



Hayat Boyu Birlikte.

Cigna[®]
Sağlık·Hayat·Emeklilik

2020
Faaliyet Raporu

Cigna 2020 Faaliyet Raporu

Cigna[®]
Sağlık•Hayat•Emeklilik

İçindekiler

Sunuş

- 12 2020 Yılı Öne Çıkan Gelişmeler
- 14 Cigna Hakkında
 - 14 Misyonumuz
 - 14 Vizyonumuz
- 15 Güçlü Ortaklık Yapısı
 - 15 Cigna
 - 15 QNB Finansbank
 - 15 Ortaklık Yapısı
- 16 Cigna'nın 2020 Faaliyet Sonuçları
 - 16 Özet Finansal Sonuçlar
- 17 Finansal Göstergeler
- 18 2020 Yılı Değerlendirmesi
 - 18 Dünya Ekonomisi
 - 19 Türkiye Ekonomisi
 - 20 2020 Yılında Sigorta Sektörü
 - 21 Bireysel Emeklilik Sistemi
 - 21 Cigna'nın Sektördeki Konumu

Yönetimden

- 22 2020 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi
- 24 Yönetim Kurulu Başkan'ının Değerlendirmesi
- 28 Yönetim Kurulu Genel Müdür'ün Değerlendirmesi
- 34 Üst Yönetim
- 36 Organizasyon Şeması

2020 Yılı Faaliyetleri

- 38 Dağıtım Kanalı Faaliyetleri
 - 38 Alternatif Dağıtım Kanalları
 - 39 Şube Satış Kanalı
- 40 Ürün Geliştirme Faaliyetleri
 - 40 Sağlık Sigortası Kapsamında
 - 40 Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında
 - 41 Bireysel Emeklilik Kapsamında
- 42 Marka ve İletişim
- 44 Dijital Dönüşüm
 - 45 Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi
- 46 Müşteri Odaklı Hizmetler
 - 46 Çağrı Merkezi
 - 48 Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri
 - 49 Müşteri Hizmetleri
- 51 Süreç ve Stratejik Program Yönetimi
- 52 İnsan Kaynakları Uygulamaları
- 52 Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri
- 53 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
 - 53 Yeteneği Kazanma
 - 53 Yeteneği Elde Tutma ve Geliştirme
 - 54 Performans Yönetimi
 - 54 Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Uygulamaları
- 55 Eğitim Faaliyetleri
- 56 Lisanslama Çalışmaları
- 56 Çalışan Bağlılığı ve İyi Yaşam Uygulamalarımız
- 57 Takdir ve Ödüllendirme

- 57 Diğer Uygulamalarımız
 - 57 Kültür ve Değerler Uygulaması
 - 57 Sosyal Sorumluluk Çalışmaları
- 58 Bilgi Teknolojileri, AR-GE ve İnovasyon
 - 58 Bilgi Teknolojileri
 - 59 İş Zekası ve Veri Analitiği Faaliyetleri
 - 59 Veri Yönetimi Faaliyetleri
 - 59 İnovasyon
- 60 Teknik ve Aktüerya

İç Sistemlere İlişkin Değerlendirmeler ve Risk Yönetimi Politikaları

- 62 Şirket'in İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü
- 62 İç Sistemler Hakkında Bilgiler
 - 62 İç Denetim Faaliyetleri
 - 62 Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri
 - 62 Uyum Faaliyetleri
 - 63 İç Kontrol Faaliyetleri
 - 63 Risk Yönetimi Faaliyetleri
 - 64 İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri
- 64 Yönetim Kurulu Görüşü
- 65 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 65 Finansal Riskler
 - 65 Piyasa Riski
 - 65 Kredi Riski
 - 65 Likidite Riski
 - 65 Uyum Riski
- 66 Teknik Riskler
 - 66 Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci
 - 66 Tıbbi Risk Değerlendirmesi
 - 67 Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi
 - 67 Finansal Risk Değerlendirmesi
 - 67 Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

- 70 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürler Hakkında Bilgi
- 71 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 71 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar
- 71 Kamu Denetimleri
- 71 Özel Denetimler
- 72 Hâkim Şirketle, Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler
- 72 Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Aynı ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatlar

- 73 Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler
- 73 Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde İlgili Toplantılara Katılımları
- 74 Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri
- 75 Olağanüstü Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler
- 75 Şirket'in Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Payları
- 76 Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları
- 76 Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
- 76 Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Finansal Durum

- 77 Kâr Dağıtım Tablosu
- 78 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 78 Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme
- 78 Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 79 Kâr Dağıtım Politikası

Finansal Bilgiler

- 81 1 Ocak-31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolara ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 86 31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Düzenlenen Finansal Tablolara İlişkin Şirket Beyanı
- 88 Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2020 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
- 88 Bilançolar
- 93 Gelir Tabloları
- 96 Nakit Akış Tablosu
- 97 Özsermaye Değişim Tabloları
- 98 Kâr Dağıtım Tablosu
- 99 Finansal Tablolara İlişkin Açıklayıcı Dipnotlar
- 174 Bilanço
- 175 Bilanço (5 Yıllık)
- 176 Gelir Tablosu
- 176 Gelir Tablosu (5 Yıllık)
- 177 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 178 Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. 31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıllık Konsolide Olmayan Finansal Raporu

İletişim

- 179 Cigna Bölge Temsilcilikleri

200 yılı aşkın tecrübesi ile 30 ülkede 180 milyondan fazla müşterisine hizmet veren uluslararası sağlık ve sigorta kuruluşu Cigna Grubu ile Türkiye'nin özel bankalarından QNB Finansbank ortaklığında faaliyet gösteren Cigna Finans, değişim ve yenilenme sürecine girdi.

*Emeklilik, hayat ve sağlık sigortası şirketi olarak hizmet veren Cigna Finans, hayata geçirdiği marka dönüşüm süreci kapsamında, müşterilerine artık Cigna adıyla ulaşıyor ve onlara **"Hayat Boyu Birlikte"** olma sözü veriyor.*

Dünyayla Birlikte

Dünya hızla değişirken biz de kendimizi değişime adapte ediyoruz. Cigna'nın köklü ve global sigortacılık uzmanlığının altını daha güçlü çizmek, sektör ve müşteri beklentilerinin değişimine en doğru şekilde yanıt verebilmek üzere dönüşüm sürecini başlattık. Bu kapsamda dijitalleşme, altyapı yatırımları, hizmet ve ürün çeşitliliğimizi artırmak gibi hedeflerimizle de güçlü bir dönüşüme imza attık.







Sağlıkla Birlikte

İnsan odaklı yaklaşımımız, pandemi döneminde de en önemli aksiyonlarımızın temeli oldu. Cigna olarak, salgının başından itibaren müşterilerimize fayda sağlayabilecek uygulamaları hızlıca hayata geçirdik ve hayat sigortası ürünlerimizin COVID-19 ve diğer tüm salgın hastalıkları kapsadığını duyurduk.

Üretenle Birlikte

Müşterilerimizin değişen sigorta ihtiyaçlarını her zaman odağımıza alarak onların ihtiyaç ve beklentilerine en uygun, farklı ve yeni ürün çeşitlerini sunmak üzere çalışmalarımızı sürdürdük. "KOBİmin Yanında Hayat Sigortası", "KOBİmin Yanında Ferdi Kaza Sigortası" ve "Çiftçimin Yanında Hayat Sigortası" ile ekonomimizin bel kemiği KOBİ ve çiftçilere özel ürünler sunduk.





Yeniliklerle Birlikte

Pandemi ile birlikte sigorta sektöründe online hizmetler daha fazla önem kazanırken, online satışa odaklanarak dijital kanallarımıza yatırımlarımızı artırdık ve dağıtım ağıımızı güçlendirdik. Sunduğumuz online doktor ve psikolog hizmetimiz ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına hızlıca cevap verdik.

2020 Yılı Öne Çıkan Gelişmeler



Cigna, Lisans Alarak Sağlık Sektörüne Giriş Yaptı

Sağlık sigortacılığına ilk adımımızı sağlam bir şekilde attık. Yenilikçi ürün ve hizmetlerle sektörde fark yaratmayı hedefliyoruz. Dünyada sağlık sigortacılığı alanında lider konumundaki Cigna Global'in uzmanlığını arkamıza alarak ilk poliçemizi kestik ve bu alanda faaliyetlerimize güçlü bir temel inşa ederek başladık.

Cigna'dan Marka Dönüşümü

Cigna Global'in 200 yılı aşkın köklü sigortacılık tecrübesi ve QNB Finansbank'ın gücü ile çıktığımız bu yola aynı güç ve güvenle, Cigna adıyla devam ediyoruz. Müşterilerimiz için her zaman daha iyisini sunma arzumuzu "Hayat boyu birlikte." vaadimiz ile pekiştiriyoruz. Dönüşüm sürecinde teknoloji ve altyapı yatırımları gibi birçok yeniliği hayata geçirerek dijitalleşme süreciyle birlikte müşterilerimize hizmetlerimizi en iyi şekilde sunmayı planlıyoruz.



Dijitalleşme ve Yenilik

Odağında insanın olduğu hızlı ve ulaşılabilir hizmetler ve dijital çözümlerle satış ve satış sonrası süreçlerimizi yeniden dizayn ettik. Bu dönüşümün birer parçası olarak satış ekiplerinin iş süreçlerini kolaylaştıracak ve verimliliklerini artıracak Cigna Kolay platformu geliştirdik ve ürünlerimizin online olarak satın alınmasına imkan veren yapılar için yatırımlarımızı yaptık.



Pınar Kuriş 2. Kez "Türkiye'nin 50 Güçlü Kadın CEO'su" Listesinde

Genel Müdürümüz Pınar Kuriş, Capital ve Ekonomist dergilerinin liderliğinde gerçekleşen 50 Güçlü Kadın CEO Zirvesi'nde "Türkiye'nin 50 Güçlü Kadın CEO'su" listesinde yer aldı. Listeye iki sene üst üste girme başarısı gösteren Kuriş, listedeki tek hayat ve emeklilik şirketinin kadın lideri olarak ödüllendirildi.

Cigna Hakkında

Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış geniş hizmet ağıımız, 200 yılı aşkın köklü deneyimimiz ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümlerimiz ile müşterilerimizle hayat boyu birlikte olma sözü veriyoruz.



Misyonumuz

Müşterilerimiz için en iyi hizmet ve çözümü yaratarak tercih edilen şirket olmak,

Pazar lideri olmak,

Hissedarlarımız için en iyi finansal sonuçlara ulaşmak.



Vizyonumuz

Herkese bilinçli ve güvenli bir gelecek sunmaya yeterli yetkinliğe sahip, müşteri odaklı bir sigorta çözümleri sağlayıcısı olmak.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş., Türkiye'nin en büyük bankalarından QNB Finansbank ile dünyanın en büyük sigorta şirketlerinden Cigna Global'in ortaklığında faaliyet gösteren bir emeklilik, hayat ve sağlık sigortası şirkettir. Cigna olarak, koruma ve tasarruf gereksinimlerine özel tasarladığımız ve günlük hayatta ihtiyaç duyulacak hizmetlerimizle zenginleştirdiğimiz ferdi kaza sigortası, hayat sigortası, sağlık sigortası ve bireysel emeklilik ürünlerimiz ile müşterilerimizi ve sevdiklerini yaşamın olası risklerine karşı korumak önceliğimiz.

QNB Finansbank şubeleri, satış danışmanlarımız ve online kanallarımız ile Türkiye'nin dört bir yanına yayılmış geniş hizmet ağıımız, 200 yılı aşkın köklü deneyimimiz ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümlerimiz ile müşterilerimizle hayat boyu birlikte olma sözü veriyoruz.

Güçlü Ortaklık Yapısı

İhtiyaçları öngörüp deneyimi ile birleştirerek küresel anlamda sektöre örnek oluşturan Cigna, kişiselleştirilmiş çözümlerle insanı ön planda tuttuğu çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir.

CIGNA

Cigna, temeli Amerika Birleşik Devletleri'nde atılmış, 200 yılı aşkın tecrübesi ile 30'dan fazla ülkede 180 milyonu aşkın müşterisine hizmet veren bir sigorta şirkettir. İnsanı merkezine koyan ve ihtiyaçları öngörüp deneyimi ile birleştirerek hizmetlerini çeşitlendirerek küresel anlamda sektöre örnek oluşturan Cigna, kişiselleştirilmiş çözümlerle insanı ön planda tuttuğu çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir.

QNB FİNANSBANK

Türkiye'nin genç ve dinamik bankası olarak 26 Ekim 1987'de kurulan Finansbank, 2006 yılında National Bank of Greece (NBG), 2015 yılında da Orta Doğu ve Afrika bölgesinin lider finansal kuruluşu ve Katar'ın en büyük bankası olan Qatar National Bank (QNB) tarafından satın alındı. Türkiye'nin aktif büyüklük olarak beşinci özel bankası olan Finansbank'ın yeni ismi Ekim 2016 itibarıyla QNB Finansbank oldu.

QNB Finansbank, kurumsal bankacılıktan bireysel bankacılığa, şube bankacılığından mobil bankacılığa, kredi kartlarından mevduata kadar pek çok ürün ve hizmeti müşterilerinin ihtiyaçlarına özel çözümlerle sunuyor. Banka bugün, 475 şube ve 11 binden fazla çalışanı ile faaliyet gösteren QNB Finansbank Finansal Hizmetler Grubu çatısı altındaki iştirakleri QNB Finansleasing, QNB Finansinvest, QNB Finansportföy, QNB Finansfaktoring, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş., teknoloji şirketi IBTech ve QNB eFinans ile müşterilerine finansal çözümler sunmaya devam ediyor.

ORTAKLIK YAPISI

Ortağın Adı/Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı - TL	Ortaklık Payı - %
Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999,0000	%50,9999978
Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1,0000	%0,0000022
QNB Finansbank A.Ş.	B	22.049.999	22.049.999,0000	%48,9999978
QNB Finansbank A.Ş.	B1	1	1,0000	%0,0000022
Toplam(*)		45.000.000	45.000.000,0000	%100,0000000

(*) Şirket'in 2009 yılı Genel Kurulu'nda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

Cigna'nın 2020 Faaliyet Sonuçları

ÖZET FİNANSAL SONUÇLAR

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı ile bu yılda büyümesini sürdürdü. Türkiye genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirdi. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşti. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2019 yılı sonunda 11,4 milyar TL (11.359.715.131 TL) olarak gerçekleşirken bu rakam 2020 yılı sonunda 14,4 milyar TL (14.431.890.533 TL) seviyesinde gerçekleşti. Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. hayat sigortası sektöründe pazar payını %5,80 yaparak prim üretimi sıralamasında 8. sırada yer aldı.

Özet Finansal Sonuçlar	2020	2019	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	80.075.841	69.177.980	%16
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(40.629.992)	(39.148.964)	%4
Hayat Teknik Gelir	824.831.453	653.449.568	%26
Hayat Teknik Gider (-)	(685.140.353)	(541.424.604)	%27
Emeklilik Teknik Gelir	15.789.985	16.199.170	(%3)
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.282.300)	(13.886.957)	(%4)
Yatırım Gelirleri	86.819.590	92.905.459	(%7)
Yatırım Giderleri (-)	(24.039.908)	(21.204.230)	%13
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(3.890.329)	(8.814.267)	(%56)
Dönem Net Kârı/Zararı	185.645.859	159.470.843	%16
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat Dışı)	39.445.849	30.029.016	%31
Teknik Bölüm Dengesi (Hayat)	139.691.100	112.024.964	%25
Teknik Bölüm Dengesi (Emeklilik)	2.507.685	2.312.213	%8
Genel Teknik Bölüm Dengesi	181.644.634	144.366.193	%26

Finansal Göstergeler

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. ("Şirket"), 2020 yılında 923,1 milyon TL prim üretimine karşılık 154,7 milyon TL sigorta tazminatı ödemesi yaptı. Aynı dönemde Şirket'in genel giderleri 126,3 milyon TL olarak gerçekleşirken yatırım gelirleri 86,8 milyon TL olarak gerçekleşti.

Finansal Göstergeler TL	2020	2019	Değişim (TL)	Değişim %
BES Katkı Payı*	224.081.760	251.166.169	(27.084.409)	(%10,78)
BES Toplam Fon Büyüklüğü**	1.132.883.372	1.003.332.431	129.550.938	%12,91
Alınan Primler	923.160.205	746.898.997	176.261.208	%23,60
Ödenen Tazminatlar	154.706.647	130.669.519	24.037.128	%18,40
Genel Giderler***	126.304.589	112.299.255	14.005.333	%12,47
Teknik Kâr / Zarar	181.644.634	144.366.193	37.278.441	%25,82
Yatırım Gelirleri	86.819.590	92.905.459	(6.085.869)	(%6,55)
Yatırım Giderleri	(24.039.908)	(21.204.230)	(2.835.678)	%13,37
Net Kâr / Zarar	185.645.859	159.470.843	26.175.016	%16,41

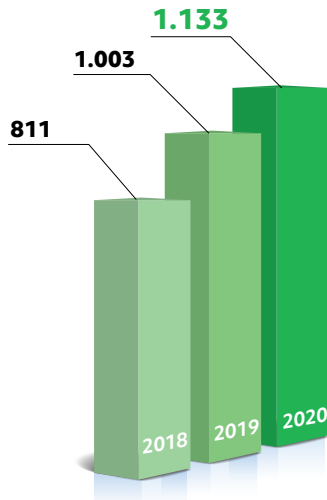
(*) BES Katkı Payı kredi kartı blokede bekleyen tutarları da içermektedir.

(**) Devlet Katkısı dahil edilmiştir.

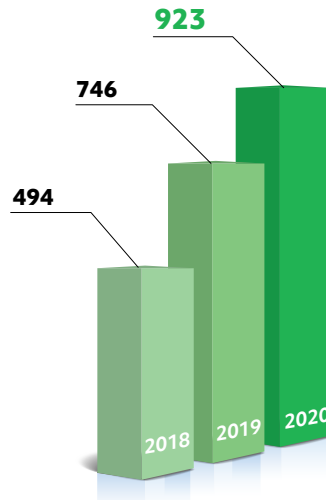
(***) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, on dördüncü faaliyet yılını 185,6 milyon TL net kârla kapattı.

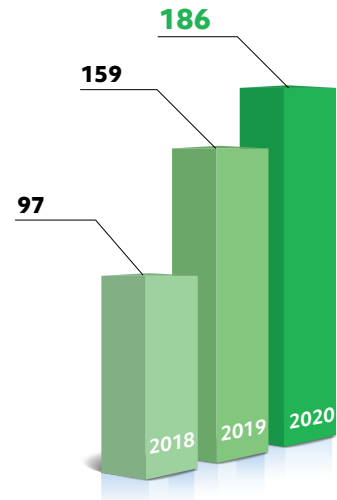
BES Toplam Fon Büyüklüğü
(Milyon TL)



Alınan Primler
(Milyon TL)



Net Kâr
(Milyon TL)



2020 Yılı Değerlendirmesi

Global tedbirlerde, sağlık sistemlerini korumak öncelikli hedefler arasında yer almakta ve salgına karşı sert toplumsal ve ekonomik önlemler alınmaktadır.



%3,5 küçülme

IMF, dünya ekonomisinin 2020 yılında %3,5 küçüldüğünü belirtti.

DÜNYA EKONOMİSİ

2020 yılının ilk çeyreğinde Çin'de ortaya çıkan COVID-19 pandemisi, dünya ekonomisini tarihin en kötü krizlerinden birine sokarak %3,5'lük daralma ile İkinci Dünya Savaşı'ndan bu yana en kötü performansını sergilemesine sebep oldu. Neredeyse tüm dünya ülkelerinde uygulanan aylarca sokağa çıkma yasakları, kısmi ya da tam kısıtlamalar, seyahat yasakları gibi önlemler ekonomik aktiviteye büyük darbe vurdu. Bunun sonucu olarak da gayrisafi yurt içi hasıllalarda ciddi düşüşler yaşandı.

2020 yılında en çok tartışılan ve merak edilen konu, salgın sonrasında dünya ekonomisinin ne hızla toparlanacağı sorusuydu. Koronavirüs aşılardaki ilerlemeler ekonomik görünümü biraz canlandırırsa da uzmanlar, aşılamanın gelişmekte olan ülkelerde yavaş olması halinde küresel ekonominin pandemi öncesi seviyelere dönüşünün uzun zaman alacağı görüşünde hemfikir.

Gelişmiş ülkelerde virüsün yayılma hızını düşürmek için yürürlüğe sokulan yeni yasakların da ekonomik düzelmeyi geciktirmesi bekleniyor. Genel olarak ekonomistlerin birleştiği görüş ise, kötü geçen 2020'nin baz etkisinden dolayı 2021'de de iyileşmelerin görüleceği fakat asıl yukarı yönlü ivmenin 2022 itibari ile başlayacağı yönünde.

Global tedbirlerde, sağlık sistemlerini korumak öncelikli hedefler arasında yer almakta ve salgına karşı sert toplumsal ve ekonomik önlemler alınmaktadır. Alınan bu önlemler üretim oranlarının düşmesine, iş gücü kayıplarının ortaya çıkmasına ve güven endekslerini gerileterek tüm dünyada ciddi ekonomik etkilerin ortaya çıkmasına neden olmaktadır.

Küresel bazda 2020 yılına ilişkin tüm büyüme beklentileri ciddi oranda aşağı doğru revize edildi. IMF, dünya ekonomisinin 2020'de %3,5 küçüldüğünü, Euro bölgesinin 2020 yılında %10,2 negatif trendde olduğunu, bu oranda en büyük payın Avrupa'da salgından en fazla etkilenen ülkeler olan İtalya, İspanya ve Fransa'ya ait olduğunu belirtti. ABD ekonomisi için de geçmiş yıl tahminlerinin aksine 2020 yılındaki tahminini %8 küçülme olarak belirtirken, Çin ekonomisini de %1 küçülme olarak açıkladı.



Gerek bu yılın gerekse geçmiş yılların birikmiş negatif etkileri nedeniyle, “2021 yılı 2020 yılı kadar olmasa da zor bir yıl olabilir” görüşünde birleşildi. Şirketlerin nakit akışlarını yönetme, piyasadaki varlıklarını koruma ve devam ettirmede izlenecek yönetim tarzı ile olumsuzlukları önceden öngörerek alınacak akıllı tedbirler ve uygulanacak mali disiplin sayesinde, 2021’i fedakarlık yılı olarak geçirebiliriz. 2022 yılını ise, bu fedakarlıkların olumlu karşılığını göreceğimiz bir yıl olarak geçireceğimiz yönünde görüşler yer almaktadır.

TÜRKİYE EKONOMİSİ

Türkiye ekonomisi dünyanın diğer ülkeleri gibi salgın felaketi nedeniyle oldukça zorlu bir yıl geçirdi. Mart 2020’den beri süre gelen salgın koşulları ve 2019 yılından devrolan ekonomik sıkıntılar, göstergelerde kendisini baskın bir şekilde belli etti.

İlk vakanın mart ayında görülmesinin ardından yılın ilk çeyreğinde, geçtiğimiz yılın ilk çeyreğine göre %4,5 büyüyen Türk ekonomisi ikinci çeyrekte küresel ölçekteki ekonomik kriz ile beraber %9,9 oranında daraldı. Salgının ilk şokunun atlatılmasının ardından uygulanan teşvik programları, COVID-19 salgınına karşı alınan önlemlerin gevşetilmesi, kamu destekli krediler ekonomik aktiviteye hız kazandırarak üçüncü çeyrekte %6,7 oranında büyüdü ve Avrupa’da oransal olarak düşük büyüme gösteren birkaç ülkeden biri oldu. Son çeyreği ise %5,9 oranında bir büyüme performansı ile kapatan Türkiye ekonomisi, 2020 yılında %1,8 büyümüş oldu.

2020 Yılı Değerlendirmesi

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2020 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %19,3 oranında artış göstererek 82 milyar 576 milyon TL olarak gerçekleşti.

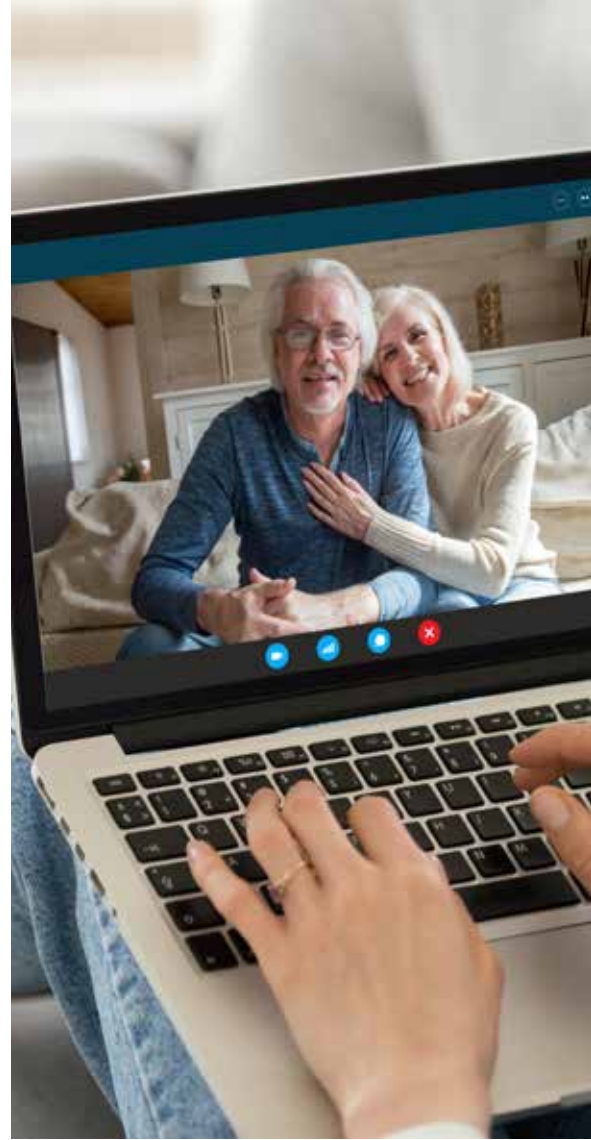
Türkiye ekonomisindeki tüm makroekonomik göstergeleri en çok etkileyen faktörlerden biri yabancı para birimleri oldu. 2018 yılının ikinci yarısından itibaren siyasi gelişmelerle beraber başlayan TL'nin yabancı para birimleri karşısındaki değer kaybı, 2020 yılında 2019'a göre daha da yüksek oldu. 2020'nin son aylarında ekonomi yönetiminin değişmesiyle TL döviz kurları karşısında değer kazansa da 2020 yılının geneli için TL'nin iyi bir performansından bahsetmek çok da mümkün olmadı. Kurlardaki yükselişin olumlu etkilemesi beklenen ihracat sayesinde büyük sorunlardan biri olan cari açık, ciddi anlamda gerilese de yılın tamamına bakıldığında hala büyük bir sorun olmaya devam etti. Bunun iki temel sebebi, Türkiye'de ihracatın büyük bir oranda ara mali ithalatına dayanıyor olması ve enerji ithalatı gibi önemli bir kalemin de döviz üzerinden yapılmasıydı.

Genel olarak uzmanlar aşı ve tedavide ilerlemenin beklentileri artırarak belirsizliği azalttığıı kaydetti ve 2021 yılının "toparlanma yılı" olacağını belirtti. 2020'nin son aylarındaki para politikaları, uygulanmaya başlanan ekonomik reformlar, altın ve dövizde önceki aylara göre kısmen de olsa düşen taleple birlikte gelen değer kaybı, turizm gelirlerindeki toparlanma gibi sebepler de önümüzdeki dönemde cari dengeyi destekleyebilecektir.

Aşı uygulaması ile birlikte küresel ticaret ve finans piyasalarına yönelik iyi yönlü beklentiler, orta vadede ekonomik büyümedeki toparlanmayı sağlayacaktır.

2020 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2020 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %19,3 oranında artış göstererek 82 milyar 576 milyon TL olarak gerçekleşti. Üretimin 68 milyar 144 milyon TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 14 milyar 432 milyon TL'lik bölümü ise hayat sigortalarından elde edildi. Elementer branşlarda yıllık artış %17,7 iken hayat sigortalarında artış ise %27 olarak gerçekleşti. 2020 yılında yangın ve doğal afetler branşı ile hastalık - sağlık branşı tutarsal olarak geçen döneme göre en yüksek artışın olduğu sigortalar oldu. Tutarsal artış sırasıyla 2,1 milyar ve 1,7 milyar TL olarak gerçekleşti. 2019 yılına göre azalışın olduğu 2 branş ise kaza ve destek sigortaları oldu.



2020 yılında Cigna'nın global sigortacılık uzmanlığı ve QNB Finansbank'ın Türkiye'deki büyük bankacılık tecrübesinden güç alarak sigortacılık sektöründe işimizin odağına müşterilerimizi koyarak hızlı ve sağlam adımlarla büyümeye devam ettik.



BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31.12.2020 tarihli verilerine göre 2020 yıl sonunda sistemin toplam BES katılımcı sayısı önceki yılın aynı dönemine göre %0,43 oranında artarak 6 milyon 900 bin kişi, Otomatik Katılım Sistemi (OKS) katılımcı sayısı ise %10,53 artış göstererek 6 milyon 635 bin kişiye ulaştı. 2020 dönem sonunda Otomatik Katılım Sistemi dahil sistemin toplam fon büyüklüğü önceki yıla oranla %34,81 oranında artarak 148 milyar 398 milyon TL olarak gerçekleşti. Sistemden emekli olmaya hak kazanan katılımcı sayısı ise 2020 yılı sonu itibarıyla 137 bin 676 kişi oldu.

CIGNA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU

2007 yılında Finans Emeklilik olarak hayat sigortası, ferdi kaza sigortası ve bireysel emeklilik alanlarında faaliyet göstermek üzere yola çıkan şirketimiz, 2012 yılında Cigna ve QNB Finansbank'ın imzaladığı ortaklık anlaşmasıyla aynı alanlarda faaliyet göstermek üzere 2020 yılına kadar yoluna Cigna Finans olarak devam etmiştir. Ekim 2020 itibarıyla Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik olarak,

Cigna'nın global sigortacılık uzmanlığı ve QNB Finansbank'ın Türkiye'deki büyük bankacılık tecrübesinden güç alarak sigortacılık sektöründe işimizin odağına müşterilerimizi koyarak hızlı ve sağlam adımlarla büyümeye devam ettik.

2008 yılı sonunda giriş yaptığımız bireysel emeklilik branşında 31.12.2020 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi verilerine göre; OKS dahil toplamda 186.553 katılımcı sayısına ve 951,1 milyon TL fon büyüklüğüne ulaştık. Hayat ve ferdi kaza sigortası branşlarında ise Aralık 2020 sonu itibarıyla Türkiye Sigorta Birliği (TSB) verilerine göre, toplam 923,2 milyon TL prim üretimi ile hayat ve emeklilik şirketleri arasında hayat ve ferdi kaza prim toplamına göre %6,1 pazar payı elde ederek, toplam prim üretiminde ilk on şirket arasında yer aldık. 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz büyümeyi 2021 ve sonraki yıllarda da sürdürülebilir kılmak ve bunun yanında müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun, yenilikçi ürünlerle sigorta ve tasarruf ihtiyaçlarına çözüm üreten bir şirket olma yolunda çalışmalarımıza devam ediyoruz.

2020 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2020 yılı Yıllık Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
4. 2020 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız denetim kuruluşuna ait raporun okunması,
6. 2020 yılı bilanço ve kâr/zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2020 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçilmesi ve görev sürelerinin tespiti,
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretinin tespiti hususunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
10. 2020 yılı bilançosuna göre kârın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
11. Şirket'in 2021 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu seçimi,
12. 2020 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2021 yılında yapılması planlanan toplam bağış miktarının belirlenmesi hususunun görüşülmesi,
13. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticarate Kanununun 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
14. Dilekler ve kapanış.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

IMF yaptığı açıklamada, alınan son para politikası önlemlerinin Türk lirasına güveni artırdığını belirtirken, 2021 için Türkiye ekonomisi büyüme tahminini %6 olarak açıkladı.



