Sigortası ödülüne layık görüldü.

Yeni dönemde birlikte çok daha fazlasını başaracağımıza, sektördeki yerimizi güçlendirmeye devam edeceğimize gönülden inanıyorum.

Bu başarıya katkı sağlayan tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

**ÖMER A. ARAS**  
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

## Yönetim Kurulu(\*)



### ÖMER A. ARAS

#### Yönetim Kurulu Başkanı

1975 yılında İktisadi Ticari İlimler Akademisi Ekonomi Maliye Yüksek Okulu'nu bitiren Aras, 1978 yılında İşletme yüksek lisans (MBA) ve 1981 yılında Doktora (Ph.D) derecelerini Amerika'da Syracuse Üniversitesi'nden aldı. 1981-1984 yılları arasında Ohio State Üniversitesi İşletme Bölümü'nde Öğretim Üyeliği yapan Aras, 1984-1987 yılları arasında Citibank'ta Kredi Pazarlama Müdürü ve Kredi Komitesi Üyesi, 1987 yılı başında Yapı Kredi Bankası Menkul Kıymetler Merkezi Bölüm Başkanı olarak çalıştı. Ekim 1987'de Finansbank'ın kuruluşunda görev alan Aras, iki yıl Genel Müdür Yardımcılığı, altı yıl Genel Müdürlük, Aralık 2006 tarihine kadar Finansbank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Fiba Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. Aynı dönemde Marks&Spencer da dahil Fiba Holding'in yurt içi ve yurt dışı iştiraklerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlendi. 2003-2007 yılları arasında TÜSIAD Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006 (Kasım)-2010 (Nisan) yılları arasında Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Finansbank A.Ş., Finans Leasing, Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. Grup CEO'su olarak görev yaptı. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.



### TEMEL GÜZELOĞLU

#### Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1969 doğumlu Güzeloğlu, Boğaziçi Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği ve Fizik Bölümleri'nden lisans derecelerine sahiptir. Daha sonra Northeastern Üniversitesi'nden Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği yüksek lisans ve Bilgi Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisans derecelerini almaya hak kazandı. 2008 yılı Ağustos ayına kadar Finansbank A.Ş.'de Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Güzeloğlu, bu tarihten itibaren Finansbank A.Ş. İcra Komitesi Üyesi ve Perakende Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Güzeloğlu, Nisan 2010 itibarıyla Genel Müdür olarak atanarak 2021 yıl sonuna kadar görevini icra etti. 1 Ocak 2022 itibarıyla QNB Finansbank A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir. QNB Finansbank'taki görevlerinin yanı sıra, 1994-1996 yılları arasında Unilever, 1996-2000 yıllarında Citibank, 2000-2004 yılları arasında da McKinsey Danışmanlık firmasında görev aldı.



### ADNAN MENDERES YAYLA

#### Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı

1963 yılında Ankara'da doğan Adnan Menderes Yayla, 1985 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1992-1994 yılları arasında ABD, University of Illinois at Urbana-Champaign'de MBA çalışmalarını tamamladı. 1985-1995 yılları arasında Maliye Müfettiş Yardımcısı ve Maliye Müfettişi olarak Maliye Bakanlığı'nda 1995-1996 yılları arasında Proje Değerleme Daire Başkanı olarak Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda 1996-2000 yılları arasında Müdür, Kıdemli Müdür ve Partner olarak Price Waterhouse Coopers İstanbul ve Londra ofislerinde 2000-2008 yılları arasında Mali Kontrol Grubu ve Risk Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak T. Dış Ticaret Bankası'nda (Fortis) görev aldı. 20 Mayıs 2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO olarak Finansbank bünyesine katıldı. 2013 Ekim ayı itibarıyla Mali Kontrol ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO'su olarak görev yapmakta olup aynı zamanda Şirketimizin Denetim Komitesi Başkanı'dır.



### AHMET ERZENÇİN

#### Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi

Ahmet Erzençin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur. 1988-1993 yılları arasında Pamukbank'ta görev yapan Erzençin, 1993 yılında Mevzuat Birim Müdürü olarak QNB Finansbank'a geçti. 1996 yılında şube ve genel müdürlük operasyonlarını yönetmek üzere Operasyon Grup Başkanı olarak atanan Erzençin, 2001 yılında Operasyon Merkezi'nin kuruluşunun gerçekleştirilmesi ile birlikte 2005 yılı sonuna kadar Operasyon Merkezi'nin yöneticiliğini yürüttü. 2006 yılı başında Yasal Uyum Bölümü'nün kuruluşunu gerçekleştirdi ve 2012 Eylül ayına kadar Yasal Uyum Başkanı olarak görev yaptı. Bu tarihten itibaren İç Kontrol Bölümü sorumluluğunu da üstlenen Erzençin, halen QNB Finansbank'ta İç Kontrol ve Yasal Uyum Başkanı olarak görevine devam etmekte olup aynı zamanda Şirketimizin Denetim Komitesi Üyesi'dir.





### **MEHMET KÜRŞAD DEMİRKOL** **Yönetim Kurulu Üyesi**

1995 yılında Bilkent Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünden birincilikle mezun olan Demirkol, yüksek lisansını ve doktorasını Stanford Üniversitesi'nde tamamladı. 1996-1997 yılları arasında Oracle'da Uygulama Mühendisi olarak, 1997-1999 yılları arasında Stanford Üniversitesi'nde Araştırma Görevlisi olarak çalıştı. 1999-2003 yılları arasında McKinsey & Company Atlanta ve İstanbul ofislerinde Kıdemli Danışman olarak görev yaptı. 2004'te Finans Bank A.Ş. İş Geliştirme ve Strateji Departmanı Grup Başkanı ve Finans Bank A.Ş. Rusya'da Bilgi İşlem ve Kart Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı rollerinde çalıştı. 2005'te Memorial Sağlık Grubu'nda İş Geliştirme ve Pazarlama Direktörü, 2007'de VakıfBank'ta Bilgi İşlem Teknolojileri Bölümü Başkanı olarak çalışan Demirkol, aynı yıl Banka'nın Bilgi İşlemden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirilerek 2008'de Operasyon ve ADK sorumluluklarını da devraldı. 2010 yılı Ekim ayında Finansbank A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaya başlayan Demirkol, Kasım 2011'den beri Bilgi Teknolojileri, Operasyon, Kanallar ve İş Geliştirmeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



### **ENİS KURTOĞLU** **Yönetim Kurulu Üyesi**

1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun olan Kurtoğlu, 2006 yılında London Business School İşletme Fakültesi'nden İşletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. 1999-2002 yılları arasında Citibank Türkiye'de, 2002-2006 yılları arasında Citibank Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi Londra Merkez Ofisi'nde pazarlama ve satış alanlarında farklı yönetici pozisyonlarında görev aldı. 2006-2010 yılları arasında Citibank Türkiye Pazarlama Direktörü olarak görev aldı ve 2010 yılında Finansbank A.Ş.'ye Perakende Ürünlerinden Sorumlu Grup Yöneticisi olarak katıldı. 2012-2014 yılları arasında Kitle Bankacılığı Direktörü ve 2014 yılından 2015 Mayıs dönemine kadar Kitle Bankacılığı ve Direkt Satış Direktörü olarak görevini sürdürdü. 2015 Mayıs itibarıyla Bireysel Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kurtoğlu, 2016 Haziran'dan itibaren ise QNB Finansbank A.Ş. Bireysel ve Özel Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



### **PINAR KURİŞ** **Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür**

Pinar Kuriş 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümünden mezun oldu. Yine Boğaziçi Üniversitesi'nden Endüstri Mühendisliği Master ve Doktora derecelerine sahiptir. Profesyonel hayatına 1998'de Citibank'ta Proje Müdürü olarak başladı. 1998-2000 yılları arasında bu göreve devam eden Kuriş, 2000-2004 yılları arasında McKinsey Company'de Kıdemli Danışman olarak çalıştıktan sonra kariyerine 2005-2013 yılları arasında Finansbank'ta Direktör olarak devam etti. 2013 yılında Akbank'ta Bölüm Başkanı olarak çalıştı, 2013-2018 yılları arasında ise Burgan Bank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Kuriş, 16.07.2018 tarihi itibarıyla Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Genel Müdür olarak başladığı göreve devam etmektedir.

## Yönetim Kurulu(\*)

### 21.12.2022 TARİHİNDE GÖREVLERİ SONA EREN YÖNETİM KURULU ÜYELERİMİZ



#### **JASON DOMINIC SADLER** Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Sadler, Bromsgrove Üniversitesi, İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Kariyerine İngiltere'de Zurich Financial Service'de başlayan Jason Sadler, 1994-2010 yılları arasında Hong Kong HSBC Sigorta Birimi'nde Pazarlama Direktörü olarak görev aldı. 2010 Haziran ayından itibaren merkezi Hong Kong'da olan Cigna Global'de Başkanlık görevini yürütmektedir.



#### **JEROME DROESCH** Yönetim Kurulu Üyesi

Ecole Centrale'dan Mühendislik ve SKEMA Business School'dan Varlık Yönetimi yüksek lisanslarına sahip olan Drosch, ileri işletme eğitimlerini INSEAD'da tamamladı. Kariyerinin 27 yıllık önemli bir kısmını AXA Group'ta geçiren Jerome Drosch, AXA Group İcra Kurulu Üyeliği de dahil olmak üzere, birden fazla coğrafya ve işletmede çeşitli yönetim pozisyonlarında bulunarak güçlü operasyonlar oluşturmada ve markayı bölgede pazar lideri bir konuma getirme konusunda etkili oldu. Cigna kariyerine başlamadan önce son olarak, küresel çapta ortaklık işlerini geliştirmeye adanmış bir AXA birimi olan AXA Partners'ın CEO'su olarak görev yaptı. Güncel pozisyonu Cigna Uluslararası Pazarlar İcra Kurulu Başkanı olan Jerome Drosch, yetkinliğiyle, Şirket'in faaliyetlerini etki alanı içerisindeki bireylere, gruplara ve devlet kurumlarına sigorta hizmetlerinin önde gelen sağlayıcısı olarak iletmetmekten sorumludur.



#### **ERKİN AYDIN** Yönetim Kurulu Üyesi

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Aydın, 2003 yılında Michigan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden İşletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. Profesyonel hayatına 1998 yılında, Amerika Birleşik Devletleri'nde Guy F. Atkinson Construction'da İş Geliştirme ve Proje Mühendisi olarak başlayan Aydın, daha sonra Kaliforniya'da Clark Construction Group'da Proje Yöneticisi olarak çalıştı. 2002 yılında İstanbul'da McKinsey Company'de çalışmaya başlayan Aydın, sırasıyla Danışman, Proje Müdürü ve Yardımcı Ortak görevlerinde bulundu. McKinsey şirketindeki görevi sırasında Türkiye ve Doğu ve Batı Avrupa'nın önde gelen birçok finans kurumuna pazarlama, büyüme stratejisi, satış etkinliği, operasyonel verimlilik ve organizasyon stratejisi ve şirket alım ve birleşmeleri konularında danışmanlık

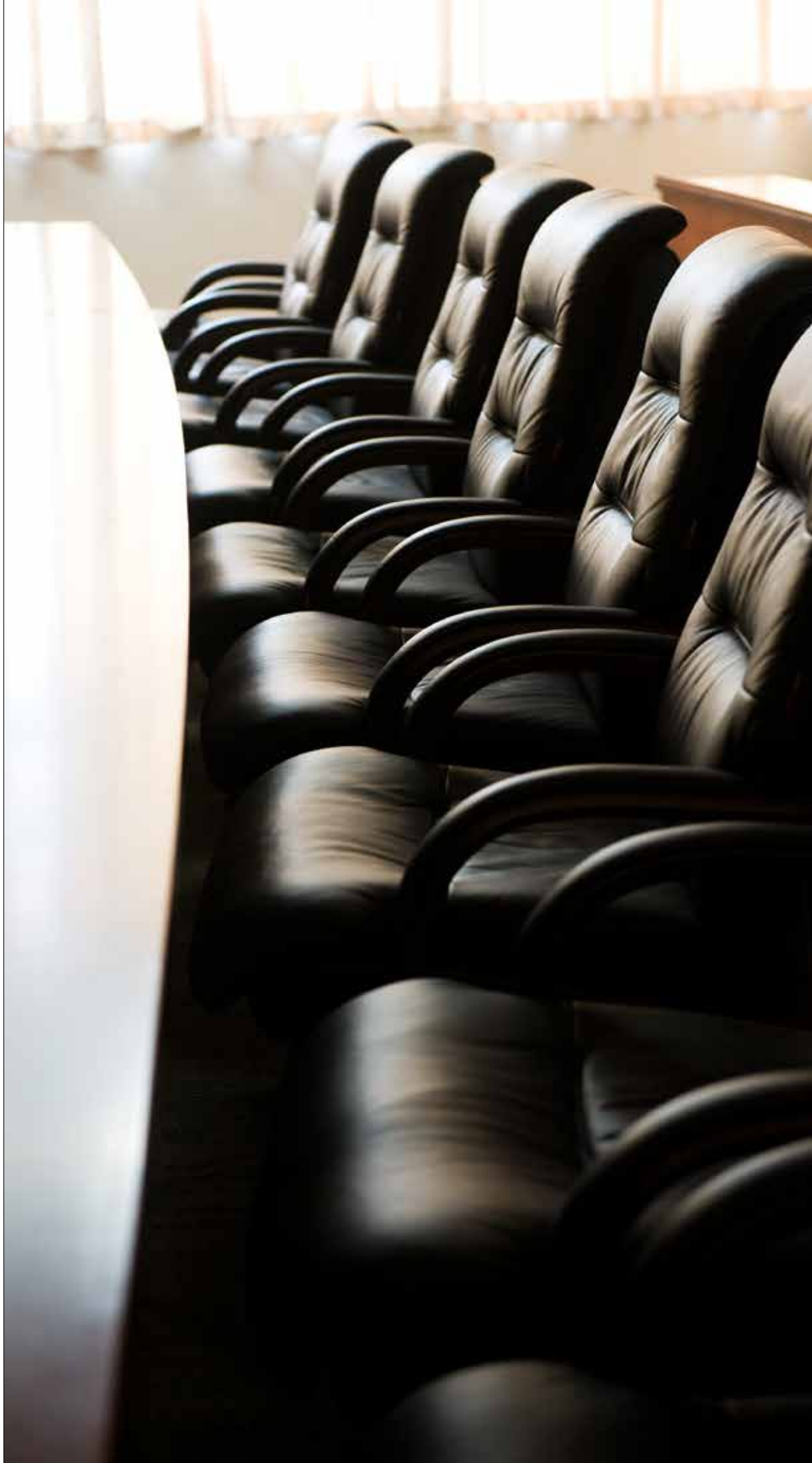
verdi. 2008 yılında Finansbank A.Ş.'de Konut ve Tüketici Kredilerinden Sorumlu Grup Yöneticisi olarak başladı. 2010 Şubat itibarıyla Perakende Pazarlama Koordinatörü, 2011 Mayıs itibarıyla da Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Farklı sorumluluklarını takiben, 2017 Eylül itibarıyla Bireysel Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Aydın, 1 Haziran 2022 tarihi itibarı ile Hepsiz Finansal A.Ş. Genel Müdürü olarak kariyerine devam etmektedir.

(\*) 21.12.2022 tarihinde gerçekleşen Olağanüstü Genel Kurulumuz ile Yönetim kurulu üyelerimiz yeniden seçilmiş ve 13.01.2023 tarihinde tescil ve ilan olunmuştur. Bu tarihe kadar görevlerini sürdürmüş olan üyelerimizin bilgilerine ayrıca yer verilmiştir.



**ROBERT DOUGLAS PEAT**  
**Yönetim Kurulu Üyesi**

Heriot-Watt Üniversitesi Aktüeryal Matematik ve İstatistik Bölümü'nden mezun olan Peat, aynı zamanda University of Waterloo Aktüerya Bilimi lisans eğitimine sahiptir. Sigortacılık ve Aktüeryal ileri eğitimlerini ise Society of Actuaries ve American Academy of Actuaries'te tamamladı. Lisans hayatının sona ermesiyle birlikte 2002 tarihinden itibaren 20 yıllık kariyerinin tamamını Cigna'da geçiren Peat, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve Hong Kong pazarlarında çalışarak birden fazla coğrafyada kariyerini sürdürdü. Güncel pozisyonu olan Uluslararası Pazarlar CFO görevini yürütmektedir.





## Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

# BÜYÜYEN SİGORTA SEKTÖRÜNDE ARTAN PAZAR PAYI

2022 yılı tüm dünyada pandeminin etkisinin azaldığı, yeni normal ile yaşama adapte olduğu bir yıl olarak geride kalırken hem ülkemizde hem dünyada çok önemli gelişmeler yaşandı. COVID-19 sonrası oluşan lojistik sorunlar, Rusya-Ukrayna savaşı, global enflasyon problemi tüm dünyayı etkiledi. Ülkemiz özelinde ise, 2022 yılının ana gündem maddeleri enflasyonla kararlı mücadele, para piyasalarında denge ve reel sektörün yapılandırılması olmakla birlikte başta gıda enflasyonu olmak üzere tüm önemli alanlarda yaşanan enflasyon artışları alım gücünü önemli ölçüde etkiledi. Cumhurbaşkanlığı seçimlerinin en sıcak gündem maddesi olacağı 2023 yılında, ekonomi ve siyaset ülke odağında olmaya devam edecek. Yeni yılın ilk aylarında Kahramanmaraş ve çevre illerde yaşanan depremler ise toplumsal ruh sağlığımızda bıraktığı izlerin yanı sıra ülke ekonomisine negatif etkisini de uzun bir zaman sürdürecektir.

Küresel arenada ve ülkemizde yaşanan ekonomik dalgalanmalardan sigorta sektörü de bir hayli etkilendi. Bununla birlikte, zor bir dönemden geçilmesine rağmen sektör büyümesini sürdürdü. Pandemiyle hızla değişen koşullara bağlı olarak sigorta ihtiyaçları da farklılaştı. Tüketiciler artık hızlı, kolay ve anlaşılır çözümleri tercih etmeye başladı. Dolayısıyla giderek dijitalleşen bir dünyada sektörün daha müşteri odaklı hale gelmesi ve müşteri deneyimini iyileştirmesi büyümedeki önemli faktörler olarak öne çıktı. Bunların yanı sıra, yenilikçi ve özelleştirilmiş ürünler ve hizmetlerin çoğalması hem tüketici beklentilerinin karşılanması hem de rekabet açısından olumlu bir etki yarattı. Sektörün gelecekte 'dijitalleşme' başlığı altında daha da büyüyeceğini öngörüyoruz.

Tüm bu gelişmelerle birlikte sigorta sektörünün tüm branşlardaki toplam sigorta prim üretimi %123,2'lik büyüme ile 235 milyar TL'yi aştı. Özel Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası olmak üzere sağlık branşında toplam sigortalı sayısı Aralık 2022 sonu itibarıyla 6 milyon 274 bin 654 kişiye ulaştı. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası prim üretiminde yıl sonu itibarıyla %199 oranında artışla 7,8 milyar TL'ye, Özel Sağlık Sigortası branşında ise %104 oranında artışla 19,3 milyar TL'ye ulaşıldı. Hayat Sigortası branşı, 2022 Aralık itibarıyla bir önceki yılın aynı dönemine göre %74,1 büyüdü. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ise Aralık 2022 itibarıyla 7,8 milyon katılımcı sayısına ulaşırken, Otomatik Katılım Sistemi'nde ise katılımcı sayısı 8,3 milyon oldu.

**Sigorta sektörünün tüm branşlardaki toplam sigorta prim üretimi %123,2'lik büyüme ile 235 milyar TL'yi aştı.**

## Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

# MÜŞTERİLERİMİZE GÜVEN VEREN YOL ARKADAŞLIĞI

Cigna olarak ise 2022 yılında, "Hayat Boyu Birlikte" söylemimiz ile sigortalılarımızın sadece kötü günlerinde değil, ihtiyaçları olan her alanda onlarla yol arkadaşlığı yapmaya devam ederken, öte yandan yeni bir başlangıca da adım attık. Aralık 2022'de; son 10 yıldır hem iş ortağımız hem de %49 ortağımız QNB Finansbank Grubu'nun %100 iştiraki haline gelerek yolumuza çok daha güçlü adımlarla devam ediyoruz. Yeni geleceğimizde müşterilerimize güven duygusunu daha güçlü hissettirenken, yine köklü birikimimiz ve ülkemizin dört bir yanındaki geniş hizmet ağımla ürün ve hizmetlerimizi sunacağız.

Cigna olarak; büyümesini sürdüren sigorta sektöründe pazar payımızı artırmaya devam ediyoruz. Geride bıraktığımız yılda, marka bilinirliğimizi güçlendirmek ve dağıtım kanallarımızı çeşitlendirerek daha fazla kişiye ulaşmak adına yaptığımız çalışmalarla, yıl sonu itibarıyla 2.354.109.618 TL prim üretimi ile bir önceki yıla göre %113 oranında büyüme gerçekleştirdik. Hayat branşında 2.089.218.821 TL prim üretimine ulaştık. Ferdi Kaza Sigortası dahil olmak üzere Hayat Sigortası branşında %107, Bireysel Emeklilik ve Otomatik Katılım Sistemi'nde %86 büyüme kaydettik. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında 99.690.996 TL olarak gerçekleşen prim üretimimiz ise geçtiğimiz yıla göre yaklaşık %606 arttı.

Oldukça başarılı sonuçlara imza atmamızdaki en önemli faktörlerin başında, sektörün önemli oyuncularından biri olma hedefiyle müşterilerimize yenilikçi ürün ve hizmetler sunarken onlarla bulduğumuz kanalları çeşitlendirmemiz yer alıyor. Bu kapsamda; yol arkadaşlığımızın müşterilerimize güven vermesi ve iyi hissettirmesi odağımızla, ürünlerimizi sağlıklı ve iyi yaşamı merkeze alan ek hizmetlerimizle geliştiriyor, müşterilerimizin ekstra ayrıcalıklarla kendilerini özel hissetmelerini amaçlıyoruz. Kısa sürede sektörde önemli bir konuma gelen ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışımızla geliştirmeye devam ettiğimiz Tamamlayıcı Sağlık Sigortamız ile birlikte ücretsiz sunduğumuz Online Doktor, Online Psikolog ve Online Diyetisyen hizmetleriyle rekabette fark yaratıyor, ayrıcalıklar dünyamızı genişletmeye devam ediyoruz. Bu ürünümüz, pazar büyümesinin yanı sıra sektörün önemli platformları tarafından da takdir görmeye devam ediyor. Global Banking & Finance Review Dergisi tarafından geçtiğimiz yıl olduğu gibi 2022 yılında da En İyi Sağlık Sigortası ödülünü almanın gururunu yaşadık.

Hayatın her alanında kolay, anlaşılabilir ve ulaşılabilir çözümlerimizi daha fazla kişiye ulaştırma hedefimiz doğrultusunda, 2022 yılında dağıtım kanallarımızı çeşitlendirmeye devam ettik. Kurulduğumuz ilk günden bu yana dijitalleşmeyi odağa alan vizyonumuz kapsamında, geride bıraktığımız yılda en önemli odak noktamız kanal çeşitliliğimizi artırmak ve dağıtım ağımlı güçlendirmek oldu. Bunu yaparken de dijital kanalları önceliğimize aldık ve birçok yeniliğe imza attık.

*Hayatın her alanında kolay, anlaşılabilir ve ulaşılabilir çözümlerimizi daha fazla kişiye ulaştırma hedefimiz doğrultusunda, 2022 yılında dağıtım kanallarımızı çeşitlendirmeye devam ettik.*

# 2,09 MİLYAR TL

**Hayat branşı prim üretimimiz**

Bu yeniliklerden en önemlisi olarak ise, sadece sigortacılık işlemlerinin yapılabildiği bir uygulama değil aynı zamanda sağlıklı yaşamı destekleyen bir “İyi Yaşam Uygulaması” olarak hayata geçirdiğimiz Cigna mobil uygulamamız ile müşterilerimizle buluşmaya başladık. Cigna’lılar mobil uygulamamız üzerinden sağlık, hayat, ferdi kaza, emeklilik ürünleriyle sahip oldukları haklar ve teminatları hakkında tüm detaylı bilgilere ulaşabiliyorlar.

Ayrıca, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz artık, Cigna web sitesi üzerinden de birkaç tıklamaya satın alınabiliyor. Bununla birlikte, QNB Finansbank ile olan iş birliğimizi güçlendirerek bankanın tüm kanallarında sigorta penetrasyonunu artırdık. QNB Finansbank müşterileri de geçtiğimiz yılın başından beri banka şubelerinden ve bankanın mobil uygulaması üzerinden ürünümüze ulaşabiliyorlar. Tüm bu gelişmeler ışığında, Cigna Global tarafından yürütülen Müşteri Tavsiye Skoru (NPS) araştırması 2022 yılı sonuçlarında; Cigna’nın NPS puanı bir önceki yıla göre %20 oranında artış gösterdi.

2022 yılında ulaştığımız başarılarla en önemli rolü üstlenen çalışanlarımızın sağlığını, yaşam kalitesini, refahını ve motivasyonunu sağlamak en önemli önceliklerimiz arasında yer aldı. Bu kapsamda, “CignadaBiz” ismi altında wellbeing programları yürütüyor; 5 değerimizden biri olan “insana değer”

yaklaşımımızla çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yönelik uygulamalar geliştiriyoruz. Bu uygulamamız ile Stevie Ödülleri’nden En Değerli İnsan Kaynakları Uygulamaları kategorisinde ‘Bronz Stevie Ödülü’ne layık görülmenin sevincini yaşadık.

Yepyeni bir yolculuğa heyecanla adım attığımız 2023 yılında ürünlerimizi müşterilerimize güven verme ve onları iyi hissettirme odağında geliştirmeye devam ederken dijital kanallarımızda güncellemelerimizi ve kanal çeşitliliğimizi artırmayı sürdüreceğiz. Süreçlerin otomasyonu ve optimizasyonu, uzaktan satış yetkinliğimizi geliştirecek; QNB Finansbank’ın tüm kanallarındaki etkinliğimizi ve penetrasyonumuzu artıracak çalışmalar öncelik verdiğimiz adımlar arasında olmaya devam edecek.

Cigna olarak, müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlıklı ve iyi yaşamını destekleyecek çalışmalarımızla faaliyetlerimize devam ederken, değerli hissedarlarımıza, sigortalılarımıza ve çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi borç bilirim.

Yeni dönemde de Cigna olarak hayatına dokunduğumuz herkesi iyi ve güvende hissettirerek yolculuğumuza devam edeceğimize gönülden inanıyor; başta sağlık, başarı ve mutluluğun eşlik ettiği güzel günlerde buluşmayı diliyorum.

Saygılarımla,

**PINAR KURİŞ**  
Genel Müdür

**%107**

**Ferdi Kaza Sigortası dahil Hayat Sigortası branşında toplam büyüme oranımız**

**%606**

**Tamamlayıcı Sağlık Sigortası branşında prim üretimi artışı**

## Üst Yönetim



**Pınar Kuriş**  
Genel Müdür



**Mehmet Çapkın Ersoy**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Tolga Ceylantepe**  
Genel Müdür Yardımcısı ve  
Denetim Komitesi Üyesi



**Melda Şuayipoğlu**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Ümit Sönmez**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Burak Bayhan**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Hülya Ervansel**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Nadire Yüçetürk**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Ece Kazcılar**  
Grup Müdürü



**Övünç Özbilgiç**  
Grup Müdürü



**Erçin Acar**  
Grup Müdürü



**Serdal Gazcılar**  
Grup Müdürü





**Ceren Semayiş**  
Grup Müdürü



**Mustafa Sağlık**  
Grup Müdürü



**Aslı Bengi**  
Grup Müdürü



**Eda Özbek Gürol**  
Grup Müdürü



**Ebru Dalgakıran**  
Grup Müdürü



**Emel Coşkun**  
Grup Müdürü



**İlke Uyar Gürsel**  
Grup Müdürü



**Gülşah Başoğlu**  
Grup Müdürü



**Saygın Torumtay**  
Grup Müdürü



**Aslıgül Tanyolaç**  
Grup Müdürü



**Gökyay Yavan**  
Grup Müdürü

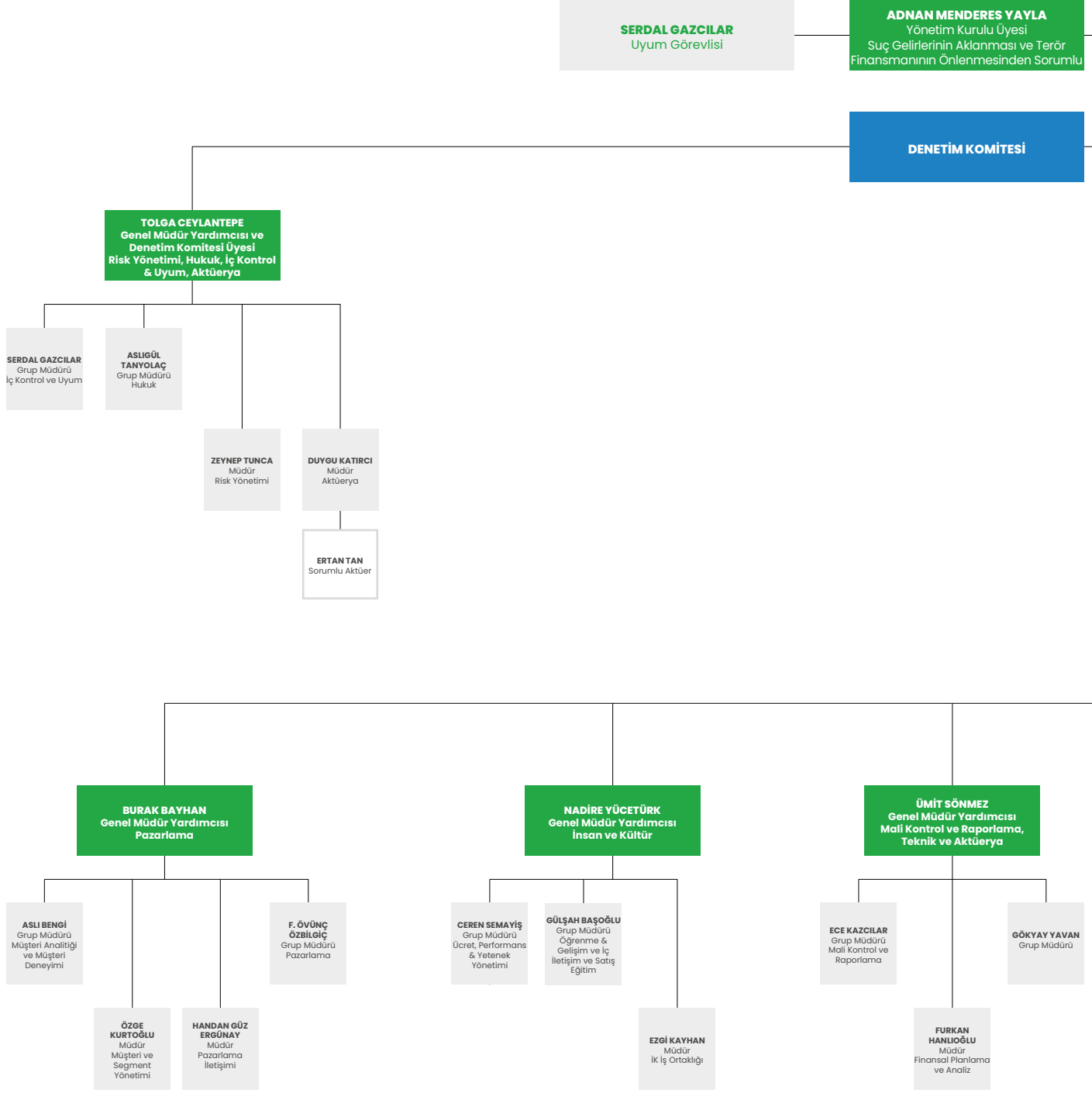


**Neyra Engüzel**  
Grup Müdürü



**Adem Yorat**  
Grup Müdürü

## Organizasyon Şeması



**YÖNETİM KURULU****DANIŞMA KOMİTESİ****ADEM YORAT**  
Grup Müdürü  
İç Denetim**PINAR KURİŞ**  
Genel Müdür**MEHMET ÇAPKIN ERSOY**  
Genel Müdür Yardımcısı  
Satış Yönetimi**HÜLYA ERVANSEL**  
Genel Müdür Yardımcısı  
Operasyon ve Çözüm Merkezi,  
Bilgi Teknolojileri**MELDA ŞUAYIPOĞLU**  
Genel Müdür Yardımcısı  
Sağlık**ERÇİN ACAR**  
Grup Müdürü  
BA Cigna Kanalı**SAYGIN TORUMTAY**  
Grup Müdürü  
BA Banka Kanalı**EDA ÖZBEK GÜROL**  
Grup Müdürü  
Tele Satış  
Kanalları**NEYRA ENGÜZEL**  
Grup Müdürü  
Operasyon ve  
Çözüm Merkezi**EMEL COŞKUN**  
Grup Müdürü  
Bilgi Teknolojileri  
Yönetişim ve Proje  
Yönetimi**EBRU DALGAKIRAN**  
Grup Müdürü  
Bilgi Teknolojileri  
Sistem Analiz**İLKE UYAR GÜLSER**  
Grup Müdürü  
Bilgi Teknolojileri  
Yazılım Geliştirme  
ve Altyapı**MUSTAFA SAĞLIK**  
Grup Müdürü  
Sağlık Ürün,  
Fiyatlama ve Risk  
Değerlendirme**SEVALECE ARSLAN**  
Müdür  
Direkt Satış**GÖKHAN KANTAR**  
Müdür  
Satış Geliştirme**DİDEM VARDAR**  
Müdür  
Süreç Yönetimi**İLKUR TANRIVERDİ**  
Müdür  
Tazminat ve  
Provizyon

## Dağıtım Kanalı Faaliyetleri

# MÜŞTERİ ODAKLI HİZMET YAKLAŞIMI

2022 yılında tüm satış kanallarında 2021 yılına göre hayat, ferdi kaza ve sağlık branşı prim üretimimizde %13 oranında artış gerçekleşti.

Şube Satış Kanalları'nda, geçtiğimiz tüm yıllar boyunca takip ettiğimiz "verimlilik odaklı" yaklaşımımızı 2022 yılında da devam ettirip, bu yaklaşımımızla yeni birçok proje ve uygulama hayata geçirdik. Bununla beraber tüm faaliyetlerimizi ve takip ettiğimiz işlerin ana hedefini satış verimliliğimizi artırmaya hizmet edecek şekilde sürdürdük.

