

2015 FAALİYET RAPORU
www.cignafinans.com.tr | 444 0 984

2015
FAALİYET RAPORU

İçindekiler

SUNUŞ	2
İletişim Bilgileri	2
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	2
Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri	2
Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağan Üstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler	3
Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Ortaklık Yapısı	4
Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	4
Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2015 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	6
Genel Müdür'ün 2015 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	10
2015 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	14
2015 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm	14
2015 Yılı Faaliyetlerinin Ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	16
İrtibat Numaraları Ve Adresleri İle Bölge Temsilcilikleri Ve Şirketin Organizasyon Şeması	18
Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri	18
31.12.2014 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması	19
Yeni Hizmet Ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	20
Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri	20
Şube Satış Kanalı Faaliyetleri	20
Pazarlama Faaliyetleri	20
Ürün Geliştirme Faaliyetleri	20
Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında	21
Bireysel Emeklilik Kapsamında	21
Müşteri ve Pazar Yönetimi Faaliyetleri	22
Pazarlama İletişimi Faaliyetleri	23
Yeni Kanallar İş Geliştirme Faaliyetleri	23
Çağrı Merkezi Faaliyetleri	24
Sigortacılık Ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri	24
Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri	25
Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri	26
Proje Ve Süreç Yönetimi Faaliyetleri	26
Teknik Ve Aktüerya Faaliyetleri	28
Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime Ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar	29
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	30
YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER	31
Üst Yönetim Fotoğrafları	32
Yönetim Kurulu Başkan Ve Üyeleri, Genel Müdür Ve Yardımcıları İle İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticilerin Ad Ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri	34
Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama Ve Temsil Giderleri İle Aynı Ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar Ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler	35
Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organi Üyelerinin Şirkette Kendisi Veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler İle Rekabet Yasası Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	35
Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler	35
Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	35
İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	36
İşe Alım	36
Çalışan Profili Ve Eğitim Faaliyetleri	37
Diğer İnsan Kaynakları Uygulamaları	39
Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirkete; Hakim Şirkete, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirkete, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun Ya Da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan Veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler	39
Şirketin Vizyon, Misyon Ve Stratejik Hedefleri	40
Vizyonumuz	40
Misyonumuz	40
Kurumsal Amaç Ve Stratejiler	40
FINANSAL BİLGİLER VE RISK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER	41
2015 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi	42
2015 Yılı Kar Dağıtım Tablosu	43
Şirketin İç Kontrol Sistemi Ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler İle Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü	46
Bağımsız Denetim Raporu	48
Finansal Tablolara Ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	50
Mali Durum, Kârlılık Ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	123
Mali Durum Ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme	123
Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme - Operasyon-Tazminat- Satış Sonrası Hizmetler	124
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	126
Finansal Riskler	126
Piyasa Riski	126
Kredi Riski	126
Likidite Riski	126
Hukuki Riskler	127
Strateji Riskleri	127
Kâr Dağıtım Politikası	127
Teknik Riskler	128
Sigorta Riski Ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci	128
Reasürans Şirketleri İle İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci	130
Yeni Hizmet Ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	133
Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	134
Bilanço	134
Bilanço (5 Yıllık)	134
Getir Tablosu 2015	136
Getir Tablosu (5 Yıllık) 2015	136

SUNUŞ

İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük : Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower No:2 Kat 27-29 34746 Ataşehir / İstanbul
 Telefon Numarası : 0216 468 03 00
 Faks Numarası : 0216 368 74 16
 Web Adresi : www.cignafinans.com.tr
 Elektronik Posta Adresi : info@cignafinans.com.tr

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket"), 2015 yılında 254.1 milyon TL prim üretimine karşılık, 42.8 milyon TL sigorta tazminatı ödemesi yapmıştır. Aynı dönemde Şirket'in genel giderleri 82.5 milyon TL olarak gerçekleşirken yatırım gelirleri 23.5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru

Finansal Göstergeler TL	2015	2014	Değişim (TL)	Değişim %
BES Katkı Payı*	152.432.901	133.808.343	18.624.558	%13,92
BES Toplam Fon Büyüklüğü**	570.704.866	474.187.791	96.517.075	%20,35
Alınan Primler	254.144.586	209.951.801	44.192.785	%21,05
Ödenen Tazminatlar	42.819.013	38.732.160	4.086.853	%10,55
Genel Giderler***	82.501.226	66.274.953	16.226.273	%24,48
Teknik Kâr / Zarar	10.578.235	17.923.102	(7.344.867)	(%40,98)
Yatırım Gelirleri	23.543.840	31.424.680	(7.880.840)	(%25,08)
Yatırım Giderleri	(13.383.150)	(14.592.194)	1.209.044	(%8,29)
Net Kâr / Zarar	14.370.967	27.196.010	(12.825.043)	(%47,16)

(*) BES Katkı Payı kredi kartı blokede bekleyen tutarları da içermektedir.

(**) Devlet Katkısı dahil edilmiştir.

(***) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, dokuzuncu faaliyet yılını 14.3 milyon TL net kârla kapatmıştır.

yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile "sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar" branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları

ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını, Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihlerinde onayından geçen tadil metinleri ve 31.05.2013 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

İşbu olağanüstü genel kurul toplantısında alınan karar sonrasında alınan kararların Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescilli ile Şirketimiz unvanı Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiş olup, Şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

2015 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmamıştır.

Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiş olup, Şirket'in sermayesi, detay bilgisi 1.4.1 maddesindeki tabloda belirtildiği A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

Şirketin Ortaklık Yapısı

Pay Defteri Sayfa No	Ortağın Adı / Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı - TL	Ortaklık Payı - %
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999,0000	%50,9999978
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1,0000	%0,0000022
2	Finansbank A.Ş.	B	22.049.998	22.049.998,9999	%48,9999978
2	Finansbank A.Ş.	B1	1	1,0000	%0,0000022
TOPLAM (*)			45.000.000	45.000.000,0000	%100,0000000

(*) Şirket'in 2009 yılı genel kurulunda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirket'in mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile

genel müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

2015 Yılı Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirme ve Geleceğe Yönelik Beklentiler

Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirket'in Durumu

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali

yapısı ile her geçen yıl büyümektedir. Türkiye, genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirmektedir. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşmektedir. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2014 yılı sonunda 3.3

milyar TL olarak gerçekleşirken, bu rakam 2015 yılı sonunda 3.8 milyar TL (3.761.410.730) seviyesinde gerçekleşmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat sigortası sektöründe pazar payını %5,79 yaparak prim üretimi sıralamasında 8. sırada yer almıştır.

Özet Finansal Sonuçlar	2015	2014	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	31.493.314	9.189.764	%243
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(17.837.877)	(5.834.254)	%206
Hayat Teknik Gelir	202.329.571	189.320.374	%7
Hayat Teknik Gider (-)	(198.257.156)	(167.360.286)	%18
Emeklilik Teknik Gelir	14.603.920	12.819.124	%14
Emeklilik Teknik Gider(-)	(21.753.537)	(20.211.620)	%8
Yatırım Gelirleri	23.543.840	31.424.680	(%25)
Yatırım Giderleri (-)	(13.383.150)	(14.592.194)	(%8)
"Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)"	(2.558.864)	259.038	(%1,088)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	14.370.967	27.196.010	%47

TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	13.655.437	3.355.510	%307
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	4.072.415	21.960.088	(%81)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(7.149.617)	(7.392.496)	(%3)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	10.578.235	17.923.102	(%41)

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre değerlendirildiğinde Şirket'in sermaye kaybı ve borca batıklık durumu bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2015 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Değerli Ortaklarımız,

Ülke ve dünya ekonomisi açısından zorlayıcı gelişmelere tanık olduğumuz bir yılı geride bıraktık.

Dünyanın en büyük ekonomisi olan ABD'de büyüme, ılımlı seyrini devam ettirerek Fed'in uzun zamandır beklenen faiz artırımını yılın son ayında yapmasına zemin hazırladı. Öte yandan, bir süredir yavaşlama sinyalleri veren Çin ekonomisindeki sıkıntılar artarak küresel ekonomiyi de tehdit eder duruma geldi. Çin'deki yavaşlamanın da etkisiyle yaşanan petrol fiyatı düşüşüyle ihracatçı ülkelerin gelir kayıpları artmaya başladı. Bu bağlamda dikkatlerin toplandığı ekonomilerden biri olan Rusya ise ekonomik ambargo ve düşen petrol fiyatlarının etkisiyle zayıflamayı sürdürdü.

2015, Türkiye açısından ise gündeme ekonomiden ziyade siyasetin damgasını vurduğu bir yıl oldu. Seçimler sebebiyle artan siyasi belirsizlik ve uzun bir süredir ülke gündeminde olmayan güvenlik endişelerinin tekrar kendini göstermesi Türkiye'ye ilişkin risk algısını olumsuz etkiledi. Buna bağlı olarak TL, en çok değer kaybeden gelişmekte olan ülke para birimleri arasında yer aldı, 2014'ün ikinci çeyreğinden itibaren tek haneye gerileyen tahvil faizleri yeniden çift haneli seviyelere yükseldi. Başta petrol olmak üzere, emtia fiyatlarındaki gerileme Türkiye açısından dış denge üzerinde olumlu rol oynadı. Ancak bu gerilemeye rağmen, TL'deki zayıflık nedeniyle enflasyon tarafında öngörülen düşüş gerçekleşmedi.

%8,8 enflasyonla kapattığımız 2015'te Türkiye'nin %4 civarında büyümesini, cari açığın ise GSYH'nin %5'inin altında gerçekleşmesini bekliyoruz.

2015 yılını sektör ve Cigna Finans Emeklilik açısından değerlendirdiğimizde ise Şirketimiz açısından etkin bir üretim yılını daha geride bıraktığımızı görüyoruz.

Sektörde Aralık 2015 itibarıyla bireysel emeklilik katılımcı sayısında 6 milyon kişiye ulaşılrken, toplam fon büyüklüğünde 42 milyar TL seviyeleri aşıldı, devlet katkısı fon tutarı büyüklüğü ise 4.8 milyar TL seviyesine ulaştı. Toplam katkı payı tahsilatı 36.7 milyar TL'ye, yatırıma yönlendirilen toplam tutar ise 36.2 milyar TL'ye yükseldi.

Devlet katkısının sağladığı avantajlar ve diğer olumlu yasal düzenlemelerin uzun vadeli birikim algısını daha fazla ön plana çıkararak sektörün gelişimine katkıda bulunacağına inanıyoruz. Otomatik katılım uygulamasının konuşulduğu bu günlerde söz konusu uygulamanın katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü anlamında ciddi katkılar sağlayacağını düşünmekteyiz. Ayrıca mevzuatta yapılan katılımcı lehine değişiklikler sektöre olumlu etkilerde bulunacaktır.

Hayat Sigortaları pazarında yeniden büyüme

Sosyal, ekonomik, çevresel ve teknolojik alanlarda yaşanan gelişmelere paralel olarak artan yaşamsal riskler Hayat sigortası ürünlerinin gerekliliğini her geçen gün daha da artırıyor. Günümüzde yükselen yaşam standartlarıyla birlikte

Geride bıraktığımız 2015, hem sektörel bazda hem de **Cigna Finans Emeklilik** açısından etkin bir üretim yılı oldu.