%1,8
2020 Yılı Türkiye
Ekonomisi Büyüme
Oranı



%6,1
Cigna'nın Hayat ve
Emeklilik Şirketleri
Arasında Pazar Payı

Değerli Ortaklarımız,

Olağanüstü bir yılı geride bıraktık. 2020 yılına girerken yaptığımız hiçbir tahminin, koyduğumuz hiçbir hedefin öneminin kalmadığı, önce insan sağlığı dediğimiz 2020 yılı bizlere artık farklı bir dünyada olduğumuzu da gösterdi.

Pandemi yalnızca insan sağlığını vurmadı. Dünya tarihinde, 2. Dünya Savaşı'nda yaşanan daralmanın ardından, ekonomideki en büyük daralmanın yaşanması bekleniyor. Dünya Bankası, Ocak 2021 Küresel Ekonomik Beklentiler Raporu'nda COVID-19 salgını nedeniyle küresel ekonominin 2020'de %3,5 küçülmesini beklediklerini açıkladı.

Türkiye ise özellikle reel sektörün desteklenmesi amacıyla hükümetimiz tarafından alınan kararlar ve bankacılık sisteminin de bu kararlara destek olması sayesinde pandemi kaynaklı ekonomik problemlerin nispeten daha yumuşak atlatılması gayreti içinde oldu. Bu yaklaşımın sonucu olarak, Türkiye ekonomisinin 2020 yılında %1,8 büyüdüğü açıklandı.

Dünya Bankası'nın Türkiye için 2021 tahmini %4,5 büyüme düzeyinde. IMF yaptığı açıklamada, alınan son para politikası önlemlerinin Türk lirasına güveni artırdığını belirtirken, 2021 için Türkiye ekonomisi büyüme tahminini %6 olarak açıkladı.

Aşılamanın başlaması özellikle yılın ikinci yarısında geçen yıldan daha güvenli bir dünyada olacağımız umudunu veriyor. Dünyada ticaretin 2021'in ikinci yarısında daha da hareketleneceğine dair işaretler ile dünyada 2021'de %5,5 ve 2022'de %4,2 büyüme bekleniyor.

Hepimizi salgının kontrol altına alınması ve ekonomideki krizin yavaşlaması ile birlikte çok daha önemli bir süreç bekliyor. Küresel ısınma ve yerkürede başta su olmak üzere doğal yaşam kaynaklarımızın tükenmesi bu yılın diğer önemli konusu olacak. Hepimiz artık daha az karbon salınımı ve sürdürülebilir bir dünya için çalışmalıyız.

Elbette konunun ekonomik veriler tarafının yanı sıra hayatımızda değişen ve önemli olan iki ayrı kavram daha var. Artık sağlık ve insanın ne kadar önemli olduğunu biliyor, hedef odaklı değil insan odaklı ve daha "düşünceli (şefkatli) yönetim" kavramının önemini görüyoruz.

Yeni dünyada artık daha dijital, evden çalışma süreçlerinin arttığı, teknoloji ve insan kavramlarını merkeze alan yeni bir yönetim yapısı ile büyümeye devam edeceğiz.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

Dijitalleşme ve insanı odağımıza alarak gerçekleştirdiğimiz marka dönüşümü ile logo ve unvan değişikliğinin tamamlanmasının yanı sıra sağlık sigortacılığına giriş yaparak Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nı müşterilerimizle buluşturduk.

2020 yılında bu kaos ortamına rağmen Cigna tarafında istikrarlı büyümemizi sürdürdük. COVID-19'un yarattığı bu zor şartlara, yavaşlayan ekonomik büyümeye rağmen 2020 yılının sigorta ihtiyacının ve bilincinin arttığı bir sene olması nedeni ile yılı başarıyla tamamladık. Hayat branşında 836 milyon TL ve kaza branşında ise 87 milyon TL ile toplam prim üretimini geçtiğimiz yıla göre %24 oranında artırarak 923 milyon TL prim üretimi ile hayat ve emeklilik şirketleri arasında %6,1 pazar payı elde edildi. Pandemi döneminde güvenli bir liman olarak görülen Bireysel Emeklilik tarafında ise Otomatik Katılım Sistemi dahil toplamda 187 bin katılımcı sayısına ve 1 milyar TL'yi aşan fon büyüklüğüne ulaşıldı.

2020 yılı aynı zamanda Cigna tarafında yeniliklerle dolu bir yıl oldu. Dijitalleşme ve insanı odağına alarak gerçekleştirdiği marka dönüşümü ile logo ve ünvan değişikliğinin tamamlanmasının yanı sıra sağlık sigortacılığına giriş yaparak Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nı müşterileriyle buluşturdu.

Cigna ve QNB Finansbank arasındaki güçlü iş ortaklığı başarımızın temelini oluşturmaktadır. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına göre oluşturduğumuz sigorta ürünleri ve hayat boyu birlikte olma vaadiyle verdiğimiz hizmetlerle farklı alanlarda yıl boyunca birçok projeye birlikte imza attık. 2021 yılında bu güçlü iş ortaklığımızı daha da pekiştirerek büyüme ivmemizi artırmaya, müşterilerimizin hayatlarına katma değer sağlayan hizmet ve ürünler sağlayarak faaliyette bulunduğumuz sektörde fark yaratmak amacıyla çalışmaya devam edeceğiz.

Bu olağanüstü koşulları yaşadığımız 2020 yılında da Cigna'yı daha da büyüten tüm çalışma arkadaşlarıma, pandemi döneminde onlara destek olan ailelerine, müşterilerimize ve paydaşlarımıza katkıları için bir kez daha teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı





Yönetim Kurulu



ÖMER ARAS

Yönetim Kurulu Başkanı

1975 yılında İktisadi Ticari İlimler Akademisi Ekonomi Maliye Yüksek Okulu'nu bitirdi. 1978 yılında İşletme Yüksek Lisans (MBA) ve 1981 yılında Doktora (Ph.D) derecelerini Amerika'da Syracuse Üniversitesi'nden aldı. 1981-1984 yılları arasında Ohio State Üniversitesi İşletme Bölümü'nde Öğretim Üyeliği yaptı. 1984-1987 yılları arasında Citibank'ta Kredi Pazarlama Müdürü ve Kredi Komitesi Üyesi, 1987 yılı başında Yapı Kredi Bankası Menkul Kıymetler Merkezi Bölüm Başkanı olarak çalıştı. Ekim 1987'de Finansbank'ın kuruluşunda görev alan Aras, 2 yıl Genel Müdür Yardımcılığı, 6 yıl Genel Müdürlük, Aralık 2006 tarihine kadar Finansbank Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi ve Fiba Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. Aynı dönemde Marks&Spencer'da dahil Fiba Holding'in yurt içi ve yurt dışı iştiraklerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlendi. 2003-2007 yılları arasında TÜSİAD Yönetim Kurulu Üyeliği, 2006 (Kasım)-2010 (Nisan) yılları arasında Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Finansbank A.Ş., Finans Leasing, Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. Grup CEO'su olarak görev yaptı. Nisan 2010 itibarıyla Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevine devam etmektedir.



JASON DOMINIC SADLER

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Bromsgrove Üniversitesi, İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Kariyerine İngiltere'de Zurich Financial Service'de başlayan Jason Sadler, 1994-2010 yılları arasında Hong Kong HSBC Sigorta Birimi'nde Pazarlama Direktörü olarak görev aldı. 2010 Haziran ayından itibaren merkezi Hong Kong'da olan Cigna Global'de Başkanlık görevini yürütmekle birlikte Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak kariyerine devam etmektedir.



PINAR KURİŞ

Yönetim Kurulu Üyesi

Pinar Kuriş 1995 yılında Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. Profesyonel hayatına 1998'de Citibank'ta Proje Müdürü olarak başladı. 1998-2000 yılları arasında bu görevine devam eden Kuriş, 2000-2004 yılları arasında McKinsey Company'de Kıdemli Danışman olarak çalıştıktan sonra kariyerine 2005-2013 yılları arasında Finansbank'ta Direktör olarak devam etti. 2013 yılında Akbank'ta Bölüm Başkanı olarak çalıştı, 2013-2018 yılları arasında ise Burgan Bank'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışan Kuriş 16.07.2018 tarihi itibarıyla Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'de Genel Müdür olarak çalışmaya başlamıştır.



ADNAN MENDERES YAYLA

Yönetim Kurulu Üyesi

1963 yılında Ankara'da doğdu. 1985 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. 1992-1994 yılları arasında ABD, University of Illinois at Urbana-Champaign'de MBA çalışmalarını tamamladı. 1985-1995 yılları arasında Maliye Müfettiş Yardımcısı ve Maliye Müfettişi olarak Maliye Bakanlığı'nda 1995-1996 yılları arasında Proje Değerleme Daire Başkanı olarak Özelleştirme İdaresi Başkanlığı'nda 1996-2000 yılları arasında Müdür, Kıdemli Müdür ve Partner olarak Price Waterhouse Coopers İstanbul ve Londra ofislerinde 2000-2008 yılları arasında Mali Kontrol Grubu ve Risk Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak T. Dış Ticaret Bankası'nda (Fortis) görev aldı. 20 Mayıs 2008 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO olarak Finansbank bünyesine katıldı. 2013 Ekim ayı itibarı ile Mali Kontrol ve Planlama Genel Müdür Yardımcısı ve Grup CFO'su olarak görev yapmaktadır.



ERKİN AYDIN

Yönetim Kurulu Üyesi

1997 yılında Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun oldu. 2003 yılında ise Michigan Üniversitesi İşletme Fakültesinden İşletme yüksek lisans (MBA) derecesini aldı. Profesyonel hayatına 1998 yılında, Amerika Birleşik Devletleri'nde Guy F. Atkinson Construction'da İş Geliştirme ve Proje Mühendisi olarak başlayan Aydın, daha sonra Kaliforniya'da Clark Construction Group'da Proje Yöneticisi olarak çalıştı. 2002 yılında İstanbul'da McKinsey Company'de çalışmaya başlayan Aydın, sırasıyla Danışman, Proje Müdürü ve Yardımcı Ortak görevlerinde bulundu. McKinsey şirketindeki görevi sırasında Türkiye ve Doğu ve Batı Avrupa'nın önde gelen birçok finans kurumuna pazarlama, büyüme stratejisi, satış etkinliği, operasyonel verimlilik ve organizasyon stratejisi ve şirket alım ve birleşmeleri konularında danışmanlık verdi. 2008 yılında Finansbank A.Ş.'de Konut ve Tüketici Kredilerinden Sorumlu Grup Yöneticisi olarak başladı. 2010 Şubat itibarıyla Perakende Pazarlama Koordinatörü, 2011 Mayıs itibarıyla da Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Farklı sorumluluklarını takiben, 2017 Eylül itibarıyla Bireysel Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



JEROME DROESCH

Yönetim Kurulu Üyesi

Ecole Centrale'dan mühendislik yüksek lisansına ve SKEMA Business School'dan Varlık Yönetimi yüksek lisansına sahip olan Droesch, ileri işletme eğitimlerini INSEAD'da tamamlamıştır. Kariyerinin 27 yıllık önemli bir kısmını AXA Group'ta geçiren Jerome Droesch, AXA Group İcra Kurulu Üyeliği de dahil olmak üzere, birden fazla coğrafya ve işletmede çeşitli yönetim pozisyonlarında bulunarak güçlü operasyonlar oluşturmada ve markayı bölgede pazar lideri bir konuma getirme konusunda etkili oldu. Cigna kariyerine başlamadan önce son olarak, küresel çapta ortaklık işlerini geliştirmeye adanmış bir AXA birimi olan AXA Partners'ın CEO'su olarak görev yaptı. Güncel pozisyonu Orta Doğu & Kuzey Afrika Bölgesi Cigna İcra Kurulu Başkanı ve Cigna'nın Hindistan ve Türkiye'deki operasyonları için Yönetim Kurulu Üyesi olan Jerome Droesch, yetkinliğiyle, şirketin faaliyetlerini etki alanı içerisindeki bireylere, gruplara ve devlet kurumlarına sigorta hizmetlerinin önde gelen sağlayıcısı olarak iletmemekten sorumludur. Şirket ve Cigna'nın uzun dönem kârlılık hedeflerini üst düzey stratejiler kurgulayarak sağlamayı hedeflemektedir.

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Pandeminin ekonomi üzerindeki etkilerini hafifletmek üzere hayata geçirilen destek paketleri sayesinde Türkiye üçüncü çeyrekte GSYH'de %6,7 oranında büyüme yakaladı ve, G-20 ülkeleri içinde 3. çeyrekte en hızlı büyüyen ülke oldu.



%25 büyüme

Cigna, 2020 yılında hayat sigortası branşında %25 büyümüştür.



185,7 milyon TL

Cigna'nın net kârı 2020 yıl sonu itibarıyla 185,7 milyon TL seviyesindedir.

Birkaç nesilde bir görülebilecek bir olay olan pandemi tüm dünyada, 2020 yılının hem ekonomik hem de sosyo-kültürel anlamda en önemli gündem maddesi oldu. Kartopu etkisiyle yayılan salgın nedeniyle getirilen kısıtlamalar, üretimlerin durması, maliyetlerin artması, istihdamdaki düşüş; ülke ekonomisinde lokomotif rol oynayan sektörlerin değişmesine yol açtı. Ülkemiz ilk çeyrek dönemde, COVID-19 salgının etkilerini nispeten daha az hissederken, %4,5'lik bir büyümeye imza attı. Sağlığımız ve güvenliğimiz için evlerimizde vakit geçirdiğimiz yılın ikinci çeyreğinde ise sanayi ve hizmet sektöründe yaşanan küçülmeye paralel %9,9 oranında bir daralma yaşandı. Pandeminin ekonomi üzerindeki etkilerini hafifletmek üzere hayata geçirilen destek paketleri sayesinde, üçüncü çeyrekte GSYH %6,7 oranında büyüme yakaladı ve Türkiye, G-20 ülkeleri içinde 3. çeyrekte en hızlı büyüyen ülke oldu. 2020 yılında, aşı alanında yaşanan olumlu gelişmelerle birlikte, büyüme sürecinin devam edeceğine inanıyorum.

Başta sağlık olmak üzere birçok alanda kendini güvende hissetme ihtiyacının tetikleyicisi olan COVID-19 pandemisi, tüm bireylerin önceliklerinin, alışkanlıklarının ve beklentilerinin de köklü bir şekilde

dönüşmesine yol açtı. Sigorta sektörü perspektifinden baktığımızda, sektörümüzün oldukça başarılı bir yıl geçirdiğini söyleyebiliriz. 2020, sigortanın gerekliliğini hatırlatan; bireylerde genel anlamda sigorta farkındalığının arttığı bir yıl oldu. Tüm branşlardaki toplam prim üretimi %19'luk büyüme ile 82 milyar TL'yi aştı. Tasarruf alışkanlıklarında da pandeminin etkisini gözlemledik. Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ise Aralık 2020 itibarıyla 137 milyar TL fon büyüklüğüne ve 6,9 milyon katılımcı sayısına ulaştı. Otomatik Katılım Sistemi ile katılımcı sayısı ise 5,7 milyon oldu. Pandeminin tüketim ve harcama davranışları üzerindeki etkisi ve sistemde yapılacak yeni düzenlemelerle birlikte, önümüzdeki dönem katılımcı sayısında yine bir artış olacağı öngörüyoruz. Salgının etkisiyle, sağlık sigortaları ile birlikte SGK, devlet hastanesi ve özel hastane olanakları tekrar birçok kişinin gündemine girdi. Sağlıklarını güvence altına almak isteyen bireyler, sağlık sigortalarının yanı sıra hayat sigortalarına da yöneldiler. On yıldan bu yana hızlı büyümesini sürdüren ve hala çok büyük bir potansiyel taşıyan hayat sigortası branşı, 2020 Aralık itibarıyla %27 büyürken, özel sağlık sigortasına ve tamamlayıcı sağlık sigortasına sahip kişi sayısı yaklaşık 4 milyona ulaştı.



Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Dönüşüm sürecimizde, markamızdan sigorta branşlarımıza, servis altyapımızdan hizmetlerimize ve dağıtım ağımıza kadar birçok öğemizi yenileyerek geliştirdik ve 2020 senesini, müşterilerimizle "Hayat Boyu Birlikte" olma sözümüzle tamamladık.



%24 büyüme

Cigna, 2020 yılında prim üretimini %24 artırmıştır.



%8 büyüme

Cigna, kaza sigortası branşında 2020 yılında %8 büyüme kaydetmiştir.

Cigna olarak 2020 yılında, müşterilerimizin değişen sigorta ihtiyaçlarını her zaman odağımıza alarak, onların beklentilerine uygun, farklı ve yeni ürün çeşitlerini sunmak üzere çalışmalarımıza tüm hızıyla devam ettik ve bu sayede de güçlü büyümemizi sürdürdük. 2020 bizim için birçok yeniliğin ve girişimin gerçekleştiği bir yıl oldu. 2020 sonu itibarıyla prim üretimimizi bir önceki yıla göre %24 oranında artırarak; 923 milyon TL prim üretimine ulaştık. Hayat sigortası branşında %25, kaza sigortası branşında ise %8 büyüme yakaladık ve yılı başarılı bir şekilde kapattık. Bireysel Emeklilik Sistemi alanında ise Otomatik Katılım ile birlikte katılımcı sayısında, sektöre paralel bir büyüme ile toplam 187 bin kişiye ulaştık. Başarılı prim ve fon büyümesinin yanı sıra, 2020 yılını 185,7 milyon TL net kâr ve bir önceki yıla göre %16 oranında bir büyüme başarıyla tamamladık.

Cigna olarak geçtiğimiz sene bizi en çok heyecanlandıran gelişmelerden biri sağlık sigortacılığı alanına giriş yapmamızdır. Cigna Global'in 200 yılı aşkın köklü sigortacılık anlayışını ve QNB Finansbank'ın gücünü arkamıza alarak çıktığımız bu yolda artık, daha kapsayıcı bir hizmet verme vaadiyle yürüyoruz. Cigna Global'in, sağlık sigortacılığındaki bilgi birikimi

ve engin tecrübesini, Türkiye'deki müşterilerimize Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzle taşımaktan ve ayrıcalıklı hizmet anlayışımızı onlara ulaştırmaktan mutluluk duyuyoruz. 2020 yılı aynı zamanda hayat ve ferdi kaza sigortası ürünlerimize bakımımızın da dönüştüğü bir yıl oldu. Müşterilerimizi işimizin odağına koyarak ve onların ihtiyaçlarından yola çıkarak geliştirdiğimiz ürünler arasına ekonomimizin bel kemiği KOBİ ve çiftçi müşterilerimize özel olarak geliştirdiğimiz ürünlerimizi ekledik. Toplum faydasını odağımıza alarak, sosyal izolasyonun son derece kritik olduğu 2020 yılı ikinci çeyreğinde, uzaktan doktor ve psikolog danışmanlık hizmeti veren 7/24 Sağlıklı Hayat ürünümüzü müşterilerimizin hizmetine sunduk. Yine bu dönemde müşterilerimizin hizmetlerimizden eksiksiz faydalanabilmesi için ücretsiz ek hizmetlerinin kullanım sürelerini uzattık. COVID-19 gibi tüm salgın hastalıkların teminatlarımız kapsamında olduğu bilgisini hali hazırda hayat sigortası olan müşterilerimize aktarmak onları güvende hissettirmek için attığımız önemli adımlardan biri oldu.

Müşterilerimizin güvenle yaşamak istedikleri her an, beklenmedik risklere karşı çözüm ararken, geleceğine dair kazançlı planlar yaparken ve sağlıklı yaşam için en doğru yol arkadaşını aradıkları her an yanlarında olacağız.

Temelinde çok sağlam bir strateji barındıran “marka dönüşümümüz” bizim için 2020 yılındaki en önemli gelişmelerden biriydi. Yeni marka konumlandırmamızda ismimiz “Cigna Finans”tan, Cigna’ya dönüştü. Yeniliği işimizin ve iş yapış şeklimizin merkezine koyarak, müşterilerimizin hayatlarına daha kapsayıcı şekilde dokunabilmek adına başladığımız dönüşüm sürecimizde, markamızdan sigorta branşlarımıza, servis altyapımızdan hizmetlerimize ve dağıtım ağıımıza kadar birçok öğemizi yenileyerek geliştirdik ve 2020 senesini, müşterilerimizle “Hayat Boyu Birlikte” olma sözümüzle tamamladık. Sağlık branşına girişimiz ve yeni iş yapış şekillerinin de kazandırdığı ivme ile dijital dönüşüm süreçlerimiz kapsamında hem hizmet altyapımıza hem de yeni satış kanallarımıza önemli yatırımlar yaptık.

Tüm başarılı performansımızın arka planında hiç şüphesiz, içinde bulunduğumuz olağandışı dönemde büyük bir çeviklik ve uyum gösteren, işlerine tutkuyla bağlı olan çalışma arkadaşlarımız vardı. 2020 yılı bizim için uzaklaştıkça yakınlaştığımız bir yıl oldu. Alıştığımız gibi yüz yüze olamasak da birlikte olmanın yeni dijital yollarını keşfettiğimiz, kurum kültürümüzün temelini oluşturan

5 değerimizi içselleştirdiğimiz ve iş yapış şeklimize dönüştürdüğümüz bir yıl olarak geride bıraktık. “Güvene Değer”, “İş Birliğine Değer”, “Amaca Değer”, “İnsana Değer” ve “Yeniliğe Değer” olarak belirlediğimiz ve gönülden bağlı olduğumuz bu beş değerimiz, geçen sene olduğu gibi iş süreçlerimizde bize pusula olurken, birbirimize olan bağlılığımızı ve müşterilerimiz için her zaman daha iyisini sunma arzumuzu pekiştirdi. Bütün bunların yanı sıra, iş ortağımız; Türkiye’nin en büyük özel bankalarından QNB Finansbank ile her geçen gün daha da güçlenen bağımız bizi ileriye taşıyan diğer bir önemli faktördü.

Gerek marka dönüşümümüz ve imza attığımız altyapı çalışmaları gerekse sağlık branşına adım atmamız ve diğer branşlardaki tutarlı büyümemiz, 2021 yılındaki potansiyel başarılarımıza çok sağlam bir zemin hazırladı. Yeni sene içinde öncelikli hedefimizi, sağlık sigortacılığında derinleşmek ve kredi bağlantılı olmayan sigortalarımızın payını tüm prim üretimi içinde arttırmak olarak belirledik. İş ortağımız QNB Finansbank’ın tüm kanallarında sigorta penetrasyonunu hızla artırmayı, performans grafiği her geçen gün yükselen telesatış kanalımızla müşteri portföyümüzü

daha iyi analiz etmeyi ve ihtiyaca yönelik çözümlerle daha geniş bir erişim yakalamayı kritik başarı faktörleri olarak görüyoruz. 2021 ayrıca bizim için, dijital bir dağıtım kanalı olarak kullanılabileceğimiz, ürün, teklif ve hizmetlerimizi en iyi şekilde tasarlayarak müşteri deneyimini de artıracığımız bir yıl olacak. Müşterilerimizin güvenle yaşamak istedikleri her an, beklenmedik risklere karşı çözüm ararken, geleceğine dair kazançlı planlar yaparken ve sağlıklı yaşam için en doğru yol arkadaşını aradıkları her an yanlarında olacağız.

Cigna olarak her alanda gelişim süreçlerimize, çevik çalışma anlayışımıza ve insan odaklı yaklaşımımıza devam ederken, başarı yolculuğumuzda bizimle birlikte yürüyen hissedarlarımıza, müşterilerimize ve çalışma arkadaşlarımıza destekleri için en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Başarılarımızın yeni yılda da devam etmesi dileğiyle.

Saygılarımla,

PINAR KURIŞ
Genel Müdür

Üst Yönetim



PINAR KURİŞ
Genel Müdür



MEHMET ÇAPKIN ERSÖY
Genel Müdür Yardımcısı



NAZLI TLABAR GÜLER
Genel Müdür Yardımcısı



NURİ ÖZYER
Genel Müdür Yardımcısı



TOLGA CEYLANTEPE
Genel Müdür Yardımcısı



MELDA ŞUAYİPOĞLU
Genel Müdür Yardımcısı



BARIŞ BEZEL
Genel Müdür Yardımcısı



ÜMİT SÖNMEZ
Genel Müdür Yardımcısı



ECE KAZCILAR
Grup Müdürü



SERDAL GAZCILAR
Grup Müdürü



ÖVÜNÇ ÖZBİLGİÇ
Grup Müdürü



HARUN PABUŞÇU
Grup Müdürü



BİRSEN ÖZTÜRK KIRÇAL
Grup Müdürü



ERÇİN ACAR
Grup Müdürü



BEYHAN TUNCAY
Grup Müdürü



ASLI BENGİ
Grup Müdürü



CAN DEMİRAĞ
Grup Müdürü



BAHAR ELİF KANTARCIOĞLU
Grup Müdürü

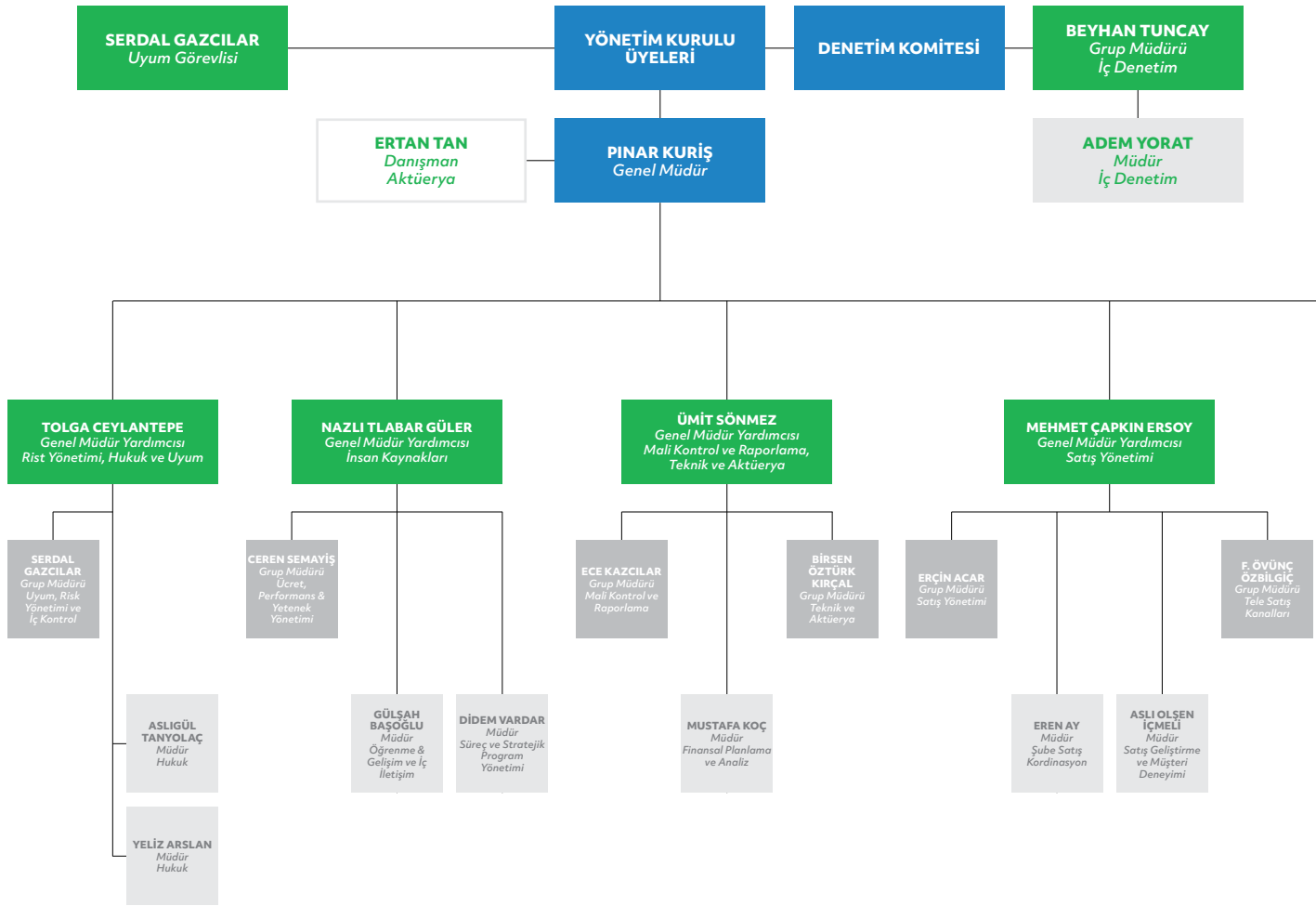


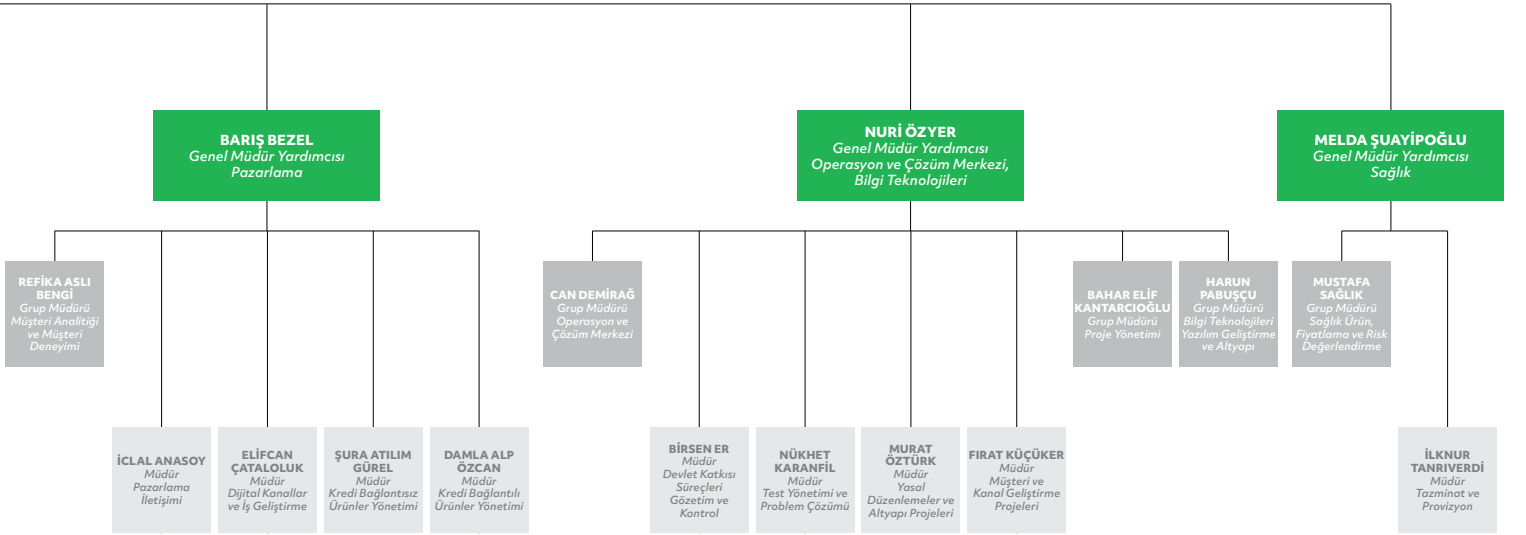
MUSTAFA SAĞLIK
Grup Müdürü



CEREN SEMAYİŞ
Grup Müdürü

Organizasyon Şeması





Dağıtım Kanalı Faaliyetleri

Dış müşteri memnuniyetimiz kadar, iç müşteri memnuniyetine de önem vermemiz ve insan odağımız sayesinde, hem çalışan memnuniyeti skorumuz arttı hem de iş gücü devir oranımız sektörün çok ötesinde bir noktaya ulaştı.

Mevcut müşterilerimize yaptığımız akıllı öneriler sayesinde, 2020 yıl sonunda çapraz ürün sahipliği oranımız geçmiş dönemlere göre önemli bir seviyede arttı.

ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Tele-satış ekiplerimiz için 2020 yılı değişim ve dönüşümün odakta olduğu bir yıl olarak tamamlandı. Tüm yapılan işlerin temeline koyulan müşteri deneyimi felsefemizin bu yıl daha da ileri taşınması amacıyla satış stratejilerimizde köklü değişiklikler yapıldı. Bu değişimlerin etkisi olarak ciddi kazanımlar elde edildi.

