

2017

FAALİYET RAPORU

 **Cigna Finans**
— emeklilik —

İçindekiler

SUNUS	2
İletişim Bilgileri	2
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	2
Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri	2
Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler	3
Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Ortaklık Yapısı	4
Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar	4
2017 Yılı Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirme ve Geleceğe Yönelik Beklentiler	5
Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirket'in Durumu	5
Yönetim Kurulu Başkan'ının 2017 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmesi ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	6
Genel Müdür'ün 2017 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	10
2017 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm ve 2017 Yılında Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	14
2017 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm	14
2017 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	17
İrtibat Numaraları ve Adresleri ile Bölge Temsilcilikleri ve Şirket Organizasyon Şeması	18
Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri	18
31.12.2017 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması	19
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	20
Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri	20
Şube Satış Kanalı Faaliyetleri	20
Ürün Geliştirme Faaliyetleri	21
Pazarlama Faaliyetleri	21
Çağrı Merkezi Faaliyetleri	23
Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri	24
Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri	25
Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri	26
Proje Yönetimi Faaliyetleri	26
Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri	28
Süreç Yönetimi Faaliyetleri	29
Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar	29
Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu	30
YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER	33
Üst Yönetim	34
Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	36
Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler	37
Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirkette Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	37
Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler	37
Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	37
İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	38
İşe Alım	38
Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri	39
Diğer İnsan Kaynakları Uygulamaları	41
Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirkette; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirkette, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Öntemler	42
Şirketin Misyonu	42
Misyonumuz	42
FINANSAL BİLGİLER VE RISK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER	43
2017 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi	44
Cigna Finans Emeklilik Ve Hayat A.Ş. Kâr Dağıtım Tablosu	45
Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü	47
Cigna Finans Emeklilik Ve Hayat A.Ş. 1 Ocak - 31 Aralık 2017 Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolarda ve Bağımsız Denetim Raporu	49
FINANSAL TABLOLAR VE FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR	51
Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	131
Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme	131
Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	131
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	132
Finansal Riskler	132
Hukuki Riskler	133
Strateji Riskleri	133
Kâr Dağıtım Politikası	133
Teknik Riskler	134
RAPOR DÖNEMİ DAHİL BEŞ YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FINANSAL BİLGİLER	138
BİLANÇO	138
BİLANÇO (5 YILLIK)	139
GELİR TABLOSU 2017	140
GELİR TABLOSU (5 YILLIK) 2017	140

SUNUŞ

İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük : Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No: 2
Kat: 27-29 34746 Ataşehir / İstanbul

Telefon Numarası : 0216 468 03 00

Faks Numarası : 0216 368 74 16

Çağrı Merkezi : 0850 222 08 60

Web Adresi : www.cignafinans.com.tr

Elektronik Posta Adresi : info@cignafinans.com.tr

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket"), 2017 yılında 482.5 milyon TL prim üretimine karşılık, 94.9 milyon TL sigorta tazminatı ödemesi yapmıştır. Aynı dönemde Şirket'in genel giderleri 102.1 milyon TL olarak gerçekleşirken yatırım gelirleri 36.7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu,

Finansal Göstergeler TL	2017	2016	Değişim (TL)	Değişim (%)
BES Katkı Payı*	181.887.573	189.266.283	(7.378.710)	(%3,90)
BES Toplam Fon Büyüklüğü**	799.151.144	666.759.928	132.391.216	%19,86
Alınan Primler	482.469.511	301.817.421	180.652.090	%59,85
Ödenen Tazminatlar	94.877.498	61.986.173	32.891.325	%53,06
Genel Giderler***	102.113.429	87.513.313	14.600.116	%16,68
Teknik Kâr / Zarar	50.374.988	19.279.799	31.095.189	%161,28
Yatırım Gelirleri	36.654.910	24.725.417	11.929.493	%48,25
Yatırım Giderleri	(10.118.775)	(7.718.771)	(2.400.004)	%31,09
Net Kâr / Zarar	55.138.712	24.920.561	30.218.151	%121,26

(*) BES Katkı Payı kredi kartı bloke bekleyen tutarları da içermektedir.

(**)Devlet Katkısı dahil edilmiştir.

(***) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, on birinci faaliyet yılını 55 milyon TL net kârla kapatmıştır.

4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirkete, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21,

22, 23, 24, 25 numaralı maddeleri tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından QNB Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihlerinde onayından geçen tadil metinleri ve 31.05.2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

İşbu Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar sonrasında alınan kararların Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescili ile Şirket unvanı Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiş olup, Şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

[Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler](#)

2017 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmamıştır.

Şirket'in Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in Ortaklık Yapısı

Pay Defteri Sayfa No	Ortağın Adı / Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı (TL)	Ortaklık Payı (%)
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999	%50,9999978
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1	%0,0000022
2	QNB Finansbank A.Ş	B	22.049.998	22.049.998,9999	%48,9999978
2	QNB Finansbank A.Ş	B1	1	1	%0,0000022
TOPLAM (*)			45.000.000	45.000.000	%100,0000000

(*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiş olup, Şirket'in sermayesi, detay bilgisi 1.4.1 maddesindeki tabloda belirtildiği A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

2017 Yılı Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirme ve Geleceğe Yönelik Beklentiler

Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirket'in Durumu

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı ile her geçen yıl büyümektedir. Türkiye, genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar

olma özelliğini devam ettirmektedir. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşmektedir. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2016 yılı sonunda 5.0 milyar TL olarak gerçekleşirken, bu rakam 2017 yılı sonunda 6.8 milyar TL (6.844.080.012) seviyesinde gerçekleşmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortası sektöründe pazar payını %6,40 yaparak prim üretimi sıralamasında 7. sırada yer almıştır.

Özet Finansal Sonuçlar	2017	2016	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	35.169.402	32.745.610	%7
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(20.479.304)	(15.636.780)	%31
Hayat Teknik Gelir	430.572.706	256.115.336	%68
Hayat Teknik Gider (-)	(398.738.083)	(254.408.821)	%57
Emeklilik Teknik Gelir	17.479.152	16.444.299	%6
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.628.885)	(15.979.845)	(%15)
Yatırım Gelirleri	36.654.910	24.725.417	%48
Yatırım Giderleri (-)	(10.118.775)	(7.718.771)	%31
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(6.321.587)	(4.258.184)	%48
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	55.138.712	24.920.561	%121
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	14.690.098	17.108.830	(%14)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	31.834.623	1.706.515	%1765
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	3.850.267	464.454	%729
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	50.374.988	19.279.799	%161

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre değerlendirildiğinde, Şirket'in sermaye kaybı ve borca batıklık durumu bulunmamaktadır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN
2017 FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN
DEĞERLENDİRMELERİ VE
GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

Değerli Ortaklarımız,

2017 yılında öngörülenden daha iyi bir performans sergileyen küresel ekonomi, yaşanan politik gerilimler ve siyasi belirsizliklere rağmen olumlu bir gelişme gösterdi. Büyüme oranlarındaki hızlanmaya karşın enflasyondaki artış sınırlı kaldı. ABD Merkez Bankası para politikasını kademeli olarak normalleştirmeye devam ederken, Euro Bölgesi ve Japonya merkez bankaları da genişlemeci adımlara devam etti. Gelişmekte olan ülke merkez bankaları ise dezenflasyonun belirginleşmesiyle birlikte faizlerini aşağı çekti.

Türkiye ekonomisi, küresel koşullardaki olumlu seyir ile birlikte hızlanan portföy girişlerinin desteği ve hükümetin uygulamaya koyduğu mali teşvikler sayesinde, 2017'de çarpıcı bir büyüme performansı gösterdi. Ancak, genişlemeci maliye politikasının etkisiyle hızlanan iç talep, enflasyon ve dış denge görünümünde belirgin bozulmaya sebep oldu. Enflasyon 2017 yılını, 2003'ten bu yana en yüksek yıl sonu seviyesi olan yüzde 11.9 ile kapattı. 2016 sonunda % 3.8 seviyesinde olan cari açık/GSYH oranı ise yeniden % 5'in üzerine çıktı. Destekleyici baz etkilerinin geride kalmasıyla, bu yıl GSYH büyümesinde 2017'ye kıyasla yavaşlama görülebilir. Ancak, mali teşviklerin 2018'de kısmen de olsa devam edeceği, ihracat ve turizm gelirlerindeki büyümenin süreceği beklentileri ile, söz konusu yavaşlamanın sınırlı olacağını ve büyüme oranının yüzde 5 seviyesinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz.

2018'de mali politikanın desteğinin süreceğini ve Türkiye ekonomisinin istikrarını koruyacağını düşünüyoruz.

Geçtiğimiz sene mali teşvikler ve Kredi Garanti Fonu'nun destekleriyle yaşanan kredi genişlemesi bankacılık sektörünü hareketlendirirken, sigortacılık sektörünü de olumlu olarak etkiledi.

2017 yılını emeklilik ve sigorta sektörü açısından değerlendirdiğimizde verimli bir üretim yılını geride bıraktığımızı görüyoruz.

Hayat sigortacılığında güçlü bir büyüme

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre hayat sigortalarının toplam sektör prim üretimlerindeki payı artarak %14,7'ye ulaşmıştır. Sektörü, yazılan primler açısından değerlendirdiğimizde, 2016 yılında 5 milyar TL'lik üretim gerçekleşirken, 2017 yılında % 35,8'lik bir büyüme ile 6,8 milyar TL üretim gerçekleşmişti.

Bireysel emeklilikte ise, 29 Aralık 2017 itibarıyla toplam katılımcı sayısında 6,9 milyon kişiye ulaşılrken, toplam fon büyüklüğünde 67 milyar TL seviyeleri aşıldı. Devlet katkısı fon tutarı büyüklüğü 10 milyar TL'ye yükselirken toplam katkı payı tahsilatı 52 milyar TL'ye, yatırıma yönlendirilen toplam tutar da 51 milyar TL'ye ulaşmıştır.

45 yaşın altındaki tüm çalışanların emeklilik sistemine otomatik olarak katılmasını zorunlu kılan 'Otomatik Katılım Sistemi' 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girdi. Devlet katkısı uygulaması ile büyük bir ivme yakalayan sektörün, otomatik katılım ve beraberinde getirdiği avantajlar sayesinde katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü anlamında ciddi kazanımlar sağlayacağını düşünmekteyiz. Daha çok kişiyi

Bireysel emeklilikte, 29 Aralık 2017 itibarıyla **toplam katılımcı sayısında 6,9 milyon kişiye ulaşılrken, toplam fon büyüklüğünde 67 milyar TL seviyeleri aşıldı.**

uzun vadeli birikime yönlendirerek ekonomiye ek kaynak sağlayacak ve emeklilik döneminde ek gelir imkanı sunacak bu uygulamayı güçlü bir avantaj olarak değerlendiriyoruz.

Güçlü ortaklık yapısı

Türk bankacılık sektöründe ilk özel beş banka arasında olan QNB Finansbank, 2016 yılında Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nin lider finansal kuruluşu ve Katar'ın en büyük bankası Qatar National Bank S.A.Q (QNB Group) tarafından satın alındıktan sonra yoluna güçlenerek devam etmektedir. Bu yeni yapının Cigna Finans ortaklığına da büyük katkıları olacağına, gelecekte müşterilerimize avantaj sağlayarak pazardaki konumumuzu daha da güçlendireceğine inanıyorum.

Cigna Finans'da başarı dolu bir yıl

2017'nin Cigna Finans için yüksek bir performans sergileyerek başarı dolu bir yıl olduğunu belirtmekten mutluluk duyuyorum.

Şirketimiz hayat sigortası prim üretimlerinde % 60,1'lik bir büyüme ile 438 milyon TL prim üretimine ulaşarak %6,4 oranında bir pazar payı elde etmiştir. Benzer şekilde ferdi kaza sigortalarında da, 44 milyon TL prim üretimi

gerçekleştirerek başarılı bir üretim yılını geride bırakmıştır. Emeklilik branşında, katılımcılarının fon tutarında bir önceki yıla göre %17,8 büyüme gerçekleşmiş, toplam fon büyüklüğümüz 663 milyon TL'ye ulaşmıştır.

QNB Finansbank ve Cigna Finans Emeklilik arasındaki güçlü işbirliği ve sinerji, başarımızın temelini oluşturmaktadır. En iyi hizmet ve çözümü yaratarak müşterilerimiz nezdinde tercih edilen şirket olmak misyonuyla ilerlediğimiz bu yolda, müşteri odaklı hizmet anlayışımız ile sigortadan daha fazlasını sunmaya devam edeceğiz.

Cigna Finans Emeklilik'in, büyüme ivmesini 2018'de de artıracığına ve Türkiye ekonomisine önemli katma değerler sağlamaya devam edeceğine inanıyorum.

Burada emeği geçen tüm çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, bizleri tercih eden, gelecekleri konusunda bizlere güvenen katılımcılarımıza ve sigortalılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı



Şirketimiz, Hayat Sigortası prim üretimlerinde 438 milyon TL, Ferdi Kaza sigortalarında ise 44 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek **başarılı bir üretim yılını geride bırakmıştır.**

GENEL MÜDÜR'ÜN
2017 FAALİYET DÖNEMİNE İLİŞKİN
DEĞERLENDİRMELERİ VE
GELECEĞE YÖNELİK BEKLENTİLERİ

Hayat Sigortası pazarında sektör ortalama olarak bir önceki yıla göre %35,8 büyürken, Cigna Finans olarak **%60,1 oranında bir büyüme yakalayarak** çok önemli bir başarı kaydettik.

Değerli Müşterilerimiz, Hissedarlarımız ve Çalışma Arkadaşlarımız,

2017 yılı gerek ülkemiz gerekse global anlamda ekonomik açıdan başarılı bir yıl oldu.

Türkiye’de Kredi Garanti Fonu (KGF) ve mali teşviklerin desteği ile krediler genişledi ve iç talep arttı. Global anlamda ise beklentileri aşan bir büyüme ve güçlenen ekonomiyle karşılaştık. Tüm bu gelişmeler geride bıraktığımız yılın başarısında önemli bir rol oynadı.

Ulusal başarıdaki öncülerden biri de şüphesiz ki finans sektörü oldu. Yaşanan kredi genişlemesi bankacılık sektörünü hareketlendirirken, sigortacılık sektörünü de dolaylı olarak etkiledi. Bu fırsatı iş ortağımız ve hissedarımız QNB Finansbank ile aramızdaki güçlü iş birliği sayesinde başarılı şekilde değerlendirdik.

Hayat Sigortası pazarında sektör ortalama olarak bir önceki yıla göre %35,8 büyürken, Cigna Finans olarak %60,1 oranında bir büyüme yakalayarak çok önemli bir başarı kaydettik. Buna ek olarak %5,4 olan pazar payımızı %6,4’e çıkardık. Hayat ve Ferdi Kaza sigortalarındaki toplam prim üretimimiz 482 milyon TL seviyesine ulaştı. Bireysel Emeklilik alanında ise fon büyüklüğümüzü 563 milyon TL’den 663 milyon TL’ye çıkartarak, %17,8’lik bir büyüme oranına ulaştık.

Böylece gelirimizde %57,5’lik bir artış sağlarken toplam kârımızı da 55.1 milyon TL seviyesine çıkardık.

2017 yılında rakamsal anlamda yakaladığımız yüksek performansın yanı sıra bu başarıya zemin hazırlayan Şirket stratejilerimizi de güçlendirmekten gurur duyuyoruz.

Şirket stratejilerimizi yapılandırırken önceliğimiz, müşterilerimize en iyi hizmet ve çözümü yaratarak, sektörde tercih edilen bir şirket olmaktır. Bu bağlamda her bir önceliğimizde değerli ve etkili çıktılar üretmeye devam ediyoruz.

QNB Finansbank ile Derin İş Birliği

QNB Finansbank, güçlü finansal alt yapısı, tüm Türkiye’yi kapsayan geniş hizmet ağı ve büyüyen dinamik ekibi ile yoluna güçlenerek devam ediyor. Bu ayrıcalıklı ortaklığımızın 4. yılını geride bırakırken, Banka kanalında büyüyen satış ekibimiz ile son 4 senede %100’ün üzerinde bir üretim artışı elde ettik. Kredi bağlantılı ürün portföyümüzü ihtiyaca yönelik, yenilikçi ürünler ile çeşitlendirerek kredi bağlantısız ürünlerimizin, üretimimiz içerisindeki satış payını artırdık.

Sigorta ürünlerimizi sadece şube kanalından değil, iş ortağımızın ATM, online, mobil gibi farklı kanallarından müşterilerimize ulaştırmaya başladık. Aynı zamanda farklı bankacılık ürünlerine de kredi hayat ürünlerimizi entegre ederek satış fırsatlarımızı artırdık.

Müşterilerimize daha cazip fırsatlar sunmak üzere birlikte çok daha büyük projelerin hazırlığında derinleşerek yolumuza devam ediyoruz.

Müşterilerimiz İle Uzun Süreli Bir İlişki Kurmak Hedefimiz

1.5 milyonun üzerinde aktif müşterisi olan büyük bir aileyiz. Öncelikli görevimiz bu ailenin ihtiyaçlarını doğru anlayıp, onlara daima kaliteli bir hizmet sunmaktır. Bu anlamda güçlü satış ekibimiz, uzun süreli ürün portföyümüz ve satış sonrası hizmetimizle 'sigorta şirketinden daha fazlası' olmaya devam edeceğiz. Müşterilerimizi merkeze koyarak onların ihtiyaçlarına odaklanmamız rakamsal olarak da güzel sonuçlar almamızı sağladı, 2017 yılında sadık müşteri sayımız %79 oranında arttı. Ayrıca 2016 yılında 1.39 olan müşteri başına poliçe sayımız geçtiğimiz sene 1.63'e ulaştı.

Dijitalleşme ve Altyapı Geliştirmeleri

Dijitalleşme sürecimize, 2020 hedeflerimiz kapsamında rekabetçi yatırımlarımızla devam ediyoruz. Amacımız, müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek için uçtan uca dijitalleşmiş bir iş modeli kurmak.

Şirketimizin tüm fonksiyonlarını dijitalleştirmek için altyapımızı ve sistem entegrasyonlarımızı yeniden inşa ediyoruz. Bu kapsamda online satış kanalı, ses analizi, operasyonel verimliliği artırıcı projeler, online tahsilat, otomatik raporlama sistemleri vb. gibi devam eden ve tamamlanan birçok projemiz mevcut.

Etkin bir müşteri deneyimine imza atmak amacıyla dijital kanallarımızı da uyumlu hale getirdik; yeniden yapılandırılan kurumsal internet sitemiz ile Uluslararası Stevie Ödülü'nü ve sağlıklı yaşam platformumuz iyihisset.com ile de Altın Sosyal Medya Ödülü'nü kazandık.

Yeni Fırsatlar

Önümüzdeki dönemde bize güçlü fırsatlar sunacak yeni iş kollarında, teknolojilerde ve yeni yaklaşımlarda aktif rol oynamayı planlıyoruz. Bu süreçte Cigna'nın uluslararası bilgi ve deneyiminden, QNB Finansbank ile güçlü ortaklığımızdan

ve yetkin satış ekibimizden faydalanmayı amaçlıyoruz. Türkiye'deki efor ve başarılarımızın, Cigna'nın dışa açılmadaki global stratejilerini de güçlendireceğine inanıyoruz.

Ayrıca yeni dağıtım kanalları yaratarak işimizi çeşitlendirmeye devam ediyoruz. Leasing müşterilerine de hizmet sunabilmek için QNB Finansleasing entegrasyonunu tamamladık. İş modelimizi genişletecek benzer projelere de başlamış bulunmaktayız.

İnsana Yatırım

Başarılarla dolu bir sene daha geçirmemizin en büyük etkeni genç, dinamik, özverili iş gücümüz. Cigna Finans olarak, ayrı görev ve sorumluluklara sahip olsak da bizi büyük resimde buluşturan ortak hedeflerin birer parçasıyız. 800 kişilik kocaman, birbirinden güç alan bir aileyiz.

Bu anlamda çalışan memnuniyetine oldukça önem veriyoruz. 2017'de olduğu gibi yeni dönemde de çalışanlarımıza çeşitli uygulama ve projeler aracılığıyla yatırım yapmaya devam edeceğiz. Geçtiğimiz sene stratejilerimizi desteklemek üzere yenilikçi eğitim programları tasarlayarak hayata geçirdik. Eğitim saatlerimizi %25 oranında artırırken giderlerimizi %22 oranında azalttık.

Cigna Finans'ın 2017 faaliyet döneminde gerçekleştirdiği atılımlara destek olan hissedarlarımıza, müşterilerimize ve çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Önümüzdeki dönemde de başarılarımızın artarak sürmesi dileğiyle.

Saygılarımla,

Gail Costa
Genel Müdür



Müşterilerimizi merkeze koyarak onların ihtiyaçlarına odaklanmamız rakamsal olarak da güzel sonuçlar almamızı sağladı, 2017 yılında **sadık müşteri sayımız %79 oranında arttı.** Ayrıca 2016 yılında 1.39 olan müşteri başına poliçe sayımız geçtiğimiz sene 1.63'e ulaştı.

2017 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm ve 2017 Yılında Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

2017 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm

Dünya Ekonomisi

Genel

Küresel ekonomideki 2017 öncesi iki yıllık zayıf göstergelerden sonra, 2016 yılının ikinci yarısından itibaren başlayan toparlanma 2017 yılında güçlenerek sürmüştür ve genele yayılmıştır. 2017 yılında jeopolitik gerginlikler, finansal belirsizlikler ve korumacı dış ticaret politikalarına rağmen dünya ticaret hacminde artış yaşanmıştır.

OECD tarafından hazırlanan Küresel Ekonomik Görünüm Kasım 2017 Raporu'nda, küresel ekonominin bu yıl %3,6, gelecek yıl %3,7 ve 2019 yılında %3,7 büyüyeceği tahmin edilirken, mali teşviklerle güçlenmesi beklenen ABD ekonomisinin bu yıl %2,2 gelecek yıl %2,3 büyümesi beklenmektedir. ABD'deki enflasyon göstergeleri büyüme göre zayıf seyretmiştir.

Avro Bölgesi'nin bu yıl %2,2, gelecek yıl %1, büyüyeceği 2019 yılında ise büyümenin %1,9 olacağı vurgulanan raporda, Çin ekonomisi için ise büyüme oranları 2017 ve 2018'de sırasıyla %6,8 ve %6,5 olarak raporlanmıştır.

Gelişmiş ekonomilerde 2016 yılının ikinci yarısından itibaren kendini gösteren ve 2017 yılında ivme kazanan büyüme eğilimi, gelişmekte olan ekonomileri desteklemiştir.

Dünya finans piyasalarının yönünü belirleyen merkez bankaları arasında yer alan Avrupa Merkez Bankası (ECB) büyüme oranlarına göre ılımlı seyreden enflasyon oranları karşısında temkinli para politikasına devam etmiştir. Japonya Merkez Bankası (BOJ), parasal teşvikleri geri çekmeye başlayan FED ve ECB'nin aksine gevşek para politikası izlemeye devam edeceklerini açıklamıştır.

İngiliz Merkez Bankası (BoE) ise 10 yıl sonra ilk kez Kasım 2017'de faiz artırımına gitmiştir. Faiz artırımının ardından enflasyon Ekim ayıyla aynı çizgide seyretmiştir. Çin'de ülke merkezi (PBoC), olumlu sonuçlar doğrultan ihtiyatlı ve nötr para politikasına devam etmiştir.

Fed, Aralık ayında sonucunu gerçekleştirdiği toplantıda faizlerde 0,25 baz puan artırıma giderek 2017'yi üç kez faiz artırımı yaparak kapatmış ve faiz bandını %1,25-1,50 aralığına çıkarmıştır. Söz konusu toplantıda Fed yetkilileri 2018 yılında üç kez faiz artırımına gidilmesini öngördüklerini belirtmişlerdir.

Gelecek Dönem Beklentileri

Uluslararası Para Fonu (IMF), 2018 ve 2019 yıllarına ilişkin küresel ekonomik büyüme beklentilerini Dünya Ekonomik Görünüm (DEG) Raporu'nda %3,9 olarak açıklamıştır.