Üretim verileri açısından 2014'e göre **3.76 milyar TL** toplam prim tutarı ile **%14,6'lık** büyüme gerçekleştirdik.

tüketicilerin ihtiyaçları da artış göstermekte, elde edilen kazanımların korunması konusundaki istek de aynı oranda artmaktadır.

Bu noktada bankalar, hayat sigortacılığı ve hayat sigortası ürünlerinin kamuoyuna tanıtılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Arzumuz bu algının her geçen gün daha da üst seviyelere çıkarak hayat sigortası ürünlerinin kullanımının artması yönündedir.

2015 yılı hayat sigortacılığında, 2014 yılındaki küçülmenin ardından sektörün tekrar büyümeye geçtiği bir sene olmuştur.

Üretim verileri açısından değerlendirdiğimizde 2014 yılında toplam 3.28 milyar TL prim tutarı ile %3,4'lük bir küçülme yaşayan sektörde, 2015 yılında 3.76 milyar TL toplam prim üretimi ile %14,6'lık bir büyüme gerçekleştiğini görüyoruz.

Pazarda bireysel hayat sigortası ürünleri alanında büyük bir potansiyel olmasına rağmen bu potansiyelin yeterince karşılanmadığını görmekteyiz. Bu anlamda arzumuz müşteri ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde geliştirdiğimiz ürün gamımızı, her geçen gün daha da genişleterek bu konudaki farkındalığını artırmaktır.

Dünyanın en büyük sağlık ve hayat sigortası şirketlerinden Cigna'nın Türkiye'deki faaliyetlerini genişletmek üzere Finansbank A.Ş. ile ortaklık anlaşmasına imza atarak

yoluna güçlenerek devam eden Cigna Finans, müşterilerine sigortadan daha fazlasını sunduğu çözüm ve faydalarıyla kısa sürede farkını hissettirmeyi başarmıştır.

Başarılı bir faaliyet yılı

Cigna Finans için 2015 yılı satış rakamlarında güçlü büyüme elde ettiğimiz bir yıl olmuştur.

2015 yılında, Hayat ve Emeklilik Şirketleri arasında toplam Hayat ve Ferdi kaza sigortası pazarı %15,7 oranında büyürken, Cigna Finans %21'lik bir büyüme gerçekleştirmiştir. Sadece hayat sigortaları branşında Cigna Finans 217 milyon TL prim üretimiyle %5,8 oranında pazar payı elde etmiş ve hayat sigortası prim üretimine göre yılı 8. sırada tamamlamıştır.

Ferdi Kaza Sigortasında ise yine Hayat ve Emeklilik Şirketleri arasında 36 milyon TL toplam prim üretimi ile % 11,9 oranında pazar payı elde ederek yılı 4. sırada tamamlamıştır.

Emeklilik branşında da katılımcılarının fon tutarında bir önceki yıla göre %15 büyüme kaydederek, 487 milyon TL toplam fon büyüklüğü ile sektörde 14. sırada yer almıştır. Finansbank A.Ş. ve Cigna arasındaki güçlü iş birliği ve sinerji, başarımızın temelini oluşturmaktadır. Ancak bu temel sadece başarılı iş sonuçları üretmek ile sınırlı kalmamakta, müşterilerimizi her geçen gün daha iyi tanımak ve onlara bekledikleri hizmeti sunabilmek üzere çıktığımız bu yolda en önemli kilometre taşlarından birini oluşturmaktadır.

Cigna Finans Emeklilik, merkezine koyduğu müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, kanal ve ürün çeşitliliği, yenilenen teknolojik altyapısı, güçlü operasyonel verimlilik, yaratıcı ve yetkin insan kaynağına yatırım ilkesiyle ihtiyaca uygun yenilikçi ürünler geliştirmeye devam edecektir.

Şunu unutmayalım ki biz esas gücümüzü müşterilerimizin bize olan güveni ve inancından almaktayız. Bu noktada şeffaf, anlaşılır ve güvenilir iletişimin önemini biliyor ve müşterilerimiz nezdinde sürekli kılmak için gereken özeni gösteriyoruz. Rekabette fark yaratan en önemli unsuru, müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel yenilikçi ve ayrıcalıklı ürün ve hizmetler geliştirip sunmanın yanı sıra müşterilerimizi şeffaf, sürekli ve eksiksiz şekilde bilgilendirmek olarak tanımlıyor ve tüm faaliyetlerimizi bu prensip ile devam ettiriyoruz. Bu prensipten beslenen Cigna Finans Emeklilik'in, büyüme ivmesini 2016'da artıracığına ve Türkiye ekonomisine önemli katma değerler sağlamaya devam edeceğine inanıyoruz.

Burada emeği geçen tüm çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, bizleri tercih eden, gelecekleri konusunda bizlere güvenen katılımcılarımıza ve sigortalılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı

İhtiyaca özel ürün ve hizmetler geliştirip sunarak, **şeffaf bir hizmet anlayışı** benimseyip müşteri odaklı çalışarak rakiplerimizden ayrışıyoruz.

Genel Müdür'ün 2015 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Değerli Müşterilerimiz, Hissedarlarımız ve Çalışma Arkadaşlarım,

Ulusal ve uluslararası alanda ekonomik ve siyasi açıdan sert bir iklimin yaşandığı bir seneyi geride bıraktık. Küresel ekonomik kriz ile birlikte dünya ekonomisinde büyüme hızı yavaşlarken Türkiye ekonomisi, seçim ve siyasi belirsizlikler gibi gelişmelere rağmen iç tüketimdeki artışla beraber piyasa beklentisinin üzerinde bir büyüme kaydetti.