Şirket stratejimize uygun olarak tüm performans yönetim metriklerimiz ve satış metinlerimiz zenginleştirilerek müşterinin mutlak memnuniyetini daha fazla ödüllendiren bir yapıya geçildi. Bu şekilde sigorta sektöründeki müşteri odaklı satış organizasyonu lideri olma yolundaki vizyonumuz daha belirgin şekilde ortaya koyularak ciddi öğrenimler ve gelişimler sağlandı.

Tüm bu değişimlerin etkisi ile müşterilerimizin bizimle geçirdiği süre ve memnuniyet oranları arttı. Yapılan tüm bu iyileştirmeler, konuşma analitiği üzerinde artan deneyimimizle birlikte kontrol edilerek verimlilik artırıcı ek faaliyetler ile de desteklendi.

Pandemi etkisiyle yavaşlayan ülke ekonomisine rağmen 2020 yılı tele-satış kanalı için hedeflerin de üzerinde bir performans gösterilerek tamamlandı. Yıl başından bu yana artan deneyim odağı ile müşteri portföyümüzü daha az iptal olan ve ürünlerimizle birlikte sunduğumuz ek hizmetlerden daha çok faydalanarak daha uzun yaşayan bir portföy haline dönüştürdük.

Mevcut müşterilerimize yaptığımız akıllı öneriler sayesinde, 2020 yıl sonunda çapraz ürün sahipliği oranımız geçmiş dönemlere göre önemli bir seviyede arttı.

Dış müşteri memnuniyetimiz kadar, iç müşteri memnuniyetine de önem vermemiz ve insan odağımız sayesinde, hem çalışan memnuniyeti skorumuz arttı hem de iş gücü devir oranımız sektörün çok ötesinde bir noktaya ulaştı.

Her yıl olduğu gibi, 2020 yılında da operasyonel verimliliği arttırmak adına çalışmalarımız devam etti. Uzun zamandır manuel olarak hazırlanan performans takibi, geri kazanım ve tahsilata ilişkin raporlamalar otomatik hale getirilerek anlık performans takibi yapmaya başlandı. Ayrıca müşteri geri kazanımı süreçleri uçtan uca yenilenecek operasyonel verim ve müşteri memnuniyeti artırıldı.

Cigna Seninle, Hayat Boyu Birlikte mottomuzu benimseyerek zorlu hayat koşullarında ve pandemi sürecinde, evden çıkamadığımız günlerde online sağlık ziyaretleriyle müşterilerimizin yanında olarak hayatlarına dokunmaya devam ettik.

2020 yılında “insana değer” mottosuyla gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden biri ise Türkiye’de ilk koronavirüs vakasının tespit edildiği andan itibaren geçen bir haftalık sürede bütün çalışanlarımızı evden çalışabilir duruma getirmek oldu. Bu dönemde hedeflere yönelik yönetim anlayışından ziyade, destekleyici ve insan odaklı yaklaşımı benimseyen şirket politikamız ile en zor dönemlerde bile çalışanlarımızın sağlığı ön planda tutuldu. Mart ayından başlayarak tüm ekiplerimiz evlerinden çalışmaya başladı. Böylelikle sadece müşterilerimiz için değil, çalışanlarımız için de önceliğimizin her zaman “insan” olduğunun altını bir kez daha çizdik.

Bir arada çalışmaya alışkın ve birbirinden güç alan tele-satış ekiplerimizin pandemi döneminde evlerde çalışmaya başlamasının yaratacağı eksiklikler yapılan görüntülü toplantılar, kahve molaları, motivasyona yönelik yarışmalar, birincilik kutlamaları, çeşitli serbest toplantılar gibi motivasyona yönelik dijital faaliyetler ile ekiplerin hep iletişim halinde kalması sağlandı. Değişimlere adapte olmak konusunda çok güçlü olan ekiplerimiz, bu konuda da iyi bir sınav vererek ofis ortamının yüksek enerjisini evlerine taşıdı.

Her dönemde odağına insanı ve müşterimizi koyarak oluşturduğumuz projeler, 2021 yılında da bu merkezi yaklaşımdan beslenerek inovatif ve alternatif kanallar üzerinde büyümeye odaklanacak. Genişleyen iş modellerimizi yeni giriş yaptığımız sağlık sigortacılığı için de hedeflenen başarıya ulaşmak için uygulayacağız. Dijital kanallardaki etkinliğimizin artırılmasına yönelik faaliyetler ile bu kanallar için hazırlayacağımız yeni stratejilerimizi de 2021 yılı içerisinde müşterilerimizle buluşturmayı planlıyoruz.

ŞUBE SATIŞ KANALI

2020 yılında şube satış kanalı tarafında 2019’a göre hayat ve ferdi kaza branşı prim üretiminde %25 oranında artış gerçekleşti. Pandemi etkisi altındaki 2020 yılında, satış danışmanlarımızın alışık olduğu yüz yüze satışın yapılamadığı bir dünyada, tabletleri telefona çevirerek şubeye gitmeden de uzaktan satış yapılabilmesinin önü açıldı. Bununla birlikte Haziran ayında şube satış kanalında en yüksek prim üretimine ulaştık.

2020 yılında da “verimlilik artışı” odağı önceliğimizi devam ettirip, bu strateji ile birçok yeni uygulamayı hayata geçirdik ve tüm faaliyetlerimizi ve takip ettiğimiz işlerimizin ana hedefini satış verimliliğimizi arttırmaya hizmet edecek şekilde sürdürdük.

Müşteri merkezilik ve ürün çeşitliliği temel stratejilerimize uygun olarak, ürün odağımızın en önemli parçası olan “Akıllı Hayat Sigortası” prim üretimimizi her geçen gün daha da arttırarak derinleşmeye devam ettik. Cigna Seninle, Hayat Boyu Birlikte mottomuzu benimseyerek zorlu hayat koşullarında ve devam eden pandemi süreci nedeniyle evden çıkamadığımız günlerde online sağlık ziyaretleriyle müşterilerimizin yanında olarak hayatlarına dokunmaya devam ettik.

2020 yılında bireysel ve tüzel segmentte pek çok proje hayata geçirerek QNB Finansbank’ın ve müşterilerimizin daha fazla miktarda riskini güvence altına aldık. Bu sayede yakalanan derin iş birliğiyle sigorta bilincinde farkındalık da arttırıldı. Banka ile olan derin entegrasyonumuz, kolay satış süreçlerimiz ve kural setlerimiz ile penetrasyon takiplerimize devam ettik.

2020 yılında ilk adımlarını attığımız sağlık sigortacılığında 2021 yılında güçlü adımlarla ilerlemeyi hedefliyoruz ve genişleyen ürün portföyümüzle müşterilerimizin hayatına daha fazla dokunmayı amaçlıyoruz.

Ürün Geliştirme Faaliyetleri

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz tele-satış ve satış danışmanlarımız tarafından satışa sunularak müşterilerimizle buluştu.

SAĞLIK SİGORTASI KAPSAMINDA

Cigna Global'in sağlık sigortacılığında 200 yılı aşkın uzmanlığını Türkiye'de de hizmete sunmak üzere 2020 yılında Sağlık lisansımızı aldık. Faaliyet alanımızın sağlık lisansımız ile genişlemesiyle birlikte şirket organizasyonumuzda sağlık sigortaları bölümü genel müdür yardımcılığı seviyesinde kurularak tazminat, provizyon ve anlaşmalı kurumlar yönetimi ile ürün, fiyatlama ve risk değerlendirme birimleri oluşturuldu.

Sağlık Yönetimi ekibinin kurulmasıyla birlikte sektörde fark yaratmak hedefiyle SGK (Sosyal Güvenlik Kurumu) ile anlaşması olan özel hastanelerde ve diğer özel sağlık kurumlarında devlet katılım payı hariç olmak üzere hiçbir ek ücret ödemediğimiz muayene ve tedavi hizmeti sunan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile sağlık sektörüne giriş yapmak üzere çalışmalarımıza başladık. 2020 yılı içerisinde teknik altyapı çalışmalarına paralel olarak tazminat ve provizyon süreçlerimizi dizayn ederek anlaşmalı kurumlara yönelik süreçlerin yönetilmesi için TPA (Third Party Administration) şirketi ile anlaşma sürecimizi tamamladık.

Cigna olarak şirketimizi, sigortalılarımızın sadece sağlık sorunu yaşadığında yanlarında olan bir sigorta şirketi olarak değil, sigortalılarımızın yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sürdürmelerine yardımcı bir yol arkadaşı olarak tanımlıyoruz. Bu bakış açısıyla Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzü ayakta ve yatarak tedavi teminatlarının yanında ücretsiz olarak sunduğumuz check-up, online doktor, online psikolog, acil kara ambulansı, diş ve göz sağlığı paketi hizmetlerini içeren Tamamlayıcı Yaşam Paketi ile zenginleştirdik.

Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüz yatarak tedavi teminatlı plan ile tele-satış ve satış danışmanlarımız tarafından satışa sunuldu ve aynı gün ilk poliçe üretimimiz gerçekleştirildi. 2021 yılı ilk çeyreğinde yatarak tedavi teminatlarına ek olarak ayakta tedavi teminatlarını da içeren alternatifimizin satışa sunulmasına yönelik planlamalar yapıldı.

2021 yılı içerisinde QNB Finansbank müşteri temsilcileri tarafından ve online satış platformumuz ile birlikte mobil uygulamamız aracılığıyla ürünün satışa sunulması planlanmaktadır.

HAYAT VE FERDİ KAZA SİGORTALARI KAPSAMINDA

2020 yılında pandeminin de etkisiyle müşteri ihtiyaçları değişirken, ürün ve hizmetlerimizin dijitale geçiş süreci de hızlandı. Yaşanan değişimin getirdiği zorluklar artarken, daha fazla üretkenliğe imkan verecek dijitalleşme gelişmeleri ürün portföyümüzde ve beraberinde sunulan ek hizmetlerde yeni fikir ve imkanların yolunun açılmasını sağladı. Değişen ihtiyaçlarla uyumlu olarak ürün portföyümüze tüzel ve bireysel müşteri gruplarına göre farklılaşan yeni ürünleri dahil ettik.

2020 yılının ilk yarısında salgının başlamasıyla birlikte 7/24 Sağlıklı Hayat Sigortası'nı hizmete sunduk. Ürünün vefat teminatı nedeniyle salgın hastalıkları kapsamı dışında öne çıkan özelliği, online doktor ve online psikolog gibi sağlık ek hizmetlerini içermesi idi. Artan sağlık ihtiyaçlarına rağmen sosyal izolasyon ve salgının yarattığı endişe nedeniyle sağlık kuruluşlarına gitmenin tercih edilmediği dönemde, bu ürüne sahip olan sigortalılar bir sağlık kuruluşuna gitmeden online bir platform üzerinden 7 gün 24 saat sesli, yazılı veya görüntülü olarak bu hizmetlerden ücretsiz yararlanmaya başladılar.

Çiftçinin Yanında Hayat Sigortası ürünü ile çiftçilerimize hayat ve ferdi kaza teminatlarını bir arada sunarken; tarım ve hayvancılık faaliyetlerine destek olabilecek ücretsiz/indirimli ek hizmetleri ürün kapsamına aldık.

Salgından önce sağlık ek hizmeti içeren bir sigorta ürününe sahip olan fakat salgının ilk döneminde poliçe süresi biten sigortalılarımız, değişen koşullar nedeniyle bu ücretsiz ek hizmetlerden faydalanamadılar. "Cigna Seninle, Hayat Boyu Birlikte" mottosuna paralel olarak, sigortalılarımızın poliçe süreleri bitse de ek hizmetlerinin kullanım süresini uzatarak bu hizmetlerden faydalanabilmelerini sağladık. Bununla beraber, hayat sigortası olan tüm müşterilerimize COVID-19'un teminatları kapsamında olduğu bilgisini aktardık.

Özellikle yeni ferdi kaza sigortalarımızda da müşterilerimize ek fayda sağlayan check-up, diş ve göz sağlığı gibi ek hizmetlerimizi müşteri açısından daha avantajlı ve kullanılabilir bir şekilde tasarladık.

Yılın ikinci yarısında da, tüzel müşterilerimizin ihtiyaçlarına odaklanarak 'KOBİmin Yanında Hayat Sigortası', 'KOBİmin Yanında Ferdi Kaza Sigortası' ve 'Çiftçinin Yanında Hayat Sigortası' ile KOBİ ve çiftçi müşterilerine özel ürünler geliştirdik. Çiftçinin Yanında Hayat Sigortası ürünü ile çiftçilerimize hayat ve ferdi kaza teminatlarını bir arada sunarken; tarım ve hayvancılık faaliyetlerine destek olabilecek ücretsiz/indirimli ek hizmetleri ürün kapsamına aldık.

KOBİmin Yanında Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları ile, KOBİ müşterilerini vefat, kaza sonucu vefat, kaza sonucu daimi maluliyet ve kaza sonucu tedavi masrafları teminatları ile güvence altına alırken yine ücretsiz ve indirimli ek hizmetlerle üründen alınabilecek faydayı artırmayı amaçladık.

Geliştirdiğimiz yeni hayat sigortası ve ferdi kaza sigortası ürünlerimiz ile müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde ve günlük hayatta faydalanabilecekleri ek ücretsiz hizmetlerle kurumsal ve bireysel müşterilerimizin yanında olduk.

2021 yılında sigorta şirketlerinin teknolojiyi daha fazla kullanması ve Insurtech girişimlerini de desteklemesi ile beraber, ürünlerimizi müşteri ihtiyacına yönelik tasarlayarak, dijital kanallar başta olmak üzere tüm kanallarda ürüne ve hizmete dayalı müşteri deneyimini iyileştirmeye devam edeceğiz. Özellikle dijital kanalda konumlandırmayı düşündüğümüz, katma değerli

hizmetler de sağlayacak ferdi kaza ve hayat sigortası ürünlerimizi pazar dinamiklerine uygun özel kurgular ile müşterilerimize sunarak uçtan uca dijital onay, poliçelerin gönderiminde e-posta, SMS kullanılması gibi kurgulanacak süreçler ile müşterilerimize daha iyi bir sigorta deneyimi yaşatmayı planlıyoruz.

BİREYSEL EMEKLİLİK KAPSAMINDA

Bireysel müşterilerimize Kolay ve Elit Emeklilik Planları sunulurken, gruplara özel grup emeklilik planları, OKS planları ve İşveren Grup Emeklilik Planı ile kurumsal müşterilerimizin talepleri karşılanmaya devam edildi.

Marka ve İletişim

Yılın son çeyreğinde uzun zamandır çalışmalarını sürdürdüğümüz marka dönüşüm projemizi hayata geçirerek marka unvanımızda ve logomuzda dönüşüme giderek faaliyetlerimize CIGNA adıyla devam etmeye başladık.

Pandeminin etkisiyle geçen 2020 yılı iletişimin ne kadar önemli olduğunu daha net anladığımız ve geleneksel iletişim kanallarının dijital iletişim kanallarına doğru dönüştüğü bir yıl oldu. Hepimiz ailemiz ve sevdiğimizlerle uzaktan iletişim kurmanın yollarını öğrendik. Cigna olarak biz de bu süreçte müşterilerimizin her zaman yanlarında olduğumuzu hissettirmek için pandemi dönemiyle birlikte değişen günlük hayatlarında kullanabilecekleri bilgilerle iletişim faaliyetlerimizi çeşitlendirdik. Cigna sosyal medya hesaplarımızda ürün ve hizmetlerimizle ilgili paylaşımların yanı sıra pandemi döneminde sosyal izolasyon, yeni çalışma düzenine uyum, sağlıklı beslenme, kişisel hijyen ve normalleşme dönemi ile dikkat edilmesi gerekenler gibi gündeme özel içeriklerimizi takipçilerimizle buluşturduk. Bu dönemde müşterilerimizle sosyal mecralarımız dışında e-posta ve SMS aracılığıyla da iletişimini artırarak "Evde Kal" temasını destekleyecek içerikleri müşterilerimizle paylaştık. Çocuk sahibi müşterilerimizin evde çocukları ile keyifli vakit geçirebilmeleri için

Cigna olarak önerilerimiz, yine müşterilerimizle haftalık olarak paylaştığımız sağlıklı yaşam menülerimiz bu iletişim faaliyetleri arasında yer aldı. Hayatımızda yeni bir dönem açan COVID-19 pandemisini bir de çocuklardan dinlediğimiz "Çocuktan Öğren Korona'yı" konseptli yarışmamızı kurumsal Instagram hesabımızda keyifli bir şekilde gerçekleştirdik.

Müşterilerimizin poliçeleri veya sözleşmeleri ile ilgili ihtiyaç duyabilecekleri bilgileri düzenli bir şekilde onlarla paylaşmak üzere yeni iletişim planımızı hayata geçirdik. Net Tavsiye Skoru (NPS) sonuçlarına odaklanarak hazırlanan bu plan ile temel amacımız müşterilerimizi sahip oldukları ürünler ve bu ürünlerin ayrıcalıklı hizmetleri hakkında düzenli olarak bilgilendirmek ve müşterilerimizin memnuniyet seviyesini artırmaktı. Hayata geçirdiğimiz bu plan 2020 yılı son çeyreğinde yapılan NPS araştırmasının sonuçlarına da pozitif olarak yansdı.

Yılın son çeyreğinde uzun zamandır çalışmalarını sürdürdüğümüz marka dönüşüm projemizi hayata geçirerek marka unvanımızda ve logomuzda dönüşüme giderek faaliyetlerimize CIGNA adıyla devam etmeye başladık. Daha sade ve daha sigortacılık odaklı tasarladığımız yeni logomuzla, müşterilerimize verdiğimiz "Hayat Boyu Birlikte" olma sözümüzle daha sıcak ve samimi bir dil ile iletişim faaliyetlerimizi sürdürdük. Yeni marka dönüşümümüzle iletişim materyallerimizin sade ve müşteri odaklı bakış açısıyla tekrar düzenledik ve kurumsal kimliğimiz de markamızla birlikte dönüştü.

QNB Finansbank ile güçlü iş birliğimiz iletişim kanallarımızda da devam etti. Bankanın müşterilerine dokunduğu her noktada Cigna görünürlüğünü artırmak üzere birçok çalışmayı birlikte gerçekleştirdik ve sosyal medya, ATM ve mobil şube gibi dijital kanallarında da yer alarak hayat boyu birlikte olma sözümüzü farklı kanallardan da müşterilerimize ulaştırma fırsatı yakaladık. Kurumsal iletişim faaliyetlerimize de ağırlık vererek yeni ürünlerimizi, sağlık lisansı ile geliştirdiğimiz faaliyet alanımızı ve Cigna Global'in dünya çapında yürüttüğü COVID-19 araştırmalarının sonuçları gibi yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz farklı birçok proje ve hizmeti sektör medya kanalları ile geniş kitlelere ulaştırdık, basın bültenleri ile yayınlamaya başladık.



Hayatın içinden farklı konularda yazılarımızın bulunduğu iyihisset.com ile pandemiyle birlikte değişen gündemi çok yakından takip ettik. "Evde Kal" temasını desteklemek ve evde keyifli vakit geçirmeye olanak sağlamak üzere ekme tariflerinden aileyle birlikte keyifle izlenebilecek dizilere, yeni düzene alışma yöntemlerinden ev ve kişisel temizlik yollarına, sağlıklı tariflerden evde spor yapma yollarına kadar bu döneme özel, yarar sağlayan içeriklerle kadın, erkek, çocuk her kesime hitap ettiğimiz bir dünya yarattık. Bu içerikleri sosyal medya hesaplarımızda paylaşarak daha çok kişiyle buluşmasını hedefledik. Yılı keyifli bir yarışma ile bitirmeyi amaçladık ve İyi Hisset Instagram hesabı üzerinden "Netflix" üyeliği hediye ettiğimiz yeni bir yarışma başlattık.

2020 yılında marka dönüşümü ile başlattığımız markamıza yatırım sürecine 2021 yılında da güçlü bir şekilde devam edeceğiz. Sağlık sigortacılığına girişimizle birlikte Cigna olarak hedefimiz; sigortalılarımızın yaşamlarını sağlıklı bir şekilde sevdikleriyle birlikte geçirmeleri için onlarla "Hayat Boyu Birlikte" olma sözü veren bir yol arkadaşı olmaktır. Bu hedefle çıktığımız yola 2021 yılında reklam çalışmaları, iyi yaşam ve sağlık konularında uzman kişilerle iş birlikleri, araştırmalar ve kurumsal iletişim çalışmaları ile devam edeceğiz.

Dijital iletişim 2021 yılında da en önemli gündem maddelerimiz arasında yer alacak. Web sitemizin kullanıcı alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına paralel olarak yenilenmesi, blogumuz "İyi Hisset" in marka hedeflerimiz doğrultusunda daha interaktif ve kullanıcıya özel bir yapıya dönüşmesi 2021 yılında gerçekleştireceğimiz önemli projeler arasında yer alacaktır.

Dijital Dönüşüm

Akıllı Hayat Sigortası ile birlikte tamamen dijitalleştirilmiş satın alma akışı sayesinde müşterilerimizin ürüne sahip olma sürecini tek başına tamamlayabileceği, dilerse satış danışmanı ile de görüşebileceği süreçler geliştirildi.

Dijitalleşmeyi merkeze koyarak değişen müşteri beklentilerini karşılamak adına 2019 yılında kurulan Dijital Kanallar ve İş Geliştirme ekibimiz, Cigna'ya yeni dijital kanallar kazandırmak, onları kâr merkezi haline getirmek, iş ortaklıkları geliştirmek ve konvansiyonel kanallarımızın dijital dönüşümüne öncülük etmek gibi fonksiyonları ile 2020 yılında da çalışmalarını sürdürdü.

2019 yılında ivme kazanan dijital dönüşüm projelerimiz 2020 yılında meyvelerini vermeye başladı ve 3 yeni projeyi daha yıl içerisinde devreye aldık. Bu projelerden ilki, kurumsal web sitemiz aracılığıyla hızlı ve kolay şekilde Akıllı Hayat Sigortası ürünümüzün satışı idi. Proje ile birlikte tamamen dijitalleştirilmiş satın alma akışı sayesinde müşterilerimizin ürüne sahip olma sürecini tek başına tamamlayabileceği, dilerse satış danışmanı ile de görüşebileceği süreçler geliştirildi.

Bir diğer projemiz ise saha satış ekibimizin günlük hayatını kolaylaştırmaya odaklandığımız dijital dönüşümümüzün ilk adımı olan Cigna Kolay adını verdiğimiz platform oldu. Bu platform aracılığıyla satış danışmanlarımız performanslarını takip edebiliyor, kullanıcı dostu önyüzler ile dakikalar içerisinde satış yapabiliyor, raporlamalarını takip edebiliyor, kendisine atanan

başvuruları görebiliyor, yeni müşteri kazanımı için iletişime geçebiliyor ve referans süreçlerini yönetebiliyorlar.

2020 yılının son çeyreğinde yayına aldığımız son proje ise çok önem verdiğimiz iş ortaklıklarına yönelik esnek ve iş ortağına göre özelleştirmelerin kolayca yapılabilmesini sağlayan altyapı oldu. Bu projeye birlikte sigorta sektöründe örneği olmayan proje ihtiyacına yönelik kısa süreli ürün üretebilme, iş ortağına özel web sayfalarında bir ürünü sunabilme ve müşterilerine ürün, asistans hizmeti hediye edebilme gibi özelliklere sahip olduk.

2021 yılında online sattığımız ürün gamını genişletmeye odaklanırken, sağlık sigortacılığına girişimizle birlikte satış sonrası hizmetlerimizi mükemmelleştirmeye odaklanacağız. Bu kapsamda yeni mobil uygulamamızı yayına alacağız ve sektörde çok da örneği olmayan yepyeni bir satış sonrası hizmet kanalıyla müşterilerimize ulaştığımız dağıtım kanallarımızı çeşitlendireceğiz.

Yine 2021 yılında Cigna markasının adını sık sık duyuracağımız iş ortaklıklarıyla müşterilerimizin günlük hayatına dahil olacak, sigorta sektöründe teknolojik altyapısı ve müşteri odaklı çözümleriyle fark yaratacak projelere imza atacağız.



2020 yılı ortasında kurulan Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi organizasyonumuz ile müşterilerimizi tüm aktivitelerimizin odağına koymaya başladık.



Insurtech kavramına 2 yıldır verdiğimiz desteği hız kesmeden sürdüreceğiz, start-uplara 2021 yılında dijital dönüşüm süreçlerimizi ivmelendirmesi ve ekosistemi canlı tutabilmek için iş birliğine tüm heyecanımızla devam edeceğiz.

MÜŞTERİ ANALİTİĞİ VE MÜŞTERİ DENEYİMİ

2020 yılı ortasında kurulan Müşteri Analitiği ve Müşteri Deneyimi organizasyonumuz ile müşterilerimizi tüm aktivitelerimizin odağına koymaya başladık. Her zaman önceliğimiz olan müşterilerimize yolculuğumuzu, yine müşterilerimizden elde ettiğimiz içgörülerle zenginleştirmeye devam ettik.

Analitik ve müşteri deneyimi çalışmalarımızla, müşterilerimizi makine öğrenmesi modelleriyle daha doğru tanıyarak yön verdik. Yeni nesil analitik çözümleri kullandığımız segmentasyon ve tahminsel modelleme çalışmalarımız ile müşterilerimizi 360 derece anlamaya ve ihtiyaçlarına cevap vermeye çalıştık. Doğru zamanda doğru kanallarda müşterilerimizi yine onlar için tasarladığımız ürün ve hizmetlerle bir araya getirmeye devam edeceğiz.

Satış ve pazarlama odaklı analitik ve müşteri deneyimi çalışmalarımız kapsamında veri zenginleştirme çalışmalarına hız verdik. Yeni nesil analitik çözümler ve hayatımıza yeni giren sağlık sigortası ile birlikte büyük veri altyapılarını kurgulayacağımız altyapı projelerine odaklanacağız.

Kurumsal ve müşteri net tavsiye skoru, iç ve dış müşteri memnuniyet anket sonuçları, anlık şikayet ve talepleri 360 derece değerlendirerek müşteri iç görülerini tasarım odaklı düşünme yöntemi ile analiz ettik. Veriye dayalı kararları kullanarak önceliklendirmek ve ölçeklendirmek, ürün, hizmet ve süreçlerde dinleyerek, anlayarak ve empati kurarak müşterilerimizin isteklerini ihtiyaca uygun tasarlamak amacı ile iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını devam ettik.

2020 yılında, sadece işlere değil hislere de dokunmak amacı ile müşterilerimize dokunduğumuz tüm alanlarda benzersiz insan deneyimi yaşatma vizyonu ile kurulan Müşteri Deneyimi departmanı, müşteri odaklı bakış açısı ile müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik faaliyetlerine başladı. Müşteri istek ve beklentilerine daha hızlı bir biçimde yanıt vermek, müşterilerimizin hayatına değer katmak için çalışmalarına hem iç hem dış müşteri memnuniyetini artırıcı aksiyonlar ile devam edeceğiz.

Müşteri Odaklı Hizmetler

0850 222 0 860 numaralı Çağrı Merkezimizdeki uzun anonslarımızı kaldırarak, müşterilerimizin daha kısa sürede müşteri temsilcisine bağlanmalarını sağladık.

ÇAĞRI MERKEZİ

Hem çalışan ve ailelerinin sağlığını korumak hem de müşterilerimize kesintisiz hizmet sunmaya devam edebilmek amacıyla, ülkemizde pandeminin başlaması ile birlikte evlerimizden çalışmaya başlamamız şüphesiz 2020 yılının en önemli değişimi oldu.

Müşterilerimizin geri bildirimlerini dikkate alarak, 0850 222 0 860 numaralı Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik IVR'indeki (Interactive Voice Response -Etkileşimli Sesli Yanıt) uzun anonslarımızı kaldırarak, bu yenilikle müşterilerimizin daha kısa sürede müşteri temsilcisine bağlanmalarını sağladık.

Logo ve unvan değişikliği kapsamında hem IVR üzerindeki anonslarımız hem de yazılı metinlerimizin içeriklerinin tamamı revize edilerek dokunduğumuz müşterilerimize daha samimi yaklaşımımızla süreçlerimiz iyileştirdik.



Bunun yanı sıra kart maskeleme çalışması ile de IVR üzerinden ödeme aracı değişikliği talep eden müşterilerimiz ilk 6 son 4 hanesini tuşlayarak işlemlerini hızlıca sağlamaya başladı. Daha önce son kullanma tarihi bilgisinin de zorunlu olduğu alanın artık kullanıma kapatılması müşterimiz tarafında da güven oluşturmamızı sağladı.

Cigna Seninle, Hayat Boyu Birlikte mottomuz doğrultusunda 2020 yılında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler kapsamında uyguladığımız NPS (Net Promoter Score-Müşteri Tavsiye Skoru) anketinde düşük puan veren müşterilerimize özel aramalar yaparak müşterilerimizin ihtiyaçlarını belirlenmeye odaklandık ve bu yönde çıkan sonuçlar ile aksiyon maddelerimizi iş birimleri ile oluşturarak, müşterilerimizin şirketimizde yaşadığı deneyimi geliştirmek üzere çalışmalar yaptık.

Çağrı merkezi ekiplerimizin bu yıl öne çıkan önemli başarılarından biri ise net tavsiye skorunun 2020 için ortalama %61,9 olarak gerçekleşmesi oldu. Ocak ayında %57,4 olan ortalama Aralık ayında %78,3'e kadar yükseldi.

Çağrı merkezi hattının uygun olduğu zamanlarda seçili müşteri temsilcilerimiz operasyon ekiplerine destek vererek hem verimliliği arttırdı hem de farklı bir ekibin işleyişini yakından gözlemlene ve deneyimleme fırsatı yakaladı.

Mart ayında yüksek gelir segmenti ekibimize devir olan "Hoş Geldiniz" aramalarına yönelik kalite takiplerinde başarılı sonuçlar alındı.

Karşılana çağrılarda servis seviyesi %85, hizmet kalite ortalamamız %85, net tavsiye skorumuz %61,9, cevap verme hızımız 11 saniye ve çağrılarını karşılama oranımız %99 olarak gerçekleşti.

361.306 adet gelen çağrı ve Otomatik Katılım bireysel hattı için 32.518 adet çağrı karşılanarak müşteri talepleri gerçekleştirildi, yüksek gelir segmenti hattımızda ise 4.482 çağrı karşılandı ve 49.267 adet dış arama yapıldı.

Çağrı Merkezi üzerinden iletilen hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalı ve katılımcılarımızın tüm zeyil taleplerini karşıladık.

Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik iletilen şikayetlerin en kısa sürede çözüme kavuşturulup müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için aktif rol oynadık.

Şirketimiz iş birimlerinin zaman zaman oluşan ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetleri yerine getirildi.

Çağrı merkezi pandemi sürecinde;

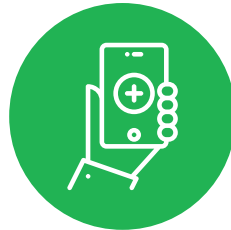
Tüm dünyayı etkileyen pandemi kapsamında çağrı merkezi ekiplerimizin tamamı evden çalışmaya başladı ve pandemi öncesinde olduğu gibi aynı hassasiyet ve müşteri odaklı bakış açısıyla müşterilerimize hizmet verdik. Bu süreçte hem çalışanlarımızın sağlığını korumaya hem de en üst düzeyde müşteri memnuniyeti sağlanmaya çalışılarak oluşabilecek sistem sorunları içinde IVR üzerine koronavirüse yönelik anons ekledik.

Pandemi döneminde iş akışlarımız gereği şubelerden yapılması gereken müşteri işlemlerinde e-posta üzerinden ya da sesli onay ile ilerleyebilmek amaçlı aksiyonlar olarak hem müşterilerimizin sağlığı hem de şube çalışanlarının sağlığı için azami ölçüde hassasiyet gösterdik.

Pandemi ile beraber sosyal mesafeyi korumak noktasında tedbir amacıyla, şehir içi ve şehir dışı iş seyahatlerimize ara verip, dış kaynaklı eğitimlerimizi online platformlarda gerçekleştirdik. Aynı amaçla işe alım mülakatlarımız ve toplantılarımız da online olarak yapmaya başladık.

2021 yılı için hedeflerimiz doğrultusunda dijitalleşmenin önemini vurgulayarak çağrı merkezini arayan müşterilerimizin temsilciye bağlanmadan bazı işlemlerini sesli yanıt sistemi üzerinden karşılanabilmesini, böylelikle müşterilerimizin hatta bekleme sürelerinin kısalmasını, daha kısa sürede hizmet almasını hedefliyoruz.