DEG raporunda, ABD'nin büyüme tahminleri 2018 için %2,3'ten 2,7'ye çıkarılmış; 2019 tahmini 0,6 puan artırılarak 2,5 olarak revize edilmiştir.

IMF hazırladığı raporda, Avro Bölgesi'nin 2018 büyüme beklentisinin %1,8'den %2,1'e çıkarıldığı, 2019 tahmininin %1,9'da sabit bırakıldığı kaydedilmiştir. Enflasyonda kayda değer bir artış tahmin edilmemekte, bu sebeple mevcut para politikasının korunması beklenmektedir.

Raporda, IMF'nin, Çin'e yönelik 2018 büyüme beklentisi %6,3'ten %6,4'e çıkarılmış, 2019 projeksiyonu da %6 olarak açıklanmıştır. Raporda, IMF'nin, Rusya'nın bu yıl %1,7 ve 2018'de %1,8 genişleyeceği öngörüsüne yer verilmiştir.

Küresel piyasalar dünya ekonomisinin 2017 yılında yakalanan büyüme ivmesinin 2018'de de devam edeceği öngörüsündedir. 2017 verileri, 2018'in küresel ticaret ve piyasalar için olumlu bir yıl olacağını göstermektedir. Ancak olumlu seyreden ekonomik göstergelerin karşısında, bu göstergeleri tersine çevirebilecek belirsizlikler, kutuplaşmalar ve gerilimli dış politikaların varlığını da unutmamak gerekir.

Türkiye Ekonomisi

Genel

Dünya Bankası son yayınladığı "Küresel Ekonomik Beklentiler" raporunda, Türkiye'nin 2018 büyüme beklentisini %3,5'te sabit tutmuştur. Türkiye'nin beklentilerin ötesinde gerçekleştirdiği bu büyümede alınan tedbirlerin ve küresel ekonomideki büyümenin etkisi vardır. Büyümenin sonucu olarak enflasyonda olumsuz gelişme, dış borçlar dolayısıyla yüksek faiz oranları ortaya çıkmıştır. Ayrıca dış finansman ihtiyacının etkisiyle döviz kurlarında artış gözlenmiştir.

Harcamalar yöntemiyle oluşturulan GSYH verilerine göre özel tüketim harcamaları büyümeye en fazla katkı sağlayan kalem olmuştur. Üretim verilerine göre hesaplanan GSYH verilerine göre hizmet ve imalat sektörleri büyümeye önemli ölçüde katkıda bulunmuştur.

Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) 2017 yılında bir önceki yılın Aralık ayına göre %11,92, Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksi (Yİ-ÜFE) %15,47 artmıştır.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre, bir önceki Aralık ayına göre TÜFE %0,69, Yİ-ÜFE %1,37 artış göstermiştir.

Türkiye'de işsizlik oranı 2017 Aralık ayında bir önceki yılın aynı dönemine göre 2,3 puan azalarak %10,4'e düşmüştür. Söz konusu dönemde işsiz sayısı 581 bin kişi azalarak 3 milyon 291 bin kişi olmuştur.

Kur ve enflasyondaki artışlar sebebiyle TCMB 2017 yılında yaptığı son toplantıda geç likidite penceresini 50 baz puan artırmıştır.

Türkiye’de bütçe açığı 2017 yılında hedeflenenin altında kalmıştır. Bütçe açığı 47,4 milyar, faiz dışı fazla ise 9,3 milyar olarak gerçekleşmiştir. Küresel ticaret hacminde artış yaşanmıştır. 2016 yılında turizm sektöründe gerçekleşen kayıp telafi edildiği halde 2017 yılında artan enerji açığı ve altın ithalatı dış ticaret açığına sebep olmuştur.

Gelecek Dönem Beklentileri

Ekim 2017’de yayınlanan Orta Vadeli Program’a göre önümüzdeki 3 yıl için %5,5’lik bir büyüme öngörülmektedir. Özellikle siyasi ve küresel gelişmeler ve dış finansman ihtiyacından dolayı baskılanan kurun etkisiyle enflasyonda iyileşme öngörülmemektedir. Enflasyon için 2018 beklentisi %10 civarı, 2019 beklentisi %9 civarıdır.

IMF, Türkiye’nin büyüme tahminini 2018 yılı için %3,3’ten %3,5’e çıkarmıştır. Öte yandan, enflasyon beklentilerini bu yıl için %10,9 ve gelecek sene için %9,3 seviyesinde belirlemiştir.

Dünya Bankası son olarak Ocak 2018’de yayımladığı Küresel Ekonomik Beklentiler (GEP) raporunda, Türkiye için ekonomik büyüme tahminini %4’ten %6,7’e çıkarmıştır. Kurum, 2018 ve 2019 tahminlerinde ise değişiklik yapılmayarak %3,5 ve %4 olarak sabit tutmuştur. Raporda Türkiye’nin beklentilerin üzerinde bir toparlanma yaşadığı ifade edilmiş ve gençlerin iş gücüne katılım oranı da ülkenin büyümesindeki önemli etkenlerden biri olarak gösterilmiştir.

2017 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) verilerine göre, 2017 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %14,9 oranında artış göstererek 46 milyar 505 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 39 milyar 660 milyon TL’lik bölümü hayat dışı branşlardan, 6 milyar 844 milyon TL’si ise Hayat sigortalarından elde edilmiştir. Hayat dışı branşlarda yıllık artış %11,9 olurken, Hayat sigortalarında artış ise %35,8 olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında Oto sigortalarında geçen döneme göre artış söz konusudur; kara araçlarındaki (Kasko) artış %12,06 olurken, kara araçları sorumluluk (Trafik) branşında artış %0,49 olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi

Emeklilik Gözetim Merkezi’nin (EGM) 29.12.2017 tarihli verilerine göre 2017 yılında sisteme 296.856 kişi katılmıştır. Sistemin toplam katılımcı sayısı önceki yılın aynı dönemine göre ise %4,48 oranında artarak 6 milyon 923 bin kişiye yükselmiştir. Bu dönem sonunda sistemin toplam fon büyüklüğü önceki yıla oranla %26,72 oranında artarak 67 milyar 681 milyon TL’ye ulaşmıştır. Sistemden emekli olmaya hak kazanan katılımcı sayısı 63 bin 877 kişiye ulaşmıştır.

45 yaş altı ücret karşılığı çalışanların, işverenleri aracılığıyla otomatik olarak bir emeklilik planına dahil olmasını içeren Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Tasarısı, TBMM Genel Kurulu’nda kabul edilerek, yasalaşmıştır.

Buna göre, Türk vatandaşı olup 45 yaşını doldurmamış olanlardan ücret karşılığı çalışanların, işverenin, kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik planına

dahil edilmesi sağlanmıştır. Düzenleme, 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

2017 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Kasım 2007 itibarıyla faaliyete geçen Şirketimiz, bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında uluslararası standartlarda hizmet veren, dinamik, yenilikçi, rekabetçi ve etkin bir şirkettir. Şirketimiz, 2007 yılında sektöre hızlı bir giriş yapmış, 2017 yılında da faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında ana ortağı ve dağıtım kanalı olan QNB Finansbank A.Ş. ile yarattığı sinerjinin etkisiyle sektörün büyüyen şirketlerden biri olmuştur.

Bankacılık sektöründe 26 yılını geride bırakan QNB Finansbank'ın engin tecrübesi, yetkin insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve yaygın şube yapılanması, faaliyete geçtiği ilk günden bu yana Şirketimizin müşterilerine kaliteli ve güvenilir hizmetin verilmesinde önemli bir etken olmuştur.

Başarılı gelişim çizgisini her geçen gün daha da üst seviyelere taşıyan Şirketimiz, 2012 yılında QNB Finansbank ve Cigna arasında imzalanan ortaklık anlaşmasına istinaden, faaliyetlerini "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş." unvanı ile sürdürmeye başlamıştır. Kasım 2012 itibarıyla, alanlarında öncü iki firma olan Finansbank ve Cigna deneyimlerini birleştirerek hayat sigortası ve emeklilik sektöründeki faaliyetlerini şirketimiz çatısı altında sürdürmektedir. Bireysel emeklilik sektörüne 2008 yılı sonunda giriş yapan Şirketimiz, 29.12.2017 tarihinde yayınlanan EGM verilerine göre; toplamda 106.710 katılımcı sayısı, 114.586 adet sözleşme, 532.9 milyon TL katkı payı tahsilatı ve 663.1 milyon TL fon büyüklüğü

ile bireysel emeklilik branşında yılı fon büyüklüğü sıralamasına göre sektörde 14. sırada yer almıştır. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) Aralık 2017 sonu verilerine göre, hayat sigortaları branşında %6,4 pazar payı elde eden ve hayat sigortası prim üretimine göre 7. sırada yer alan Şirketimiz, toplamda 438.349.118TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim eden Şirketimizin hedefi, sektörde hızlı ve sürdürülebilir bir büyüme kaydeden, müşteri odaklı, yenilikçi, dinamik ve fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigorta şirketi olarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmektir.

Bireysel Emeklilik Sistemi

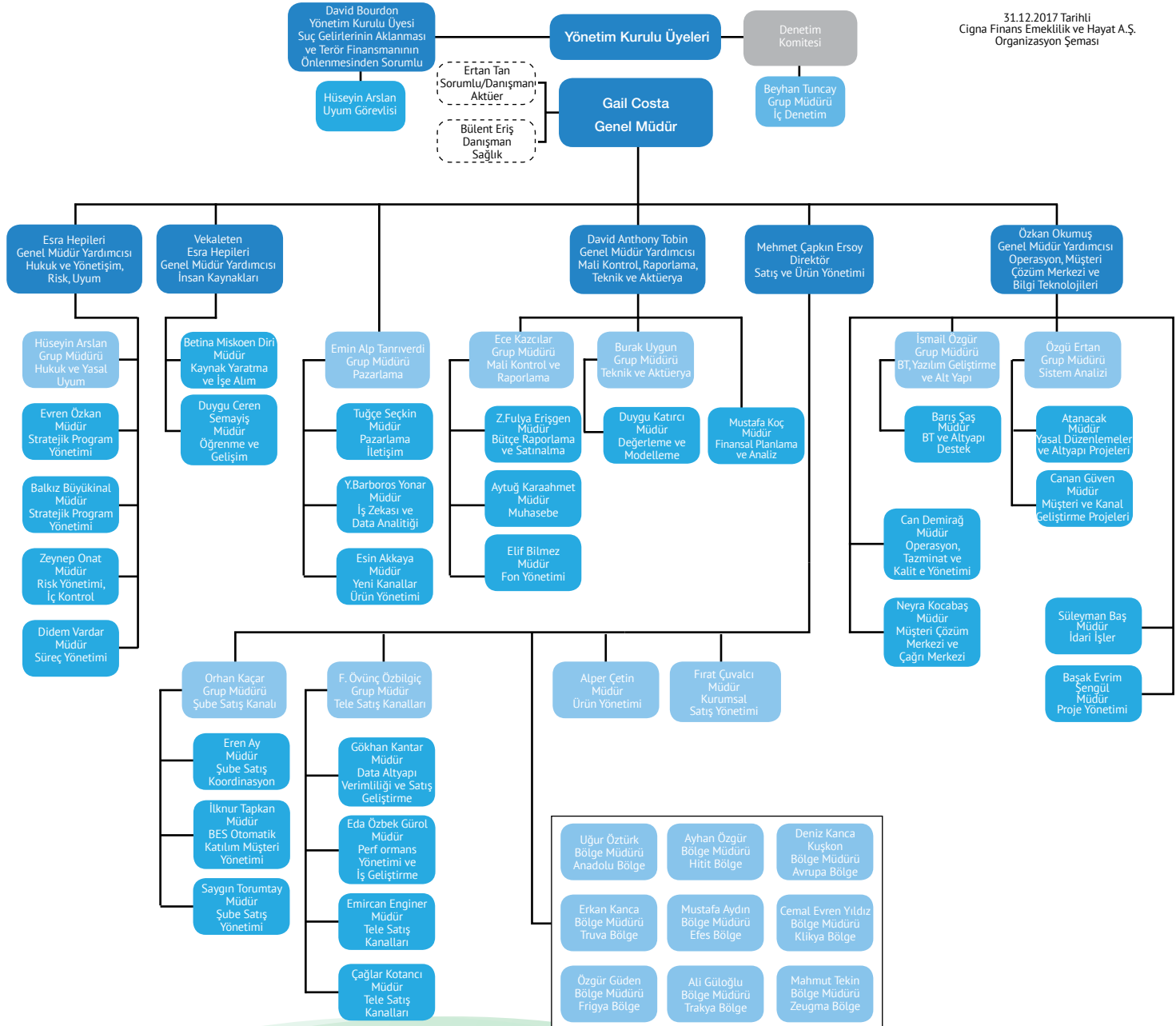
EGM verilerine istinaden 2017 yılında katılımcı sayısındaki büyüme devam etmiş ve 29.12.2017 tarihi itibarıyla BES'e katılanların sayısı 6 milyon 922 bin 615 kişiye ulaşmış, katılımcıların toplam fon tutarı 67.7 milyar TL'yi, toplam katkı payı tutarı ise 52.5 milyar TL'yi bulmuştur.

İrtibat Numaraları ve Adresleri ile Bölge Temsilcilikleri ve Şirket Organizasyon Şeması

Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri

Bölgeler	Bölge Müdürleri	Bölge Adres
TRAKYA	ALİ GÜLOĞLU	Çobançeşme Mah. Sanayi Cad. Nish İstanbul A Blok No: 44 Kat:12 Bahçelievler / İSTANBUL
TRUVA	ERKAN KANCA	Şehit Nevres Bulvarı No: 8 Kat: 5 Alsancak - Konak / İZMİR
AVRUPA	DENİZ KANCA KUŞKON	Gayrettepe Mah. Yıldız Posta Cad. No: 52 D Plaza Kat: 9 Beşiktaş / İSTANBUL
KLİKYA	EVREN YILDIZ	Çınarlı Mah. Cumhuriyet Cad. No: 6/1 Renk Apartmanı Seyhan / ADANA
FRİGYA	ÖZGÜR GÜDEN	Yukarı Dudullu Mah. Tavukçuyolu Cad. No: 260 K: 3 Ümraniye / İSTANBUL
EFES	MUSTAFA AYDIN	Şehit Nevres Bulvarı No: 8 Kat: 5 Alsancak - Konak / İZMİR
ANADOLU	UĞUR ÖZTÜRK	Kozyatağı Mah. Kaya Sultan Sk. No: 83 Nanda Plaza Kat: 4-5-6 Kadıköy / İSTANBUL
HİTİT	AYHAN ÖZGÜR	Atatürk Bulvarı No:140 Kat: 2 Kavaklıdere / ANKARA
ZEUGMA	MAHMUT TEKİN	Mücahitler Mah. Gazimuhtarpaşa Bulvarı No: 48 Şehitkamil / GAZİANTEP

31.12.2017 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması

31.12.2017 Tarihli
Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Organizasyon Şeması

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri

2017 yılında satış verimliliğini artırma odağıyla Alternatif Satış Kanalları uygulamalarımızda yeniliğe yönelik birçok aksiyon hayata geçirilmiştir.

- Data verimliliği projesi ile müşterilerin ihtiyacına yönelik ürün tespitleri, analitik modellemeler ile yapılarak hem müşteri memnuniyeti sağlanmış hem de %20'lik kapasite verimi yaratılmıştır.
- Arama sistemi altyapısı ile ilgili uçtan uca bir ihtiyaç analizi çalışması yapılarak arama kuralları, data filtreleri, en iyi arama zamanlaması gibi mevcut süreçlerin tümünde iyileşmeye gidilmiştir. Yapılan bu detaylı projeye 2017'de Cigna ülkeleri arasında Tele-Satış Danışmanları verimliliği sıralamasında ikincilikten birinciliğe yükseldik.
- Ayrıca gerçek zamanlı satış takibi otomatizasyonu ile satış rakamlarının, hedef gerçekleştirmelerinin kişi ve takım bazlı sıralamalarla dijital ortamdan satış ekibinin ve satış yönetiminin performansı anlık ve günlük izlemesi sağlanmıştır.
- Satış sunumlarının ve müşterilerimizle ilişkilerimizin kalitesini artırmak amacıyla Konuşma Analitiği Sistemi hayata geçirilmiştir. Sistemde yapılacak analizlerin satış geliştirme odağıyla yapılması için Tele-Satış bünyesinde yeni bir Satış Geliştirme ekibi kurulmuş olup, yapılan tüm analizlerin otomatik bir şekilde yapılması amacıyla çalışmalara başlanmıştır.

- Şube ve Tele-Satış ikna ekipleri 2017 yılı sonunda birleştirilmiş ve öncesinde 2 ayrı ekip tarafından gerçekleştirilen tüm ikna ve tahsilatsızlık arama faaliyetleri tek ekip ile gerçekleştirilmeye başlanarak kaynak ve zaman kazancı sağlanmıştır.

- 2017 yılı içerisinde verimlilik ve çalışan memnuniyeti odağıyla Tele-Satış ofis lokasyonu taşınarak, daha modern ve ergonomik bir ofis ortamı sağlanmıştır.

Şube Satış Kanalı Faaliyetleri

- 2017'de Şube Satış Kanal Yönetimi tarafından 2016'ya göre Hayat ve Ferdi Kaza branşı prim üretiminde %76 oranında artış sağlanmıştır. Kredi Bağlantısız üretimi ise %21'lik bir büyüme artışı gerçekleştirmiştir.
- 2017 yılının 2. yarısından itibaren ticari kâr merkezine daha fazla odaklanılmıştır.
- 2017 yılında da "verimlilik artışı" odağı önceliğini sürdürmüş olup bu strateji ile birçok yeni uygulama hayata geçirilmiştir. Şube Satış Kanal Yönetimi, tüm faaliyetlerini ve takip edilen işlerinin ana hedeflerini satış verimliliğini artırmaya hizmet edecek şekilde sürdürmüştür.
- 2017 yılında Tüzel ve Bireysel segmentte pek çok proje hayata geçirilmiş, QNB Finansbank'ın ve müşterilerimizin daha fazla miktarda riski güvence altına alınmıştır. Bu konuya bağlı olarak segmentlerimizle yürütülen derin iş birliği ile sigorta bilincinde gelişmeler sağlanmıştır.
- Banka ile olan derin entegrasyonumuz, kolay satış süreçlerimiz ve kural setlerimiz ile penetrasyon takiplerimiz devam etmiştir.

Ürün Geliştirme Faaliyetleri

2017 yılı Cigna Finans Emeklilik için ürün portföyünün yeni ürünlerle zenginleştirdiği ve QNB Finansbank'ın kredi odaklı ürünleriyle daha uyumlu hale getirdiği, Enpara platformu ve QNB Finansleasing gibi grup şirketleriyle yeni işbirliklerine başladığı bir yıl olmuştur. Ayrıca mevcut ürünler de, müşteri ihtiyaçlarına, şirket gereksinimlerine ve değişen mevzuatlara göre revize edilerek, tüm paydaşların daha fazla fayda sağlayabileceği hale getirilmiştir.

Özellikle QNB Finansbank web sitesi ve ATM ortamında düzenlenen krediler için en uygun sigortacılık çözümleri getirilmiş, QNB Finansbank'ın mobil platformlarına entegrasyon sağlanmıştır. Şirket tarihinde ilk kez sigortalılara yaşam teminatı sunan Primini Geri Ödeyen Ferdi Kaza sigortası geliştirilmiştir.

Bireysel Emeklilik alanında Hazine tarafından yapılan yasal düzenlemelere uyum için planlanan çalışmalar zamanında tamamlanmış ve katılımcıların eksiksiz bilgilendirilmesi ve memnuniyeti sağlanmıştır.

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında

Cigna Finans Emeklilik, 2017'nin ilk yarısında, QNB Finansbank'ın web sitesinden sunduğu kredilere bağlı olarak hayat sigortası entegrasyonunu hayata geçirmiştir. Yine aynı dönemde QNB Finansbank'ın mobil bankacılık uygulamasına kredi hayat sigortası seçeneği eklenmiş ve mobil platformlardan poliçe düzenlenmeye başlanmıştır.

2017'nin üçüncü çeyreğinde Bireysel segmente QNB Finansbank şubelerinden Primini Geri Ödeyen Kanser Korumalı Ferdi Kaza Sigortası ve Tele-Satış merkezinden Primini Geri Ödeyen Ferdi Kaza sigortası ürünleri satılmaya başlanmıştır. Aynı dönemde müşterilerimize fayda sağlamak amacıyla

ürün satışı sırasında SMS yardımıyla onay alınarak Dijital Onay projesi de hayata geçirilmiştir. Yine aynı dönemde Enpara online bankacılık platformunda web sitesi ve mobil uygulamadan kredi hayat sigortası düzenlenmeye başlanmıştır.

Yılın son çeyreğinde QNB Finansleasing ile kullanılan kredilere bağlı müşterilerimize sunulan kredi hayat sigortası hayata geçirilmiştir.

Bireysel Emeklilik Kapsamında

Cigna Finans Emeklilik, faaliyetine 2008 yılının Nisan ayında başladığı Bireysel Emeklilik branşında, her biri ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan Kolay, Elit, FinansMaaş, Özel Bankacılık Müşterileri, Hanımeli ve Yeni Nesil Bireysel Emeklilik Planları ile müşterilerinin Bireysel Emeklilik ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmiştir.

Ayrıca gruplara özel grup emeklilik planları ve işveren grup emeklilik planı ile kurumsal müşterilerinin taleplerini karşılamaya devam etmektedir.

Bireysel Emeklilik mevzuatında yapılan değişikliklerle birlikte başlayan Otomatik Katılım sisteminin gerektirdiği düzenlemeler zamanında ve eksiksiz olarak tamamlanmıştır.

Pazarlama Faaliyetleri

Stratejik Pazarlama Faaliyetleri

2017 yılında Pazarlama Grubu'nun bir parçası olarak Stratejik Pazarlama birimi Cigna Finans'ın stratejisinin bir parçası olan "Uzun Süreli Müşteri İlişkileri Kurmak" ilkesine uygun olarak, müşterilerimize dokunan alanlarda yapılan iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının planlanması, koordinasyonu ve yürütülmesi konularında aktif olarak rol oynamıştır. Buna ek

olarak Stratejik Pazarlama birimi rekabetin takip edilmesi ve bu rekabette Cigna Finans'a katma değer sağlayacak noktaların bulunması konusunda destek vermiştir.

Ayrıca farklı birimlerin veri isteklerine ve süreç iyileştirme projelerine destek verirken, kampanya yönetimi konusunda da tüm kanallara doğrudan katkıda bulunmuştur.

Bu kapsamda Stratejik Pazarlama birimi 2017 yılında pazar araştırmaları konusunda yoğunlaşmıştır, farklı boyut ve içeriğe sahip, toplamda 8 adet pazar araştırmasını başarıyla tamamlamıştır. Bu araştırmalar ile Cigna Finans'ın yeni muhtemel faaliyet alanları, ürünleri ve süreçleri konusunda yön gösterici bir rol üstlenmiştir.

Birimin bir diğer ana sorumluluk alanlarından olan kampanya konusu büyüterek devam etmiştir. Aylık 7 adet kampanya ile Alternatif Satış Kanallarını desteklemiş ve kanalın satış hedeflerini gerçekleştirilmesi konusunda en büyük destekçilerinden biri olmuştur. Buna ek olarak Banka Sigortacılığı kanalını da 4 adet kampanyasıyla besleyerek, kanalın yeni iş fırsatları yaratmasında yardımcı bir rol üstlenmiştir.

Yılın son çeyreğinde Müşteri Bilgilendirme Sürecinin sorumluluğunun üstlenilmesiyle birlikte Stratejik Pazarlama birimi müşteriye dokunulan tüm noktaların doğruluğu ve eksiksiz tamamlanması konusunda hızla çalışmaya başlamıştır. Kısa zamanda 5 adet kontrol noktası oluşturularak, iletişim süreçlerinde yaşanan bazı sorunlar giderilmiştir.