Hayat sigortası sektörüne baktığımızda ise 2015 yılında sektörün %14,68 büyüme kaydederek 3.7 milyon GWP üretim gerçekleştirdiğini görüyoruz. Türkiye'de hayat sigortacılığının en büyük branşı olan kredi hayat sigortalarındaki artış bu büyümenin temel nedenlerinden biridir. 2013 yılından bu yana zayıflama eğilimindeki tüketici kredilerinde 2015 yılında yaşanan artış hayat sigortalarına da olumlu olarak yansımış ve prim üretimini artırmıştır.

Dünya pazarları ile kıyaslandığında ülkemizin GSYH'sinde hayat sigortalarının aldığı payın hala gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelere oranla düşük olduğunu görüyoruz. Türkiye pazarında hayat sigortalarının GSYH'deki penetrasyonu yaklaşık 20 dolar ile %0,2 seviyelerinde iken, dünya genelinde bu oran yaklaşık 360 dolar ile %3,3 seviyelerinde gerçekleşmektedir. Bu durumun kısa vadede değişeceği ön görülmesi de, toplumun sigorta anlamında bilinç düzeyinin artması ile birlikte orta ve uzun vade için önemli bir potansiyel barındırmaktadır.

Cigna Finans'da etkin bir üretim yılını geride bıraktık. Şirketimiz, hayat sigortaları alanında 2015 yılında %15,8 büyüme ile sektörden daha hızlı bir şekilde büyüyerek pazar payını %5,7'ye toplam prim üretimini de 218 milyon TL'ye çıkardı.

Ferdi Kaza portföyünde son yıllarda gerçekleştirdiğimiz hızlı büyümeyi devam ettirerek %66'lık prim büyümesi elde ettik ve toplamda 36 milyon TL lik prim üretimine ulaştık. Yine bu kısa dönem içerisinde müşteri başına poliçe adedi 1.42'ye, şube başına ortalama hayat ve ferdi kaza üretimi ise 400 bin TL seviyelerine ulaştı.

Emeklilik branşında Cigna Finans, katılımcılarının fon tutarında bir önceki yıla göre %16 büyüme kaydetti. 01.01.2016 tarihinde yayınlanan EGM verilerine göre, Şirketimiz toplamda 131.855 katılımcı sayısı, 142.048 adet sözleşme, 453 milyon TL katkı payı tutarı ve 490 milyon TL fon büyüklüğüne sahiptir.

Müşterilerimiz, Önceliğimiz!

Şirketimiz, Cigna'nın milyonlarca müşteriye 200 yılı aşkın zamandır sunduğu sigorta deneyimi ile Finansbank'ın Türkiye'deki etkin gücünün birleşiminden oluşmaktadır. Yenilikçi ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümlerimiz ile müşterilerimizin finansal olarak güvende ve istikrarlı hissetmelerine yardımcı olabilmek için temel amacımızdır.



Yenilikçi ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümlerimiz ile müşterilerimizin finansal olarak **güvende** ve **istikrarlı** hissetmelerine yardımcı olmak, **temel hedeflerimiz** arasında yer alıyor.

İşimizi iyi yapmanın yolunun **müşterimizi çok iyi tanımaktan** ve mevcut ilişkimizi derinleştirmekten geçtiğini biliyoruz.

Bu yolculukta önceliğimiz elbette ki müşterilerimiz. İşimizi iyi şekilde yapmanın yolunun müşterimizi çok iyi tanımaktan ve mevcut ilişkimizi daha da derinleştirmekten geçtiğini biliyoruz. Bu nedenle bir önceki yıl Türkiye'deki en geniş çaplı müşteri segmentasyonlarından birini gerçekleştirdik. Bu çalışma ile mevcut ve potansiyel müşterilerimizi yaş, cinsiyet gibi demografik kitlelere ayırmak yerine günlük yaşamlarındaki finans, sağlık, aile gibi temel önceliklerini anlamaya konsantre olduk.

2015 sonu itibariyle sahip olduğumuz 1.2 milyon müşterimize, onların bu içgörü ve ihtiyaçlarını baz alarak çıkardığımız yeni ürün ve ek faydalarla ulaşmaktayız.

Hayat sigortası portföyümüze eklediğimiz ve sektörde fark yaratan Kansere İnat Yaşasın Hayat Sigortası, Ferdi Kaza tarafında Gülen Yüzler Premium, Her Eve Lazım Ferdi Kaza Sigortası, tüzel müşterilerimiz için Türkiye'nin ilk Finansör İflas Koruma Sigortası, bireysel emeklilikte Yeni Nesil, Hanımeli gibi planlar bu mantıkla tasarlanarak hayata geçen ürünlerimizden sadece birkaçını oluşturmaktadır.

Müşterilerimizin finansal kaygılarını hafifletirken özel ücretsiz hizmetler ve indirimli avantajlar sağlayarak hayatlarını her açıdan kolaylaştırmayı arzulamaktayız. Ürünlerimizin yanında sunduğumuz ek faydalar arasında diş ve göz sağlık paketi, spor, diyetisyen, ulaşım, giyim, ev alışverişi gibi müşterilerimizin öncelikli ihtiyaçlarını karşılayabilecek hizmetler yer almaktadır.

Her kanaldan aynı deneyimi sunabilmek..