İştira kapsamında kesintilerin detaylı açıklamasını talep eden müşterilerimiz için sistem üzerinden dokümanın anlık basımının alınması ile çağrı esnasında müşteri talebinin anlık karşılanması amaçlanmaktadır. Böylelikle dokümanı hazırlayan müşteri çözüm merkezi kanalındaki eforun ortadan kalkmasıyla, çağrı merkezinin ilk görüşmede çözüm sunulması hedeflenmektedir.



361.306 çağrı

361.306 adet gelen çağrı karşılandı.



Net tavsiye skoru %78,3

Net tavsiye skorumuz Aralık ayında %78,3'e yükseldi.

Müşteri Odaklı Hizmetler

Operasyon ve tazminat biriminin faaliyet alanı kapsamında, 2020 yılında hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) talepleri gerçekleştirildi.



72.095 adet

2020'de 72.095 katılım sertifikası ve poliçe tanzim edildi.



857 poliçe ve sertifika

2020'de 857 adet poliçe ve sertifika, müşterilerin adreslerine gönderildi.

SİGORTACILIK VE BİREYSEL EMEKLİLİK OPERASYONEL FAALİYETLERİ

Operasyon ve tazminat biriminin faaliyet alanı kapsamında, 2020 yılında hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) talepleri gerçekleştirildi, ilgili mevzuat çerçevesinde sigortalı ve katılımcılara poliçe, sertifika, sözleşme, tahsilat makbuzu, hesap bildirim cetveli gibi evrakların gönderilmesi sağlandı. 2020 yılında kapsama alınan işverenler ile anlaşmalar yapılarak hem işverenlere hem de sisteme dahil olan çalışanlarına destek sağlandı.

2020 yılında hayat ve ferdi kaza branşında toplam 72.095 adet katılım sertifikası ve poliçe operasyon birimi tarafından tanzim edildi. Hayat ve ferdi kaza operasyonları kapsamında 34.265 adet iptal zeyilname işlemi gerçekleştirildi ve aynı zamanda 857 adet poliçe ve sertifika, müşterilerin adreslerine gönderimi yapıldı.

Bireysel emeklilik faaliyetleri kapsamında ise 646 adet teklif formunun genel varlık kontrolleri yapıldı ve 1.657 adet bireysel emeklilik sözleşmesinin katılımcılarımıza kurye ile gönderimi sağlandı. Bunların yanı sıra 63.191 adet değişiklik işlemi gerçekleştirildi.



2020 yılı içerisinde Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları tazminat işlemleri kapsamında 7.857 adet tazminat ihbarı değerlendirilerek banka, sigortalı ve diğer hak sahiplerine ödenen toplam tazminat tutarı 73.342.993,48 TL'ye ulaştı.



2020 yılı itibarıyla hesap bildirim cetvellerinin posta yerine e-posta ile gönderim süreci hayata geçirildi.

2020 yılı içerisinde Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları tazminat işlemleri kapsamında 7.857 adet tazminat ihbarı değerlendirilerek banka, sigortalı ve diğer hak sahiplerine ödenen toplam tazminat tutarı 73.342.993,48 TL'ye ulaştı.

Operasyon ve tazminat birimi olarak aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı QNB Finansbank'ın sigortayla ilgili iş birimleri ile yakın temasta olup operasyon ve tazminat iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusundaki koordinasyonu sağladık.

2019 yılı itibarıyla operasyon süreçleri uçtan uca değerlendirilerek Hayat operasyonlarına yönelik poliçe girişleri başta olmak üzere başlatılan robotik süreçler 2020 yılında yine benzer alanda poliçe iptallerinin robota devredilmesi ile devam etti. BES operasyonlarında cayma, erken çıkış süreçlerinde robotik sürecin geliştirmesi sağladık.

MÜŞTERİ HİZMETLERİ

Müşteri çözüm merkezinin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikayetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikayet sahibine veya ilgili kuruma iletilmesi işlemleri de gerçekleştirildi. Söz konusu şikayetlerle ilgili veriler şirket üst yönetimine düzenli olarak raporlandı.

Müşteri ve müşteri adaylarımızın memnuniyetini sağlayabilmek adına birimizce incelemesi yapılan tüm şikayetler müşteri memnuniyeti birincil öncelik olarak değerlendirilmekte ve bu şekilde sonuçlandırılmaktadır. 2020 yılı içerisinde Şikayet komitesi kurularak tekrarlayan ve çözüm süreleri uzayarak müşteri memnuniyetsizliği yaratan konuların kısa sürede çözüme kavuşturulması ve genele etki eden konuların ortak çatı altında birimlere bildirilerek aksiyon alınması sağladık.

Şirketimizin genelinde olduğu gibi pandemi sürecinde bizlerde evden çalışma düzenine geçtik. Birimiz sorumluluğunda olan ve posta yoluyla gelen belgelerin teslim alınması ve arşivlenmesiyle alakalı idari işler birimiyle iş süreçlerimizi iyileştirdik.

Müşteri Odaklı Hizmetler

Müşteri çözüm merkezi olarak 2020 yılı içerisinde ulaşılan şikayetlerin %88'ini ilk 5 günde çözümledik.

2020 yılı içerisinde 181 adet haciz ihbarnamesi, 455 adet Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınlamış olduğu sirkülere birimizce cevap yazısı hazırlanarak gönderimlerini sağladık.

PTT gönderimleri için iş ortağımız Zip kurye ile yeni bir süreç oluşturarak idari işlerin üzerindeki yükün azalmasına destek olduk. Şirket dışı yazışmalar için ıslak imza sürecimizi dijital onay ile ilerlenebilecek şekilde düzenleyerek kağıt ve zaman tasarrufu sağladık. Yılın ilk üç ayında ekibimize katılan arkadaşlarımızın devam eden eğitimlerini dijital ortamda tamamladık.

Şikayet sonuç aramalarını yüksek gelir segmenti ekibinden alarak iş ortağımız CMC tarafına aktardık. CMC tarafındaki dataların otomatik aranması ve aramalar sonucunda ulaşılamayan müşterilere otomatik SMS ile bilgilendirilmesini sağlayacak süreçler geliştirdik. Şikayet kayıt takip sistemimiz ile otomatik hatırlatma ve süre bazlı işin üst yöneticiye aktarılmasına ilişkin süreçlerimizi dizayn ettik.

Şikayetvar.com üzerinden gelen şikayetlere dönüş oranımızı yıl sonu itibarıyla %100'e çıkarttık. Ayrıca 2020 ilk 6 ayında şikayetvar.com üzerindeki dönüş süremizin ortalaması 54 saatken yıl sonunda 33 saate, 2021 itibarıyla ise 1 saate kadar düşürmeyi başarmayı hedefliyoruz.

Şirketimiz kalite standartları çerçevesinde şikayetlere 5 gün içerisinde cevap verilmesi esastır. Müşteri çözüm merkezi olarak 2020 yılı içerisinde ulaşılan şikayetlerin %88'ini ilk 5 günde çözümledik ve şirketimizin tüm iletişim kanalları aracılığıyla ulaşılmış olan toplam 6.225 adet müşteri talebi için ise müşteri çözüm merkezi olarak işlem gerçekleştirdik.

Bunun yanı sıra 2020 yılı içerisinde 181 adet haciz ihbarnamesi, 455 adet Türkiye Sigorta Birliği'nin yayınlamış olduğu sirkülere birimizce cevap yazısı hazırlanarak gönderimlerini sağladık.

Sağlık branşına girilmesi ile birlikte sağlık poliçelerinin takip edildiği platform aracılığıyla müşteri talepleri ve şikayetlerinin takip edilebilmesi için bir modül oluşturulması ve tek platform üzerinden müşteri talep ve şikayetlerinin hızlı şekilde yönetilebilmesi ve raporlanabilmesi için projelerimizi 2021 yılında hayata geçireceğiz.

Süreç ve Stratejik Program Yönetimi

Sektörde yenilikçi uygulamaları takip ederek dijitalleşmeye katkı sağlamak adına “Yeniliğe Değer” değerimizi ön planda tutarak katkı sağlamak hedeflenmektedir.

Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerinin amaçlarını ve faaliyetlerini bütünleştirmek, stratejilerin, amaçların ve hedeflerin entegrasyonu, risk yönetimi ve stratejik iş planlama önceliklerini belirleyerek izlenmesi ve analiz edilmesinin sağlanması faaliyetleri ile yolculuğumuz devam etmektedir. Yaptığımız çalışmalar ile şirketimizin 5 Renk/5 Değer’i temel alarak iyileştirme ve geliştirme çalışmaları ile katkı sağlamaktadır.

Yeni iş kolumuz sağlık branşına yönelik program yönetiminin sağlanması, kurumsal hafızanın aktarılması, yeni süreçlerin tasarlanması, sistem geliştirme isteklerinin oluşturulması ve geliştirme ile paralel süreç haritalarının uçtan uca hazırlanarak uygulama dokümanlarının bilgi kütüphanesinde yayınlanması, ilgili iş kollarımıza “İş Birliğine Değer” değerimizi ön planda tutarak aktarılmasını sağladık.

Müşterileri anlama, ihtiyaçlarına göre satış stratejileri ve yaklaşımını gözetken bakış açısına zemin hazırlayan Branş, Kanal ve Ürün Bazlı Müşteri Deneyim Haritası’nın satış öncesi ve satış sonrası aktiviteler ile oluşturulması, şirket ve müşterilerimize yönelik iyileştirilmesi gereken noktaların kısa ve uzun vadede giderilmesi amacı ile mevcut durumun çıkartılması çalışması tamamlanarak yeni kurulan

Müşteri Deneyimi ekibimize “Amaca Değer” değerimizi ön planda tutarak aktarılması sağlandı.

Bilgi teknolojileri süreçleri kapsamında CoBIT 4.1 Standartları baz alınarak sürekli iyileştirme altyapısının sağlanması amaçları ve kurumsal yapının oluşturulması, yazılı dokümantasyon ile uygulamanın işlevselliğinin güvence altına alınması “Güvene Değer” değerimizi ön planda tutarak tamamlandı.

Uzaktan çalışma ile birlikte hızlı adapte olarak ekip içi ve ekipler arası paydaşlar ile iletişimin artırılması sağlanmış olup bu sayede işlerimiz etkin ve verimli bir şekilde “İnsana Değer” değerimizi ön planda tutarak yönetilmeye devam edildi.

Sektörde yenilikçi uygulamaları takip ederek dijitalleşmeye katkı sağlamak adına “Yeniliğe Değer” değerimizi ön planda tutarak katkı sağlamak hedeflenmektedir.

Diğer faaliyetlerimiz kapsamında;

- GRC dokümanları gözden geçirme çalışmaları kapsamında yönetim kurulları, iş süreçleri ve uygulamalarının yazılı olarak ifade edildiği politika, süreç ve prosedür dokümanlarının bakım çalışması, kalite yönetim standardı gözetilerek gerçekleştirilmesi,

- Bilgi kütüphanesinin güncelliğinin sağlanması,
- Süreç envanterinin yıllık gözden geçirme çalışmalarının yapılması,
- Tüm paydaşlarla birlikte süreç anahtar göstergelerin belirlenmesi ve takibi,
- Mevcut durum / hedef yapı analizlerin yapılması,
- Süreç ölçümlemesi sonucunda alınması gereken aksiyonların alınması ve gerekli taleplerin yapılmasının sağlanması,
- Süreçlerin stratejiye uygun olarak iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Belirlenen projelerin süreç tasarımlarının yapılması,
- Bulgulara ilişkin aksiyonların takip edilerek şirket içi ilgili taraflarla gerekli koordinasyonun sağlanması,
- Şirket uygulama sistem yetkilendirmesinin kontrolü faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Stratejik hedeflere ulaşmak için iş birimlerinin amaçlarını ve faaliyetlerini bütünleştirmek,
- Stratejilerin, amaçların ve hedeflerin entegrasyonu, risk yönetimi ve stratejik iş planlama önceliklerinin sağlanması,

Stratejik proje ve politikaların zamanında takip edildiğinden ve tamamlandığından emin olmak, stratejik hedeflerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve analiz edilerek faaliyetler yürütüldü.

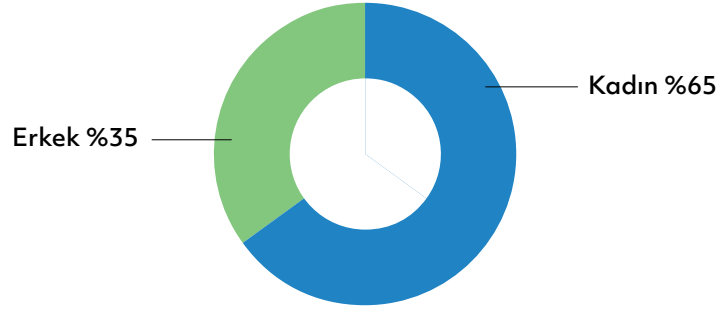
İnsan Kaynakları Uygulamaları

2020 yılında hem şirket dışı hem de şirket içi yetenekleri kazanmaya ve onların deneyimlerini artırmaya yönelik çalışmalar ile aday ve çalışan deneyimini arttırıcı faaliyetler odak noktası haline getirildi.

ÇALIŞAN PROFİLİ VE EĞİTİM FAALİYETLERİ

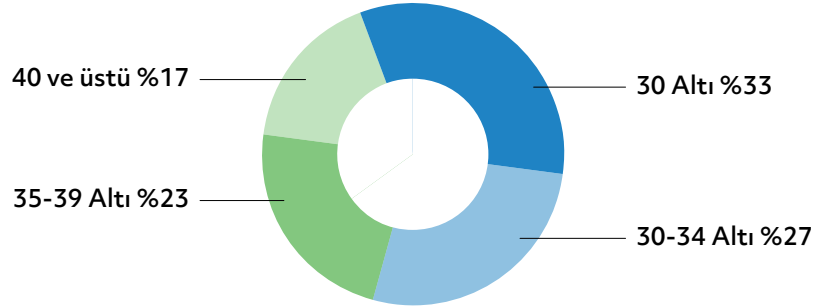
CİNSİYET DAĞILIMI

31.12.2020 tarihli çalışan demografik verilerine baktığımızda, şirketimizin çoğunluğunun kadın çalışan olmasıyla şirketimizin kadın istihdamına verdiği önemin altını bir kez daha çizdik.



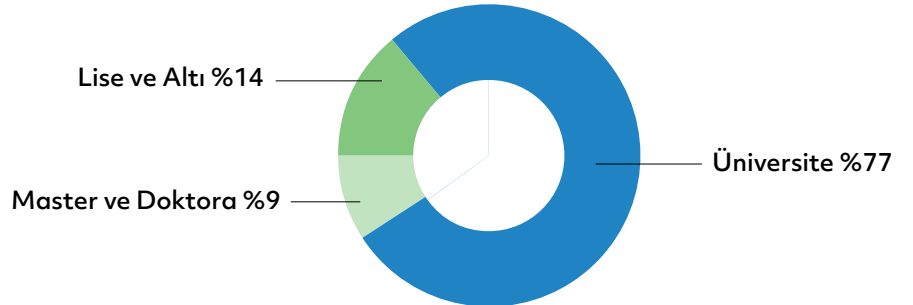
YAŞ DAĞILIMI

Çalışanlarımızın yaş ortalaması 32'dir. Genç ve dinamik bir yapıya sahibiz.



EĞİTİM DURUMU ANALİZİ

Hem şirket faaliyet konusuna göre hem de kendi iş uzmanlığına göre gerekli öğrenime sahip, eğitim seviyesi yüksek, kalifiye çalışanlarımız bulunmaktadır.



ÇALIŞAN SAYISI

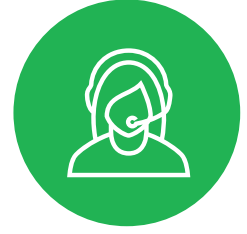
2017-2020 yılları arasında şirketimizde, büyüme stratejisi ve ekonomik göstergelerle doğru orantılı olarak çalışanlar istihdam edildi.



Genel Müdürlük
Çalışan Sayısı



Bölge
Çalışan Sayısı



Tele Satış
Çalışan Sayısı

2017 241	2017 370	2017 140
2018 236	2018 270	2018 118
2019 198	2019 226	2019 128
2020 225	2020 201	2020 102

**İNSAN KAYNAKLARI
UYGULAMALARINA İLİŞKİN
BİLGİLER**

Yeteneği Kazanma

İnsan Kaynakları İş Ortaklığı, Cigna değerleri ve hedefleri ile uyumlu adayları şirkete çekebilecek stratejileri üretmekten, aday ve çalışan deneyimini geliştirmekten sorumludur.

İşe alım yolculuğunda doğru kaynağın bulunması için şube satış, tele-satış ve genel müdürlük birimleri ayrı ayrı ele alınmakta, işe alım uygulamaları her birine uygun olarak ayrılmaktadır. Bu yaklaşımla işe

alımlar yürütüldü ve 2020 yılında kadrolu ve dış kaynak yönetimi olmak üzere toplam 77 kişi Cigna ailesine katıldı. 2020 yılında hem şirket dışı hem de şirket içi yetenekleri kazanmaya ve onların deneyimlerini artırmaya yönelik çalışmalar ile aday ve çalışan deneyimini arttırmaya yönelik faaliyetler odak noktası haline getirildi.

Yeteneği Elde Tutma ve Geliştirme

2020 yılında yetenek yönetimi sürecimizi yeniden yapılandırarak, Cigna'da yeteneğin tanımını oluşturmak, şirket içinde yetenek yönetimi sürecine güveni tesis

etmek, belirlenen yeteneklerin bireysel gelişimlerini desteklemek ve kariyer planları oluşturabilmek amacıyla mevcut süreçte iyileştirme çalışmaları yapıldı. Yetenek yönetimi süreci, performans süreci ile birleştirilerek performans potansiyel matrisi oluşturuldu ve objektif değerlendirmeye fırsat tanıyan değerlendirme araçlarıyla yapıldı. Bu sürece ek olarak, yapılandırılmış kritik rol ve yedekleme planları belirlenerek organizasyonu geleceğe hazırlanmak hedeflenmektedir.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Performansın ayrıştırılması ve adil performans ödüllendirmesi bakış açısıyla doğru hedef belirleme, ara dönem değerlendirmesi, sene içi hedef revizyon dönemi ve yıl sonu değerlendirmesi sürecini etkin olarak yürüttük.



201 bölge çalışanı

Cigna'nın bölge çalışan sayısı 2020 yılı itibarıyla 201 kişidir.



225 genel müdürlük çalışanı

Cigna'nın genel müdürlük çalışan sayısı 2020 yılı itibarıyla 225 kişidir.

Çalışanlarımızın kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini yetiştirmeleri gereken alanları daha net görebilmelerini sağlamak amacıyla İnsan Kaynakları danışmanlığında Bireysel Gelişim ve Kariyer Planlama süreci oluşturuldu.

Performans Yönetimi

Geçen yıl yenilenen Gelişim için Bir Araya Gelin performans yönetimi sürecimiz bu yıl ilk kez baştan uca uyguladık. Performansın ayrıştırılması ve adil performans ödüllendirmesi bakış açısıyla doğru hedef belirleme, ara dönem değerlendirmesi, sene içi hedef revizyon dönemi ve yıl sonu değerlendirmesi sürecini etkin olarak yürüttük.

Performans yönetimi sürecinin en önemli adımının doğru geribildirim verebilmek ve alabilmek olduğunun bilinciyle sene içinde etkin geribildirim videoları, destekleyici içerikler ve bilgilendirmeler paylaşılarak performans sistemi sene içinde sürekli açık tutularak anlık geribildirimde bulunma fırsatı yaratıldı.

Sürecimizin amacını, işleyişini, genel bakış açısını tüm çalışanlarımızla paylaşabilmek adına İnsan Kaynakları Açık Kapı toplantıları organize edilerek isteyen tüm çalışanlarımıza birebir süreç desteği sağlandı ve akıllarda yer alan tüm soruların netleştirilmesi hedeflendi.

Değerlendirme ve Gelişim Merkezi Uygulamaları

"İnsana değer" ilkesini İnsan Kaynakları olarak attığımız her adımda odağımıza alırız. Buna bağlı olarak, her çalışanın gelişim aşamasında yanında olmak, ihtiyaç duyduğu araçları sağlamak en büyük önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu perspektif kapsamında 2020 yılında aşağıdaki ihtiyaçlara çözüm bulmak amacıyla değerlendirme ve gelişim merkezi süreçleri uygulandı.

- Çalışanlarımızın terfi veya atama süreçlerinde yeni görev ve sorumluluklara hazır olma durumlarını tespit etmek
- Yönetmelere geçişte çalışanlarımızın güçlü ve gelişime açık alanlarını sağlıklı şekilde belirlememize imkan sağlamak
- Kurumun gelecekte, özellikle kritik rollerde ihtiyaç duyacağı potansiyeldeki çalışanlarını saptamasını sağlamak

- Çalışanlarımızın kendi kariyer yollarını çizebilmeleri için mevcut durumları, gelişime açık yönleri ve bir sonraki kariyer basamağı için kendilerini yetiştirmeleri gereken alanları daha net görebilmelerini sağlamak
- Çalışanların gelişime açık yönleri için kişiye veya takıma özel kurgulanmış eğitim ve gelişim programlarını oluşturma fırsatı sunmak

EĞİTİM FAALİYETLERİ

2020 yılında Cigna eğitim faaliyetleri, odak gruplar ve ihtiyaç analizi toplantıları sonucunda ortaya çıkan eğitim başlıklarının bir araya getirildiği "Artı Akademi Gelişim Kataloğu" çatısında birleştirildi. Katalog aşağıdaki kategorilerde toplam 60 eğitim başlığını içermektedir. Hem bireysel taleplerin hem de akademi programlarının yer aldığı katalog, yıl boyunca çalışanlarımız tarafından seçim yapılabilmesi için açık bırakıldı.

Mart ayında başlayan pandemi ile birlikte, tüm sınıf içi eğitimler online platforma taşındı ve tüm eğitim ve gelişim faaliyetlerimiz online platform üzerinden yürütüldü. Pandemi koşullarında uzaktan çalışmaya adaptasyon sürecinde ve sonrasında sürekli gelişimin sağlanması ve bilgilerin taze tutulması amacıyla tüm çalışanlarımıza haftalık ya da aylık periyotlarda 43 online eğitim atandı, farklı alanlara yönelik 109 adet gelişim linki paylaşıldı.

1- Gelişime Değer Eğitimleri: 2020'de şirket öncelikleri, yönetici ve çalışan talepleri sonucu belirlenen teknik ve yetkinlik bazlı gelişim programlarını kapsayan eğitimlerdir. Çalışanlar, yöneticileriyle yaptıkları performans görüşmelerinde ortaya çıkan gelişim alanları doğrultusunda, bu alandan eğitim seçimleri yapabilirler. Bu başlıkta yer alan eğitimler yetkinlik eğitimleri, teknik eğitimler, Cigna University eğitimleri ve online eğitimlerden oluşur.

2- Oryantasyon Eğitimleri: Aramıza yeni katılan, şirket içi rolü değişen veya iş hayatına yeni başlayan çalışma arkadaşlarımızın; işin gidişatı, işleyişi ve alışma sürecine kılavuzluk etmek için tasarlanan eğitimlerdir. Bu süreç, çalışan veya işe yeni başlayan kişinin, en kısa sürede kuruma aidiyet hissetmesi ve çalışma becerilerini edinmesine yardımcı olur. Ayrıca, kurum içinde müdür ve üstü unvanlara geçiş yapan yöneticiler için de yeni role adaptasyon ve rol gerekliliği olan teknik eğitimler özel olarak "Cigna Liderlik Yolum" adı altında tasarlandı.

3- Sigortacılık Teknik Eğitimleri:

Bu programda; sigorta piyasasına dair derinlemesine bilgiler yer almakta olup; yapılan eğitimler ile katılımcıların teknik ve mevzuatla ilgili konularda yeterli bilgiye sahip olmaları, sigortacılığı bir bütün olarak görmeleri hedeflenmektedir.

4- Zorunlu Eğitimler: Şirketimizin faaliyet alanı gereği hem çalışanın bilgilerini güncel tutmak hem de yasal yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla düzenlenen eğitimlerdir.

5- Akademi Eğitimleri: Liderlik, satış ve aktüerya gibi farklı alanlarda kurgulanmış uzun süreli eğitim programlarıdır. Program içeriği, kurumun o yıla ait hedef ve stratejilerine göre şekillenmektedir.

a. Liderlik Akademisi; yöneticilikten liderliğe dönüşüm sağlamak üzere müdür yardımcısı ve üstü unvandaki yöneticilerin liderlik becerilerini geliştirmek amacıyla kurgulanan eğitimlerdir.

- b. Satış Akademileri,** şirket stratejisine katkı sağlayan ana satış rollerinin, kendi verimlilik döngüleri içerisinde gelişimleri ve kariyer ilerlemelerini desteklemek amacıyla tasarlanan eğitimlerdir.
- c. Aktüerya Akademisi,** Aktüerya ve İç Denetim Birimlerinde çalışanların, mesleki yeterliliklerini arttırmak amacıyla verilen sınavlara hazırlık eğitimleridir.
- d. Kampüsten Ofise,** genç yetenekleri iş hayatına hazırlamak ve marka bilinirliğimizi arttırmak amacıyla kurgulanmış mesleki ve kişisel gelişim eğitimleridir.
- e. Sağlık Akademisi,** şirketin sağlık lisansını almasıyla birlikte çalışanların mevzuat, satış, ürün ve ekran bilgilerini geliştirip bu alanda bilgi birikimlerini güçlendirmeye yönelik planlanmış eğitimlerdir.

6- Münferit Eğitimler: Çalışanların bireysel olarak, durumsal olarak ortaya çıkan ya da katalogda yer almayan özel gelişim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla oluşturulan eğitimlerdir.

7- "Kültür ve Değerlerimiz"

Eğitimleri: Kurum kültürümüzü oluşturan insan, amaç, yenilik, güven ve iş birliği değerlerimizin, günlük iş yapış şekillerimize ve rutinimize dahil edilerek; iş hayatımızın her aşamasında yerleşmesi ve içselleştirilmesini desteklemek amacıyla hazırlanan eğitim programıdır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

“Hem ruhsal hem fiziksel sağlığımız bizim için önemli” diyerek, tüm Cigna ülkelerinde düzenlenen sağlıklı yaşam aktivitesi “Global Wellness Challenge” yarışmasına katılım sağlayarak, iyilik için hareketi desteklemeye devam ettik.

Eğitim Verileri	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Eğitime Katılan Kişi Sayısı	17.127	1.198	14.945	11.251	7.098	16.213
Kişi Başı Eğitim Günü	8,7	6,2	7,2	4,0	7,1	9,9
Süre (Adam. Saat)	39,6	30,8	38,4	21,7	50,2	59,7

Global bir şirketin parçası olarak, çalışanlarımız sadece Türkiye içinde değil, uluslararası programlarda da yer aldı. Bu kapsamda, gelecek rol ve fırsatlara hazırlanmaları, global bir ortamda çevre kurmaları, diğer ülkelerde yapılan faaliyetlerden haberdar olmaları gibi amaçlarla yurt dışı eğitim programları organize edilmiş ve 13 çalışanımızın sanal ortamda programlara katılımı sağlandı.

LİSANSLAMA ÇALIŞMALARI

Emeklilik ve sigorta danışmanı çalışanlarımız açısından alınması kritik olan BES ve SEGEM Sertifikası için sınıf içi eğitim desteği verildi. 2020 yılında BES sahipliği oranı %88 SEGEM sahipliği oranı %99 olarak gerçekleşti. Tele-satış danışmanlarımızın SEGEM sahipliği oranı ise %96 oldu.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE İYİ YAŞAM UYGULAMALARIMIZ

Şirketimizin vizyon ve stratejisi çerçevesinde; İnsan Kaynakları ihtiyaçlarını daha hızlı, efektif, aynı zamanda şirketimizin yapı ve kültürüne özgü şekillendirilmiş çözümlerle karşılayabilmek İnsan Kaynakları anlayışımızın önemli bir parçasıdır. Bu kapsamda stratejimizi çalışana indirgeme ve benimsetmede kullandığımız en etkili iç iletişim araçlarından biri de “Wellbeing/ İyi Yaşam” uygulamalarımız oldu. 2020 yılında tüm dünyayı etkileyen pandemi sürecinde mevcut ve yeni düzenlediğimiz tüm etkinlikleri hızla sanal ortamlara taşıyarak, açık kapı uygulamalarını hayata geçirme fırsatı yakaladık. Çalışanlara yönelik sosyal medya hesaplarımızı bu dönemde hayata geçirerek yaratıcı etkinlikler, yarışmalar ve “Teşekkür Perşembesi” gibi uygulamalar ile çalışanlarımızın mekandan bağımsız olarak bir araya geleceği ve iletişimin kesintisiz devam ettiği özel buluşma fırsatları yarattık.

“Hem ruhsal hem fiziksel sağlığımız bizim için önemli” diyerek, tüm Cigna ülkelerinde düzenlenen sağlıklı yaşam aktivitesi “Global Wellness Challenge” yarışmasına katılım sağlayarak, iyilik için hareketi desteklemeye devam ettik. Şirket çalışanlarımızın kurduğu gezi, müzik, sinema, sosyal sorumluluk ve spor kulüplerimizle, çalışanların liderliğinde organizasyonlara rehberlik ettik.

Aylık bazlı takip edilen değerlendirme anketleri, çalışanlarla ve üst yönetimle paylaşılarak projelerimizin verimi ve katma değeri ölçümlendi.

Şirketimizde Çalışan Bağlılığı Anketi uygulaması Cigna Global iş birliği ile yapılmaktadır. Her yıl performans sistemi, takdir ve ödüllendirme, liderlik, bağlılık ve eğitim faaliyetleri konularında hazırlanan anket, tüm çalışanlarla paylaşılarak geri bildirimleri alınmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda, odak grup çalışmaları yapılarak; aksiyonlar uygulamaya alınmaktadır.

Takdir ve Ödüllendirme

Şirket değerlerinin ve kurum kültürünün özümsemesi için pozitif etki yaratan ödüllendirme ve takdir sistemi, çalışanların kendilerini değerli hissettikleri ve mutlu oldukları bir çalışma ortamı oluşturmasında da şirketler tarafından kullanılan etkin bir araçtır. Bu kapsamda Cigna olarak çalışanlarımızın hem yıl boyunca rekorlara imza atan satış performanslarını, hem yeniliklere ve gelişime öncü olan projelerini hem de şirketimize çalışmaları ile değer kattığı uzun yıllarının ödüllendirildiği hem yurt içi hem yurt dışı ödüllendirme süreçleri ile 2020 yılında birçok çalışanımız ödül ve takdire layık görüldü.

Diğer Uygulamalarımız

Kültür ve Değerler Uygulaması

Kurum kültürümüzü yeniden inşa etmek üzere başladığımız çalışmaların ikinci fazında değerlerimizin benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına odaklanıldı. Ortak katkı ile inşa ettiğimiz değerlerimizi yaşatmak üzere tüm birimlerimizi temsil eden "Değer Öncülerimiz" seçilerek yönetim ekiplerimizle iyi örnekleri artırmak ve gelişmesi gereken alanları iyileştirmek üzerinde aksiyon planları oluşturuldu. Kısa, orta ve uzun vadede hayata geçecek projeleri belirlenerek tüm uygulamalarımız değerlerimizle harmanlandı.

"5 Renk 5 Değer Aylık Çalışan Bülteni" ile değerlerimiz çatısı altında iyi örneklerimizi ve tamamlanan projelerimizi paylaşabileceğimiz bir platform yaratıldı ve odağımızın değerlere sahip çıkmak olduğu vurgusu her fırsatta dile getirildi. Aksiyon planlarımızı yönetim ekiplerimizin liderliğinde gün be gün hayata geçiriyor ve "Çalışılmak istenen kurum" algısını artırmak üzere çıktığımız bu yolda İnsana Değer, Amaca Değer, İş Birliğine Değer, Yeniliğe Değer ve Güvene Değer olarak belirlediğimiz 5 değerimizin rehberliğinde emin adımlarla ilerliyoruz.