Hem kredi bağlantılı hem de kredi bağlantısız branşlarda müşteri merkezlilik ve ürün çeşitliliği temel stratejimize uygun olarak, birçok yenilik/düzenleme yaparak ve ürün alternatiflerimizi daha da genişleterek müşterilerimizin hayatına çok daha fazla dokunup, geleceklerini güvence altına aldık. Edinmiş olduğumuz tecrübe, bilgi birikimi ve müşteri odaklı hizmet yaklaşımımızı 2023 yılında da daha güçlü adımlarla sürdürmeyi hedefliyoruz. Yeni organizasyonel yapımız ile saha satış kadroları ve banka portföyleri özelinde daha da derinleştik ve müşteri ihtiyacına yönelik aksiyonlarımızı artırdık.

Tele Satış Kanalları'nda, 2022 yılında en temel stratejilerimizden olan müşteri portföyümüzü daha uzun yaşayan bir portföy haline dönüştürmeye odaklanarak, şirket stratejimize de uygun olacak şekilde müşterilerimizin mutlak memnuniyetini ve sürdürülebilirliğini hedefledik. Müşteri deneyimi odağını koruyarak ve "amaca değer" yaklaşımımızla, süreçlerimizde yaptığımız tüm değişiklikler sayesinde yüksek verimlilik rakamlarına ulaşarak üretimimizdeki büyüme trendimizi sürdürdük. Bu bağlamda Tele Satış Kanalları olarak 2022 yılında bir önceki yıla göre Hayat, Ferdi kaza ve Sağlık branşı yeni iş prim üretiminde %115 oranında artış gerçekleştirdik.

Ürün gamımıza kattığımız yeni ürünler ile müşteri penetrasyonunu artırarak yüksek prim üretimleri elde ettik. Tamamlayıcı sağlık sigortasında deneyimimizi artırarak bireysel müşteri portföyünü genişlettik ve yenileme faaliyetlerine başladık. Banka alternatif kanalları ile olan entegrasyonumuzu daha da derinleştirerek, stratejilerimiz doğrultusunda yeni ürün satışı projelerini ve kanal penetrasyonu çalışmalarını hayata geçirdik. Bu sayede, müşteri portföyümüze yeni müşteri kazanımları sağlayarak, sadece yeni değil mevcut projelerde de ciddi ivmeler yakaladık.

*Tele Satış Kanalları'nda, müşteri portföyümüzü daha uzun yaşayan bir portföy haline dönüştürmeye odaklandık, müşterilerimizin mutlak memnuniyetini ve sürdürülebilirliğini hedefledik.*

# %115

**Tele Satış kanallarında Hayat, Ferdi Kaza ve Sağlık branşı yeni iş prim üretimi artışı**

Direkt Satış Kanalı olarak 2022 yılında bir önceki yıla göre Hayat ve Sağlık branşı prim üretiminde %328 oranında artış gerçekleştirdik. İlk dövizli hayat sigortamız olan "Akıllı Hayat Sigortası" ile uzun vadede müşterilerimizin yanında olup, bağlılığımızı 2022 yılında da artırmaya devam ettik. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün eko paketini de daha kapsamlı illerde satışa sunarak, bu sayede sağlık giderlerini güvence altına almak isteyen müşterilerimiz için kapsamlı olduğu kadar aynı zamanda da ekonomik bir sağlık sigortası sunmuş olduk. 2022 yılı sonunda "Geleceğin Güvende, Avantajlar Cebinde" dediğimiz Bütçeme Destek Ferdi Kaza Sigortası ürünümüzü Direkt Satış Kanalı'nda satışa açtık.

Tüm kanallarımız 2023 yılında hem sürdürülebilir müşteri memnuniyeti yaklaşımımızla hem de "Hayat Boyu Birlikte" sözümüzle daha fazla müşteriye sigorta ürünlerimiz ile buluşturarak büyümeyi hedefliyoruz. Bireyleri, sevdiklerini ve sağlık giderlerini hayatta karşılayabilecekleri olumsuz durumlara karşı güvence altına almayı amaçlıyoruz.



## Ürün Geliştirme Faaliyetleri

# SİGORTALILARIMIZI BİRER YOL ARKADAŞI OLARAK GÖRÜYÖRÜZ

### Sağlık Sigortası Kapsamında

2022 yılında sektörde SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu) ile anlaşması olan özel hastanelerde ve diğer özel sağlık kurumlarında devlet katılım payı hariç olmak üzere hiçbir ek ücret ödemediği muayene ve tedavi hizmeti sunan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz ile hızla büyümeye devam ettik. Daha büyük kitleleri hedefleyerek satış kanallarımıza yenilerini ekledik.

Cigna olarak kendimizi, sigortalılarımızın sadece sağlık sorunu yaşadığı anlarda yanlarında olan bir sigorta şirketi olarak değil, sigortalılarımızın yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürmelerine yardımcı bir yol arkadaşı olarak tanımlıyoruz. Bu bakış açısıyla Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz kapsamında ücretsiz sunulan check-up, online doktor, online psikolog, online diyetisyen, acil kara ambulansı, diş ve göz sağlığı paketi hizmetlerini içeren Tamamlayıcı Yaşam Paketimizi 2022 yılında da sigortalılarımıza sunmaya devam ettik.

Yaşadığımız çağda hizmete hızlı ve kolay ulaşımın ne kadar önemli olduğunu dikkate alarak 2022 Haziran ayından itibaren QNB Mobil ve Cigna web sayfamız üzerinden poliçe satışlarımıza başladık.

2022 Ağustos ayı itibarıyla Eko Plan seçeneğimizi 12 farklı ilde sunarak sağlık sigortasına erişimi daha geniş bir kitle için kolaylaştırmayı hedefledik.

Sağlık sigortacılığında hedefimiz, online platformlar aracılığıyla yapılabilen kolay ve sade sigortacılık işlemleri ile sigortalılarımıza benzersiz bir müşteri deneyimi sunmaktır. Bu bakış açısıyla 2022 Eylül ayı itibarıyla bireysel poliçe yenilemelerimizi, akıllı telefonlara gönderilen linkler ile elektronik ortamda onay alınarak tanzim etme yöntemini sigortalılarımıza sunmaya başladık.

2023 yılı içerisinde tüm fonksiyonları tamamladığında "iyi yaşam" uygulamasına dönüşecek ve sadece sigortalılarımıza değil herkesin kullanımına açık olacak Cigna Mobil uygulaması, 2022 yılı itibarıyla poliçe ve ödeme detayları, poliçe kapsamında bulunan ek ücretsiz hizmetler ve anlaşmalı kurumlar gibi birçok bilgi ve hizmete kolayca ulaşma imkanı sağladı.

### Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında

Pandemi sonrası artan risk farkındalığı, küresel ekonomik ve iş gücü piyasası normalleşmesi, dijital sigortaya geçişle birlikte hayat sigortası ürünlerine yönelik talep 2022 yılında etkisini gösterdi. Pandemi sırasında hayat sigortasının finansal rolüne ilişkin bilincin artması ile müşteri ihtiyaç ve talepleri de bu doğrultuda değişim göstermeye devam etti.

Müşteri ihtiyaçlarındaki değişimle beraber, ürün ve hizmetlerimizin dijitale geçiş sürecini de hızlandırdık. Yaşanan değişimin getirdiği zorluklar artarken, daha fazla üretkenliğe imkân verecek dijitalleşme gelişmeleri, ürün portföyümüzde ve beraberinde sunulan ek hizmetlerde yeni

2022 Ağustos ayı itibarıyla Eko Plan seçeneğimizi 12 farklı ilde sunarak sağlık sigortasına erişimi daha geniş bir kitle için kolaylaştırmayı hedefledik.

# %113

Hayat, ferdi kaza ve sağlık branşı prim üretimi artışı



fikir ve imkânların oluşmasına olanak sağladı. Değişen ihtiyaçlara paralel olarak ürün portföyümüze tüzel ve bireysel müşteri gruplarına göre farklılaşan yeni ürünleri dahil ettik. 2022 yılında tüzel tarafta Ticari Kart Kredi Hayat Sigortası ve Limit Koruma Hayat Sigortası; bireysel tarafta ise Bütçeme Destek Ferdi Kaza Sigortası ürünlerimizi müşterilerimizin hizmetine sunduk.

Ticari Kart Kredi Hayat Sigortası ürünümüz ile ilk defa ticari kartlara tüm kanallarda sigorta entegrasyonu sağladık ve bu kartlardan kullanılan Anında Ekstra Kredi – Anında Kredi ve Taksitli Nakit Avans Kredileri'ni kullanan müşterilerimizi vefat ve kaza sonucu daimi maluliyet risklerine karşı güvence altına aldık

Limit Sigortası ile alışlagelmiş kredili hayat sigortası ürünlerimizden farklı olarak müşterilerimizin Taksitli Ticari Kredi dışındaki tüzel kredi limitlerini güvence altına aldık. Bütçeme Destek Ferdi Kaza Sigortası ürünümüz ile ise kaza sonucu vefat, daimi maluliyet ve gündelik hastane teminatları ile müşterilerimizi güvence altına alırken ürüne eklediğimiz özel asistans hizmetleri ile güzel bir başarı yakaladık. Farklı paket seçenekleriyle satışa sunduğumuz bu ürüne sahip olan sigortalılar, market hediye çeki ve akaryakıt indiriminden yararlanmaya başladılar.

Geliştirdiğimiz yeni hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası ürünlerimiz ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek ve günlük hayatta faydalanabilecekleri ücretsiz ek hizmetlerle kurumsal ve bireysel müşterilerimizin yanında olduk. 2022

yılında sigorta şirketlerinin teknolojiyi daha fazla kullanması ve Insurtech girişimlerini de desteklemesiyle beraber, ürünlerimizi müşteri ihtiyacına yönelik tasarlayarak, dijital kanallar başta olmak üzere tüm kanallarda ürüne ve hizmete dayalı müşteri deneyimini iyileştirdik, 2023'te de iyileştirmeye devam edeceğiz.

Özellikle dijital kanalda konumlandırmayı düşündüğümüz, katma değerli hizmetler de sağlayacak ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerimizi, pazar dinamiklerine uygun özel kurgular ile müşterilerimize sunarak uçtan uca dijital onay, poliçelerin gönderiminde e-posta, SMS kullanılması gibi kurgulanacak süreçler ile müşterilerimize daha iyi bir sigorta deneyimi yaşatmayı planlıyoruz.

#### **Bireysel Emeklilik Kapsamında**

Bireysel müşterilerimize Kolay ve Elit Emeklilik Planları sunulurken, gruplara özel Grup Emeklilik Planları, OKS Planları ve İşveren Grup Emeklilik Planı ile kurumsal müşterilerimizin taleplerini karşılamaya ve yıl içerisinde iletilen yeni yasal düzenlemelere hızlıca adapte olarak müşterilerimize eksiksiz hizmet sunmaya devam ettik.

2023 yılında, mevcut emeklilik planlarımızın mevzuata uyumlu bir şekilde bakımının yapılması ve gerekli altyapı ihtiyaçlarının yönetilmesini hedefliyoruz.

*Limit Sigortası ile kredili hayat sigortası ürünlerimizden farklı olarak müşterilerimizin Taksitli Ticari Kredi dışındaki tüzel kredi limitlerini güvence altına aldık.*

## Marka ve İletişim

# MÜŞTERİLERİNE HAYATLARI BOYUNCA EŞLİK EDEN SİGORTA ŞİRKETİ

Müşterilerimizin sadece zor anlarında değil, hayatları boyunca ihtiyaçları olan her alanda yanlarında olan yol arkadaşı olarak tüm çalışmalarımızın merkezine konulduğumuz "Hayat Boyu Birlikte" söylemimizi 2022 yılında da iletişim çalışmalarımızda vurguladık. Güvende ve iyi hissettiren sigortacılık anlayışımızı güçlendirecek uygulamalarla müşterilerimiz ile buluşmaya devam ettik.

23 Mayıs-29 Mayıs tarihleri arasında kutlanan Sigorta Haftası'na özel "Ferdî Kaza Sigortası Hediye Kampanyası" düzenleyerek bireylerin sigorta farkındalığına katkı sağlamayı amaçladık. Hediye Ferdî Kaza Sigortası'na sahip olmak isteyen kişiler, Cigna'nın internet sitesinden kampanya başvurusu yapıp, kendilerini kaza sonucu vefat ve kaza sonucu daimî maluliyet durumlarına karşı iki ay boyunca geçerli olmak üzere 15.000 TL tutarında teminat ile güvence altına aldılar.

2022 yılında Kurumsal İletişim çalışmalarımız kapsamında basın bültenleri, dosya haberler ve röportajlarla 288 online ve yazılı haberde yer alarak ortalama 2,2 milyon erişim sağladık. İş dünyası ve ekonomi dergilerinin yanı sıra sektörel yayınların sigorta sektörü değerlendirmeleri, sigorta sektöründe dijitalleşme çalışmaları gibi konularda düzenlenen dosya haber çalışmalarında liderlerimizin sözcülüğünde yer aldık. Tamamlayıcı Sağlık Sigortası başta olmak üzere ürünlerimiz ile ilgili güncellemeleri ve dijitalleşmeyi odağımıza aldığımız uygulamalarımızı düzenli olarak

iletişime taşıdık. Sadece sigortacılık işlemlerinin yapılabildiği bir uygulama değil aynı zamanda sağlıklı yaşamı destekleyen bir "İyi Yaşam Uygulaması" olarak dizayn ettiğimiz Cigna Mobil uygulamamızın lansmanının yanı sıra sağlık ve yaşam sigortası ürünlerimizin QNB Finansbank Mobil uygulamasından da satılmaya başlaması ile ilgili iletişim çalışmaları gerçekleştirdik. Ayrıca, yıl boyunca gerçekleşen üst düzey yönetici atamaları, İK uygulamalarımız ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzle aldığımız ödüllerimizi kamuoyu ile paylaşırken; kadın liderlik konusundaki başarımızı tescilleyen ödüllerimizi de sektörel ve ulusal mecralarda duyurmaya devam ettik.

2023 yılında da iyi hissettiren sigortacılık anlayışımızı vurgulayacak ve marka bilinirliğimize katkı yapacak reklam çalışmaları, dijital kampanyalar ve kurumsal iletişim çalışmalarını sürdüreceğiz. Müşterilerimizin hayatında sadece bir sigorta şirketi olmaktan öteye geçerek hayat boyu yanlarında olma motivasyonu "Yol Arkadaşı" olarak hayatlarına dokunmaya devam edeceğiz.

*Kurumsal İletişim çalışmalarımız kapsamında basın bültenleri, dosya haberler ve röportajlarla 288 online ve yazılı haberde yer alarak ortalama 2,2 milyon erişim sağladık.*

# 2,2 MİLYON

**İletişim kanalları ile sağlanan erişim**





WE  CIGNA

## Dijital Dönüşüm

# SEKTÖRDE FARK YARATAN DİJİTAL DÖNÜŞÜM DENEYİMİ

Müşterilerimizin dijital deneyimini geliştirme amacıyla ilerlediğimiz Cigna'nın dönüşüm yolculuğumuza 2022 yılında da devam ettik. Bu kapsamda dijital kanallara yeni projeler kazandırmak, mevcut projelerdeki deneyimimizi iyileştirmek ve konvansiyonel kanallarımızın da dijitalleştirilmesini sağlamak temel önceliklerimiz oldu.

Yapılan projelerden ilki; kurumsal web sitemiz aracılığıyla sunulan, satış süreci tamamen online olarak hızlı ve kolay bir şekilde tamamlanabilen ürünlerimizin arasına Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün de eklenmesi oldu. Oluşturulan bu dijitalleştirilmiş satın alma akışı ile müşterilerimiz hem kendileri hem de aileleri için, tamamen kağıtsız bir şekilde poliçe yaptırabiliyorlar. Aynı zamanda satış ekiplerimizin de mobil ve mekandan bağımsız olarak tüm ürünlerimizi satabilmesine olanak sağlayan Cigna Kolay platformumuza da bu ürünümüzü ekledik. Bu sayede satış ekiplerimizin kullanıcı dostu bir ara yüz üzerinden yeni ürünümüzü satabilmelerini, yarım bırakılan başvurularda müşterilerimizle anında iletişime geçerek onlara yardımcı olabilmelerini sağlamış olduk.

Bir diğer projemiz ise müşterilerimizin diledikleri her an sigorta ürünleri ve onlara bağlı hizmetlere ulaşabilmelerini sağladığımız Cigna Mobil uygulamasına sağlık sigortası branşına ek olarak ferdi kaza sigortası, hayat sigortası ve emeklilik branşlarını da eklememiz oldu. Bu çalışmamızla birlikte artık tüm sigortacılık branşlarımızda müşterilerimizin kullanıcı dostu bir ara yüz üzerinden sahip oldukları poliçenin detaylarını, teminat limit bilgilerini, birikimlerini, ödeme durumları ile provizyon ve tazminat durumlarını görüntüleyebilmelerini, emeklilik ürünleri için fon dağılım değişikliği, ödeme günü ve katkı payı değişikliği yapabilmelerini ve poliçeleri kapsamında olan ek hizmetlerinden faydalanabilmelerini sağlamış olduk.

2022 yılında gerçekleştirdiğimiz dijital projelerimizin yanı sıra Cigna'nın sigorta ürünlerine online veya uzaktan satış kanalları aracılığıyla sahip olmak isteyen kişiler için dijital pazarlama faaliyetlerimize devam ettik.

2023 yılında Cigna Mobil uygulaması ve kurumsal web sitesi yenileme projelerimiz ile müşterilerimizin faydasını ve kullanıcı deneyimini göz önünde bulundurarak geliştirmeler yaparken, dijital pazarlama faaliyetlerimiz ile de dijital kanalı bir kâr merkezi haline getirme çalışmalarımıza devam edeceğiz.

*Geçtiğimiz yıllarda sayısı giderek artan dijital dönüşüm projelerimize 2022 yılında da yenilerini eklemeye devam ettik.*

*Online Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzde poliçelerimiz dijital olarak kağıtsız bir şekilde düzenleniyor.*



## İş Geliştirme

2021 Temmuz ayında ayrı bir departman olarak yoluna devam etmeye başlayan İş Geliştirme ekibimiz, farklı sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerle yapılabilecek sigorta iş birlikleri ve dijital yeteneklerimizi kullanarak yeni iş ortaklıkları geliştirme yolunda çalışmalarına 2022 yılında da devam etti.

Orta ve uzun vadede rekabet avantajı elde edebilmek açısından öncelikle altyapı yatırımlarını yaparak tüm ürünlerimizin online kanallarda API'lar vasıtasıyla servis edilebilmesi için gerekli çalışmaları yürüttük. 2023 yılı içerisinde de ürün gamımızdaki tüm ürünlerin bu servisler aracılığıyla sunulabilmesini sağlayacağız. Paralelinde birçok sektörden lider şirketler ile toplantılar

düzenledik ve ihtiyaçları dinledik. Böylece hem değişen müşteri beklentilerini tespit ederek sigorta çözüm önerilerini şekillendirdik hem de bu şirketlerden bazıları ile iş ortaklığı anlaşmaları imzalayarak buradaki vizyonumuzu ortaya koyduk.

2023 yılında da yeni sermayedar yapısı ile adımımızı daha sık duyuracağımız iş ortaklıklarıyla sigortalılarımızın günlük hayatına dahil olmaya devam edecek, sigorta sektöründe teknolojik altyapısı ve müşteri odaklı çözümleriyle fark yaratacak projelere imza atacağız.

*2022'de Cigna'nın sigorta ürünlerine online veya uzaktan satış kanalları ile sahip olmak isteyen kişiler için dijital pazarlama faaliyetlerimize devam ettik.*

## Müşteri Analitiği, Müşteri Deneyimi ve Inovasyon

# “MÜKEMMEL CIGNA DENEYİMİ” İLE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER

Müşterilerimize “Mükemmel Cigna Deneyimi” ve yenilikçi çözümler sunma yolculuğumuz devam ediyor. Müşterilerimizi ve beklentilerini daha iyi anlamak adına “müşterinin sesi” çalışmalarımızın yanı sıra veriden iç görü üretmeye devam ediyor, makine öğrenmesi modelleriyle müşteri ihtiyaçlarını tahminliyoruz.

Cigna’da, müşteri odaklı dönüşümü, kapsamlı ve bütünsel bir bakışla ele alırken, “En çok tavsiye edilen sigorta şirketi” olabilmek adına 2022 yılında da müşteri deneyimi ve inovasyon odaklı faaliyetlerimizi sürdürdük. Çalışmalarımız sonucunda Müşteri Tavsiye Skorumuz (NPS) bir önceki yıla göre 10 puan artırmış olduk. Cigna Global NPS çalışmasına katılan ülkeler arasında ise en yüksek NPS skorlarından birine ulaştık.

### Müşterilerimizin deneyimini düzenli olarak ölçümlüyoruz.

Müşteri iç görülerini ve müşterilerimizin Cigna deneyimini daha iyi anlamak adına başta Müşteri Tavsiye Skoru (NPS) olmak üzere anket, araştırma ve analizlerimize yıl boyunca devam ettik. Farklı temas noktaları ve müşteri yolculuklarını kapsayan çalışmalarımız ile düzenli ölçümler yaparak gelişim alanlarımızı belirledik ve tespitlerimizden yola çıkarak deneyim iyileştirmelerini gerçekleştirdik.

### “insan odaklı” tasarımlar ile zahmetsiz deneyim yaşatmayı hedefliyoruz.

Cigna deneyiminin zahmetsiz, pratik ve müşteri beklentilerini aşacak düzeyde olması için müşteri yolculuğu haritası çalışmalarımızı sürdürdük. Buna ek olarak, “CX Diary: Müşteri Deneyimi Platformu” adıyla hayata geçirdiğimiz uygulamamız üzerinden, Cignalılar müşteri deneyimini iyileştirici önerilerini pratik bir şekilde paylaşıp yeniliklerin hızla hayata geçirilmesine destek oldular.

Müşterilerimizin en iyi deneyimi yaşamaları için en yoğun çabayı sarf eden Çözüm Merkezi Temsilcilerimizin unvanlarını “Müşteri Deneyimi Temsilcisi” olarak yeniledik. Müşterimize dokunan her akış ve iletişimin net ve anlaşılır olduğundan emin olmak için tüm müşteri iletişimi süreçlerinde müşteri odaklı dil kullanımına odaklandık.

Telafi aksiyonlarımız ile müşteri şikâyetlerini hassasiyetle ele aldık. Tüm odaklı aksiyonlar sonucu şikâyetvar puanımızda 2021 sonuna kıyasla 1 puanlık bir artış sağladık.

### Müşterilerimizin sesini her seviyede karar alma akışlarına dahil ediyoruz.

Aksiyonlarımızı en üst seviyede takip etmek amacıyla yönetim modelimizin önemli bir parçası olan, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarımızın liderliğinde düzenlediğimiz “Müşteri Deneyimi Komitesi”ni yıl boyunca düzenli aralıklarla organize ederek müşteri deneyimi aksiyonlarının takibini sağladık.

*“En çok tavsiye edilen sigorta şirketi” olabilmek adına 2022 yılında da müşteri deneyimi ve inovasyon odaklı faaliyetlerimizi sürdürdük.*

### **Yenilikçi fikir ve projeleri hayata geçiriyoruz.**

2022 yılında müşteri deneyimi fonksiyonuna ek olarak İnovasyon Yönetimi sorumluluğunu da üstlenerek, müşterilerimizin ihtiyacı olan farklı çözümleri hem kurum içinden hem de girişim ekosisteminde yer alan Insurtech sigorta girişimlerinden faydalanarak hayata geçirme çalışmalarımıza başladık.

Cignalıların yenilikçi ve yaratıcı fikirlerini paylaşabildikleri "Cin Fikir" platformumuza yıl boyunca iletilen 210 "Cin Fikir"i değerlendirdik, hayata geçen fikirleri ödüllendirdik. Müşteri Deneyimi ve İnovasyon mikro e-öğrenme serilerini tüm Cignalıların erişimine sunduk.

### **Müşteri ve yenilikçilik odaklı kültürümüzü yaygınlaştırıyoruz.**

Müşteri odaklı kültürümüzü daha da ileriye taşımak adına iç iletişim kanallarımızdan düzenli olarak müşteri deneyimi ve inovasyon içerik paylaşımlarımızı sürdürdük. Yıl boyunca çalışanlarımızın sesini dinlediğimiz etkinliklerle Cignalıların nabzını tuttuk ve "müşterinin sesi" çalışmalarımızı "çalışanın sesi" çalışmalarımız ile destekledik.

Cigna'lılara özel; farklı sektör ve kurumlardan müşteri deneyimi profesyonellerini ağırladığımız beş farklı "CX Live" buluşmamız, müşteri deneyimi alanındaki en iyi uygulamalar konusunda ilham kaynağımız oldu.

### **Müşteriyi odağımıza alırken aksiyonlarımızı analitik içgörülerle destekliyoruz.**

Ham verinin iç görüye dönüştüğü analitik projelerimiz ile pazarlama faaliyetlerini makine öğrenmesi algoritmaları kullanarak zenginleştirmeye devam ettik. Odağımızda müşteriyi tutarak, müşterilerimizi daha iyi tanımlayıp özelleştirilmiş ürün ve hizmetler sunmamızın önünü açacak yeni analitik boyutlar oluşturduk. Bu boyutları Cigna'nın müşterileri ile birlikte büyüyeceği, sadakati temel alan ve karşılıklı değer yaratma vizyonunu destekleyecek yapı taşları olarak tasarladık.

### **Satış faaliyetlerini destekleyecek modeller geliştiriyoruz.**

Müşteri ihtiyaçlarını anlamamıza yardımcı olmak amacıyla Analitik Model Fabrikası'nı hayata geçirdik. Müşteri yaşam döngüsünü

gözeterek doğru müşteriyi doğru ürün ile buluştururken, pazarlama faaliyetlerine konu müşteri verimizi daha iyi optimize etmeyi başardık.

Müşterilerimizi ihtiyaçlarına yönelik olarak ürün portföyümüzdeki doğru ürün ile eşleştirirken, ürün kârlılığı ve Kurum stratejilerini gözeterek, pazarlama aksiyonlarımızın optimizasyonunu sağladığımız "Next Best Offer" (En İyi Teklif) kurgumuzu 2022 yılında hayata geçirdik. 2023 yılında da Analitik Model Fabrikası ve müşteri odaklı analitik yaklaşımımız ile satış kanallarımızdaki üretimi desteklemeye ve müşteri odaklı iletişime hep beraber yön vermeye devam edeceğiz.

### **Farklı segmentasyon yaklaşımlarımızla müşterilerimizi tanıyoruz.**

Müşterilerimizi daha yakından tanımak ve pazarlama faaliyetlerimizi planlamak için, müşterilerimizi farklı boyutlarda analiz edip benzeşim kümelerine ayırdığımız segmentasyon modelleri kurduk. Kurduğumuz farklı segmentasyon modellerimizi, müşterilerimizi daha iyi tanımak ve anlamak için kullanmanın yanı sıra pazarlama faaliyetlerimizin odağı haline getirip, müşteri yaşam döngüsündeki iletişimlerde derinleşeceğiz.

### **Müşterilerimize bütünlük iletişim ve deneyim sunacağız.**

Makine öğrenmesi modelleri ve segmentasyon çalışmaları dışında satış ve pazarlama faaliyetlerini destekleyecek altyapı geliştirmelerini de hayata geçirmeye devam ediyoruz. Yeni nesil analitik çözümler ile 360 derece müşterilerimizi tanıdığımız, çok kanallı müşteri iletişim platformu yaklaşımı ile bütünlük iletişim ve deneyim sunmayı hedeflediğimiz 2023 yılında da müşterilerimizi yine kendileri için tasarladığımız en uygun ürün ve hizmetlerle bir araya getireceğiz.

### **Sağlık portföyümüzdeki büyümeyi desteklemeye devam edeceğiz.**

Büyük veri altyapılarındaki gelişmeler ile sağlık portföyümüzdeki büyümeyi desteklemeye devam edeceğiz. Büyüyen sağlık portföyümüzdeki müşteri ihtiyaçlarını tespit etmek ve ihtiyaçları karşılayacak çözümleri hayata geçirmek odağıyla hareket edeceğiz.



## Müşteri Odaklı Hizmetler

# GERİBİLDİRİMLER IŞIĞINDA DOĞRU VE HIZLI HİZMET

### Çağrı Merkezi

2022 yılında müşterilerimizin geri bildirimlerini dikkate alarak, 0850 222 0 860 numaralı Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik IVR sisteminde (Interactive Voice Response-Etkileşimli Sesli Yanıt) sağlık sigortamız için anonslarımızı düzenleyip eklemelerimizi gerçekleştirdik. Bu sayede müşterilerimizin sağlık sigortası kapsamında çağrı trafiğini doğru yönetmek ve en hızlı şekilde karşılamak üzerine eklenen anonslar üzerinden, iyileştirme ve geliştirmelerimizi gerçekleştirerek hızlı ve doğru müşteri memnuniyeti sağladık.

Bunun yanı sıra Hayat Boyu Birlikte söylemimiz doğrultusunda 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler kapsamında uyguladığımız Çağrı Merkezi Müşteri Tavsiye Skoru (NPS) anketinde çalışmalarımız devam etti, 2021 yılında %83 ile kapattığımız NPS skorumuzu %87'ye taşıdık.

Aynı zamanda Çağrı Merkezi ekibindeki müşteri temsilcilerimiz, uygun oldukları zamanlarda seçili operasyon ekiplerine destek vererek hem verimliliği artırdı hem de farklı bir ekibin işleyişini yakından gözlemleme ve deneyimleme fırsatı yakaladı.

404.232 adet gelen çağrı sayısına ulaşılmış olup ulaşan müşteri taleplerini gerçekleştirdik. Yüksek gelir segmenti hattımızda geçen yılın iki katından fazla çağrı ulaşılmış olup bu yıl 34.430 çağrı karşıladık ve 146.333 adet dış arama yaptık. Çağrı Merkezi üzerinden iletilen hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalı ve katılımcılarımızın tüm zeyil taleplerini karşıladık. Şirketimiz ürün ve hizmetleriyle ilgili iletilen şikâyetlerin en kısa sürede çözüme kavuşturup müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için aktif rol oynadık. Şirketimizdeki diğer iş birimlerinin zaman zaman oluşan ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetlerini yerine getirdik.

Müşterilerimize her an dinamik ve enerjik şekilde iletişim kurmak, kusursuz bir müşteri deneyimi sunmak konusunda enerjimizle fark yaratmak ve Cigna'nın sesini her zaman başarıyla yansıtmak için unvanlarımıza "Çağrı Merkezi Müşteri Deneyimi" başlığını ekledik. Cigna'nın müşterilere uzanan köprüsü, çağrı merkezi müşteri deneyiminde de fark yaratarak talepleri en hızlı şekilde karşılamaya ve en doğru şekilde hizmet vermeye devam edecektir.

*Hayat Boyu Birlikte söylemimiz doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerde uyguladığımız Çağrı Merkezi NPS anketinde çalışmalarımız devam etti, NPS skorumuzu %87'ye taşıdık.*



### **Müşteri Hizmetleri**

Müşteri Çözüm Merkezi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine veya ilgili kuruma iletilmesi işlemlerini gerçekleştirdik.

Müşteri ve müşteri adaylarımızın memnuniyetini sağlayabilmek adına Birimizce incelemesi yapılan tüm şikâyetleri, müşteri memnuniyetini birincil öncelik olarak değerlendirmeye ve bu şekilde sonuçlandırmaya devam ettik.

2022 yılı içerisinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Şikâyet Başvuru ve Takip Sistemi (E-Şikâyet) aracılığıyla gelen başvuruların artmasına karşılık, müşterilerimize ilettiğimiz cevap yazılarımızı sadeleştirerek, robotik süreçlere devrettik. Bu geliştirme ile yasal süre aşımı olmadan en hızlı ve mevzuata uygun şekilde tüm talep ve şikâyetleri karşıladık.

Şikâyetvar.com üzerinden Şirketimize ulaşan şikâyetler için akışlarımızı revize ettik. Müşteri Deneyim Temsilcilerimize şikâyet ulaşır ulaşmaz müşterilerimizi arayarak tüm şikâyetlerini dinledik ve empatik bir iletişim kurduk. Müşteri Deneyim Ofisi ekibi ile beraber telafi gönderimlerine başladık böylelikle 2021 yılındaki 1,9 olan puanımızı 2022 yılında 2,9 puana çıkardık.

## Müşteri Odaklı Hizmetler

# EN ÜST SEVİYEDE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ



### **Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri**

Operasyon Birimimizde 2022 yılında Bireysel Emeklilik, Hayat, Sağlık, Tazminat ekipleri olarak toplamda 491.068 adet işlem gerçekleştirdik. Bu işlemleri yaparken operasyon verimliliği ve yeniliğe değer bakış açımızı süreçlerimizin kalbine koyarak, manuel bazı akışlarımızı robotik proseslere taşıdık. 2022 yılında Tazminat ekibimizin 3.000'e kadar olan taleplerin otomatik onaylaması, HAYMER gönderimleri, Hayat ekibimizin ise kapalı gruplara giriş ve çıkış işlemleri, sertifika iptal işlemleri, manuel SMS gönderimleri akışlarını robotta tamamlamaya başladık.

İş Birliğine Değer yaklaşımımızla satış ekiplerimizi dinleyerek, operasyon içerisinde saha koordinasyon birimini oluşturduk. Satış ekiplerimizden gelen acil işlerin önceliklendirilmesi, müşteri işlemlerinin hızlandırılması ile her zaman odağımızda olan müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı hedefledik.

Hayatlara dokunmaya devam ettik. 2022 yılında Tazminat ekibimiz tarafından 4.979 adet tazminat dosyası değerlendirildi. Bu değerlendirmeler sonucu toplam 89.585.520 TL tazminat ödemesi yaptık. Ayrıca suistimalle mücadele çerçevesinde de Şirketimize iletilen maluliyet tazminatları ferdi ürünlere ait maluliyet taleplerinde 6,1 milyon TL'lik haksız kazancın önüne geçildi.

**2022 yılında  
Tazminat  
ekibimiz tarafından  
4.979 adet  
tazminat dosyası  
değerlendirilerek  
89.585.520 TL  
tazminat ödemesi  
yapıldı.**



## Süreç ve Stratejik Program Yönetimi

# STRATEJİLERE UYGUN SÜREÇ YÖNETİMİ ANLAYIŞI

Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerimizin amaçlarını ve faaliyetlerinin bütünleştirilmesi, stratejilerin ve hedeflerin entegrasyonu amacıyla stratejik iş planlarının önceliklerinin belirlenmesi, izlenmesi ve analiz edilmesinin sağlanması faaliyetleri ile yolculuğumuza devam ettik.