Bir diğer önceliğimiz de mevcut satış kanallarımızı geliştirmek ve bu sayede yeni kanallar yaratarak müşterimize her kanaldan aynı kalitede hizmet sunabilmektir. Bu amaçla, ana kanalımız olan bankasüransta müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak altyapı geliştirmelerine hızla devam ederken aynı zamanda tele-satış ekibimizi de büyütürken sigortacılıkta maksimum müşteri deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Bu yaklaşımla geliştirmeye devam ettiğimiz organizasyonumuz 2015 yılında %13'lük istihdam oranı ile büyüyerek, seneyi 688 kişi ile tamamlamıştır. Kanal stratejimizin bir diğer ayağı olan dijital sigortacılık geçtiğimiz sene olduğu gibi bu sene ve önümüzdeki yıllarda odağımızda olmaya devam edecek. Teknoloji ve dijital alandaki kullanıcı deneyiminin gelişimini sigortaya aktarabilen, sade ve yalın bir internet şubesinden, kolaylıkla kullanılabilen cep uygulamalarına kadar geliştirdiğimiz herşey müşterimizin dijital deneyimini derinleştirecektir.

Cigna Finans olarak yeni ofisimizde hizmet vermeye devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın mutluluğu, yaptıkları işe dair duydukları inanç, kendilerinin ve müşterilerimizin hayatlarına kattıkları deneyimi daha da olumlu hale getirmektedir. Bu kapsamda yürüttüğümüz insan kaynakları politikalarında onların güven duyabilecekleri, rahat ve efektif bir çalışma ortamında çalışmalarını sağlamayı çok önemsiyoruz.

Bu anlamda, çalışanlarımızın iş yaşam dengesini gözeterek çalışma alanlarını kullanıcı dostu hale getirmek üzere Genel Müdürlüğümüzü yeni bir ofise taşındık. Temmuz 2015 itibariyle modern ve teknolojik altyapısı ile Ataşehir Palladium Tower'daki ofisimizde hizmet vermeye devam ediyoruz.

2016 yılı temennilerimiz;

Faaliyete geçtiği günden bu yana Finansbank Yönetimi'nin desteği ile sektörde elde ettiği önemli konumu, dünya

devlerinden biri olan Cigna ile daha da güçlendiren Şirketimiz, Cigna Finans olarak emin adımlar ile yoluna devam etmektedir.

Banka ile olan güçlü birlikteliğimizi devam ettirerek, satış öncesi ve sonrasında müşterimize sunduğumuz deneyimi gerek ekip gücü gerekse teknolojik kolaylıklarla artırarak dinamik atılımlar yapmaya devam edeceğiz.

Tüm bu hizmetleri gerçekleştirirken temel ilkimiz; bugün olduğu gibi yarın da müşterimize doğru ürünleri, doğru kanaldan, doğru zamanda ve en doğru şekilde sunmak olacaktır.

Bu ilke ile 2016 yılındaki hedefimiz, ihtiyaca yönelik ürün ve hizmetler sunan, sektörü geliştiren, devletin tasarruf ve koruma politikalarındaki çabalarına katkı sağlayan bir şirket olarak yolumuza devam etmektir.

Cigna Finans'ın 2015 faaliyet döneminde gerçekleştirdiği atılımlara destek olan hissedarlarımıza, müşterilerimize ve çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Önümüzdeki dönemde de başarılarımızın artarak sürmesi dileğiyle.

Saygılarımla,

Gail Costa
Genel Müdür

2015 Yılında Dünya, Türkiye Ve Sektörde Görünüm, Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

2015 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm

Dünya Ekonomisi

Genel

2015 yılının ikinci yarısında, küresel makro göstergeler, Avrupa ekonomisinin tekrar kısmi bir gerilemeye girdiğine dair işaretler, Ortadoğu'da devam eden savaş ortamı, bunun yaratmış olduğu belirsizlik ve dalgalı bir seyir izleyen piyasaların oluşturduğu etkiyle beraber önümüzdeki dönemde de düşük global büyümenin ve düşük faiz ortamının devam etmesi beklenmektedir.

OECD tarafından hazırlanan Küresel Ekonomik Görünüm Kasım 2015 Raporunda küresel ekonominin 2015 yılında %2,9; 2016 yılında %3,3 ve 2017'de %3,6 büyüyeceği öngörülmüştür. ABD'nin ise 2015 yılında %2,4; 2016 yılında %2,5; 2017 yılında da %2,4 büyüyeceği öngörülen raporda, Çin'in de 2015 yılında %6,8; 2016 yılında %6,5; 2017 yılında %6,2 büyümesi tahmin edilmektedir.

ABD öncülüğünde gelişmiş ekonomilerde kaydedilen toparlanmaya karşılık, Çin ve Hindistan başta olmak üzere gelişmekte olan ekonomilerde ivme kaybı belirginleşirken, Bağımsız Devletler Topluluğu ülkeleri ve emtia ihracatçısı ülkelerde ekonomik görünüm kötüleşmektedir. Çin'deki ivme kaybı Güney Doğu Asya Bölgesine olumsuz şekilde yansımakta, Rusya ekonomisinin aşağı yönlü seyri Rusya ile güçlü ticari bağları olan ve yurtdışı işçi gelirlerine bağımlı Bağımsız Devletler Topluluğu ekonomilerini olumsuz etkilemektedir.

ABD Merkez Bankası (Fed) 16 Aralık 2015 tarihinde piyasaların uzun zamandır beklediği faiz artırımını yapmıştır. Fed'in politika faiz oranını bu tarihte, 25 baz puan artırması, beklenen bir hamle olmuş ve bu gelişmeyi büyük ölçüde önceden fiyatlayan küresel finansal piyasalarda Fed'in faiz artırımına tepkiler sınırlı olmuştur. Fed'in politika faizlerinde normalizasyon sürecine başlaması, finansal piyasaların sınırlı reaksiyonuna neden olmuştur.