Sosyal Sorumluluk Çalışmaları

Bu yıl da odağımıza aldığımız çocuklar için bu alandaki tüm etkinliklerimizi planlıyor ve gerçekleştiriyoruz. Bugüne kadar sosyal faydaya yönelik pek çok sorumluluğun altına birlikte imza atarak, zor anlarda ne kadar güçlü ve ne kadar faydalı olabileceğimizi birlikte deneyimledik. "Cigna Seninle" çalışan kulübümüzün faaliyetleri kapsamında 2020 yılında Erzincan, Malatya depremzedelerine giyim ve ihtiyaç malzemeleri yardımı, İzmir depremzedelerine ise "Bir Kira Bir Yuva" kampanyası kapsamında kira yardımları yaptık. Ümraniye Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde Pediatri Kemik İliği ve Onkoloji Ünitesinde tedavileri devam eden minik yürekler için temel gereksinimlerinin yanı sıra tedavi amaçlı reçetesiz ilaçlar ve konfor artırıcı medikal malzemeleri sağlayarak, fiziksel ihtiyaçların yanında moral ve yaşam kalitesini yükseltmek üzere tek yürek olduk. Acil İhtiyaç Vakfı ile yaptığımız iş birliği kapsamında Ramazan Bayramı öncesinde ihtiyaç sahibi ailelere giyim desteği sağladık. Pandemi sırasında okulların açılmasının planlandığı dönemde Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği ile yaptığımız iş birliği kapsamında okul çağındaki çocukların kırtasiye ihtiyaçlarını karşılayarak, onlara hayaller kurabilecekleri bir gelecek hediye edebilmek için harekete geçtik.

Her yıl tüm dünyadaki Cignalıların iyilik için bir araya geldiği "Global Wellness Challenge" etkinliğimiz süresince 18 ülke arasında en fazla etkinliğe katılarak 2. sıraya yükseldik ve yine Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği aracılığıyla okul çağındaki çocukların eğitim harcamaları için burs imkanı sağladık. Tüm yıl boyunca Cigna Seninle diyerek sosyal sorumluluk çalışan kulübümüzün önderliğinde ihtiyaç sahibi çocuklara umut olmak için hep birlikte çalıştık ve yolculuğumuza durmadan devam ediyoruz.



9,9 kişi başı eğitim günü

2020 yılında kişi başı eğitim günü 9,9 olmuştur.



16.213 kişi

2020 yılında 16.213 kişi verilen eğitimlere katılmıştır.

Bilgi Teknolojileri, AR-GE ve İnovasyon

İç süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla talep oluşturulma sistemimizi dijitalleştirerek tüm talep ve proje süreçlerini uçtan uca takip edilebilir ve ölçülebilir hale getirdik.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

Bilgi teknolojileri faaliyetleri kapsamında 2020 yılı içerisinde, dijitalleşmeyi ve müşteri memnuniyetini odağımızda tutarak geliştirilen 220 adet projeyi 3480 adam/gün ile hayata geçirdik.

Akıllı Hayat Sigortası ürünümüz için QNB Finansbank ile ana sistem entegrasyonu sağlanarak ürünümüzün banka aracılığıyla satılabilmesi sağlandı. Bunun yanında Akıllı Hayat Sigortası ürünümüz için kurumsal web sitesimizden başvuru alma ve kullanıcı dostu interaktif demo alanı ile müşterilerimizle etkileşimin arttırılarak satış sürecinin iyileştirilmesi, satışın müşteri tarafından online olarak tamamlanması veya tamamlanmaması durumunda aranarak satışın tamamlanması projeleri tamamlandı. Saha satış ekibi için dijitalleştirilmiş olan Cigna Kolay kullanılmaya başlandı ve daha kullanıcı dostu ekranlarla Akıllı Hayat Sigortası ürününün satışına başlandı. Bu kapsamda QNB Finansbank müşterisi olmayan kişilere satış yapılabilmesi süreçleri de test edilerek sistem satışa hazır hale getirdik.

Geçtiğimiz yıl başlayan ve midlayer adını verdiğimiz ara katman projesi kapsamında geliştirmeler devam ederek kısa süreli Hayat veya Ferdi Kaza Sigortası için kampanya düzenlenerek iş birliği yapılması adına altyapımızı hazır hale getirdik.

Müşterilerimizin algısında markamızı bir sigorta şirketi olarak daha güçlü konumlandırabilmemiz için başlattığımız marka dönüşüm süreci kapsamında şirket logomuz ve unvanımız tüm iç sistemlerimiz, QNB Finansbank ve ilgili tüm altyapı alanlardaki değişikliklerin takibi sağlanarak birçok birimin yoğun eforu ve güçlü iş birliği ile başarılı bir şekilde tamamlandı.

Ticari elektronik ileti izinlerinin ve şikayet süreçlerinin yönetilebilmesi adına kurulan İleti Yönetim Sistemi (İYS) ile mevcut müşteri SMS ve e-posta izinlerinin sisteme gönderilmesi ve izinlerdeki değişiklik bilgileri ile İYS'nin düzenli olarak beslenmesi, İYS'deki değişikliklerin de sistemlerimize yansımaları sağlanarak sistem ile entegrasyon kuruldu.

Mevzuatsal ve Kişisel Verilerin Korunması gibi yasal süreçlere bağlı olan konularla ilgili projeler tamamlanarak sistemin ve altyapının uyumu sağlandı. Hazine Denetimi çalışmaları kapsamında gerekli incelemeler yapıldı ve QNB Finansbank ile karşılıklı kontroller yapılarak gerekli aksiyonlar alındı. Bu kapsamda data kontrolleri yapıldı; talep ve proje süreçleri detaylı incelemelerden geçirildi.

İç süreçlerimizi iyileştirmek amacıyla talep oluşturulma sistemimizi dijitalleştirerek tüm talep ve proje süreçlerini uçtan uca takip edilebilir ve ölçülebilir hale getirdik.

Sağlık sigortaları branşına giriş yapılması ile sağlık sigortaları yönetim sistemi kurulum ve geliştirmeleri tamamlandı. 2021 yılında ise sağlık ürünlerinin ve altyapı sisteminin iyileştirmesi, ONB Finansbank ile entegrasyonunun sağlanmasını planlıyoruz.

İş Zekası ve Veri Analitiği Faaliyetleri

2020 yılında da konsolide veri kaynaklarının oluşturulması, merkezi iş zekası uygulamalarının Cigna genelinde geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve veri odaklı iş süreçlerinin oluşturulması konularında çalışmalarımıza devam ettik.

Birimin 2020 yılı faaliyetlerini özetlersek:

- Şirket içinden gelen veri, gösterge panelleri, ad-hoc (amaca özel) rapor ve analitik çalışmaların sadece tek noktadan çıkması üzerine yapılan geliştirmeler zenginleştirildi.
- Cigna genel müdürlük, tele-satış ve saha satış ekiplerinden sürekli olarak gelen anlık sorgu ve veri taleplerine yanıt verilmesi ticket sistemi ile sağlanarak daha çok kendi raporlarını dizayn etmesi üzerine destekler verilmiştir. Ağırlıklı olarak üst yönetim tarafından kullanılmakta olan gösterge panelleri geliştirmeleri tamamlandı.
- Yıl içerisinde iç denetim bulgularının giderilmesine yönelik çalışmalar tamamlandı, hazine özelinde gelen denetçiler tarafında beklenen veri hizmetleri de sorunsuzca sağlandı.
- Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (UFRS 17) Projesi kapsamında iş birimleri tarafından istenilen veriler hazırlanarak paylaşıldı.
- Banka hazine denetimi kapsamında gelen talepler hızlı bir şekilde hazırlanarak denetim birimi ve iş birimleri ile paylaşıldı.
- Tahsilat Performans Raporu için sistem altyapısı dizayn edildi.
- Direk satış kanalı üzerinden gerçekleştirilen satışlar için satış danışmanlarına ait hedef karnesi tasarımı ve satışların raporlara yansıtılması çalışması yapıldı.

Veri Yönetimi Faaliyetleri

Farklı kaynaklardan ve ortağa bırakılan dosyaların veri ambarı ortamına aktarımı yönünde çalışmaları talep edildiği şekilde tamamlandı.

2020 yılında yasal gönderimler sürecinde olan HAYMER verilerinin hazırlanarak Sigorta Bilgi Merkezi'ne transferi yönünde kod geliştirme, altyapı çalışmaları takibi ve kontrolleri konusunda faaliyetler sürdürüldü. Hali hazırda hayat, ferdi kaza ve grup hayat fesih, tazminat, matematik karşılık verilerinin günlük olarak oluşturulması Sigorta Bilgi Merkezi'ne transferi devam etmektedir.

Veri ambarı ortamda kod geliştirerek Sigorta Denetleme Kurulu tarafından istenilen veri setinin hazırlanması yönünde çalışmalar yapıldı.

Ay kapama manuel raporlarının oluşturularak iş birimleri ile paylaşılması konusunda her ay rutin çalışmalar devam ettirilmektedir.

Tele-satış tahsilatsızlık raporu hazırlanarak iş birimleri ile paylaşılmaya başlandı.

İş zekası ve data analitik ekibinden talep edilen yeni raporlar planlanmakta ve hayata geçirilmektedir.

Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (UFRS 17) kapsamında iş birimlerinin talepleri karşılanmış ve proje çalışmaları yapılmış olup, hali hazırda da çalışmalar devam etmektedir.

Midlayer gösterge panel verilerinin hazırlanması, kaynak sistemlere aktarılması projesi çalışmasına katkı sağlanarak satış danışmanı gösterge panelleri tamamlandı.

Tahsilat Performans Raporu için geliştirilerek tahsilat birimi ile paylaşılmaya başlandı.

İş kolumuz hedefleri arasında 2021 yılında, veri yönetimi ve iş zekası süreçleri konusunda uçtan uca bir dönüşüm projesi gerçekleştireceğiz. Cigna iş birimleri tarafından talep edilen raporların hızlı ve efektif şekilde elde edilebilmesi için veri ambarı ve iş zekası süreçlerinin yeniden tasarlanması ve iş birimi isteklerinin geniş kapsamlı değerlendirilerek yeni yapıların oluşturulması amaçlanmaktadır. Veri mimarisinin gözden geçirilmesi, veri aktarımlarının ve süreçlerinin iyileştirilmesi, bununla birlikte iş birimlerinden toplanan isteklerin analiz edilerek ihtiyaca göre modellerin oluşturulması hedeflenmektedir.

İNNOVASYON

2020 yılında dijitalleşme liderliğinde müşteri deneyimi ve verimlilik konularında önemli çalışmalar yaptık. Bu kapsamda Cigna Kolay hem müşterilerimizin hem de saha ekiplerimizin kullanımı için geliştirildi ve klasik ana sistemlerin karmaşasından kullanıcıyı soyutlamak için önemli bir dönüşüm projesi olarak gerçekleştirildi. Bunun yanında operasyonel işlemlerde robotik süreç otomasyonunu uygulayarak verimlilik ve standartlaşmalar sağlandı. Yine verimlilik kapsamında kaynak paylaşımını kurum içinde farklı bölümlerde uygulayarak önemli bir girişim de başlatılmış oldu.

Teknik ve Aktüerya

Bilgi teknolojileri ile ortaklaşa yürüttüğümüz proje ile Akıllı Hayat Sigortası ürününde tenzil zeyilinin, diğer sigorta ürünlerinde ise tenzil sonrası meriyet zeyilinin sistemde çalışmasını sağladık.

Teknik ve Aktüerya grubu Değerleme ve Modelleme, Fiyatlandırma ve Teknik Değerlendirme ile Risk Değerlendirme birimlerinden oluşmakta olup, departmanda toplam 14 kişi olmak üzere 4 aktüer, 1 yardımcı aktüer ve 3 stajyer aktüer çalışmaktadır.

2020 yılında Aktüerya ekibi olarak Finans ve Bilgi Teknolojileri ekipleri ile ortaklaşa çalışarak, Türkiye'de 2023 itibarıyla uygulanmaya başlayacak sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirilmesini belirleyen ilk kapsamlı ve gerçek anlamda uluslararası standart olan Uluslararası Finansal Raporlama Standardı (UFRS 17) projesinde ilerleme sağladık. UFRS 17 çalışmalarının yanında uzun süreli poliçelerin USGAAP muhasebe standardındaki değişiklik (LDTI) projesine başladık.

Cigna Global'in sağlık sigortacılığında sahip olduğu tecrübelerden de faydalanarak şirketteki birçok farklı birimin katkısı ile geliştirdiğimiz Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünümüzün satışa açılmasına destek olduk.

Bütçe ve kârlılık projeksiyonlarında kullanılan devamlılık, hasar ve masraf varsayımlarını güncelleme çalışmalarını tamamladık. Akabinde kanal ve ürün bazında kârlılıklar incelenmiş olup, bu doğrultuda düzenleyici aksiyonlar planladık ya da aldık.

Cigna'nın "Cigna Seninle, Hayat Boyu Birlikte" mottosu doğrultusunda pandemi nedeniyle kapatılan işsizlik teminatlı Kredi Kartı Koruma ürünü için BNP Paribas Cardif ile reasürans anlaşması yapılması sağlanarak ürünün tekrardan satışa açılmasını sağladık. Bilgi teknolojileri ile ortaklaşa yürüttüğümüz proje ile Akıllı Hayat Sigortası ürününde tenzil zeyilinin, diğer sigorta ürünlerinde ise tenzil sonrası meriyet zeyilinin sistemde çalışmasını sağladık.

Yıl içerisinde iç/dış denetim bulgularının giderilmesine yönelik çalışmalar yaptık.

Tüm dünyayı olduğu gibi ülkemizi de etkileyen pandemi döneminde artan riski daha iyi yönetebilmek için Risk Kabul yönetmeliği güncellenmiş azami yaş limitleri ve politikaları gözden geçirdik. Bu dönemde şirketimizin vefat tazminatlarında artış gözlemlendi. Bu kapsamda gerçekleşmiş ancak henüz ihbar edilmemiş tazminat karşılığına (IBNR) pandemiden dolayı tazminatlardaki artışın etkisi yansıtıldı.

Teknik ve Aktüerya departmanı olarak 2021 yılındaki teknoloji ve inovasyona yönelik başlıca hedeflerimiz ise sistemden alınan raporlar, kontroller ve analizlere ait süreçlerin iyileştirilmesi ve UFRS 17 kapsamında yapılacak raporlamalar ve destekleyen araçların geliştirilmesidir.

31.12.2020 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 2.401.551 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 836.441.084 TL olarak gerçekleşti.

Kaza branşında ise 31.12.2020 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/sertifika sayısı 142.058 adet olup toplam prim üretimi 86.719.121 TL olarak gerçekleşti.

31.12.2020 tarihi itibarıyla mevcut 2.401.551 adet hayat sigortası poliçe/sertifikalarının ortalama vefat teminat tutarı 17.009 TL olarak gerçekleşti.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup tablodan da görüldüğü üzere 2020 yılında ağırlıklı olarak 38-47 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunduk.

31.12.2020 TARİHİ İTİBARIYLA YAŞ GRUPLARI BAZINDA YÜRÜRLÜKTEKİ HAYAT SİGORTALARININ VEFAT TEMİNAT TUTARI DAĞILIMI:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran (%)
18-27	405.777.848	2.690.747.062	3.096.524.910	%8
28-37	2.292.646.122	10.794.065.798	13.086.711.920	%32
38-47	2.716.872.428	11.457.088.758	14.173.961.186	%35
48-57	1.013.714.817	6.336.889.174	7.350.603.991	%18
58-67	218.268.555	2.712.956.795	2.931.225.350	%7
68-77	11.950.402	196.495.144	208.445.546	%1
78-87		1.777.037	1.777.037	%0
88+		220.000	220.000	%0
Toplam	6.259.230.172	34.190.239.768	40.849.469.940	%100

31.12.2020 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 40.849.469.940 TL olarak gerçekleşti.

31.12.2020 TARİHİ İTİBARIYLA SİGORTA SÜRESİNE GÖRE HAYAT SİGORTASI POLİÇE/SERTİFİKA ADEDİ VE TOPLAM VEFAT TEMİNAT TUTARI DAĞILIMI:

Sigorta Süresi	Polİçe/Sertifika Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1 Yıllık	785.092	7.139.324.774
2-5 Yıllık	1.583.150	30.211.482.020
6-10 Yıllık	31.735	3.110.849.612
10 Yıldan Uzun	1.574	387.813.534
Toplam	2.401.551	40.849.469.940

Şirket'in İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

İÇ SİSTEMLER HAKKINDA BİLGİLER

İç Denetim Faaliyetleri

İç denetim faaliyetleri; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirket'in iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi olarak, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerimizi sürdürdük.

İç denetim faaliyetlerini; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler sonucunda Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlayarak Şirket üst yönetiminin görüşlerini de içeren ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında gerçekleştirdik.

İç Denetim Birimi olarak, 2020 yılında, Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususundaki sorumlulukları objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirdik.

Denetim faaliyetleri sonucunda düzenlenen denetim raporları, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi'nin başkanlığını yaptığı Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alındı, raporlar sonucunda alınacak aksiyonlar Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlandı. Denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik alınan aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak, sistem üzerine entegre edilmiş olan denetim bulgu takip modülü vasıtasıyla takip edildi.

Bununla birlikte, gerekli görülen durumlarda vaka bazında özel inceleme ve soruşturmalar da yapıldı. Denetim faaliyetlerin icrasının Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından belirlenmiş olan İç Denetim Standartları'na uygun şekilde yerine getirilmesi amaçlandı.

2020 yılı iç denetim faaliyetleri, bir grup müdürü, bir müdür ve üç denetçi ile gerçekleştirildi.

Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Uyum, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ve "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" hükümlerine istinaden Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı tarafından yürütülmektedir.

Departman "Uyum" ve "Risk Yönetimi ve İç Kontrol" olmak üzere 2 birimden oluşmakta olup aynı zamanda MASAK Uyum Görevlisi de olan Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Müdürüne bağlıdır.

Uyum Faaliyetleri

Uyum faaliyetleri, Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesi konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, Uyum Birimi olarak yerine getirdik.

Uyum Birimi, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ve "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik" kapsamında yapılandırıldı ve Uyum Biriminin bağlı olduğu Grup Müdürü Uyum Görevlisi olarak da görev almaktadır.

Uyum Görevlisi, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin faaliyetleri yürütmek ile ilgili olarak Yönetim Kurulu'na bağlıdır.

Uyum Birimi olarak, 2020 yılı faaliyetlerini 1 Grup Müdürü (Uyum Görevlisi), 1 Müdür Yardımcısı, biri Uyum Görevlisi Vekili olan 2 Kıdemli Uzman ile gerçekleştirdik.

Uyum Birimi olarak, mevzuat takibi kapsamında günlük olarak Resmi Gazete incelemesi yaptık ve Şirketi ilgilendiren konular hakkında mevzuat duyuruları hazırlayarak alınması gereken aksiyonları takip ettik.

İlgili ay içinde yayımlanan mevzuat, mevzuat taslakları, Şirket içi yayınlanan politika ve prosedürler, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından yayımlanan kararlar, karar özetleri ve veri ihlal bildirimlerinde oluşan Uyum Bülteni'ni aylık olarak yayınladık. Ayrıca mevzuat uyum kapsamında gerçekleştirilen projelerde aktif olarak rol aldık.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda yer alan yükümlülükler kapsamında diğer departmanlarla iş birliği içerisinde çalışarak kişisel veri güvenliğinin sağlanması için projeler geliştirdik ve farkındalık çalışmalarını yaptık.

Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı tarafından bildirilen kriterler, yerel ve Türkiye'yi ilgilendiren uluslararası mevzuatlar kapsamında şüpheli işlemlerin tespiti için kontrol mekanizmalarını hayata geçirdik ve düzenli olarak sistemden alınan bilgiler ışığında kontroller gerçekleştirdik.

Şirket içinde de suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi, kişisel verilerin korunması, yolsuzlukla mücadele ve yaptırımlar, veri güvenliği, etik kurallar ve davranış ilkeleri gibi alanlarda bilgilendirmeler, eğitim vb. çeşitli aksiyonlar alınmaktadır. Güvene değer prensibi ışığında 30 Kasım-4 Aralık haftası Etik ve Uyum Farkındalık Haftası ilan edilerek Etik Kurallar ve Davranış İlkelerinin benimsenmesi ve uygulanması amacıyla farkındalık faaliyetlerine devam edildi.

İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleriyle; Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanun ve diğer ilgili mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine ve görevler ayrılığı prensiplerine uygun olarak yürütülmesi, sistemlerin güvenilirliği ve bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İç kontrol faaliyetleri, periyodik kontroller, kritik risk göstergeleri ile yerinde kontrol çalışmaları olarak yürütülmektedir. Periyodik kontrol çalışmaları, risk yönetimi çalışmaları sonucunda oluşturulan ve sisteme entegre edilen 1. ve 2. seviye kontrol noktalarının takibi ile sağlanmaktadır. Kontrol çalışmalarının sonuçları değerlendirilerek kontrollerin etkinliği izlenmekte, tüm sonuçlar ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta, gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır. 2020 yılı itibarıyla, tüm birimler ile görüşülerek gözden geçirilen mevcut ve yeni önerilen kontrol noktalarına ek olarak mevzuat yükümlülükleri özelinde eklenen kontrol noktaları ile oluşturulmuş Şirket'in kontrol haritasının sistem entegrasyonu tamamlayarak tüm kontroller ve sonuçları sistem üzerinden takip edilmeye başlandı. Kontrol çalışmaları ile tespit edilen sorunlar için kök nedenler ve mevcut kontrollerin etkinliği değerlendirilerek düzeltilmesi ve yeniden oluşmasının önlenmesi için Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi önerileri ile iş birimleriyle mutabık kalınan aksiyonların takibini gerçekleştirdik.

Tüm kontrol çalışmaları sonuçları, ilgili birimin yöneticilerine bilgi verilerek Üst Yönetime raporlandı.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri ile Şirket'in maruz kalabileceği risklerin tanımlanması, ölçülmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrol altına alınması hedeflenmektedir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi 2020 yılı faaliyetlerini 1 Grup Müdürü (Uyum Görevlisi), 1 Müdür Yardımcısı ve 2 Kıdemli Uzman ile gerçekleştirildi. Risk yönetimi faaliyetleri, süreçler bazında risk değerlendirme çalışması, periyodik olarak takip edilen operasyonel riske konu olay raporlaması ve kritik risk göstergeleri raporlaması çalışmaları ile yürütüldü. Süreç bazlı risk değerlendirme çalışmaları kapsamında iş süreçlerinde ortaya çıkabilecek riskler ve mevcut 1. seviye kontrol noktaları tespit edilerek değerlendirilmekte, risk iştahına göre azaltılması/ortadan kaldırılması uygun görülen riskler için risk azaltıcı aksiyonlar ve kritik görülen riskler için de 2. seviye kontroller atandı. Operasyonel riske konu olaylar takip edilerek, tekrarlayan ve kritik görülen riskler için mevcut kontrollerin etkinliği değerlendirilmekte, iyileştirme alanı görülmesi durumunda risk azaltıcı 1. ve 2. seviye kontroller ya da süreç iyileştirmeleri önerildi. Birimlere göre oluşturulmuş kritik risk göstergeleri takip edilerek, riskin erken tespiti ve kontrol altına alınması için gerekli risk azaltıcı aksiyonların belirlenmesi hedeflenmektedir. 2020 yılı içerisinde Şirket'in Risk İştahı Dokümanı yenilendi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış, risk kabul uygulaması başlatıldı, şirketteki kritik rol ve sorumluluğa sahip kişilerin tespiti ve takibi için süreç iyileştirildi, iş sürekliliği yönetimi ve kurumsal sigorta poliçelerinin takip sorumlulukları devralındı. 2021 yılı için risk değerlendirme çalışmalarının sistem üzerinden gerçekleştirilerek kurumsal hafızanın güçlendirilmesi için risk modülü uygulamasına geçilmesi planlanmaktadır.

Şirket'in İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

Serdal Gazcılar

Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Müdürü

1995 yılında Mimar Sinan Üniversitesi İstatistik Bölümü'nden mezun olmuştur. Çalışma hayatına 1996 yılında Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de başlamış ve 2011 yılına kadar sırasıyla Yangın Sigortaları, Pazarlama, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanlarında çeşitli pozisyonlarda ve MASAK Uyum Görevlisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2011'de ERGO Sigorta A.Ş. Kurumsal Yönetim ve Uyum Müdürü ve MASAK Uyum Görevlisi olarak Eylül 2019'a kadar çalışmıştır. Sn. Gazcılar, Eylül 2019'dan itibaren Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Grup Müdürlüğü'nün yanı sıra MASAK Uyum Görevlisi olarak görevine devam etmektedir.

Beyhan Tuncay

İç Denetim Grup Müdürü

1996 yılında İnönü Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun oldu. Sigorta sektörüne 1999 yılında Acıbadem Sağlık ve Hayat Sigorta ile adım atan Tuncay, 2004 yılında Marmara Üniversitesi Mali Hukuk Yüksek Lisans programını tamamladı. 2006 yılında SMMM unvanını aldı. 2007 yılında Ergo Emeklilik ve Hayat A.Ş. bünyesinde İç Kontrol Müdürü olarak çalışmaya başladı, sonrasında Ergo Grubu Holding'de Finansal Planlama ve Kontrol Müdürü olarak görevine devam etti. 2010 yılından itibaren Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. bünyesinde İç Denetim Grup Müdürü olarak kariyerine devam etmektedir.

YÖNETİM KURULU GÖRÜŞÜ

Şirketimizin iç sistemleri kapsamındaki faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

FINANSAL RİSKLER

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), kredi riski ve likidite riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve döviz endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklere bağlı olarak Şirket'in finansal kayıplarla karşı karşıya kalması riskidir. Sahip olduğumuz alım satım amaçlı finansal araçların değeri ya da riski, döviz kurlarındaki dalgalanmayla orantılıdır.

Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Likidite Riski

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan Finans Portföy'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınır.

2020 yılı içinde yapılan risk değerlendirmelerinde, finansal risklerde şirketin belirlediği risk iştahının üzerinde bir risk oluşmadığı gözlemlenmiştir.

Uyum Riski

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2020 yılında Uyum Biriminin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıdır. Şirketimiz Uyum Birimi, Mevzuat Komitesi ve Veri Gizliliği Komitesi toplantılarını organize ederek, mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, aylık olarak uyum bülteni hazırlamış, yükümlülüklerimiz (Suç Gelirlerinin ve Terörün Finansmanının Önlenmesi, Kişisel Verilerin Korunması, Bilgi Güvenliği, Yolsuzlukla Mücadele ve Yaptırımlar, Etik Kurallarımız vb.) ile ilgili çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in yükümlülüklerine yönelik değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır. 2020 yılı içerisinde ilgili birimlerin katılımıyla Mevzuata Uyum projesi gerçekleştirilerek mevcut süreçler gözden geçirilmiş, gerekli görülen durumlarda ek süreçler tasarlanmıştır. Ayrıca, Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

TEKNİK RİSKLER

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2020 yılı içerisinde inhouse olarak yürütülmüştür. Organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından yapılmıştır. 2020 yılı için Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den anlaşmalı hastane ağı konusunda hizmet almıştır.

Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Şirketimiz poliçelerin risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz, Swiss Re'ye ait Swiss Re Life Guide (Swiss UW Sistem) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Pandemi dönemi itibarıyla değişen risk değerlendirme süreçlerinde iş kolu özelinde uyum ve süreklilik ön planda tutulmuş ve finansal risk ile tıbbi risklerin analiz ve değerlendirmeleri sıkı kontroller ile sağlanmıştır. Pandemi süreci nedeni ile COVID-19 şirket durumu raporu oluşturulmuş ve şirketin bu anlamda risk değerlendirmesi düzenli olarak takip edilmektedir.

2020 yılı içerisinde müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimlilik ön planda tutulmuştur. Kara liste kümül verisi bu yılda gözden geçirilmiş olup alınan yeni kararlar ve güncelliğini yitirmiş olan konuların revizyonları yapılmıştır. Vücut kitle endeksinin değerlendirilmesi sistem içerisine entegre edilmiş olup, operasyonel verim arttırılmıştır.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Pandemi sürecinin başlamasıyla beraber değişen düzen, şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesi için oluşturulan faaliyetleri de etkilemiş bulunmaktadır. Pandemi döneminde hastaneye gitmek istemeyen bazı müşterilerimiz için belli limitler dahilinde istisnalar uygulanmıştır. Evrak işlemlerini hızlandırmak adına satış ekipleri ile koordineli işlemler yürütülmeye çalışılmıştır. Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli check-up setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin belirli bir oranın üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları reddedilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile sigortalı adaylarının yıllık gelirleri ve/veya bankadan talep ettikleri kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analiz bankanın tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir. Gerektiği durumlarda sigortalı adaylarının bağlı olduğu satış danışmanlarından bilgi ve belge taleplerinin karşılanması zorunluluk haline getirilerek sigortalı adayının pandemi döneminde sağlık konusunda riskler yaşamasının önüne geçilmektedir. Çalışılan iş birimleriyle ortak kararların alınmasını gerektirecek maddeler belirtilmiş ve UW – Komite süreçlerinde netleştirilmesi istenmektedir. Sağlık beyanı belli kriterlere bağlı olan sigortalıların kara liste süreçlerinde iyileştirme kapsamında yeniden değerlendirilmesi ile beraber iş yükünün azaltılması amaçlanmaktadır.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtma derecesi, gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (vefat, kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, kanser vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı

(konservasyon) tutarları belirlenir. Bu tutarları aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüştürmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte finansör ferdi kaza ürünleri için beklenen risklerin bir kısmı da 2015 yılında uygulamaya konulan bölüşmesiz hasar fazlası (excess of loss) anlaşmasıyla reasüröre devredilmektedir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2020 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

HAYAT VE KAZA BRANŞI REASÜRANS SONUÇLARI

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2020 (TL)
Devredilen Prim	17.555.595
Alınan Komisyon	9.265.094
Check-up Masraflarında Reasürör Payı	18.123
Tazminatta Reasürör Payı	2.557.672
Toplam	5.914.706
Kaza Branşında Reasürans Sonuçları	Ocak-Aralık 2020 (TL)
Devredilen Prim	3.807.959
Alınan Komisyon	1.306.066
Check-up Masraflarında Reasürör Payı	0
Tazminatta Reasürör Payı	1.279.421
Toplam	1.222.471

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,

3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
6. Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

VEFAT TEMİNAT TUTAR ARALIKLARI BAZINDA TOPLAM POLİÇE/SERTİFİKA ADEDİ VE REASÜRANS DAĞILIMI (31.12.2020):

Risk Profili (Vefat Teminatı)	31.12.2020 Tarihi İtibarıyla Teminat Adedi	± Δ%	31.12.2020 Tarihi İtibarıyla Toplam Teminat Tutarı (TL)	Konservasyon (TL)	Konservasyon Oranı	Eksedan	İhtiyari
1-5.000	1.022.114	0,42	2.270.746.592,95	2.268.240.180,23	1,00	2.506.412,72	0,00
5.001-10.000	409.395	0,17	3.218.352.323,56	3.212.605.574,81	1,00	5.746.748,74	0,00
10.001-25.000	557.001	0,23	9.466.611.959,90	9.418.336.151,53	0,99	48.275.808,36	0,00
25.001-50.000	294.462	0,12	10.762.557.216,96	10.510.188.273,16	0,98	252.368.943,80	0,00
50.001-100.000	90.625	0,04	6.717.611.153,92	6.067.604.556,40	0,90	650.006.597,52	0,00
100.001-200.000	31.381	0,01	4.644.621.558,07	3.632.378.448,58	0,78	1.012.243.109,49	0,00
200.001-500.000	10.755	0,00	3.179.561.881,96	1.540.579.489,14	0,48	1.638.982.392,83	0,00
500.001-1.000.000	810	0,00	541.371.001,45	130.689.659,86	0,24	410.681.341,59	0,00
1.000.001-5.000.000	31	0,00	48.036.251,71	5.888.532,18	0,12	42.147.719,53	0,00
5.000.001 +	0	0,00	0,00	0,00	-	0,00	0,00
Toplam	2.416.574	%100	40.849.469.940	36.786.510.866	%90	4.062.959.075	0

Hayat ve Ferdi Kaza branşlarında Swiss Re, SCOR, Cigna Re ve Münih Re ile eksedan türü reasürans anlaşmaları ile çalışmaktayız. Bunların yanı sıra bir diğer reasürörümüz olan RGA ile Ameliyat Ferdi Kaza ürünüde birlikte çalışmaktayız. 2020 yılı Eylül

ayından itibaren geçerli olmak üzere Türkiye’de bulunan BNP Paribas Cardif (Cardif) ile, istem dışı işsizlik/geçici iş görmezlik/gündelik hastane dönüşümlü teminatları için çalışmaya başlanmıştır.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

	S&P			A.M. Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Swiss Re	AA- (Güçlü)	Durağan	24.10.2018	A+ (Güçlü)	Durağan	13.11.2018
Cigna Re	-	-		A (Güçlü)	Durağan	31.12.2015
RGA	AA- (Güçlü)	Durağan	27.10.2016	A+ (Güçlü)	Durağan	30.11.2017
Münih Re	AA- (Güçlü)	Durağan	21.07.2015	A+ (Güçlü)	Durağan	07.12.2017

Anlaşmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” kapsamında, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığınca faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürler Hakkında Bilgi

Adı-Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)
MEHMET ÖMER ARİF ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	41
JASON DOMINIC SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	30
ERKİN AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	23
ADNAN MENDERES YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	35
JEROME DROESCH	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	26
EMİNE PINAR KURİŞ	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üye Üst Yönetim	Doktora	21
ÜMİT SÖNMEZ	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Yüksek Lisans	23
TOLGA CEYLANTEPE	Genel Müdür Yardımcısı Hukuk, Yasal Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Yüksek Lisans	18
NURİ ÖZYER	Genel Müdür Yardımcısı Operasyon ve SSH, Bilgi Teknolojileri, İdari İşler	Yüksek Lisans	24
NAZLI TLABAR GÜLER	Genel Müdür Yardımcısı İnsan Kaynakları	Yüksek Lisans	16
ÇAPKIN ERSOY	Genel Müdür Yardımcısı Satış Yönetimi	Yüksek Lisans	23
MELDA ŞUAYİPOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı Sağlık	Yüksek Lisans	26
BARIŞ BEZEL	Genel Müdür Yardımcısı Pazarlama	Lisans	20
BEYHAN TUNCAY	Grup Müdürü İç Denetim	Yüksek Lisans	21
SERDAL GAZCILAR	Grup Müdürü Uyum, Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Lisans	24

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2020 yılında 923.160.205 TL prim üretimi gerçekleştirerek tüm sigorta şirketleri içerisinde %1,12 pazar payı elde etti.