Süreç ve Stratejik Program Yönetimi faaliyetleri kapsamında, 2022 yılında Şirket stratejileri ile uyumlu uygulamalarımızın gelişmesine yönelik birçok çalışma yürüttük.

Altı Sigma metodolojisi ile Süreç Mükemmelliği Mühendisliği (BPR) çerçevesinde süreçlerimizi iyileştirmek adına; yönetim kurallarını, iş süreçlerini ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışmalarını Kalite Yönetim Standardı gözeterek gerçekleştirdik.

Sağlık branşına yönelik program yönetiminin sağlanması, kurumsal hafızanın aktarılması, yeni süreçlerin tasarlanması, sistem geliştirme isteklerinin oluşturulması ve geliştirme ile paralel süreç haritalarının uçtan uca hazırlanarak uygulama dokümanlarının bilgi kütüphanesinde yayımlanması faaliyetlerini yürüttük.

Süreç iyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında RPA-Robot Süreç Otomasyonu (Robotic Process Automation) çalışmasına başlayarak, operasyonel uygulamaların sistemsel geliştirilmesi yerine RPA kullanılarak operasyonel kazanım sağladık.

Diğer faaliyetlerimiz kapsamında;

- GRC dokümanları gözden geçirme çalışmaları kapsamında yönetim kuralları, iş süreçleri ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışması, kalite yönetim standardı gözetilerek gerçekleştirilmesi,
- Bilgi kütüphanesinin güncelliğinin sağlanması,
- Tüm paydaşlarla birlikte süreç anahtar göstergelerin belirlenmesi ve takibi,
- Mevcut durum/hedef yapı analizlerinin yapılması,
- Süreç ölçümlenmesi sonucunda gereken aksiyonların alınması ve gerekli taleplerin yapılmasının sağlanması,
- Süreçlerin stratejiye uygun olarak iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Belirlenen projelerin süreç tasarımlarının yapılması,
- Bulgulara ilişkin aksiyonların takip edilerek Şirket içi ilgili taraflarla gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Şirket uygulama sistem yetkilendirmesinin kontrolü faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerinin amaçlarını ve faaliyetlerini bütünleştirmek,
- Stratejilerin, amaçların ve hedeflerin entegrasyonu, risk yönetimi ve stratejik iş planlama önceliklerinin sağlanması faaliyetlerini yürüttük.

*Süreç ve Stratejik Program Yönetimi faaliyetleri kapsamında, 2022 yılında Şirket stratejileri ile uyumlu uygulamalarımızın gelişmesine yönelik çalışmalar yürüttük.*

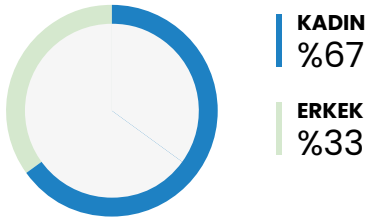
## İnsan ve Kültür Uygulamaları

# KADIN İSTİHDAMINA YÜKSEK ÖNEM

## ÇALIŞAN PROFİLİ VE EĞİTİM FAALİYETLERİ

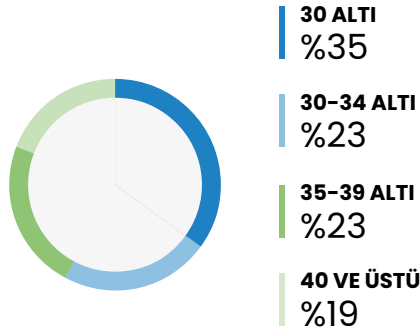
### Cinsiyet Dağılımı

31.12.2022 tarihli çalışan demografik verilerine baktığımızda, Şirketimizin çoğunluğunun kadın çalışan olmasıyla Şirketimizin kadın istihdamına verdiği önemin altını bir kez daha çizdik.



### Yaş Dağılımı

Çalışanlarımızın yaş ortalaması 33'tür. Genç ve dinamik bir yapıya sahibiz.

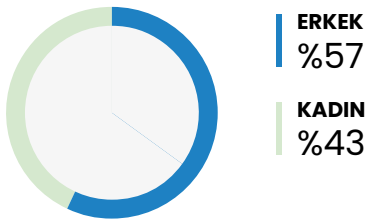


Çalışanlarımızın yaş ortalaması 33'tür.

# 647

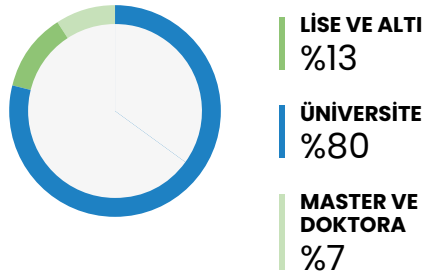
Toplam çalışan sayısı

### Üst Yönetim

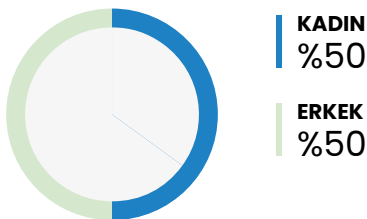


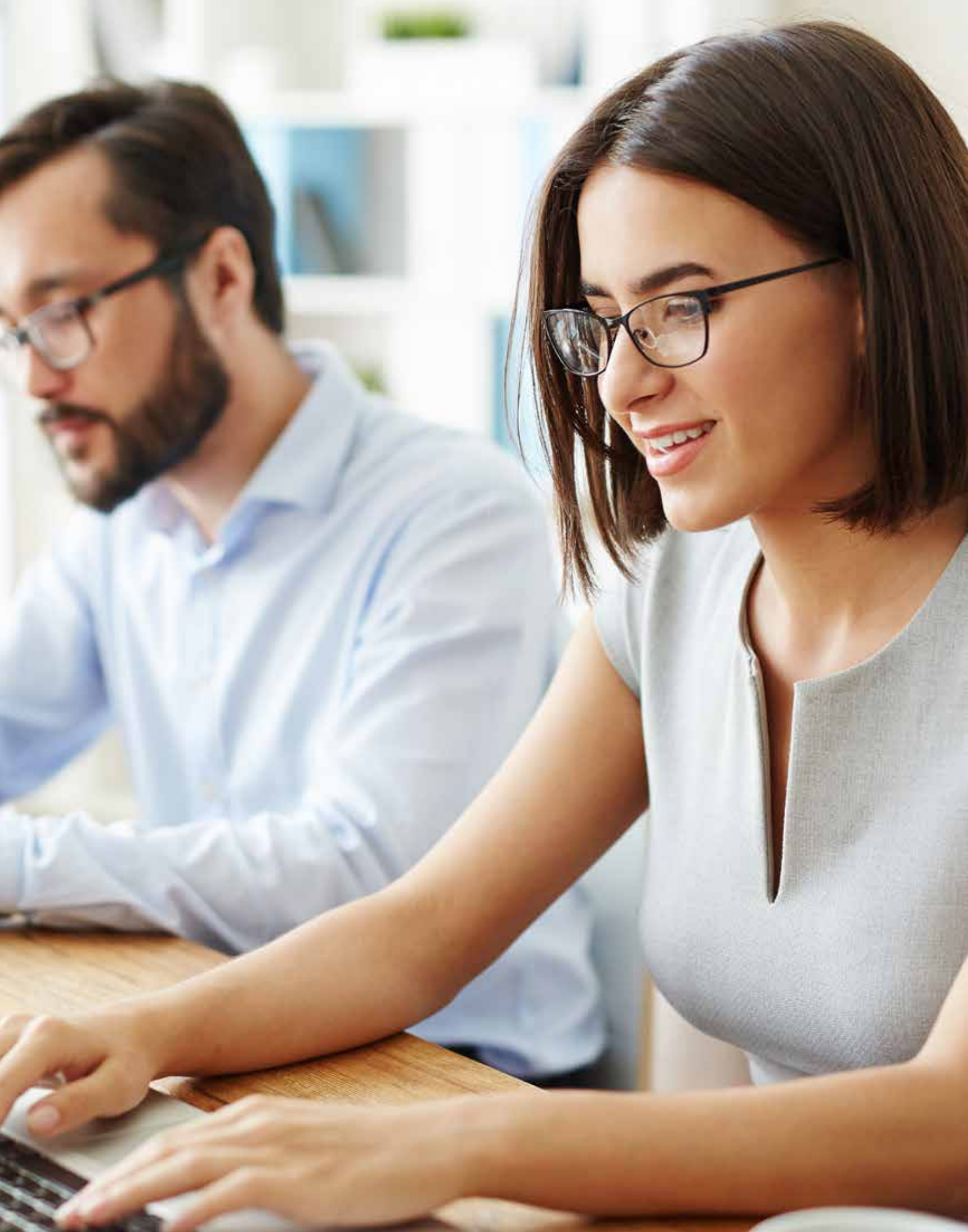
### Eğitim Durumu Analizi

Hem Şirket faaliyet konusuna göre hem de kendi iş uzmanlığına göre gerekli öğrenime sahip, eğitim seviyesi yüksek, kalifiye çalışanlarımız bulunmaktadır.



### Üst ve Orta Kademe Yönetim





## İnsan ve Kültür Uygulamaları

# HİSLERE DOKUNAN, AZİMLİ, TUTKULU VE YENİLİKÇİ ÇALIŞANLAR

### İNSAN VE KÜLTÜR UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

#### Yeteneği Kazanma

İnsan ve Kültür İş Ortaklığı, Cigna değerleri ve hedefleri ile uyumlu adayları şirkete çekebilecek stratejileri üretmekten, aday ve çalışan deneyimini geliştirmekten sorumludur.

İşe alım yolculuğunda doğru kaynağın bulunması için şube satış, şube koçluk, tele satış, direkt satış ve genel müdürlük birimleri ayrı ayrı ele alınmakta, işe alım uygulamaları her birine uygun olarak ayrılmaktadır. Bu yaklaşımla yürütülen işe alım süreçlerimizle 2022 yılında kadrolu olmak üzere toplam 254 kişi Cigna ailesine katıldı. Genç yetenek işe alımında 39 gencimize Cigna'da staj yapma fırsatı sunduk. 2022 yılında Cigna MT<sup>2</sup> Genç Yetenek Programı kapsamında 10 yeni mezun yeteneğimiz Cigna'da kariyerlerine başlama fırsatı buldu. 2022 yılında hem şirket dışı hem de şirket içi yetenekleri kazanmaya ve onların deneyimlerini artırmaya yönelik çalışmalar ile aday ve çalışan deneyimini artırmaya yönelik faaliyetleri odak noktası haline getirdik.

#### Yeteneği Elde Tutma ve Kariyer Gelişimi

Cigna'da, sadece işlere değil hislere de dokunan, azimli, tutkulu ve yenilikçi çalışanlara sahip olabilme bakış açısıyla yetenek yönetimi ve kariyer gelişimi süreçleri etkin olarak yürütülmektedir.

Çalışanlarımızın kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini yetiştirmeleri gereken alanları daha net görebilmelerini sağlamak amacıyla, geçmiş yıllarda olduğu gibi 2022 yılında da tüm çalışanlarımız ile Bireysel Gelişim ve Kariyer Planlama sürecimizi yürüttük. Görüşmelerin sonucunda her bir çalışan için gelişim planları oluşturularak; hedefler, ihtiyaçlar ve aksiyon planları belirlenmekte ve üç ayda bir yapılan takip görüşmelerinde aksiyon planlarının takibi yapılmaktadır.

Organizasyonu geleceğe hazırlamak hedefiyle, yetenek yönetimi süreci objektif kriterlerle yürütülmekte ve yapılandırılmış kritik roller için yedekleme planları belirlenmektedir.

#### Performans Yönetimi

Performansın ayrıştırılması ve adil performans ödüllendirmesi bakış açısıyla "Gelişim için Bir Araya Gelin" performans yönetimi sürecini etkin olarak yürütmeye devam ettik.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi, yıl içinde ara dönem değerlendirme görüşmeleri organize ederek geri bildirim öneminin altını çizdik ve çalışan-yönetici iletişimimizi destekledik.

Performans yönetimi sürecimizin amacını, işleyişini, genel bakış açısını tüm çalışanlarımızla paylaşabilmek adına yürüttüğümüz İnsan ve Kültür Açık Kapı Toplantıları'yla, süreç hakkında görüş almak isteyen ya da aramıza yeni katılan tüm çalışanlarımıza birebir destek sağladık.

*İşe alım yolculuğunda şube satış, şube koçluk, tele satış, direkt satış ve genel müdürlük birimleri ayrı ayrı ele alınmaktadır.*

# 254

**Cigna ailesine katılan çalışan sayısı**

### **Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Uygulamaları**

“İnsana Değer” ilkesini, İnsan ve Kültür ekibi olarak attığımız her adımda odağımıza alıyoruz. Buna bağlı olarak, her çalışanın gelişim aşamasında yanında olmak, ihtiyaç duyduğu araçları sağlamak en büyük önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu perspektif kapsamında 2022 yılında, çalışanlarımızın terfi veya atama süreçlerinde yeni görev ve sorumluluklara hazır olma durumlarını tespit etmek; yönetsel rollere geçişte çalışanlarımızın güçlü ve gelişime açık alanlarını sağlıklı şekilde belirlememize imkân sağlamak; kurumun gelecekte, özellikle kritik rollerde ihtiyaç duyacağı potansiyeldeki çalışanlarını saptamasını sağlamak; çalışanlarımızın kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini yetiştirmeleri gereken alanları daha net görebilmelerini sağlamak; çalışanların gelişime açık yönleri için kişiye veya takıma özel kurgulanmış eğitim ve gelişim programlarını oluşturma fırsatı sunmak amacıyla değerlendirme ve gelişim merkezi süreçlerimizi uyguladık.



## Eğitim Faaliyetleri

# CIGNA, ÇALIŞANLARIN KARIYER YOLCULUĞUNDA HEP YANINDA

İnsana yatırımın önemine inandığımız Cigna'da, ana felsefemiz gelişimin devam eden bir yolculuk olmasıdır. İnsan ve Kültür birimi olarak en önemli önceliklerimiz; Şirketimizin vizyon, misyon ve değerlerini benimseyen insan kaynağımızı elimizde tutmak, çalışma arkadaşlarımızın mevcut rollerinde başarılı olmaları için gelişimlerine katkı sağlamak, gelecekteki rollerine hazırlamak üzere eğitim ve gelişim olanakları yaratmaktır.

Cigna'daki eğitim gelişim faaliyetleri hayatına artı katma vaadi ile "Artı Akademi Gelişim Programları" çatısı altında yürütülmektedir. Çalışanlarımız, bu sayede ihtiyaç duydukları her aşamada hem bireysel gelişimleri hem de görevlerinin gereklilikleri kapsamında hazırlanmış bireysel ve akademik programlara ulaşabiliyor.

Cigna'da çalışanlarımızın kariyer yolundaki gelişimleri için performanslarını ve ilerlemelerini önemsiyor, sürekli destek sağlamak üzere programlar tasarlamaya devam ediyoruz.

Hem Genel Merkez hem de satış kadroları bazında son derece detaylı ve yıllık olarak takip edilen gelişim planlarımız mevcuttur. Şirket genelinde düzenli olarak uygulanmakta olan programlar, gerçekten davranış değişikliğine yol açacak şekilde tasarlanıyor, aksiyonel öğrenme, rol oyunu, koçluk, yönetici mentorluğu, e-learning, sınıf içi eğitimler, proje çalışmaları gibi öğrenme süreçlerini devamlı kılacak araçlarla uzun süreli programlar olarak yapılandırılıyor.

Tüm programlar, İnsan ve Kültür ekibi içerisinde Öğrenme ve Gelişim Birimi ile satış ekiplerine yönelik olarak Satış Eğitim birimi tarafından iç eğitimler aracılığıyla koordine ediliyor.

**Stratejik Gelişim Başlıkları:** Liderlik programları, sağlık gelişim programları, yurt dışı eğitim programları gibi Şirket'in uzun vadeli yatırım stratejisine destek sağlayacak içeriklerden oluşuyor.

**Fonksiyonel Gelişim Başlıkları:** Satış akademileri, aktüerya akademisi, sertifikasyon programları, oryantasyon ve iş başı eğitim programları gibi, kurumun fonksiyonlarına özel ihtiyaçlarını desteklemek üzerine hazırlanan içeriklerden oluşuyor.

**Bireysel Gelişim Başlıkları:** İngilizce kursları, koçluk programları, katalog eğitimleri, mikro MBA gibi yetenekleri geliştirmek, bireye özel ihtiyaçlara bireysel çözümler sunmak üzere hazırlanan içeriklerden oluşuyor.

Gelişimin kesintisiz ve kariyer yollarında ilerlemenin en etkin aracı olduğunun bilincinden hareketle Cigna olarak, 2022 yılında da eğitim ve gelişim uygulamalarımızı kesintisiz sürdürdük. Pandeminin el verdiği ölçüde tıpkı çalışma düzenimiz gibi gelişim uygulamalarımızı da hibrit şekilde online ve sınıf içi yönettik.

*Cigna'daki eğitim gelişim faaliyetleri "Artı Akademi Gelişim Programları" çatısı altında yürütülmektedir.*

**10,9**  
Kişi başı eğitim günü

## İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız

# CIGNA DEĞERLERİYLE UYUMLU YÜKSEK PERFORMANS KÜLTÜRÜ

Cigna'da çalışanlarımıza önem verir, potansiyellerini fark etmeleri ve en iyisini başarmaları için onları destekler, değerlerimizle uyumlu yüksek performans kültürünü yaygınlaştırırız. Bu stratejiyi takip ederken gelişim odağı ve iş birliği becerisi yüksek, çevik organizasyon yapısına uyum sağlayabilen, ortak kurum kültürünü benimsemeye açık ekipler yaratmak yapı taşlarımızı oluşturur. Bu odağı ve "Hayat Boyu Birlikte" söylemimizi güçlendiren vizyon ve misyonumuzla Şirketimizin stratejisi çerçevesinde; çalışanlarımızın ihtiyaçlarını daha hızlı, efektif, aynı zamanda Cigna yapı ve kültürüne özgü şekillendirilmiş çözümlerle karşılayabilmek adına İnsan ve Kültür anlayışımızla çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda stratejimizi çalışanlarımıza benimsetmede kullandığımız en etkili iç iletişim araçlarından biri de "Wellbeing/İyi Yaşam" uygulamalarımız olmaya devam etti. Yaşam kalitesini desteklemek adına yapılan tüm uygulamalarımızı İnsan ve Kültür çatısı altında; Sosyal, Entelektüel, Fiziksel, Duygusal ve Finansal İyi Yaşam olmak üzere beş ana ekseninde yürütüyor ve çeşitli uygulamaları servis ederek memnuniyeti takip ediyoruz.

Önceki yıllarda başlayan ve son dönemde sanal ortamlara da taşıdığımız İyi Yaşam uygulamalarımıza, bu sene de mevcut programlarımızı zenginleştirerek devam ettik. Tüm uygulamalarımızın temelinde yer alan amaç birliği, insan odaklılık, yenilikçilik, iş birliği, güven ve gelecek olarak sıraladığımız altı değerimiz bize rehberlik ediyor, çalışan geri bildirimleri ile her zaman en iyiye ulaşmak için tüm çalışmalarımıza yön veriyoruz.

"Hem ruhsal hem fiziksel sağlığımız bizim için önemli" diyerek, tüm Cigna ülkelerinde düzenlenen sağlıklı yaşam aktivitesi "Global Wellness Challenge" yarışmasına bu yıl katılım sağlayan çalışanlarımızla birlikte Cigna ülkeleri arasında üst üste ikinci yıl birinciliğe ulaşarak iyilik için hareket ettik. Aktivitelerle geçireceğimiz kazandığımız puanlarla Kocamustafapaşa Sevgi Evlerindeki 160 çocuğun yaz spor okuluna gitmesini sağladık. Şirket çalışanlarımızın kurduğu gezi, müzik, sinema, sosyal sorumluluk, spor ve yemek kulüplerimiz ile çalışanların liderliğinde organizasyonlara rehberlik ettik.

İyi yaşam uygulamalarımız, Stevie Awards'ta COVID-19 dönemi sürecinde "En Değerli İnsan Kaynakları Uygulamaları" kategorisinde Bronz ödüle layık görüldü. Uygulamalarımızın uluslararası platformlarda ödüle layık görülmesi, kaliteden ödün vermeden tüm çalışanlarımızı desteklemeye var gücümüzle devam etme konusunda bizleri teşvik ediyor. Ayrıca aylık bazlı takip edilen değerlendirme anketleri, çalışanlarla ve Üst Yönetim'le paylaşılarak projelerimizin verimi ve katma değeri sürekli olarak ölçülüyor.

*Önceki yıllarda başlayan ve son dönemde sanal ortamlara da taşıdığımız İyi Yaşam uygulamalarımıza, bu sene de mevcut programlarımızı zenginleştirerek devam ettik.*

İç İletişim, Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız

# İLETİŞİMİN KESİNTİSİZ YÜRÜTÜLMESİ ADINA HEP BİR ARADA

İletişimin kesintisiz yürütülmesi adına çalışanlarla bir arada olmak için çeşitli organizasyonlar yapıldı. Cigna'da Hep İyi Hour, Roadshow buluşmaları, Townhall bilgilendirme toplantıları, CEO ile Senede Bir Gün (Küçük Bir Adım) Buluşmaları gibi çok sayıda çalışan/yönetici buluşması organize edildi. 2022 yılını Cigna için özel kılan bir diğer uygulama ise 15. yılımızı kutladığımız büyük Vizyon toplantısıydı. Daha çok 15'in Kutlu Olsun temasıyla bir araya geldiğimiz Cigna'lılar ile başardıklarımızı ve gelecekteki hedeflerimizi konuştuk, biz olmanın tadını çıkarttık.

Çalışan Bağlılığı Anketi uygulamasını yapmaya devam ettik. Her yıl performans sistemi, takdir ve ödüllendirme, liderlik, bağlılık ve eğitim faaliyetleri konularında hazırlanan anketi, tüm çalışanlarla paylaşarak geri bildirimleri alıyoruz. Anket sonuçları doğrultusunda, odak grup çalışmaları ile aksiyonları oluşturarak uygulamalarımızı sürdürüyoruz.

## Takdir ve Ödüllendirme

Şirket değerlerinin ve kurum kültürünün özümsemesi için pozitif etki yaratan ödüllendirme ve takdir sistemi, çalışanların kendilerini değerli hissettikleri ve mutlu oldukları bir çalışma ortamı oluşturmasında da şirketler tarafından kullanılan etkin bir araçtır. Bu kapsamda Cigna olarak çalışanlarımızın hem yıl boyunca rekorlara imza atan satış performanslarını, hem yeniliklere ve gelişime öncü olan projelerini hem de şirketimize çalışmaları ile değer kattığı uzun yıllarının ödüllendirildiği hem yurt içi hem yurt dışı ödüllendirme süreçleri ile 2022 yılında da birçok çalışmamız ödül ve takdire layık görüldü.

*İyi yaşam uygulamalarımız, Stevie Awards'ta COVID-19 dönemi sürecinde "En Değerli İnsan Kaynakları Uygulamaları" kategorisinde Bronz ödüle layık görüldü.*





## Diğer Uygulamalarımız

# ÇALIŞANLARLA BİRLİKTE İNŞA EDİLEN KURUM KÜLTÜRÜ

### Kültür ve Değerler Uygulaması

Çalışanlarla birlikte inşa ettiğimiz kurum kültürümüzde beş değerimizi; yürüttüğümüz tüm uygulamalarımızın pusulası olarak görüyoruz. Sürdürülebilirlik alanında yürüttüğümüz çalışmalar kapsamında güzel toplum, güzel çevre ve güzel yaşam odağımızla geleceğimize verdiğimiz değeri de kurum kültürümüze dahil ettik. Ortak katkı ile inşa ettiğimiz değerlerimizi yaşatmak üzere tüm birimlerimizi temsil eden "Değer Öncülerimiz", yönetim ekiplerimizle iyi örnekleri artırmak ve gelişmesi gereken alanları iyileştirmek için aksiyon planlarını düzenli olarak paylaşıyor. Kısa, orta ve uzun vadede hayata geçen projelerde tüm uygulamalarımız değerlerimizle harmanlanıyor.

6 Değer 1 Bülten çalışan dergimizde değerlerimiz çatısı altında iyi örneklerimizi ve tamamlanan projelerimizi paylaşıyor, aksiyon planlarımızı yönetim ekiplerimizin liderliğinde hayata geçiriyoruz. "Çalışılmak istenen kurum" algısını artırmak üzere çıktığımız bu yolda İnsana Değer, Amaca Değer, İş Birliğine Değer, Yeniliğe Değer, Güvene Değer ve Geleceğe Değer olarak belirlediğimiz altı değerimizin rehberliğinde emin adımlarla ilerliyoruz.

### Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

"Cigna Seninle" çalışan kulübümüzün faaliyetleri kapsamında odağımıza aldığımız çocuklar için yürüttüğümüz çalışmalarımızda 2021 yılının başında başlattığımız "İyiliğini Bulaştır" kampanyası ile sosyal faydaya yönelik pek çok sorumluluk projesini üstlendik. Ekiplerimiz, iyilikte birbirleriyle yarış edercesine yürüttükleri projelerini tamamladıkça bir diğer ekibi iyilik yapmaya davet ettiler.

Tüm yıl boyunca Cigna Seninle diyerek sosyal sorumluluk çalışan kulübümüzün önderliğinde ihtiyaç sahibi çocuklara umut olmak için hep birlikte çalıştık ve yolculuğumuza durmadan devam ediyoruz.

6 Değer  
1 Bülten çalışan  
dergimizde iyi  
örneklerimizi  
ve projelerimizi  
paylaşıyor,  
aksiyon  
planlarımızı  
yönetim  
ekiplerimizin  
liderliğinde  
hayata  
geçiriyoruz.



## Sürdürülebilirlik ve Biz

# YARINLARA İYİ BİR GELECEK BIRAKMAK İÇİN ÇALIŞIYORUZ

Kültür çalışmalarımız kapsamında Şirket değerleri olarak benimsediğimiz 5 değerimize, 2022 yılı itibarıyla odağımıza aldığımız 6. değerimiz olarak Geleceğe Değer'i ekledik. Değer önermemizi ise aşağıdaki gibi konumladık:

Cigna'da GELECEĞE DEĞER Çünkü;

- Şirketimizin "Güzel Çevre, Güzel Toplum ve Güzel Yaşam" prensipleri sayesinde daha iyi bir dünyanın ve daha parlak bir geleceğin mümkün olduğuna içtenlikle inanırım.
- Ortak geleceğimize iz bırakacak sürdürülebilirlik çalışmalarıyla, içinde yaşadığımız toplulukların hayatlarında, dünyamızın gidişatında ve gelecek nesiller için de fark yaratmak adına somut adımlar atarım.
- Kurumsal sürdürülebilirlik bakış açısı ile yeteneğe verilen değer ne kadar içten olduğuna şahit olurum.
- Birlikte olmanın verdiği güçle hem kendimin hem de fikirlerimin önemsenmesi sorumluluk bilincimi artırır, kurum kültürümüzü geliştirmek adına fikir üretmekten gurur duyarım.
- Sürekli eğitim ve gelişim fırsatlarının yaratılması yaşam boyu öğrenmemi destekler.

## LİDERLİK HİKAYEMİZ

### GELECEĞE DEĞER

Yarınları iyi bir gelecek bırakmak adına dünyamızı önemserim, çevresel sürdürülebilirlik için üzerime düşeni yaparım. İçinde bulunduğumuz toplumu sosyal ve ekonomik açıdan güçlendirmek için somut adımlar atarım. Ben; güzel çevre, güzel toplum ve güzel yaşam için fark yaratmanın elçisiyim.

3 ana odakta topladığımız Güzel Yaşam, Güzel Çevre ve Güzel Toplum başlıklarıyla Şirket içi uygulamalarımızı ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri güncelliyor yenilerini bu kapsamda tasarlıyoruz.

### Güzel Yaşam:

- **İyihisset.com web sitemiz:** İyihisset.com, "Ne olsa kendinizi daha iyi hissedersiniz?" sorusuna fiziksel, bedensel, ruhsal ve finansal açılardan cevap veren, hayatınıza fayda katan eğlenceli bir portaldır. İyihisset.com, kimi zaman arkadaşlarınızla olan konuşmalarınızda olduğu gibi samimi ve yüzünüzü güldürecek "hayatın içinden" içeriklerle, kimi zaman sağlıktan spora, astrolojiden bütçe önerilerine, kariyerden aile hayatına uygulanabilir bilgilerle yaşam kalitenizi yükseltmeyi amaçlar.

*Kültür çalışmalarımız kapsamında Şirket değerleri olarak benimsediğimiz 5 değerimize, 2022 yılı itibarıyla 6. değerimiz olarak Geleceğe Değer'i ekledik.*



Cigna'nın mutlu olmak, iyi hissetmek veya parlak bir gelecek kurmak sadece filmlerde yaşanmaz ve büyük paralara mâl olmaz, anlayışıyla yola çıkarak, "yaşamı iyileştirmek" misyonu doğrultusunda hayata geçirdiği İyihisset.com, bugününüzü en iyi şekilde yaşarken, yarınlarınız için en akıllıca birikimleri yapmanızı sağlayacak, Stevie Awards'tan "En İyi Blog" ödülünü almış olan sözde değil gerçekten "iyi" bir proje.

- **Cigna Spor Kulübü:** Çalışanların sportif faaliyetlerde bir araya geldiği ve turnuva katılımlarının desteklendiği kulübümüz olarak çalışmalarını yürütür. Bu kapsamda;
  - **Global Wellness Challenge:** Cigna'nın global olarak sağlıklı yaşam stratejisinin ve sağlıklı yaşam programlarının bir parçası olan "Global Wellness Challenge"ta 82 katılımcımız ile Türkiye olarak 2. kez şampiyon olduk. Cigna çalışanları ve yakınlarının da katıldığı Global Wellness Challenge kapsamında; spor aktiviteleri, yoga, nefes terapisi, sosyalleşme gibi iyi hissetmeye yönelik aktivitelerde geçirdiğimiz dakikaları toplayarak, dakikaların karşılığında elde ettiğimiz puanlarla sosyal sorumluluk projelerine katkı sağlıyoruz. Cigna Türkiye olarak geçen yılın ardından tekrar birinciliği kazanarak Kocamustafapaşa Sevgi Evleri'ndeki ihtiyaç sahibi çocukların yaz ayları boyunca spor okullarına gitmelerini sağladık.

- **İstanbul Maratonu:** 44. NKolay İstanbul Maratonu'nda İyilik için KAÇUV yararına koştuk. Cigna İyiliğe Değer Koşu Takımı olarak toplanan bağışlarla kanserli çocuklar için gıda, hijyen ve etkinlik setlerinden oluşan Umutlu Kutu"ların ulaşmasına destek olduk.
- **Sigorta sektörü spor turnuvalarına katılım:** Golden Business League Futbol Turnuvası'na katılım, RS Sigorta Ligi Futbol Turnuvası ve RS Sigorta Ligi Plaj Voleybolu Turnuvası'na katılım sağladık. Kadın sporcularımız Plaj Voleybolu Turnuvasında üçüncülük elde ederek bronz madalya ile döndüler.
- **Çalışan Destek Programı:** Yakın aile üyelerimiz dahil olmak üzere tüm Cignalılara pek çok konuda danışmanlık ve pratik bilgi alma imkanı sağlıyor.

Çalışan Destek Programı'ndan geniş bir yelpazede hem iş, hem de özel pek çok alanda faydalandık. Kapsam dahilindeki destek hizmetlerinden bazıları aşağıdaki gibidir:

- İlişkileri Geliştirme
- Ebeveynlik
- Çiftlere Destek
- Stres Yönetimi
- Yaşamda Karşılaşılan Değişimlerin Yönetimi
- Kariyer Başarısı Desteği
- Ölüm-Kayıp Acısıyla Başa Çıkma
- İş-Yönetici Baskısının Yönetimi
- Özgüven ve Özsaygı Geliştirme
- Finansal veya Hukuki İhtiyaçlar için Referans Sağlama
- Kişisel İlgi Alanlarını Geliştirme
- Sağlık Danışmanlığı

Güzel Yaşam,  
Güzel Çevre ve  
Güzel Toplum  
başlıklarıyla  
Şirket içi  
uygulamalarımızı  
ve müşterilerimize  
sunduğumuz  
hizmetleri  
güncelliyor,  
yenilerini bu  
kapsamda  
tasarlıyoruz.

## Sürdürülebilirlik ve Biz

# GELECEĞE İZ BIRAKACAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI

### Güzel Çevre:

- **Arıtma Su Kullanımı:** Palladium Tower Genel Merkez ofisimizde ve Centrum Plaza Tele Satış ofisimizde içme suyu kullanımı için arıtma sistemi kullanılmaktadır.
- **Fotoselli Aydınlatma:** Palladium Tower Genel Merkez ofisimizde ve Centrum Plaza Tele Satış ofisimizde genel kullanım alanlarında hareket sensörlü aydınlatmalar ile elektrik kullanımı kontrol altına alınmıştır.
- **Süreçlerin Kağıtsız Sürdürülmesi:** Dijitalleşme hedefimiz kapsamına da aldığımız, hem şirket içi hem de müşterilerimizle yürütülen süreçlerin dijital ortamda kağıt kullanmadan yürütülmelerinin hayata geçmesi için BT proje çalışmaları devam etmektedir.
- **Geri dönüşüm atık kutuları:** Palladium Tower Genel Merkez ofisimizde ve Centrum Plaza Tele Satış ofisimizde; Kağıt, plastik/ambalaj, cam, evsel ve pil atıklar için ayrıştırılmış atık kutuları kullanımına geçilmiş ve bilgilendirme posterleri ile farkındalık yaratılmıştır.

### Güzel Toplum:

- **Dernek Üyeliklerimiz:** Toplumsal cinsiyet eşitliğini, çeşitliliği destekleyen Yanındayız, Yönetim Kurulunda Kadın Derneği ve Kasider'e kurumsal üyeliklerimiz bulunmaktadır.
- **Taahhütler:**
  - **WEPS Platformu:** Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UN Women) ortaklığında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPS) imza attık.