Birim, gerek pazar gerekse mevcut müşteri dinamiklerini anlamak amacıyla yapılan analiz ve raporlama çalışmalarını da geçen yıllardaki gibi sürdürmüştür. Müşteri tarafında oluşan trendlerini anlamak ve buralardan finansal sonuçlar elde etmek amacıyla çapraz satış oranları, müşteri ve poliçe adetleri, demografik veriler, müşteri kazanç – kayıp sebepleri gibi birçok analizi içeren Müşteri Trend analizleri geliştirilerek Şirket üst

yönetimi ile sürekli paylaşılmıştır. Cigna Finans'ın pazar, ürün ve strateji anlamında rakiplere kıyasla güçleri ve zayıflıkları tespit edilmiştir. Ayrıca yönetimin karar alma süreçlerine destek olmak amacıyla çapraz satış olanakları, mevcut portföy fırsatları, müşteri davranışları gibi birçok konuda analizler hazırlanmıştır.

Pazarlama İletişimi Faaliyetleri

Türkiye'nin önde gelen bankalarından QNB Finansbank ile dünyanın en büyük sigorta şirketlerinden Cigna'nın ortaklığında faaliyet gösteren Cigna Finans, 2017 yılında da "sigortadan daha fazlasını sunarak müşteri odaklı marka olma" stratejisi ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Ana vaadi, müşterilerine daha iyi ve kaliteli bir yaşam sunmak olan Cigna Finans, bu amaç doğrultusunda sektörde bir ilke imza atarak hayata geçirdiği iyihisset.com içerik platformu ile sağlıktan spora, kariyere aile tavsiyelerine kadar kullanıcıların yaşam kalitesini artırmaya yönelik içerik paylaşımlarına bu sene de devam etmiştir. İçerik sitemiz beklenenin çok üstünde bir ziyaretçi seviyesine ulaşmıştır. Marketing Türkiye'nin düzenlendiği Social Media Awards'da En İyi Kurumsal Blog kategorisinde altın ödülü kazandı. Buradaki varlığımızı yeni dönemde, mevcut müşterilerimize fırsatlar sunacağımız ayrıcalıklı bir platforma dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Dijitalleşme ihtiyacının ivme kazanarak artmasıyla birlikte, aktif olarak kullanılan sosyal medya hesaplarında kullanıcı ile etkileşimi artıracak yeni stratejiler geliştirilerek; hem Cigna Finans hem de iyihisset.com Facebook, Twitter ve Instagram hesapları üzerinden interaktif iletişim yürütülmeye devam edilmiştir.

Kurumsal internet sitesi, kullanıcı alışkanlıkları ve yeni dijital trendler dikkate alınarak kullanıcılara daha iyi bir deneyim sunabilmek adına yenilendi. Bu proje ile Uluslararası Stevie

Ödüllerinde Gümüş Stevie'yi almaya hak kazandık. Müşteriye her kanalda kolay ve anlaşılır bir satın alma süreci sunabilmek üzere, kurumsal internet sitesinin altında, ürün seçiminden poliçe üretimine kadar tüm adımların online kanalda tamamlandığı satış sitemizi tamamladık, önümüzdeki dönemde de bu siteyi kullanıcılarla buluşturacağız.

Data Analitiği ve İş Zekası Bölümü Faaliyetleri

2017 yılında tesis edilmiş ve faaliyetlerine bir bölüm olarak 2017 yılının son 3 aylık döneminde başlamış olan Data Analitiği ve İş Zekası Bölümü, konsolide veri kaynaklarının oluşturulması, merkezi iş zekası ve raporlama uygulamalarının Cigna Finans genelinde geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve analitik modellerin, veri odaklı iş süreçlerinin oluşturulması amacıyla kurulmuştur.

Bölümün 2017 yılı faaliyetleri şu biçimde özetlenebilir;

- Veri analitiği ve iş zekası platformunun mevcut durum değerlendirmesi yapılarak gelişim alanları belirlenmiştir.
- Data Analitiği ve İş Zekası Bölümü'nün çalışma şekli ve bölüm içerisindeki yeni roller belirlenmiştir.
- Rollerin, bölüm üyelerine ataması yapılarak belirlenen çalışma şekli hayata geçirilmiştir.

Cigna Finans Genel Müdürlük, Tele-Satış ve Saha Satış Ekipleri'nden sürekli olarak gelen anlık sorgu ve veri taleplerine yanıt verildi. Ağırlıklı olarak Üst Yönetim tarafından kullanılmakta olan gösterge panelleri (dashboards) geliştirildi. Mevcut iş zekası süreçlerinin otomatize edilmesi amacıyla bir yol haritası oluşturuldu ve yol haritasında belirlenmiş olan adımların icrasına başlandı.

Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik Çağrı Merkezi 0850 222 0 860 numaralı telefondan hafta içi sabah 08:00 akşam 18:00 saat aralığında müşterilerimize hizmet vermektedir.

Çağrı Merkezimiz üzerinden verilen hizmetin müşteri memnuniyetini en üst seviyede karşılaması amacı ile sürekli eğitimler verilmektedir. Her ay düzenli şekilde tüm çalışanların hizmet kalite ölçümlemesi Kalite Birimi üzerinden gerçekleştirilmekte ve aylık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Çağrı Merkezimizden hizmet alan her müşterimizden geri bildirim almak amacı ile Net Tavsiye Skoru (Net Promoter Score) ölçümlemesi yapılmaktadır. Çeşitli konu başlıklarında uygulanan ve verilen hizmetin müşteri tarafından nasıl algılandığına yönelik hayata geçirilen bu ölçümleme mekanizması 2017'de uygulamaya geçmiştir.

Yine Çağrı Merkezi tarafından verilmekte olan hizmet kalitesinin ölçümlemesi amacı ile gizli müşteri programı 2017'de devam etmiştir. Bu program ile kalite ölçümlemesi yapılarak kaliteyi artırmaya yönelik aksiyonlar alınmıştır.

"Welcome Anket" aramaları yapılarak müşteri ihtiyaçları belirlenmeye çalışılmış ve bu yönde çıkan sonuçlar ilgili birimlere raporlanmıştır.

2017 faaliyet yılı içerisinde Çağrı Merkezi çalışanlarımızın performanslarının sistematik bir şekilde gözlemlenerek değerlendirilmesi konusunda modern ve güncel ölçüm yöntemlerinden biri olan Puanlama Cetveli uygulamasına (scorecard) devam edilmiştir.

2017 yılında Çağrı Merkezimiz üzerinden müşteri riskine yönelik (MRY) hayat sigortası ürünlerinin iptal talebini ileten müşterilerimizi hedefleyen tutundurma faaliyetlerimiz için ayrı bir ekip konumlandırılmıştır. Çağrı Merkezimiz

arayarak mevcutta bulunan MRY ürününü iptal etmek isteyen müşterilerimize ikna konusunda eğitim almış ekibimiz tarafından tutundurma hedefi çerçevesinde hizmet vermiştir.

Daha önce sadece giden çağrı ekibi tarafından gerçekleştirilen tüm müşteri bilgilendirme ve arama faaliyetleri, verimliliğin artırılması için tek ekip üzerinden sistemsal olarak (Blended) gerçekleştirilmeye başlanmış, gelen ve giden çağrı ekipleri böylelikle birleştirilmiştir.

2017 itibarıyla Çağrı Merkezi dışında, müşterilerimize webchat üzerinden hizmet verilmeye başlanmıştır.

IVR üzerinde 3 dakikadan fazla bekleyen müşterilerimize, talep ettiklerinde, randevu alabilecekleri sistem kurulmuş ve Çağrı Merkezimiz tarafından ilgili müşterilerimiz ile iletişime geçilerek hizmet verilmeye 2017'de başlanmıştır.

Çağrı Merkezimizin 2017 yılı faaliyetleri kapsamında;

373.264 adet çağrı ulaşılmış ve talepleri gerçekleştirilmiştir. Cigna Finans'ın Hayat Sigortası ve Bireysel Emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalı ve katılımcılarımızın tüm zeyil talepleri karşılanmıştır.

Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik iletilen şikayetlerin en kısa sürede çözüme kavuşturulup memnuniyet yaratılması için aktif rol oynamıştır.

Dış arama çalışmaları kapsamında Bireysel Emeklilik teklif formu dolduran katılımcılara yapılan Kalite Kontrol Aramaları devam ettirilmiş ve Cardfinans Ekstre Güvencesi Poliçesi ve Primini Geri Ödeyen Kanser Koruma Poliçesi satın alan sigortalılara da Kalite Kontrol Aramaları ayrıca yapılmıştır.

Tahsilat artırıcı faaliyetler çerçevesinde, katılımcılar ve sigortalılar ile telefonla irtibata geçilerek vadesinde ödenmeyen katkı payı ve prim taksit tutarları için bilgilendirme

yapılmış ve gerekli hallerde yeni ödeme aracı bilgileri alınarak tahsilatların devamlılığı sağlanmıştır. Hayat ve Ferdi Kaza sigortaları ile Bireysel Emeklilik ürünlerine yönelik olarak tutundurma faaliyetleri devam ettirilmiştir.

Geri arama talepleri Çağrı Merkezi Giden Aramalar tarafından gerçekleştirilmiştir. Şirketimiz iş birimlerinin zaman zaman oluşan ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetleri yerine getirilmiştir.

Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri

Operasyon ve Tazminat Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında, 2017 yılında hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) talepleri gerçekleştirilmiş, ilgili mevzuat çerçevesinde sigortalı ve katılımcılara poliçe, sertifika, sözleşme, tahsilat makbuzu, hesap bildirim cetveli gibi evrakın gönderilmesi sağlanmıştır. Ayrıca 2017 yılında başlayan Otomatik Katımlı Bireysel Emeklilik Sistemi kapsamında işverenler ile anlaşmalar yapılarak hem işverenlere hem de sisteme dahil olan çalışanlarına destek sağlanmıştır.

2017 yılında hayat ve ferdi kaza branşında toplam 63.481 adet katılım sertifikası ve poliçe merkezi operasyon birimi tarafından tanzim edilmiş, hayat ve ferdi kaza operasyonları kapsamında 82.967 adet zeyilname işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda 483.012 adet poliçe ve sertifika müşterilerin adreslerine gönderimi yapılmıştır.

Bireysel emeklilik faaliyetleri kapsamında ise 1.886 adet teklif formunun genel varlık kontrolleri yapılmış ve 1.406 adet Bireysel Emeklilik sözleşmesinin katılımcılarımıza kurye ile gönderimi sağlanmıştır. Bunların yanı sıra 49.772 adet değişiklik işlemi gerçekleştirilmiştir.

2017 yılı içerisinde Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları tazminat işlemleri kapsamında 9.020 adet tazminat ihbarı değerlendirilmiş olup, banka, sigortalı ve diğer hak sahiplerine ödenen toplam tazminat tutarı 73.396.007 TL'ye ulaşmıştır.

Operasyon ve Tazminat birimi, aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı, QNB Finansbank'ın sigortayla ilgili iş birimleriyle yakın temasta olup, operasyon ve tazminat iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusundaki koordinasyonu sağlamıştır.

2017 yılı içerisinde tüm operasyonel faaliyetler gözden geçirilerek, iş akışlarında verimliliği artıracak çalışmalar yapılmış, çalışmaların sonucunda maliyet düşürücü projeler başarıyla hayata geçirilerek Şirket kârlılığına katkı sağlanmıştır.

Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri

Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikayetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikayete ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikayet sahibine/ ilgili kuruma iletilmesi işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Söz konusu şikayetlerle ilgili bilgiler araştırılıp eksiksiz şekilde temin edilerek mevzuatta belirlenen sürelerde Şirket Üst Yönetimine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na düzenli olarak raporlanmaktadır.

Şirketimiz kalite standartları çerçevesinde sözlü olarak iletilen şikâyetlere 2 iş günü, yazılı olarak iletilen şikâyetlere ise 10 iş günü içerisinde cevap verilmesi esastır. Şikâyetlere ilişkin araştırmanın devam etmesi durumunda müşterilerimiz aranarak olası süreç ve tahmini çözüm süresi hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. 2017 yılında Satış Sonrası Hizmetler Birimimiz şikayet sonuçları ile ilgili aramaları gerçekleştirmiştir.

Satış Sonrası Hizmetler Birimi, Çağrı Merkezi ve diğer operatif iş birimleri arasında köprü vazifesi görmektedir. Şirketimiz, iletişim kanallarına iletilen tüm talep ve şikayetlerin karşılanma sürelerinin hem Şirketimiz iş akışları hem de yasal mevzuatta belirtilen süreler içinde gerçekleşip gerçekleşmediğini izlemektedir.

Müşteri Hizmetleri faaliyetleri kapsamında;

Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik olarak yıl boyunca, acentemiz QNB Finansbank A.Ş. ve Şirketimiz iletişim kanallarına toplam 7.389 adet şikayet iletilmiştir. Sözlü iletilen şikayetlerin %40'ı, yazılı iletilen şikayetlerin ise %74'ü aynı gün yanıtlanmıştır.

Sigortalı ve katılımcılarımıza, sahip oldukları ürünlerin hayat döngüsü içinde kısa mesaj ile yapılan bildirimlerin otomatize edilmesine başlanmıştır. Kısa mesaj ile yapılan bilgilendirmelerin e-postayla da iletilmesine yönelik çalışmalar tamamlanarak hayata geçirilmiştir.

Müşteri Hizmetleri çalışanlarının e-posta ile vermiş oldukları hizmetin, iç müşteriler tarafından "Net Tavsiye Skoru" ile ölçülmesi uygulaması sürdürülmektedir.

Yapılan değerlendirmeler aylık kontrol edilerek satış sonrası hizmetler personeline yönelik gerçekleştirilen düzenli ürün ve mevzuat eğitimleri sayesinde ekip üyelerinin yetkinlikleri artırılmıştır.

Operasyonel verimliliği artırmak amacı ile çeşitli sistem geliştirme çalışmaları yapılarak sigortalı ve katılımcılarımızın poliçe ve sözleşmelerine dair talep ettikleri evrakın Bilgi Teknolojileri altyapısı üzerinden otomatik gönderimi sağlanmıştır.

Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat, 2017 yılında bilgi teknolojileri sistem altyapısını geliştirmeye, operasyonel süreçlerin verimliliğini artırmaya, dijital projelere yatırım yaparken yeni ürünlerle birlikte müşteri ihtiyacına uygun ve müşterinin risklerini kapsam altına alan uygulamalarına yönelik çalışmalarına devam etmiştir. Mevzuat değişikliklerine uyumluluk kapsamında, yazılım geliştirme çalışmaları zamanında tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Hem Cigna Finans'ın hem de ana dağıtım kanalı olan QNB Finansbank'ın 2017 yılında dijital kanallarda derinleşme yaklaşımını benimsemesiyle, sigorta ürünlerinin de dijital kanallardan satışına imkan veren çok sayıda proje hayata geçirilmiştir.

Stratejik Projeler yine Cigna Finans'ın Bilgi Teknolojileri Grubu'nun odak noktası olmuştur. Bu kapsamda QNB Finansbank ile birlikte E-KMH, KrediGo, Infinity, "Finans Leasing", "Enpara", "Dijital Onay", "ATM ve Mobil Kanalların Ticari ve Kobi Segment ile Kredi Bağlantısız Sigorta Ürünleri için Entegrasyon" projeleri hayata geçmiştir. "Operasyon Servis Masası", "Satınalma ve Masraf Takip", "Online Tahsilat" gibi dijital projeler de bu yıl tamamlanmıştır. 2017 yılında aynı zamanda Şirketimizin en önemli ürün projesi "Geri Ödemeli Ürün Altyapısı (ROP)" ile hayata geçmiştir. Yine 2016 yılının sonunda başlayan Oto Katılım Projesi 2. ve 3. Fazları ile 2017 yılı boyunca devam etmiş ve yıl sonunda tamamlanmıştır. "Kapalı Grup Sigortası Ürün Yapısı" projesi ise daha önce de faaliyetimiz olan bir alanda daha etkin, daha dijital ve bütünlük bir yapı kurmak üzere bir adım atmamızı sağladı. Banka dışı kanallarda da sigorta üretimi yapma kabiliyeti sağlayan bir proje de 2017 yılında tamamlanmıştır.

2017 yılında Tele-Satış kanalımızın tüm süreçlerinin geliştirilmesine yönelik farklı projeler ve alt yapısal geliştirmeler de yapılmıştır.

Müşterilerimize verilen hizmetlerin hızlı, kesintisiz ve güvenli olması için uygulamaların altyapı sistemleri güncel teknolojilere ve ihtiyaçlara göre sürekli geliştirilmektedir. 2017 yılı içinde altyapı kapasite planlamaları, iş planlarına paralel olarak yapılmıştır. En verimli teknolojilerin tercih edilerek yapıldığı çalışmalarla, fiziksel sunucular yerine sanal sunucu teknolojileri tercih edilmiş, bu sayede de hızlı ve sorunsuz kurulumların yapılabileceği yapıya geçilmiştir. Altyapı sistemlerinde yapılan bu yeniliklerle hem daha çevik bir altyapıya sahip olunmuş hem de projelerin daha hızlı gerçekleşmesini sağlanmıştır.

Bilgi teknolojileri tarafı için en kritik konu bilgi güvenliği olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda sistemlerimizin korunması için ilgili güvenlik uygulamaları sürekli güncel tutulmaktadır. PCI DSS Güvenlik Sertifikası alınmasına yönelik altyapı ile ilgili çalışmalar tamamlanmıştır.

Yıl içinde iki farklı bağımsız denetim firması tarafından "Bilgi Teknolojileri Altyapı Yönetimi", "Yazılım Geliştirme" ve "Bilgi Güvenliği" alanlarını kapsayan ISO27001 ve CoBIT kapsamında gerçekleştirilen denetimler çok minor bulgularla tamamlanmıştır.

Proje Yönetimi Faaliyetleri

Proje Yönetim Ofisi faaliyetleri kapsamında 2017 yılı Şirket'in misyonunu destekleyen, ana stratejiler ile beslenen 50 başarılı projenin hayata geçirildiği çok verimli bir yıl olmuştur. 2017'de gerek bilgi teknolojileri ekibinin iç kaynaklarının artan verimliliği gerekse destek hizmeti alınan tedarikçiler ile akıllı çözümlerin entegrasyonu sayesinde proje sayısı bir önceki yıla oranla %35 artmıştır.

2017 yılında ana odak noktamız Şirket stratejilerine hizmet eden projeleri, satış hedeflerine katkı sağlayan sonuçlara destek olacak şekilde ve hızla değişen teknolojik gelişmelere ayak uydurarak, dijital kanal ve çözümleri kullanarak hayata geçirmek olmuştur.

Bu kapsamda ilk odağımız ana satış kanalımız olan “QNB Finansbank ile iş birliğini derinleştirecek” projelere öncelik vermek olmuştur. 2017 yılında QNB Finansbank’ın dijital kanal projelerinin neredeyse tamamına sigorta ürünleri entegre edilmiştir. “E-KMH, KrediGo, Infinity” gibi projeler ile Banka’nın önde gelen ürün ve segmentleri ile tutunmuş sigorta entegrasyonu sağlanmıştır. Bir diğer önemli adımımız ise “QNB Finansleasing”, “Enpara” gibi diğer işbirlikler ile de başarılı projelere imza atılmasıdır.

Özellikle 2017 yılının 3. çeyreğinde hayata geçen “Enpara” projesi ile sigorta ürünü Enpara kanalına entegre edilmiş ve Şirket’in dijital kanallardan gelen prim üretimini %43'lere yükseltmiştir. Bu projeler aynı zamanda ana stratejilerimizden diğer ikisi olan “Dijitalleşmek” ve “Uzun Süreli Müşteri İlişkileri Kurmak” kapsamında da Şirketimize katkı sağlamıştır.

2017 yılında diğer bir odağımız “Dijitalleşmek” olmuştur; dijital pazarlama, dijital satış, dijital servis, inovasyon ve Şirket içinde dijital süreçler odağımızın alt başlıklarını oluşturmuştur. Bu kapsamda, 2016 yılında başlayan “Net Dönüşüm” projesi tamamlanmış ve toplamda 355 ekran, webservis ve buna bağlı bir çok revizyon hayata geçirilmiştir. Bir diğer önemli projemiz olan uzun soluklu bir POC çalışması sonucunda 2017 yılında Sestek firması ile yürüttüğümüz “Speech Analytics” projesi hayata geçirilmiş, Çağrı Merkezi, Tele-Satış ve Kalite Kontrol ekiplerinin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca Operasyon Merkezi’nin tekil bir havuzdan yönetilmesi için Jira ile “Operasyon Servis Masası” projesi hayata geçirilmiştir, bu proje ile BES, Hayat Operasyon ekipleri ile Tazminat ekiplerinin uzmanlıklarının geliştirilirken aynı zamanda tüm ekibin temel konularda hizmet de verebildiği, verimliliği, takibi ve şeffaf raporlamayı artıran bir proje olmuştur. Yine Şirket’in uzun zamandır manuel yürüyen bir süreci “Satın Alma ve Masraf Takip” projesi ile tam otomatize edilmiştir. Finans ekipleri ile birlikte yürütülen başarılı proje ile satın alma talep adımından başlayıp tüm onayların, Şirket prosedürlerine uygun limit kontrollerinin ve bütçe kontrollerinin sistemde yapıldığı,

masraf süreçlerinin de entegrasyonu ile fiş oluşturmaya kadar tam otomatik bir akış hayata geçirilmiştir. “Online Tahsilat” projesi de yine dijitalleşme kapsamında çok önemli bir adım olmuş ve birçok satış projesinde bu kabiliyet kullanılarak satış hedeflerine katkı sağlamıştır. Son olarak da dijital projeler kapsamında “Tele-Satış Süreçlerinin Geliştirilmesi” projesi ile entegrasyon seviyesi artırılarak sistem altyapısındaki bazı geliştirmeler ile çok daha etkin süreçlerin elde edilmesi sağlanmıştır.

Şirketimizin bir diğer ana stratejisi “Uzun Süreli Müşteri İlişkileri Kurmak”dır. Proje Yönetim Ofisi faaliyetleri kapsamında 2017 yılında çok sayıda proje hayata geçmiştir. Bunlardan başlıcası QNB Finansbank ile “Dijital Onay” projesi birçok banka ve sigorta ürününü, kanalını ve segmentini kapsayacak şekilde tamamlanmıştır. 2017 yılının diğer önemli projeleri ise “ATM ve Mobil” kanalların “Ticari ve Kobi Segment” ile “Kredi Bağlantısız Sigorta Ürünleri” için kullanılmaya başlanmasına imkan vermiştir. Bütün bu projeler hem müşterilerin 7/24 sigorta ürünü almasını ve müşteri ilişkilerine yatırım yaparken aynı zamanda diğer bir stratejimiz olan “Dijitalleşme” yolunda ise bize önemli bir adım atlatmıştır.

2017 yılı aynı zamanda bilgi güvenliği iş sürekliliği gibi konuların gündemden düşmediği bir yıl olmuştur. Bu kapsamda PCI DSS güvenlik sertifikası alınmasına yönelik altyapı ile ilgili çalışmalar PCI programı kapsamında tamamlanmıştır. Cigna Finans Proje Yönetim Ofisi aynı zamanda İş Sürekliliği kapsamında yıl içerisinde BCM Planının güncel tutulması, iş etki analizlerinin iş birimleri ile koordine edilmesi, kritik sistemlerin yedeklenmesi, kilit kullanıcıların alternatif lokasyonlardan çalışmalarına yönelik tüm süreçlerin uygulanabilmesi kapsamındaki testlerin organize edilmesinde İş Sürekliliği Koordinasyon Merkezi olarak görev almıştır.