Şirketimiz, bu yılın faaliyetleri sonrasında 240.533.987 TL vergi öncesi kâr elde etmiş olup 185.645.859 TL net kârla yılı kapattı.

Özkaynaklarımız geçtiğimiz yıla göre %13 artış ile 255.275.055 TL'ye ve aktif büyüklüğümüz %16 artış ile 1.982.836.147 TL'ye ulaştı.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar

2020 hesap dönemi içerisinde Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

KAMU DENETİMLERİ

2020 yılında, 2018 yılına ilişkin bireysel emeklilik sisteminde devlet katkısı işlemlerine ilişkin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı denetimi yapıldı.

ÖZEL DENETİMLER

1. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından

yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirildi.

2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirildi.

3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinliği, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirildi.

Hâkim Şirketle, Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler

Şirketimiz, 2020 yılında hâkim Şirketle, hâkim Şirket'e bağlı bir Şirketle, hâkim Şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir Şirket'in yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim Şirket'in ya da ona bağlı bir Şirket'in yararına hiçbir önlem almamış ve bunun sonucunda Şirket zarara uğramamıştır.

Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatlar

	1 Ocak-31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(8.842.728)	(9.122.935)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetler

Şirketin Genel Kurulu, 15.04.2020 tarihli 2019 mali yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim Kurulu üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde İlgili Toplantılara Katılımları

2020 yılı içerisinde Yönetim Kurulumuz 4 adet yönetim kurulu toplantısı düzenlemiş ve Yönetim Kurulu Üyelerimiz düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına eksiksiz katılım sağlamışlardır. Yönetim Kurulu Toplantıları haricinde Türk Ticaret Kanunu'nun 390'ıncı maddesine göre toplantı düzenlenmeksizin çeşitli kararlar alınmıştır.

Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Varsa Ana Sözleşmesi'nde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayılı onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. Şirketimiz unvanının Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmesini de içeren bu esas sözleşme tadil metinleri, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihli onayını takiben 31.05.2013 tarihli

olağanüstü genel kurul toplantısında karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 19.03.2021 tarih, 70761236-301.02-E.212409 tarihli yazısı ile bildirilen ve Bakan yardımcılığı makamının 30.12.2019 tarih 594480 sayılı onayları ile uygun görülen "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında ruhsat almıştır. İlgili karar, 29 Ocak 2020 tarihli Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirketimizin almış olduğu "Hastalık/Sağlık" sigorta branşında almış olduğu ruhsat ile genişleyen ürün gamı ve değişen marka stratejisi kapsamında, ticari unvan, işletme adı ve logo değişikliği yönünde karar alınmıştır.

T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 23.09.2020 tarih ve 50035491-431.02-E sayılı onayını takiben 15.10.2020 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısı ile Şirket ana Sözleşmesinin 2. Maddesinin tadil edilmesi karara bağlanmış, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 22.10.2020 tarihinde tescil edilmiş ve 22.10.2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Şirketimiz ticari unvanı Cigna Sağlık, Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve işletme adı ise Cigna olarak değiştirilmiş olup, Şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

Olağanüstü Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler

T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 23.09.2020 tarih ve 50035491-431.02-E sayılı onayını takiben 15.10.2020 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısı düzenlenmiş, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 22.10.2020 tarihinde tescil edilmiş ve 22.10.2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Bu olağanüstü genel kurul ile Şirket ana Sözleşmesinin 2. Maddesinin tadil edilmesi karara bağlanmış, Şirketimiz ticari unvanı Cigna Sağlık, Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve işletme adı ise Cigna olarak değiştirilmiş olup, Şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir. Şirketimiz değişen unvanı ile ilgili gerekli tüm resmi bildirimler tamamlanmıştır. Anılı olağanüstü genel kurul ile aynı zamanda Şirketimiz 15.04.2020 tarihinde düzenlenen Olağan Genel Kurul toplantısında karara bağlanan 2020 mali yılı başış yapma yetkisi revize edilmiştir.

Şirket'in Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Payları

Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiş olup, Şirket'in sermayesi, detay bilgisi 1.4.1 maddesindeki tabloda belirtilen A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranları

Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

Kâr Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2020)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI		240.533.987
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(54.888.128)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(54.888.128)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 – 1.2)		185.645.859
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		185.645.859
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(183.395.859)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(183.395.859)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		4,125
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%412,55
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		4,125
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		%412,55
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

MALİ DURUM VE KÂRLILIĞA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2020 yılı içerisinde %16 oranında artış göstererek 1 milyar 983 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %12,1 düzeyinde artış göstererek 1 milyar 189 milyon TL'ye

ulaştı. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %60 olarak gerçekleşti. Cari Varlıklar toplamı %20,6 artarak 801 milyon TL seviyesine ulaştı.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin %24,4 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %58,7 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır. Şirketimizin Özsermaye toplamı 255,3 milyon TL olarak gerçekleşti.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2020 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 92,7 milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 295 milyon TL olarak gerçekleşti.

31.12.2020 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%361,63	%330,42
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%16,04	%19,00
3. Teknik Karşılıklar (Net) / Özsermaye	%189,25	%172,82
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%26,05	%27,75
5. Vergi Öncesi Kâr / Özsermaye	%94,23	%91,69
6. Teknik Kâr - Hayat / Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%16,70	%16,80

TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2020 yılı Net Hasar/Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Hasar / Prim Oranı - Net	2020 Ç1	2020 Ç2	2020 Ç3	2020 Ç4
Hayat	%19	%20	%21	%21
Ferdi Kaza	%11	%13	%8	%6

Kâr Dağıtım Politikası

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır.

Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirketin safi kârını oluşturur.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabılır kârdır ("Dağıtılabılır Kâr").

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.
(eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETĐİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. (eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.") Genel Kurulu'na

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin (eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.") ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kâr dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak, tüm önemli yönleriyle, gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konusu

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan “matematik karşılıklar” hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Dipnotlar 2 ve 17’de açıklandığı üzere, Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam net matematik karşılıklar tutarı 297.935.891 TL olup, bu tutar Şirket’in uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden borçlar hariç toplam yükümlülüklerinin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Matematik karşılıkların ölçümü gelecekteki belirsiz olaylarla ilgili sonuçlara yer verdiği için önemli tahmin ve varsayımları içerir.

Finansal tablolar açısından önemliliği ve içerdiği önemli tahmin ve varsayımlar nedeniyle, matematik karşılıklar tarafımızca kilit denetim konusu olarak değerlendirilmiştir.

Denetimde konunun nasıl ele alındığı

Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesapladığı matematik karşılıklara ilişkin hesaplama metodlarının üzerindeki kilit kontroller test edilmiştir. Matematik karşılıklar, tarifeler ve ilgili diğer hesaplama verileri üzerinden örnekleme metodu kullanılarak, denetim ekibimizde bulunan uzman aktüerler tarafından yeniden hesaplanmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili olan açıklayıcı bilgilerin sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve raporlamaya ilişkin düzenlemeler ile uyumluluğu incelenmiştir.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket’in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket’i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket’in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



5. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1.6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2.TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akar, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.

İstanbul, 12 Mart 2021



EMİNE PINAR KURİŞ
Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür



ÜMİT SÖNMEZ
Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı



ECE KAZCILAR
Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Müdürü



ERTAN TAN
Aktüer Sicil No:21

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")
1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR	88-92
GELİR TABLOLARI	93-95
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	96
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	97
KÂR DAĞITIM TABLOSU	98
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	99-173

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
I- CARİ VARLIKLAR			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		650.598.910	569.981.403
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	634.267.649	556.000.359
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	16.331.261	13.981.044
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		57.430.407	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.2, 11	57.430.407	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		55.597.293	56.705.891
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	40.939.571	42.940.427
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	14.657.722	13.765.464
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	45.265	46.028
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(45.265)	(46.028)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1	611.512	428.421
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 45	611.512	428.421
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		36.530.980	36.931.063
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	34.593.841	33.902.178
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		1.937.139	3.028.885
G- Diğer Cari Varlıklar		139.720	2.850
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		139.720	2.850
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		800.908.822	664.049.628

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2, 12.1, 17.5	1.133.324.484	1.003.657.633
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17.5	1.133.324.484	1.003.657.633
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağılı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		23.838	23.838
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		23.838	23.838
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		391.100	391.100
1- Bağılı Menkul Kıymetler	45.2	391.100	391.100
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağılı Ortaklıklar		-	-
5- Bağılı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		15.213.364	13.175.280
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	12.661.111	11.239.121
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	6.543.844	6.225.731
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	18.123.456	12.567.405
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(22.115.047)	(16.856.977)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	23.033.040	14.809.390
1- Haklar	8	73.418.770	55.158.129
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(50.385.730)	(40.348.739)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	9.941.499	9.088.391
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar	21, 35	9.941.499	9.088.391
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		1.181.927.325	1.041.145.632
Varlıklar Toplamı (I+II)		1.982.836.147	1.705.195.260

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar		4.485.841	2.297.930
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4.485.841	2.297.930
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		31.351.527	29.078.497
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	17.096.228	16.877.168
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	14.255.299	12.201.329
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		1.329.685	1.341.671
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	80.572	219.667
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19	1.249.113	1.122.004
D- Diğer Borçlar		19	14.283.575
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	14.384.119	4.817.898
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19, 47.1	(100.544)	(45.661)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		162.746.242	149.366.944
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	85.925.068	89.235.711
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.2, 17.15	17.331.911	13.970.895
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	59.227.959	45.693.960
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17.15	261.304	466.378
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		19.804.581	14.093.127
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		9.156.045	2.707.689
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.574.545	1.390.703
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	54.888.128	47.782.312
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(45.814.137)	(37.787.577)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları			
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		7.892.766	4.401.785
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10, 19	5.693.520	2.939.816
2- Gider Tahakkukları	19	2.199.246	1.461.969
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		47.1	15.903.031
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23, 47.1	15.903.031	16.998.717
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		257.797.248	222.350.908

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar		8.465.897	7.452.372
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	8.465.897	7.452.372
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		1.133.324.484	1.003.657.633
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17,5, 19	1.133.324.484	1.003.657.633
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu ()		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		320.355.786	241.288.727
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.15	280.603.980	211.194.894
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiyeye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17.15	39.751.806	30.093.833
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		22	4.349.737
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	7.313.266	4.349.737
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		304.411	50.655
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		304.411	50.655
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
1- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.469.763.844	1.256.799.124

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

31 ARALIK 2020 VE 2019 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE

V- ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		24.629.196	21.574.385
1- Yasal Yedekler	15	22.500.000	22.500.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	4.616.051	-
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(2.597.374)	(1.036.134)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		185.645.859	159.470.843
1- Dönem Net Kârı		185.645.859	159.470.843
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
Özsermaye Toplamı		255.275.055	226.045.228
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		1.982.836.147	1.705.195.260

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2020-31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2019-31.12.2019
I-TEKNİK BÖLÜM			
A- Hayat Dışı Teknik Gelir			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		80.075.841	69.177.980
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	82.911.162	77.878.197
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	86.719.121	80.182.286
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(3.807.959)	(2.304.089)
1.1.3 -SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(2.835.321)	(8.700.217)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(3.692.113)	(6.753.276)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+/-)	10, 17,15	856.792	(1.946.941)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(40.629.992)	(39.148.964)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(4.797.276)	(6.538.065)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.522.623)	(4.214.681)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(3.802.044)	(7.912.443)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	1.279.421	3.697.762
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.274.653)	(2.323.384)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(4.102.258)	(2.714.619)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	1.827.605	391.235
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(494.612)	(427.551)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(32.236.135)	(27.919.973)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(3.101.969)	(4.263.375)
5.1- Matematik Karşılıkları (-)	17,15	(3.101.969)	(4.263.375)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		39.445.849	30.029.016
D- Hayat Teknik Gelir			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		824.831.453	653.449.568
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	818.685.489	657.771.917
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	836.441.084	666.716.711
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(17.755.595)	(8.944.794)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	6.145.964	(4.322.349)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	469.289	(1.338.644)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	5.676.675	(2.983.705)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2020 -31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2019 -31.12.2019
E- Hayat Teknik Gider		(685.140.353)	(541.424.604)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(159.606.277)	(118.809.851)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(148.346.931)	(115.731.795)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(150.904.603)	(122.757.076)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	2.557.672	7.025.281
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(11.259.346)	(3.078.056)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(13.335.231)	(3.817.902)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	2.075.885	739.846
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15	(69.668.133)	(47.947.670)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17.15	(69.668.133)	(47.947.670)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17.15	(69.668.133)	(47.947.670)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15	(9.351.450)	(7.908.538)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(446.514.493)	(366.758.545)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		139.691.100	112.024.964
G- Emeklilik Teknik Gelir		15.789.985	16.199.170
1- Fon İşletim Gelirleri	25	11.749.301	10.266.854
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.003.447	2.322.344
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	900.863	2.563.528
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	25	1.136.374	1.046.444
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(13.282.300)	(13.886.957)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(632.510)	(570.843)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		0	0
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(12.087.254)	(12.763.877)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(527.923)	(547.988)
5- Ceza Ödemeleri		(34.613)	(4.249)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		2.507.685	2.312.213

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2020 - 31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2019 - 31.12.2019
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		39.445.849	30.029.016
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		139.691.100	112.024.964
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		2.507.685	2.312.213
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		181.644.634	144.366.193
K- Yatırım Gelirleri		86.819.590	92.905.459
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	72.347.765	75.939.455
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	295.180	104.698
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	4.164.389	14.571.283
4- Kambiyo Kârları	36	10.012.256	2.290.023
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(24.039.908)	(21.204.230)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(3.239.625)	(3.443.393)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26	(197.228)	(6.711)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(4.182.024)	(1.595.039)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8, 31, 32	(16.421.031)	(16.159.087)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(3.890.329)	(8.814.267)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(10.309.043)	(12.758.412)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47.5	632.394	(743.613)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	1.616.811	2.051.088
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		4.169.509	2.636.670
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı	37	185.645.859	159.470.843
1- Dönem Kârı ve Zararı		240.533.987	207.253.155
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(54.888.128)	(47.782.312)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	185.645.859	159.470.843
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2020-31.12.2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2019 - 31.12.2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		910.395.231	720.249.613
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		17.843.718	16.199.199
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(633.698.463)	(508.170.308)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(14.173.795)	(16.098.252)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		280.366.691	212.180.252
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(55.870.456)	(46.209.214)
10. Diğer nakit girişleri		23.224.910	4.895.872
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(5.600.183)	(7.610.028)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		242.120.962	163.256.882
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	46.000
2. Maddi ve maddi olmayan varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(20.000.744)	(14.748.644)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11	(49.811.780)	-
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		79.740.797	81.595.093
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(38.104.322)	(54.072.298)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(28.176.049)	12.820.151
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	20	(6.089.090)	(5.954.345)
4. Ödenen temettüleri (-)	38	(159.470.843)	(98.827.089)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		(2.561)	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(165.562.494)	(104.781.434)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	5.830.236	694.983
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		54.212.655	71.990.582
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		284.109.714	212.119.135
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	338.322.369	284.109.717

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 VE 2019 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2019)		45.000.000	-	-	-	-	22.500.000	-	(344.659)	97.394.915	1.432.174	165.982.430
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2019)		45.000.000	-	-	-	-	22.500.000	-	(344.659)	97.394.915	1.432.174	165.982.430
A - Sermaye artırımları (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	(580.956)	-	-	(580.956)
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net kârı (veya zarar)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	159.470.843	-	159.470.843
I - Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(98.827.089)	-	(98.827.089)
J - Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	1.432.174	(1.432.174)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2019) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	-	-	-	22.500.000	-	(925.615)	159.470.843	-	226.045.228
CARİ DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2020)		45.000.000	-	-	-	-	22.500.000	-	(925.615)	159.470.843	-	226.045.228
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2020)		45.000.000	-	-	-	-	22.500.000	-	(925.615)	159.470.843	-	226.045.228
A - Sermaye artırımları (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda değer artışı	15	-	-	4.616.051	-	-	-	-	-	-	-	4.616.051
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar	15	-	-	-	-	-	-	-	(1.561.240)	-	-	(1.561.240)
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net kârı (veya zarar)	37	-	-	-	-	-	-	-	-	185.645.859	-	185.645.859
I - Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(159.470.843)	-	(159.470.843)
J - Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2020) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	4.616.051	-	-	22.500.000	-	(2.486.855)	185.645.859	-	255.275.055

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT KÂR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		240.533.987	207.253.155
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(54.888.128)	(47.782.312)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(54.888.128)	(47.782.312)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		185.645.859	159.470.843
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	159.470.843
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(157.220.842)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(157.220.842)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	3,544
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	354,38%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	3,544
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	354,38%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Takip eden dipnotlar, finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. (eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”)

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER

1.1 Ana şirketin adı

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. (“QNB Finansbank”) iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. (“Cigna Gamma”) şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100’üne tekabül eden QNB Finansbank’ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51’ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve QNB Finansbank’ın şirketteki pay oranı %49’a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı’ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde (“Ticaret Sicili”) tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’nin, unvanı “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olarak değişmiş olup 10 Eylül 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla QNB Finansbank’ın KAP’a yaptığı bildirimde istinaden, National Bank of Greece (“NBG”) ve Qatar National Bank S.A.Q. (“QNB”) arasında, NBG’nin QNB Finansbank’ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB’ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla QNB Finansbank’ın Kamu Aydınlatma Platformu’na (“KAP”) yaptığı bildirimde istinaden, QNB Finansbank A.Ş.’nin tek başına doğrudan kontrolünün ve QNB Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu’nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Eylül 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Banka tarafından, ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında, logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup, Banka’nın yeni logosu 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla “QNB Finansbank” olarak kullanılmaya başlanmıştır. 19 Ocak 2018 itibarıyla ticaret unvanı “QNB Finansbank A.Ş.” olarak tescil edilmiştir.

15.10.2020 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında; Şirket’in “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olan ticari unvanının “Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi”, “Cigna Finans” olan işletme adının ise “Cigna” olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. Söz konusu karar 22.10.2020 tarihinde tescil edilmiş olup, 22.10.2020 tarih ve 10187 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde ilan olunmuştur.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. (“Şirket”) (eski unvanıyla “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”), Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No:2 Kat: 28-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu’nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir. Şirket’in 26 Eylül 2015 tarih ve 344 sayılı Yönetim Kurulu toplantısıyla, Şirket’in genel merkez adresinin değiştirilmesine ilişkin karar 8 Temmuz 2015 tarih ve 8858 sayılı Ticaret Sicili’inde tescil ve ilan edilmiştir. Şirket’in 29 Eylül 2015 ve öncesindeki adresi Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No: 48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul’dur.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdî veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 23 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 23 adet Emeklilik Yatırım Fonunun halka arzı gerçekleşmiştir. Söz konusu fonlar 01 Temmuz 2019 tarihinden itibaren Şirket ve QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasındaki Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

Emeklilik Yatırım Fonlarının kuruluş izin tarih ve halka arz tarih bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Fon Unvanı	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Tarihi	Sermaye Piyasası Kuruluş İzin Karar Sayısı	Halka Arz Tarihi
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	19.06.2008	17/672	7.11.2008
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	10.06.2011	18/555	26.03.2012
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	4.04.2013	12/373	12.11.2013
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	26.03.2013	10/333	2.05.2013
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1295	1.04.2020
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	25.01.2017
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	27.12.2016	36/1294	3.02.2017
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	23.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	2.03.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	31.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	22.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	16.07.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5.06.2017	23/770	17.05.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	17.11.2017	42/1421	22.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.12.2016	35/1264	21.02.2018
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	9.10.2019
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	14.10.2019
Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	26.07.2019	42/958	10.10.2019

Şirketimizin "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olan ticari unvanının "Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi", "Cigna Finans" olan işletme adının ise "Cigna" olarak değiştirilmesi sebebiyle fon unvanlarında değişiklik yapılmak üzere Sermaye Piyasası Kurulu'na başvuru yapılmış olup, 15.12.2020 tarih ve E-12233903-325.07-12868 sayılı kararı ile emeklilik yatırım fonlarının unvan değişikliği uygunluğu tarafımıza bildirilmiş, 25.12.2020 tarihinde değişiklik tescil edilmiştir. Değişikliklerin uygulama tarihi 01.01.2021 olarak katılımcılara duyurulmuştur.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst düzey yönetici	7	7
Yönetici	53	41
Memur	175	165
Pazarlama ve satış elemanı	310	345
Toplam	545	558

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 8.842.728 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2019: 9.122.935 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi ("Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.") (eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.") içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgede önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür, Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi tarafından 12 Mart 2021 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46'ncı dipnotta açıklanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 Hazırlık Esasları

Sermaye Piyasası Kanunu VII. bölüm 50. maddesi (a) fıkrası hükmü uyarınca sigorta şirketleri kuruluş, denetim, gözetim, muhasebe, finansal tablo ve rapor standartları konularında kendi özel mevzuatlarındaki hükümlere tabidir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Temmuz 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler; ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren, "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir. "TFRS 15 - Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat" standardına geçiş, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için "TFRS 9 - Finansal Araçlar" ve "TFRS 17 - Sigorta Sözleşmeleri" standartlarına geçişle eş zamanlı olması için 1 Ocak 2023'ye kadar ertelenmiştir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Temmuz 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliği" uyarınca yapmaktadır. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS ile buna ilişkin ek ve yorumlar dikkate alınmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar:

Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) veya Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS) ile uyumlu finansal tablolar hazırlanırken standartlardaki değişiklikler ve yorumlar dipnotlarda aşağıdaki şekilde gösterilmelidir:

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

Yeni TFRS'nin finansal tablolara etkileri ile ilgili açıklamalar:

- TMS/TFRS'nin başlığı,
- Muhasebe politikası değişikliğinin varsa ilgili geçiş hükümlerine uygun olarak yapıldığı,
- Muhasebe politikasında değişikliğin açıklaması,
- Varsa geçiş hükümlerinin açıklaması,
- Varsa geçiş hükümlerinin ileriki dönemlere olabilecek etkileri,
- Mümkün olduğunca, cari ve sunulan her bir önceki dönem ile ilgili düzeltme tutarları:
 - Etkilenen her bir finansal tablo kalemi için sunulmalı ve
 - Şirket için "TMS 33, Hisse Başına Kazanç" standardı geçerliyse adi hisse ve seyreltilmiş hisse başına kazanç tutarları tekrar hesaplanmalıdır.
- Eğer mümkünse sunulmayan dönemlerden önceki dönemlere ait düzeltme tutarları ve
- Geçmişe dönük uygulama herhangi bir dönem veya dönemler için mümkün değilse bu duruma yol açan olaylar açıklanmalı ve muhasebe politikasındaki değişikliğin hangi tarihten itibaren ve ne şekilde uygulandığı açıklanmalıdır.

TMS 1 ve TMS 8 önemlilik tanımındaki değişiklikler; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1 "Finansal Tabloların Sunuluşu" ve TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Politikalarındaki Değişiklikler ve Hatalar" daki değişiklikler ile bu değişikliklere bağlı olarak diğer TFRS'lerdeki değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- TFRS ve finansal raporlama çerçevesi ile tutarlı önemlilik tanımı kullanımı,
- önemlilik tanımının açıklamasının netleştirilmesi ve
- önemli olmayan bilgilerle ilgili olarak TMS 1 'deki bazı rehberliklerin dahil edilmesi.

TFRS 3'teki değişiklikler - işletme tanımı; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte birlikte işletme tanımı revize edilmiştir. UMSK tarafından alınan geri bildirimlere göre, genellikle mevcut uygulama rehberliğinin çok karmaşık olduğu düşünülmektedir ve bu işletme birleşmeleri tanımının karşılanması için çok fazla işleme sonuçlanmaktadır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

a. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki değişiklikler- Gösterge faiz oranı reformu; 1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak belirli kolaylaştırıcı uygulamalar sağlar. Bu uygulamalar korunma muhasebesi ile ilgilidir ve IBOR reformunun etkisi genellikle riskten korunma muhasebesinin sona ermesine neden olmamalıdır. Bununla birlikte herhangi bir riskten korunma etkisizliğinin gelir tablosunda kaydedilmeye devam etmesi gerekir. IBOR bazlı sözleşmelerde korunma muhasebesinin yaygın olması göz önüne alındığında bu kolaylaştırıcı uygulamalar sektördeki tüm şirketleri etkileyecektir.

TFRS 16 'Kiralamalar - COVID 19 Kira imtiyazlarına ilişkin' değişiklikler; 1 Haziran 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Bu imtiyazlar, kira ödemelerine ara verilmesi veya ertelenmesi dahil olmak üzere çeşitli şekillerde olabilir. 28 Mayıs 2020 tarihinde, UMSK UFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirilmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.

b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardının yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin değişikliği; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 1, "Finansal tabloların sunumu" standardında yapılan bu dar kapsamlı değişiklikler, raporlama dönemi sonunda mevcut olan haklara bağlı olarak yükümlülüklerin cari veya cari olmayan olarak sınıflandırıldığını açıklamaktadır. Sınıflandırma, raporlama tarihinden sonraki olaylar veya işletmenin beklentilerinden etkilenmemektedir (örneğin, bir imtiyazın alınması veya sözleşmenin ihlali). Değişiklik ayrıca, TMS 1'in bir yükümlülüğün "ödenmesi"nin ne anlama geldiğini açıklığa kavuşturmuştur.

TFRS 3, TMS 16, TMS 17'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

TFRS 3 'İşletme birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler; bu değişiklik İşletme birleşmeleri için muhasebe gerekliliklerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlama için Kavramsal Çerçeveye yapılan bir referansı güncellemektedir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

b. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

TMS 16 'Maddi duran varlıklar' da yapılan değişiklikler; bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kâr veya zarara yansıtacaktır.

TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler' bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken bir şirketin hangi maliyetleri içerdiğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1, 'Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nın ilk kez uygulanması' TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 'daki değişiklikler - Gösterge faiz oranı reformu Faz 2; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu Faz 2 değişikliği, bir gösterge faiz oranının alternatifiyle değiştirilmesi de dahil olmak üzere reformların uygulanmasından kaynaklanan sorunları ele almaktadır.

TFRS 17 ve TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri"nde yapılan değişiklikler, TFRS 9'un uygulanmasının ertelenmesi; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TFRS 17'nin uygulama tarihini iki yıl süreyle 1 Ocak 2023'e ertelemektedir ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanma tarihine yönelik, TFRS 4'teki geçici muafiyetin sabit tarihi 1 Ocak 2023'e ertelenmiştir.

Covid - 19 ile ilgili açıklama

Cigna olarak tüm dünyayı etkisi altına alan Korona virüs salgını ile ilgili, çalışanların sağlığını öncelik olarak iş ortaklarımızın ve müşterilerimizin güvenliği konusunda yoğun önlem ve tedbirleri almış bulunmaktayız. Covid - 19 salgın hastalığının yayılımını önleyebilmek amacıyla gelişmeleri güncel olarak değerlendirmekte ve tüm kararlarımızı, en şeffah hali ile çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve müşterilerimizle paylaşmaktayız.

İlk günden itibaren bu konuda gerekli bilgilendirmeyi ve koruma amaçlı tedbirleri almakta ve uygulamaktayız. Bu kapsamda ortak kullanım alanları dahil olmak üzere, hijyen tedbirlerimizi en üst seviyeye çıkarmış bulunmaktayız. Virüsün tüm dünyada yayılması sonucunda çalışanlarımızın yurt dışı iş seyahatleri durdurulmuş ve kişisel seyahatlerinin de durdurulması tavsiye edilmiştir. Şirketimiz çalışanlarının, yüz yüze yapılacak toplantı, seminer, eğitim ve etkinliklere katılımı iptal edilmiştir. Dünya Sağlık Örgütü ve Sağlık Bakanlığı'nın açıkladığı halk sağlığı yönlendirmeleri doğrultusunda çalışma ortamlarındaki sağlık ve güvenlik tedbirleri en üst seviyeye taşınarak çalışanlar bu konuda sürekli bilgilendirilmektedirler.

Şirket iş süreçlerini 16 Mart 2020 tarihinden itibaren kademeli olarak uzaktan çalışma modeli ile yürütmektedir. Şirketimiz, tüm çalışanlarımızın evden çalışmasını destekleyecek güçlü bir teknolojik altyapıya sahip olduğundan sigortacılık faaliyetlerini kesintisiz bir şekilde yürütmektedir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kâr ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 5 yıldır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Satılmaya hazır finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleşirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır ve teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar	634.267.649	556.000.359
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	16.331.261	13.981.044
Eksi - Faiz tahakkukları	(3.821.963)	(14.571.283)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(308.454.578)	(271.300.403)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	338.322.369	284.109.717

(*) Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisine dahil edilmiştir (43 no'lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	Hisse Grubu	Pay Oranı (%)	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
			31 Aralık 2019	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Tutarı
Cigna Nederland Gamma B.V	A	51	22.949.999	51	22.949.999	
Cigna Nederland Gamma B.V (*)	A1	<1	1	<1	1	
QNB Finansbank A.Ş.	B	49	22.049.999	49	22.049.999	
QNB Finansbank A.Ş. (*)	B1	<1	1	<1	1	
Toplam		100	45.000.000	100	45.000.000	

(*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda, iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için ortakların hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

Risk Poliçeleri

Yıllık Hayat Sigortası

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaştığı risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat Sigortası

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

Karma Sigorta

Karma Sigortalar, sigortalıları sigorta süresi boyunca vefat riskine karşı korur iken, vefat riskinin gerçekleşmeyip sigortalının süre sonunda hayatta kalması durumunda da ödeme yapan sigorta türüdür. Bu poliçeler risk ağırlıklı poliçeler olup birikim içermemektedirler. Yaş sınırı 18-60 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri

Bireysel emeklilik sözleşmesi, emeklilik şirketi nezdinde bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödenmesi, ödenen katkı paylarının tercih edilen fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesapta biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usuller ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir: Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir. 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe giren planlarımızda peşin giriş aidatı kesintisi bulunmamakta, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan yönetim gider kesintisi düşülerek hesaplanmaktadır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Bireysel Emeklilik İşlemleri (Devamı)

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım Sistemi kapsamında katılımcılara sunulmak üzere Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 10 adet emeklilik yatırım fonu mevcuttur.