Gelecek Dönem Beklentileri

Uluslararası Para Fonu (IMF) Dünya Ekonomik Görünüm Ocak 2016 Raporunda büyüme tahminlerini güncelleştir. Dünya ekonomisinin beklenenden daha yavaş toparlandığına işaret edilen raporda, IMF'nin 2016 ve 2017 yıllarına yönelik küresel büyüme beklentilerinin sırasıyla %3,4 ve %3,6'ya çekildiği belirtilmiştir.

IMF'nin raporunda gelişmiş ülkelerdeki sınırlı ve dengesiz büyümenin devam ettiği belirtilerek, bu ülke grubuna ilişkin büyüme tahminleri de aşağı çekilmiştir. Güncellenen tahminlere göre, ABD, İngiltere, Avro Bölgesi, Japonya ve Kanada'yı içine alan bu grubun, 2016 ve 2017 yıllarında %2,2 yerine %2,1 büyüyeceği belirtilmiştir.

2016 yılında küresel ekonomiyi etkilemesi beklenen önemli süreçler Fed'in parasal normalleşmesi, Çin ekonomisinin seyri ve istikrarsız seyreden emtia fiyatları olarak özetlenebilir. Fed'in faiz artırımını hangi aralıkta yapacağı, Çin'in yatırım ve ihracata dayalı ekonomisinin tüketim ve hizmetlere dayalı

hale dönüştürülmesi süreci ve bu sürecin ticaret ve finans kanalları aracılığıyla diğer ülkelere yansımaları, Petrol başta olmak üzere emtia fiyatlarının düşük seyretmesinin emtia ihraç eden ülke ekonomileri üzerindeki olumsuz etkileri ve Yunanistan, Ukrayna'nın mevcut sorunlarıyla beraber, göç sorunları, işgücü piyasasına katılım kapasitesi 2016 yılı için global ekonomiyi yönlendirmesi beklenen konuların başında gelmektedir.

Türkiye Ekonomisi

Genel

Türkiye ekonomisi 2015 yılını, küresel ekonomideki gelişmelerin ve yıl içinde yapılan iki genel seçimin yarattığı koşulların etkisi altında geçirmiştir. Türkiye ekonomisi bu koşullar altında yılın ilk yarısında %3,2 büyüdü ve yıl genelinde de %3'e yakın bir büyüme gerçekleştirdi. 2015 yılında ekonomik büyümeye en yüksek katkıyı özel ve kamu tüketim harcamaları sağlarken, net ihracat negatif etkilenmiş, yatırımların katkısı ise sınırlı kalmıştır.

Enflasyon ise 2015 yılında özellikle döviz kuru artışları etkisiyle yükselmiştir. 2015 yılı genelinde Türkiye Merkez Bankası temkinli ve sıkı para politikası uygulamış, Ağustos ayından itibaren ise para politikasında sadeleştirmeye gideceğini açıklamıştır. 2015 yılındaki küresel gelişmeler ile oluşan negatif tablo da TL'nin önemli ölçüde değer kaybetmesine sebep olmuştur.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) 2015 yılı Kasım ayı 'İşgücü İstatistikleri'ne göre; Türkiye genelinde 15 ve daha yukarı yaştakilerde işsiz sayısı 2015 yılı Kasım döneminde geçen yılın aynı dönemine göre 29 bin kişi artarak 3 milyon 125 bin kişi olmuştur. İşsizlik oranı ise 0,2 puanlık azalış ile yüzde 10,5 seviyesinde gerçekleşmiştir. Aynı dönemde; tarım dışı işsizlik oranı 0,3 puanlık azalış ile %12,4 olarak tahmin edildi. 15-24 yaş grubunu içeren genç işsizlik oranı 0,8 puanlık

azalış ile yüzde 19,1 olurken, 15-64 yaş grubunda bu oran 0,2 puanlık azalış ile %10,7 olarak gerçekleşti. TÜİK verilerine göre Aralık ayı itibarıyla yıllık enflasyon ise TÜFE'de %8,81 ve ÜFE'de %5,71 oranlarında gerçekleşti.

Gelecek Dönem Beklentileri

Dünya Bankası, Ocak 2016 Düzenli Ekonomik notunda Türkiye'nin 2016 ve 2017 için büyüme tahminini %3,5 olarak açıklamıştır. Bu raporda önümüzdeki dönemde, 1 Ocak 2016'dan itibaren asgari ücrette yapılan %30'luk artışın da enflasyonu hedef bandının üzerinde tutması olası olacağı belirtilmiştir.

Uluslararası Para Fonu (IMF) yıllık olağan gözden geçirme görüşmeleri sonrası yapılan açıklamada; Türkiye'de 2016 yılı içerisinde büyümenin süreceği ve enflasyonun da artacağı belirtilmiştir. Bu bildiriye Türkiye ekonomisinin 2016'da %3,5 ile %4 arasında büyümesi beklenmektedir.

Jeopolitik riskler ve mülteci problemleri gibi konjonktürel etkiler 2016 yılı içinde ülke ekonomisini etkileyebilecek başlıca konular olarak görülmektedir.

2015 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2015 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre yüzde 7,05 oranında artış göstererek 31 milyar 26 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Üretimin 27 milyar 264 milyon TL'lik bölümü hayat dışı branşlardan, 3 milyar 761 milyon TL'si ise hayat sigortalarından elde edilmiştir. Elementer branşlarda yıllık artış %20,06 olurken, hayat sigortalarında artış ise %14,68 olarak gerçekleşmiştir.