### • Çalışan Sosyal Sorumluluk Kulübü – Cigna Seninle Projelerimiz:

- **Köy Okullarına Bilgisayar Sınıfı Kurulmasına Destek Olduk:** İyilik Bulaştır Challenge projesi ile Elektronik Atıkların Geri Dönüşümünü Destekleme Derneği ile Altyapı Destek Ekibimizin liderliğinde evlerimizde ve ofislerimizde kullanılmayan bütün elektronik atığı toplayarak, derneğin köy okullarında bilgisayar sınıflarını kurmasına destek olduk.
- **Otizm Vakfı ile İş Birliği:** Otizm Vakfı iş birliği ile Otizm Farkındalığı ayında Akdeniz Bölge temsilciliği ekibimiz, otizmliler çocukların eğitim fonu üzerinden bağış kampanyasını hayata geçirdiler.
- **Neşeli Çantalar Atölyesi:** Dünya Kanseri Günü'nde, kanser tedavisi gören miniklerin yüzünü güldürmek için yola çıktık, bu kez de bize minik Cigna'lılar destek oldu. Minik Cigna'lıların katılımı ile Gülmek İyileştirir Derneği'nin moderasyonunda Neşeli Çantalar'ı boyadık. Çantaların birer tanesi bizlere güzel bir hatıra olarak kalırken, ikinci çantalarımız Bezmialem Vakıf Üniversitesi hastanesinde tedavi gören çocuklara ve ailelerine ulaştırdık.
- **Kadınlar Gününü AÇEV Bağışıyla Kutladık:** 8 Mart Dünya Kadınlar Günü için bu kez de çocuklarımıza ve annelerine yardım elimizi uzattık ve AÇEV- Anne ve Çocuk Eğitim Vakfı'na tüm kadın çalışanlarımız adına bağış yaparak sertifikalarını ulaştırdık.

Palladium Tower Genel Merkez ofisimizde ve Centrum Plaza Tele Satış ofisimizde içme suyu için arıtma sistemini kullanıyoruz.



• **Acil İhtiyaç Vakfı ile Geleneksel Bahar Temizliği:** Acil İhtiyaç Vakfı aracılığı ile ihtiyaç sahibi ailelere kıyafet desteğinde bulunduk.

• **GETEM Sesli Kitap Projesi:** Pazarlama ekibimiz Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) ile iş birliği yaparak görme engelli bireylerin bilgi kaynaklarına erişimini desteklemek adına "iyi hissetme" temalı kitapları seslendirerek kütüphaneye bağışladı.

• **Cigna Day'de Medikal Destek Bağışı:** İyilik Bulaştır Challenge, Cigna'nın kuruluş yıl dönümü olan ve gönüllülük etkinlikleriyle kutladığımız Cigna Day ile birleşerek yaydığı iyiliği daha da büyüttü. BES operasyon ekibimiz liderliğinde SMA Vakfı iş birliği ile gerçekleşen projede gönüllülerimizin bağışlarını Cigna olarak iki katına çıkartarak çocukların tedavisinde kullanılan daha kapsamlı bir medikal malzeme paketini SMA ile mücadele eden çocuklara ulaştırdık.

• **Bir Dilek Tut Derneği ile Çocukların Hayallerini Gerçekleştirdik:** Aralık ayında Bir Dilek Tut Derneği ile yılbaşı hediyelerimize anlam kattık. Riskli hastalıklarla mücadele eden çocukların dileklerini gerçekleştirmek üzere hem fiziki hem de online çam ağaçlarımızı hediyelerimiz ve bağışlarımızla donattık. Dileklerini bize ileten çocukların hayallerine bir adım daha yaklaşmalarına destek olduk.

• **Yeni Yıl Hediyeleri ile hem Karbon Ayak izimizi azaltıp ağaç diktik hem Darüşşafaka bağışımız ile çocukların eğitim masraflarına destek olduk!** Şirket olarak yılbaşı hediyelerimizi Ege Orman Vakfı'ndan aldık ve güzel çevre odağımız altında ormanlık alanların artmasına katkı sağladık.

Ayrıca üst düzey yöneticilerimiz ve iş ortaklarımız için Darüşşafaka'ya yaptığımız bağış ile 10 öğrencinin 1 yıllık kitap ve kırtasiye masrafını karşıladık.

• **Doğum Günü Hediyelerimizi sürdürülebilir bir dünya için değiştirdik.**

Üst düzey yöneticilerimiz ve iş ortaklarımız için Darüşşafaka'ya yaptığımız bağış ile 10 öğrencinin 1 yıllık kitap ve kırtasiye masrafını karşıladık.

## Sürdürülebilirlik ve Biz

# TOPLUMU SOSYAL VE EKONOMİK AÇIDAN GÜÇLENDİREN PROJELER

## • Geleceğimiz Çocuklarımız için Etkin Ebeveynlik Programlarımız:

- **Mutluluk Elden Ele:** Çalışanların özellikle çocuklarına ait ve artık ihtiyaçları olmayan eşyaları, diğer çalışma arkadaşlarımızla paylaşabilecekleri, ihtiyacı olanların ise yaş gruplarına göre eşyaları temin edebileceği kurum içi bir zincir projesi olan Elden Ele'yi hayata geçirdik. Sürdürülebilirlik ilkelerinden yeniden kullanma ve tüketimi azaltmayı teşvik ettiğimiz bu uygulama ile ebeveyn çalışanlarımıza rahatlıkla dahil olabilecekleri bir sürdürülebilirlik alanı yarattık.
- **Annelere Koçluk:** Çalışan anneler için uyguladığımız özel İK politikalarıyla iş dünyasındaki yerlerini destekliyoruz. Yeni Anne Koçluk Programı ile doğum izninden yeni dönen anneler için koçluk desteği sağlıyoruz. İşe adaptasyonu kolaylaştırmak ve iş-özel yaşam dengesini korumak için annelere destek olmayı hedefleyen koçluk desteği profesyonel bir ebeveyn koçu tarafından veriliyor.
- **Parents Club:** Yeni anne-baba olmuş tüm çalışanlara en çok ihtiyaç duydukları konularda destek olmak için kurulan kulübümüz, deneyimli anne-babaların da desteğiyle büyüyor.

- Doğum sonrası oryantasyon desteği
- Deneyimli ebeveynlerin buluşabileceği WhatsApp grupları
- Ebeveyn-çocuk aktiviteleri
- Ebeveyn Hediye Çeki

Deneyimli anne ve babalarımızın desteğini alarak oluşturulan mentorluk programımızda Master Mom ve Master Dad olan çalışanlarımız 3 ay boyunca yeni anne baba olan çalışanlarımızın bu yepyeni hayatlarında bir yol gösterici oluyorlar.

## • Genç Yetenek Programları:

- **Genç Koçluk Akademisi:** Yönetici pozisyonunda olmayan genç yeteneklere verilen executive koçluk programıdır. Katılım sağlayan çalışanlar kendi gelişim ihtiyaçlarını belirleyerek bu doğrultuda bir program sağlıyor. Akredite koçlar tarafından verilen program ile çalışanlar 3 ay boyunca müzakereden iletişime, geri bildirim vermeden etkili konuşmaya kadar geniş bir yelpazede destek alıyor.
- **Micro MBA Programı:** Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile düzenlenen programın amacı geleceğin liderlerini yetiştirmek ve yetenekleri farklı donanımlarla besleyerek geliştirmektir. Programa farklı birimlerden katılan çalışanlar; İş Hayatında Stratejik Yöneticilik, Dijitalleşme, Uluslararası Finans, Big Data Analitiği ve Yöneticiliği gibi konularda yeni nesil yöneticilik eğitimleri alma şansını yakalıyorlar.
- **MT Programı:** Meet Today Make Tomorrow - MT eğitim programının amacı, genç yetenekleri iş hayatına hazırlamak ve marka bilinirliğimizi artırmak amacıyla kurgulanmış mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri ile desteklemektir.

Çalışan anneler için uyguladığımız özel İK politikalarıyla iş dünyasındaki yerlerini destekliyor, Yeni Anne Koçluk Programı ile annelere koçluk desteği sağlıyoruz.

# Global Wellness Challenge'da Birincilik Tüm Cigna'lıların!



Challenge



**SANA**  
İYİ GELENI  
KEŞFET

**Cigna**  
ile en iyiye

## Bilgi Teknolojileri

# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ODAKLI PROJELER

Tüm Bilgi Teknolojileri olarak “Yeniliğe Değer” dedik ve birden fazla yeniliğe öncülük ettik. Bilgi teknolojileri faaliyetleri kapsamında 2022 yılı içerisinde, dijitalleşmeyi ve müşteri memnuniyetini odağımızda tutarak 13 proje hayata geçirdik. 18 projenin de çalışmalarına başladık. Regülatif projelere kaynağımızın %20’sini kullandık.

Mobil uygulamada geliştirmelerimize 2022’de de devam ettik ve uygulamaya yeni fonksiyonlar kazandırdık. Çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Firma iş birliklerini desteklemek adına API entegrasyonu için çalışmalarımızı sürdürdük. Yeni ürünlerimizin iş birliklerinde kullanılabilir hale gelmesi için çalışmalarımız devam ediyor.

TM ekibi için hazırlanan Centrium ofisi için kablosuz VPN yapısını kullanarak düşük maliyetli bir şekilde 100 kişinin çalışmasını sağlayacak altyapı kurulumu yaptık.

2022 içerisinde kurum stratejileri ve regülasyon ihtiyaçlarına paralel olarak toplamda 1.293 adet talep gerçekleştirdik.

20 IT sürecin iyileştirme çalışmalarını başlattık. IT Süreç olgunluk seviyemizi iyileştirdik.

Hem IT raporlama hem de IT işlerinin yönetimini iyileştirmek için 210 talep karşıladık.

Hukuki önem taşıyan sözleşmelerin merkezileştirilmesi, yenileme, tedarikçi değerlendirmelerinin tek elden efektif bir şekilde yapılması ile ilgili önemli yol aldık. Tüm IT fatura onay süreçlerini merkezi takip eder ve raporlar hale geldik.

Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik kapsamında uyum birimi ile ortak çalışarak uygun raporlama ve dokümantasyon sürecine başladık.

Tüm bütçe kalemleri için Finans ile hizalandık ve her bir kalemin IT sahipliklerini belirledik.

IT Kaynak yönetimi ve zaman çizelgelerini, IT İş takip aracında online raporlanabilir hale getirdik.

Agile çalışma konusunda pilot çalışmayı başlattık. Bu kapsam da iki ekip olarak pilotu takip ediyoruz. IT iş aracı üzerinden Agile süreci yönetebilir hale getirdik.

IT Stratejisi’ne uyumlu olarak toplamda 32 metrik, bütçe ve talepleri düzenli takip etmeye başladık.

Bununla birlikte sektör ortalamasına göre karşılaştırmalı GEV 2022 sonucumuz (A-) olacak şekilde yükseldi.

### İş Zekâsı ve Veri Analitiği Faaliyetleri

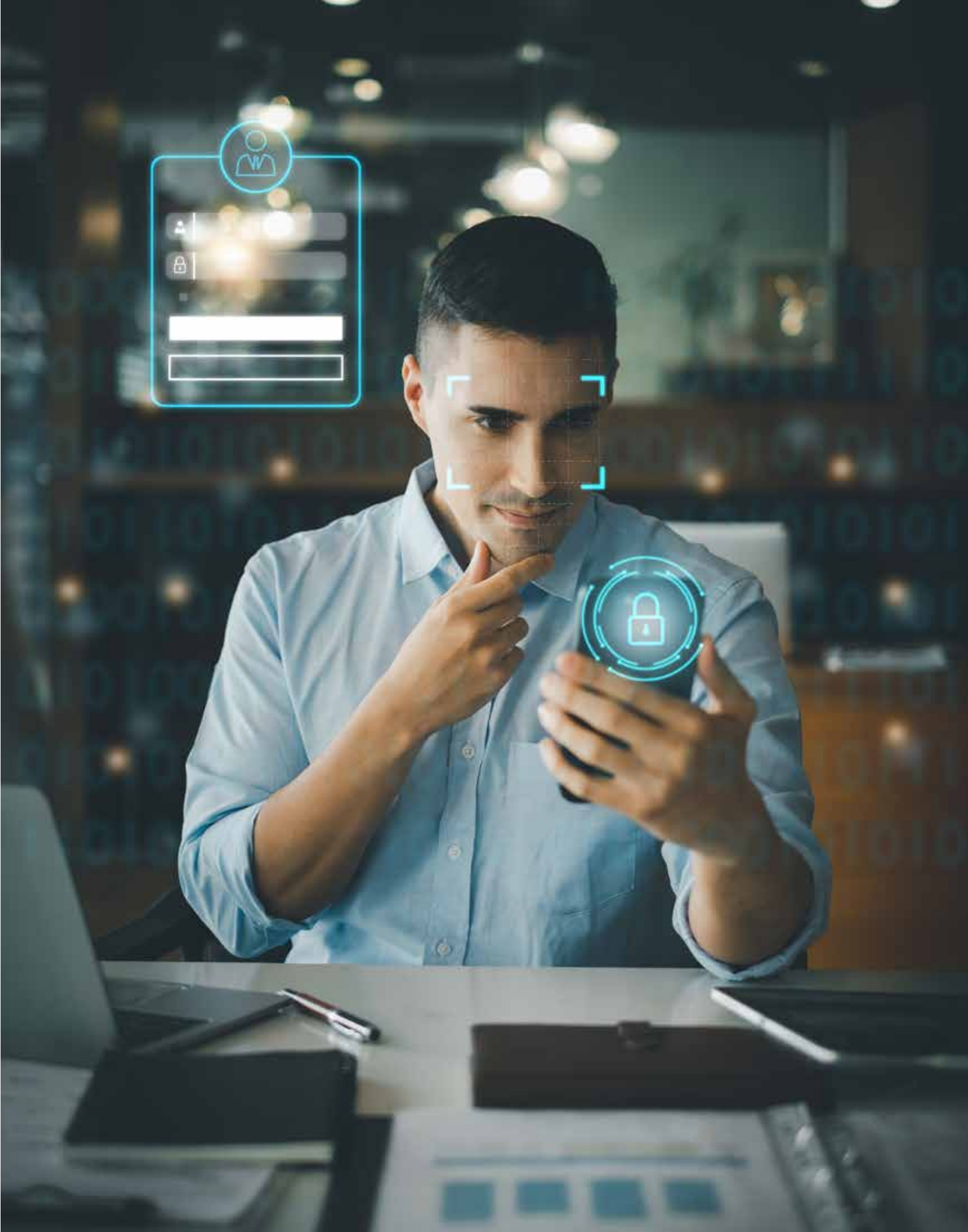
2022 yılında da konsolide veri kaynaklarının oluşturulmasına, merkezi iş zekâsı uygulamalarının Cigna genelinde geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve veri odaklı iş süreçlerinin oluşturulmasına devam ettik. Başta Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (IFRS17) olmak üzere birçok projede entegrasyonla veri deseni çalışmalarını gerçekleştirdik.

*Mobil uygulamada geliştirmelerimize 2022’de de devam ettik ve uygulamaya yeni fonksiyonlar kazandırdık.*

# 1.293

**Tamamlanan  
IT talebi**





## Teknik ve Aktüerya

# DEĞİŞEN MEVZUATA GÖRE ALTYAPI GELİŞTİRMELERİ

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknik ve Aktüerya Fiyatlandırma ve Teknik Değerlendirme ekibi; Ürün karlılık analizlerini (ANP, VNB, Ürün Fiyatlandırma ve Yeniden Fiyatlandırma Çalışmaları), ortalama yaş çalışmalarını, BES plan tanımlamalarını ve operasyon tarafından hesaplanan BES ceza hesaplamalarının üç aylık periyotlarda kontrolü ve yönetmelik/ parametre değişikliklerinde simülasyonun güncellenmesini, müşteri şikâyetlerine ait hesaplama ve doküman hazırlanma çalışmalarını, hayat sigortası tarifelerinin HAYMER'e tasdik ettirilmesine yönelik hazırlık çalışmalarını, EGM plan tasdik işlemlerini, reasürans trete yenileme sürecinin yönetimi, sistem ürün tanımlama kontrolleri süreçleri, bunlara ek olarak Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları için tıbbi ve finansal risk değerlendirmelerini, sistem tanımlamalarını, kara liste kontrollerini, raporlama ve ay sonu işlemlerini, Risk Kabul Yönetmeliği'nin her sene alınan kararlar doğrultusunda düzenlenmeleri yürütüyor.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Teknik ve Aktüerya Değerleme ve Modelleme ekibi, teknik karşılık ve prim kontrollerini, reasürans prim kontrollerini, ay kapanış, teknik karşılık kontrolleri reasürans sistem tanım ve kontrolleri, reasürans mutabakatları, plan ve bütçe için yürütülen çalışmalar, Şirket ürün bazında kârlılık çalışmalarına konu varsayımların takibi ve belirli dönemlerde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu, SEDDK ve Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından talep edilen raporları hazırlama ve sunma çalışmaları ile değişen mevzuata göre gerekli altyapısal geliştirmeleri yürütüyor.

Teknik ve Aktüerya ekibi Değerleme ve Modelleme, Fiyatlandırma ve Teknik Değerlendirme ile Risk Değerlendirme birimlerinden oluşmakta olup, departmanda toplam 14 kişi olmak üzere üç aktüer, bir yardımcı aktüer ve üç stajyer aktüer çalışıyor.

2022 yılında Teknik ve Aktüerya ekibi olarak Finans ve IT ekipleri ile ortaklaşa çalışarak, Türkiye'de 2023 yılı itibarıyla uygulanmaya başlayacak sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesini belirleyen ilk kapsamlı ve gerçek anlamda uluslararası standart olan UFRS 17 projesinde ilerleme sağlandı. UFRS 17 çalışmalarının yanında uzun süreli poliçelerin USGAAP muhasebe standardındaki değişiklik (LDTI) sebebiyle 2020 yılında başlayan proje 2022 yılında tamamlandı.

Bütçe, kârlılık ve UFRS 17 projeksiyonlarında kullanılan devamlılık, hasar ve masraf varsayımlarını güncelleme çalışmaları tamamlandı.

2022 yılında Limit ürünü ve Bütçeme Destek Ürünü satışa açıldı. Müşteri memnuniyeti düşünülerek FX ROP ürününde prim azaltma/artırma zeyili projesi yürürlüğe girdi. Ayrıca operasyonel ve satış süreçlerini göz önüne alarak check-up limitlerinde güncellemeye gidildi.

Farklı reasürörlerle ürün ve teminat bazında yapılan reasürans anlaşmalarında, Şirket'in büyüyen iş hacmi de göz önüne alınarak sadeleşmeye ve tekilleştirmeye gidildi. 2022 yılında ana tretemiz olan eksedan tretesini XOL tretesi ile (%100 Swiss Re ile) değiştirmek için sistem geliştirme tamamlandı. XOL



tresesine geçişin amacı operasyonel verimliliği artırmak ve reasürans yönetimini kolaylaştırmaktır.

10 Kasım 2021 tarihinde yayınlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik kapsamında sigorta şirketine gelen her ihbar için muallak dosyaları açılmaya başlandı. Standart zincir merdiven yöntemi ile hesapladığımız IBNR hesaplaması yerine, yeni yönetmelik gereği finansal tablolarındaki dalgalanmayı engellemek adına IBNR hesaplamasında yöntem değişikliğine gidildi. Bunun yanında mevzuatın uygun gördüğü kapsamda HAYMER datası ile varislerden talep gelmesini beklemeksizin muallak dosyalarının açılmasıyla birlikte yine mevzuatın uygun gördüğü kapsamda varislere mektup gönderilmesini takip eden iki aylık bekleme süresini ve geçmiş istatistiklerimizi dikkate alarak muallak tazminat karşılıklarında indirim uygulanıyor.

Yıl içerisinde iç/dış denetim bulgularının giderilmesine yönelik çalışmalar yapıldı.

31.12.2022 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 3.531.023 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 2.089.218.821 TL olarak gerçekleşti.

Kaza branşında ise 31.12.2022 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/sertifika sayısı 134.169 adet olup toplam prim üretimi 165.199.801 TL olarak gerçekleşti.

Sağlık branşında ise 31.12.2022 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/sertifika sayısı 20.777 adet olup toplam prim üretimi 99.690.996 TL olarak gerçekleşti.

31.12.2022 tarihi itibarıyla mevcut 3.531.023 adet hayat sigortası poliçe/sertifikalarının ortalama vefat teminat tutarı 27.024 TL olarak gerçekleşti.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup tablodan da görüldüğü üzere 2022 yılında ağırlıklı olarak 35-44 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunuldu.

**96,7**  
**MİLYAR TL**

**Hayat**  
**sigortalılarının**  
**toplam vefat**  
**teminat tutarı**

### 31.12.2022 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalılarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı	Oran
25 Yaş Altı	4.149.702.825	594.008.545	4.743.711.370	%5
25-34	25.668.147.524	3.870.002.643	29.538.150.167	%31
35-44	28.157.649.936	7.095.232.668	35.252.882.604	%36
45-54	16.066.499.180	3.103.727.854	19.170.227.034	%20
55 Yaş Üstü	7.261.960.078	792.642.722	8.054.602.800	%8
<b>Toplam</b>	<b>81.303.959.542</b>	<b>15.455.614.433</b>	<b>96.759.573.975</b>	<b>%100</b>

31.12.2022 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalılarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 96.759.573.975 TL olarak gerçekleşti.

### 31.12.2022 Tarihi İtibarıyla Sigorta Süresine Göre Hayat Sigortası Poliçe/Sertifika Adedi ve Toplam Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Sigorta Süresi (Yıl)	Poliçe Adedi	Toplam Vefat Teminatı
1 Yıllık	1.951.186	34.470.484.599
2-5 Yıllık	1.560.792	50.116.658.705
6-10 Yıllık	13.118	6.548.056.877
10 Yıllan Uzun	5.927	5.624.373.795
<b>Toplam</b>	<b>3.531.023</b>	<b>96.759.573.975</b>

## İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü

### İÇ SİSTEMLER HAKKINDA BİLGİLER

#### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik kapsamında yapılandırılmıştır.

Komite, bir başkan ve iki üyeden oluşmaktadır. Komite'nin başkanı ve bir üyesi Şirket'in Yönetim Kurulu Üyelerinden seçilmekte olup diğer üyesi ise Şirket'in icrai görevlerinden arındırılmış Genel Müdür Yardımcısı'dır. Komite, zorunlu haller haricinde en az üç ayda bir toplanmaktadır. Komite, sigortacılık, bireysel emeklilik ve diğer ilgili düzenlemelerde yer alan esaslara uygun olarak Şirket'in iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmekten sorumludur.

Denetim Komitesi aşağıdaki yöneticilerde oluşmaktadır.

- Adnan Menderes Yayla – Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı
- Ahmet Erzençin – Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi
- Tolga Ceylantepe – Genel Müdür Yardımcısı ve Denetim Komitesi Üyesi

#### İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim faaliyetleri; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirket'in iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümlerine istinaden Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç Denetim faaliyetleri; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler sonucunda Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, Şirket Üst Yönetimi'nin görüşlerine sunulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planı kapsamında gerçekleştirilmiştir.

İç Denetim Birimi, 2022 yılında, Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve Şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususundaki sorumluluklarını objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirmiştir.

Denetim faaliyetleri sonucunda düzenlenen denetim raporları, Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmış, raporlar sonucunda alınacak aksiyonlar Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmıştır.

Denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik alınan aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak, sistem üzerine entegre edilmiş olan denetim bulgu takip modülü vasıtasıyla takip edilmiştir.

Ek olarak, gerekli görülen durumlarda vaka bazında özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmıştır.

Denetim faaliyetlerinin Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından belirlenmiş olan İç Denetim Standartları'na uygun şekilde yerine getirilmesi amaçlanmıştır.

2022 yılı iç denetim faaliyetleri, bir Grup Müdürü, bir Müdür ve dört Denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

#### İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleri; Şirket varlıklarının korunması, kuruluşun kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlanması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanun'a ve ilgili diğer mevzuata, kuruluşun iç politikalarına ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve

finansal raporlama sistemi ile ana hizmetlerin yürütülmesinde kullanılan tüm sistemlerin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması amacıyla İç Kontrol Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Kontrol Birimi 2022 yılı faaliyetlerini bir grup müdürü, bir müdür yardımcısı ve bir kıdemli uzman ile gerçekleştirmiştir.

İç kontrol faaliyetleri, 1. ve 2. seviye periyodik kontroller ile yürütülmektedir. Periyodik kontrol çalışmaları, risk değerlendirme çalışmaları ve denetim çıktıları sonucunda oluşturulan ve sisteme entegre edilen 1. ve 2. seviye kontrol noktalarının takibi ile sağlanmaktadır. İç kontrol çalışmalarının sonuçları değerlendirilerek kontrollerin etkinliği ve süreçlerin risk seviyeleri izlenmekte, kontrol bulguları ve risk azaltıcı/önleyici aksiyon önerileri periyodik olarak ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta ve takip edilmektedir. 2022 yılı itibarıyla, planlı kontrollere ek olarak risk yönetimi faaliyetleri, mevzuat yükümlülükleri ve denetim sonuçları özelinde yeni kontroller oluşturulmuş, kontrol bulguları sonrasında yapılan detaylı analizler ile kök nedenler tespit edilmiş, risk azaltıcı/önleyici aksiyonlar uygulamaya alınmış ve takibi gerçekleştirilmiştir.

İç kontrol faaliyetlerinin icrasına yönelik çerçeveyi oluşturan İç Kontrol Politikası yeni mevzuat değişiklikleri kapsamında gözden geçirilerek güncellenmiştir. Süreçlerin risk değerlendirmelerine dayalı yıllık İç Kontrol Planı hazırlanarak Denetim Komitesi tarafından onaylanmıştır.

Tüm kontrol çalışmaları sonuçları ve alınan aksiyonlar, ilgili birimin yöneticilerine bilgi verilerek aylık raporlar ile Üst Yönetime raporlanmıştır.

### Uyum Faaliyetleri

Uyum faaliyetleri, Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesi konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, Uyum Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

Uyum Birimi, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" ve "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılandırılmış olup Uyum Biriminin bağlı olduğu Grup Müdürü aynı zamanda "MASAK Uyum Görevlisi" olarak da görev almaktadır.

Uyum Görevlisi, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin faaliyetleri yürütmek ile ilgili olarak Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetkilendirdiği Yönetim Kurulu Üyesi'ne bağlıdır.

Uyum Birimi, 2022 yılı faaliyetlerini 1 Grup Müdürü (Uyum Görevlisi), 1 Müdür, 1 Müdür Yardımcısı (Uyum Görevlisi Vekili) ve 1 Kıdemli Uzman ile gerçekleştirmiştir.

Uyum Birimi, mevzuat takibi kapsamında günlük olarak Resmî Gazete, sigortacılık ve bireysel emeklilik ile ilgili kamu kurumları, özel yetkili kurumlar, dış denetim firmaları ve hukuk bürolarının yayımladıkları bilgilendirme ve sirkülerleri takip ederek Şirket'i ilgilendiren konular hakkında mevzuat duyuruları hazırlayarak alınması gereken aksiyonların da takibini gerçekleştirmiştir.

İlgili ay içinde yayımlanan mevzuat, mevzuat taslakları, Şirket içi yayınlanan politika ve prosedürler, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından yayımlanan kararlar, karar özetleri ve veri ihlal bildirimlerinden oluşan aylık Uyum Bültenleri yayınlanmıştır. Ayrıca mevzuat uyum kapsamında gerçekleştirilen projelerde aktif olarak rol alınmış, Şirket politika ve prosedürlerinin periyodik olarak güncellenmeleri kapsamında ilgili dokümanlar yine mevzuata uyum açısından gözden geçirilmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan yükümlülükler kapsamında diğer departmanlarla iş birliği içerisinde çalışarak kişisel veri güvenliğinin sağlanması için projeler geliştirilmiş ve farkındalık çalışmaları yapılmıştır. "7 Nisan Kişisel Verileri Koruma Günü" nün bulunduğu 4-8 Nisan haftası kişisel verilerin korunması konusundaki farkındalığı artırmak, veri koruma bilincini yerleştirmek ve veri koruma kültürünün çalışanlar arasında yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla "KVKK Farkındalık Haftası" olarak ilan edilmiş ve bu haftada çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin mevzuat kapsamındaki müşterinin tanınması, risk yönetimi, izleme ve kontrol, şüpheli işlem, eğitim yükümlülüklerini içeren Uyum Programı'nın yürütülmesi çalışmaları ve kontrolleri Uyum Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir. Şirketimiz Uyum Görevlisi, Türkiye Sigorta Birliği bünyesindeki MASAK İnceleme ve Araştırma Komitesi çalışmalarına aktif katılım sağlamıştır.

Şirket içinde de suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, kişisel verilerin korunması, yolsuzlukla mücadele ve yaptırımlar, veri güvenliği, etik kurallar ve davranış ilkeleri rekabet uygulamaları gibi alanlarda bilgilendirmeler, eğitim, vb. çeşitli aksiyonlar alınmaktadır. Güvene değer prensibi ışığında 5-9 Aralık haftası "Etik ve Uyum Farkındalık Haftası" ilan edilerek Etik Kurallar ve Davranış İlkeleri'nin benimsenmesi ve uygulanması amacıyla farkındalık faaliyetlerine devam edilmiştir.

### Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri; Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik hükümlerine göre, faaliyetlerin sürekliliği ile kuruluşun risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak

faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla Şirket'in maruz kalabileceği tüm risklerin tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrol altına alınması amacıyla Risk Yönetimi Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

Risk Yönetimi Birimi 2022 yılı faaliyetlerini bir müdür ve bir uzman yardımcısı ile gerçekleştirmiştir.

Risk Yönetimi faaliyetleri, süreç bazlı risk değerlendirme çalışmaları, periyodik olarak takip edilen operasyonel riske konu olay raporlamaları ve kritik risk göstergeleri raporlamaları çalışmaları ile yürütülmüştür. İş süreçlerinde karşılaşılan ve potansiyel olarak ortaya çıkabilecek riskler ve mevcut 1. seviye kontrol noktaları tespit edilerek değerlendirilmekte, risk iştahına göre azaltılması/ortadan kaldırılması uygun görülen riskler için risk azaltıcı aksiyonlar ve kritik görülen riskler için de 2. seviye kontroller atanmaktadır. Operasyonel riske konu olaylar takip edilerek, tekrarlayan ve kritik görülen riskler için mevcut kontrollerin etkinliği değerlendirilmekte, iyileştirme alanı görülmesi durumunda risk azaltıcı 1. ve 2. seviye kontroller ya da süreç iyileştirmeleri önerilmektedir. Süreçlere göre oluşturulmuş kritik risk göstergeleri takip edilerek, riskin erken tespiti ve kontrol altına alınması için gerekli risk azaltıcı aksiyonların belirlenmesi hedeflenmektedir.

Risk Yönetimi faaliyetlerinin icrasına yönelik çerçeveyi oluşturan Risk Yönetimi Politikası yeni mevzuat değişiklikleri kapsamında gözden geçirilerek güncellenmiştir. Risk tolerans limitlerini içeren Risk İştahı Dokümanı da güncellenerek Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

## İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Yönetim Kurulu Görüşü

### Aktüerya Faaliyetleri

25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri kapsamında tanımlanan aktüerya fonksiyonlarını yerine getirmek, bu görevlerle ilgili Şirket uygulamalarının takibini yapmak ve gerekli hallerde iyileştirici tedbirlerin alınmasını teminen Üst Yönetim’e ve ilgili birimlere düzenli raporlamalar yapmak üzere, idari ve fonksiyonel açıdan Denetim Komitesi’ne bağlı Aktüerya Birimi 2022 yılında kurulmuş olup, 2 aktüer ile faaliyetlerini yürütmeye başlamıştır.

Denetim Komitesi’ne bağlı Aktüerya Birimi; genel fiyatlandırma politikası, reasürans anlaşmalarının aktüeryal açıdan yeterliliği, Şirket’in mali durumu, teknik karşılıkların güvenilirliği ile yeterliliği, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili varlık&yükümlülük riski yönetimi ve yatırım riski konusunda icrai faaliyette bulunan Teknik ve Aktüerya Ekibi’nin çalışmalarının yeterliliği ve doğruluğunu kontrol etmektedir.

Şirket’in, salgın hastalık, deprem, savaş, terör olayları, grev, lokavt, sivil kargaşa, yangın ve doğal afetler, siber saldırılar ile iş ortaklarının süreçlerindeki iş kesintileri gibi nedenlere bağlı olarak oluşabilecek bir kesinti veya kriz anında, faaliyetlerinin sürdürülmesini veya zamanında kurtarılmasını sağlamak üzere operasyonel, finansal, yasal ve itibari olumsuz etkileri en aza indirmeyi amaçlayan bir İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurulmuştur. 2022 yılında İş Sürekliliği Yönetimi Planı ve ekleri gözden geçirilerek güncellenmiş, Üst Yönetim tarafından onaylanmış ve tüm çalışanların erişebileceği şekilde yayınlanmıştır.

Ekim ayı içerisinde her yıl tekrarlanan Felaket Kurtarma Merkezi (DRC) test çalışması gerçekleştirilmiştir. Test sırasında kritik iş birimlerinden katılımcıların Felaket Kurtarma

Merkezi’ne bağlantıları ile daha önceden belirlenmiş kritik süreçlere ait senaryoları test edilmiştir. Çalışmalara ilişkin tüm çıktılar katılımcılar ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmıştır. 31 Ekim-4 Kasım tarihleri arasında “İş Sürekliliği Yönetimi Farkındalık Haftası” düzenlenmiş ve tüm çalışanlara Cigna’da iş sürekliliği planlaması ile güvenlik konularında farkındalık artırıcı bilgilendirmeler yapılmıştır.

### Dış Hizmet Alımları

Şirketimiz kalitesini yükseltmek ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla çeşitli firmalardan “Sigortacılık Destek Hizmetleri Hakkında Yönetmelik” kapsamında destek hizmeti almaktadır.

Bu kapsamda 2022 yılında “arşiv yönetim hizmetleri, bilgi sistemleri, çağrı merkezi, onarım ve bakım hizmetleri, poliçe tanzimi ile tazminat tedvir ve ödenmesine ilişkin süreçlerde eksperlik işinden ayrı olmak kaydıyla gerçekleştirilen teknik inceleme ve kontrol hizmetleri, sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık hizmetleri, yardım (asistans) hizmetleri” konularında aşağıda bilgileri yer alan 36 adet kuruluştan destek hizmeti alınmıştır.