Hak sahiplerince aranmayan paralar; Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında ilgili dönemde değerlendirilmiştir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Şirket 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır. Şirket'in bölüşmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, Cigna Corporation'in, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi'dir. Cigna Global Reasürans Şirketi'nin bölüşmeli anlaşmalardaki payı %50'dir. Diğer %50'lik pay ise Swiss Re Group'a aittir.

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin (eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.") ana ortağı Cigna Corporation'in, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. arasında katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans anlaşmaları mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation'a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesinde yer almaktadır. Şirket aynı zamanda Eylül 2020 itibarıyla, kredi kartı ürünündeki işsizlik ve dönüşümlü teminatlar için BNP Paribas Cardif şirketi ile bir koasürans anlaşma yapmıştır. Bu anlaşmaya göre şirket konservasyonda risk tutmamaktadır. Şirketin aynı zamanda ferdi kaza branşındaki ameliyat destek ürünü için RGA ile kotpar anlaşması da bulunmaktadır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2020 yılı için %22’dir (2019: %22). Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen Geçici 10. Madde uyarınca, kurumların 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları %22 oranında kurumlar vergisine tabi olacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Stopaj oranının uygulaması, Çift Vergilemeyi Önleme Anlaşmaları kapsamında ülkeler bazında değişiklik gösterebilir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci günü akşamına kadar beyan eder ve öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri satışından doğan kârların %75’i ve gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50’si, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Geçmişe dönük ceza mahiyetinde yaptırım uygulayabilir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 Vergiler (Devamı)

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2020 ve 2019 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelemiş Vergi

Ertelemiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelemiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. Ertelemiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altındaki "Kıdem tazminatı karşılığı" ve diğer karşılıkları ise "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19'da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kâr Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Ferdi kaza branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Bireysel Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler

2.14 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği maddi duran varlığı ile ilgili detaylı bilgi 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır (31 Aralık 2019: 6 no'lu dipnotta yer almaktadır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.23 Kâr Payı Dağıtımı

Temettü borçları kâr dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansılır. Şirket'in 2019 hesap dönemi öncesine ait kâr payı dağıtımı, ana sözleşmesinde belirtildiği üzere TFRS'ye göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6'ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar üzerinden yapılmıştır. Şirket'in ortakları arasındaki anlaşma 6 Ocak 2017 tarihinde güncellenmiş ve tekrar imzalanmıştır. Buna göre Şirket'in 2016 ve sonrası hesap dönemine ait kâr payı dağıtımı, TFRS'ye göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan tutarın ortakların hisseleri nispetinde dağıtılması sonucu ortaya çıkmıştır.

Her yıl dağıtılabılır Kâr'ın %100'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100'ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşı için 280.770.083 TL (31 Aralık 2019: 211.101.950 TL) ve uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için 17.165.808 TL (31 Aralık 2019: 14.063.839 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda "Matematik Karşılıklar", gelir tablosunda ise "Matematik Karşılıklarda Değişim" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayırılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Kazanılmamış Primler Karşılığı (Devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre "Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir."

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %85'in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Şirket'in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ("IBNR") için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleşmektedir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Eylül 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasar yıllarına göre dağılımları esası ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Vefat ve işsizlik teminatları için Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge'de kabul edilen Standart Zincir hesaplama metodu kullanılmaktadır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli 16.400.454 TL (31 Aralık 2019: 10.156.797 TL) olarak belirlenmiştir (17.15 no'lu dipnot).

17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 ve 2020 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır. Şirketimiz 28 Şubat 2019 itibarıyla, şirket aktüerimizin onayı ile kademeli geçişi uygulamamaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarında hayat branşı için 16.400.454 TL net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: Hayat branşı hesaplanan net "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Bedelleri tutarı: 10.156.797 TL) (17.15 no'lu dipnot).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008'in Ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesabında aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, her gelişim dönemler için, yayınlanan sektör gelişim faktörleri ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ise IBNR hesabında Şirket Aktüerinin onayladığı Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge'de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson metodu kullanılmıştır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için 6.112.202 TL (31 Aralık 2019: 4.447.886 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından kademeli geçiş sonrası 2.458.997 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2019: 2.355.239 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Hayat sigortalarına ek olarak verilen işsizlik teminatına ilişkin dosya muallak tazminat karşılıkları, sigortalıların işsiz kalma süreleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Yenileme Prim Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan yenileme prim karşılığı tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı 261.304 TL'dir. (31 Aralık 2019: 466.378). Yenileme Prim Karşılığı mali tabloda Kısa Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 393.163 TL'dir (31 Aralık 2019: 349.055TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kara iştirak ödemesi için, sözleşmesinde yenileme şartı olmayan grup sözleşmelerine ödenen tutar Mortalite Karına İştirak kalemi altında 83.594 TL olarak raporlanmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 38.114.527 TL ve 1.637.279 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2019: hayat branşı için 28.951.166 TL ve ferdi kaza branşı için 1.142.667 TL) (17 no'lu dipnot).

2.25 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.26 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.27 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- i. Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- ii. Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- iii. Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- i. İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- ii. İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- iii. Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- iv. İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- v. İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- vi. İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- vii. (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi

4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi

10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar

21 no'lu dipnot - Ertelenmiş gelir vergisi

42 no'lu dipnot - Riskler

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş. **(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")**

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- a) Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- b) Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- c) Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat	77.221.085.283	68.927.352.888
Ferdi kaza	58.008.480.533	48.761.455.824
Toplam	135.229.565.816	117.688.808.712

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski, kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

4.2 Finansal Risk Yönetimi

Piyasa riski

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro, TL karşısında %20 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kâr 9.938.012 TL (31 Aralık 2019: 3.526.222 TL), Avro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı kârı/zararı sonucu vergi öncesi kâr 631.983 TL (31 Aralık 2019: 279.064 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Piyasa riski (Devamı)

Dövizle dayalı işlemlerde, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	TL Karşılığı	Avro	TL Karşılığı	Toplam TL Karşılığı
31 Aralık 2020					
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.562.402	18.809.313	350.794	3.159.916	21.969.229
İlişkili taraftan alacaklar	83.307	611.512	-	-	611.512
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	7.823.773	57.430.407	-	-	57.430.407
Toplam aktifler	10.469.482	76.851.232	350.794	3.159.916	80.011.148
İlişkili tarafa borçlar	-	-	-	-	-
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	3.688.021	27.161.172	-	-	27.161.172
Toplam pasifler	3.688.021	27.161.172	-	-	27.161.172
Yabancı para pozisyonu, net	6.781.461	49.690.060	350.794	3.159.916	52.849.976
31 Aralık 2019					
Nakit ve nakit benzeri değerler	2.896.075	17.202.687	209.441	1.395.320	18.598.007
İlişkili taraftan alacaklar	72.122	428.421	-	-	428.421
Toplam aktifler	2.968.197	17.631.108	209.441	1.395.320	19.026.428
İlişkili tarafa borçlar	-	-	-	-	-
Toplam pasifler	-	-	-	-	-
Yabancı para pozisyonu, net	2.968.197	17.631.108	209.441	1.395.320	19.026.428

Şirket'in yabancı para borçları reasürans ve destek hizmetlerini içeren ilişkili şirket borçlarını ve tedarikçilere borçları kapsamaktadır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Faiz oranı riski, Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faizler %10 artar ise özkaynak'a 1.494.290 TL ilave zarar, faizler %10 düşer ise özkaynak'a ilave 1.552.592 TL kâr etkisi yaratmaktadır.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

i. Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

ii. Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

iii. Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

- Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),
- Seviye 2: Varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,
- Seviye 3: Varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020	1.Seviye	2.Seviye	3.Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar	57.430.407	-	-	57.430.407
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Toplam	57.430.407	-	-	57.430.407

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla üç seviyeye giren, bu seviyelerden çıkan ya da diğer seviyeler arasında transfer olan bir finansal varlığı ya da yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FINANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2020	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	5.380.398	304.177.197	341.041.315	-	-	-	-	650.598.910
Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	22.187.331	35.243.076	391.100	391.100	57.821.507
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	13.363.296	9.589.098	17.260.314	5.210.216	-	1.143.498.853	1.188.921.777
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	611.512	-	-	-	-	611.512
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	420.096	2.299.792	33.811.092	-	-	-	36.530.980
Diğer Cari Varlıklar	-	-	139.720	-	-	-	-	139.720
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	23.838	-	-	23.838
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	15.213.364	-	15.213.364
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	23.033.040	-	23.033.040
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	2.036.288	729.012	411.562	-	6.764.637	9.941.499
Toplam Varlıklar	5.380.398	317.960.589	355.717.725	51.800.418	27.832.947	35.243.076	1.188.900.994	1.982.836.147
Yükümlülükler								
Finansal Borçlar	-	-	-	4.485.841	8.465.897	-	-	12.951.738
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	19.982.533	2.789.785	4.539.180	-	-	1.137.364.513	1.164.676.011
İlişkili Taraflara Borçlar	-	1.329.685	-	-	-	-	-	1.329.685
Diğer Borçlar	-	14.283.575	-	-	-	-	-	14.283.575
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	623.867	5.579.633	97.314.782	242.226.580	38.377.401	98.979.765	483.102.028
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	10.730.590	9.073.991	-	-	-	-	19.804.581
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	17.446	191.194	7.988.537	-	-	-	8.197.177
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	10.181.441	3.663.780	2.057.810	-	-	15.903.031
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	7.313.266	7.313.266
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	255.275.055	255.275.055
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	46.967.696	27.816.044	117.992.120	252.750.287	38.377.401	1.498.932.599	1.982.836.147
Net likidite fazlası/(açığı)	5.380.398	270.992.893	327.901.681	(66.191.702)	(224.917.340)	(4.294.451)	(308.871.479)	-

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FINANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2019	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.049.721	128.386.926	381.213.004	56.331.752	-	-	-	569.981.403
Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	-	-	-	391.100	391.100
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	11.208.919	10.735.602	29.254.819	-	-	1.009.164.184	1.060.363.524
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	428.421	-	-	-	-	428.421
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	460.374	2.470.157	34.000.532	-	-	-	36.931.063
Diğer Cari Varlıklar	-	2.850	-	-	-	-	-	2.850
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	23.838	-	-	23.838
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	13.175.280	13.175.280
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	14.809.390	14.809.390
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	2.002.387	1.228.619	-	5.857.385	9.088.391
Toplam Varlıklar	4.049.721	140.059.069	394.847.184	121.589.490	1.252.457	-	1.043.397.359	1.705.195.260
Yükümlülükler								
Finansal Borçlar	-	-	-	2.297.930	7.452.372	-	-	9.750.302
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	18.981.187	2.479.709	4.018.166	-	-	1.007.257.068	1.032.736.130
İlişkili Taraflara Borçlar	-	1.341.671	-	-	-	-	-	1.341.671
Diğer Borçlar	-	4.772.237	-	-	-	-	-	4.772.237
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	53.287.493	12.814.424	121.551.424	101.454.341	25.760.196	75.787.793	390.655.671
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	4.098.392	9.994.735	-	-	-	-	14.093.127
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	1.468.411	85.950	959.774	1.775.199	163.106	-	4.452.440
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	9.524.702	443.392	6.143.093	-	887.530	16.998.717
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	4.349.737	4.349.737
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	226.045.228	226.045.228
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	83.949.391	34.899.520	129.270.686	116.825.005	25.923.302	1.314.327.356	1.705.195.260
Net likidite fazlası/(açığı)	4.049.721	56.109.678	359.947.664	(7.681.196)	(115.572.548)	(25.923.302)	(270.930.017)	-

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Mortalite Riski

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığının gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1. Yöntem		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	54.888.008	50.322.982
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	5.664.417	5.016.662
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	10.416.123	10.349.370
Toplam gerekli özsermaye	70.968.548	65.689.014
2. Yöntem		
Aktif riski için gerekli özsermaye	37.705.381	33.121.558
Yazım riski için gerekli özsermaye	44.993.394	36.734.032
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	2.671.132	2.062.778
Reasürans riski için gerekli özsermaye	3.400.464	1.636.769
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	3.963.748	1.426.982
Toplam gerekli özsermaye	92.734.119	74.982.119
Özsermaye toplamı (*)	295.026.861	256.139.061
Sermaye yeterlilik sonucu	202.292.742	181.156.942

(*) Özkaynak içerisinde dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	11.239.121	1.421.990	-	12.661.111
Özel maliyet bedelleri	6.225.731	318.113	-	6.543.844
Toplam maliyet	17.464.852	1.740.103	-	19.204.955
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(6.944.992)	(1.596.400)	-	(8.541.392)
Özel maliyet bedelleri	(5.941.919)	(315.242)	-	(6.257.161)
Toplam birikmiş amortisman	(12.886.911)	(1.911.642)	-	(14.798.553)
Net Defter Değeri	4.577.941			4.406.402

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	8.208.595	3.301.591	(271.065)	11.239.121
Özel maliyet bedelleri	6.189.687	36.044	-	6.225.731
Toplam maliyet	14.398.282	3.337.635	(271.065)	17.464.852
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(5.886.807)	(1.329.250)	271.065	(6.944.992)
Özel maliyet bedelleri	(5.235.316)	(706.603)	-	(5.941.919)
Toplam birikmiş amortisman	(11.122.123)	(2.035.853)	271.065	(12.886.911)
Net Defter Değeri	3.276.159			4.577.941

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Şirket'in TFRS 16 kapsamında kayıtlarına aldığı varlık kullanım haklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	8.245.142	5.906.198	(2.237.858)	11.913.482
Motorlu taşıtlar	4.322.263	1.950.465	(62.754)	6.209.974
Toplam	12.567.405	7.856.663	(2.300.612)	18.123.456
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2020	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Gayrimenkuller	(2.684.618)	(2.564.942)	1.106.954	(4.142.606)
Motorlu taşıtlar	(1.285.448)	(1.907.456)	19.016	(3.173.888)
Toplam	(3.970.066)	(4.472.398)	1.125.970	(7.316.494)
Net defter değeri	8.597.339			10.806.962
Kullanım hakkı varlıkları	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	7.700.432	586.180	(41.470)	8.245.142
Motorlu taşıtlar	2.772.585	1.549.678	-	4.322.263
Toplam	10.473.017	2.135.858	(41.470)	12.567.405
Birikmiş amortismanlar (-)	1 Ocak 2019	Dönem Gideri	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	-	(2.684.618)	-	(2.684.618)
Motorlu taşıtlar	-	(1.285.448)	-	(1.285.448)
Toplam	-	(3.970.066)	-	(3.970.066)
Net defter değeri	10.473.017			8.597.339

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı toplamı 18.123.456 TL olup gayrimenkul varlığı 11.913.482 TL, taşıt aracı varlığı 6.209.974 TL'dir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal kiralama olarak edinilmiş maddi duran varlık amortisman toplamı 7.316.494 TL olup gayrimenkul amortismanı 4.142.606 TL, taşıt aracı amortismanı 3.173.888 TL'dir. Finansal Kiralama İşlemlerinden doğan kısa vadeli yükümlülük toplamı 4.485.841 TL, uzun vadeli yükümlülük toplamı ise 8.465.897 TL'dir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

(Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı toplamı 12.567.405 TL olup gayrimenkul varlığı 8.245.142TL, taşıt aracı varlığı 4.322.263 TL'dir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal kiralama olarak edinilmiş maddi duran varlık amortisman toplamı 3.970.066 TL olup gayrimenkul amortismanı 2.684.618 TL, taşıt aracı amortismanı 1.285.448 TL'dir. Finansal Kiralama İşlemlerinden doğan kısa vadeli yükümlülük toplamı 2.297.930 TL, uzun vadeli yükümlülük toplamı ise 7.452.372 TL'dir).

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Haklar	55.158.129	18.260.641	-	73.418.770
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(40.348.739)	(10.036.991)	-	(50.385.730)
Net defter değeri	14.809.390			23.033.040

1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Haklar	43.747.122	11.411.007	-	55.158.129
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(30.195.571)	(10.153.168)	-	(40.348.739)
Net defter değeri	13.551.551			14.809.390

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtacağı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. REASÜRANS VARLIKLARI

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	12.085.373	5.551.906
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	11.938.637	8.035.148
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	941.080	4.390.041
Dengeleme karşılığı reasürör payı	922.841	778.185
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(5.997.931)	(2.990.471)
Toplam	19.890.000	15.764.809

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürörlerden alınan komisyonlar	7.563.701	4.679.954
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	6.533.467	(4.930.646)
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	3.903.490	1.131.081
Ödenen tazminat reasürör payı	3.837.093	10.723.043
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	144.656	136.320
Check up gideri reasürör payı	18.123	15.654
Reasürörlere devredilen primler	(21.563.554)	(11.248.883)
Toplam	436.976	506.523

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			
	Nominal Değeri	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değeri
<i>Satılmaya hazır finansal varlıklar</i>				
Devlet Tahvili - Eurobond	51.089.880	49.811.780	57.430.407	57.430.407
Toplam	51.089.880	49.811.780	57.430.407	57.430.407

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları: (Devamı)

Ağırlıklı ortalama faiz oranları (%)

Şirket portföyü	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
	Devlet Tahvili - Eurobond	Devlet Tahvili - Eurobond
TL	-	-
Avro	-	-
ABD Doları	6,59%	-

Şirket portföyünde bulunan finansal varlıkların yabancı para cinsinden kırılımı aşağıdaki gibidir:

	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Devlet Tahvili - Eurobond	ABD Doları	7.823.773	7,3405	57.430.407
Toplam				57.430.407

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in yabancı para ile ifade edilen satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde kalıcı değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır. Şirket'in finansal varlıklarının dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	-	-
Dönem içindeki alımlar	49.811.780	-
İtfa veya satışlar (-)	-	-
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	-
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim	7.618.627	-
Dönem sonu - 31 Aralık	57.430.407	-

Satılmaya hazır finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			Toplam
	1 yıla kadar	1- 3 yıl	3 yıldan uzun	
Devlet Tahvili-Eurobond	-	1.479.390	55.951.017	57.430.407
Toplam	-	1.479.390	55.951.017	57.430.407

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 391.100 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2019: 391.100 TL). EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

12. KREDİLER VE ALACAKLAR

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	1.147.982.206	1.017.423.097
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	40.939.571	42.940.427
Gelecek aylara ait giderler	1.937.139	3.028.885
İlişkili taraflardan alacaklar	611.512	428.421
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	45.265	46.028
Esas faaliyetlerden kaynak şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(45.265)	(46.028)
Toplam	1.191.470.428	1.063.820.830

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. KREDİLER VE ALACAKLAR

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirket'in yabancı para ile temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no'lu notta belirtilmiştir.

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesi geçmiş	7.424.475	7.849.137
3 aya kadar	17.198.490	19.776.860
3 - 6 ay arası	10.085.742	9.911.654
6 ay - 1 yıl arası	6.230.864	5.402.776
Toplam	40.939.571	42.940.427

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
3 aya kadar	7.274.685	7.578.891
3 - 6 ay arası	93.686	152.595
6 ay - 1 yıl arası	56.104	117.651
Toplam	7.424.475	7.849.137

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 45.265 TL (31 Aralık 2019: 46.028 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 1.676.291 TL (31 Aralık 2019: 1.744.688 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.676.291 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.744.688 TL).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Banka Mevduatları	634.267.649	556.000.359
-TL	612.298.420	537.402.352
-Yabancı para (Not 4.2)	21.969.229	18.598.007
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	16.331.261	13.981.044
Toplam	650.598.910	569.981.403

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 25-38 gün aralığındadır (31 Aralık 2019: 25-31 gün aralığındadır).

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	628.887.251	551.950.638
- vadesiz mevduatlar	5.380.398	4.049.721
Toplam	634.267.649	556.000.359

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 309.903.078 TL (faiz tahakkukları dahil) tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 280.882.865 TL) (43 no'lu dipnot).

	31 Aralık 2020 (%)	31 Aralık 2019 (%)
Faiz Oranları		
- TL	17,5	13,6
- ABD Doları	2,9	2,9
- Avro	1,9	0,1

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2020	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
	1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		İtfa Edilen		31 Aralık 2020	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 no'lu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Yasal Yedekler:		
Dönem başı - 1 Ocak	22.500.000	22.500.000
Dönem içindeki değişim	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	22.500.000	22.500.000

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. SERMAYE (DEVAMI)

Yasal Yedekler: (Devamı)

Diğer kâr yedekleri kıdem tazminatı aktüeryal kayıplardan oluşmakta olup dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Diğer Kâr Yedekleri:		
Dönem başı - 1 Ocak	(1.036.134)	(455.178)
Dönem içindeki değişim	(1.561.240)	(580.956)
Dönem sonu - 31 Aralık	(2.597.374)	(1.036.134)

	2020	2019
Finansal Varlıkların Değerlemesi:		
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	5.770.064	-
Ertelenmiş vergi etkisi	(1.154.013)	-
Dönem sonu - 31 Aralık	4.616.051	-

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	320.547.540	243.887.928
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	305.071.958	258.756.065
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	22.277.674	17.488.379
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	21.556.816	22.126.800

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla herhangi bir blokaj açığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla blokaj açığı, ilgili mevzuat gereğince 29 Şubat 2020 tarihinde tamamlanmıştır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2020 Poliçe Adedi	2019 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	2.628.552	2.692.829
Giriş	3.113.841	3.464.550
Çıkış	(3.340.842)	(3.528.827)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.401.551	2.628.552
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Matematik karşılıklar - Hayat	16.986.466	13.776.665
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	345.445	194.230
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	17.331.911	13.970.895
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Matematik karşılıklar - Hayat	263.783.618	197.325.286
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	16.820.362	13.869.608
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	280.603.980	211.194.894
Toplam	297.935.891	225.165.789

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları

Emeklilik Yatırım Fonu Adı		Birim Fiyatlar 31 Aralık 2020 ^(*)	Birim Fiyatlar 31 Aralık 2019 ^(**)
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,093541	0,065542
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037308	0,028131
CHN	Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,037140	0,031253
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,031340	0,028464
CHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,030933	0,028879
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,025688	0,021502
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,021023	0,018445
CGG	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu	0,020906	0,019633
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,020868	0,018653
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020227	0,013560
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,020154	0,012725
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,019171	0,013532
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,017940	0,012887
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,017372	0,013389
CFB	Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu	0,017101	0,015551
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu	0,016152	0,014718
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,015618	0,013317
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	0,015406	0,010374
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,015181	0,013803
CHU	OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,015146	0,013324
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,013735	0,010937
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,011305	-
CFC	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,011071	0,010602

(*) Birim fon fiyatları 30 Aralık 2020 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir tutarlardır.

(**) Birim fon fiyatları 30 Aralık 2019 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir tutarlardır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2020 ^(*)			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK	Başlangıç Emeklilik YF	10.343.013.427	319.940.434	9.656.986.573	298.719.566
CHT	Başlangıç Katılım Emeklilik YF	8.757.103.256	184.100.582	991.242.896.744	20.838.899.418
CHL	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	4.590.761.256	143.874.458	5.409.238.744	169.525.542
CHN	OKS Katılım Standart Emeklilik YF	3.481.887.317	129.317.295	6.518.112.683	242.082.705
CHH	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik YF	1.142.839.771	106.902.375	8.857.160.229	828.507.625
CFA	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	4.379.710.656	67.473.822	995.620.289.344	15.338.526.178
CHM	OKS Agresif Değişken Emeklilik YF	1.039.048.370	38.764.817	8.960.951.630	334.315.183
CHU	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	2.463.912.100	37.318.413	997.536.087.900	15.108.681.587
CFE	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik YF	1.816.575.939	28.371.283	1.998.183.424.061	31.207.628.717
CHS	OKS Standart Emeklilik YF	1.212.828.712	25.309.310	8.787.171.287	183.370.690
CFD	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	1.063.843.992	14.611.897	998.936.156.008	13.720.388.103
CGG	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik YF	621.582.738	12.994.809	9.378.417.262	196.065.191
CGE	OKS Dengeli Değişken Emeklilik YF	341.104.219	8.762.285	9.658.895.781	248.117.715
CFB	OKS Atak Değişken Emeklilik YF	357.642.918	6.116.052	1.999.642.357.082	34.195.883.948
CFY	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik YF	353.327.435	5.706.945	1.999.646.672.565	32.298.293.055
CFK	Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	136.820.727	1.546.758	1.999.863.179.273	22.608.453.242
CFC	Standart Emeklilik YF	56.297.786	623.273	999.943.702.214	11.070.376.727
CHG	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	23.848.519	482.384	999.976.151.481	20.226.517.616
CHA	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	11.647.238	202.336	999.988.352.762	17.371.797.664
CHO	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	10.998.415	197.312	999.989.001.585	17.939.802.688
CHI	Dengeli Değişken Grup Emeklilik YF	6.600.500	126.538	999.993.399.500	19.170.873.462
CHD	Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.540.143	91.502	999.995.459.857	20.153.908.498
CHC	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	3.194.254	48.492	999.996.805.746	15.180.951.508
Toplam		42.219.129.688	1.132.883.372	19.047.780.870.311	308.931.686.628

^(*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: (Devamı)

Hak sahiplerince aranmayan paralar kapsamında, Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge (2019/3), On üçüncü bölüm diğer hükümler başlığı altında yer alan 5 No'lu madde kapsamında şirketimize ait bilgiler; CFE fon kodunda 928 Sözleşme adedi, 5.946.505 Fon adedi ve 92.872,43 Fon tutarı, CHS fon kodunda 479 Sözleşme adedi, 3.247.461 Fon adedi ve 67.767,99 Fon tutarı, CHU fon kodunda 633 Sözleşme adedi, 4.290.905 Fon adedi ve 64.989,88 Fon tutarı, kadardır.

		31 Aralık 2019 ^(*)			
		Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
		Adet	Tutar	Adet	Tutar
CFB	Başlangıç Emeklilik YF	545.162.622	8.477.824	1.999.454.837.378	31.093.522.176
CFY	Başlangıç Katılım Emeklilik YF	590.829.624	8.695.830	1.999.409.170.376	29.427.304.170
CFE	OKS Katılım Standart Emeklilik YF	1.349.335.842	17.969.105	1.998.650.664.158	26.616.030.895
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	8.872.000.224	163.644.044	991.127.999.776	18.281.355.956
CHC	OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik YF	1.675.542	23.128	999.998.324.458	13.802.976.872
CHG	OKS Agresif Değişken Emeklilik YF	8.209.882	111.326	999.991.790.118	13.559.888.674
CHI	OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik YF	3.921.809	53.070	999.996.078.191	13.531.946.930
CHA	OKS Dengeli Değişken Emeklilik YF	4.978.460	66.657	999.995.021.540	13.388.933.343
CHU	OKS Standart Emeklilik YF	2.044.716.535	27.243.803	997.955.283.465	13.296.756.197
CHO	OKS Atak Değişken Emeklilik YF	6.399.399	82.469	999.993.600.601	12.886.917.531
CHD	OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik YF	1.320.676	16.806	999.998.679.324	12.724.983.194
CFD	Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	136.079.917	1.488.306	999.863.920.083	10.935.511.694
CFC	Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	11.408.930	120.957	999.988.591.070	10.601.879.043
CFA	Altın Emeklilik Yatırım Fonu	288.070.700	2.988.445	999.711.929.300	10.371.011.555
CHH	Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.276.970.694	83.695.213	8.723.029.306	571.724.787
CHM	Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.113.002.069	31.309.861	8.886.997.931	250.000.139
CHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	11.714.556.318	338.304.672	8.285.443.682	239.275.328
CGE	Dengeli Değişken Grup Emeklilik YF	386.824.775	8.317.506	9.613.175.225	206.702.494
CHN	Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	3.958.899.939	123.727.500	6.041.100.062	188.802.500
CGG	Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	709.791.928	13.935.345	9.290.208.072	182.394.655
CHS	Standart Emeklilik YF	1.221.931.495	22.792.688	8.778.068.504	163.737.312
CHL	Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	5.279.225.556	150.267.876	4.720.774.444	134.372.124
Toplam		39.525.312.936	1.003.332.431	17.050.474.687.064	232.456.027.569

(*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki pay adedi ile finansal tablolarındaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

1 Ocak - 31 Aralık 2020								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet ^(*)	Dönem içinde iptal edilen TL ^(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi	767	20.036.665	8.642	153.062.965	-	-	63.467	885.483.509
Grup	28	298.842	1.533	29.097.736	-	-	12.308	164.727.237
Toplam	795	20.335.507	10.175	182.160.701	-	-	75.775	1.050.210.746

^(*)Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

1 Ocak - 31 Aralık 2019								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet ^(*)	Dönem içinde iptal edilen TL ^(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Ferdi	2.446	28.149.181	12.770	176.285.336	-	-	71.343	791.019.682
Grup	88	286.856	2.444	28.228.452	-	-	13.812	149.526.624
Toplam	2.534	28.436.037	15.214	204.513.788	-	-	85.155	940.546.306

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet ^(*)	Dönem içinde iptal edilen TL ^(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup ^(**)	64.456	7.272.706	55.150	30.795.812	-	-	119.093	82.446.988
Toplam	64.456	7.272.706	55.150	30.795.812	-	-	119.093	82.446.988

^(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

^(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2020 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

31 Aralık 2019								
	Dönem içinde giren adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen adet ^(*)	Dönem içinde iptal edilen TL ^(*)	Mevcut adet	Mevcut TL
Grup ^(**)	122.042	12.530.750	101.590	29.803.031	-	-	109.787	62.634.642
Toplam	122.042	12.530.750	101.590	29.803.031	-	-	109.787	62.634.642

^(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

^(**) 1 Ocak - 31 Aralık 2019 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	767	19.029.998	19.029.998	2.446	28.238.880	28.238.880
Kurumsal (*)	28	300.284	299.836	88	266.083	264.839
Toplam	795	19.330.282	19.329.834	2.534	28.504.963	28.503.719

(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal (*)	64.456	12.776.889	12.776.889	122.042	22.447.077	22.447.077
Toplam	64.456	12.776.889	12.776.889	122.042	22.447.077	22.447.077

(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2020 ve 2019 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	173	13.977.629	13.977.629	263	17.447.060	17.447.060
Kurumsal	5	246.151	246.151	6	110.619	110.619
Toplam	178	14.223.780	14.223.780	269	17.557.679	17.557.679

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal	22	13.735	13.735	1.697	594.310	594.310
Toplam	22	13.735	13.735	1.697	594.310	594.310

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	8.642	106.798.664	105.911.852	12.770	136.394.137	135.044.004
Kurumsal ^(*)	1.533	19.078.946	18.959.122	2.444	20.940.254	20.766.470
Toplam	10.175	125.877.610	124.870.974	15.214	157.334.391	155.810.474

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Kurumsal ^(*)	55.150	26.872.705	26.872.705	101.590	27.176.130	27.176.130
Toplam	55.150	26.872.705	26.872.705	101.590	27.176.130	27.176.130

^(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2020 Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verilerini göstermektedir.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020		1 Ocak - 31 Aralık 2019	
	Police Sayısı	Net Prim	Police Sayısı	Net Prim
Ferdi	48.617	66.178.349	77.514	59.898.159
Grup	3.065.224	770.262.735	3.387.036	606.818.552
Toplam	3.113.841	836.441.084	3.464.550	666.716.711

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020				1 Ocak - 31 Aralık 2019			
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	55.927	(12.771.382)	(12.048.475)	1.092.014	74.760	(24.441.874)	(23.988.133)	806.216
Grup	3.284.915	(346.661.786)	(338.908.563)	79.616.704	3.454.067	(303.287.218)	(302.164.393)	58.391.620
Toplam	3.340.842	(359.433.168)	(350.957.038)	80.708.718	3.528.827	(327.729.092)	(326.152.526)	59.197.836

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:

Şirket'in kâr payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Brüt teknik karşılıklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Matematik Karşılığı	297.935.891	225.165.789
Kazanılmamış Primler Karşılığı	98.010.440	94.787.617
Muallak Tazminat Karşılığı	71.166.596	53.729.108
Dengeleme Karşılığı	40.674.647	30.872.018
Yenileme Prim Karşılığı	261.304	466.378
Toplam	508.048.878	405.020.910

Reasürans payları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(12.085.373)	(5.551.906)
Muallak Tazminat Karşılığı	(11.938.637)	(8.035.148)
Dengeleme Karşılığı	(922.841)	(778.185)
Toplam	(24.946.851)	(14.365.239)

Net teknik karşılıklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Matematik Karşılığı	297.935.891	225.165.789
Kazanılmamış Primler Karşılığı	85.925.068	89.235.711
Muallak Tazminat Karşılığı	59.227.959	45.693.960
Dengeleme Karşılığı	39.751.806	30.093.833
Yenileme Prim Karşılığı	261.304	466.378
Toplam	483.102.028	390.655.671

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığı

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	48.494.399	(9.320.099)	39.174.300
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(3.186.841)	727.844	(2.458.997)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	25.859.038	(3.346.382)	22.512.656
Toplam	71.166.596	(11.938.637)	59.227.959

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	39.966.878	(6.522.362)	33.444.516
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(2.940.946)	585.707	(2.355.239)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	16.703.176	(2.098.493)	14.604.683
Toplam	53.729.108	(8.035.148)	45.693.960

Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	17.871.503	(1.471.049)	16.400.454
Ferdi kaza	7.987.535	(1.875.333)	6.112.202
Toplam	25.859.038	(3.346.382)	22.512.656

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	11.544.141	(1.387.344)	10.156.797
Ferdi kaza	5.159.035	(711.149)	4.447.886
Toplam	16.703.176	(2.098.493)	14.604.683

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu

	2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	39.966.878	(6.522.362)	33.444.516
Ödenen hasar	(154.706.647)	3.837.093	(150.869.554)
Değişim	163.234.168	(6.634.830)	156.599.338
Dönem sonu - 31 Aralık	48.494.399	(9.320.099)	39.174.300
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(3.186.841)	727.844	(2.458.997)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	25.859.038	(3.346.382)	22.512.656
Toplam	71.166.596	(11.938.637)	59.227.959
	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	37.014.714	(5.681.641)	31.333.073
Ödenen hasar	(130.669.519)	10.723.043	(119.946.476)
Değişim	133.621.683	(11.563.764)	122.057.919
Dönem sonu - 31 Aralık	39.966.878	(6.522.362)	33.444.516
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(2.940.946)	585.707	(2.355.239)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri	16.703.176	(2.098.493)	14.604.683
Toplam	53.729.108	(8.035.148)	45.693.960

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	62.308.336	(4.329.311)	57.979.025	32.479.281	(1.222.595)	31.256.686
Net Değişim	(469.289)	(5.676.675)	(6.145.964)	3.692.113	(856.792)	2.835.321
Dönem sonu - 31 Aralık	61.839.047	(10.005.986)	51.833.061	36.171.394	(2.079.387)	34.092.007

	2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	60.969.692	(7.313.016)	53.656.676	25.726.005	(3.169.536)	22.556.469
Net Değişim	1.338.644	2.983.705	4.322.349	6.753.276	1.946.941	8.700.217
Dönem sonu - 31 Aralık	62.308.336	(4.329.311)	57.979.025	32.479.281	(1.222.595)	31.256.686

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 34.593.841 TL (31 Aralık 2019: 33.902.178 TL) ve 5.997.931 TL (31 Aralık 2019: 2.990.471 TL).