2015 yılında oto sigortalarında geçen döneme göre belirgin bir artış söz konusudur; kara araçlarındaki (Kasko) artış %9,2 olurken, kara araçları sorumluluk (Trafik) branşında artış %36,9 olarak gerçekleşmiştir.

Başarılı gelişimini istikrarlı bir şekilde üst seviyelere taşıyan Şirketimiz, 2012'de Finansbank ve Cigna arasında imzalanan ortaklık anlaşmasıyla faaliyetlerini; **“Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.”** olarak sürdürüyor.

Bireysel Emeklilik Sistemi

Egm verilerine istinaden 2015 yılında katılımcı sayısındaki büyüme devam etmiş ve 01.01.2016 Ocak ayı itibarıyla BES'e katılanların sayısı 6 milyon 39 bin 300 kişiye ulaşmış, katılımcıların toplam fon tutarı 42.9 milyar TL'yi, toplam katkı payı tutarı ise 37.1 milyar TL'yi bulmuştur.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 2015 Ekim ayı başında devreye sokulan Yıllık Gelir Sigortası Yönetmeliği ile Bireysel Emeklilik Sistemi içinde emeklilik hakkını elde eden katılımcılar ömür boyu emekli maaşı talep edebilme hakkına sahip olacaktır.

2015 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Kasım 2007 itibarıyla faaliyete geçen Şirketimiz, bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında uluslararası standartlarda hizmet veren, dinamik, yenilikçi, rekabetçi ve etkin bir şirkettir.

Şirketimiz, 2007 yılında sektöre hızlı bir giriş yapmış, 2015 yılında da bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında ana ortağı ve dağıtım kanalı olan Finansbank A.Ş. ile yarattığı sinerjinin etkisiyle sektörün büyüyen şirketlerden biri olmuştur.

Bankacılık sektöründe 26 yılını geride bırakan Finansbank'ın engin tecrübesi, yetkin insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve yaygın şube yapılanması, faaliyete geçtiği ilk günden bu yana Şirketimizin müşterilerine kaliteli ve güvenilir hizmetin verilmesinde önemli bir etken olmuştur.

Başarılı gelişim çizgisini her geçen gün daha da üst seviyelere taşıyan Şirketimiz, 2012 yılında Finansbank ve Cigna arasında imzalanan ortaklık anlaşmasına istinaden, faaliyetlerini “Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.” unvanı ile sürdürmeye başlamıştır. Kasım 2012 itibarıyla, alanlarında öncü iki firma olan Finansbank ve Cigna, Şirketimiz çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bireysel emeklilik sektörüne 2008 yılı sonunda giriş yapan Şirketimiz, 25.12.2015 tarihinde yayınlanan EGM verilerine göre; toplamda 131.598 katılımcı sayısı, 141.683 adet sözleşme, 451.5 milyon TL katkı payı tahsilatı ve 487.4 milyon TL fon büyüklüğü ile bireysel emeklilik branşında yılı fon büyüklüğü sıralamasına göre sektörde 14. sırada yer almıştır.

Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) Aralık 2015 sonu verilerine göre, hayat sigortaları branşında %5,79 pazar payı elde eden ve hayat sigortası prim üretimine göre 8. sırada yer alan Şirketimiz, toplamda 217.627.684 TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim eden Şirketimizin hedefi, sektörde hızlı ve sürdürülebilir bir büyüme kaydeden, müşteri odaklı, yenilikçi, dinamik ve fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigorta şirketi olarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmektir.

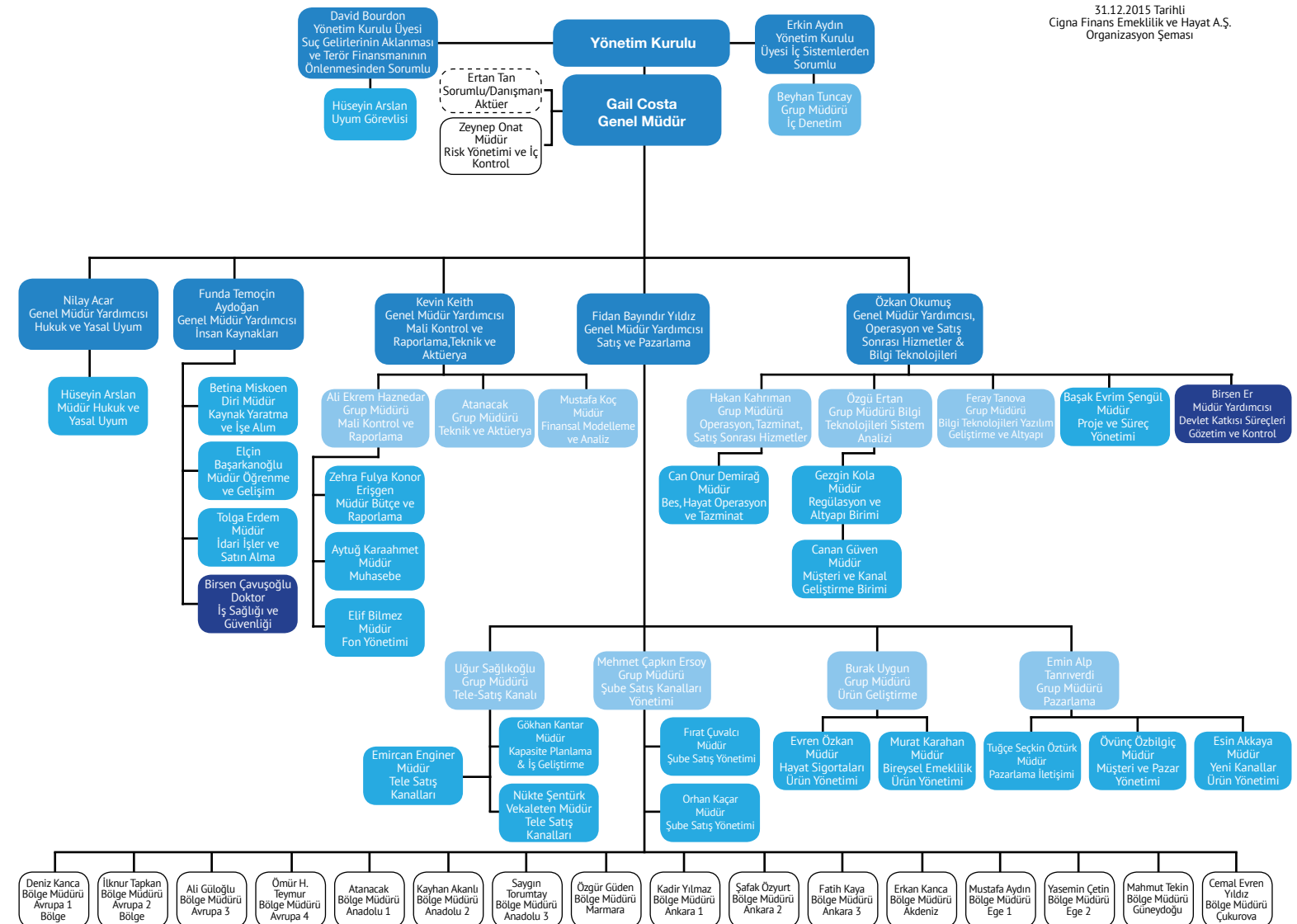
Hedefimiz; daima sürdürülebilir büyüme kaydederek, yenilikçi, dinamik, müşteri odaklı bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olarak sektörde fark yaratmaktır.