### DESTEK HİZMETİ KONUSUNA GÖRE DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR

#### Arşiv Yönetimi Hizmetleri

DESTEK HİZMETİ KONUSUNA GÖRE DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR	VKN/TCKN
RM ARŞİV YÖNETİM HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.	7350455392

#### Bilgi Sistemleri Destek Hizmetleri

APSEN BİLİŞİM VE YAZILIM SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	0710913698
BİLİN YAZILIM VE BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI LTD. ŞTİ.	1750003901
BİMSER ÇÖZÜM YAZILIM TİCARET A.Ş.	1750428594
CODEC İLETİŞİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	2110591324
DIP BİLGİSAYAR YAZILIM TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	2950461587
DRUPART DİJİTAL ÇÖZÜMLER VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	3130606736
EFİNANS ELEKTRONİK TİCARET VE BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	3250566851
IBTECH ULUSLARARASI BİLİŞİM VE İLETİŞİM TEKN. ARAŞ. GEL. DAN. DESTEK SAN. VE TİC. A.Ş.	4650278576
İNFINA YAZILIM A.Ş.	4780079664
KOD GEMİSİ BİLİŞİM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	5740465632
KREA DİJİTAL TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ	5890626644
NARİN AKÇAKAYA	****462****
NET RİSK YÖNETİMİ VE DESTEK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ	6310699965
SESTEK SES VE İLETİŞİM BİLGİSAYAR TEK. SAN. TİC. A.Ş.	7640129586
SFS-MAN DANIŞMANLIK VE ENFORMASYON TEK. SAN. LTD. ŞTİ.	7690056529
SUMO ELEKTRONİK VE BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	7820081749
TALENTSYS DANIŞMANLIK ENFORMASYON TEKNOLOJİ SAN. A.Ş.	7690740148
V.R.P. VERİ RAPORLAMA PROG. BİL. YAZ. VE DAN. HİZ. TİC. A.Ş.	9220315315
YETENEK BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş.	9520572284

## DESTEK HİZMETİ KONUSUNA GÖRE DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ ve KURULUŞLAR VKN/TCKN

### Çağrı Merkezi Hizmetleri

CALLPEX ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	1960721966
CMC İLETİŞİM BİLGİSAYAR REKLAM VE DANIŞMANLIK HİZ. SAN. TİC. A.Ş.	2110185718
SMARTLOOK ANALİZ İŞ ZEKASI VE BİLİŞ. TEK. LTD. ŞTİ.	7720650250
ŞİKAYETVAR BİLİŞİM ANONİM ŞİRKETİ	8110531545
TEOREM BİLİŞİM DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.	8110023881

### Onarım ve Bakım Hizmetleri

AGİTO BİLGİSAYAR YAZILIM VE DANIŞMANLIK HİZ. A.Ş.	0110080331
DATA MARKET BİLG.İNŞ.DEKO.GIDA. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	2710139592
ELEKTROSER BÜRO MAKİNALARI BİL. PAZ. SAN. VE TİC. A.Ş.	3310501572
OBSS BİLİŞİM BİLGİSAYAR HİZMETLERİ DANIŞMANLIK SANAYİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	6330434001
SAHA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ EĞİTİM DANIŞMANLIK SANAYİ TİCARET A.Ş.	7390548957

### Police Tanzimi ile tazminat tedvir ve ödenmesine ilişkin süreçlerde eksperlik işinden ayrı olmak kaydıyla gerçekleştirilen teknik inceleme ve kontrol hizmetleri

ASSECO SEE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ	0910955982
ZİP LOJİSTİK KURYE DAĞITIM DANIŞMANLIK HİZ. A.Ş.	9980720668

### Sigortacılık hasar tedvir uygulamalarında tıbbi danışmanlık Hizmetleri

COMPUGROUP MEDICAL BİLGİ SİSTEMLERİ A.Ş.	7330232093
EBRU ILGIN	****552****

### Yardım (Asistans) Hizmetleri

BG DANIŞMANLIK VE TURİZM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ	1680475120
İNER PARTNER ASSISTANCE YAR. VE DES. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.	0480036215

## İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

### Adem Yorat

#### İç Denetim Grup Müdürü

2009 yılında Galatasaray Üniversitesi Fransızca İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2010 yılında Axa Sigorta ile adım atan Yorat, sırasıyla Aviva Sigorta, AvivaSA Hayat ve Emeklilik şirketlerinin iç denetim fonksiyonlarında görev aldı. 2020 yılından itibaren Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde İç Denetim Müdürü olarak görev yaptıktan sonra 2022 yılından itibaren Şirketimizde İç Denetim Grup Müdürü olarak kariyerine devam ediyor. Yorat, İç Denetim Grup Müdürlüğü'nün yanı sıra 2022 yılından itibaren Şirketimizin kurucusu olduğu bireysel emeklilik yatırım fonlarının fon denetçisi görevini de sürdürüyor.

### Serdal Gazcılar

#### İç Kontrol ve Uyum Grup Müdürü

1995 yılında Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun oldu. Çalışma hayatına 1996 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de başladı ve 2011 yılına kadar sırasıyla Yangın Sigortaları, Pazarlama, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanlarında çeşitli pozisyonlarda ve MASAK Uyum Görevlisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2011'de ERGO Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim ve Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak Eylül 2019'a kadar çalıştı. Eylül 2019'dan itibaren Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de göreve başlayan Sn. Gazcılar İç Kontrol ve Uyum Grup Müdürlüğü'nün yanı sıra MASAK Uyum Görevlisi olarak görevine devam ediyor.

### Zeynep Demirci Tunca

#### Risk Yönetimi Müdürü

2012 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2011 yılında AXA Assistance ile adım atan Tunca, 2012-2015 yılları arasında Mapfre Sigorta'da, 2015-2019 yılları arasında ERGO Sigorta'da Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol fonksiyonlarında görev aldı. 2019-2022 yılları arasında Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü olarak görev yapan Tunca, 2022 yılından itibaren Şirketimizde Risk Yönetimi Müdürü olarak görevine devam ediyor.

### Duygu Katırcı

#### Aktüerya Müdürü

2009 yılında Marmara Üniversitesi Aktüerya Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 2010 yılında Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ile adım atan Katırcı, 2021 yılına kadar Değerleme ve Modelleme Birim Müdürü olarak görev yapmış olup, 2022 yılından itibaren Denetim Komitesi'ne bağlı Aktüerya Müdürü olarak faaliyetlerini sürdürüyor. Katırcı, 15/08/2007 Tarih ve 26614 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Aktüerler Yönetmeliğinin 6'ncı maddesinin üçüncü fıkrasına istinaden 2019 yılında Aktüer unvanına hak kazanarak 158 sicil numarasıyla Aktüerler Sicili'ne kaydedildi.

### Yönetim Kurulu Görüşü

Şirketimizin 2022 yılındaki iç sistemler kapsamındaki faaliyetleri; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 25.11.2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür.

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

### Operasyonel Riskler

Operasyonel risk, yetersiz veya başarısız içsel süreçler, personel hatası, sistem, sahtecilik ve diğer suç aktiviteleri ya da iş sürekliliğini kesintiye uğratan diğer dış etkenlerden kaynaklanan zarar riski olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel riskler, süreç bazlı risk değerlendirmeleri, finansal kayba yol açan ya da potansiyel olarak kayba yol açabilecek olayların kayıt altına alınması, izlenmesi ve risk azaltıcı aksiyonlar tanımlanması ile kontrol edilmektedir.

### Finansal Riskler

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine, döviz endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle kur riskine, yoğunlaşma ve korelasyon risklerine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir. Finansal risklerin yönetiminde tüm kararlar Yatırım Politikası'na uygun şekilde, haftalık olarak Varlık Yükümlülük Komitesi toplantıları ile aylık olarak gerçekleştirilen Makro Ekonomik Genel Bakış toplantılarında hem piyasaların durumu hem de Şirket'in portföyü görüşülerek alınmaktadır.

### Piyasa Riski

Piyasa riski ile borçlanmayı temsil eden finansal araçların, ortaklık paylarının, diğer menkul kıymetlerin, döviz ve döviz endeksli finansal araçlara dayalı türev sözleşmelere ilişkin taşınan pozisyonların değerinde, faiz oranları, ortaklık payı fiyatları ve döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle meydana gelebilecek zarar riski ifade edilmektedir. Söz konusu risklerin detaylarına aşağıda yer verilmektedir. Sahip olduğumuz alım satım amaçlı finansal araçların değeri ya da riski, döviz kurlarındaki dalgalanmayla orantılıdır.

- **Faiz Oranı Riski:** Portföye faize dayalı varlıkların dahil edilmesi halinde, söz konusu varlıkların değerinde piyasalarda yaşanabilecek faiz oranları değişimleri nedeniyle oluşan riski ifade eder.
- **Kur Riski:** Portföye yabancı para cinsinden varlıkların dahil edilmesi halinde, döviz kurlarında meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle maruz kalınacak zarar olasılığını ifade etmektedir.

### Ortaklık Payı Fiyat Riski

Portföye ortaklık payı dahil edilmesi halinde, portföyde bulunan ortaklık paylarının fiyatlarında meydana gelebilecek değişiklikler nedeniyle portföyün maruz kalacağı zarar olasılığını ifade etmektedir.

### Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir. Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı

temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

### Likidite Riski

Portföyde bulunan finansal varlıkların istenildiği anda piyasa fiyatından nakde dönüştürülememesi halinde ortaya çıkan zarar olasılığıdır.

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan QNB Finans Portföy 'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınmaktadır.

### Yoğunlaşma Riski

Belli bir varlığa ve/veya vadeye yoğun yatırım yapılması sonucu portföyün bu varlığın ve vadenin içerdiği risklere maruz kalmasıdır.

### Korelasyon Riski

Farklı finansal varlıkların piyasa koşulları altında belirli bir zaman dilimi içerisinde aynı anda değer kazanması ya da kaybetmesine paralel olarak, en az iki farklı finansal varlığın birbirleri ile olan pozitif veya negatif yönlü ilişkileri nedeniyle doğabilecek zarar ihtimalini ifade etmektedir.



### **İhraççı Riski**

Portföye alınan varlıkların ihraççısının yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesi nedeniyle doğabilecek zarar ihtimalini ifade etmektedir.

### **Uyum Riski**

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2022 yılında Uyum Biriminin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet alanını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıdır. Şirketimiz Uyum Birimi, "Mevzuat Komitesi" ve "Veri Gizliliği Komitesi" toplantılarını organize ederek, mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, aylık olarak uyum bülteni hazırlamış, yükümlülüklerimiz (Suç Gelirlerinin ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, Kişisel Verilerin Korunması, Bilgi Güvenliği, Yolsuzlukla Mücadele ve Yaptırımlar, Etik Kuralları, vb.) ile ilgili çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in yükümlülüklerine yönelik değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır. Ayrıca, Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

### **TEKNİK RİSKLER**

#### **Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci**

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirmeleri 2022 yılı içerisinde inhouse olarak yürütülmüştür. Organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından yapılmıştır. 2022 yılı için Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den anlaşmalı hastane ağı konusunda hizmet almıştır.

Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Şirketimiz poliçelerin risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör şirketimiz, Swiss Re'ye ait Swiss Re Life Guide (Swiss UW Sistem) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Pandemi dönemi itibarıyla değişen risk değerlendirme süreçlerinde iş kolu özelinde uyum ve süreklilik ön planda tutulmuş ve finansal risk ile tıbbi risklerin analiz ve değerlendirmeleri sıkı kontroller ile sağlanmıştır. Pandemi süreci nedeni ile COVID-19 Şirket Durumu Raporu oluşturularak Şirket'in bu anlamda risk değerlendirmesi düzenli olarak takip edilmektedir.

2022 yılında Risk Kabul Yönetmeliği'nde yer alan maddeler, tüm ekiplerin katılımı ile gözden geçirilmiş; müşteri ve Şirket risk algısı yeniden değerlendirilmiştir. Sağlık beyan soruları hem müşteri hem de satış ekipleri çerçevesinde değerlendirilmiş, geliştirilmesi adına öneriler sunulmuştur. Kara liste ve check up uygulamalarında operasyonel verimliliği artırmak adına öneriler sunulmuş, sistemde geliştirmeler yapılması adına önceliklendirilmiştir.

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

### Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Pandemi sürecinin başlamasıyla beraber değişen düzen, Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesi için oluşturulan faaliyetleri de etkilemiş bulunmaktadır. Pandemi döneminde hastaneye gitmek istemeyen bazı müşterilerimiz için belli limitler dahilinde istisnalar uygulanmıştır. Evrak işlemlerini hızlandırmak adına satış ekipleri ile koordineli işlemler yürütülmeye çalışılmıştır. Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli checkup setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve numerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin belirli bir oranın üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

### Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

### Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile sigortalı adaylarının yıllık gelirleri ve/veya bankadan talep ettikleri kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir. Gerektiği durumlarda sigortalı adaylarının bağlı olduğu satış danışmanlarından bilgi ve belge taleplerinin karşılanması zorunluluk haline getirilerek sigortalı adayının pandemi döneminde sağlık konusunda riskler yaşamamasının önüne geçilmektedir. Çalışılan iş birimleriyle ortak kararların alınmasını gerektirecek maddeler belirtilmiş ve UW – Komite süreçlerinde netleştirilmesi sağlanmıştır. Sağlık beyanı belli kriterlere bağlı olan sigortalıların kara liste süreçlerinde iyileştirme kapsamında yeniden değerlendirilmesi ile beraber iş yükünün azaltılması amaçlanmaktadır.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtma derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in Üst Yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

### Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (vefat, kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı (konservasyon) tutarları belirlenir. Bu tutarları aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte finansör ferdi kaza ürünleri için beklenen risklerin bir kısmı da 2015 yılından 2021 yılı ilk yarısına kadar uygulamaya konulan bölüşmesiz hasar fazlası (excess of loss) anlaşmasıyla reasüröre devredilmekteydi. 2021 yılı ikinci yarısından itibaren bu ürünler için de reasüröre eksedan devirlere başlanmıştır. 2022 yılında eksedan devirler devam etmiştir. 2023 yılında excess of loss tetesine geçmek için çalışmalar devam etmiştir. Yeni trete

ile Hayat branşı altında yer alan Döviz Bazlı FX ROP ürününe bağlı üstlenilen risk ile portföydeki diğer Hayat ve Ferdi Kaza ürünlerinden kaynaklı üstlenilen riskler ayrı havuzlar dahilinde yönetilmeye başlanacaktır. Bu kapsamda döviz-Türk Lirası dönüşüm operasyonu ve kur riskinin önüne geçilmiş, hem de Hayat ve Kaza riskleri ayrı tutulmuştur.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel, vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır. 2022 yılında Cigna Re ile yapılan katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi biterek 2022 yılı Aralık ayında Swiss Re ile yeni anlaşma imzalanmıştır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2022 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

### Hayat ve Kaza Branşı Reasürans Sonuçları

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2022 (TL)
Devredilen Prim	48.772.787
Alınan Komisyon	15.252.009
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	33.401
Tazminatta Reasürör Payı	9.285.088
<b>Toplam</b>	<b>24.202.289</b>
Kaza Branşı Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2022 (TL)
Devredilen Prim	16.259.358
Alınan Komisyon	3.667.263
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	0
Tazminatta Reasürör Payı	10.037.822
<b>Toplam</b>	<b>2.554.274</b>

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,

4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
6. Risk değerlendirme, risk kabul sürecinde esneklik tanınması, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim, vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri Şirket'in mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

### Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasürans Dağılımı (31.12.2022)

Risk Profili	Teminat Adedi	Teminat Oranı	Toplam Teminat Tutarı	Konservasyon	Konservasyon Oranı	Eksedan
1-5.000	969.983	%27,3	2.565.827.796	2.558.237.148	%99,7	7.590.648
5.001-10.000	642.301	%18,1	5.192.908.881	5.183.171.909	%99,8	9.736.972
10.001-25.000	955.480	%26,9	16.449.451.968	16.398.110.130	%99,7	51.341.839
25.001-50.000	622.531	%17,5	23.159.304.581	23.009.037.964	%99,4	150.266.617
50.001-100.000	281.042	%7,9	21.395.574.837	20.885.479.389	%97,6	510.095.448
100.001-500.000	62.872	%1,8	12.927.974.871	8.822.905.265	%68,2	4.105.069.606
500.001-1.000.000	9.584	%0,3	6.763.849.189	2.945.384.177	%43,5	3.818.465.012
1.000.001-5.000.000	5.028	%0,1	8.304.681.851	2.130.239.218	%25,7	6.174.442.633
5.000.001	0	%0,0	0	0	%0,0	0
<b>Toplam</b>	<b>3.548.821</b>	<b>%100</b>	<b>96.759.573.975</b>	<b>81.932.565.201</b>	<b>%85</b>	<b>14.827.008.774</b>

2022 sonuna kadar Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında Swiss Re, Cigna Re, RGA ve Münih Re ile devam eden bölüşmeli reasürans anlaşmalarında, Şirket'in büyüyen iş hacmi de göz önüne alınarak sadeleşmeye ve tekilleştirmeye gidilmiştir. 2023 yılında tüm belirtilen anlaşmalar clean-cut yapılarak, bölüşmesiz trete (Risk XoL) şeklinde %100 Swiss Re anlaşılmıştır.

2020 yılı Eylül ayından itibaren geçerli olmak üzere Türkiye'de bulunan BNP Paribas Cardif (Cardif) ile, istem dışı işsizlik/geçici iş görmezlik/gündelik hastane dönüşümlü teminatları için bölüşmeli kot-par reasürans anlaşmamız devam etmektedir.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir:

	S&P			A.M.Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Swiss Re	AA-(Çok Güçlü)	Durağan	03.11.2022	A+(Güçlü)	Durağan	18.08.2022

Anlaşmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket Üst Yönetimi'nce yapılır.

## Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürler Hakkında Bilgi

Adı-Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)
Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	43
Temel GÜZELOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Yüksek Lisans	26
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	37
Ahmet ERZENGIN	Yönetim Kurulu Üye	Lisans	34
Enis KURTOĞLU	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	23
Mehmet Kürşad DEMİRKOL	Yönetim Kurulu Üye	Doktora	25
Emine Pınar KURİŞ	Yönetim Kurulu Üye Genel Müdür	Doktora	24
Ümit SÖNMEZ	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Yüksek Lisans	25
Tolga CEYLANTEPE	Genel Müdür Yardımcısı Risk Yönetimi, Hukuk, İç Kontrol & Uyum, Aktüerya	Yüksek Lisans	21
Hülya ERVANSEL	Genel Müdür Yardımcısı Bilgi Teknolojileri, Operasyon ve Çözüm Merkezi	Lisans	26
Nadire YÜCETÜRK	Genel Müdür Yardımcısı İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans	26
Çapkın ERSOY	Genel Müdür Yardımcısı Satış Yönetimi	Yüksek Lisans	25
Melda ŞUAYIPOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı Sağlık Sigortaları	Yüksek Lisans	29
Burak BAYHAN	Genel Müdür Yardımcısı Pazarlama	Yüksek Lisans	14
Adem YORAT	Grup Müdürü İç Denetim	Lisans	13
Serdal GAZCILAR	Grup Müdürü İç Kontrol ve Uyum	Lisans	26
Zeynep DEMİRCİ TUNCA	Müdür Risk Yönetimi	Lisans	12
Duygu KATIRCI	Müdür Aktüerya	Lisans	13

## Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2022 yılında 2.354.109.618 TL prim üretimi gerçekleştirerek tüm sigorta şirketleri içerisinde %1,00 Pazar payı elde etti.

Şirketimiz, bu yılın faaliyetleri sonrasında 584.499.770 TL vergi öncesi kâr elde etmiş olup 431.590.716 TL net kârla yılı kapattı.

Özkaynaklarımız geçtiğimiz yıla göre %42 artış ile 456.569.528 TL'ye ve aktif büyüklüğümüz %91 artış ile 4.651.827.495 TL'ye ulaştı.

## Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel ve Kamu Denetimlerine İlişkin Açıklamalar

2022 hesap dönemi içerisinde Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

### Kamu Denetimleri

- 1) Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Şirketimizin 01.01.2021 – 31.12.2021 dönemine ilişkin "Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı İşlemleri Denetimi" gerçekleştirilmiştir.
- 2) Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Şirketimizin "Şikâyet ve Talep Süreçlerine İlişkin Mevzuat Uyum Denetimi" gerçekleştirilmiştir.
- 3) Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Şirketimizin "Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uyum denetimi gerçekleştirilmiştir.

### Özel Denetimler

- 1) 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- 2) Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- 3) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 15. maddesi ve 93. maddesi hükümlerine dayanılarak yürürlüğe konulan "Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- 4) 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 28. maddesi ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 20. maddesi ve Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmeliğin 14. maddesi uyarınca Şirketimizin katılım esaslı sigortacılık ve bireysel emeklilik faaliyetlerinin katılım mevzuatına uygun olarak yürütülüp yürütülmediği hakkındaki iç denetim Boğaziçi Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- 5) Emeklilik Yatırım Fonlarının Kuruluş ve Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 32. maddesine uyarınca emeklilik yatırım fonlarının bağımsız denetimi (Mali Tablo Denetimi) DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
- 6) VII-128.5 Sayılı Bireysel Portföylerin ve Kolektif Yatırım Kuruluşlarının Performans Sunumuna, Performansa Dayalı Ücretlendirilmesine ve Kolektif Yatırım Kuruluşlarını Notlandırma ve Sıralama Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ gereğince emeklilik fonlarının performans raporlarının denetimi (31.12.2022 tarihli Fon Performans Raporlarının Bağımsız Denetimi) DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

## Hâkim Şirketle, Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Şirketimiz, 2022 yılında hâkim Şirketle, hâkim Şirket'e bağlı bir Şirketle, hâkim Şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir Şirket'in yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim Şirket'in ya da ona bağlı bir Şirket'in yararına hiçbir önlem almamış ve bunun sonucunda Şirket zarara uğramamıştır.

## Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatlar

	1 Ocak-31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(53.698.129)	(10.308.280)

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

## Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler

Şirketin Genel Kurulu, 30.03.2022 tarihli 2021 mali yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

## Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde İlgili Toplantılara Katılımları

2022 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz 4 adet yönetim kurulu toplantısı düzenlemiş ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına eksiksiz katılım sağlamışlardır. Yönetim Kurulu Toplantıları haricinde Türk Ticaret Kanunu'nun 390'ıncı maddesine göre toplantı düzenlenmeksizin çeşitli kararlar alınmıştır.



## Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Varsa Ana Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayılı onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. Şirketimiz unvanının Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesini de içeren bu esas sözleşme tadil metinleri, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihli onayını takiben 31.05.2013 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 19.03.2021 tarih, 70761236-301.02-E.212409 tarihli yazısı ile bildirilen ve Bakan yardımcılığı makamının 30.12.2019 tarih 594480 sayılı onayları ile uygun görülen "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında ruhsat almıştır. İlgili karar, 29 Ocak 2020 tarihli Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirketimizin almış olduğu "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında almış olduğu ruhsat ile genişleyen ürün gamı ve değişen marka stratejisi kapsamında, ticari unvan, işletme adı ve logo değişikliği yönünde karar alınmıştır.

T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 23.09.2020 tarih ve 50035491-431.02-E sayılı onayını takiben 15.10.2020 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısı ile Şirket ana Sözleşmesinin 2. Maddesinin tadil edilmesi karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 22.10.2020 tarihinde tescil edilmiş ve 22.10.2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirketimiz ticari unvanı Cigna Sağlık, Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve işletme adı ise Cigna olarak değiştirilmiş olup, Şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

21 Aralık 2022 tarihli Pay Devri Sözleşmesinin aynı tarihli ve 2022-40 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile onaylanması ile Şirket ana hissedarı Cigna Nederland Gamma B.V., Şirket'in sermayesinin %51'ini temsil eden 22.950.000 adet payı, hâlihazırda Şirketimizin %49 oranında pay sahibi olan, QNB Finansbank'a devretmiştir. Devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiş, Türk Ticaret Kanunu'nun md.198 ve 338. maddeleri kapsamında tek pay sahipliği 13.01.2023 tarihinde tescil ve ilan edilmiş ve Pay devri sonrasında QNB Finansbank A.Ş. Şirketimizin tek pay sahibi durumuna gelmiştir.

---

## Olağanüstü Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler

Şirketimiz olağanüstü genel kurul toplantısı 21.12.2022 tarihinde gerçekleşmiş, Yönetim Kurulu Üyelerimizin görev taksimi ve tek pay sahipliği bildirimimiz 13.01.2023 tarihi itibarı ile İstanbul Ticaret Sicili nezdinde tescil ve aynı tarihli 10747 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde 14541 ilan sıra numarası ile ilan edilmiştir.

---

## Şirket'in Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Payları

21 Ekim 2022 tarihli Pay Devir Sözleşmesi uyarınca Şirket pay sahiplerinden Cigna Nederland Gamma B.V.'nin Şirket'te sahip olduğu, 22.950.000,00 TL nominal değerinde, Şirket'in sermayesinin %51'ini temsil eden 22.950.000 adet payı, hâlihazırda Şirketimizin %49 oranında pay sahibi olan, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına göre kurulmuş ve faaliyet gösteren, İstanbul Ticaret Odası Sicili'ne 237525 sicil numarası ile kayıtlı ve merkezi QNB Finansbank Kristal Kule, Büyükdere Caddesi No: 215 34394, 4. Levent İstanbul adresinde bulunan QNB Finansbank A.Ş.'ye devredilmiştir. TTK 198. ve 338. maddeleri gereği tek pay sahipliği bildirimimizin 13.01.2023 tarihi itibarı ile İstanbul Ticaret Sicili nezdinde tescil ve aynı tarihli 10747 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde 14541 ilan sıra numarası ile ilan edilmesi ile Cigna Nederland Gamma B.V. ortaklıktan ayrılmış, QNB Finansbank A.Ş. Şirketimizin tek pay sahibi durumuna gelmiştir.

Şirket'in sermayesi, detay bilgisi 13. sayfada bulunan tabloda belirtilen A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

---

## Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

---

## Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı yoktur.

---

## Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

## Kâr Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2022)
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM KÂRI		584.499.770
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(152.909.054)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(152.909.054)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
<b>A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		<b>431.590.716</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>431.590.716</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(429.340.716)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(429.340.716)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		<b>-</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>		<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		9,591
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		%959,09
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		<b>-</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		9,591
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		%959,09
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )		-

## Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

### Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2022 yılı içerisinde %91 oranında artış göstererek 4 milyar 652 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %85 düzeyinde artış göstererek 2 milyar 565 milyon TL'ye ulaştı. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %55,1 olarak gerçekleşti. Cari Varlıklar toplamı %79,7 artarak 1 milyar 912 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin % 31,2 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %54,7 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı yaklaşık 457 milyon TL olarak gerçekleşti.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2022 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 244,6 milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 277 milyon TL olarak gerçekleşti.

31.12.2022 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%515,61	%344,27
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%21,12	%16,52
3. Teknik Karşılıklar (Net) / Özsermaye	%317,85	%207,83
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%24,83	%32,88
5. Vergi Öncesi Kâr / Özsermaye	%128,02	%113,20
6. Teknik Kâr- Hayat / Yazılan Primler (Brüt)- Hayat	%13,81	%14,86

### Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2022 yılı Net Hasar/Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Hasar/Prim Oranı NET	2022 Ç1	2022 Ç2	2022 Ç3	2022 Ç4
Hayat	%21	%20	%23	%24
FK	%10	%15	%11	%5
Sağlık	%65	%65	%64	%64

## Kâr Dağıtım Politikası

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır.

Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirket'in safi kârını oluşturur.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr").

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ő.**

**31 ARALIK 2022 TARİHİ  
İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETĐİ RAPORU**

# Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik A.Ş.  
Maslak No1 Plaza  
Eski Büyükdere Caddesi  
Maslak Mahallesi No:1  
Maslak, Sarıyer 34485  
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00  
Fax: +90 (212) 366 60 10  
[www.deloitte.com.tr](http://www.deloitte.com.tr)

Mersis No :0291001097600016  
Ticari Sicil No: 304099

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1) Görüş

CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



# Deloitte.

## 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
<p><i>Teknik Karşılıklar</i></p> <p>31 Aralık 2022 itibarıyla sigorta teknik karşılıklarının toplam tutarı 1.451.219.064 TL'dir.</p> <p>Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır.</p> <p>Matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre hesaplanmaktadır.</p> <p>Muallak tazminat karşılığı, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak ödenmemiş hasar ve tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar tazminat bedelleri için ayrılmaktadır. Nihai zararların tahmini için zarar karşılıkları modellenmekte, yasal, ekonomik ve çeşitli faktörlere/belirsizliklere duyarlı hesaplamalar yapılmakta; geçmiş hasar deneyimi, hasar gelişimi, piyasa koşulları da dikkate alınmaktadır.</p> <p>Şirket 31 Aralık 2022 itibarıyla 991.017.893 TL tutarında matematik karşılık, 95.592.215 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmış olup söz konusu karşılıklar toplam teknik karşılıklar içerisinde önemli bir bakiyeyi oluşturmaktadır.</p> <p>Teknik karşılıklar içinde yer alan matematik karşılık ve muallak tazminat karşılığı doğaları gereği önemli tahminler ve yönetim yargıları içermesi sebebi ile kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.</p>	<p>Bahse konu olan teknik karşılıkların denetiminde önemli kontrollerin tasarımı ve uygulanması değerlendirildi.</p> <p>Örnekleme yöntemi ile detay testlerin yapılması ve analitik denetim testlerinin uygulanması prosedürleri gerçekleştirildi. Kullanılan varsayımlar, değerlendirme yöntemlerinin tutarlılığının değerlendirilmesi, yeniden hesaplanması ve mevzuata uygunluğu denetim ekibimizin bir parçası olan dış uzman olarak kullandığımız sertifikalı aktüerler tarafından aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirildi ve kontrol edildi.</p> <p>Bunlara ilave olarak, söz konusu teknik karşılıklarla ilgili olarak 17 ve 2.24 numaralı finansal tablo dipnotlarında yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve tutarlılığı kontrol edildi.</p>

# Deloitte.

## 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## 5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.



### 5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

### B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Müjde Aslan'dır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Müjde Aslan, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 10 Mart 2023

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.**

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN  
ŞİRKET BEYANI

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 10 Mart 2023

CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

**İÇİNDEKİLER****SAYFA**

BİLANÇOLAR	92-96
GELİR TABLOLARI	97-99
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	100
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	101
KAR DAĞITIM TABLOSU	102
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	103-181

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 31 ARALIK 2022 VE 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
<b>1- CARİ VARLIKLAR</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>			
1- Kasa		1.124.050.806	685.578.513
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	212, 14	1.065.139.972	655.790.234
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	212, 14	58.910.834	29.788.279
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>			
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,2, 11	531.580.931	264.948.645
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	121	96.433.066	53.021.844
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	121	18.262.273	15.892.260
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	121	43.043	44.471
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	121	(43.043)	(44.471)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	121, 45	-	59.632
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17, 2,24	138.542.669	42.459.669
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	121	2.843.694	1.761.284
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>			
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		608.523	190.445
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	26
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Naksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		608.523	190.419
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>1- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>1.912.321.962</b>	<b>1.063.912.292</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 31 ARALIK 2022 VE 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
<b>II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>2.450.561.201</b>	<b>1.317.474.210</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	121.17,5	2.450.561.201	1.317.474.210
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağılı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>3.831.928</b>	<b>535.792</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		3.831.928	535.792
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>503.766</b>	<b>503.766</b>
1- Bağılı Menkul Kıymetler	11,4	503.766	503.766
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağılı Ortaklıklar		-	-
5- Bağılı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>		<b>39.080.526</b>	<b>15.939.604</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar	6	28.940.562	15.754.734
5- Demirbaş Ve Tesisatlar		-	-
6- Motorlu Taşıtlar	6	9.622.742	6.934.957
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	33.733.748	21.157.626
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	(33.216.526)	(27.907.713)
9- Birikmiş Amortismanlar (-)		-	-
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>		<b>33.307.020</b>	<b>26.206.505</b>
1- Haklar	8	11.915.776	88.925.386
2- Şerhiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(78.608.756)	(62.718.888)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>174.674.750</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17.224	174.674.750	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>		<b>37.546.342</b>	<b>16.253.725</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Olan Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21.35	37.546.342	16.253.725
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>2.739.505.533</b>	<b>1.376.913.602</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		<b>4.651.827.495</b>	<b>2.440.825.894</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 31 ARALIK 2022 VE 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>8.215.103</b>	<b>3.633.037</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	8.215.103	3.633.037
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>96.264.136</b>	<b>36.916.533</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	70.100.231	21.169.751
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	26.163.905	15.746.782
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>		<b>7.766.839</b>	<b>1.437.010</b>
1- Ortaklara Borçlar	19, 45	-	28.826
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	3.636.961	128.049
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19, 45	4.129.878	1.280.135
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>15.313.189</b>	<b>9.752.200</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	15.394.234	9.836.025
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19	(81.045)	(83.825)
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>453.515.163</b>	<b>198.886.979</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,15	299.067.746	106.550.534
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17,2, 17,15	58.855.202	21.980.010
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17,15	95.592.215	70.038.145
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17,15	-	318.290
<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>68.540.817</b>	<b>35.361.926</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		26.665.540	5.338.846
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		10.044.921	2.458.030
3- Vadeleri Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	152.909.054	93.683.376
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(121.078.698)	(66.118.326)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>16.598.626</b>	<b>12.246.077</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 19	11.204.949	7.487.791
2- Gider Tahakkukları	19	5.393.677	4.758.286
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>36.406.900</b>	<b>16.778.793</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23, 47,1	36.406.900	16.778.793
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>702.620.773</b>	<b>315.012.556</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****31 ARALIK 2022 VE 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021</b>
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>14.096.257</b>	<b>7.849.054</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	14.096.257	7.849.054
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>2.450.561.201</b>	<b>1.317.474.210</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 19	2.450.561.201	1.317.474.210
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu ( )		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>997.703.901</b>	<b>468.337.157</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net	17.2,17,15	932.162.691	418.859.859
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17,15	65.541.210	49.477.298
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>30.275.835</b>	<b>11.102.533</b>
1- Kідem Tazminatı Karşılığı	22	30.275.835	11.102.533
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>3.492.637.194</b>	<b>1.804.762.954</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****31 ARALIK 2022 VE 2021 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**ÖZSERMAYE**