Dengeleme karşılığı hareket tablosu

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	29.658.144	(706.978)	28.951.166	1.213.874	(71.207)	1.142.667
Net Değişim	9.279.449	(116.088)	9.163.361	523.180	(28.568)	494.612
Dönem sonu - 31 Aralık	38.937.593	(823.066)	38.114.527	1.737.054	(99.775)	1.637.279

	2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	22.144.773	(592.888)	21.551.885	764.092	(48.976)	715.116
Net Değişim	7.513.371	(114.090)	7.399.281	449.782	(22.231)	427.551
Dönem sonu - 31 Aralık	29.658.144	(706.978)	28.951.166	1.213.874	(71.207)	1.142.667

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Matematik karşılıkları hareket tablosu

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	211.101.950	-	211.101.950	14.063.839	-	14.063.839
Net Değişim	69.668.133	-	69.668.133	3.101.969	-	3.101.969
Dönem sonu - 31 Aralık	280.770.083	-	280.770.083	17.165.808	-	17.165.808

	2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	163.154.280	-	163.154.280	9.800.464	-	9.800.464
Net Değişim	47.947.670	-	47.947.670	4.263.375	-	4.263.375
Dönem sonu - 31 Aralık	211.101.950	-	211.101.950	14.063.839	-	14.063.839

Yenileme prim karşılığı hareket tablosu (*)

	2020					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	466.378	-	466.378	-	-	-
Net Değişim	(205.074)	-	(205.074)	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	261.304	-	261.304	-	-	-

	2019					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	306.176	-	306.176	-	-	-
Net Değişim	160.202	-	160.202	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	466.378	-	466.378	-	-	-

(*) Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Borçlar	1.147.579.783	1.015.858.962
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	17.096.228	16.877.168
Diğer borçlar (47.1 no'lu dipnot)	14.283.575	4.772.237
Ertelenmiş komisyon gelirleri	5.693.520	2.939.816
Gider tahakkukları ^(*)	2.199.246	1.461.969
İlişkili taraflara borçlar	1.249.113	1.122.004
Personele borçlar	80.572	219.667
Toplam	1.188.182.037	1.043.251.823

^(*) 31 Aralık 2020 itibarıyla gider tahakkuklarının 1.974.000 TL tutarı satış kaynaklı gideri ve 225.246 TL tutarı diğer giderlerden oluşmaktadır. (31 Aralık 2019 itibarıyla gider tahakkuklarının 1.171.242 TL'lik tutarı QNB Finansbank A.Ş. kampanya giderinden, 136.877 TL'lik tutarı İbtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş. hak alımından ve 153.850 TL'lik tutarı diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır).

20. FİNANSAL BORÇLAR

Şirket'in TFRS 16 - Kiralamalar standardına geçiş kapsamında muhasebeleştirdiği toplam kira yükümlülüğü ve kira yükümlülüklerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli kira yükümlülükleri	4.485.841	2.297.930
Uzun vadeli kira yükümlülükleri	8.465.897	7.452.372
Toplam kira yükümlülükleri	12.951.738	9.750.302
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	9.750.302	-
IFRS 16 geçiş etkisi	-	10.473.017
Yeni/(biten) kontratlar	6.549.414	2.094.388
Kira ödemeleri (gayrimenkul ve motorlu taşıtlar) ^(*)	(6.089.090)	(5.952.091)
Faiz giderleri	2.741.112	3.134.988
31 Aralık 2020 itibarıyla toplam kira yükümlülüğü	12.951.738	9.750.302

^(*) TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmelerine ilişkin peşin ödenen kira giderlerini içermektedir.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda vergi varlığı ve yükümlülüğünün beklenen gerçekleşme dönemlerine göre kalem bazında %20 olarak sınıflandırılmıştır (2019: %20 ve %22).

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmakta 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenen vergi varlığı/ (yükümlülüğü)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	39.751.806	30.093.833	7.950.361	6.018.765
Bonus karşılığı	10.181.441	8.698.676	2.036.288	1.913.709
Kıdem tazminatı	7.313.266	4.349.737	1.462.653	869.947
Dava karşılığı	4.144.253	5.079.339	828.851	1.015.868
İzin karşılığı	1.558.618	1.507.146	311.724	301.429
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.286.625	1.155.038	257.325	231.008
Yenileme prim karşılığı	261.304	466.378	52.261	93.276
Diğer yasal tazminat karşılığı	-	1.500.000	-	330.000
Şüpheli alacak karşılığı	45.265	46.028	9.053	9.206
Toplam	64.542.578	52.896.175	12.908.516	10.783.208
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Alacak-borç reeskontu	(150.694)	(203.620)	(30.138)	(40.724)
Maddi/maddi olmayan varlıklar	(8.883.757)	(7.518.605)	(1.776.752)	(1.654.093)
Devlet Tahvili-Eurobond	(5.800.625)	-	(1.160.127)	-
	(14.835.076)	(7.722.225)	(2.967.017)	(1.694.817)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	49.707.502	45.173.950	9.941.499	9.088.391

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ (DEVAMI)

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	9.088.391	6.874.523
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	1.616.811	2.051.088
Finansal varlık değerlendirme ertelenmiş vergi etkisi	(1.154.013)	-
Aktüeryal kayıp/kazanç ertelenmiş vergi etkisi	390.310	163.859
Diğer	-	(1.079)
Dönem sonu - 31 Aralık	9.941.499	9.088.391

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	7.313.266	4.349.737
Toplam	7.313.266	4.349.737

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117,17 TL (31 Aralık 2019: 6.379,86 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İskonto oranı (%)	12,80	12,10
Enflasyon (%)	10,10	8,20

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	4.349.737	3.721.701
Cari hizmet maliyeti	1.434.552	1.020.347
Faiz maliyeti	512.924	591.474
Dönem içinde ödenen	(935.497)	(1.728.600)
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	1.951.550	744.815
Dönem sonu - 31 Aralık	7.313.266	4.349.737

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bonus karşılığı	10.181.441	8.698.676
Dava karşılığı	4.144.253	5.079.339
Diğer yasal tazminat karşılığı	-	1.500.000
Diğer	1.577.337	1.720.702
Toplam	15.903.031	16.998.717

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			1 Ocak - 31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	836.441.084	(17.755.595)	818.685.489	666.716.711	(8.944.794)	657.771.917
Ferdi kaza	86.719.121	(3.807.959)	82.911.162	80.182.286	(2.304.089)	77.878.197
Toplam	923.160.205	(21.563.554)	901.596.651	746.898.997	(11.248.883)	735.650.114

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Fon işletim gideri kesintisi	11.749.301	10.266.854
Yönetim gideri kesintisi	2.003.447	2.322.344
Sermaye Tahsis Avansları Değer Artış Gelirleri	1.136.374	1.046.444
Giriş aidatı	900.863	2.563.528
Toplam	15.789.985	16.199.170

26. YATIRIM GELİRLERİ/GİDERLERİ

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Yatırım Değer Artışları/(Azalışları)	(197.228)	(6.711)
Satış gelirleri/(giderleri)	295.180	104.698
Faiz gelirleri	1.781.155	-
Değerleme gelirleri/giderleri	342.425	-
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	70.566.610	75.939.455
Değerleme gelirleri/giderleri	3.821.964	14.571.283
Toplam	76.610.106	90.608.725

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu dipnotta sunulmuştur.

28. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

2.8, 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
-Hayat	446.514.493	366.758.545
-Hayat dışı	12.087.254	27.919.973
-Emeklilik	32.236.135	12.763.877
Toplam (32 no'lu dipnot)	490.837.882	407.442.395

Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Amortisman	16.421.031	16.159.087
Toplam (32 no'lu dipnot)	16.421.031	16.159.087

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üretim giderleri	371.584.046	298.910.339
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	87.779.724	76.735.405
Amortisman giderleri	16.421.031	16.159.087
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	13.996.500	12.180.034
Yönetim giderleri	11.397.053	12.227.205
Pazarlama ve satış giderleri	7.666.164	6.837.366
Reasürans komisyon gelirleri	(7.563.701)	(4.679.954)
Diğer	5.978.096	5.232.000
Toplam	507.258.913	423.601.482

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel ücretleri	56.351.799	43.709.080
Satış başarı primi	8.873.817	5.484.039
SGK primi işveren payı	8.495.961	7.051.321
Personel yardımları	7.727.812	8.257.108
Eğitim giderleri	2.637.341	3.959.421
İşsizlik sigortası işveren payı	1.232.379	1.040.270
Kıdem tazminatı	935.497	1.728.600
Personel seyahat ve servis gideri	654.671	1.704.946
İkramiyeler	451.392	2.880.753
İhbar tazminatı	391.236	684.021
İzin ödemesi	27.819	235.846
Toplam (32 no'lu dipnot)	87.779.724	76.735.405

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılığını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

35. GELİR VERGİLERİ

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vergi karşılığı (-)	(54.888.128)	(47.782.312)
Peşin ödenen vergiler	45.814.137	37.787.577
Toplam vergi yükümlülüğü (-), net	(9.073.991)	(9.994.735)
Ertelemiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	12.908.516	10.783.208
Ertelemiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(2.967.017)	(1.694.817)
Ertelemiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) net (21 no'lu dipnot)	9.941.499	9.088.391

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. GELİR VERGİLERİ (DEVAMI)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cari vergi gideri (-)	(54.888.128)	(47.782.312)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	1.616.811	2.051.088
Toplam vergi gideri (-)	(53.271.317)	(45.731.224)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kâr	238.917.176	205.202.067
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan vergi gideri	(52.561.779)	(45.144.455)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(441.907)	(337.170)
Diğer	(267.631)	(249.599)
Toplam vergi gideri	(53.271.317)	(45.731.224)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kambiyo kârı/(zararı), Mali işlemler, net	5.830.236	694.983
Toplam	5.830.236	694.983

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem kârı	185.645.859	159.470.843
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerinağırlıklı ortalama adedi	45.000.000	45.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	4,13	3,54

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

38. HİSSE BAŞI KÂR PAYI

15 Temmuz 2020 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, Şirketin 2019 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 159.470.843 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20'sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmamasına, I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50'ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmamasına ve ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 157.220.843 TL II. temettü olmak üzere toplam 159.470.843 TL'lik tutarın ortaklara ödenmesine karar verilmiştir. 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 üncü Maddesinin Birinci Fıkrası kapsamında bu bedelin %25'i 29 Mayıs 2020 tarihinde ödenmiştir. 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun Geçici 13 üncü Maddesinin Birinci Fıkrasında Belirtilen Sürenin Üç Ay Uzatılması Hakkında Karar (Karar Sayısı: 2948) kapsamında kalan temettü ödemesi olan 119.603.132,25TL ise 31 Aralık 2020 tarihinde pay sahiplerine payları oranında ödenmiştir.

(2019: 25 Mart 2019 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, Şirketin 2018 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 97.394.915 TL net kârından; I. Tertip yedek akçe tutarı esas sermayenin %20'sine ulaşmış olmasından dolayı I. Tertip yedek akçe ayrılmamasına, I. Tertip yedek akçe ve II. Tertip yedek akçe tutarları toplamının sermayenin %50'ine ulaşmış olmasından dolayı II. Tertip yedek akçenin de ayrılmamasına; geçmiş yıl kârlarında bekleyen 1.432.174 TL'nin temettü dağıtımına dahil olacak şekilde, ortaklara hisseleri mukabilinde 2.250.000 TL I. temettü ve 96.577.089 TL II. temettü olmak üzere toplam 98.827.089 TL'lik tutar ortaklara 15 Mayıs 2019 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 2,196 TL olarak ödenmiştir).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

42. RİSKLER

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	25.781.692	22.557.165
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	4.092.758	5.041.268
Şirket aleyhine açılan alacak davası	51.495	12.644
Bireysel Emeklilik Sözleşmesinden doğan alacak Talepleri	-	25.427
Toplam	29.925.945	27.636.504

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. TAAHHÜTLER

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		
	ABD Doları TL Karşılığı	TL	Toplam
Yurt içi verilen teminat mektupları	-	4.765.792	4.765.792
Toplam	-	4.765.792	4.765.792

	31 Aralık 2019		
	ABD Doları TL Karşılığı	TL	Toplam
Yurt içi verilen teminat mektupları	1.390.824	3.033.274	4.424.098
Toplam	1.390.824	3.033.274	4.424.098

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Banka mevduatları (17.1 ve 14 no'lu dipnotlar) (*)	309.903.078	280.882.865
Devlet Tahvili - Eurobond (17.1 no'lu dipnot)	16.725.696	-
Toplam	326.628.774	280.882.865

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları 1.448.500 TL'lik faiz tahakkukunu içermektedir (31 Aralık 2019: 9.582.462 TL).

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Cigna Nederland Gamma B.V. şirketleri, QNB Finanbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Banka mevduatları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
QNB Finansbank A.Ş.	6.660.932	7.862.958
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	-	6.814.638
Toplam	6.660.932	14.677.596
b) Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	174.668	108.398
QNB Finansbank A.Ş.	-	2.519
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	855	-
QNB Finans Portföy A.Ş.	41	38
Toplam	175.564	110.955
c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
QNB Finansbank A.Ş.	16.973.636	16.784.763
Cigna Global Reinsurance	560.610	369.448
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	163
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	44.074	19.042
QNB Finans Portföy A.Ş.	35.463	-
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	669	2.282
Hemenal Finansman A.Ş.	975	975
QNB Finans Faktoring A.Ş.	206	203
Toplam	17.615.633	17.176.876
d) Diğer faaliyetlerden borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	737.329	374.824
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	479.199	203.493
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	32.585	456.609
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	87.078
Toplam	1.249.113	1.122.004

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

e) Diğer faaliyetlerden alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cigna Global Holding Incorporation	574.809	428.421
Cigna International Corporation	36.703	-
Toplam	611.512	428.421
f) Yenileme Prim Karşılığı	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
QNB Finansbank A.Ş.	211.110	320.938
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	25.618	-
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	9.226	8.187
QNB Finans Faktoring A.Ş.	7.670	7.087
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	5.578	4.973
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.594	1.305
Hemenal Finansman A.Ş.	228	469
Toplam	261.024	342.959
g) Gerçekleşen yenileme primleri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
QNB Finansbank A.Ş.	365.803	298.105
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	9.682	8.310
QNB Finans Faktoring A.Ş.	8.502	7.802
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	6.114	5.569
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.690	1.362
Hemenal Finansman A.Ş.	671	1.731
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	-	25.663
Toplam	392.462	348.542
h) Diğer İşlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cigna Turkey Danışmanlık Hizmetleri Ltd.	14.000	85.894
Toplam	14.000	85.894

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
i) Faiz gelirleri		
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	146.662	3.476.925
QNB Finansbank A.Ş.	469.053	853.342
Toplam	615.715	4.330.267
j) Kira giderleri		
QNB Finansbank A.Ş.	940.708	1.770.193
Toplam	940.708	1.770.193
k) Komisyon giderleri		
QNB Finansbank A.Ş.	(367.735.978)	(295.714.331)
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(3.848.068)	(3.196.008)
Toplam	(371.584.046)	(298.910.339)
l) Direkt prim gelirleri		
QNB Finansbank A.Ş.	910.182.383	737.317.330
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	9.336.011	7.712.317
Toplam	919.518.394	745.029.647
m) Reasürans giderleri		
Cigna Global Reinsurance	(932.664)	(849.998)
Toplam	(932.664)	(849.998)

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

n) Faaliyet giderleri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cigna HLA Technology Services	(445)	(1.630)
Cigna International Corporation A.Ş.	(21.451)	(862.376)
Cigna Global Holdings Incorporation	(495.692)	(1.833.589)
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(1.042.415)	(737.991)
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(1.376.355)	(452.888)
Cigna New Zeland	-	(1.953.861)
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	(2.160.272)	(869.049)
QNB Finansbank A.Ş.	(5.372.441)	(4.409.318)
eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	-	(15.399)
Toplam	(10.469.071)	(11.136.101)
o) Alınan primler	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
QNB Finansbank A.Ş.	844.025	822.803
Ibtech Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	64.821	59.396
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	23.145	20.693
QNB Finans Faktoring A.Ş.	19.007	17.602
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	13.779	12.414
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	4.245	3.571
Hemenal Finansman A.Ş.	514	1.204
Toplam	969.536	937.683

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2020							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kâr/zarar
EGM (*)	5,56	391.100	31.12.2020	19.896.234	9.378.289	27.969.032	663.932
31 Aralık 2019							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kâr/zarar
EGM (*)	5,56	391.100	31.12.2019	16.338.477	6.509.942	24.560.133	1.271.117

(*) Söz konusu finansal varlığın aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda işsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Şirketimize, Hazine ve Maliye Bakanlığı'na bağlı Vergi Denetim Kurulu tarafından iletilen 04/02/2021 tarihli bildirim ile 2018 dönemine ait 315.468 TL Kurumlar Vergisi alacağı, 2.492.81 TL İstihkaktan kesilmesi gereken Damga Vergisi alacağı, 76.315 TL Gelir Vergisi Stopajı alacağı olduğu belirtilmiştir. Toplam 394.276 TL vergi alacağının tarh edilerek olası vergi ziyai cezasının tespit edilebilmesi için 04 /03/2021 tarihinde Tarhiyat Öncesi Uzlaşma Görüşmesi'ne davet edilmiş olup, 2018 dönemine ait ilave ödenecek vergi tutarı ve vergi ziyai cezasının toplamı uzlaşma neticesinde 453.398 TL olarak tayin edilmiştir. Uzlaşılan bu tutara ayrıca Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi tarafından gecikme faizi uygulanacaktır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

47. DİĞER

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer çeşitli borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satıcılara borçlar	14.384.119	4.817.898
Diğer çeşitli borçlar reeskontu	(100.544)	(45.661)
Toplam	14.283.575	4.772.237
b) Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bonus karşılığı	10.181.441	8.698.676
Dava karşılığı	4.144.253	5.079.339
İzin karşılığı	1.558.618	1.507.146
Diğer	18.719	1.713.556
Toplam	15.903.031	16.998.717

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

CIGNA SAĞLIK HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş.

(eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.")

1 OCAK - 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. DİĞER (DEVAMI)

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
İkramiye karşılığı	10.181.441	8.698.676
Kıdem tazminatı karşılığı	1.011.979	(115.700)
Dava karşılığı	(935.085)	2.763.101
Personel izin karşılığı	51.472	(85.760)
Şüpheli alacak karşılığı	(764)	(1.905)
Reeskont gelir/gider	(632.394)	743.613
Diğer karşılıklar	-	1.500.000
Toplam	9.676.649	13.502.025

Bilanço

HESAP İSMİ	31.12.2020	31.12.2019	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	650.598.910	569.981.403	%14,14
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	57.430.407	-	%0,00
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	55.597.293	56.705.891	(%1,95)
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	611.512	428.421	%42,74
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	%0,00
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	36.530.980	36.931.063	(%1,08)
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	139.720	2.850	%4.802,46
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	800.908.822	664.049.628	%20,61
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	1.133.324.484	1.003.657.633	%12,92
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	%0,00
C- DİĞER ALACAKLAR	23.838	23.838	%0,00
D- FİNANSAL VARLIKLAR	391.100	391.100	%0,00
E- MADDİ VARLIKLAR	15.213.364	13.175.280	%15,47
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	23.033.040	14.809.390	%55,53
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	%0,00
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	9.941.499	9.088.391	%9,39
II- CARİ OLMAYAN (DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	1.181.927.325	1.041.145.632	%13,52
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	1.982.836.147	1.705.195.260	%16,28
A- FİNANSAL BORÇLAR	4.485.841	2.297.930	%95,21
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	31.351.527	29.078.497	%7,82
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	1.329.685	1.341.671	(%89)
D- DİĞER BORÇLAR	14.283.575	4.772.237	%199,31
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	162.746.242	149.366.944	%8,96
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	19.804.581	14.093.127	%40,53
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	%0,00
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	7.892.766	4.401.785	%79,31
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	15.903.031	16.998.717	(%6,45)
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	257.797.248	222.350.908	%15,94
A- FİNANSAL BORÇLAR	8.465.897	7.452.372	%13,60
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	1.133.324.484	1.003.657.633	%12,92
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	%0,00
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	%0,00
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	320.355.786	241.288.727	%32,77
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	%0,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	7.313.266	4.349.737	%68,13
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	304.411	50.655	%500,95
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	%0,00
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	1.469.763.844	1.256.799.124	%16,95
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	%0,00
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	%0,00
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	%0,00
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	%0,00
C- KÂR YEDEKLERİ	24.629.196	21.574.385	%14,16
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	%0,00
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	%0,00
F- DÖNEM NET KÂRI	185.645.859	159.470.843	%16,41
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	255.275.055	226.045.228	%12,93
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	1.982.836.147	1.705.195.260	%16,28

Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	650.598.910	569.981.403	443.621.883	356.833.871	245.111.081
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	57.430.407	-	-	-	-
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	55.597.293	56.705.891	49.180.718	48.153.151	54.507.955
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	611.512	428.421	66.799	-	77.394
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	36.530.980	36.931.063	30.204.071	25.059.551	23.423.959
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	139.720	2.850	4.762	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	800.908.822	664.049.628	523.078.233	430.046.573	323.120.389
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	1.133.324.484	1.003.657.633	812.090.618	799.391.368	667.067.636
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	23.838	23.838	23.838	14.899	15.347
D- FİNANSAL VARLIKLAR	391.100	391.100	391.100	391.100	362.019
E- MADDİ VARLIKLAR	15.213.364	13.175.280	3.276.159	5.756.295	6.104.715
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	23.033.040	14.809.390	13.551.551	12.506.646	8.912.169
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	9.941.499	9.088.391	6.874.523	5.404.219	3.508.699
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	1.181.927.325	1.041.145.632	836.207.789	823.464.527	685.970.585
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	1.982.836.147	1.705.195.260	1.359.286.022	1.253.511.100	1.009.090.974
A- FİNANSAL BORÇLAR	4.485.841	2.297.930	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	31.351.527	29.078.497	30.466.847	27.613.834	31.797.514
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	1.329.685	1.341.671	803.868	636.838	968.459
D- DİĞER BORÇLAR	14.283.575	4.772.237	4.044.584	3.667.545	2.024.469
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	162.746.242	149.366.944	130.136.517	115.813.674	110.058.169
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	19.804.581	14.093.127	12.419.889	6.895.564	3.420.694
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	7.892.766	4.401.785	2.968.321	3.356.045	1.788.541
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	15.903.031	16.998.717	14.754.177	10.603.432	6.308.468
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	257.797.248	222.350.908	195.594.203	168.586.932	156.366.315
A- FİNANSAL BORÇLAR	8.465.897	7.452.372	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	1.133.324.484	1.003.657.633	812.090.618	799.391.368	667.067.636
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	320.355.786	241.288.727	181.897.070	161.788.816	98.517.631
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	7.313.266	4.349.737	3.721.701	3.801.989	2.283.844
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	304.411	50.655	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	1.469.763.844	1.256.799.124	997.709.389	964.982.173	767.869.111
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	24.629.196	21.574.385	22.155.341	14.804.922	12.301.560
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	1.432.174	4.998.361	2.633.428
E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	185.645.859	159.470.843	97.394.915	55.138.712	24.920.561
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	255.275.055	226.045.228	165.982.430	119.941.995	84.855.550
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	1.982.836.147	1.705.195.260	1.359.286.022	1.253.511.100	1.009.090.974

Gelir Tablosu

HESAP İSMİ	31.12.2020	31.12.2019	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	80.075.841	69.177.980	10.897.861	%15,75
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(40.629.992)	(39.148.964)	(1.481.028)	%3,78
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	39.445.849	30.029.016	9.416.833	%31,36
Hayat Teknik Gelir	824.831.453	653.449.568	171.381.885	%26,23
Hayat Teknik Gider (-)	(685.140.353)	(541.424.604)	(143.715.749)	%26,54
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	139.691.100	112.024.964	27.666.136	%24,70
Emeklilik Teknik Gelir	15.789.985	16.199.170	(409.185)	(%2,53)
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.282.300)	(13.886.957)	604.657	(%4,35)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	2.507.685	2.312.213	195.472	%8,45
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	181.644.634	144.366.193	37.278.441	%25,82
Yatırım Gelirleri	86.819.590	92.905.459	(6.085.869)	(%6,55)
Yatırım Giderleri (-)	(24.039.908)	(21.204.230)	(2.835.678)	%13,37
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(3.890.329)	(8.814.267)	4.923.938	(%55,86)
Dönem Net Kârı veya Zararı	185.645.859	159.470.843	26.175.016	%16,41
Dönem Kârı veya Zararı	240.533.987	207.253.155	33.280.832	%16,06
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(54.888.128)	(47.782.312)	(7.105.816)	%14,87
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	185.645.859	159.470.843	26.175.016	%16,41

Gelir Tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Hayat Dışı Teknik Gelir	80.075.841	69.177.980	62.727.656	35.169.402	32.745.610
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(40.629.992)	(39.148.964)	(40.237.380)	(20.479.304)	(15.636.780)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	39.445.849	30.029.016	22.490.276	14.690.098	17.108.830
Hayat Teknik Gelir	824.831.453	653.449.568	402.938.738	430.572.706	256.115.336
Hayat Teknik Gider (-)	(685.140.353)	(541.424.604)	(346.104.011)	(398.738.083)	(254.408.821)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	139.691.100	112.024.964	56.834.727	31.834.623	1.706.515
Emeklilik Teknik Gelir	15.789.985	16.199.170	16.983.396	17.479.152	16.444.299
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.282.300)	(13.886.957)	(9.071.925)	(13.628.885)	(15.979.845)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	2.507.685	2.312.213	7.911.471	3.850.267	464.454
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	181.644.634	144.366.193	87.236.474	50.374.988	19.279.799
Yatırım Gelirleri	86.819.590	92.905.459	69.177.910	36.654.910	24.725.417
Yatırım Giderleri (-)	(24.039.908)	(21.204.230)	(18.445.143)	(10.118.775)	(7.718.771)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(3.890.329)	(8.814.267)	(10.623.185)	(6.321.587)	(4.258.184)
Dönem Net Kârı veya Zararı	185.645.859	159.470.843	97.394.915	55.138.712	24.920.561
Dönem Kârı veya Zararı	240.533.987	207.253.155	127.346.056	70.589.536	32.028.261
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(54.888.128)	(47.782.312)	(29.951.141)	(15.450.824)	(7.107.700)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	185.645.859	159.470.843	97.394.915	55.138.712	24.920.561

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin (eski unvanıyla "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.") ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıttığı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıttığı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.


Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 12 Mart 2021

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.Ş.


31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıllık Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Şirketimizin 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

Saygılarımızla,



MEHMET ÖMER ARIF ARAS
Yönetim Kurulu Başkanı



EMİNE PINAR KURİŞ
Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür



ÜMİT SÖNMEZ
Mali Kontrol Raporlama Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



ECE KAZCILAR
Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Yöneticisi

Cigna Bölge Temsilcilikleri

Cigna Bölge	Cigna Bölge Müdürü	Adres
Akdeniz	MURAT UYAN	Tarım Mah. Aspendos Blv. No: 92 07050 Muratpaşa/Antalya
Boğaziçi	UĞUR ÖZTÜRK	Şehit Mehmet Özgül Sk. Odak Binası No: 6 Kat: 3 Kozyatağı-Kadıköy/İstanbul
Anadolu	VOLKAN DEMİRALAY	Şehit Fatih Özgül Sk. No: 6 Kozyatağı/İstanbul
Avrupa 2 ve Kuzey Doğu Anadolu	ALİ GÜLOĞLU	15 Temmuz Mah. Bahar Caddesi Nuro Park Plaza J Blok Kat: 3 Güneşli-Bağcılar/İstanbul
Çukurova	AYFER GÜRBÜZ	Çınarlı Mah. 61027 Sk. Nuri Çomu İş Merkezi A Blok Kat: 10 Seyhan/Adana
Güney Doğu Anadolu	SALİH EVREN TURHAN	Mücahitler Mah. Gazi Muhtar Paşa Bulvarı No: 48 Şehitkamil/Gaziantep
Ankara	CAN KARADENİZ	Atatürk Bulvarı No: 140 Kat: 3 Kavaklıdere/Ankara
Avrupa 1	İLKNUR TAPKAN	1- Esentepe Mh. Büyükdere Cd. Kristal Kule Binası B1 No: 215 Şişli/İstanbul
Ege ve Marmara	ERKAN KANCA	Şehit Nevres Bulvarı No: 8 Kat: 1 Alsancak/İzmir



Genel M¼d¼rl¼k: Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower
No: 2 Kat: 28-29 34746 Ataşehir/İstanbul
Telefon Numarası: 0216 468 03 00
Faks Numarası: 0216 368 74 16
Çağrı Merkezi: 0850 222 08 60
Web Adresi: www.cigna.com.tr
Elektronik Posta Adresi: info@cigna.com.tr
Ticaret Sicil Numarası: 631745
Mersis Numarası: 0388 0583 1150 0013

Cigna Sağlık Hayat ve Emeklilik A.ř.