2017 yılı, 22 adet Satış ve Pazarlama projesi, 11 adet Finans projesi, 9 adet Yasal Uyum projesi, 5 adet Operasyonel Verimlilik projesi ve 3 adet Tele-Satış projesi ile toplamda 50

stratejik proje ve programın tamamlandığı çok verimli bir yıl olmuş aynı zamanda 2018 yılı için de aynı hızda devam edecek bir çok yeni fikir ve fırsat gündeme gelmiş ve ön çalışmaların başlanmıştır.

Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri

31.12.2017 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 2.267.218 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 438.349.117,72 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında ise 31.12.2017 tarihi itibarıyla yürürlükte

bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/sertifika sayısı 129.080,00 adet olup toplam prim üretimi 44.120.394 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2017 tarihi itibarıyla mevcut 2.267.218 adet hayat sigortası poliçe/sertifikalarının ortalama vefat teminat tutarı 13.324,79 TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup tablodan da görüldüğü üzere 2017 yılında ağırlıklı olarak 28-47 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunulmuştur.

31.12.2017 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalılarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran (%)
18-27	590.536.994	1.852.906.110	2.443.443.104	%8
28-37	2.912.218.317	7.567.574.516	10.479.792.833	%34
38-47	2.895.657.881	7.419.601.425	10.315.259.306	%34
48-57	1.102.479.453	4.145.528.813	5.248.008.266	%17
58-67	271.661.309	1.687.737.568	1.959.398.877	%6
68-77	8.942.897	64.075.600	73.018.498	%0
78-87	-	1.260.000	1.260.000	%0
88+	-	273.000	273.000	%0
Toplam	7.781.496.851	22.738.957.032	30.520.453.883	%100

31.12.2017 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalılarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 30.520.453.883,05 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2017 Tarihi İtibarıyla Sigorta Süresine Göre Hayat Sigortası Poliçe/Sertifika Adedi ve Toplam Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Sigorta Süresi	Poliçe/Sertifika Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1 Yıllık	1.160.691	9.287.706.512
2-5 Yıllık	1.056.971	18.010.498.074
6-10 Yıllık	48.589	3.125.753.540
10 Yıldan Uzun	967	96.495.757
Toplam	2.267.218	30.520.453.883

Süreç Yönetimi Faaliyetleri

Şirkette tanımlı fonksiyonların;

- Uygulanan tüm kuralların yazılı hale getirilmesi,
- Tanımlı süreç ve görev tanımlarına uygun işletilmesi,
- Süreç ölçümlerinin yapılarak sürekli iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- Yeni projeler ve/veya talepler ile süreç tasarımlarının yapılması,
- Süreç izleme faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Süreçlerdeki sorunların ve istenmeyen olayların belirlenmesi ve düzeltilmesi,
- Sürekli iyileştirme alt yapısının sağlanması

ile etkin ve verimli süreçler, doğru maliyetle iş yönetiminin yapılması amaçlanmış ve yazılı dokümantasyon ile uygulamanın işlevselliğinin güvence altına alınması hedeflenmiştir.

Bu kapsamda Süreç Yönetimi yaklaşımı aşağıdaki başlıklar altında belirtilmektedir:

1. Süreçlerin Tasarımı:

- Süreçlerin mevcut durumlarının belirlenmesi,
- Sorunların ve tekrarların tespiti,
- Bunları ortadan kaldıracak şekilde iyileştirme aksiyonlarının oluşturulması.

2. Süreçlerin İzlenmesi:

- Yaygınlaştırılan süreçlerin belirlenen KPI'lara uygun şekilde uygulanıp uygulanmadığının doğrulanması,
- Uygun ve yeterli olmayan sonuç ve performansın düzeltilmesi için gerekli ölçümler yapılması amacıyla ölçüm verilerin toplanması, analiz edilmesi,
- Belli periyodlar ile raporlanması ve planlı/sistemik olarak yürütülmesi.

3. Süreçlerin Bakımı:

- Süreç izleme sonuçlarına göre süreçlerin gözden geçirilmesi,
- Gerekli düzenlemelerin süreçlerde yapılması ve yayımlanması çalışmalarıdır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar

2017 hesap dönemi içerisinde Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Kamu Denetimleri:

2017 yılında, Bireysel Emeklilik Sistemi'nde devlet katkısı işlemlerine ilişkin Hazine Müsteşarlığı denetimi gerçekleştirilmiştir.

Özel Denetimler:

1. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri PwC Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden Şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 2 Mart 2018 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516. Maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkanlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

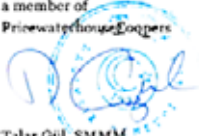
Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.,
a member of
PricewaterhouseCoopers



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 9 Mart 2018

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Üst Yönetim



Gail Costa
Genel Müdür



Esra Hepileri
Genel Müdür Yardımcısı



David Anthony Tobin
Genel Müdür Yardımcısı



Özkan Okumuş
Genel Müdür Yardımcısı



Mehmet Çapkın Ersoy
Direktör



Hüseyin Arslan
Grup Müdürü



Ece Kazcılar
Grup Müdürü



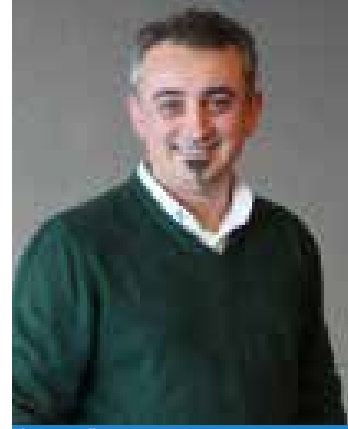
Burak Uygun
Grup Müdürü



Orhan Kaçar
Grup Müdürü



Övünç Özbilgiç
Grup Müdürü



İsmail Özgür
Grup Müdürü



Özgü Ertan
Grup Müdürü



Emin Alp Tanrıverdi
Grup Müdürü



Beyhan Tuncay
Grup Müdürü

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürlerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Adı-Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	İletişim Adresi, Tel., Faks, E-posta
Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	38	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 50 16 E-Posta: omer.aras@cignafinansbank.com.tr
Jason Dominic SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	27	Adres: 17/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +(852) 22975128 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: jasond.sadler@cigna.com
Erkin AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	20	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 56 90 E-Posta: erkin.aydin@finansbank.com.tr
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	32	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 55 78 E-Posta: adnan.yayla@finansbank.com.tr
David Patrick BOURDON	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	27	Adres:Cigna Corporation 1601 Chestnut ST Philadelphia PA 19192 Tel: +(852) 22975148 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta:david.bourdon@cigna.com
Mark Stamper	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	23	Adres:Room 3401, 34/F Lee Garden One 33 Hysan Avenue, Causeway Bay Hong Kong E-Posta: mark.stamper@cigna.com
Gail Bernadette COSTA	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üye Üst Yönetim	Lisans	40	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Tel: 0 216 468 06 01 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: gail.costa@cignafinans.com.tr
David TOBIN	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Lisans	24	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Tel: 0 216 468 04 01 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: david.tobin@cignafinans.com.tr
Esra HEPİLERİ	Genel Müdür Yardımcısı Hukuk ve Yasal Uyum	Yüksek Lisans	22	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Tel: 0 216 468 06 70 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: esra.hepileri@cignafinans.com.tr
Özkan OKUMUŞ	Genel Müdür Yardımcısı Operasyon ve SSH, Bilgi Teknolojileri, İdari İşler	Yüksek Lisans	24	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Tel: 0216 468 03 69 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: ozkan.okumus@cignafinans.com.tr
Çapkin Ersoy	Direktör Satış ve Ürün Yönetimi	Yüksek Lisans	20	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Tel: 0216 468 06 50 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: capkin.ersoy@cignafinans.com.tr
Beyhan TUNCAY	Grup Müdürü İç Denetim	Yüksek Lisans	18	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Tel: 0 216 468 03 46 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: beyhan.tuncay@cignafinans.com.tr
Zeynep ONAT	Müdür Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Yüksek Lisans	19	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Tel: 0 216 468 06 73 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: zeynep.onat@cignafinans.com.tr

Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	10.459.603	9.770.457

Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirketin Genel Kurulu, 29.03.2017 tarihli 2016 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerimiz mazeretleri olduğu durumlar haricinde, düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına katılmışlardır.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 11. faaliyet yılı olan 2017 yılında toplam 482.469.511 TL prim üretimi, devlet katkısı hariç 181.887.573 TL Bireysel Emeklilik katkı payı tahsilatı gerçekleştirmiş ve 2017 faaliyet yılını 55.138.712 TL net kârla kapatmıştır.

İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

İşe Alım

765 kişilik kadro ile 2016 yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik ve Hayat, 2017 yılını 761 kişi ile tamamlamış ve 82 kişi terfi ettirilmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat'ın kuruluş tarihinden bu yana faaliyet dönemi sonları itibarıyla unvan bazında çalışan sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31/12/2007	31/12/2008	31/12/2009	31/12/2010	31/12/2011	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016	31/12/2017
Genel Müdür	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1
Genel Müdür Vekili							1	1	0		
Genel Müdür Yardımcısı	2	2	2	3	3	2	4	6	5	5	3
Direktör							2				1
Grup Müdürü	4	4	4	5	5	8	10	10	9	9	9
Müdür	4	6	7	8	9	8	14	18	21	22	28
Eksper								1	2	2	2
Müdür Yardımcısı	8	14	14	20	23	27	31	28	32	34	30
Yönetmen								7	6	7	8
Kıdemli Uzman								4	13	12	27
Uzman	5	17	23	26	30	34	33	33	36	30	27
Uzman Yardımcısı	4	9	15	24	25	28	37	11	10	15	27
İş Yeri Hekimi				1	1	1	1	1	1	1	1
Aktüerya Doktor										1	1
Kıdemli Ekip Üyesi										20	24
Kıdemli Temsilci										10	12
Temsilci										22	23
Ekip Üyesi	3	7	8	13	18	20	18	51	80	38	33
(Görevli /Teknisyen /Şoför /PA/ GM Asistanı)											
Genel Müdürlük Personel Sayısı	31	60	74	101	115	129	152	171	216	229	251
Bölge Müdürü			4	4	6	6	7	15	15	13	9
Kurumsal Satış Yetkilisi				4	8	9	1				
Bölge Yetkilisi				4							
Bölge Satış Yöneticisi	11	12	13	15	12	10	15	11	15	18	20
Kıdemli Bölge Satış Yöneticisi										6	7
Emeklilik ve Sigorta Danışmanı	45	91	91	105	116	125	161	185	219	267	264
Kıdemli Emeklilik ve Sigorta Danışmanı							24	51	55	46	49
Kıdemli Uzman Emeklilik ve Sigorta Danışmanı										20	21
Bölge Müşteri Hizmetleri Asistanı	7	11	13	15	8	7	10	11			
Bölge Kadroları Personel Sayısı	63	114	121	147	150	157	218	273	304	370	370
Tele - Satış Müdürü									2	3	2
Tele - Satış Yöneticisi							1	1			
Tele - Satış Takım Lideri							2	11	13	15	11
Kıdemli Tele - Satış Danışmanı									7	19	20
Tele - Satış Danışmanı							43	150	146	129	107
Tele- Satış Personel Sayısı	0	0	0	0	0	0	46	162	168	166	140
Toplam Personel Sayısı	94	174	195	248	265	286	416	606	688	765	761

Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri

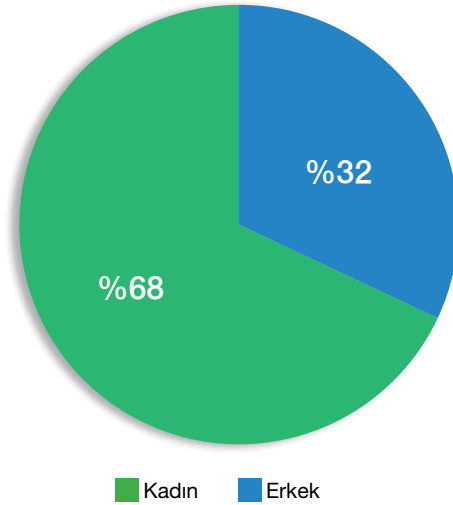
Çalışan Profili

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket personeline ilişkin veriler aşağıdaki gibidir. 2017 yılında Saha Satış ve Tele-Satış ekiplerine yönelik hayata geçirilen Ölçme ve Değerlendirme Merkezi çalışmaları ile Yetenek Yönetimi programları uygulamaya devam edilmiş, kariyer yönetimi açısından belirli kıdem yılını doldurmuş olan ve performansı yüksek olan Tele-Satış ve Emeklilik Sigorta danışmanları 6 aylık periyotlarda Teknik Sınava tabii tutulmuş ve başarılı olanlar Kıdemli Danışman olarak atanmışlardır.



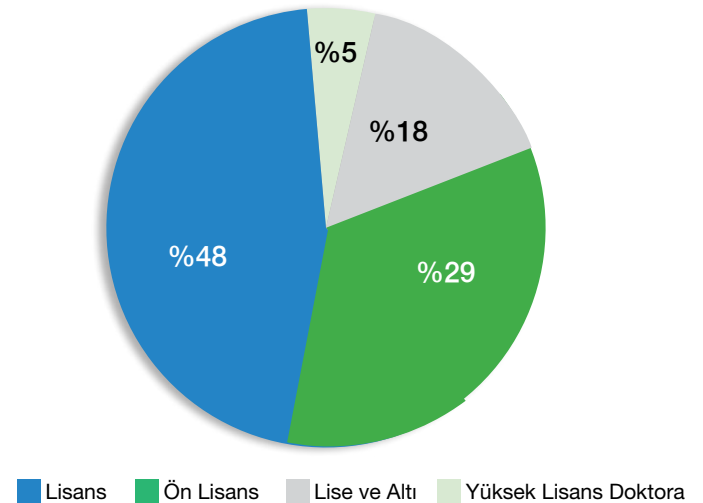
Cinsiyet Dağılımı

Tüm Çalışanların Cinsiyet Analizi



Eğitim Durumu

Tüm Çalışanların Eğitim Durumu



Eğitim Faaliyetleri

Cigna Finans'ta eğitim ve gelişim çalışmaları 2017'de hızla devam etmiştir. Tüm gelişim planlarının hazırlanma aşamasında insan kaynakları verileri kullanılmış, özellikle Şirket stratejisine katkı sağlayan ana satış rolleri kendi verimlilik döngüleri içerisinde gözden geçirilerek yıllık programlarla beslenmeye devam edilmiştir.

Bu kapsamda, Şirket içerisinde çalışanların gelişimi için oluşturulan akademi programlarından "Banka Satış Kanalı Satış Akademileri" 2017 yılında Şirket'in satış organizasyonunun ihtiyaçlarına paralel olarak yeniden kurgulanmış ve "Gelişim Yolculuğu Devam Ediyor" adı ile tanıtılarak hayata geçirilmiştir.

Tele-Satış Kanalı için oluşturulmuş eğitim döngüsü "Tele- Satış Akademisi" de 2017 içinde yeniden kurgulanmış ve başarıyla yürütülmüştür. Programlarda oyunlaştırmadan, okuma materyallerine, kitap önerileri, ses dosyalarından sosyal platforma, sınıf içi ve uzaktan eğitim modellerinden yaşanılmış deneyimlerin paylaşıldığı öykü köşelerine ve outdoor aktivitelere kadar pek çok öğrenme aracı etkin şekilde kullanılmıştır.

Mart 2016'da hayata geçirilen sigorta sektörünün öncü eğitim programı Eksper Akademi 2017 Mayıs ayına kadar devam etmiş ve Temmuz ayında ilk mezunlarını vermiştir. Paylaşım ve kurum bilgisini derinleştirebilme, aynı zamanda kişilere yeni bir gelişim ve kariyer yolu çizilebilmek adına oluşturulan gelişim akademisinde iç ve dış eğitmenler destek vermiştir. Programı başarı ile tamamlayan 9 çalışma

arkadaşımız, sigorta sektöründe yeni bilgilerle donanmış ve kariyer yollarında bir basamağı daha geride bırakmış olarak iş yaşamlarına devam etmektedirler. 2018 yılının 2. çeyreğinde program güncellenerek uygulanmaya devam edilecektir.

Mart 2014'te hayata geçirdiğimiz e-Öğrenme eğitim platformumuz CignaFinans Akademi, Şirket içerisindeki tüm iç iletişim, yeni ürün eğitimleri, başarı hikayeleri ile paylaşım platformu olmaya 2017'de de devam etmiştir. Öğrenmeyi tek düzelikten çıkararak bir çalışan bağlılığı platformu olmayı ilke edinen platformumuz, 2017 yılında yapılan çalışmalarla yenilenmiş yüzünü 2018 başında çalışanlarla buluşturuyor olacak.

Role özel tasarlanmış gelişim haritalarından yola çıkarak rollerin gelişimine yönelik olarak tasarlanan teknik ve yetkinlik bazlı gelişim programlarını kapsayan bireysel gelişim programları da 2017 yılında talepleri karşılamış ve çalışanların donanımlarını artırmaya destek olmuştur. Yine bu ihtiyaçtan yola çıkarak 2016 yılının ilk çeyreğinde Aktüerya Departmanı çalışanlarına özel kurulan "Aktüerlik Akademisi" 2017'de de sektör için en önemli sertifikalardan biri olan Aktüerlik sınav sertifikası hazırlık sürecinde sektörün önde gelen eğitmenlerinin çalışanlarımıza destek olmasını sağlamaya devam etmiştir.

Uluslararası bir grubun üyesi olarak, çalışanlar yıl içinde Türkiye dışında global eğitimlerden de yararlanmıştır. Bu kapsamda kariyer gelişiminin bir parçası olarak gelecek rol ve fırsatlara çalışanlarımızı hazırlamak adına yurt dışı eğitim programları organize edilmiş, çalışanlarımızın katılımı sağlanmıştır.

RAKAMLARLA CİGNA FİNANS AKADEMİ	2014	2015	2016	2017
Katalogda yer alan eğitim sayısı	44	69	455	417
Sosyal alanda yer alan konu sayısı	26	22	19	20
Portalde yer alan video sayısı	34	48	53	56
Eğitimlerde geçirilen toplam saat/kşi başı	18,87	17,84	14,19	26,31
Ortalama her ay Cigna Finans Akademi'ye giriş yapan kişi sayısı	460	612	610	658
Eğitimlerin tamamlanma oranı	%71	%80	%83	%78

Eğitim Verileri	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Eğitime katılan kişi sayısı	1.547	1.925	1.966	4.213	9.550	17.127	11.980	14.964
Kişi başı eğitim günü	8,60	6,18	7,90	12,30	9,83	8,72	6,15	7,17
Süre (adam/saat)	14.818	12.113	16.239	31.709	33.863	39.588	30.830	38.397
Kişi başı eğitim harcaması	2.191	1.243	1.850	1.678	1.741	2.205	1.698	1.553,39

Şirketin kuruluşundan bu yana devam eden BES lisanslama ve SEGEM eğitimleri e-learning yöntemi ile 2017'de Şirketimiz Emeklilik ve Sigorta Danışman kadroları için organize edilmiştir. 2017'de satış kadrolarımıza SEGEM Sertifikası edinme kapsamında toplam 6 sınav BES Sertifikası kapsamında 4 adet sınav organize edilmiştir. BES sınavına katılan 47 Emeklilik ve Sigorta Danışmanımızdan 30'u sertifika almaya hak kazanmıştır. SEGEM sınavına giren 295 kişiden 137'si sertifika almaya hak kazanmıştır. Sınavda başarılı olamayanlar için yeni sınav girişleri organize edilmiştir.

Diğer İnsan Kaynakları Uygulamaları

Rotasyon

Nisan ve eylül aylarında genel müdürlük çalışanları için rotasyon dönemi açılmıştır. Toplamda 15 çalışmamız rotasyona başvurmuştur. 11 çalışmamız ise rotasyonlarına başlamıştır.

Öğleyin Öğreniyorum

Şirketimiz bünyesinde gelişimi desteklemek amacıyla "Öğleyin Öğreniyorum" aktiviteleri düzenlenmiştir. Bu farklı öğrenme yönteminde çalışanlarımız ustalarla bir araya gelmiş ve onların tecrübelerinden yararlanma fırsatına sahip olmuştur. 2017'de 6 kez organize edilen aktivelerin konu başlıkları; Kaan Sekban ile Kurumsal Hayat, Starbucks ile Kahvenin Hikayesi, Acıbadem Sigorta ile Sağlıklı Beslenme Sırları, Çocuk ve İnsan Gelişimi, İşitme Kayıpları ve Nedenleri, Statü için Neler Kaybediyoruz.

İK Sorumluluk Uygulaması

2014 yılının başından bu yana Banka Satış Kanalı için sürdürülen İK Sorumluluk uygulaması Ocak 2016'da Genel Merkez birimleri için "Birlikte daha güçlüyüz" sloganı ile hayata geçirilmiştir. Bu uygulama ile İnsan Kaynakları biriminde çalışan tüm ekip üyeleri kendi ana uzmanlık alanları dışında aynı zamanda Genel Merkez birimleri ya da saha satış örgütlerinin "business partner" sorumluluğunu taşımakta, İK-çalışan arası mesafe

yakınlaşmaktadır. 2017 yılında da uygulanmaya devam etmiştir.

Liderlik Akademisi

2015 yılında Üst Yönetim kadrosu, 2016 yılında ise Grup Müdürleri kadrosu için düzenlenen Liderlik Akademisi uzun süreli eğitim programları 2017 Mart ayında yapılan lansman sunumu ile Müdür seviyesindeki yöneticilerimiz için de başlatılmıştır. Mart 2018'de proje sunumu ile tamamlanacak olan Akademi, 28 yönetici için "kendine, işine ve insana liderlik" ana başlığında yürütülen bir gelişim yolculuğudur. Programın içerisinde simülasyon ve sınıf içi eğitimlerinden bireysel ve grup koçluğuna, proje yönetiminden 360 derece envanterine kadar pek çok öğrenme aracı etkin bir şekilde kullanılmıştır.

Büyüme için Bir Araya Gelin

Genel Müdürlük kadrolarında uygulanan performans yaklaşımı "Connect for Growth" 2017 yılında da başarıyla uygulanmaya devam etmiştir. Bu uygulama; Şirketimizin büyüme hedeflerine ulaşmak için çalışan, büyümesi ve gelişimini artıracak şekilde bakış açısı geliştirmek üzerine kuruludur. Başarımızı mümkün kılan en önemli şey yetenektir. İnsanları birey olarak büyüterek ve Şirketimizin büyüme kabiliyetini daha hızlı geliştirerek en etkili şekilde hedeflerimize ulaşmamıza yardımcı olmaktadır. Katkı paylaşım görüşmeleri adı altında şekillenen performans modelimiz, yöneticiler ile çalışanların kaliteli görüşmeler yapmalarını sağlamaya odaklanıyor. Bu görüşmeler ile de iş birliği, yenilik ve bağlılığın olduğu bir ortam yaratılmaktadır.

İşe Alım İç Süreçlerinin Verimliliğini Artırma Faaliyetleri

Yeteneği elde etme ve elde tutundurma kapsamında, süreçlerimizi etkin ve kalite odağı ile yönetmek üzere bir verimlilik çalışması başlatılmıştır. Bu doğrultuda, süreçlerin, kaynakların, veri yönetiminin yaratıcı ve yeni yaklaşımlarla iyileştirilerek daha kaliteli ve aynı zamanda daha düşük maliyetli yönetimi sağlanmıştır. Bu yaklaşımların sonucunda, 2015 yılı ile karşılaştırıldığında kişi başı işe alım maliyetleri Banka satış kanalı ve Tele-Satış kanalında ise %25 oranında azaltılırken

2016 ile karşılaştırıldığında oran %58 azaltılmıştır. Ayrıca, işe alım süreçlerimizde danışmanlık firması kullanım oranı Tele-Satış kanalında %56'dan %39'a düşerken, Banka satış kanalında %26'dan %7'ye düşürülmüştür. Referans sistemimizden elde ettiğimiz kaynak oranı 2017 yılı içinde de arttırılmış olup Banka satış kanalında %35'ten %54'e, Tele-Satış kanalında ise %34'ten %39'a yükselmiştir.