<b>V- ÖZSERMAYE</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021</b>
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>(20.021.188)</b>	<b>6.302.300</b>
1- Yasal Yedekler	15	22.500.000	22.500.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(26.170.343)	(11.619.514)
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(16.461.364)	(4.688.705)
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Kârı</b>		<b>431.590.716</b>	<b>269.748.084</b>
1- Dönem Net Kârı		431.590.716	269.748.084
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>		<b>456.569.528</b>	<b>321.050.384</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>4.651.827.495</b>	<b>2.440.825.894</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2022-31.12.2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2021-31.12.2021
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>178.399.659</b>	<b>81.066.011</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		178.399.659	81.066.011
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	248.631.439	96.162.841
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	264.890.797	104.000.878
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(16.259.358)	(7.838.037)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(70.231.780)	(15.096.830)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(75.010.369)	(16.746.796)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	10, 17,15	4.778.589	1.649.966
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri (+)		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>		<b>(168.061.234)</b>	<b>(51.899.938)</b>
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(37.238.583)	(10.856.787)
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(24.281.089)	(6.245.435)
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		(34.318.911)	(7.544.422)
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10	10.037.822	1.298.987
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(12.957.494)	(4.611.352)
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		(11.899.289)	(16.610.695)
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(1.058.205)	11.999.343
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(1.073.263)	(476.575)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(120.998.667)	(41.486.283)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(8.750.721)	919.707
5.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(8.750.721)	919.707
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>10.338.425</b>	<b>29.166.073</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>1.918.160.602</b>	<b>975.153.515</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.918.160.602	975.153.515
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	2.040.446.034	980.682.152
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	2.089.218.821	1.001.275.971
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(48.772.787)	(20.583.819)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(122.285.432)	(5.528.637)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(141.744.881)	(7.113.564)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	19.459.449	1.584.927
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021  
HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**I-TEKNİK BÖLÜM**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2022 – 31.12.2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2021– 31.12.2021
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(1.829.570.247)</b>	<b>(826.344.572)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(379.145.614)	(152.087.825)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(366.549.037)	(145.888.991)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(375.834.125)	(157.129.801)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	9.285.088	11.240.810
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(12.596.577)	(6.198.834)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(13.093.718)	(7.872.808)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	497.141	1.673.974
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15	(541.427.302)	(143.823.684)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17.15	(541.427.302)	(143.823.684)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17.15	(541.427.302)	(143.823.684)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15	(15.039.639)	(9.633.078)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(693.957.692)	(520.799.985)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)</b>		<b>288.590.355</b>	<b>148.808.943</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>	<b>25</b>	<b>23.176.699</b>	<b>16.670.393</b>
1- Fon İşletim Gelirleri	25	21.692.491	13.641.063
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	1.078.475	1.414.163
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	405.733	524.018
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi	25	-	1.220
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	-	1.089.929
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(27.904.203)</b>	<b>(14.678.122)</b>
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(3.413.561)	(926.080)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)	25	(2.935.880)	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(21.496.669)	(13.612.951)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(60.051)	(100.660)
5- Ceza Ödemeleri		1.958	(38.431)
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		<b>(4.727.504)</b>	<b>1.992.271</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021  
HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2022- 31.12.2022</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2021- 31.12.2021</b>
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>10.338.425</b>	<b>29.166.073</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>288.590.355</b>	<b>148.808.943</b>
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>(4.727.504)</b>	<b>1.992.271</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>294.201.276</b>	<b>179.967.287</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>357.353.445</b>	<b>219.466.416</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	175.587.135	108.440.012
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	4.682.822	757.866
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	13.999.633	10.346.050
4- Kambiyo Kârları	36	163.083.855	99.922.488
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağımlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(48.009.331)</b>	<b>(28.856.369)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(5.255.218)	(2.852.475)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(1.226.812)	(521.032)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(16.399.868)	(7.110.283)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8, 31, 32	(25.127.433)	(18.372.579)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(19.045.620)</b>	<b>(7.145.874)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(34.226.957)	(12.151.929)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47,5	1.464.676	(302.358)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	11.159.102	1.730.503
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		2.557.559	3.577.910
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>		<b>431.590.716</b>	<b>269.748.084</b>
1- Dönem Kârı ve Zararı		584.499.770	363.431.460
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(152.909.054)	(93.683.376)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		431.590.716	269.748.084
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021  
HESAP DÖNEMLERİNE AİT  
NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2022- 31.12.2022	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2021-31.12.2021
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.876.451.421	1.054.094.791
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		33.596.450	18.161.765
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.053.366.058)	(706.402.398)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(30.272.788)	(15.911.866)
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>826.409.025</b>	<b>349.942.292</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(148.739.815)	(75.249.933)
10. Diğer nakit girişleri		40.706.066	7.568.660
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(3.848.920)	(11.939.649)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>714.526.356</b>	<b>270.321.370</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi ve maddi olmayan varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(38.864.003)	(18.991.352)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(149.343.018)	(138.090.910)
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		188.649.644	133.314.298
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(118.913.678)	(84.760.054)
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(118.471.055)</b>	<b>(108.528.018)</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(9.018.061)	(6.745.728)
4. Ödenen temettüleri (-)	38	(269.748.084)	(185.645.859)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(278.766.145)</b>	<b>(192.391.587)</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>	<b>36</b>	<b>10.949.808</b>	<b>4.170.402</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>328.238.964</b>	<b>(26.427.833)</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>311.894.536</b>	<b>338.322.369</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>640.133.500</b>	<b>311.894.536</b>

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 VE 2021 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/(Azalış)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Değiştirilmemiş Yedekleri	DİĞER Yedekler ve Değiştirilmemiş Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakıyesi (01.01.2021)		45.000.000	-	4.616.051	-	-	22.500.000	-	(2.486.855)	185.645.859	-	255.275.055
II- Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakıye (+/-) (01.01.2021)		45.000.000	-	4.616.051	-	-	22.500.000	-	(2.486.855)	185.645.859	-	255.275.055
A- Sermaye arttırımı (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İlg kayınlardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	(16.235.566)	-	-	-	-	-	-	-	(16.235.566)
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(2.091.331)	-	-	(2.091.331)
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zarar)		-	-	-	-	-	-	-	-	269.748.084	-	269.748.084
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(185.645.859)	-	(185.645.859)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakıyesi (31.12.2021) (II+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	(11.619.514)	-	-	22.500.000	-	(4.578.186)	289.748.084	-	321.050.384
<b>CARI DÖNEM</b>												
I - Önceki Dönem Sonu Bakıyesi (01.01.2022)		45.000.000	-	(11.619.514)	-	-	22.500.000	-	(4.578.186)	289.748.084	-	321.050.384
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakıye (+/-) (01.01.2022)		45.000.000	-	(11.619.514)	-	-	22.500.000	-	(4.578.186)	289.748.084	-	321.050.384
A- Sermaye arttırımı (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İlg kayınlardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	(14.550.829)	-	-	-	-	-	-	-	(14.550.829)
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(11.772.659)	-	-	(11.772.659)
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zarar)		-	-	-	-	-	-	-	-	431.590.716	-	431.590.716
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(269.748.084)	-	(269.748.084)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakıyesi (31.12.2022) (II+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	(26.170.343)	-	-	22.500.000	-	(16.350.845)	431.590.716	-	456.589.528

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturlar.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
<b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KÂRI		584.499.770	363.431.460
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(152.909.054)	(93.683.376)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(152.909.054)	(93.683.376)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)</b>		<b>431.590.716</b>	<b>269.748.084</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))]</b>	<b>38</b>	<b>-</b>	<b>269.748.084</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	38	-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	38	-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	38	-	(267.498.084)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	38	-	(267.498.084)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	5.994
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	599,44%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	5.994
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	599,44%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler

#### 1.1 Şirketin Adı ve Son Sahibi

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. ("QNB Finansbank") iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile CIGNA Netherland Gamma B.V. ("CIGNA Gamma") şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden QNB Finansbank'ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi CIGNA Gamma şirketine devredilmiştir ve QNB Finansbank'ın şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ("Ticaret Sicili") tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, unvanı "CIGNA Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 10 Eylül 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla QNB Finansbank'ın KAP'a yaptığı bildirimde istinaden, National Bank of Greece ("NBG") ve Qatar National Bank S.A.Q. ("QNB") arasında, NBG'nin QNB Finansbank'ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB'ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla QNB Finansbank'ın Kamu Aydınlatma Platformu'na ("KAP") yaptığı bildirimde istinaden, QNB Finansbank A.Ş.'nin tek başına doğrudan kontrolünün ve QNB Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu'nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Eylül 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Banka tarafından, ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında, logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup, Banka'nın yeni logosu 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla "QNB Finansbank" olarak kullanılmaya başlanmıştır. 19 Ocak 2018 itibarıyla ticaret unvanı "QNB Finansbank A.Ş." olarak tescil edilmiştir.

15 Ekim 2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında; Şirket'in "CIGNA Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olan ticari unvanının "CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi", "CIGNA Finans" olan işletme adının ise "CIGNA" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu karar 22 Ekim 2020 tarihinde tescil edilmiş olup, 22 Ekim 2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan olunmuştur.

Şirket sermayesinin %49'una sahip olan QNB Finansbank ile CIGNA Netherland Gamma B.V. tarafından sahip olunan ve şirket sermayesinin %51'ine karşılık gelen toplam 22.950.000.-TL nominal bedelli, toplam 22.950.000 hissenin QNB Finansbank'a 1.000.000.000 TL bedel ile satışının yapılmasına karar verilmiş olup, bu kapsamda taraflar arasında 21 Ekim 2022 tarihinde bir Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu hisse devir işlemi, gerekli izinlerin alınmasını müteakip, 21 Aralık 2022 tarihinde yapılan Genel Kurul ile gerçekleşmiş olmakla birlikte devre konu ilmhaberlerinin aslının bulunamaması nedeniyle, Banka tarafından ilmhaberlerin iptali amacıyla zayii davası açılmıştır. Hisse devrine ilişkin gerçekleşen Genel Kurul'un tescili ise 13 Ocak 2023'te tamamlanmıştır.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi

CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket"), Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No:2 Kat: 28-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler (Devamı)

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası, kaza ve sağlık sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları, sağlık sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 23 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 23 adet Emeklilik Yatırım Fonunun halka arzı gerçekleşmiştir. Söz konusu fonlar 1 Temmuz 2019 tarihinden itibaren Şirket ve QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasındaki Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

Emeklilik Yatırım Fonlarının kuruluş izin tarih ve halka arz tarih bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Fon Unvanı	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Tarihi	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Karar Sayısı	Halka Arz Tarihi
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	07.11.2008
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	04.04.2013	12/373	12.11.2013
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.03.2013	10/333	02.05.2013
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1295	01.04.2020
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	25.01.2017
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	03.02.2017
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	23.02.2018
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	02.03.2018
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	31.05.2018
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	22.05.2018
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	16.07.2018
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	05.06.2017	23/770	17.05.2018
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.11.2017	42/1421	22.02.2018
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.12.2016	35/1264	21.02.2018
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	09.10.2019
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	14.10.2019
CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	10.10.2019

#### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler (Devamı)

#### 1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Üst düzey yönetici	7	7
Yönetici	70	61
Memur	238	204
Pazarlama ve satış elemanı	302	289
<b>Toplam</b>	<b>617</b>	<b>561</b>

#### 1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 53.698.129 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 10.308.280 TL).

#### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

#### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi ("CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.") içermektedir.

#### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

#### 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür, Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi tarafından 10 Mart 2023 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

### 2.1 Hazırlık Esasları

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleşirmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir. "TFRS 15 - Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına geçiş, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için "TFRS 9 - Finansal Araçlar" ve "TFRS 17 - Sigorta Sözleşmeleri" standartlarına geçişle eş zamanlı olması için 1 Ocak 2023'ye kadar ertelenmiştir.

KGK, 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ("TFRS") uygulayan işletmelerin 2021 yılı finansal raporlama döneminde TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'yı (IAS 29 Financial Reporting in Hyperinflationary Economies) ("TMS 29") uygulayıp uygulamayacakları konusunda açıklamada bulunmuştur. Bu açıklamaya göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında TMS 29 kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Rapor tarihi itibarıyla KGK tarafından TMS 29 kapsamı ve uygulamasına yönelik yeni bir açıklama yapılmamıştır. Bu çerçevede 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Temmuz 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliği" uyarınca yapmaktadır. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS ile buna ilişkin ek ve yorumlar dikkate alınmıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no’lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no’lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

### Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar:

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmektedir:

#### a) 2022 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar:

TFRS 3 (Değişiklikler)	Kavramsal Çerçeve’ye Yapılan Atıflar
TMS 16 (Değişiklikler)	Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar
TMS 37 (Değişiklikler)	Ekonomik Açıdan Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşme Yerine Getirme Maliyeti
TFRS’lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler 2018-2020	TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41’e Yapılan Değişiklikler
TFRS 16 (Değişiklikler)	COVID-19’la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar

#### TFRS 3 (Değişiklikler) Kavramsal Çerçeve’ye Yapılan Atıflar

Bu değişiklik standardın hükümlerini önemli ölçüde değiştirmeden değiştirmeden TFRS 3’te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeve’ye yapılan bir referansı güncellemektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya Kavramsal Çerçeve’de şimdiye kadar yapılan diğer referans güncellemeleri ile birlikte uygulanması suretiyle izin verilmektedir.

#### TMS 16 (Değişiklikler) Maddi Duran Varlıklar – Amaçlanan Kullanım Öncesi Kazançlar

Bu değişiklikler, ilgili maddi duran varlığın yönetim tarafından amaçlanan koşullarda çalışabilmesi için gerekli yer ve duruma getirilirken üretilen kalemlerin satışından elde edilen gelirlerin ilgili varlığın maliyetinden düşülmesine izin vermemekte ve bu tür satış gelirleri ve ilgili maliyetlerin kâr veya zarara yansıtılmasını gerektirmektedir.

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### TMS 37 (Değişiklikler) Ekonomik Açıdan Dezavantajlı Sözleşmeler – Sözleşmeyi Yerine Getirme Maliyeti

TMS 37’de yapılan değişiklikle, sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı bir sözleşme olup olmadığının belirlenmesi amacıyla tahmin edilen sözleşmeyi yerine getirme maliyetlerinin hem sözleşmeyi yerine getirmek için katlanılan değişken maliyetlerden hem de sözleşmeyi yerine getirmeye doğrudan ilgili olan diğer maliyetlerden dağıtılan tutarlardan oluştuğu hüküm altına alınmıştır.

Bu değişiklik, 1 Ocak 2022’de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

#### TFRS’lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler 2018 – 2020

##### TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması’nda Yapılan Değişiklik

TFRS 1’de yapılan değişiklikle, standardın D16(a) paragrafında yer alan ana ortaklığından daha sonraki bir tarihte TFRS’leri uygulamaya başlayan bağılı ortaklığa, varlık ve yükümlülüklerinin ölçümüne ilişkin tanınan muafiyetin kapsamına birikimli çevrim farkları da dâhil edilerek, TFRS’leri ilk kez uygulamaya başlayanların uygulama maliyetleri azaltılmıştır.

##### TFRS 9 Finansal Araçlar’da Yapılan Değişiklik

Bu değişiklik, bir finansal yükümlülüğün bilanço dışı bırakılmasına ilişkin değerlendirmede dikkate alınan ücretlere ilişkin açıklık kazandırılmıştır. Borçlu, başkaları adına borçlu veya alacaklı tarafından ödenen veya alınan ücretler de dahil olmak üzere, borçlu ile alacaklı arasında ödenen veya alınan ücretleri dahil eder.

##### TMS 41 Tarımsal Faaliyetler’de Yapılan Değişiklik

Bu değişiklikle TMS 41’in 22’nci paragrafında yer alan ve gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilendirmeden kaynaklı nakit akışlarının hesaplama dâhil edilmemesini gerektiren hüküm çıkarılmıştır. Değişiklik standardın ilgili hükümlerini TFRS 13 hükümleriyle uyumlu hale getirmiştir.

TFRS 1, TFRS 9 ve TMS 41’e yapılan değişiklikler 1 Ocak 2022 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

##### TFRS 16 (Değişiklikler) COVID-19’la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) Haziran 2020’de yayımlanan ve kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan belirli imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını belirlemeleri konusundaki muafiyeti bir yıl daha uzatan COVID-19’la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar–TFRS 16’ya İlişkin Değişiklikler’i yayımlamıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### TFRS 16 (Değişiklikler) COVID-19'a İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar (Devamı)

Değişiklik ilk yayımlandığında, kolaylaştırıcı uygulama kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi durumunda geçerliydi. Kiralayanların kiracılara COVID-19 ile ilgili kira imtiyazları sunmaya devam etmesi ve COVID-19 pandemisinin etkilerinin devam etmesi ve bu etkilerin önemli olması nedenleriyle, KGK kolaylaştırıcı uygulamanın kullanılabilmesi süreyi bir yıl uzatmıştır. Bu yeni değişiklik kiracılar tarafından, 1 Nisan 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

#### b-) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması</i>
TFRS 4 (Değişiklikler)	<i>TFRS 9'un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Muhasebe Politikalarının Açıklanması</i>
TMS 8 (Değişiklikler)	<i>Muhasebe Tahminleri Tanımı</i>
TMS 12 (Değişiklikler)	<i>Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelenmiş Vergi</i>
TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulanması – Karşılaştırmalı Bilgiler</i>
TFRS 16 (Değişiklikler)	<i>Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>

#### TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleşirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, 1 Ocak 2023 itibarıyla TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri'nin yerini alacaktır.

Bununla birlikte, SEDDK'nın 29 Aralık 2022 tarih 2022/15 Sayılı Şirketler Tarafından Bazı Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu'nda TFRS uygulamalarında önemli derecede ilerleme sağlandığı ve fakat sektör genelinde şirketlerin hazırlık seviyeleri dikkate alındığında şirketlerin bilgi sistem alt yapılarının geliştirmeleri gerektiği, ilgili vergi mevzuatında düzenleme yapılması gerektiği ve benzeri hususlarda sorun yaşanabileceği belirtilmiştir.

Bahsi geçen ilgili duyuru kapsamında, TFRS 17, TFRS 9 ve TFRS 15 standart geçişleri için sürecin daha etkin yürütülebilmesi adına, yasal defterlerin 1 Ocak 2023 tarihinde başlayan mali yılda da mevcut hesap planına göre tutulmasının yanı sıra 2023 yılında mevcut mevzuat kapsamında yapılan raporlamalara ek olarak bu standartlara ilişkin gerçekleşen ilerlemelerin SEDDK'ya üçer aylık periodlara raporlanmasına, muhasebe ve raporlama sistemindeki geçiş çalışmalarının 2023 yılı Eylül ayı sonuna kadar kademeli olarak tamamlanmasına karar verilmiştir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### TMS 1 (Değişiklikler) Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması

Bu değişikliklerin amacı finansal durum tablosunda yer alan ve belirli bir vadesi bulunmayan borç ve diğer yükümlülüklerin kısa vadeli mi (bir yıl içerisinde ödenmesi beklenen) yoksa uzun vadeli mi olarak sınıflandırılması gerektiği ile ilgili şirketlerin karar verme sürecine yardımcı olmak suretiyle standardın gerekliliklerinin tutarlı olarak uygulanmasını sağlamaktır.

TMS 1’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

#### TFRS 4 (Değişiklikler) TFRS 9’un Uygulanmasına İlişkin Geçici Muafiyet Süresinin Uzatılması

TFRS 17’nin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023’e ertelenmesiyle sigorta şirketlerine sağlanan TFRS 9’un uygulanmasına ilişkin TFRS 4 Sigorta Sözleşmelerinde yer alan geçici muafiyet süresinin sona erme tarihi de 1 Ocak 2023 olarak revize edilmiştir.

#### TMS 1 (Değişiklikler) Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Bu değişiklik muhasebe politikalarının açıklanmasında işletmelerin önemliliği (materiality) esas almalarını gerektirmektedir. TMS 1’de yapılan bu değişiklik 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir.

#### TMS 8 (Değişiklikler) Muhasebe Tahminleri Tanımı

Bu değişiklikle “muhasebe tahminlerindeki değişiklik” tanımı yerine “muhasebe tahmini” tanımına yer verilerek, tahminlere ilişkin örnek ve açıklayıcı paragraflar ilâve edilmiş, ayrıca tahminlerin ileriye yönelik uygulanması ile hataların geçmişe dönük düzeltilmesi hususları ve bu kavramlar arasındaki farklar netleştirilmiştir.

TMS 8’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

#### TMS 12 (Değişiklikler) Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Yükümlülüklerle İlgili Ertelenmiş Vergi

Bu değişiklikler ile bir varlık ya da yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara yansıtılmasına ilişkin muafiyetin varlık ile yükümlülüğün ilk kayda alındığı sırada eşit tutarlarda vergiye tabi ve indirilebilir geçici farkların oluşturduğu işlemlerde geçerli olmadığı hususuna açıklık getirilmiştir.

TMS 12’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

#### TFRS 17 (Değişiklikler) Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler

TFRS 17’de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 7 ve TFRS 9’u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9’un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir.

Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

#### TFRS 16 (Değişiklikler) Satış ve Geri Kirala İşlemindeki Kira Yükümlülüğü

TFRS 16’daki bu değişiklikler, bir satıcı-kiracının, satış olarak muhasebeleştirilmek üzere TFRS 15’teki gereklilikleri karşılayan satış ve geri kirala işlemlerini sonradan nasıl ölçtüğünü açıklamaktadır.

TFRS 16’da yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

#### TMS 1 (Değişiklikler) Kredi Sözleşmesi Şartları İçeren Uzun Vadeli Yükümlülükler

TMS 1’deki değişiklikler, bir işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde sağlaması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırılmasını nasıl etkilediğini açıklamaktadır.

TMS 1’de yapılan bu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulanacak olmakla birlikte erken uygulamaya da izin verilmektedir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

## 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 – “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 5 yıldır.

### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Satılmaya hazır finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

#### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

#### Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır ve teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bankalar	1.065.139.972	655.790.234
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	58.910.834	29.788.279
Eksi - Faiz tahakkukları	(10.630.173)	(8.366.855)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(473.287.133)	(365.317.122)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>640.133.500</b>	<b>311.894.536</b>

(\*) Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir (43 no'lu dipnot).

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	Hisse Grubu	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
		Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
CIGNA Nederland Gamma B.V	A	51	22.949.999	51	22.949.999
CIGNA Nederland Gamma B.V (*)	A1	<1	1	<1	1
QNB Finansbank A.Ş.	B	49	22.049.999	49	22.049.999
QNB Finansbank A.Ş. (**)	B1	<1	1	<1	1
<b>Toplam</b>		<b>100</b>	<b>45.000.000</b>	<b>100</b>	<b>45.000.000</b>

(\*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda, iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için ortakların hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

(\*\*) QNB Finansbank'a hisse devrine ilişkin tescil işlemleri Genel Kurul tarafından 13 Ocak 2023'te tamamlanmıştır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza, hayat ve sağlık sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

#### Risk Poliçeleri

##### Yıllık Hayat Sigortası

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştiara ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

##### Kredili Hayat Sigortası

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişebilir.

##### Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

##### Sağlık Sigortası

Sağlık Sigortaları, sigortalıların olası sağlık sorunlarının tedavisini, poliçede yer alan teminatlar ve limitler dahilinde karşılayan sigorta türüdür.

##### Karma Sigorta

Karma Sigortalar, sigortalıları sigorta süresi boyunca vefat riskine karşı korur iken, vefat riskinin gerçekleşmeyip sigortalının süre sonunda hayatta kalması durumunda da ödeme yapan sigorta türüdür. Bu poliçeler risk ağırlıklı poliçeler olup birikim içermemektedirler. Yaş sınırı 18-60 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirilmesine göre değişir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Bireysel Emeklilik İşlemleri

Bireysel emeklilik sözleşmesi, emeklilik şirketi nezdinde bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödenmesi, ödenen katkı paylarının tercih edilen fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesapta biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmî gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir: Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir. 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe giren planlarımızda peşin giriş aidatı kesintisi bulunmamakta, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan yönetim gider kesintisi düşülerek hesaplanmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı paylarının izlendiği hesap olup, katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemi katılımcılara ödemeler hesabıdır. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gideri kesintisi ve fon toplam gideri kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair 7351 Sayılı Kanun ("Torba Kanun") 22.01.2022 tarihli ve 31727 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Yayımlanan Torba Kanun ile 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda yapılmış olup 4632 sayılı Kanundaki değişiklikler yayımı itibarıyla yürürlüğe girmiştir. 4632 sayılı Kanun'un Ek 1. maddesinde değişiklik yapılarak, BES ve OKS'de %25 olarak sunulan devlet katkısı İGES'ler hariç tüm sözleşmeler için %30'a çıkarılmıştır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım Sistemi kapsamında katılımcılara sunulmak üzere CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu, CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 10 adet emeklilik yatırım fonu mevcuttur.

Hak sahiplerince aranmayan paralar; Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında ilgili dönemde değerlendirilmiştir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

#### Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket (ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Şirket her yıl hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalıların coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır. 2022 yılında CIGNA Re ile yapılan Katastrofik Hasar Fazlası (XL) Reasürans Anlaşması bitmiş olup, 2023 yılında geçerli olacak şekilde 2022 yılı Aralık ayında Swiss Re ile yeni anlaşma imzalanmıştır.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüştürmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. 2022 sonuna kadar Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında Swiss Re, CIGNA Re, RGA ve Münih Re ile devam eden bölüştürmeli reasürans anlaşmalarında, şirketin büyüyen iş hacmi de göz önüne alınarak sadeleşmeye ve tekilleştirmeye gidilmiştir.

2023 yılında tüm belirtilen anlaşmalar clean-cut yapılarak, bölüşmesiz trete (Risk XoL) şeklinde %100 Swiss Re anlaşılmıştır. 2020 yılı Eylül ayından itibaren geçerli olmak üzere Türkiye'de bulunan BNP Paribas Cardif (Cardif) ile, istem dışı işsizlik/geçici iş görmezlik/gündelik hastane dönüşümlü teminatları için bölüştürmeli kot-par reasürans anlaşmamız devam etmektedir.

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar Vergisi

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32'nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan, kurum kazançları üzerinden uygulanan %20 kurumlar vergisi oranı, 15 Nisan 2022 tarih ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 sayılı Kanun kapsamında 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun geçici 13'üncü maddesinde yapılan değişiklik ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları üzerinden uygulanacak vergi oranı %25 olarak belirlenmiştir. Söz konusu değişiklik, 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden başlayan vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için uygulanmaktadır. Şirket, bu çerçevede, 31 Aralık 2022 vergilendirme dönemi için kurum kazançları üzerinden %25 oranında kurumlar vergisi hesaplamıştır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Stopaj oranının uygulaması, Çift Vergilemeyi Önleme Anlaşmaları kapsamında ülkeler bazında değişiklik gösterebilir. Kârın sermayeye ilavesi, kar dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden belirlenen oranda geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci günü akşamına kadar beyan eder ve öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri satışından doğan kârların %75'i ve gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50'si, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Geçmişe dönük ceza mahiyetinde yaptırım uygulanabilir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.18 Vergiler (Devamı)

#### Kurumlar Vergisi (Devamı)

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2021 ve 2020 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot). Raporlama dönemi itibarıyla bu şartlar sağlanmış olup, bununla birlikte, TMS 29'a göre bir yüksek enflasyonlu ekonominin para biriminde raporlama yapan tüm işletmelerin bu Standardı aynı tarihten itibaren uygulaması gerekmektedir. Bu nedenle, TMS 29'da belirtildiği üzere Ülke genelinde uygulamada tutarlılığı sağlamak amacıyla Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yapılacak açıklamayla tüm işletmelerin aynı anda TMS 29'u uygulamaya başlayacağı beklenmektedir. Ancak, 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarda TMS 29 kapsamında bir düzeltme yapıp yapılmayacağına yönelik KGK bir açıklamada bulunmamıştır. Bu nedenle, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolarda TMS 29 uygulanmamış ve enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

#### Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altındaki "Kıdem tazminatı karşılığı" ve diğer karşılıkları ise "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19'da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Hayat dışı branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

#### Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

#### Bireysel Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler

2.14 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.22 Kiralamalar

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği maddi duran varlığı ile ilgili detaylı bilgi 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır (31 Aralık 2021: 6 no'lu dipnotta yer almaktadır).

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır ve geçerli olan hisse oranı nispetinde dağıtılır.

Her yıl dağıtılabilir Kar'ın %100'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100'ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

### 2.24 Teknik Karşılıklar

#### Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar arasında yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan sözleşmeler için mevzuatta yer alan "Matematik Karşılıklar Hesabına İlişkin Genelge (2022/8)" kapsamında belirtildiği gibi risk primi ile sigorta ettirene veya lehtarlar arasında iade edilmesi ya da ödenmesi öngörülen tutarlara ilişkin olarak ayırılır. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat branşı için 966.021.071 TL (31 Aralık 2021: 424.593.768 TL) ve uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için 24.996.822 TL (31 Aralık 2021: 16.246.101 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda "Matematik Karşılıklar", gelir tablosunda ise "Matematik Karşılıklarda Değişim" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Risk primi Matematik Karşılık hesabında mortalite deneyimi yerine, ihtiyatlılık ilkesi gereği fiyatlamadaki mortalite oranları dikkate alınmıştır. Sigorta ettirene poliçenin iptal olması durumunda iade edilecek üretim komisyonu ve gider payı için hesaplanan Matematik Karşılık tutarında ise şirketin beklenen iştirah oranları, iştirah kesintileri ve mortalite deneyimi dikkate alınmıştır. Şirket

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat branşı için 742.704.606 TL risk prim Matematik Karşılığı, 223.316.464 TL üretim komisyonu ve gider payı iadelerine ait Matematik Karşılık ayırmıştır. Bu tutarlar ferdi kaza branşında ise sırasıyla 23.693.912 TL ve 1.302.910 TL'dir.

"Şirketin portföyünde gerçekleşen mortalite deneyimi tarifede esas alınan yaşam tablosuna göre daha olumlu olup, son 3 yıla ait Gerçekleşen / Beklenen Hasar oranları adetsel ve tutarsal bazda aşağıda yer almaktadır. Covid nedeniyle son 2 yılda oranlarda artış gözlemlenmektedir.

Yıllar	Adet Bazlı Gerçekleşen/ Beklenen Mortalite Oranı		Tutar Bazlı Gerçekleşen/ Beklenen Mortalite Oranı	
	Fiyatlamaya göre	CSO 2001	Fiyatlamaya göre	CSO 2001
2019	%45.45	%72.63	%32.51	%54.73
2020	%54.19	%94.31	%39.89	%70.00
2021	%49.58	%92.74	%39.66	%72.35

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Matematik Karşılık Gider Ertelemesi

Poliçenin iptal olması durumunda sigorta ettirene iade edilecek üretim komisyonunun tamamı, aracılardan geri alınabileceğinden Matematik Karşılık içerisindeki payının tamamı ertelenmiştir. Poliçenin iptal olması durumunda sigorta ettirene iade edilecek gider payına ait Matematik Karşılığın ise poliçe elde etme maliyeti ile ilişkilendirilen kısmı ertelenmiştir. Şirket 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat branşı için 131.191.250 TL üretim komisyonu erteleme karşılığı, 62.250.223TL gider payı erteleme karşılığı ayırmıştır. Bu tutarlar ferdi kaza branşında ise sırasıyla 815.935TL ve 321.015TL'dir.

#### Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

#### Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş Üretim Giderleri” ve “Ertelenmiş Komisyon Gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre “Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir.”

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %85'in üzerinde olması halinde, %85'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %85'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %85'in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

#### Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında rizikonun gerçekleştiğinin öğrenilmesi ile birlikte dosya açılışında poliçe ile belirlenen teminat tutarlarını ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş öngörülen tazminat bedellerini muallak tazminat karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ("IBNR") için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, rizikonun gerçekleştiğinin öğrenilmesi üzerine dosya açılan muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleşmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, Vefat teminatı ve maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasar dönemlerine göre dağılımları esaslı ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu dönemlere ilişkin ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. İşsizlik teminatı için Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge 'de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson hesaplama yöntemi, Sağlık branşı için ise "Hasar/Prim" yöntemi kullanılmaktadır. Bornhuetter-Ferguson yöntemi düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 10.112.962 TL olarak belirlenmiştir.



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Muallak Tazminat Karşılığı (devamı)

17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Şirketimiz 28 Şubat 2019 itibarıyla, şirket aktüerimizin onayı ile kademeli geçişi uygulamamaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal tablolarında hayat branşı için 10.112.962 TL net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2021: Hayat branşı hesaplanan net "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Bedelleri tutar: 12.707.274 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008'in ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesabında aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, her gelişim dönemler için, yayınlanan sektör gelişim faktörleri ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ise IBNR hesabında Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge'de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson metodu kullanılmıştır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için 2.686.908 TL (31 Aralık 2021: 4.662.420 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Sağlık branşında geçmiş istatistiklerimize göre hasar/prim oranımızın %65 olacağı varsayılarak, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 4.738.873 TL net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır. (31 Aralık 2021: 1.228.692)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı, yeterlilik tablosunu Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gelişmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

2022 yılında yürürlüğe giren "Meblağ Sigortalarında Muallak Tazminat Karşılığı Ayrılmasına İlişkin Genelge (2022/9)" kapsamında hayat ve ferdi kaza sigortalarında hak sahiplerine ispat edilebilir iletişim araçlarıyla yapılacak tebliğ tarihinden itibaren 2 ay içerisinde ilgili mevzuata göre gerekli bilgi ve belgelerin temin edilemediği ve bundan dolayı tazminatın teminat kapsamında olup olmadığının tespit edilmediği durumlarda, şirketlerce ayrılan muallak tazminat tutarından şirketin en az son beş yıllık istatistiklerine göre en iyi tahmin yapılarak indirim uygulanabilir. Şirket bu genelge kapsamında hayat branşı için geçmiş 5 yıllık istatistiğini kullanarak 31 Aralık 2022 tarihi itibarı ile yaptığı hesaplama ile 9.443.338 TL muallak tazminat karşılığında indirim yapmıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

#### Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Hayat sigortalarına ek olarak verilen işsizlik teminatına ilişkin dosya muallak tazminat karşılıkları, sigortalıların işsiz kalma süreleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında 2.608.338 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2021: 2.598.871 TL) (17.15 no'lu dipnot).

#### Yenileme Prim Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan yenileme prim karşılığı tutarlarını finansal tablolarına yansıtma zorundadırlar. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2021: 318.290). Yenileme Prim Karşılığı mali tabloda Kısa Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 367.280 TL'dir (31 Aralık 2021: 327.175 TL).

#### Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 62.354.092 TL ve 3.187.117 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2021: hayat branşı için 47.363.444 TL ve ferdi kaza branşı için 2.113.854 TL) (17.15 no'lu dipnot).

### 2.25 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

### 2.26 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2.27 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

### 2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi

4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi

10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

12 no'lu dipnot - Krediler ve alacaklar

21 no'lu dipnot - Ertelenmiş gelir vergisi

42 no'lu dipnot - Riskler

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

#### 4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaştırılmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi.

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, Swiss Re'nin internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat	178.699.785.424	98.604.764.475
Ferdi kaza	92.530.611.418	61.582.023.317
<b>Toplam</b>	<b>271.230.396.842</b>	<b>160.186.787.792</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski, kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi

##### Piyasa riski

##### Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişimlerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar

36.624.058 TL (31 Aralık 2021: 26.114.552 TL), Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 1.533.364 TL (31 Aralık 2021: 696.478 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Döviz dayalı işlemlerde, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 30 Aralık 2022 ve 30 Aralık 2021 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

##### Piyasa riski (Devamı)

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

<b>31 Aralık 2022</b>	<b>ABD Doları</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Avro</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Toplam TL Karşılığı</b>
Nakit ve nakit benzeri değerler	3.094.185	57.855.993	384.593	7.666.820	65.522.813
İlişkili taraftan alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	28.429.372	531.580.931	-	-	531.580.931
<b>Toplam aktifler</b>	<b>31.523.557</b>	<b>589.436.924</b>	<b>384.593</b>	<b>7.666.820</b>	<b>597.103.744</b>
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	21.658.563	406.316.634	-	-	406.316.634
<b>Toplam pasifler</b>	<b>21.658.563</b>	<b>406.316.634</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>406.316.634</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>9.864.994</b>	<b>183.120.290</b>	<b>384.593</b>	<b>7.666.820</b>	<b>190.787.110</b>

<b>31 Aralık 2021</b>	<b>ABD Doları</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Avro</b>	<b>TL Karşılığı</b>	<b>Toplam TL Karşılığı</b>
Nakit ve nakit benzeri değerler	514.733	6.679.942	237.183	3.482.392	10.162.334
İlişkili taraftan alacaklar	4.595	59.632	-	-	59.632
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	20.416.000	264.948.645	-	-	264.948.645
<b>Toplam aktifler</b>	<b>20.935.328</b>	<b>271.688.219</b>	<b>237.183</b>	<b>3.482.392</b>	<b>275.170.611</b>
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	10.838.028	141.115.457	-	-	141.115.457
<b>Toplam pasifler</b>	<b>10.838.028</b>	<b>141.115.457</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>141.115.457</b>
<b>Yabancı para pozisyonu, net</b>	<b>10.097.300</b>	<b>130.572.762</b>	<b>237.183</b>	<b>3.482.392</b>	<b>134.055.154</b>

##### Maruz kalınan faiz oranı riski

Faiz oranı riski, satılmaya hazır menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faizler %10 artar ise özkaynağa 24.666.291 TL ilave zarar, faizler %10 düşer ise özkaynağa ilave 26.511.964 TL kar etkisi yaratmaktadır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

##### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

##### i. Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

##### ii. Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

##### iii. Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: Varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: Varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin 31 Aralık 2022 itibari ile gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	531.580.931	-	-	531.580.931
<b>Toplam</b>	<b>531.580.931</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>531.580.931</b>



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2021 itibari ile finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	264.948.645	-	-	264.948.645
<b>Toplam</b>	<b>264.948.645</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>264.948.645</b>

#### Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

#### Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2022	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	23.964.161	827.304.459	272.782.186	-	-	-	-	1.124.050.806
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finans Yatırımlar	-	-	3.773.542	-	47.922.643	479.884.746	503.766	532.084.697
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	24.854.400	14.795.265	35.303.588	690.427	-	2.489.612.860	2.565.256.540
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	965.593	5.363.245	135.057.525	173.674.047	1.000.703	-	316.061.113
Diğer Cari Varlıklar	-	608.523	-	-	-	-	-	608.523
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	3.831.928	-	-	3.831.928
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	39.080.526	39.080.526
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	33.307.020	33.307.020
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	7.553.165	1.424.571	-	28.568.606	37,546,342
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>23.964.161</b>	<b>853.732.975</b>	<b>296.714.238</b>	<b>177.914.278</b>	<b>227.543.616</b>	<b>480.885.449</b>	<b>2.591.072.778</b>	<b>4.651.827.495</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Finansal Borçlar	-	-	-	8.215.103	14.096.257	-	-	22.311.360
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	51.261.922	29,814,902	8,138,086	-	-	2,457,610,427	25,46,825,337
İlişkili Taraflara Borçlar	-	3,636,961	4,129,878	-	-	-	-	7,766,839
Diğer Borçlar	-	-	15,313,189	-	-	-	-	15,313,189
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	1,169,259	11,672,074	345,081,615	514,187,541	417,975,150	161,133,425	1,451,219,064
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	36,710,461	-	31,830,356	-	-	-	68,540,817
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	63,956	588,417	15,946,253	-	-	-	16,598,626
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	28,949,827	-	1,758,789	5,698,284	-	-	36,406,900
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	30,275,835	30,275,835
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	456,569,528	456,569,528
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye</b>	<b>-</b>	<b>121,792,386</b>	<b>61,518,460</b>	<b>410,970,202</b>	<b>533,982,082</b>	<b>417,975,150</b>	<b>3,105,589,215</b>	<b>4,651,827,495</b>
<b>Net likidite fazlası/(açığı)</b>	<b>23,964,161</b>	<b>731,940,588</b>	<b>235,195,778</b>	<b>(233,055,924)</b>	<b>(306,438,465)</b>	<b>62,910,299</b>	<b>(514,516,437)</b>	<b>-</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2021	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	6.497.440	55.103.624	128.067.449	-	-	-	-	685.578.513
Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortallara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	2.543.253	33.413.291	228.992.101	503.766	265.452.411
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	15.446.614	11.067.777	26.684.870	5.507.945	-	1.327.681.108	1.386.388.314
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-	59.632	-	-	-	59.632
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	482.080	2.775.505	40.963.368	-	-	-	44.220.953
Diğer Cari Varlıklar	-	-	190.445	-	-	-	-	190.445
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	535.792	-	-	535.792
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	15.939.604	15.939.604
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	26.206.505	26.206.505
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	2.978.059	297.013	737.249	-	12.241.404	16.253.725
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>6.497.440</b>	<b>566.942.318</b>	<b>145.079.235</b>	<b>70.548.136</b>	<b>40.194.277</b>	<b>228.992.101</b>	<b>1.382.572.387</b>	<b>2.440.825.894</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Finansal Borçlar	-	-	-	3.633.037	7.849.054	-	-	11.482.091
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	24.700.047	2.996.073	4.887.781	-	-	1.321.806.842	1.354.390.743
İlişkili Taraflara Borçlar	-	128.049	1.308.961	-	-	-	-	1.437.010
Diğer Borçlar	-	-	9.752.200	-	-	-	-	9.752.200
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	733.335	7.048.754	120.748.456	268.367.275	150.492.584	119.833.732	667.224.136
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	7.796.875	27.565.051	-	-	-	-	35.361.926
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	41.374	379.973	11.824.730	-	-	-	12.246.077
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	11.912.237	1.389.661	3.476.895	-	-	16.778.793
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	11.102.533	11.102.533
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	321.050.384	321.050.384
<b>Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye</b>	<b>-</b>	<b>33.399.681</b>	<b>60.963.249</b>	<b>142.483.665</b>	<b>279.693.224</b>	<b>150.492.584</b>	<b>1.773.793.491</b>	<b>2.440.825.894</b>
<b>Net likidite fazlası/(açığı)</b>	<b>6.497.440</b>	<b>533.542.637</b>	<b>84.115.986</b>	<b>(71.935.529)</b>	<b>(239.498.947)</b>	<b>78.499.517</b>	<b>(391.221.104)</b>	<b>-</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### 4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

##### Mortalite Riski

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

##### Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<b>1. Yöntem</b>		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	153.802.712	80.253.189
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	12.252.806	6.587.371
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	30.373.749	10.199.475
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>196.429.267</b>	<b>97.040.036</b>
<b>2. Yöntem</b>		
Aktif riski için gerekli özsermaye	98.697.129	49.668.652
Yazım riski için gerekli özsermaye	118.269.570	55.934.496
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	4.634.102	3.171.355
Reasürans riski için gerekli özsermaye	7.795.720	3.906.149
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	15.262.969	10.724.412
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>244.659.490</b>	<b>123.405.064</b>
Özsermaye toplamı <sup>(*)</sup>	522.110.738	370.527.682
<b>Sermaye yeterlilik sonucu</b>	<b>277.451.248</b>	<b>247.122.617</b>

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Sigorta ve Resürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye tutarı hesaplanmamış ve sermaye yeterliliği tablosuna yansıtılmamıştır (31 Aralık 2021: hesaplanmamıştır).

Tablo formatı gereği 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla dengeleme karşılığı özsermaye tutarına ilave edilmiştir (31 Aralık 2021: ilave edilmiştir).

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 5. Bölüm Bilgileri

2.1 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

### 6. Maddi Duran Varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	15.754.734	13.185.828	-	28.940.562
Özel maliyet bedelleri	6.934.957	2.687.785	-	9.622.742
<b>Toplam maliyet</b>	<b>22.689.691</b>	<b>15.873.613</b>	<b>-</b>	<b>38.563.304</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(10.329.918)	(2.631.995)	-	(12.961.913)
Özel maliyet bedelleri	(6.336.867)	(284.918)	-	(6.621.785)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(16.666.785)</b>	<b>(2.916.913)</b>	<b>-</b>	<b>(19.583.698)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>6.022.906</b>			<b>18.979.606</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	12.661.111	3.093.623	-	15.754.734
Özel maliyet bedelleri	6.543.844	391.113	-	6.934.957
<b>Toplam maliyet</b>	<b>19.204.955</b>	<b>3.484.736</b>	<b>-</b>	<b>22.689.691</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(8.541.392)	(1.788.526)	-	(10.329.918)
Özel maliyet bedelleri	(6.257.161)	(79.706)	-	(6.336.867)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(14.798.553)</b>	<b>(1.868.232)</b>	<b>-</b>	<b>(16.666.785)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>4.406.402</b>			<b>6.022.906</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 6. Maddî Duran Varlıklar (Devamı)

Şirket'in TFRS 16 kapsamında kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Gayrimenkuller	13.562.518	6.579.100	-	20.141.618
Motorlu taşıtlar	7.595.108	9.998.655	(4.001.633)	13.592.130
<b>Toplam</b>	<b>21.157.626</b>	<b>16.577.755</b>	<b>(4.001.633)</b>	<b>33.733.748</b>

#### Birikmiş amortismanlar (-)

Gayrimenkuller	(6.219.320)	(3.801.550)		(10.020.871)
Motorlu taşıtlar	(5.021.609)	(2.519.093)	3.928.745	(3.611.957)
<b>Toplam</b>	<b>(11.240.929)</b>	<b>(6.320.643)</b>	<b>3.928.745</b>	<b>(13.632.828)</b>

**Net defter değeri** **9.916.696** **20.100.920**

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2021	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Gayrimenkuller	11.913.482	1.649.037	-	13.562.518
Motorlu taşıtlar	6.209.974	1.702.398	(317.264)	7.595.108
<b>Toplam</b>	<b>18.123.456</b>	<b>3.351.435</b>	<b>(317.264)</b>	<b>21.157.626</b>

#### Birikmiş amortismanlar (-)

Gayrimenkuller	(4.142.606)	(2.076.714)	-	(6.219.320)
Motorlu taşıtlar	(3.173.888)	(2.094.482)	246.761	(5.021.609)
<b>Toplam</b>	<b>(7.316.494)</b>	<b>(4.171.196)</b>	<b>246.761</b>	<b>(11.240.929)</b>

**Net defter değeri** **10.806.962** **9.916.696**

### 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	88.925.386	22.990.390		111.915.776
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(62.718.881)	(15.889.875)		(78.608.756)
<b>Net defter değeri</b>	<b>26.206.505</b>	<b>7.100.515</b>		<b>33.307.020</b>

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2021
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	73.418.770	15.506.616	-	88.925.386
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(50.385.730)	(12.333.151)	-	(62.718.881)
<b>Net defter değeri</b>	<b>23.033.040</b>	<b>(2.385.745)</b>	-	<b>26.206.505</b>

### 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 10. Reasürans Varlık ve Yükümlülükleri

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	39.558.304	15.320.266
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	25.050.890	25.611.954
Dengeleme karşılığı reasürör payı	1.828.261	1.153.219
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(11.204.949)	(7.487.791)
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	(24.901.074)	4.647.594
<b>Toplam</b>	<b>30.331.432</b>	<b>39.245.242</b>

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**10. Reasürans Varlık ve Yükümlülükleri (Devamı)**

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

<b>Reasürans Gelirleri / (Giderleri)</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2021</b>
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	24.238.038	3.234.893
Ödenen tazminat reasürör payı	19.322.910	12.539.797
Reasürörlerden alınan komisyonlar	15.202.114	13.107.176
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	675.042	230.378
Check up gideri reasürör payı	33.401	7.274
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(561.064)	13.673.317
Reasürörlere devredilen primler	(65.032.145)	(28.431.856)
<b>Toplam</b>	<b>(6.121.704)</b>	<b>14.360.979</b>

**11. Finansal Varlıklar****11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2022</b>			
	<b>Nominal Değeri</b>	<b>Maliyet Bedeli</b>	<b>Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>Kayıtlı Değeri</b>
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>				
Devlet Tahvili - Eurobond	583.218.675	337.133.042	531.580.931	531.580.931
<b>Toplam</b>	<b>583.218.675</b>	<b>337.133.042</b>	<b>531.580.931</b>	<b>531.580.931</b>

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	<b>31 Aralık 2021</b>			
	<b>Nominal Değeri</b>	<b>Maliyet Bedeli</b>	<b>Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>Kayıtlı Değeri</b>
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>				
Devlet Tahvili - Eurobond	277.869.679	187.790.024	264.948.645	264.948.645
<b>Toplam</b>	<b>277.869.679</b>	<b>187.790.024</b>	<b>264.948.645</b>	<b>264.948.645</b>



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları (Devamı):

Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ağırlıklı ortalama faiz oranları detayı aşağıdaki gibidir:

Şirket portföy	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Devlet Tahvili - Eurobond:		
ABD Doları	6,65%	6,67%

31 Aralık 2022 Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Dolar	28.429.372	18,6983	531.580.931
<b>Toplam</b>				<b>531.580.931</b>

31 Aralık 2021 Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Dolar	20.416.000	12,9775	264.948.645
<b>Toplam</b>				<b>264.948.645</b>

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde kalıcı değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır. Şirket'in finansal varlıklarının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	264.948.645	57.430.407
Dönem içindeki alımlar	149.343.018	137.978.244
İtfa veya satışlar (-)	-	-
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	-
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	117.289.268	69.539.994
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>531.580.931</b>	<b>264.948.645</b>

Satılmaya hazır finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022	Vadesiz	1 aya kadar	1- 3 ay	3- 12 ay	1 yıl - 5 5ıl arası	5 yıl ve üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Devlet Tahvili - Eurobond	-	-	3.773.541	-	47.922.644	479.884.746	-	531.580.931
31 Aralık 2021	Vadesiz	1 aya kadar	1- 3 ay	3- 12 ay	1 yıl - 5 5ıl arası	5 yıl ve üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Devlet Tahvili - Eurobond	-	-	-	2.543.253	33.413.291	228.992.101	-	264.948.646

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

#### 11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

#### 11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

#### 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 503.766 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2021: 503.766 TL). EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

#### 11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

#### 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

#### 11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

### 12. Krediler ve Alacaklar

#### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	2.468.823.474	1.333.366.470
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	87.138.110	50.810.384
Banka garantili ve üç aydan uzun vadeli kk. alacakları	9.294.956	2.211.460
Gelecek aylara ait giderler	2.843.694	1.761.284
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	43.043	44.471
İlişkili taraflardan alacaklar	-	59.632
Esas faaliyetlerden kaynak şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(43.043)	(44.471)
<b>Toplam</b>	<b>2.568.100.234</b>	<b>1.388.209.230</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

#### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

#### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

#### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirket'in yabancı parayla temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no'lu notta belirtilmiştir.

#### 12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vadesi geçmiş	21.230.688	8.628.800
3 aya kadar	28.437.272	22.356.769
3 - 6 ay arası	20.582.331	12.008.505
6 ay - 1 yıl arası	16.887.819	7.816.310
<b>Toplam</b>	<b>87.138.110</b>	<b>50.810.384</b>

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
3 aya kadar	20.779.405	8.382.227
3 - 6 ay arası	219.840	176.353
6 ay - 1 yıl arası	231.443	70.220
<b>Toplam</b>	<b>21.230.688</b>	<b>8.628.800</b>

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

#### 12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 43.043 TL (31 Aralık 2021: 44.471 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 1.481.415 TL (31 Aralık 2021: 1.600.662 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.481.415 TL'dir (31 Aralık 2021: 1.600.662 TL).

### 13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Banka Mevduatları	1.065.139.972	655.790.234
- TL	999.617.159	645.627.900
- Yabancı para (Not 4.2)	65.522.813	10.162.334
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	58.910.834	29.788.279
<b>Toplam</b>	<b>1.124.050.806</b>	<b>685.578.513</b>

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 25-38 gün aralığındadır. (31 Aralık 2021: 25-38 gün aralığındadır).

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Mevduatlar		
- vadeli mevduat	1.041.175.811	649.292.794
- vadesiz mevduat	23.964.161	6.497.440
<b>Toplam</b>	<b>1.065.139.972</b>	<b>655.790.234</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 478.030.033 TL (faiz tahakkukları dahil) tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır. (31 Aralık 2021: 369.789.226 TL) (43 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2022 (%)	31 Aralık 2021 (%)
Faiz Oranları		
- TL	26,34	18,14
- ABD Doları	2,66	0,85
- Avro	1,57	0,01

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

### 15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2022	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>
	1 Ocak 2021		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2021	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 no'lu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 15. Sermaye (Devamı)

#### Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
<b>Yasal Yedekler:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	22.500.000	22.500.000
Dönem içindeki değişim	-	-
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>22.500.000</b>	<b>22.500.000</b>

Diğer kar yedekleri kıdem tazminatı aktüeryal kayıplardan oluşmakta olup dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
<b>Diğer Kar Yedekleri:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	(4.688.705)	(2.597.374)
Dönem içindeki değişim	(11.772.659)	(2.091.331)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>(16.461.364)</b>	<b>(4.688.705)</b>

	2022	2021
<b>Finansal Varlıkların Değerlemesi:</b>		
Ertelenmiş vergi etkisi	8.723.448	2.904.878
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	(34.893.791)	(14.524.392)
<b>Toplam - 31 Aralık</b>	<b>(26.170.343)</b>	<b>(11.619.514)</b>

### 16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

#### 17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	1.041.923.755	480.023.895
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	534.083.238	490.559.148
Hayat dışı branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	44.551.745	27.612.606
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	56.187.946	26.800.501

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(\*\*) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla herhangi bir blokaj açığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla herhangi bir blokaj açığı bulunmamaktadır).

#### 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2022 Poliçe Adedi	2021 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	2.721.607	2.401.551
Giriş	5.038.444	3.459.017
Çıkış	(4.229.028)	(3.138.961)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>3.531.023</b>	<b>2.721.607</b>
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	1.652.609	572.638
<b>Matematik karşılıklar - kısa vadeli</b>	<b>58.855.202</b>	<b>21.980.010</b>
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Matematik karşılıklar - Hayat	908.818.478	403.186.396
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	23.344.213	15.673.464
<b>Matematik karşılıklar - uzun vadeli</b>	<b>932.162.691</b>	<b>418.859.859</b>
<b>Toplam</b>	<b>991.017.893</b>	<b>440.839.869</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Emeklilik Yatırım Fonu Adı	Birim Fiyatlar	Birim Fiyatlar
	31 Aralık 2022 (*)	31 Aralık 2021(**)
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,137112
CHM Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,055161
CHN Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,046696
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,037003
CHK Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,032538
CGE Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,037863	0,032839
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,020474
CGG Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,037863	0,022030
CHS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,023041
CHG OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,032810
CHD OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,100671	0,029635
CHI OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,026693
CHO OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,027373
CHA OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037863	0,024298
CFB Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,024347	0,020140
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,037863	0,019085
CFE OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,037863	0,021057
CFA Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,040081	0,026768
CHC OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037863	0,019448
CHU OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,020624	0,019415
CFD Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,033719	0,022719
CFK Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,037863	0,013392
CFC Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,017954	0,011825

(\*) Birim fon fiyatları 29 Aralık 2022 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

(\*\*) Birim fon fiyatları 30 Aralık 2021 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2022 <sup>(*)</sup>			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	8.254.082.697	418.647.074	11.745.917.303	595.752.926
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	8.654.460.340	326.108.720	991.345.539.660	37.354.891.280
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	3.451.156.043	153.466.007	6.548.843.957	291.213.993
CHN	Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	2.709.266.377	292.570.967	7.290.733.623	787.319.033
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	995.793.665	474.119.271	9.004.206.335	4.287.100.729
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	6.669.891.225	267.335.910	993.330.108.775	39.813.664.090
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.024.069.704	158.115.338	8.975.930.296	1.385.874.662
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.570.655.881	94.129.706	997.429.344.119	36.522.870.294
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.744.201.598	66.040.705	1.998.255.798.402	75.659.959.295
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	966.183.941	42.413.543	9.033.816.059	396.566.457
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	2.019.163.993	68.084.191	997.980.836.007	33.650.915.809
CGG	Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	482.545.186	16.522.347	9.517.454.814	325.877.653
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	240.105.253	18.887.880	9.759.894.747	767.762.120
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	591.328.746	14.397.081	1.999.408.671.254	48.679.602.919
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	443.514.571	10.183.982	1.999.556.485.429	45.913.816.018
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	386.938.495	7.980.220	1.999.613.061.503	41.240.019.780
CFC	Orta Vadeli Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	125.617.846	2.255.343	999.874.382.154	17.951.744.657
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	48.715.546	5.857.557	999.951.284.454	120.234.142.443
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	30.624.752	1.910.188	999.951.366.610	62.370.966.541
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	24.725.432	2.031.466	999.962.216.884	82.157.895.701
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	10.520.416	745.719	999.944.659.567	70.879.077.304
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	9.538.873	960.288	999.947.620.594	100.665.726.913
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.711.043	115.929	999.951.094.239	24.606.796.527
<b>Toplam</b>		<b>41.457.811.623</b>	<b>2.442.879.432</b>	<b>19.048.379.266.786</b>	<b>846.539.557.145</b>

<sup>(\*)</sup> İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolaradaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

Hak sahiplerince aranmayan paralar kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), 13. bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında şirketimize ait bilgiler; CFE fon kodunda 757 Sözleşme adedi, 3.963.464 Fon adedi ve 150.068,63 Fon tutarı, CHS fon kodunda 530 Sözleşme adedi, 8.024.506 Fon adedi ve 352.259,72 Fon tutarı, CHU fon kodunda 548 Sözleşme adedi, 3.329.425 Fon adedi ve 121.913,58 Fon tutarı, kadardır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarı (Devamı):**

		31 Aralık 2021 <sup>(*)</sup>			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	9.140.289.053	297.406.725	10.859.710.947	353.353.275
CHT	Katki Emeklilik Yatırım Fonu	8.572.751.145	175.518.507	991.427.248.855	20.298.481.493
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	4.216.197.665	156.011.962	5.783.802.335	214.018.038
CHN	Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.104.873.674	144.985.181	6.895.126.326	321.974.819
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.043.644.366	143.096.166	8.956.355.634	1.228.023.834
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	5.539.002.669	148.268.023	994.460.997.331	26.619.731.977
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.060.387.195	58.492.018	8.939.612.805	493.117.982
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	2.531.074.639	49.140.814	997.468.925.361	19.365.611.384
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.796.198.014	37.822.542	1.998.203.801.986	42.076.743.112
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.083.046.271	24.954.469	8.916.953.729	205.455.531
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	1.639.784.945	37.254.274	998.360.215.055	22.681.745.726
CGG	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	545.585.147	12.019.241	9.454.414.853	208.280.759
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	272.028.863	8.933.156	9.727.971.137	319.456.844
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	396.953.616	7.994.646	1.999.603.046.384	40.272.005.354
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	343.032.811	6.546.781	1.999.656.967.189	38.163.453.219
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	314.214.655	4.207.963	1.999.685.785.341	26.779.792.037
CFC	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	56.105.957	663.453	999.943.894.043	11.824.336.547
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	35.026.052	1.149.205	999.964.973.948	32.808.850.795
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.771.984	480.420	999.980.228.016	24.297.519.580
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	18.897.917	517.293	999.981.102.083	27.372.482.707
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6.986.461	186.490	999.993.013.539	26.692.813.510
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.112.933	151.522	999.994.887.067	29.634.848.478
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.476.583	87.061	999.995.523.417	19.447.912.939
<b>Toplam</b>		<b>41.745.442.615</b>	<b>1.315.887.910</b>	<b>19.048.254.557.385</b>	<b>411.680.009.941</b>

(\*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolarındaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

1 Ocak – 31 Aralık 2022								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet <sup>(*)</sup>	Dönem içinde iptal edilen TL <sup>(*)</sup>	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi	553	39.523.918	6.420	206.772.696	-	-	50.794	1.871.179.609
Grup	16	42.847	1.137	36.978.306	-	-	9.920	363.340.733
<b>Toplam</b>	<b>569</b>	<b>39.566.765</b>	<b>7.557</b>	<b>243.751.002</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>60.714</b>	<b>2.234.520.342</b>

<sup>(\*)</sup> Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

1 Ocak – 31 Aralık 2021								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet <sup>(*)</sup>	Dönem içinde iptal edilen TL <sup>(*)</sup>	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi	372	18.414.314	7.186	181.024.264	-	-	56.655	1.012.645.340
Grup	8	70.407	1.267	30.177.023	-	-	11.047	191.117.287
<b>Toplam</b>	<b>380</b>	<b>18.484.721</b>	<b>8.453</b>	<b>211.201.287</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>67.702</b>	<b>1.203.762.627</b>

<sup>(\*)</sup> Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak – 31 Aralık 2022								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet <sup>(*)</sup>	Dönem içinde iptal edilen TL <sup>(*)</sup>	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup <sup>(**)</sup>	68.932	18.655.045	53.935	58.247.872	-	-	145.621	213.905.701
<b>Toplam</b>	<b>68.932</b>	<b>18.655.045</b>	<b>53.935</b>	<b>58.247.872</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>145.621</b>	<b>213.905.701</b>

<sup>(\*)</sup> Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

<sup>(\*\*)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2022 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: (Devamı)**

1 Ocak – 31 Aralık 2021								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet <sup>(*)</sup>	Dönem içinde iptal edilen TL <sup>(*)</sup>	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup <sup>(**)</sup>	65.967	9.663.477	54.436	40.227.561	-	-	130.624	112.567.847
<b>Toplam</b>	<b>65.967</b>	<b>9.663.477</b>	<b>54.436</b>	<b>40.227.561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>130.624</b>	<b>112.567.847</b>

<sup>(\*)</sup> Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.<sup>(\*\*)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2021 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.**17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2022			1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel <sup>(*)</sup>	553	30.857.599	30.857.599	372	16.911.549	16.911.549
Kurumsal <sup>(*)</sup>	16	48.041	47.654	8	57.372	57.312
<b>Toplam</b>	<b>569</b>	<b>30.905.640</b>	<b>30.905.253</b>	<b>380</b>	<b>16.968.921</b>	<b>16.968.861</b>

<sup>(\*)</sup> Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022			1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Polİçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel <sup>(*)</sup>	-	-	-	-	-	-
Kurumsal <sup>(*)</sup>	68.932	29.913.090	29.913.090	65.967	16.969.604	16.969.604
<b>Toplam</b>	<b>68.932</b>	<b>29.913.090</b>	<b>29.913.090</b>	<b>65.967</b>	<b>16.969.604</b>	<b>16.969.604</b>

<sup>(\*)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 2021 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	134	2.769.976	2.769.976	117	15.093.383	15.093.383
Kurumsal	-	-	-	2	47.683	47.683
<b>Toplam</b>	<b>134</b>	<b>2.769.976</b>	<b>2.769.976</b>	<b>119</b>	<b>15.141.066</b>	<b>15.141.066</b>

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			1 Ocak - 31 Aralık 2021		
	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	48	8.285	8.285	166	306.693	306.693
<b>Toplam</b>	<b>48</b>	<b>8.285</b>	<b>8.285</b>	<b>166</b>	<b>306.693</b>	<b>306.693</b>

**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:**

	1 Ocak – 31 Aralık 2022			1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	6.420	104.412.585	103.944.808	7.186	119.754.172	119.056.661
Kurumsal <sup>(*)</sup>	1.137	15.814.048	15.744.839	1.267	18.402.503	18.306.971
<b>Toplam</b>	<b>7.557</b>	<b>120.226.633</b>	<b>119.689.647</b>	<b>8.453</b>	<b>138.156.675</b>	<b>137.363.632</b>

<sup>(\*)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 2021 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Bireysel Emeklilik sistemi verilerini göstermektedir.

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022			1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal <sup>(*)</sup>	53.935	40.786.278	40.786.278	54.436	33.244.720	33.244.720
<b>Toplam</b>	<b>53.935</b>	<b>40.786.278</b>	<b>40.786.278</b>	<b>54.436</b>	<b>33.244.720</b>	<b>33.244.720</b>

<sup>(\*)</sup> 1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 2021 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022		1 Ocak – 31 Aralık 2021	
	Poliçe Sayısı	Net Prim	Poliçe Sayısı	Net Prim
Ferdi	39.336	257.114.632	47.976	112.849.845
Grup	4.999.108	1.832.104.189	3.411.041	888.426.126
<b>Toplam</b>	<b>5.038.444</b>	<b>2.089.218.821</b>	<b>3.459.017</b>	<b>1.001.275.971</b>

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022			
	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	45.302	(22.959.937)	(25.919.695)	6.733.094
Grup	4.183.726	(686.847.166)	(650.037.272)	291.857.510
<b>Toplam</b>	<b>4.229.028</b>	<b>(709.807.103)</b>	<b>(675.956.967)</b>	<b>298.590.604</b>

	1 Ocak – 31 Aralık 2021			
	Poliçe Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	62.707	(16.587.855)	110.173.026	755.346
Grup	3.076.254	(352.886.223)	870.509.126	59.080.524
<b>Toplam</b>	<b>3.138.961</b>	<b>(369.474.078)</b>	<b>980.682.152</b>	<b>59.835.870</b>

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:**

<b>Brüt teknik karşılıklar</b>	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
Matematik Karşılığı	991.017.893	440.839.869
Kazanılmamış Primler Karşılığı	338.626.050	121.870.800
Muallak Tazminat Karşılığı	120.643.105	95.650.099
Dengeleme Karşılığı	67.369.471	50.630.517
Yenileme Prim Karşılığı	-	318.290
<b>Toplam</b>	<b>1.517.656.519</b>	<b>709.309.575</b>
<b>Reasürans payları</b>		
Dengeleme Karşılığı	(1.828.261)	(1.153.219)
Muallak Tazminat Karşılığı	(25.050.890)	(25.611.954)
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(39.558.304)	(15.320.266)
<b>Toplam</b>	<b>(66.437.455)</b>	<b>(42.085.439)</b>
<b>Net teknik karşılıklar</b>		
Matematik Karşılığı	991.017.893	440.839.869
Kazanılmamış Primler Karşılığı	299.067.746	106.550.534
Muallak Tazminat Karşılığı	95.592.215	70.038.145
Dengeleme Karşılığı	65.541.210	49.477.298
Yenileme Prim Karşılığı	-	318.290
<b>Toplam</b>	<b>1.451.219.064</b>	<b>667.224.136</b>

**Muallak tazminat karşılığı**

	<b>31 Aralık 2022</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans Payı</b>	<b>Net</b>
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	98.877.056	(18.215.246)	80.661.810
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(3.262.357)	654.019	(2.608.338)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	25.028.406	(7.489.663)	17.538.743
<b>Toplam</b>	<b>120.643.105</b>	<b>(25.050.890)</b>	<b>95.592.215</b>
	<b>31 Aralık 2021</b>		
	<b>Brüt</b>	<b>Reasürans Payı</b>	<b>Net</b>
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	75.536.926	(21.498.296)	54.038.630
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(3.328.534)	729.663	(2.598.871)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	23.441.707	(4.843.321)	18.598.386
<b>Toplam</b>	<b>95.650.099</b>	<b>(25.611.954)</b>	<b>70.038.145</b>



**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri**

	31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	12.604.091	(2.491.129)	10.112.962
Ferdi kaza	7.685.442	(4.998.534)	2.686.908
Sağlık	4.738.873	-	4.738.873
<b>Toplam</b>	<b>25.028.406</b>	<b>(7.489.663)</b>	<b>17.538.743</b>
	31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	14.217.497	(1.510.223)	12.707.274
Ferdi kaza	7.995.518	(3.333.098)	4.662.420
Sağlık	1.228.692	-	1.228.692
<b>Toplam</b>	<b>23.441.707</b>	<b>(4.843.321)</b>	<b>18.598.386</b>

**Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu**

	2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı – 1 Ocak	75.536.926	(21.498.296)	54.038.630
Ödenen hasar	(410.153.036)	19.322.910	(390.830.126)
Değişim	433.493.166	(16.039.860)	417.453.306
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>98.877.056</b>	<b>(18.215.246)</b>	<b>80.661.810</b>
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(3.262.357)	654.019	(2.608.338)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	25.028.406	(7.489.663)	17.538.743
<b>Toplam</b>	<b>120.643.105</b>	<b>(25.050.890)</b>	<b>95.592.215</b>
	2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı – 1 Ocak	48.494.399	(9.320.099)	39.174.300
Ödenen hasar	(164.674.223)	12.539.797	(152.134.426)
Değişim	191.716.750	(24.777.994)	166.938.756
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>75.536.926</b>	<b>(21.498.296)</b>	<b>54.038.630</b>
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(3.328.534)	729.663	(2.598.871)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	23.441.707	(4.843.321)	18.598.386
<b>Toplam</b>	<b>95.650.099</b>	<b>(25.611.954)</b>	<b>70.038.145</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu**

	2022					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	68.952.612	(11.590.913)	57.361.699	52.918.188	(3.729.353)	49.188.835
Net Değişim	141.744.881	(19.459.449)	122.285.432	75.010.369	(4.778.589)	70.231.780
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>210.697.493</b>	<b>(31.050.362)</b>	<b>179.647.131</b>	<b>127.928.557</b>	<b>(8.507.942)</b>	<b>119.420.615</b>
	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	61.839.047	(10.005.986)	51.833.061	36.171.394	(2.079.387)	34.092.007
Net Değişim	7.113.564	(1.584.927)	5.528.637	16.746.796	(1.649.966)	15.096.830
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>68.952.611</b>	<b>(11.590.913)</b>	<b>57.361.698</b>	<b>52.918.190</b>	<b>(3.729.353)</b>	<b>49.188.837</b>

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve diğer ertelenmiş üretim giderleri sırasıyla 250.646.181 TL ve 62.571.238 TL'dir. Ertelenmiş komisyon gelirleri ise 11.204.951 TL'dir. (31 Aralık 2021: 42.459.669 TL ve 31 Aralık 2021: 7.487.793 TL).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Dengeleme karşılığı hareket tablosu<sup>(\*)</sup>**

	2022					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	48.370.283	(1.006.839)	47.363.443	2.260.234	(146.380)	2.113.854
Net Değişim	15.526.279	(535.630)	14.990.648	1.212.676	(139.412)	1.073.263
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>63.896.561</b>	<b>(1.542.469)</b>	<b>62.354.092</b>	<b>3.472.910</b>	<b>(285.793)</b>	<b>3.187.117</b>
	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	38.937.593	(823.066)	38.114.527	1.737.054	(99.775)	1.637.279
Net Değişim	9.432.690	(183.773)	9.248.916	523.180	(46.605)	476.575
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>48.370.283</b>	<b>(1.006.839)</b>	<b>47.363.443</b>	<b>2.260.234</b>	<b>(146.380)</b>	<b>2.113.854</b>

<sup>(\*)</sup> Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında yenileme prim karşılığı ile birlikte muhasebeleştirilmiştir. 2022 yılı itibari ile yenileme prim karşılığı bulunmamaktadır ancak devreden yenileme prim karşılığı ve yenileme prim gerçekleşen birlikte netleştiğinden gelir tablosunda bu tutar da yer alacaktır.