Dijitalleşme

İşe alımdaki tüm süreçlerimiz online Bilin platformuna taşınmıştır. Tüm veritabanları bu platform altında toplanmıştır. İç aday süreci otomatize edilmiş olup, dış aday süreci içinse en büyük kaynağımız kariyer.net ile birlikte entegrasyon çalışması yapılacaktır.

1 Şubat 2018 tarihi itibarıyla işe alım süreçlerimizi Bilin platformu üzerinden kullanmaya başlıyor olacağız.

Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketimiz, 2017 yılında hâkim Şirketle, hâkim Şirket'e bağlı bir Şirketle, hâkim Şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir Şirket'in yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim Şirket'in ya da ona bağlı bir Şirket'in yararına hiçbir önlem almamış ve bunun sonucunda Şirket zarara uğramamıştır.

Şirket'in Misyonu

Misyonumuz

1. Müşterilerimiz için en iyi hizmet ve çözümü yaratarak tercih edilen Şirket olmak.
2. Pazar lideri olmak.
3. Hissedarlarımız için en iyi finansal sonuçlara ulaşmak.

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

2017 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2017 yılı Yıllık Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
4. 2017 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız denetim kuruluşuna ait raporun okunması,
6. 2017 yılı bilanço ve kâr / zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2017 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçilmesi ve görev sürelerinin tespiti,
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretinin tespiti hususunda karar alınması,
10. 2017 yılı bilançosuna göre kârın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
11. Şirket'in 2018 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu atanması hususunun görüşülmesi,
12. 2017 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2018 yılında yapılması planlanan toplam bağış miktarının belirlenmesi ve müzakeresi,
13. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticarate Kanununun 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
14. Dilekler ve kapanış.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM TABLOSU

2017 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2017)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI		70.589.536
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(15.450.824)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(15.450.824)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		55.138.712
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(2.321.600)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		52.817.112
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(44.653.407)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(44.653.407)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		(4.481.529)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-

II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	(4.998.361)
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	(4.998.361)
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	1,225
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%122,53
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	1,153
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%115,34
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-

Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

İç Sistemler Hakkında Bilgiler

İç Denetim Faaliyetleri

İç denetim çalışmaları; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. İç denetim çalışmaları; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler ışığında Şirketin tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, Şirket üst yönetiminin görüşlerini de içeren ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında gerçekleştirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 2017 yılında, Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve Şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususundaki sorumluluklarını objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirmiştir.

Denetim çalışmaları sonucunda düzenlenen raporlar, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmış, raporlar sonucunda alınacak aksiyonlar Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmıştır. Denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik alınan aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak,

sistem üzerine entegre edilmiş olan denetim bulgu takip modülü vasıtasıyla takip edilmiştir.

Bununla birlikte, gerekli görülen durumlarda vaka bazında özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmıştır.

Denetim faaliyetlerin icrasının Uluslararası İç Denetim Enstitüsü (IIA) tarafından belirlenmiş olan İç Denetim Standartları'na uygun şekilde yerine getirilmesi amaçlanmıştır.

2017 yılı iç denetim faaliyetleri, bir grup müdürü ve üç iç denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Genel Müdüre bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir.

2017 yılı sonu itibarıyla risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, bir birim müdürü, bir uzman ve bir uzman yardımcısı ile faaliyetlerine devam etmektedir.

İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleriyle; Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanun ve diğer ilgili mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği ve bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İç kontrol faaliyetleri; uzaktan ve yerinde kontrol çalışmaları ile yürütülmektedir. Uzaktan yapılan kontrol çalışmaları periyodik olarak, sisteme entegre edilen kontrol noktalarının otomatik raporlarının takibi ile ve öz değerlendirme metodu ile sağlanmaktadır. Kontrol çalışmalarının sonuçları, ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta, gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2017 yılı itibarıyla faaliyetlere, yenilenen Şirket süreçlerine ilişkin risk değerlendirmeleri yapılmaya başlanmış ve kontrol noktaları gözden geçirilmiştir. Birinci seviye kontrolleri sağlamak adına, iş birimlerinin süreçleri ve sorumlulukları dikkate alınarak belirlenen kontrol noktaları üzerinden, birimlerin Öz Değerlendirme Formları vasıtasıyla, aylık durum raporlamaları yapılmaya devam edilmiştir. Birimlerden elde edilen bilgilere ait sonuçlar, periyodik olarak üst yönetim ile paylaşılmıştır.

Bununla beraber, yıllık plan doğrultusunda, yerinde kontrol çalışmaları ile birimlerin faaliyetleri İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmiş ve riskli bulunan noktalar belirlenmiştir. Her bir tespit kapsamında, sorunun kök sebepleri, kontrol etkinliği seviyeleri, düzeltilmesi ve yeniden oluşmasının önlenmesi için Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi önerileri ile iş birimleriyle mutabık kalınan aksiyon planları ve aksiyon sahiplerine yer verilmesi sağlanmıştır. Yerinde kontrol çalışmaları sonuçları, ilgili birimin yöneticilerine ve Genel Müdüre raporlanmaktadır.

Diğer taraftan, sisteme entegre edilen kontrol noktaları vasıtası ile mevzuat bakımdan uyulması gerekli parametrik kuralların takibi sağlanmıştır. Mevcut kontrollere ek olarak, Şirket'in nakit akışını doğrudan etkileyen birimlerden, periyodik aktivite raporları alınması uygulamasına devam edilmiştir. Aktivite raporları vasıtası ile Şirket içi bilgi akışının sağlanması hedeflenmiştir.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri ile Şirketin hedeflerini gerçekleştirmesine engel olabilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrolü hedeflenmektedir. Risk yönetimi faaliyetleri, üç ayda bir hazırlanan Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışması ve aylık hazırlanan operasyonel riske konu olay raporlaması çalışmaları ile yürütülmektedir. Üst Düzey Risk Değerlendirme Raporu, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü, Şirket Üst Yönetimi ve İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Risk Komitesi ile üç ayda bir değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

Şirket'in Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışmaları kapsamlı olarak yapılmış, Risk Komitelerinde değerlendirilmiş ve operasyonel riske konu olaylar düzenli olarak raporlanmıştır.

Şirket'in Risk Yönetimi Politikası, Risk Yönetimi Yönetmeliği ve Risk İştahına ilişkin çalışmalar tamamlanmış ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmuştur.

Risk Komitesi yanında, Mevzuat Komitesi ve Veri Gizliliği Komitesi gibi komiteler ile Şirket için kritik önemi olan projelere katılarak, hem Şirket'in mevzuata uyum çalışmaları izlenmekte hem risk değerlendirmeleri yapılarak kontrol mekanizmasının geliştirilmesi sağlanmakta hem de tavsiyelerde bulunulmaktadır.

Yönetim Kurulu Görüşü

Şirketimizin iç sistemleri kapsamındaki faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.



CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK – 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE
AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ
DENETİM RAPORU

**31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.

İstanbul, 2 Mart 2018



Gail Bernadette COSTA

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür



David TOBİN

Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



Ece KAZCILAR

Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Yöneticisi



Ertan TAN

Aktüer
Sicil No: 21

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR	52-60
GELİR TABLOLARI	61-64
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	65
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	66-67
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	68-129
EK1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	130

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
I- CARİ VARLIKLAR			
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	4.2, 14	356.833.871	245.111.081
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	344.948.517	233.240.881
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	11.885.354	11.870.200
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2	48.153.151	54.507.955
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	38.842.031	43.994.119
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	9.311.120	10.513.836
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1, 47.1	49.266	50.896
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 47.1	(49.266)	(50.896)
D- İlişkili Taraplardan Alacaklar	4.2	-	77.394
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar	12.1, 45	-	77.394
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-

ÇİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
E- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	4.2	25.059.551	23.423.959
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		24.645.729	22.344.872
2- Tahakkuk Etmış Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4-Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	413.822	1.079.087
G- Diğer Cari Varlıklar		-	-
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		430.046.573	323.120.389

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.2, 12.1, 17.5	799.391.368	667.067.636
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17.5	799.391.368	667.067.636
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraplara Borçlar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C-Diğer Alacaklar	4.2	14.899	15.347
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar	4.2	14.899	15.347
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar	4.2, 45.2	391.100	362.019
1- Bağlı Menkul Kıymetler	4.2, 45.2	391.100	362.019
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
E- Maddi Varlıklar	4.2,6	5.756.295	6.104.715
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	7.771.684	6.341.006
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	6.094.195	5.674.974
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(8.109.584)	(5.911.265)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	4.2, 8	12.506.646	8.912.169
1- Haklar	8	33.827.802	23.712.035
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(21.321.156)	(14.799.866)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları			
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	4.2	5.404.219	3.508.699
1- Etkatif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	4.2, 21, 35	5.404.219	3.508.699
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		823.464.527	685.970.585
Varlıklar Toplamı (I+II)		1.253.511.100	1.009.090.974

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit Ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2	27.613.834	31.797.514
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	13.777.406	14.665.886
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	13.836.428	17.131.628
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	4.2	636.838	968.459
1- Ortaklara Borçlar	19	-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	95.012	153.486
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19	541.826	814.973
D- Diğer Borçlar	19, 4.2	3.667.545	2.024.469
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	3.685.468	2.034.181
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	47.1	(17.923)	(9.712)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	4.2	115.813.674	110.058.169
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15	68.312.694	65.905.929
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	9.716.053	6.617.783
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17.15	37.457.442	37.217.030
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net	17.15, 47.1	-	317.427
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	327.485	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	4.2	6.895.564	3.420.694
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		1.728.808	1.165.956
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.236.365	968.964
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	15.450.824	7.107.700
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(11.520.433)	(5.821.926)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları	4.2	3.356.045	1.788.541
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10,19	1.907.493	964.782
2- Gider Tahakkukları	19	1.448.552	823.759
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	4.2	10.603.432	6.308.468
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	4.2, 23, 47.1	10.603.432	6.308.468
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		168.586.932	156.366.314

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	4.2	799.391.368	667.067.636
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 19	799.391.368	667.067.636
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar	4.2	161.788.816	98.517.631
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	144.495.563	86.130.257
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	17.293.253	12.387.374
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıklar		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	4.2, 22	3.801.989	2.283.844
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	4.2, 22	3.801.989	2.283.844
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		964.982.173	767.869.111

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2016
V- ÖZSERMAYE			
A- Ödenmiş Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		14.804.922	12.301.560
1- Yasal Yedekler	15	15.696.871	12.718.151
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	(1.002.468)	(527.110)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		4.998.361	2.633.428
1- Geçmiş Yıllar Kârları		4.998.361	2.633.428
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kâr		55.138.712	24.920.561
1- Dönem Net Kârı		55.138.712	24.920.561
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
Özsermaye Toplamı	4.2	119.941.995	84.855.549
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		1.253.511.100	1.009.090.974

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2017 - 31.12.2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2016 - 31.12.2016
	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		35.169.402	32.745.610
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		34.627.491	32.347.997
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	41.636.969	27.308.249
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	44.120.394	27.996.878
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(2.483.425)	(688.629)
1.1.3 -SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(7.009.478)	5.039.748
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(8.375.269)	5.314.948
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	1.365.791	(275.200)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		541.911	397.613
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtanj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(20.479.304)	(15.636.780)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.683.077)	828.345
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.508.660)	(1.252.183)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.508.660)	(1.252.183)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.174.417)	2.080.528
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(1.360.612)	2.108.663
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	186.195	(28.135)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(156.394)	(95.347)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(17.081.882)	(16.163.679)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	(557.951)	(206.099)
5.1- Matematik Karşılıkları (-)	17,15	(557.951)	(206.099)
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2017 - 31.12.2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2016 - 31.12.2016
	Dipnot		
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A - B)		14.690.098	17.108.830
D- Hayat Teknik Gelir		430.572.706	256.115.336
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		430.572.706	256.115.336
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	24	425.969.993	262.423.741
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	438.349.118	273.820.543
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(12.379.125)	(11.396.802)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15	4.602.713	(6.308.405)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	5.208.225	(8.226.655)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	(605.512)	1.918.250
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(398.738.083)	(254.408.821)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(80.866.295)	(66.741.315)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(81.800.300)	(54.633.903)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(93.368.838)	(60.733.990)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	11.568.538	6.100.087
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		934.005	(12.107.412)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		2.158.939	(14.946.547)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17,15	(1.224.934)	2.839.135
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	317.427	(317.427)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)	17,15	317.427	(317.427)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2017 - 31.12.2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2016 - 31.12.2016
	Dipnot		
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15	(60.905.624)	(16.847.126)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17.15	(60.905.624)	(16.847.126)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17.15	(60.905.624)	(16.847.126)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15	(5.365.645)	(2.559.846)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(251.917.946)	(167.943.107)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		31.834.623	1.706.515
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	17.479.152	16.444.299
1- Fon İşletim Gelirleri	25	9.164.888	7.863.152
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.938.214	2.616.049
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	5.376.050	5.965.098
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(13.628.885)	(15.979.845)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(1.827.201)	(1.572.630)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(11.632.103)	(14.216.128)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(157.192)	(131.105)
5-Ceza Ödemeleri (-)		(12.389)	(59.982)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		3.850.267	464.454

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2017 - 31.12.2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2016 - 31.12.2016
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		14.690.098	17.108.830
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		31.834.623	1.706.515
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		3.850.267	464.454
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		50.374.988	19.279.799
K- Yatırım Gelirleri	26	36.654.910	24.725.417
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	36.086.939	24.521.184
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		-	-
4- Kambiyo Kârları	36	567.971	204.233
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(10.118.775)	(7.718.771)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(295.015)	(275.356)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(541.911)	(397.613)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(562.240)	(438.058)
7- Amortisman Giderleri (-)	6,8,31,32	(8.719.609)	(6.607.744)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(6.321.587)	(4.258.184)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(8.972.133)	(5.453.546)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47,5	178.561	(63.585)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35	1.776.681	847.818
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		695.304	479.489
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	(68.360)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	55.138.712	24.920.561
1- Dönem Kârı Ve Zararı		70.589.536	32.028.261
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(15.450.824)	(7.107.700)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı	37	55.138.712	24.920.561
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2017 - 31.12.2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2016 - 31.12.2016
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		469.257.536	291.199.815
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		18.679.978	18.311.913
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(350.628.692)	(245.857.205)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(16.922.182)	(16.392.403)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		120.386.640	47.262.120
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(12.806.187)	(4.576.091)
10. Diğer nakit girişleri		27.622.999	11.727.042
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(27.164.747)	(14.434.513)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		108.038.705	39.978.558
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	6.356
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(11.965.666)	(6.913.239)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(29.081)	-
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		31.710.388	21.654.538
6. Alınan temettümler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(48.927.393)	(18.579.199)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(29.211.752)	(3.831.544)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettümler (-)	38	(19.576.908)	(10.221.810)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(19.576.908)	(10.221.810)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	5.731	(233.825)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		59.255.776	25.691.379
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	132.424.625	106.733.246
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	191.680.401	132.424.625

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/(Azalışı)	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2016)		45.000.000	-	-	-
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2016)		-	-	-	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)		-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	37	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2015) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	-	-
CARİ DÖNEM					
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01.01.2017)		45.000.000	-	-	-
II - Muhasebe politikasında değişiklikler		-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01.01.2017)		-	-	-	-
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)		-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-
2- İç kaynaklardan		-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	37	-	-	-	-
I- Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31.12.2017) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		45.000.000	-	-	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı	Geçmiş Yıllar Kârları	Toplam
	-	11.202.422	-	(636.199)	14.370.967	-	69.937.190
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	219.608	-	-	219.608
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	24.920.561	-	24.920.561
	-	-	-	-	(10.221.810)	-	(10.221.810)
	-	1.515.729	-	-	(4.149.157)	2.633.428	-
	-	12.718.151	-	(416.591)	24.920.561	2.633.428	84.855.549
	-	12.718.151	-	(416.591)	24.920.561	2.633.428	84.855.549
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	(475.358)	-	-	(475.358)
	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	55.138.712	-	55.138.712
	-	-	-	-	(19.576.908)	-	(19.576.908)
	-	2.978.720	-	-	(5.343.653)	2.364.933	-
	-	15.696.871	-	(891.949)	55.138.712	4.998.361	119.941.995

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı:

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında QNB Finansbank A.Ş. ("Finansbank") iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde QNB Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. ("Cigna Gamma") şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden Finansbank'ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve Finansbank'ın şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ("Ticaret Sicili") tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, ünvanı "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 10 Haziran 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Finansbank'ın KAP'a yaptığı bildirimde istinaden, National Bank of Greece ("NBG") ve Qatar National Bank S.A.Q. ("QNB") arasında, NBG'nin Finansbank'ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB'ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalanmış olup 4 Mayıs 2016 tarihi itibarıyla Finansbank'ın Kamu Aydınlatma Platformu'na ("KAP") yaptığı bildirimde istinaden, QNB Finansbank A.Ş.'nin tek başına doğrudan kontrolünün ve QNB Finansbank A.Ş. kontrolü altındaki şirketlerin dolaylı kontrolünün QNB tarafından devralınması işlemine Rekabet Kurulu'nun ilgili kararı ile izin verildiği bildirilmiştir. Hisse devri işlemi 15 Haziran 2016 tarihinde gerçekleşmiştir. Banka tarafından, ana hissedar değişikliği ve marka stratejileri kapsamında, logo ve işletme adı değişikliğine karar verilmiş olup, Banka'nın yeni logosu 20 Ekim 2016 tarihi itibarıyla "QNB Finansbank" olarak kullanılmaya başlanmıştır. 19 Ocak 2018 itibarıyla ticaret unvanı "QNB Finansbank A.Ş." tescil edilmiştir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No:2 Kat: 27-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir. Şirket'in 26 Eylül 2015 tarih ve 344 sayılı Yönetim Kurulu toplantısıyla, Şirket'in genel merkez adresinin değiştirilmesine ilişkin karar 8 Temmuz 2015 tarih ve 8858 sayılı Ticaret Sicili'nde tescil ve ilan edilmiştir. Şirket'in 29 Haziran 2015 ve öncesindeki adresi Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No:48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul'dur.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 20 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 11 adet Emeklilik Yatırım Fonu halka arz edilmiş olup, 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleşmemiştir. Söz konusu fonlar, 31 Aralık 2017 itibarıyla Şirket ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı)

31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararına istinaden Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının unvan değişikliklerine dair karar alınmış olup 27 Ağustos 2013 tarihli ve 8392 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmişti. Sermaye Piyasası Kurulunun 24 Mayıs 2017 tarih 12233903-310.01.06-E.6589 sayılı yazısı ile rehbere uyum kapsamında şirketimizin kurucusu olduğu 7 adet emeklilik yatırım fonunun unvan değişikliklerine izin verildiği şirketimize bildirilmiş olup, değişiklikler 8 Haziran 2017 tarihli ve 9343 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir.

Güncellenen fon unvanlarıyla emeklilik yatırım fonlarımızın kuruluş izin tarih ve halka arz bilgileri aşağıda yer almaktadır;

- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 19 Haziran 2008 tarih ve 17/672 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 07 Kasım 2008 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 19 Haziran 2008 tarih ve 17/672 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 07 Kasım 2008 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 19 Haziran 2008 tarih ve 17/672 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 07 Kasım 2008 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 19 Haziran 2008 tarih ve 17/672 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 07 Kasım 2008 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 19 Haziran 2008 tarih ve 17/672 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 07 Kasım 2008 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir. Şirketimizin kurucusu olduğu Fon, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan 29 Kasım 2012 tarih ve 15/1005 sayılı karar ile Büyüme Amaçlı Uluslararası Emeklilik Yatırım Fonu'ndan, Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu'na dönüştürülmüş ve değişiklikler 11 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya başlanmıştır.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Birinci Değişken Grup Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 10 Haziran 2011 tarih ve 18/555 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 26 Mart 2012 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 10 Haziran 2011 tarih ve 18/555 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 26 Mart 2012 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu (Devamı)

- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 26 Mart 2013 tarih ve 10/333 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 2 Mayıs 2013 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 4 Nisan 2013 tarih 12/373 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 12 Kasım 2013 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 27 Aralık 2016 tarih ve 36/1294 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 25 Ocak 2017 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 27 Aralık 2016 tarih ve 36/1294 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 3 Şubat 2017 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 19 Aralık 2016 tarih ve 35/1264 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleşmemiştir. Şirketimizin kurucusu olduğu Fon, Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan 17 Kasım 2017 tarih ve 42/1421 sayılı karar ile Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu'ndan, OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu'na dönüştürülmüş ve değişiklikler 30 Kasım 2017 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanmıştır.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katılım Katkı Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 27 Aralık 2016 tarih ve 36/1295 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleşmemiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 17 Kasım 2017 tarih ve 42/1421 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleşmemiştir.
- Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 5 Haziran 2017 tarih ve 23/770 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleşmemiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:

1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Üst düzey yönetici	6	6
Yönetici	48	49
Memur	200	190
Pazarlama ve satış elemanı	528	520
Toplam	782	765

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 10.459.603 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 9.770.457 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar tek bir şirketi (Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (Devamı)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı ve Mali Kontrol ve Raporlama Grup Müdürü tarafından 2 Mart 2018 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar, Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açılmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açılması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği'ni 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlanması gerekmemektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. **1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT** **FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR** (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Şirket, finansal tablolarının sunumunu, Hazine Müsteşarlığı'nın, Sigortacılık Kanunu ve 14 Temmuz 2007 tarihli ve 26582 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" (Finansal Raporlamalar Hakkında Yönetmelik) kapsamında düzenlenen 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 Sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ'i uyarınca yapmaktadır. Finansal tabloların hazırlanmasında, yukarıda belirtilen istisnalar dışında, KGG tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ile buna ilişkin ek ve yorumları ("TMS") dikkate alınmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Yine Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanımıştır.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında Değişiklikler:

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları

a) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TMS 7, 'Nakit akış tabloları'ndaki değişiklikler;** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler finansal tablo okuyucularının finansman faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülük değişikliklerini değerlendirebilmelerine imkan veren ek açıklamalar getirmiştir. Değişiklikler Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu ("UMSK")nın 'açıklama inisiyatif' projesinin bir parçası olarak finansal tablo açıklamalarının nasıl geliştirilebileceğine dair çıkarılmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

a) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar: (Devamı)

- **TMS 12, 'Gelir vergileri'deki değişiklikler;** 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik bir varlığın gerçeğe uygun değerinden ölçülmesi durumunda ve gerçeğe uygun değerinin vergi matrahından altında kalması durumunda ertelenmiş verginin muhasebeleştirilmesi ile ilgili netleştirme yapmaktadır. Ayrıca ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili diğer bazı yönleri de açıklığa kavuşturmuştur.
- **2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler;** TFRS 12 "Diğer işletmelerdeki paylara ilişkin açıklamalar", standardın kapsamına ilişkin bir netleştirme yapılmıştır. 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulanacaktır.

b) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

- **TFRS 2, 'Hisse bazlı ödemeler'deki değişiklikler;** vergileri 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanının hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.
- **TFRS 9, 'Finansal araçlar';** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şuanda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.
- **TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat';** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.
- **TFRS 15, 'Müşteri sözleşmelerinden doğan hasılat' daki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asıl mıdır yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.
- **TFRS 4, 'Sigorta Sözleşmeleri'ndeki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. UFRS 4'de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için örtülü yaklaşım (overlay approach) ve erteleme yaklaşımı (deferral approach) olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:
 - Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme opsiyonu sağlayacaktır ve
 - Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak UFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan UMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

b) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- **TMS 40, 'Yatırım amaçlı gayrimenkuller' standardındaki değişiklikler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.
- **2014-2016 dönemi yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler 3 standardı etkilemektedir:
 - TFRS 1, 'Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması', TFRS 7, TMS 19, ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarının 1 Ocak 2018'den itibaren geçerli olarak kaldırılmıştır.
 - TMS 28 'İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar', 1 Ocak 2018'den itibaren geçerli olarak bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin değişiklik.
- **TFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri";** 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.
- **TFRS 17 "Sigorta Sözleşmeleri";** 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.
- **TFRS 16, 'Kiralama işlemleri';** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikle kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayırımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16'ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir 'varlık kullanım hakkı'nı bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK'nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. IFRS 16'ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

b) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

- **TFRS Yorum 23, "Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler";** 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir.

Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığının bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir.

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 yıldır (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleşirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracıların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Bankalar	344.948.517	233.240.881
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	11.885.354	11.870.200
Eksi - Faiz tahakkukları	(10.012.964)	(5.636.417)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (11.1 ve 43 no'lu dipnotlar)	(155.140.506)	(107.050.039)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	191.680.401	132.424.625

(*)Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir (43 no' lu dipnot).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Cigna Nederland Gamma B.V	51	22.950.000	51	22.950.000
Finansbank A.Ş.	49	22.050.000	49	22.050.000
Toplam	100	45.000.000	100	45.000.000

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

i) Risk Poliçeleri

Yıllık Hayat Sigortası

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirah ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Kredili Hayat Sigortası

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünüdür. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

Karma Sigorta

Karma Sigortalar, sigortalıları sigorta süresi boyunca vefat riskine karşı korur iken, vefat riskinin gerçekleşmeyip sigortalının süre sonunda hayatta kalması durumunda da ödeme yapan sigorta türüdür. Bu poliçeler risk ağırlıklı poliçeler olup birikim içermemektedirler. Yaş sınırı 18-60 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

ii) Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri

Bireysel emeklilik sözleşmesi, emeklilik şirketi nezdinde bireysel emeklilik hesabı açılması, hesaba katkı payı ödenmesi, ödenen katkı paylarının tercih edilen fonlarda yatırıma yönlendirilmesi ve hesapta biriken paraların hak sahiplerine ödenmesine ilişkin esas ve usul-ler ile tarafların bu kapsamdaki diğer hak ve yükümlülüklerini düzenleyen sözleşmedir.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ek yönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta, Emeklilik, Yatırım ve Reasürans Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri (Devamı):

Yönetmeliğin kesintilere ilişkin özetleyici hükümleri ile beraber kesintilerin son hali şöyledir:

Sözleşmenin ilk beş yılında giriş aidatı ve yönetim gider kesintisi kapsamında yapılabilecek toplam kesinti tutarı her yıl için, ilk altı ayda geçerli Aylık Brüt Asgari Ücretin %8,5'ine karşılık maktu tutarı aşamaz. Bir sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme kapsamında ara verme kesintisi dâhil yönetim gider kesintisi yapılamaz ve giriş aidatı tahsil edilemez. Yönetmeliğin, yürürlüğe girdiği tarihten önce tahakkuk etmiş Şirket alacaklarını etkilemediğinden Şirket'in, 1 Ocak 2016 öncesinde yer alan tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş alacaklarına ilişkin hakları saklıdır. Sözleşmede geçirilen süre hesabında sözleşme bilgilerine ilişkin transfer verilerine göre ilk sözleşmenin sisteme giriş tarihinden itibaren ilgili sözleşmede geçirilen tüm süreler dikkate alınır. Eğer 1 Ocak 2016 öncesinde aktarım ile kurulmuş ise, karşı şirketlerdeki kesinti tutarları dikkate alınmaksızın kesinti üst limitleri hesaplanır. Eğer bu tarihten sonra aktarım ile kurulmuş ise dikkate alınarak hesaplamaya konu olur.

Emeklilik hakkının kullanılması veya vefat, maluliyet yahut şirketin tasfiyesi gibi zorunlu nedenlerle ayrılma durumları haricinde, 5 yıllık sözleşme süresi dolmadan şirketten ayrılma durumunda, bu maktu tutarın ilgili sözleşmenin beşinci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan kısmı, şirketçe katılımcının bireysel emeklilik hesabındaki birikiminden ertelenmiş giriş aidatı şeklinde indirilebilir. Bu kapsamda, ertelenmiş giriş aidatı 5 yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan tüm kesintiler düşülerek hesaplanan tutar ile planda tanımlı tutarın minimumunu yansıtmalıdır.

1 Ocak 2016 tarihinden önce yürürlüğe girmiş ve bu tarih itibarıyla halen yürürlükte bulunan sözleşmelerde yer alan giriş aidatına ilişkin hükümler, yukarıdaki ifadede yer alan ertelenmiş giriş aidatına ilişkin tutar ile sınırlı olmak kaydıyla sözleşme sona erene kadar geçerliliğini korur. Ancak, ilgili sözleşmeler kapsamında uygulanan ertelenmiş giriş aidatı, yukarıda belirtilen süre ve tutar sınırını geçemez. Yönetmelik hükümlerine göre, sözleşmenin beşinci yılı tamamlandıktan sonra ilgili sözleşme için giriş aidatı kesintisi yapılamaz. Aynı hükümler, ertelenmiş giriş aidatı tanımlanmamış ve 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için de geçerlidir. 1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe giren planlarımızda peşin giriş aidatı kesintisi bulunmamakta, ertelenmiş giriş aidatı beş yıllık süreçte yapılabilecek toplam kesinti üst limitinden, katılımcıdan ayrılma tarihine kadar yapılan yönetim gider kesintisi düşülerek hesaplanmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri (Devamı):

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim gider kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik aracılara borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir.

Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı paylarının izlendiği hesap olup, katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemi katılımcılara ödemeler hesabıdır. Bireysel emeklilik aracılara borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Giriş aidatı, yönetim gider kesintisi ve fon toplam gider kesintisi kapsamında, sözleşmenin yürürlük tarihinden, sözleşme sonlanma tarihine kadar şirketçe yapılacak kesintilerin toplam tutarı sözleşmenin altıncı yılı ve sonrası için sonlanma tarihinde sözleşme kapsamında Devlet Katkısı hesabında bulunan tutarın belli bir oranına karşılık gelen tutarı aşamaz. Bu kontrolde, 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla mevcut bulunan birikimler ve bunların getirileri üzerinden kontrol tarihine kadar yapılan kesintiler dikkate alınmaz. Devlet katkısı ile ilişkilendirilen kesintiye ilişkin üst sınır kontrolü 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik Sözleşmeleri (Devamı):

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracağı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

25 Ağustos 2016 tarih ve 29812 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun", 1 Ocak 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Buna göre, bu kanunda yer alan şartları sağlayan çalışanlar otomatik olarak bireysel emeklilik sistemine dahil edilmeye başlanmıştır.

Türk vatandaşı veya 29 Mayıs 2009 tarih ve 5901 sayılı Türk Vatandaşlığı Kanunu'nun 28'inci maddesi kapsamında olup kırk beş yaşını doldurmamış olanlardan 31 Mayıs 2006 tarih ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4'üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) ve (c) bentlerine göre çalışmaya başlayanlar bu kanun kapsamında olup işverenin bu kanun hükümlerine göre düzenlediği bir emeklilik sözleşmesiyle emeklilik sistemine girerler. İşveren, çalışanını ancak otomatik katılım için emeklilik planı düzenleme konusunda Hazine Müsteşarlığı tarafından uygun görülen şirketlerden birinin sunacağı emeklilik planına dahil edebilir.

Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin 22/B Maddesi uyarınca Otomatik Katılım Sistemi kapsamında katılımcılara sunulmak üzere Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Atak Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Muhafazakar Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Agresif Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Dinamik Katılım Değişken Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu olmak üzere toplamda 10 adet emeklilik yatırım fonumuz mevcuttur.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

iii) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapılabilmektedir.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüştürmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır. Şirket'in bölüştürmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs-AG (Munich Re) şirkettir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ana ortağı Cigna Corporation'ın, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans anlaşmaları mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation'a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesinde yer almaktadır. Şirket, ferdi kaza ürünlerinden iflas sigortası için Genworth Reasürans şirketi ile kotpar anlaşmasına sahiptir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.17 Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2017 yılı için %20’dir (2016: %20). Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu’na eklenen Geçici 10. Madde uyarınca, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları %22 oranında kurumlar vergisine tabi olacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Stopaj oranının uygulaması, Çift Vergilemeyi Önleme Anlaşmaları kapsamında ülkeler bazında değişkenlik gösterebilir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Gayrimenkullerin satışından doğan kârların %50’si, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Geçmişe dönük ceza mahiyetinde yaptırım uygulayabilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2017 ve 2016 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda uzun vadeli yükümlülükler altındaki "Kıdem tazminatı karşılığı" ve diğer karşılıkları ise "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19'da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Ferdi kaza branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalılarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Bireysel Emeklilik Faaliyetlerinden Gelirler

2.14 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.22 Kiralamalar

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket'in 2016 hesap dönemi öncesine ait kar payı dağıtımı, ana sözleşmesinde belirtildiği üzere Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6'ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar üzerinden yapılmıştır. Şirket'in ortakları arasındaki anlaşma 6 Ocak 2017 tarihinde güncellenmiş ve tekrar imzalanmıştır. Buna göre Şirket'in 2016 hesap dönemine ait kar payı dağıtımı, Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan tutarın ortakların hisseleri nispetinde dağıtılması sonucu ortaya çıkmıştır.

Her yıl Dağıtılabılır Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalılarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortalıları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

Matematik Karşılıkları (devamı)

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hayat branşı için 152.031.001 TL (31 Aralık 2016: 91.125.377 TL) ve uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için 2.180.615 TL (31 Aralık 2016: 1.622.663 TL) tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda "Matematik Karşılıklar", gelir tablosunda ise "Matematik Karşılıklarda Değişim" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmiştir (17.15 no'lu dipnot).

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayırır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 7 Ağustos 2007 tarihinde 26606 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'in 5. maddesinin 6. fıkrasına göre "Bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen sözleşmeler için; üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir."

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (Devamı)

Banka Satış Kanalımda, Ekim 2016'dan Şubat 2017'ye kadar, Tele-Satış Kanalımda Ekim 2016'dan Ağustos 2017'ye kadar her bir poliçe için farklı seviyelerdeki çalışanlar için ödenen toplam komisyon oranı hesaplanarak ilgili poliçenin prim tutarı üzerinden poliçenin satış komisyonu tutarı elde edilmiş ve bu yapıya göre, ilk paragrafta belirtilen yönetmelik maddesine istinaden Şirket mali tablolarında, politikanın uygulanmaya başlamasından itibaren değişken mahiyetteki üretim giderlerinin ertelenmesi gerçekleştirilmiştir. Konu ile ilgili Hazine Müsteşarlığı'na 5 Ocak 2017 tarihinde 2017/1/5-GM-70 referans numarasıyla bilgilendirme yazısı gönderilmiştir. Şubat 2017'den itibaren Banka Satış Kanalımda, Ağustos 2017'den itibaren Tele-Satış Kanalımda tahsilat bazlı bir komisyon yapısına geçildiğinden, ertelemeye devam edilmemiş; ancak geçmişte ertelenen giderlerin amortismanı yıl sonuna kadar devam ettirilmiş ve 31 Aralık 2017 bilançosunda Ertelenmiş Satış Edinim Giderlerinin tamamı giderleştirilerek sıfırlanmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ertelenmiş satış edinim gideri mevcut değildir (31 Aralık 2016: 299.480 TL).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket, 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %95'in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Şirket'in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleşmektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" çerçevesinde şirketlere, sigortacılık mevzuatına göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını iskonto edebilme olanağı tanınmıştır. Şirket, söz konusu muhasebe politikası değişikliğini yapmayı tercih etmemiş olup, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla tüm branşlar için hesapladığı net muallak tazminat karşılığı tutarını iskonto uygulamaksızın finansal tablolarına yansıtmıştır.

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasar yıllarına göre dağılımları esası ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Vefat ve işsizlik Teminatları için şirket Aktüerinin onayladığı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge'de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson ve Standart Zincir Hesaplama Metodları kullanılmaktadır. Bu uygulanma sırasında düzensiz olan gelişim katsayılarında istatistiklere uygun düzeltmeler yapılmıştır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in, hayat branşı için ayıracağı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı 8.804.110 TL olarak belirlenmiştir.

Ancak 17 Mart 2015, 27 Temmuz 2015 ve 29 Şubat 2016 tarihli, 2015/7, 2015/28 ve 2016/11 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016, 2017, 2018 ve 2019 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanındığından Şirket, dönem sonu finansal tablolarında hayat branşı için 7.371.934 TL net karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2016: Hayat branşı hesaplanan net "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) tutarı: 10.534.460 TL, kademeli geçiş uygulaması nedeniyle finansal tablolara yansıtılan: 5.536.099 TL) (17.15 no'lu dipnot). Kademeli geçiş değişikliğinin, Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri üzerindeki net etkisi gelir yönünde 1.432.175 TL'dir (31 Aralık 2016: 4.998.361 TL).

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008'in Ocak ayında başlamıştır. Ferdi kaza branşı için 2016 yılına kadar sektör ortalamaları kullanılarak IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla IBNR hesabında aktüeryal zincirleme merdiven metodu kullanılmıştır. Ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle, her gelişim dönemler için, yayınlanan sektör gelişim faktörleri ortalamaları kullanılmak suretiyle IBNR hesaplanmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kaza branşı için 975.941 TL (31 Aralık 2016: 620.640 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (Devamı)

26 Aralık 2011 tarihi ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından kademeli geçiş sonrası 1.879.902 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2016: 1.588.449 TL) (17.15 no'lu dipnot).

Hayat sigortalılarına ek olarak verilen İşsizlik teminatına ilişkin dosya muallak tazminat karşılıkları, sigortalıların işsiz kalma süreleri göz önünde bulundurularak hesaplanmıştır.

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olmayan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtma zorundadırlar. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ikramiye ve indirimler karşılığı yoktur (31 Aralık 2016: 317.427 TL).

Yenileme Prim Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, yenileme şartı olan sözleşmelere sahip sigortalılar ve lehdarlar için cari yılın teknik sonuçlarına göre ayrılan yenileme prim karşılığı tutarlarını finansal tablolarına yansıtma zorundadırlar. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yenileme prim karşılığı 327.486 TL'dir. Yenileme Prim Karşılığı mali tabloda Kısa Vadeli Diğer Teknik Karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla gerçekleşen yenileme primi tutarı 288.674 TL'dir (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. **1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT** **FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR** (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 16.939.731 TL ve 353.522 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2016: hayat branşı için 12.190.246 TL ve ferdi kaza branşı için 197.128 TL) (17 nolu dipnot).

2.25 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.26 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.27 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş gelir vergisi
- 42 no'lu dipnot - Riskler

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

4.2 Finansal Riskinin Yönetimi

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Hayat	57.449.824.421	41.108.935.794
Ferdi kaza	26.142.764.850	13.818.139.445
Toplam	83.592.589.271	54.927.075.239

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski ve kur riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden faiz oranı riski oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla değişken faiz oranlı finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi kar 11.069 TL (31 Aralık 2016: 48.414 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Yabancı para ile ifade edilen borç ve alacaklar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017	ABD Doları	TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	313.152	1.181.178
Toplam aktifler	313.152	1.181.178
İlişkili tarafa borçlar	53.109	200.321
Diğer çeşitli borçlar	230.698	870.170
Toplam pasifler	283.807	1.070.491
Yabancı para pozisyonu, net	29.345	110.687

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

31 Aralık 2016	ABD Doları	TL Karşılığı
Nakit ve nakit benzeri değerler	304.357	1.071.093
İlişkili taraftan alacaklar	21.992	77.394
Toplam aktifler	326.349	1.148.487
İlişkili tarafa borçlar	132.330	465.696
Diğer çeşitli borçlar	56.447	198.648
Toplam pasifler	188.777	664.344
Yabancı para pozisyonu, net	137.572	484.143

Şirket'in yabancı para borçları reasürans ve destek hizmetlerini içeren ilişkili şirket borçlarını ve tedarikçilere borçları kapsamaktadır.

iii. Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

iv. Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket' in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

31 Aralık 2017	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	5.917.224	100.631.903	196.183.268	54.101.476	-	-	-	356.833.871
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	12.545.164	11.837.585	10.783.537	-	-	812.378.233	847.544.519
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	198.204	1.865.273	22.996.074	-	-	-	25.059.551
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	14.899	-	-	14.899
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	391.100	391.100
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	5.756.295	5.756.295
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	12.506.646	12.506.646
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	1.602.484	607.983	-	3.193.752	5.404.219
Toplam Varlıklar	5.917.224	113.375.271	209.886.126	89.483.571	622.882	-	834.226.026	1.253.511.100
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	19.077.723	2.187.117	3.135.893	-	-	802.604.469	827.005.202
İlişkili Tarafra Borçlar	-	636.838	-	-	-	-	-	636.838
Diğer Borçlar	-	3.667.545	-	-	-	-	-	3.667.545
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	424.601	5.058.103	76.651.662	127.059.295	13.658.134	54.750.695	277.602.490
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	2.965.172	3.930.392	-	-	-	-	6.895.564
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	1.452.225	47.303	1.042.251	748.195	66.071	-	3.356.045
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	7.050.000	257.418	3.039.918	-	256.096	10.603.432
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	3.801.989	3.801.989
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	119.941.995	119.941.995
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	28.224.104	18.272.915	81.087.224	130.847.408	13.724.205	981.355.244	1.253.511.100
Net likidite fazlası/(açığı)	5.917.224	85.151.167	191.613.211	8.396.347	(130.224.526)	(13.724.205)	(147.129.218)	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2016	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl – 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.459.567	120.207.806	82.475.453	39.968.255	-	-	-	245.111.081
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	14.726.268	11.110.359	19.166.040	-	-	676.572.924	721.575.591
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	77.394	-	-	-	-	-	77.394
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	256.615	1.335.947	21.831.397	-	-	-	23.423.959
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	15.347	-	-	15.347
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	362.019	362.019
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	6.104.715	6.104.715
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	8.912.169	8.912.169
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	164.752	833.447	(40.675)	247.100	-	2.304.075	3.508.699
Toplam Varlıklar	2.459.567	135.432.835	95.755.206	80.925.017	262.447	-	694.255.902	1.009.090.974
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	20.969.495	3.253.040	5.449.957	-	-	669.192.658	698.865.150
İlişkili Taraflara Borçlar	-	968.459	-	-	-	-	-	968.459
Diğer Borçlar	-	2.024.469	-	-	-	-	-	2.024.469
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	374.516	3.763.738	71.210.085	70.517.267	13.105.791	49.604.403	208.575.800
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	2.134.921	1.285.773	-	-	-	-	3.420.694
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	826.401	24.588	454.480	430.002	53.070	-	1.788.541
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	3.945.916	-	1.184.606	-	1.177.946	6.308.468
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	2.283.844	2.283.844
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	84.855.549	84.855.549
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	27.298.261	12.273.055	77.114.522	72.131.875	13.158.861	807.114.400	1.009.090.974
Net likidite fazlası/(açığı)	2.459.567	108.134.574	83.482.151	3.810.495	(71.869.428)	(13.158.861)	(112.858.498)	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi

Mortalite Riski

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirleyebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

a) Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

b) Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

c) Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

Şirket'in, üç seviyeye giren, bu seviyelerden çıkan ya da diğer seviyeler arasında transfer olan bir finansal varlığı ya da yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi (Devamı)

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 55.927.558 TL (31 Aralık 2016: 45.321.259 TL)'dir. Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 81.307.690 TL (31 Aralık 2016: 51.921.664 TL) fazla durumdadır. Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla sermaye yeterlilik hesaplamalarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
1. Yöntem		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	38.681.862	32.179.200
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	3.995.756	3.333.800
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	7.635.160	4.983.489
Toplam gerekli özsermaye	50.312.778	40.496.489
2. Yöntem		
Aktif riski için gerekli özsermaye	28.482.657	27.374.596
Yazım riski için gerekli özsermaye	23.581.363	14.795.161
Aşırı prim artışı riski için gerekli özsermaye	-	-
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	1.821.994	1.835.902
Reasürans riski için gerekli özsermaye	2.033.242	1.279.289
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	8.302	36.311
Toplam gerekli özsermaye	55.927.558	45.321.259
Özsermaye toplamı (*)	137.235.248	97.242.923
Sermaye yeterlilik sonucu	81.307.690	51.921.664

(*) Özkaynak içerisine dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

5 Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6 Maddi Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemine ilişkin maddi duran varlık hareket tablosu sağdaki gibidir:

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	6.341.006	1.430.678	-	7.771.684
Özel maliyet bedelleri	5.674.974	419.221	-	6.094.195
Toplam maliyet	12.015.980	1.849.899	-	13.865.879
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.382.474)	(1.233.822)	-	(4.616.296)
Özel maliyet bedelleri	(2.528.791)	(964.497)	-	(3.493.288)
Toplam birikmiş amortisman	(5.911.265)	(2.198.319)	-	(8.109.584)
Net defter değeri	6.104.715			5.756.295
	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	5.888.286	558.437	(105.717)	6.341.006
Özel maliyet bedelleri	5.962.847	4.425	(292.298)	5.674.974
Toplam maliyet	11.851.133	562.862	(398.015)	12.015.980
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.361.633)	(1.122.314)	101.473	(3.382.474)
Özel maliyet bedelleri	(1.826.070)	(930.903)	228.182	(2.528.791)
Toplam birikmiş amortisman	(4.187.703)	(2.053.217)	329.655	(5.911.265)
Net defter değeri	7.663.430			6.104.715

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkülü bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2017 dönemine ilişkin maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Maliyet:				
Haklar	23.712.035	10.115.767	-	33.827.802
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(14.799.866)	(6.521.290)	-	(21.321.156)
Net defter değeri	8.912.169			12.506.646
	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Haklar	17.361.658	6.350.377	-	23.712.035
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(10.245.339)	(4.554.527)	-	(14.799.866)
Net defter değeri	7.116.319			8.912.169

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları

Reasürans Varlıkları / (Yükümlülükleri)	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	7.403.218	6.642.939
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	4.316.885	(94.248)
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	3.894.958	4.933.697
Dengeleme karşılığı reasürör payı	423.725	277.863
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(1.907.493)	(964.782)
Toplam	14.131.293	10.795.469

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş gelir ve giderleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Reasürans Gelirleri / (Giderleri)	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Ödenen tazminat reasürör payı	11.568.538	6.100.087
Reasürörlerden alınan komisyonlar	3.714.143	2.312.040
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	760.279	1.643.050
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	145.862	87.955
Check up gideri reasürör payı	26.357	65.619
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(1.038.739)	2.811.000
Reasürörlere devredilen primler	(14.862.550)	(12.085.431)
Toplam	313.890	934.320

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	847.958.341	722.732.072
Toplam	847.958.341	722.732.072

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in finansal duran varlıkları içerisinde yer alan 391.100 TL, Emeklilik Gözetim Merkezi'ndeki ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2016: 362.019 TL). EGM, aktif bir piyasada işlem görmediğinden rayiç bedeli bulunmamaktadır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7- 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	808.702.488	677.581.472
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	38.841.671	43.992.904
Banka garantili kredi kartı alacakları	360	1.215
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	49.266	50.896
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(49.266)	(50.896)
İlişkili taraflardan alacaklar	-	77.394
Gelecek aylara ait giderler	413.822	1.079.087
Toplam	847.958.341	722.732.072

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Şirket'in yabancı parayla temsil edilen alacak ve borçlarına ait bilgiler 4.2 no'lu notta belirtilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	<u>31 Aralık 2017</u>	<u>31 Aralık 2016</u>
Vadesi geçmiş	11.048.664	7.470.798
3 aya kadar	17.009.835	17.362.057
3 - 6 ay arası	6.755.676	12.222.323
6 ay -1 yıl arası	4.027.856	6.938.941
Toplam	38.842.031	43.994.119

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir.

	<u>31 Aralık 2017</u>	<u>31 Aralık 2016</u>
3 aya kadar	9.473.079	5.571.105
3 - 6 ay arası	224.494	491.656
6 ay-1 yıl arası	92.017	166.384
1 yıl ve üzeri	1.259.074	1.241.653
Toplam	11.048.664	7.470.798

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 49.266 TL (31 Aralık 2016: 50.896 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 1.938.232 TL (31 Aralık 2016: 2.047.974 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.938.203 TL'dir (31 Aralık 2016: 2.034.489 TL).

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	<u>31 Aralık 2017</u>	<u>31 Aralık 2016</u>
Bankalar	344.948.517	233.240.881
TL	343.767.339	232.169.788
Yabancı Para	1.181.178	1.071.093
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	11.885.354	11.870.200
Toplam	356.833.871	245.111.081

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 26-56 gün aralığındadır (31 Aralık 2016: 26-39 gün aralığındadır).

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	<u>31 Aralık 2017</u>	<u>31 Aralık 2016</u>
Mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	339.031.293	230.781.314
- vadesiz mevduatlar	5.917.224	2.459.567
Toplam	344.948.517	233.240.881

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 161.965.328 TL (faiz tahakkukları dahil) tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır (31 Aralık 2016: 110.525.164 TL) (43 no'lu dipnot).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017 (%)	31 Aralık 2016 (%)
Faiz oranları		
-TL	%14,2	%11,0
-ABD Doları	%3,7	%2,7

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2017		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2017	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

	1 Ocak 2016		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2016	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 no'lu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşılıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Yasal Yedekler:		
Dönem Başı-1 Ocak	12.718.151	11.202.422
Dönem içindeki artış	2.978.720	1.515.729
Dönem sonu-31 Aralık	15.696.871	12.718.151

Diğer kar yedekleri aktüeryal kayıplardan oluşmakta olup dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Diğer Kar Yedekleri:		
Dönem Başı-1 Ocak	(527.110)	(746.718)
Dönem içindeki artış	(475.358)	219.608
Dönem sonu-31 Aralık	(1.002.468)	(527.110)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	176.816.882	112.389.880
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	157.446.249	106.489.265
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	4.470.081	2.908.164
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	4.519.079	4.035.899

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla olan blokaj açığını, ilgili madde gereğince 27 Şubat 2018 tarihinde tamamlamıştır. (Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla olan blokaj açığını, ilgili madde gereğince 28 Şubat 2017 tarihinde tamamlamıştır).

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortaluların adet ve matematik karşılıkları:

	2017 Poliçe Adedi	2016 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	1.439.622	1.422.549
Giriş	1.799.815	896.290
Çıkış	(972.219)	(879.217)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.267.218	1.439.622
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Matematik karşılıklar - Hayat	9.716.053	6.617.783
Toplam - Kısa vadeli	9.716.053	6.617.783
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Matematik karşılıklar - Hayat	142.314.948	84.507.594
Matematik karşılıklar - Ferdi Kaza	2.180.615	1.622.663
Toplam - Uzun vadeli	144.495.563	86.130.257
Toplam	154.211.616	92.748.040

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar (*) 31 Aralık 2017	Birim Fiyatlar (*) 31 Aralık 2016
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF (**)	0,021447	0,020043
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,013250	0,012041
CHN Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,023374	0,020370
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	0,019821	0,017897
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,053963	0,032799
CHM İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu (**)	0,021672	0,016682
CGG Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	0,014354	0,013355
CGE Birinci Değişken Grup Emeklilik YF (**)	0,015626	0,013568
CHS Standart Emeklilik YF	0,013579	0,012247
CFB Başlangıç Emeklilik YF	0,011030	-
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik YF	0,010785	-

(*) Birim fon fiyatları 28 Aralık 2017 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

(**) 31 Aralık 2016 finansal dönemi içinse 30 Aralık 2016 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir birim fon fiyatlarıdır.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017 (*)			
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	14.136.495.491	303.185.419	5.863.504.509	125.754.581
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	9.348.447.310	123.866.927	990.651.552.690	13.126.133.073
CHN Birinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	4.898.768.270	114.503.810	5.101.231.730	119.236.190
CHL Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	5.214.818.843	103.362.924	4.785.181.157	94.847.076
CHH Birinci Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.447.969.189	78.136.761	8.552.030.811	461.493.239
CHM İkinci Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	1.147.036.625	24.858.578	8.852.963.375	191.861.422
CGG Kamu Borçlanma Araçları Grup Emeklilik YF	884.221.098	12.692.110	9.115.778.902	130.847.890
CGE Birinci Değişken Grup Emeklilik YF	482.163.859	7.534.292	9.517.836.141	148.725.708
CHS Standart Emeklilik YF	1.062.937.150	14.433.624	8.937.062.850	121.356.376
CFB Başlangıç Emeklilik YF	927.958.391	10.235.381	1.999.072.041.609	22.049.764.619
CFY Başlangıç Katılım Emeklilik YF	587.975.802	6.341.319	1.999.412.024.198	21.563.658.681
Toplam	40.138.792.028	799.151.145	5.049.861.207.972	58.133.678.855
	31 Aralık 2016 (*)			
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	13.827.965.002	277.153.903	6.172.034.998	123.706.097
CHN Esnek Emeklilik YF	4.872.602.044	99.254.904	991.383.963.919	11.937.254.310
CHT Katkı Emeklilik YF	8.616.036.081	103.745.690	5.127.397.956	104.445.096
CHL Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	5.093.441.033	91.157.314	4.906.558.967	87.812.686
CHH Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	1.524.932.903	50.016.274	8.475.067.097	277.973.726
CHM Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF	1.042.197.097	17.385.932	8.957.802.903	149.434.068
CGG Gruplara Yönelik Getiri Amaçlı K. B. A. E. YF	876.078.032	11.700.022	9.123.921.968	121.849.978
CGE Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF	476.393.477	6.463.707	9.523.606.523	129.216.293
CHS Standart Emeklilik YF	806.906.396	9.882.183	9.193.093.604	112.587.817
Toplam	37.136.552.065	666.759.929	1.052.863.447.935	13.044.280.071

(*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki fon tutarı ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

1 Ocak - 31 Aralık 2017								
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen Adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL (*)	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	1.409	4.865.014	14.957	118.192.506	-	-	94.426	651.566.549
Grup	132	205.887	5.416	25.483.094	-	-	20.160	131.007.895
Toplam	1.541	5.070.901	20.373	143.675.600	-	-	114.586	782.574.444

(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

31 Aralık 2016								
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen Adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	14.906	13.718.836	18.955	110.966.423	-	-	107.980	555.681.001
Grup	3.587	1.967.525	8.168	23.683.860	-	-	25.438	111.078.928
Toplam	18.493	15.686.361	27.123	134.650.283	-	-	133.418	666.759.929

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak - 31 Aralık 2017								
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen Adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Grup(**)	126.832	16.576.701	79.406	9.578.535	-	-	47.426	16.576.701
Toplam	126.832	16.576.701	79.406	9.578.535	-	-	47.426	16.576.701

(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

(**) 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe girmesinden dolayı geçmiş dönem karşılaştırmalı verileri bulunmamaktadır.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017			1 Ocak - 31 Aralık 2016		
	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Poliçe Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	1.409	5.588.348	5.588.348	14.906	16.084.578	16.072.228
Kurumsal (*)	132	233.390	232.434	3.587	2.426.118	2.405.653
Toplam	1.541	5.821.738	5.820.782	18.493	18.510.696	18.477.881

(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları (Devamı)

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net katılım Payı
Kurumsal (*)	126.832	25.541.949	25.541.949
Toplam	126.832	25.541.949	25.541.949

(*) 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe girmesinden dolayı geçmiş dönem karşılaştırmalı verileri bulunmamaktadır.

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017			1 Ocak- 31 Aralık 2016		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	96	2.849.275	2.849.275	229	3.867.340	3.867.340
Kurumsal	8	130.082	130.082	50	353.979	353.979
Toplam	104	2.979.357	2.979.357	279	4.221.319	4.221.319

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017			1 Ocak- 31 Aralık 2016		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	14.957	101.083.762	99.714.777	18.955	102.113.644	100.607.201
Kurumsal	5.416	21.418.731	21.202.751	8.168	22.034.214	21.792.188
Toplam	20.373	122.502.493	120.917.528	27.123	124.147.858	122.399.389

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Kurumsal Emeklilik sözleşmelerindeki Otomatik Katılım sistemi verileri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net katılım Payı
Bireysel	-	-	-
Kurumsal (*)	79.406	9.471.903	9.471.903
Toplam	79.406	9.471.903	9.471.903

(*) 1 Ocak 2017 itibarıyla yürürlüğe girmesinden dolayı geçmiş dönem karşılaştırmalı verileri bulunmamaktadır.

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017		1 Ocak - 31 Aralık 2016	
	Police Sayısı	Net Prim	Police Sayısı	Net Prim
Ferdi	76.248	79.714.447	83.997	83.952.726
Grup	1.723.567	358.634.671	812.293	189.867.817
Toplam	1.799.815	438.349.118	896.290	273.820.543

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017				1 Ocak - 31 Aralık 2016			
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Matematik Karşılık (TL)
Ferdi	220.274	(50.997.520)	(49.602.793)	39.546.416	66.682	63.967.478	61.476.310	27.709.450
Grup	751.945	(174.089.209)	(168.946.039)	112.484.585	812.535	166.490.109	153.089.457	63.415.927
Toplam	972.219	(225.086.729)	(218.548.832)	152.031.001	879.217	230.457.587	214.565.767	91.125.377

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

	31.Aralık.2017	31.Aralık.2016
Brüt teknik karşılıklar		
Matematik Karşılığı	154.211.616	92.748.040
Kazanılmamış Primler Karşılığı	75.715.912	72.548.868
Muallak Tazminat Karşılığı	41.352.400	42.150.727
Dengeleme Karşılığı	17.716.978	12.665.237
Yenileme Prim Karşılığı	327.485	-
İkramiye ve İndirim Karşılığı	-	317.427
Toplam	289.324.391	220.430.299
Reasürans payları		
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(7.403.218)	(6.642.939)
Muallak Tazminat Karşılığı	(3.894.958)	(4.933.697)
Dengeleme Karşılığı	(423.725)	(277.863)
Toplam	(11.721.901)	(11.854.499)
Net teknik karşılıklar		
Matematik Karşılığı	154.211.616	92.748.040
Kazanılmamış Primler Karşılığı	68.312.694	65.905.929
Muallak Tazminat Karşılığı	37.457.442	37.217.030
Dengeleme Karşılığı	17.293.253	12.387.374
Yenileme Prim Karşılığı	327.485	-
İkramiye ve İndirim Karşılığı	-	317.427
Toplam	277.602.490	208.575.800

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

	31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Muallak tazminat karşılığı			
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	34.170.898	(3.181.430)	30.989.468
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı	(2.026.848)	146.946	(1.879.902)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	9.208.350	(860.474)	8.347.876
Toplam	41.352.400	(3.894.958)	37.457.442

	31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	37.320.812	(4.672.072)	32.648.740
Dava Kazanma Oranına Göre Hesaplanan İndirim Tutarı(dipnot 2.24)	(1.697.706)	109.257	(1.588.449)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	6.527.621	(370.882)	6.156.739
Toplam	42.150.727	(4.933.697)	37.217.030

	31 Aralık 2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri:			
Hayat	8.151.733	(779.798)	7.371.935
Ferdi kaza	1.056.617	(80.676)	975.941
Toplam	9.208.350	(860.474)	8.347.876

	31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Hayat	5.862.500	(326.401)	5.536.099
Ferdi kaza	665.121	(44.481)	620.640
Toplam	6.527.621	(370.882)	6.156.739

	2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu			
Dönem başı - 1 Ocak	37.320.812	(4.672.072)	32.648.740
Ödenen hasar	(94.877.498)	11.568.538	(83.308.960)
Değişim	91.727.584	(10.077.896)	81.649.688
Dönem sonu - 31 Aralık	34.170.898	(3.181.430)	30.989.468
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(2.026.848)	146.946	(1.879.902)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	9.208.350	(860.474)	8.347.876
Toplam	41.352.400	(3.894.958)	37.457.442

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı):

Muallak tazminat karşılığı hareket tablosu (Devamı):

	2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	23.173.714	(2.004.732)	21.168.982
Ödenen hasar	(61.986.173)	6.100.087	(55.886.086)
Değişim	76.133.271	(8.767.427)	67.365.844
Dönem sonu - 31 Aralık	37.320.812	(4.672.072)	32.648.740
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(1.697.706)	109.257	(1.588.449)
Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Tazminat Bedelleri	6.527.621	(370.882)	6.156.739
Toplam	42.150.727	(4.933.697)	37.217.030

Kazanılmamış primler karşılığı hareket tablosu

	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	58.116.388	(6.380.965)	51.735.423	14.432.480	(261.974)	14.170.506
Net Değişim	(5.208.225)	605.512	(4.602.713)	8.375.269	(1.365.791)	7.009.478
Dönem sonu - 31 Aralık	52.908.163	(5.775.453)	47.132.710	22.807.749	(1.627.765)	21.179.984

	2016					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	49.889.733	(4.462.715)	45.427.018	19.747.428	(537.174)	19.210.254
Net Değişim	8.226.655	(1.918.250)	6.308.405	(5.314.948)	275.200	(5.039.748)
Dönem sonu - 31 Aralık	58.116.388	(6.380.965)	51.735.423	14.432.480	(261.974)	14.170.506

Dengeleme karşılığı hareket tablosu:

	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	12.464.225	(273.979)	12.190.246	201.012	(3.884)	197.128
Net Değişim	4.891.162	(141.677)	4.749.485	160.579	(4.185)	156.394
Dönem sonu - 31 Aralık	17.355.387	(415.656)	16.939.731	361.591	(8.069)	353.522

Dengeleme karşılığı hareket tablosu:

	2016					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9.820.308	(189.908)	9.630.400	101.781	-	101.781
Net Değişim	2.643.917	(84.071)	2.559.846	99.231	(3.884)	95.347
Dönem sonu - 31 Aralık	12.464.225	(273.979)	12.190.246	201.012	(3.884)	197.128

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı):

Matematik karşılıklar hareket tablosu:

	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	91.125.377	-	91.125.377	1.622.663	-	1.622.663
Net Değişim	60.905.624	-	60.905.624	557.952	-	557.952
Dönem sonu - 31 Aralık	152.031.001	-	152.031.001	2.180.615	-	2.180.615
	2016					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	74.278.251	-	74.278.251	1.416.564	-	1.416.564
Net Değişim	16.847.126	-	16.847.126	206.099	-	206.099
Dönem sonu - 31 Aralık	91.125.377	-	91.125.377	1.622.663	-	1.622.663

İkramiye indirimler hareket tablosu

	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	317.427	-	317.427	-	-	-
Net Değişim	(317.427)	-	(317.427)	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	-	-	-	-	-	-
	2016					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-	-	-	-
Net Değişim	317.427	-	317.427	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	317.427	-	317.427	-	-	-

Yenileme prim karşılığı hareket tablosu ()*

	2017					
	Hayat			Hayat dışı		
	Brüt	Reasürans Payı	Net	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-	-	-	-
Cari dönemde giderleştirilen	616.160	-	616.160	-	-	-
Cari dönemde indirilen (-)	(288.674)	-	(288.674)	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	327.486	-	327.486	-	-	-

(*) Diğer teknik karşılıklarda değişimin altında muhasebeleştirilmiştir.

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelemiş Gelirler

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	813.227.796	684.199.264
Aracılara, sigortalılara ve reasürörlere borçlar	13.777.406	14.665.886
İlişkili taraflara borçlar	541.826	814.973
Ertelemiş komisyon gelirleri	1.907.493	964.782
Personele borçlar	95.012	153.486
Diğer borçlar (47.1 no'lu dipnot)	3.667.545	2.024.469
Gider Tahakkukları	1.448.552	823.759
Toplam	834.665.630	703.646.619

(*) 31 Aralık 2017 itibarıyla gider tahakkuklarının 1.179.188 TL'lik tutarı QNB Finansbank A.Ş. kampanya giderinden, 51.757 TL'lik tutarı IBTech hak alımından ve 217.607 TL'lik tutarı diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır (31 Aralık 2016 itibarıyla gider tahakkuklarının 598.989 TL'lik tutarı QNB Finansbank A.Ş. kampanya gideri, 74.153 TL'lik tutarı IBTech hak alımından ve 150.617 TL'lik tutarı diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır).

20. Krediler

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

21. Ertelemiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelemiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda vergi varlığı ve yükümlülüğünün beklenen gerçekleşme dönemlerine göre kalem bazında %20 ve %22 olarak sınıflandırılmıştır (2016: %20). Oranlar bonus karşılığı, maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı ve gider tahakkukları kalemleri için %22, diğer tüm kalemler için ise %20 olarak belirlenmiştir.

Ertelemiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelemiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ertelemiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	17.293.253	12.387.374	3.458.651	2.477.475
Kıdem tazminatı	3.801.989	2.283.844	760.398	456.769
Bonus karşılığı	7.050.000	3.945.916	1.551.000	789.183
İzin karşılığı	1.553.141	1.184.605	310.628	236.921
Dava karşılığı	1.744.195	1.112.917	348.839	222.583
İkramiye ve İndirimler karşılıkları	-	317.427	-	63.485
Yenileme Prim Karşılığı	327.485	-	65.497	-
Şüpheli alacak karşılığı	49.266	50.896	9.853	10.179
Diğer	1.448.552	823.759	318.681	164.752
Toplam	33.267.881	22.106.738	6.823.547	4.421.347
Ertelemiş vergi yükümlülükleri				
Alacak-borç reeskontu	(140.438)	(208.458)	(28.088)	(41.692)
Maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı	(6.323.818)	(4.055.302)	(1.391.240)	(811.060)
Ertelemiş satış edinim giderleri	-	(299.480)	-	(59.896)
Toplam	(6.464.256)	(4.563.240)	(1.419.328)	(912.648)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	26.803.625	17.543.498	5.404.219	3.508.699

Ertelemiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	3.508.699	2.715.783
Ertelemiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	1.776.681	847.818
Aktüeryal kazançların ertelenen vergi etkisi	118.839	(54.902)
Dönem sonu - 31 Aralık	5.404.219	3.508.699

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kıdem tazminatı karşılığı	3.801.989	2.283.844
Toplam	3.801.989	2.283.844

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 4.732,48 TL (31 Aralık 2016: 4.297,21 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
İskonto oranı (%)	%11,57	%11,80
Enflasyon (%)	%8,90	%8,00

Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

Kıdem tazminatı karşılığı

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	2.283.844	1.951.992
Cari hizmet maliyeti	1.415.366	1.223.357
Faiz maliyeti	276.817	208.671
Dönem içinde ödenen	(996.761)	(825.666)
Aktüeryal (kazanç) / kayıp	822.723	(274.510)
Dönem sonu - 31 Aralık	3.801.989	2.283.844

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Bonus karşılığı	7.050.000	3.945.916
İzin karşılığı	1.553.141	1.184.605
Dava karşılığı	1.744.195	1.112.917
Diğer	256.096	65.030
Toplam	10.603.432	6.308.468

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017			1 Ocak - 31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	438.349.118	(12.379.125)	425.969.993	273.820.543	(11.396.802)	262.423.741
Ferdi kaza	44.120.394	(2.483.425)	41.636.969	27.996.878	(688.629)	27.308.249
Toplam prim geliri	482.469.512	(14.862.550)	467.606.962	301.817.421	(12.085.431)	289.731.990

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak 31 Aralık 2017	1 Ocak 31 Aralık 2016
Fon işletim gideri kesintisi	9.164.888	7.863.152
Giriş aidatı	5.376.050	5.965.098
Yönetim gideri kesintisi	2.938.214	2.616.049
Toplam	17.479.152	16.444.299

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	36.086.939	24.521.184
Toplam	36.086.939	24.521.184

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu dipnotta sunulmuştur.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2.8,11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
- Hayat	251.917.946	167.943.107
- Hayat dışı	17.081.882	16.163.679
- Emeklilik	11.632.103	14.216.128
Toplam (32 no'lu dipnot)	280.631.931	198.322.914

Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
- Amortisman giderleri	8.719.609	6.607.744
Toplam (32 no'lu dipnot)	8.719.609	6.607.744

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Üretim giderleri	183.801.537	112.423.506
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	67.922.064	59.051.257
Yönetim giderleri	17.692.980	17.873.814
Amortisman Giderleri	8.719.609	6.607.744
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	6.321.097	3.492.211
Pazarlama ve satış giderleri	6.100.831	5.522.768
Reasürans komisyon gelirleri	(3.714.142)	(2.312.040)
Diğer	2.507.564	2.271.398
Toplam (31 no'lu dipnot)	289.351.540	204.930.658

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Personel ücretleri	34.920.601	30.836.264
Personel yardımları	10.340.227	8.630.851
Satış başarı primi	8.766.245	8.194.105
SGK primi işveren payı	6.330.264	5.537.887
Eğitim giderleri	1.826.648	1.227.960
İkramiyeler	1.754.702	974.100
Personel seyahat ve servis gideri	1.237.444	1.280.700
Kıdem tazminatı	996.761	825.666
İşsizlik sigortası işveren payı	907.040	778.620
İhbar tazminatı	485.044	487.089
İzin ödemesi	357.088	278.015
Toplam (32 no'lu dipnot)	67.922.064	59.051.257

Yönetim kurulu başkanı ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): Bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir): 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Vergi karşılığı (-)	(15.450.824)	(7.107.700)
Peşin ödenen vergiler	11.520.433	5.821.926
Toplam vergi yükümlülüğü (-), net	(3.930.391)	(1.285.774)
Ertelenmiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	6.823.547	4.421.347
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(1.419.328)	(912.648)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	5.404.219	3.508.699
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Cari vergi gideri (-)	(15.450.824)	(7.107.700)
Ertelenmiş vergi geliri	1.776.681	847.818
Toplam vergi gideri (-)	(13.674.143)	(6.259.882)
Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir		
	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	68.812.855	31.180.443
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan vergi gideri	(13.762.571)	(6.236.089)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(203.735)	(87.733)
Diğer	292.163	63.940
Toplam vergi gideri	(13.674.143)	(6.259.882)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Cari İşlemler	5.731	(233.825)
Toplam	5.731	(233.825)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Net dönem karı	55.138.712	24.920.561
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	45.000.000	45.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	1,23	0,55

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

29 Mart 2017 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2016 mali yılı bilançosuna göre tahakkuk eden vergi sonrası 24.920.561 TL net kârın 2016 yılına ait olan 2.364.933 TL'si yasal düzenlemeler nedeniyle Şirket bünyesinde bırakılmış; yasal yedek olarak ayrılan 2.978.720 TL'den sonra geriye kalan 19.576.908 TL'lik tutar ise ortaklara 17 Nisan 2017 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,435 TL olarak ödenmiştir (2016: 31 Mayıs 2016 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2015 yılına ait kâr olan 14.370.967 TL'nin 2.633.428 TL'si yasal düzenlemeler nedeniyle şirket bünyesinde bırakılmış; yasal yedek olarak ayrılan 1.515.729 TL'den geriye kalan tutar 10.221.810 TL'lik tutar ise Cigna Nederland Gamma B.V.'ye 1 Haziran 2016 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,227 TL olarak ödenmiştir).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	13.715.026	11.449.468
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	1.744.195	1.112.917
Toplam	15.459.221	12.562.385

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

43. Taahhütler

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017		
	ABD Doları	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	911.548	1.677.874	2.589.422
Toplam	911.548	1.677.874	2.589.422

	31 Aralık 2016		
	ABD Doları	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	850.478	1.394.254	2.244.732
Toplam	850.478	1.394.254	2.244.732

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler (Devamı)

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Banka mevduatları (14 ve 17.1 no'lu dipnotlar) (*)	161.965.328	110.525.164
Toplam	161.965.328	110.525.164

(*) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla teminat olarak gösterilen banka mevduatları 6.824.823 TL'lik faiz tahakkukunu içermektedir (31 Aralık 2016: 3.475.125 TL).