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)****17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):****Matematik karşılıkları hareket tablosu**

	2022					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	424.593.767	-	424.593.767	16.246.101	-	16.246.101
Net Değişim	541.427.302	-	541.427.302	8.750.721	-	8.750.721
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>966.021.071</b>	<b>-</b>	<b>966.021.071</b>	<b>24.996.822</b>	<b>-</b>	<b>24.996.822</b>
	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	280.770.083	-	280.770.083	17.165.808	-	17.165.808
Net Değişim	143.823.684	-	143.823.684	(919.707)	-	(919.707)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>424.593.767</b>	<b>-</b>	<b>424.593.767</b>	<b>16.246.101</b>	<b>-</b>	<b>16.246.101</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15 – 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

##### Yenileme prim karşılığı hareket tablosu <sup>(\*)</sup>

	2022					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	318.290	-	318.290	-	-	-
Net Değişim	(318.290)		(318.290)	-	-	-
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	2021					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	261.304	-	261.304	-	-	-
Net Değişim	56.986		56.986	-	-	-
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>318.290</b>	<b>-</b>	<b>318.290</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<sup>(\*)</sup> Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

### 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	2.476.725.106	1.333.220.992
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	70.100.231	21.169.751
Satıcılara borçlar	15.313.189	9.752.200
Ertelenmiş komisyon gelirleri	11.204.949	7.487.791
Gider tahakkukları <sup>(*)</sup>	5.393.677	4.758.286
İlişkili taraflara borçlar	4.129.878	1.308.961
Personele borçlar	3.636.961	128.049
<b>Toplam</b>	<b>2.586.503.991</b>	<b>1.377.826.030</b>

<sup>(\*)</sup> 31 Aralık 2022 itibarıyla gider tahakkukların 2.659.820 TL tutarı satış kaynaklı giderlerden ve 2.733.857 TL tutarı diğer giderlerden oluşmaktadır. (31 Aralık 2021 itibarıyla gider tahakkukların 4.251.716 TL tutarı satış kaynaklı giderlerden ve 506.570 TL tutarı diğer giderlerden oluşmaktadır).

**20. Finansal Borçlar**

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardı kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	8.215.103	3.633.037
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	14.096.257	7.849.054
<b>Toplam kira yükümlülükleri</b>	<b>22.311.359</b>	<b>11.482.091</b>

	2022	2021
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	11.482.091	12.951.738
Yeni/(biten) kontratlar	16.492.193	3.276.006
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar) <sup>(*)</sup>	(9.018.061)	(6.745.728)
Faiz giderleri	3.355.136	2.000.075
<b>31 Aralık itibarıyla toplam kira yükümlülüğü</b>	<b>22.311.359</b>	<b>11.482.091</b>

<sup>(\*)</sup> TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmelerine ilişkin peşin ödenen kira giderlerini içermektedir.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda vergi varlığı ve yükümlülüğünün beklenen gerçekleşme dönemlerine göre kalem bazında % 25 olarak sınıflandırılmıştır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmakta 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/(yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Dengeleme karşılığı	65.541.210	49.477.298	16.385.303	9.895.460
Devlet Tahvili	35.169.673	12.811.756	8.792.416	2.562.349
Kıdem tazminatı	30.275.835	11.102.533	7.568.959	2.220.507
Bonus karşılığı	28.949.828	11.912.237	7.237.457	2.978.059
İzin karşılığı	3.767.766	2.081.212	941.942	416.242
Dava karşılığı	3.193.348	2.687.042	798.337	618.020
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.316.472	678.217	329.118	135.643
Şüpheli alacak karşılığı	43.043	44.471	10.761	8.894
Yenileme prim karşılığı	-	318.290	-	79.573
<b>Toplam</b>	<b>168.257.174</b>	<b>91.113.056</b>	<b>42.064.293</b>	<b>18.914.747</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>				
Alacak-borç reeskontu	(652.132)	(202.701)	(163.033)	(50.675)
Maddi/maddi olmayan varlıklar	(17.419.671)	(11.349.335)	(4.354.918)	(2.610.347)
<b>Toplam</b>	<b>(18.071.803)</b>	<b>(11.552.036)</b>	<b>(4.517.951)</b>	<b>(2.661.022)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)</b>	<b>150.185.371</b>	<b>79.561.020</b>	<b>37.546.342</b>	<b>16.253.725</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)**

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	16.253.725	9.941.499
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	11.159.102	1.730.503
Finansal varlık değerlendirme ertelenmiş vergi etkisi	5.818.569	4.058.891
Aktüeryal kayıp/kazanç ertelenmiş vergi etkisi	4.314.945	522.832
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>37.546.342</b>	<b>16.253.725</b>

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kıdem tazminatı karşılığı	30.275.835	11.102.533
<b>Toplam</b>	<b>30.275.835</b>	<b>11.102.533</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 15.371,40TL (31 Aralık 2021: 10.848,59 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19 Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İskonto oranı (%)	10,60	18,45
Enflasyon (%)	8,43	15,00



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	11.102.533	7.313.266
Cari hizmet maliyeti	7.534.639	2.625.290
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	13.937.604	2.614.163
Faiz maliyeti	1.992.415	917.607
Dönem içinde ödenen	(4.291.356)	(2.367.793)

**Dönem sonu – 31 Aralık** **30.275.835** **11.102.533**

### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bonus karşılığı	28.949.828	11.912.237
Dava karşılığı	3.193.348	2.687.042
Diğer	4.263.724	2.179.514
<b>Toplam</b>	<b>36.406.900</b>	<b>16.778.793</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2022			1 Ocak – 31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	2.089.218.821	(48.772.787)	2.040.446.034	1.001.275.971	(20.593.819)	980.682.152
Hayat dışı	264.890.797	(16.259.358)	248.631.439	104.000.878	(7.838.037)	96.162.841
<b>Toplam</b>	<b>2.354.109.618</b>	<b>(65.032.145)</b>	<b>2.289.077.473</b>	<b>1.105.276.849</b>	<b>(28.431.856)</b>	<b>1.076.844.993</b>

**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
Fon işletim gideri kesintisi	21.692.491	13.641.063
Yönetim gideri kesintisi	1.078.475	1.414.163
Giriş aidatı	405.733	524.018
Sermaye Tahsis avansı Değer Artışları /Azalışları	(2.935.880)	1.089.929
Özel Hizmet Gideri Kesintisi	-	1.220
<b>Toplam</b>	<b>20.240.819</b>	<b>16.670.393</b>

**26. Yatırım Gelirleri/Giderleri**

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Faiz gelirleri	27.147.136	6.035.711
Değerleme gelirleri /giderleri	3.369.461	1.979.195
Yatırım Değer Artışları /Azalışları	(1.226.812)	(521.032)
Diğer	4.682.822	757.866
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>		
Faiz geliri	148.439.999	102.404.301
Değerleme gelirleri /giderleri	10.630.172	8.366.855
<b>Toplam</b>	<b>193.042.778</b>	<b>119.022.896</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların kar-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu dipnotta sunulmuştur.

### 28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

28, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

### 29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
-Hayat	693.957.692	520.799.985
-Hayat dışı	120.998.667	41.486.283
-Emeklilik	21.496.669	13.612.951
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>836.453.028</b>	<b>575.899.219</b>

Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
Amortisman	25.127.433	18.372.579
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>25.127.433</b>	<b>18.372.579</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
Üretim giderleri	505.227.574	425.248.684
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	266.579.240	112.860.553
Yönetim giderleri	28.003.569	13.836.791
Amortisman giderleri	25.127.433	18.372.579
Pazarlama ve satış giderleri	23.357.153	10.213.664
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	18.199.750	16.142.571
Reasürans komisyon gelirleri	(15.202.114)	(13.107.176)
Diğer	10.287.856	10.704.132
<b>Toplam</b>	<b>861.580.461</b>	<b>594.271.798</b>

### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
Personel ücretleri	139.041.253	72.226.017
İkramiyeler	34.328.445	621.553
Satış başarı primi	23.987.628	9.889.712
SGK primi işveren payı	21.563.505	11.125.042
Personel yardımları	21.013.257	9.515.453
Eğitim giderleri	13.123.091	3.821.078
Kıdem tazminatı	4.291.356	2.367.793
Personel seyahat ve servis gideri	3.304.336	723.273
İşsizlik sigortası işveren payı	2.955.911	1.548.043
İhbar tazminatı	2.065.042	839.446
İzin ödemesi	905.417	183.143
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>266.579.240</b>	<b>112.860.553</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 34. Finansal Maliyetler

#### 34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

#### 34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

#### 34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

### 35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2022 ve 2021 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vergi karşılığı (-)	(152.909.054)	(93.683.376)
Peşin ödenen vergiler	121.078.698	66.118.326
<b>Toplam vergi yükümlülüğü (-), net</b>	<b>(31.830.356)</b>	<b>(27.565.050)</b>
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no’lu dipnot)	42.064.293	18.914.747
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no’lu dipnot)	(4.517.951)	(2.661.022)
<b>Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) net (21 no’lu dipnot)</b>	<b>37.546.342</b>	<b>16.253.725</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**35. Gelir Vergileri (Devamı)**

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Cari vergi gideri (-)	(152.909.054)	(93.683.376)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	11.159.102	1.730.503
<b>Toplam vergi gideri (-)</b>	<b>(141.749.952)</b>	<b>(91.952.873)</b>

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	573.340.668	361.700.957
Vergi oranı	25%	25%
Hesaplanan vergi gideri	(143.335.167)	(90.425.239)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(1.137.652)	(1.500.083)
Diğer	2.722.867	(27.551)
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(141.749.952)</b>	<b>(91.952.873)</b>

**36. Net Kur Değişim Gelirleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
Cari işlemler, net	146.683.987	92.812.205
<b>Toplam</b>	<b>146.683.987</b>	<b>92.812.205</b>

**37. Hisse Başına Kazanç**

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 38. Hisse Başı Kar Payı

30 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, Şirket'in 2021 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 269.748.084 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20'sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmamasına, I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50'ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmamasına ve ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 267.498.084 TL II. temettü olmak üzere toplam 269.748.084 TL temettü ödenmesi kararı alınıp, 7 Haziran 2022 tarihinde de pay sahiplerine payları oranında ödenmiştir.

(2021: 30 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, Şirket'in 2020 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 185.645.859 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20'sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmamasına, I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50'ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmamasına ve ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 183.395.859 TL II. temettü olmak üzere toplam 185.645.859 TL temettü ödenmesi 17 Mayıs 2021 tarihinde pay sahiplerine payları oranında ödenmiştir.)

### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 42. Riskler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	30.548.991	28.867.489
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	3.193.348	2.687.042
<b>Toplam</b>	<b>33.742.339</b>	<b>31.554.531</b>

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 43. Taahhütler

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Yurt içi verilen teminat mektupları	5.271.145	4.441.123
<b>Toplam</b>	<b>5.271.145</b>	<b>4.441.123</b>

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Banka mevduatları (14 no'lu dipnotlar) (*)	478.030.033	369.789.226
Devlet Tahvili - Eurobond	112.241.151	147.570.423
<b>Toplam</b>	<b>590.271.184</b>	<b>517.359.649</b>

(\*) 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları 4.742.900 TL'lik faiz tahakkukunu içermektedir (31 Aralık 2021: 4.472.103 TL).

### 44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

CIGNA Nederland Gamma B.V. şirketleri, QNB Finansbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Banka mevduatları	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
QNB Finansbank A.Ş.	136.395.509	16.524.768
<b>Toplam</b>	<b>136.395.509</b>	<b>16.524.768</b>



## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

<b>b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	629.816	76.218
QNB Finansbank A.Ş.	12.712	2.818
QNB Finans Portföy A.Ş.	4.195	70
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	1.078	1.120
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	597	-
<b>Toplam</b>	<b>644.243</b>	<b>80.226</b>
<b>c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b>	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
QNB Finansbank A.Ş.	36.597.762	20.138.797
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.		-
CIGNA Global Reinsurance	466.151	600.509
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	123.970	124.652
Hemendal Finansman A.Ş.	1.256	1.216
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.		727
QNB Finans Faktoring A.Ş.	243	206
<b>Toplam</b>	<b>37.189.382</b>	<b>20.866.106</b>
<b>d) Diğer faaliyetlerden borçlar</b>	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	2.425.846	482.545
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	136.515	76.783
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.567.517	720.807
QNB Finansbank A.Ş.	-	28.826
<b>Toplam</b>	<b>4.129.878</b>	<b>1.308.961</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

<b>e) Diğer faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
CIGNA Global Holding Incorporation	-	40.165
CIGNA International Corporation	-	19.467
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>59.632</b>
<b>f) Yenileme Prim Karşılığı</b>	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma,Geliştirme,Danışmanlık,Destek San.ve Tic. A.Ş.	-	29.368
QNB Finans Faktoring A.Ş.	-	6.786
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	4.056
QNB E-Finans A.Ş.	-	2.370
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	-	1.715
QNB Finansbank A.Ş.	-	252.491
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	9.223
Hemendal Finansman A.Ş.	-	40
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>306.049</b>
<b>g) Gerçekleşen yenileme primleri</b>	<b>31 Aralık 2022</b>	<b>31 Aralık 2021</b>
QNB Finansbank A.Ş.	277.964	273.424
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma,Geliştirme,Danışmanlık,Destek San.ve Tic. A.Ş.	35.743	30.949
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	10.855	10.878
QNB Finans Faktoring A.Ş.	7.766	9.066
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.269	-
QNB E-Finans A.Ş.	2.587	-
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.971	1.850
Hemendal Finansman A.Ş.	40	254
<b>Toplam</b>	<b>341.195</b>	<b>326.421</b>

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
<b>h) Faiz gelirleri</b>		
QNB Finansbank A.Ş.	-	1.510.230
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.422.597	-
<b>Toplam</b>	<b>1.422.597</b>	<b>1.510.230</b>
<b>i) Kira giderleri</b>		
QNB Finansbank A.Ş.	242.556	196.484
<b>Toplam</b>	<b>242.556</b>	<b>196.484</b>
<b>k) Komisyon giderleri</b>		
QNB Finansbank A.Ş.	(499.121.809)	(421.209.937)
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(6.105.765)	(4.038.747)
<b>Toplam</b>	<b>(505.227.574)</b>	<b>(425.248.684)</b>
<b>l) Direkt prim gelirleri</b>		
QNB Finansbank A.Ş.	2.339.076.258	1.094.980.248
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	14.822.527	9.783.366
<b>Toplam</b>	<b>2.353.898.785</b>	<b>1.104.763.614</b>
<b>m) Reasürans giderleri</b>		
CIGNA Global Reinsurance	(1.127.362)	(1.163.724)
<b>Toplam</b>	<b>(1.127.362)</b>	<b>(1.163.724)</b>

**CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP  
DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA  
İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)**

<b>n) Faaliyet giderleri</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2021</b>
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(17.812)	-
QNB E-Finans A.Ş.	(115.832)	-
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(2.927.949)	(1.514.195)
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	(4.433.591)	(2.060.992)
QNB Finansbank A.Ş.	(9.714.075)	(8.362.114)
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(13.566.707)	(1.616.423)
CIGNA HLA Technology Services	-	(1.031)
CIGNA Global Holdings Incorporation	-	(98.712)
<b>Toplam</b>	<b>(30.775.966)</b>	<b>(13.653.467)</b>

<b>o) Alınan primler</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2022</b>	<b>1 Ocak – 31 Aralık 2021</b>
QNB Finansbank A.Ş.	788.061	844.025
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	75.094	64.821
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	23.291	23.145
QNB Finans Faktoring A.Ş.	19.072	19.007
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	13.822	13.779
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	4.701	4.245
Hemenal Finansman A.Ş.	80	514
<b>Toplam</b>	<b>924.121</b>	<b>969.536</b>

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

### 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Şirket sermayesinin %49'una sahip olan QNB Finansbank ile CIGNA Nederland Gamma B.V. tarafından sahip olunan ve şirket sermayesinin %51'ine karşılık gelen toplam 22.950.000.-TL nominal bedelli, toplam 22.950.000 hissenin QNB Finansbank'a 1.000.000.000 TL bedel ile satışının yapılmasına karar verilmiş olup, bu kapsamda taraflar arasında 21 Ekim 2022 tarihinde bir Hisse Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Söz konusu hisse devir işlemi, gerekli izinlerin alınmasını müteakip, 21 Aralık 2022 tarihinde yapılan Genel Kurul ile gerçekleşmiş olmakla birlikte devre konu ilmühaberlerinin aslının bulunamaması nedeniyle, Banka tarafından ilmühaberlerin iptali amacıyla yayii davası açılmıştır. Hisse devrine ilişkin gerçekleşen Genel Kurul'un tescili ise 13 Ocak 2023'te tamamlanmıştır.

6 Şubat 2023 tarihinde ülkemizde meydana gelen deprem felaketi sebebiyle Şirket üzerinde oluşabilecek tazminat yükü ve söz konusu yükün Şirket özkaynakları üzerindeki muhtemel etkisi üzerinde gerekli analizler yapılmıştır. Hali hazırda kullanımda olan reasürans politikası çerçevesinde kişi bazında 500 bin TL'ye kadar teminat riski Şirket üzerinde tutulurken, bu tutarın üzerindeki teminat riski reasürans anlaşması kapsamında reasüröre devredilmektedir. Bahse konu trete ile yüksek tutarlı teminat ödemeleri reasürans şirketi tarafından karşılanacaktır. Konservasyon limiti altında kalan ve Şirket tarafından karşılanacak olan teminat riskleri ise deprem gibi katastrofik olaylar için ayrıca koruma altına aldığımız Cat XL anlaşması çerçevesinde reasüröre devredilmiştir. Bu meydana gelen felaket sonucunda da oluşacak olan tazminat taleplerinin Şirket üzerinde kalan bölümü Cat XL sözleşme şartları çerçevesinde reasürör şirket ile bölüşülecektir. Bahse konu reasürans korumaları sonrasında sözleşme şartları gereği Şirket üzerinde kalan tazminat tutarı için ayrılmış dengeleme karşılığı bulunmakta olup durum tespitine yönelik çalışma ve değerlendirmeler Şirket yönetimi tarafından yapılmaktadır.

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar (Devamı)

Emeklilikte Yaşa Takılanlara (EYT) ilişkin düzenlemenin yer aldığı 7438 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 3 Mart 2023 tarihli ve 32121 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu husus, TMS 10 Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar standardı kapsamında raporlama döneminden sonraki düzeltme gerektirmeyen bir olay olarak değerlendirilmekle birlikte, Şirket’in operasyonları ve finansal durumu üzerindeki etkisinin ölçülmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

### 47. Diğer

**47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

a) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bonus karşılığı	28.949.828	11.912.237
İzin karşılığı	3.767.766	2.081.212
Dava karşılığı	3.193.348	2.687.042
Diğer	495.958	98.302
<b>Toplam</b>	<b>36.406.900</b>	<b>16.778.793</b>

**47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:**

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:**

Bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

## CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

# 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri)

	1 Ocak – 31 Aralık 2022	1 Ocak – 31 Aralık 2021
İkramiye karşılığı	28.949.828	11.912.237
Kıdem tazminatı karşılığı	3.085.698	1.175.104
Personel izin karşılığı	1.686.553	522.594
Dava karşılığı	506.306	(1.457.212)
Şüpheli alacak karşılığı	(1.428)	(794)
Reeskont gider/(geliri)	(1.464.676)	302.358
<b>Toplam</b>	<b>32.762.281</b>	<b>12.454.287</b>

Bağımsız Denetçi/Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti <sup>(*)</sup>	429.000	220.000
<b>Toplam</b>	<b>429.000</b>	<b>220.000</b>

<sup>(\*)</sup> Denetim ücreti KDV hariç tutardır.

## Bilanço

HESAP İSMİ	31.12.2022	31.12.2021	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	1.124.050.806	685.578.513	438.472.293	%63,96
B-FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	531.580.931	264.948.645	266.632.286	%100,64
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	114.695.339	68.914.104	45.781.235	%66,43
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	59.632	(59.632)	(%100,00)
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	141.386.363	44.220.953	97.165.410	%219,73
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	608.523	190.445	418.079	%219,53
<b>I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>1.912.321.962</b>	<b>1.063.912.292</b>	<b>848.409.671</b>	<b>%79,74</b>
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	2.450.561.201	1.317.474.210	1.133.086.991	%86,00
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
C- DİĞER ALACAKLAR	3.831.928	535.792	3.296.136	%615,19
D- FİNANSAL VARLIKLAR	503.766	503.766	-	%0,00
E- MADDİ VARLIKLAR	39.080.526	15.939.604	23.140.922	%145,18
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	33.307.020	26.206.505	7.100.515	%27,09
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	174.674.750	(0)	174.674.750 (1.746.747.500	%100)
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	37.546.342	16.253.725	21.292.617	%131,00
<b>II- CARİ OLMAYAN (DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>2.739.505.533</b>	<b>1.376.913.602</b>	<b>1.362.591.931</b>	<b>%98,96</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>	<b>4.651.827.495</b>	<b>2.440.825.894</b>	<b>2.211.001.602</b>	<b>%90,58</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	8.215.103	3.633.037	4.582.066	%126,12
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	96.264.136	36.916.533	59.347.603	%160,76
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	7.766.839	1.437.010	6.329.829	%440,49
D- DİĞER BORÇLAR	15.313.189	9.752.200	5.560.989	%57,02
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	453.515.163	198.886.979	254.628.184	%128,03
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	68.540.817	35.361.926	33.178.891	%93,83
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	%0,00
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	16.598.626	10.836.048	5.762.578	53,18%
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	36.406.900	16.778.793	19.628.107	116,98%
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>702.620.773</b>	<b>313.602.527</b>	<b>389.018.247</b>	<b>124,05%</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	14.096.257	7.849.054	6.247.203	79,59%
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	2.450.561.201	1.317.474.210	1.133.086.991	86,00%
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	%0,00
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	%0,00
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	997.703.901	468.337.157	529.366.744	%113,03
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	%0,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	30.275.835	11.102.533	19.173.302	%172,69
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	(0)	1.410.029	(1.410.029)	(%100,00)
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	%0,00
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>3.492.637.194</b>	<b>1.806.172.983</b>	<b>1.686.464.211</b>	<b>%93,37</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	%0,00
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	%0,00
C- KÂR YEDEKLERİ	(20.021.188)	6.302.300	(26.323.488)	(%417,68)
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	%0,00
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	%0,00
F- DÖNEM NET KÂRI	431.590.716	269.748.084	161.842.632	%80,00
<b>V. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>456.569.528</b>	<b>321.050.384</b>	<b>135.519.144</b>	<b>%42,21</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)</b>	<b>4.651.827.495</b>	<b>2.440.825.894</b>	<b>2.211.001.601</b>	<b>%90,58</b>



## Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	1.124.050.806	685.578.513	650.598.910	569.981.403	443.621.883
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	531.580.931	264.948.645	57.430.407	-	-
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	114.695.339	68.914.104	55.597.293	56.705.891	49.180.718
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	59.632	611.512	428.421	66.799
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	141.386.363	44.220.953	36.530.980	36.931.063	30.204.071
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	608.523	190.445	139.720	2.850	4.762
<b>I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>1.912.321.962</b>	<b>1.063.912.292</b>	<b>800.908.822</b>	<b>664.049.628</b>	<b>523.078.233</b>
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	2.450.561.201	1.317.474.210	1.133.324.484	1.003.657.633	812.090.618
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	3.831.928	535.792	23.838	23.838	23.838
D- FİNANSAL VARLIKLAR	503.766	503.766	391.100	391.100	391.100
E- MADDİ VARLIKLAR	39.080.526	15.939.604	15.213.364	13.175.280	3.276.159
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	33.307.020	26.206.505	23.033.040	14.809.390	13.551.551
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	174.674.750	(0)	-	-	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	37.546.342	16.253.725	9.941.499	9.088.391	6.874.523
<b>II- CARİ OLMAYAN (DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>2.739.505.533</b>	<b>1.376.913.602</b>	<b>1.181.927.325</b>	<b>1.041.145.632</b>	<b>836.207.789</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>	<b>4.651.827.495</b>	<b>2.440.825.894</b>	<b>1.982.836.147</b>	<b>1.705.195.260</b>	<b>1.359.286.022</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	8.215.103	3.633.037	4.485.841	2.297.930	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	96.264.136	36.916.533	31.351.527	29.078.497	30.466.847
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	7.766.839	1.437.010	1.329.685	1.341.671	803.868
D- DİĞER BORÇLAR	15.313.189	9.752.200	14.283.575	4.772.237	4.044.584
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	453.515.163	198.886.979	162.746.242	149.366.944	130.136.517
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	68.540.817	35.361.926	19.804.581	14.093.127	12.419.889
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	16.598.626	10.836.048	7.892.766	4.401.785	2.968.321
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	36.406.900	16.778.793	15.903.031	16.998.717	14.754.177
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>702.620.773</b>	<b>313.602.527</b>	<b>257.797.248</b>	<b>222.350.908</b>	<b>195.594.204</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	14.096.257	7.849.054	8.465.897	7.452.372	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	2.450.561.201	1.317.474.210	1.133.324.484	1.003.657.633	812.090.618
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	997.703.901	468.337.157	320.355.786	241.288.727	181.897.070
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	30.275.835	11.102.533	7.313.266	4.349.737	3.721.701
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	(0)	1.410.029	304.411	50.655	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>3.492.637.194</b>	<b>1.806.172.983</b>	<b>1.469.763.844</b>	<b>1.256.799.124</b>	<b>997.709.389</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	(20.021.188)	6.302.300	24.629.196	21.574.385	22.155.341
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	-	1.432.174
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	431.590.716	269.748.084	185.645.859	159.470.843	97.394.915
<b>V. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>456.569.528</b>	<b>321.050.384</b>	<b>255.275.055</b>	<b>226.045.228</b>	<b>165.982.431</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+IV+V)</b>	<b>4.651.827.495</b>	<b>2.440.825.894</b>	<b>1.982.836.147</b>	<b>1.705.195.260</b>	<b>1.359.286.024</b>

## Gelir Tablosu

HESAP İSMİ	31.12.2022	31.12.2021	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	178.399.659	81.066.011	97.333.648	120,07%
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(168.061.234)	(51.899.938)	(116.161.295)	223,82%
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>10.338.425</b>	<b>29.166.073</b>	<b>(18.827.647)</b>	<b>(64,55%)</b>
Hayat Teknik Gelir	1.918.160.602	975.153.515	943.007.087	96,70%
Hayat Teknik Gider (-)	(1.629.570.247)	(826.344.572)	(803.225.675)	97,20%
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>288.590.355</b>	<b>148.808.943</b>	<b>139.781.412</b>	<b>93,93%</b>
Emeklilik Teknik Gelir	23.176.699	16.670.393	6.506.306	39,03%
Emeklilik Teknik Gider(-)	(27.904.203)	(14.678.122)	(13.226.081)	90,11%
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)</b>	<b>(4.727.504)</b>	<b>1.992.271</b>	<b>(6.719.775)</b>	<b>(337,29%)</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>294.201.276</b>	<b>179.967.287</b>	<b>114.233.990</b>	<b>63,47%</b>
Yatırım Gelirleri	357.353.445	219.466.416	137.887.029	62,83%
Yatırım Giderleri (-)	(48.009.331)	(28.856.369)	(19.152.962)	66,37%
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+-)	(19.045.620)	(7.145.874)	(11.899.746)	166,53%
<b>Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>431.590.716</b>	<b>269.748.084</b>	<b>161.842.633</b>	<b>60,00%</b>
Dönem Kârı veya Zararı	584.499.770	363.431.460	221.068.311	60,83%
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(152.909.054)	(93.683.376)	(59.225.678)	63,22%
<b>DÖNEM NET KÂRI/ZARARI</b>	<b>431.590.716</b>	<b>269.748.084</b>	<b>161.842.633</b>	<b>60,00%</b>

## Gelir Tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018
Hayat Dışı Teknik Gelir	178.399.659	81.066.011	80.075.841	69.177.980	62.727.656
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(168.061.234)	(51.899.938)	(40.629.992)	(39.148.964)	(40.237.380)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>10.338.425</b>	<b>29.166.073</b>	<b>39.445.849</b>	<b>30.029.016</b>	<b>22.490.276</b>
Hayat Teknik Gelir	1.918.160.602	975.153.515	824.831.453	653.449.568	402.938.738
Hayat Teknik Gider (-)	(1.629.570.247)	(826.344.572)	(685.140.353)	(541.424.604)	(346.104.011)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>288.590.355</b>	<b>148.808.943</b>	<b>139.691.100</b>	<b>112.024.964</b>	<b>56.834.727</b>
Emeklilik Teknik Gelir	23.176.699	16.670.393	15.789.985	16.199.170	16.983.396
Emeklilik Teknik Gider(-)	(27.904.203)	(14.678.122)	(13.282.300)	(13.886.957)	(9.071.925)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)</b>	<b>(4.727.504)</b>	<b>1.992.271</b>	<b>2.507.685</b>	<b>2.312.213</b>	<b>7.911.471</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>294.201.276</b>	<b>179.967.287</b>	<b>181.644.634</b>	<b>144.366.193</b>	<b>87.236.474</b>
Yatırım Gelirleri	357.353.445	219.466.416	86.819.590	92.905.459	69.177.910
Yatırım Giderleri (-)	(48.009.331)	(28.856.369)	(24.039.908)	(21.204.230)	(18.445.143)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(19.045.620)	(7.145.874)	(3.890.329)	(8.814.267)	(10.623.185)
<b>Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>431.590.716</b>	<b>269.748.084</b>	<b>185.645.859</b>	<b>159.470.843</b>	<b>97.394.915</b>
Dönem Kârı veya Zararı	584.499.770	363.431.460	240.533.987	207.253.155	127.346.056
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(152.909.054)	(93.683.376)	(54.888.128)	(47.782.312)	(29.951.141)
<b>DÖNEM NET KÂRI/ZARARI</b>	<b>431.590.716</b>	<b>269.748.084</b>	<b>185.645.859</b>	<b>159.470.843</b>	<b>97.394.915</b>

## Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

### 1) Görüş

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ("Şirket") 01/01/2022-31/12/2022 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiştir olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KKGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 01/01/2022-31/12/2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Mart 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporla ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Yaman Polat'tır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.  
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



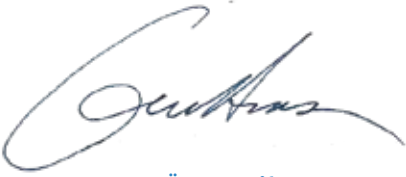
Yaman Polat, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 29 Mart 2023

## CIGNA Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. 31 Aralık 2022 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yılsonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Şirketimizin 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

Saygılarımızla,



**Mehmet Ömer Arif ARAS**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Emine Pınar KURİŞ**  
Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür



**Ümit SÖNMEZ**  
Mali Kontrol Raporlama Teknik ve  
Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı



**Ece KAZCILAR**  
Mali Kontrol ve Raporlama  
Grup Yöneticisi

## CIGNA Bölge Temsilcilikleri

Cigna Bölge	Cigna Bölge Müdürü	Adres
Akdeniz	Ozan Savaş KARADUMAN	Tarım Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 92 07050 Muratpaşa/Antalya
Ankara	Gökhan KURNE	Atatürk Bulvarı No: 140 Kat: 2 Kavaklıdere/Ankara
Avrupa 1	Volkan DEMİRALAY	Esentepe Mah. Büyükdere Caddesi No: 209 Kristal Kule Genel Müdürlüğü Şişli/İstanbul
Avrupa 2	Özge DEMİRALAY	15 Temmuz Mahallesi Bahar Caddesi NuroI Park J Blok İş Ofisi No: 43 Kat: 3 Güneşli Bağcılar/İstanbul
Çukurova	Ayfer GÜRBÜZ	Çınarlı Mahallesi 61027 Sok. Nuri Çomu İş Merkezi A Blok N:18 Kat:10 Seyhan/Adana
GDA	Ruşen ÖNGENER	Mücahitler Mah. 9Gazi Muhtar Paşa Bulvarı No: 48 Şehitkamil/Gaziantep
Ege	Berrak HUNTÜRK ÖNDER	Şehit Nevres Bulvarı No: 8 Kat: 1 Alsancak/İzmir
Marmara	Hakan UYAR	Balat Mah. Sanayi Cad. İnallar Cadde Plaza No: 435/6 Kat: 116140 Nilüfer/Bursa
Kda	Ayşin DOĞMA	Kozyatağı Mah. Kaya Sultan Sok Nanda Plaza No: 83/1-A Kadıköy/İstanbul
Boğaziçi	Fatih Gürkan GÜRSOY	Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok Odak Binası No: 6 Kat 2 Kozyatağı/İstanbul
Anadolu	Candaş KAHYA	Şehit Mehmet Fatih Öngül Sk. No: 6 K: 3 Odak Plaza Kozyatağı – İstanbul







Genel Müdürlük: Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower  
No: 2 Kat: 28-29 34746 Ataşehir/İstanbul  
Telefon Numarası: 0216 468 03 00  
Faks Numarası: 0216 368 74 16  
Çağrı Merkezi: 0850 222 08 60  
Web Adresi: [www.cigna.com.tr](http://www.cigna.com.tr)  
Elektronik Posta Adresi: [info@cigna.com.tr](mailto:info@cigna.com.tr)  
Kayıtlı Elektronik Posta Adresi: [cigna@hs02.kep.tr](mailto:cigna@hs02.kep.tr)  
Ticaret Sicil Numarası: 631745  
Mersis Numarası: 0388 0583 1150 0013

**Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.**