Şirket'in ileri dönemlere ait operasyonel kiralama giderleri genel müdürlük ofis, bölge ofis, araç filo ve printer kiralarnı içermekte olup sırasıyla 2.347.811 ABD Doları, 84.663 TL, 395.491 Euro ve 5.607 Euro tutarındadır (31 Aralık 2016: 3.588.046 ABD Doları, 74.541 TL, 747.443 Euro ve 3.125 Euro). Şirket'in ileri dönemlere ait ofis kira geliri 7.950 TL tutarındadır.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Cigna Nederland Gamma B.V şirketleri, QNB Finansbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a)	Banka mevduatları	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	129.459.724	96.024.570
	QNB Finansbank A.Ş.	7.284.820	4.515.362
	Toplam	136.744.544	100.539.932
b)	Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
	IBTech A.Ş.	29.604	-
	Finans Portföy A.Ş.	2.839	-
	Finans Faktoring A.Ş.	90	-
	Toplam	32.533	-
c)	Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
	QNB Finansbank A.Ş.	13.663.806	14.943.991
	Cigna Global Reinsurance	517.407	323.865
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.067	207.424
	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	39	29
	Finans Faktoring A.Ş.	-	213
	Toplam	14.182.319	15.475.522

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

		31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
d)	Diğer faaliyetlerden borçlar		
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	188.902	-
	Ibtech A.Ş.	125.232	84.419
	Cigna Global Holdings Incorporation	117.511	19.309
	Cigna New Zealand	70.791	61.204
	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	38.940	-
	Cigna HLA Technology Services Company Limited	450	962
	Cigna Life Insurance Company of Canada	-	50.090
	QNB Finansbank A.Ş.	-	598.989
	Toplam	541.826	814.973
e)	Diğer faaliyetlerden alacaklar		
	Cigna International Corporation	-	77.394
	Toplam	-	77.394
f)	İkramiye indirim karşılığı		
	QNB Finansbank A.Ş.	-	184.520
	Ibtech A.Ş.	-	19.538
	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	7.630
	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	4.175
	Finans Faktoring A.Ş.	-	4.157
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	-	1.301
	Toplam	-	221.321
g)	Yenileme Prim Karşılığı		
	QNB Finansbank A.Ş.	296.247	-
	Ibtech A.Ş.	20.427	-
	Finans Faktoring A.Ş.	5.137	-
	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.513	-
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.161	-
	Toplam	327.485	-
h)	Gerçekleşen Yenileme Primleri		
	QNB Finansbank A.Ş.	244.813	-
	Ibtech A.Ş.	23.218	-
	Finans Faktoring A.Ş.	5.028	-
	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	9.059	-
	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	5.001	-
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.555	-
	Toplam	288.674	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

i)	<u>Kira gelirleri</u>	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
	Cigna Turkey Danışmanlık Hizmetleri Ltd.	16.169	16.356
	Toplam	16.169	16.356
j)	<u>Faiz gelirleri</u>	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	12.218.219	8.984.393
	QNB Finansbank A.Ş.	334.829	317.462
	Toplam	12.553.048	9.301.855
k)	<u>Kira giderleri</u>	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
	QNB Finansbank A.Ş.	514.887	226.534
	Toplam	514.887	226.534
l)	<u>Komisyon giderleri</u>	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
	QNB Finansbank A.Ş.	(183.798.985)	(112.423.506)
	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(2.552)	-
	Toplam	(183.801.537)	(112.423.506)
m)	<u>Direkt prim gelirleri</u>	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
	QNB Finansbank A.Ş.	448.645.708	255.421.670
	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	5.935	-
	Toplam	448.651.643	255.421.670
n)	<u>Reasürans giderleri</u>	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
	Cigna Global Reinsurance	(650.383)	(563.918)
	Toplam	(650.383)	(563.918)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

		1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
o)	Faaliyet giderleri		
	QNB Finansbank A.Ş.	(2.261.924)	(2.932.629)
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(2.095.918)	(1.759.986)
	Cigna Life Canada	(1.084.859)	(1.132.810)
	Cigna New Zeland	(961.565)	(894.308)
	Cigna Global Holdings Incorporation	(642.607)	(675.825)
	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(474.626)	(324.000)
	Cigna International Corporation.Ş.	(422.783)	(331.442)
	Ibtech A.Ş.	(133.334)	(122.880)
	eFinans Elektronik Ticaret ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	(15.045)	(9.878)
Cigna HLA Technology Services.	(10.106)	(8.682)	
Toplam	(8.102.767)	(8.192.440)	
p)	Alınan primler		
	QNB Finansbank A.Ş.	1.345.264	1.076.529
	Ibtech A.Ş.	52.822	50.151
	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	19.614	21.039
	Finans Faktoring A.Ş.	14.357	12.127
	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	12.037	11.189
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	3.760	4.213
	Toplam	1.447.854	1.175.248

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

31 Aralık 2017							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5,26	391.100	31 Aralık 2017	11.247.865	3.375.435	12.950.738	576.949
31 Aralık 2016							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5,26	362.019	31 Aralık 2016	13.833.551	6.538.070	10.416.162	107.597

(*) Söz konusu finansal varlığın aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır. 20 Şubat 2017 tarihi itibarıyla gerçekleşen hisse devri sebebiyle defter değeri 391.100 TL olmuştur.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur)
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar
Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
a) Gelecek aylara ait diğer giderler		
Katasrofik hasar fazlası	262.132	194.710
Bakım onarım gideri	74.755	262.475
Abonelik giderleri	52.221	42.471
Sigorta giderleri	23.277	26.425
Eğitim giderleri	1.437	6.609
Ertelenmiş satış edinim gideri	-	299.480
Asistans gideri	-	246.917
Toplam	413.822	1.079.087
b) Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	3.685.468	2.034.181
Diğer çeşitli borçlar reeskontu	(17.923)	(9.712)
Toplam	3.667.545	2.024.469
c) Diğer teknik karşılıklar		
Dengeleme karşılığı	17.620.738	12.387.374
Yenileme Prim Karşılığı	327.485	-
Toplam	17.948.223	12.387.374
d) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		
Bonus karşılığı	7.050.000	3.945.916
İzin Karşılığı	1.553.141	1.184.605
Dava karşılığı	1.744.195	1.112.917
Diğer	256.096	65.030
Toplam	10.603.432	6.308.468

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. **Diğer (Devamı)**
- 47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).
- 47.3 **Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:**
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).
- 47.4 **Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:**
Bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).
- 47.5 **Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:**

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
İkramiye karşılığı	7.050.000	3.945.916
Kıdem tazminatı karşılığı	923.947	606.362
Dava karşılığı	631.278	609.024
Personel izin karşılığı	368.536	292.319
Şüpheli alacak karşılığı	(1.628)	(75)
Reeskont gelir/gider	(178.561)	63.585
Toplam	8.793.572	5.517.131

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT EK-1 KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		-	-
1.1. DÖNEM KÂRI		70.589.536	32.028.261
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(15.450.824)	(7.107.700)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(15.450.824)	(7.107.700)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		55.138.712	24.920.561
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(1.246.028)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		55.138.712	23.674.533
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(17.326.908)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(17.326.908)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(1.732.692)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,554
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%55,38
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,435
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%43,50
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel kurul'dur. 1 Ocak- 31 Aralık 2017 hesap dönemi ile ilgili kar dağıtımı olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2017 yılı içerisinde % 24 oranında artış göstererek 1 Milyar 254 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %17,5 düzeyinde artış göstererek 847,5 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %67,6 olarak gerçekleşmiştir. Cari Varlıklar toplamı %33,1 artarak 430,0 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin % 22,1 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %66,0 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı 119,9 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2017 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 55,9 Milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 137,2 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2017 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%402,25	%355,68
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%32,38	%51,85
3. Teknik Karşılıklar (Net) / Özsermaye	%231,45	%245,80
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%14,63	%10,61
5. Vergi Öncesi Kâr/ Özsermaye	%58,85	%37,74
6. Teknik Kâr - Hayat / Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%7,26	%0,62

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2017 yılı Net Hasar/Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Hasar / Prim Oranı (NET)	2017			
	Ç1	Ç2	Ç3	Ç4
Hayat	%23	%23	%25	%23

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Finansal Riskler

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizde endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklerin Şirket için finansal kayıplarla sonuçlanma riskidir. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir. Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

Likidite Riski

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve yılda 3 defa revize edilen bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan Finans Portföy'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınır.

2017 yılı içinde yapılan risk değerlendirmelerinde, finansal risklerde şirketin belirlediği risk iştahının üzerinde bir risk oluşmadığı gözlemlenmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler (Devamı)

Hukuki Riskler

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile mahkeme kararlarının, Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Hukuk ve Yasal Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2017 yılında Hukuk ve Yasal Uyum Birimi'nin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıdır. Şirketimiz Hukuk ve Yasal Uyum Birimi Mevzuat Komitesi toplantıları organize ederek, mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, gerektiği durumlarda çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in mevzuatta yapılan değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır.

Ayrıca, Hukuk ve Yasal Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

Strateji Riskleri

Şirket'in faaliyet gösterdiği iş ortamlarındaki değişikliklere uyum gösterebilmesi için gerekli olan uygun iş planlarını ve stratejilerini uygulamaya koyamama riskidir. Şirket açısından stratejik riskler olarak tanımlanabilecek bazı önemli risk faktörleri aşağıda belirtilmiştir.

Müşteri eğilimlerinin şirket hedeflerinden farklı olarak değişmesi,
Yeni müşteri yaratma becerisi ve/veya uygun ürün sağlama,
Sektördeki rekabet tehditleri,
Ekonomik ve politik değişimler,
Yeni teknolojilerin etkileri,
Yeni dağıtım yöntemleri,
Mevzuattaki değişiklikler
Doğru kaynakları belirleme

Bu belirtilen hususlardaki gelişmeler ve bu değişime uyum sağlanamaması, Şirket'in belirlemiş ve planlamış olduğu hedeflerden sapmalara sebep olabilir. Şirket'in bu risklerden olumsuz şekilde etkilenmemesi amacıyla Şirket bünyesinde başta Yönetim Komitesi olmak üzere ilgili komiteler aracılığı ile gelişmeler yakından takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Kâr Dağıtım Politikası

Temettü borçları kâr dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket'in 2016 hesap dönemi öncesine ait kâr payı dağıtımı, ana sözleşmesinde belirtildiği üzere Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6'ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar üzerinden yapılmıştır. Şirket'in ortakları arasındaki anlaşma 6 Ocak 2017 tarihinde güncellenmiş ve tekrar imzalanmıştır. Buna göre Şirket'in 2016 hesap dönemine ait kâr payı dağıtımı, Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi ya da diğer yasal düzenlemeler uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan sonra kalan tutarın ortakların hisseleri nispetinde dağıtılması sonucu ortaya çıkmıştır.

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler (Devamı)

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2017 yılı içerisinde inhouse olarak yürütülmüştür. Organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından, tıbbi görüşler ise Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından yapılmıştır. 2017 yılı için Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den anlaşmalı hastane ağı konusunda hizmet almıştır.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz, portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve şirketimizin hem kârlılığını muhafaza etmesi hem de etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için gerektiğinde revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırımları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin belirli bir oranın üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları ret edilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhi ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler (Devamı)

Teknik Riskler (Devamı)

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile sigortalı adaylarının yıllık gelirleri ve/veya bankadan talep ettikleri kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analiz bankanın tarafında yapıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir göstere oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak öz sermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca öz sermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla yapılmaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtırma derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik teminatı, iflas teminatı vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı (konservasyon) tutarları belirlenir. Bu tutarları aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte finansör ferdî kaza ürünleri için beklenen risklerin bir kısmı da 2015 yılında uygulamaya konulan bölüşmesiz hasar fazlası (excess of loss) anlaşmasıyla reasüröre devredilmektedir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler (Devamı)**Teknik Riskler (Devamı)**

Aralık 2017 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

	1 Ocak-31 Aralık 2017
Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	
Devredilen Prim	12.379.125
Alınan Komisyon	3.580.076
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	26.357
Tazminatta Reasürör Payı	11.568.538
Toplam	2.795.846
1 Ocak-31 Aralık 2017	
Kaza Branşı Reasürans Sonuçları	
Devredilen Prim	2.483.425
Alınan Komisyon	918.779
Tazminatta Reasürör Payı	0
Toplam	1.564.646

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
6. Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb konularda Şirkete sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler (Devamı)

Teknik Riskler (Devamı)

Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasürans Dağılımı (31.12.2017):

Teminat Aralığı (TL)	Toplam Teminatların Dağılımı					
	31.12.2017 Tarihi itibarıyla Teminat Adedi	31.12.2017 Tarihi itibarıyla Teminat Tutarı	Konservasyon	Eksedan	Kotpar	İhtiyari
1-5.000	1.250.377	2.498.359.509	2.465.760.068	32.599.441	0	0
5.001-10.000	388.746	2.929.930.174	2.884.429.546	45.500.629	0	0
10.001-25.000	405.298	6.358.470.470	6.073.098.480	285.371.990	0	0
25.001-50.000	142.880	5.260.353.057	4.884.435.683	375.917.353	0	0
50.001-100.000	58.389	4.466.923.614	3.886.211.167	580.712.447	0	0
100.001-500.000	44.086	8.460.586.749	4.797.298.707	3.663.288.042	0	0
500.001-1.000.000	686	459.995.279	138.436.911	321.558.368	0	0
1.000.001-5.000.000	39	77.335.052	13.583.352	63.751.700	0	0
5.000.001+	1	8.500.000		3.135.000	0	5.365.000
Toplam	2.290.502	30.520.453.883	25.143.253.915	5.371.834.968	0	5.365.000

Hayat sigortalarındaki reasürans sözleşmelerimizde lider reasürörümüz, merkezi Münich'te bulunan dünyanın en büyük reasürans şirketi olan Munich Reasürans şirkettir. Tüm reasürans sözleşmelerimizdeki pay büyüklüğüne göre ikinci sırada, merkezi İstanbul'da bulunan Milli Reasürans T.A.Ş. yer almaktadır. Ayrıca İflas Sigortası için Axa Partners CLP ile reasürans sözleşmemiz bulunmaktadır.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

Reasürör	S & P			A.M. Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Münich Re	AA (Çok Güçlü)	Durağan	06.07.2016	A+ (Güçlü)	Durağan	13.10.2017
Financial Assurance Co. Ltd.	A+ (Güçlü)	Durağan	27.10.2016	A+ (Güçlü)	Durağan	27.10.2016
Cigna Re	-	-	-	A	-	31.12.2015

Anlaşmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, Hazine Müsteşarlığına faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırmaları sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2017 yılında da birçok yeni hizmet ve ürünler ile hem sigortalılarına hem de sermayedarlarına değer katan projelere imza atmıştır. Bu hizmet ve ürünlerin belli başlıcaları şunlardır;

- 1- Ürün, üretim kanalı, bölge bazında aylık Kâr Zarar takibi yapılabilen kâr merkezi çalışması hayata geçirilmiştir.
- 2- Banka kanalında belirli limitli açık kredi kullanan tüzel müşteriler için esnek teminatlı limit sigortası ürünü satışına başlanmıştır.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Bilanço

HESAP İSMİ	31/12/2017	31/12/2016	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	356.833.871	245.111.081	111.722.790	45,58
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	-	-	-
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	48.153.151	54.507.955	(6.354.804)	(11,66)
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	77.394	(77.394)	(100,00)
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	25.059.551	23.423.959	1.635.592	6,98
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	430.046.573	323.120.389	106.926.184	33,09
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	799.391.368	667.067.636	132.323.732	19,84
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	14.899	15.347	(448)	(2,92)
D- FİNANSAL VARLIKLAR	391.100	362.019	29.081	8,03
E- MADDİ VARLIKLAR	5.756.295	6.104.715	(348.420)	(5,71)
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	12.506.646	8.912.169	3.594.477	40,33
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	-	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	5.404.219	3.508.699	1.895.520	54,02
II- CARİ OLMAYAN (DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	823.464.527	685.970.585	137.493.942	20,04
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	1.253.511.100	1.009.090.974	244.420.126	24,22
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	27.613.834	31.797.514	(4.183.680)	(13,16)
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	636.838	968.459	(331.621)	(34,24)
D- DİĞER BORÇLAR	3.667.545	2.024.469	1.643.076	81,16
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	115.813.674	110.058.169	5.755.505	5,23
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	6.895.564	3.420.694	3.474.870	101,58
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	3.356.045	1.788.541	1.567.504	87,64
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	10.603.432	6.308.468	4.294.964	68,08
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	168.586.932	156.366.314	12.220.618	7,82
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	799.391.368	667.067.636	132.323.732	19,84
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	161.788.816	98.517.631	63.271.185	64,22
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	3.801.989	2.283.844	1.518.145	66,47
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	964.982.173	767.869.111	197.113.062	25,67
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	-	-
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	-
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	14.804.922	12.301.560	2.503.362	20,35
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	4.998.361	2.633.428	2.364.933	89,80
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	55.138.712	24.920.561	30.218.151	121,26
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	119.941.995	84.855.549	35.086.446	41,35
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	1.253.511.100	1.009.090.974	244.420.126	24,22

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Bilanço (5 yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	356.833.871	245.111.081	198.578.466	147.648.170	127.439.598
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	-	-	43.179.312	38.155.027
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	48.153.151	54.507.955	46.554.416	38.123.170	40.391.123
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	77.394	3.000	13.345	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	535.935	536.203	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	25.059.551	23.423.959	24.244.249	19.258.347	17.764.732
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	430.046.573	323.120.389	269.916.066	248.980.175	223.763.825
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	799.391.368	667.067.636	570.704.866	474.187.791	364.996.714
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	14.899	15.347	18.626	38.214	34.181
D- FİNANSAL VARLIKLAR	391.100	362.019	362.019	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	5.756.295	6.104.715	7.663.430	1.943.947	2.230.223
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	12.506.646	8.912.169	7.116.319	3.444.213	3.577.500
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	3.417
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	5.404.219	3.508.699	2.715.783	2.565.538	1.983.343
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	823.464.527	685.970.585	588.583.736	482.541.722	372.825.378
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	1.253.511.100	1.009.090.974	858.499.802	731.521.897	596.589.203
HESAP İSMİ	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2011
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	27.613.834	31.797.514	28.282.439	23.630.744	23.640.552
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	636.838	968.459	421.315	666.955	705.408
D- DİĞER BORÇLAR	3.667.545	2.024.469	2.250.010	1.242.211	2.132.520
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	115.813.674	110.058.169	95.348.105	75.975.528	66.242.207
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	6.895.564	3.420.694	2.848.519	3.090.205	1.931.330
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	3.356.045	1.788.541	1.081.464	451.142	379.895
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	10.603.432	6.308.468	3.767.593	3.209.160	3.709.098
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	168.586.932	156.366.314	133.999.445	108.265.945	98.741.011
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	799.391.368	667.067.636	570.704.866	474.187.791	364.996.714
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	161.788.816	98.517.631	81.906.309	68.284.087	63.228.126
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLARI	3.801.989	2.283.844	1.951.992	1.472.102	732.556
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	964.982.173	767.869.111	654.563.167	543.943.980	428.957.396
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	14.804.922	12.301.560	10.566.223	7.115.962	5.459.901
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	4.998.361	2.633.428	-	-	6.874.354
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	55.138.712	24.920.561	14.370.967	27.196.010	11.556.542
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	119.941.995	84.855.549	69.937.190	79.311.972	68.890.798
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	1.253.511.100	1.009.090.974	858.499.802	731.521.897	596.589.203

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Gelir tablosu 2017

HESAP İSMİ	31/12/2017	31/12/2016	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	35.169.402	32.745.610	2.423.792	7,40
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(20.479.304)	(15.636.780)	(4.842.524)	30,97
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	14.690.098	17.108.830	(2.418.732)	(14,14)
Hayat Teknik Gelir	430.572.706	256.115.336	174.457.370	68,12
Hayat Teknik Gider (-)	(398.738.083)	(254.408.821)	(144.329.262)	56,73
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	31.834.623	1.706.515	30.128.108	1.765,48
Emeklilik Teknik Gelir	17.479.152	16.444.299	1.034.853	6,29
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.628.885)	(15.979.845)	2.350.960	(14,71)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	3.850.267	464.454	3.385.813	728,99
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	50.374.988	19.279.799	31.095.189	161,28
Yatırım Gelirleri	36.654.910	24.725.417	11.929.493	48,25
Yatırım Giderleri (-)	(10.118.775)	(7.718.771)	(2.400.004)	31,09
"Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)"	(6.321.587)	(4.258.184)	(2.063.403)	48,46
Dönem Net Kârı veya Zararı	55.138.712	24.920.561	30.218.151	121,26
Dönem Kârı veya Zararı	70.589.536	32.028.261	38.561.275	120,40
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(15.450.824)	(7.107.700)	(8.343.124)	117,38
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	55.138.712	24.920.561	30.218.151	121,26

Gelir tablosu (5 Yıllık) 2017

HESAP İSMİ	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2014	31.12.2013
Hayat Dışı Teknik Gelir	35.169.402	32.745.610	31.493.314	9.189.764	1.053.085
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(20.479.304)	(15.636.780)	(18.701.168)	(5.834.254)	(601.003)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	14.690.098	17.108.830	12.792.146	3.355.510	452.082
Hayat Teknik Gelir	430.572.706	256.115.336	202.329.571	189.320.374	190.685.543
Hayat Teknik Gider (-)	(398.738.083)	(254.408.821)	(197.393.865)	(167.360.286)	(165.876.133)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	31.834.623	1.706.515	4.935.706	21.960.088	24.809.410
Emeklilik Teknik Gelir	17.479.152	16.444.299	14.603.920	12.819.124	10.521.744
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.628.885)	(15.979.845)	(21.753.537)	(20.211.620)	(23.043.027)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	3.850.267	464.454	(7.149.617)	(7.392.496)	(12.521.283)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	50.374.988	19.279.799	10.578.235	17.923.102	12.740.209
Yatırım Gelirleri	36.654.910	24.725.417	23.543.840	31.424.680	27.114.399
Yatırım Giderleri (-)	(10.118.775)	(7.718.771)	(13.383.150)	(14.592.194)	(22.461.646)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(6.321.587)	(4.258.184)	(2.558.864)	259.038	(1.948.365)
Dönem Net Kârı veya Zararı	55.138.712	24.920.561	14.370.967	27.196.010	11.556.542
Dönem Kârı veya Zararı	70.589.536	32.028.261	18.180.061	35.014.626	15.444.597
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(15.450.824)	(7.107.700)	(3.809.094)	(7.818.616)	(3.888.055)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	55.138.712	24.920.561	14.370.967	27.196.010	11.556.542

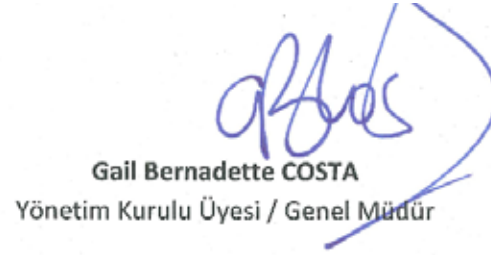
CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU**

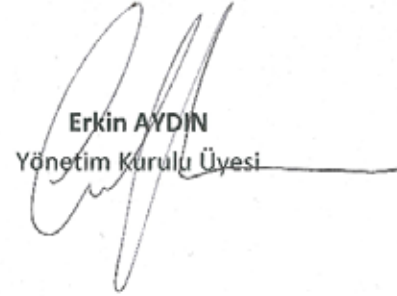
Şirketimizin 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

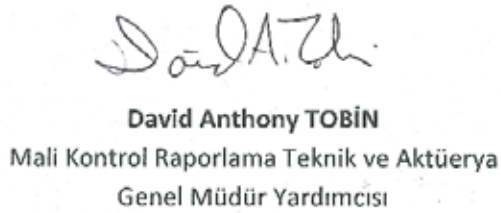
Saygılarımızla,


Mehmet Ömer Arif ARAS
Yönetim Kurulu Başkanı


Gail Bernadette COSTA
Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür


Adnan Menderes YAYLA
Yönetim Kurulu Üyesi


Erkin AYDIN
Yönetim Kurulu Üyesi


David Anthony TOBIN
Mali Kontrol Raporlama Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı


Ece KAZCILAR
Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Yöneticisi



 **Cigna Finans**
emeklilik