İrtibat Numaraları ve Adresleri ile Bölge Temsilcilikleri ve Şirket Organizasyon Şeması

Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri

Bölgeler	Bölge Müdürleri	Bölge Telefon No	Bölge Adres
AVRUPA 1 BÖLGE	Deniz Kanca Kuşkon	212 319 62 74	İstiklal Caddesi Kartal Sokak No: 14 Kat :7 Beyoğlu / İstanbul PK. 34433
AVRUPA 2 BÖLGE	İlknur Tapkan	212 466 60 80	Osmaniye Mah. Çobançeşme Koşuyolu Bulvarı No:3 Marmara Forum Avm. Garden Office Kat: 4 Bakırköy / İstanbul PK. 34146
AVRUPA 3 BÖLGE	Ali Güloğlu	212 409 07 17	Cevizlik Mahallesi İstanbul Caddesi No: 12 Kat: 5 Bakırköy / İstanbul PK. 34142
AVRUPA 4 BÖLGE	Ömür Hüsnü Teymur	212 454 51 00	Yenibosna Mahallesi Çobançeşme Sanayi Caddesi Nish İstanbul A Blok No: 44 / A Kat: 12 D: 63 / 64 Bahçelievler / İstanbul PK. 34197
ANADOLU 1	Atanacak	216 571 36 00	Suadiye Mah. Müzeyyen Sok. No: 4/1 34740 Kadıköy / İstanbul
ANADOLU 2	Kayhan Akanlı	216 645 90 02	Yukarı Dudullu Mah. Tavukçuyolu Cd. No: 260 K-3 Ümraniye / İstanbul Finansbank Keyap Şube Üzeri
ANADOLU 3	Saygın Toruntay	262 781 03 61	Hacı Halil Mah. Zübeyde Hn. Cad. 1225 Sk. No: 12 Finansbank İsmetpaşa Şube Üzeri Gebze / Kocaeli PK. 41400
MARMARA BÖLGE	Özgür Güden	224 275 23 00	Yeni Yalova Yolu Panayır Mah. No: 415 Osmangazi / Bursa PK. 16255
ANKARA 1 BÖLGE	Kadir Yılmaz	312 457 13 49	Atatürk Bulvarı No: 140 Kat: 2 Kavaklıdere / Ankara
ANKARA 2 BÖLGE	Şafak Özyurt	312 457 11 30	Atatürk Bulvarı No: 140 Kat: 2 Kavaklıdere / Ankara
ANKARA 3 BÖLGE	Fatih Kaya	312 457 11 89	Atatürk Bulvarı No:140 Kat: 3 Kavaklıdere / Ankara
AKDENİZ BÖLGE	Erkan Kanca	242 315 20 14	Tarım Mahallesi Aspendos Bulvarı No: 92 / 1 Ata Plaza Muratpaşa / Antalya PK. 07230
EGE 1 BÖLGE	Mustafa Aydın	232 488 11 60	Şehit Nevres Bulvarı No: 8 / 3-5 Alsancak / İzmir PK. 35210
EGE 2 BÖLGE	Yasemin Çetin	232 435 24 00	Adalet Mahallesi Anadolu Caddesi No: 41 Megapol Tower Kat: 13 Bayraklı / İzmir PK. 35530
ÇUKUROVA BÖLGE	Cemal Evren Yıldız	322 455 54 00	Çınarlı Mah. Cumhuriyet Caddesi NO: 6 / 1 Renk Apartmanı Seyhan / Adana PK. 01060
GÜNEYDOĞU BÖLGE	Mahmut Tekin	342 211 76 00	Mücahitler Mah. Gazimuhtarpaşa Bulvarı No: 48 Şehitkamil / Gaziantep PK. 27090

31.12.2015 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması



Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri

2015 yılında Alternatif Satış Kanallarındaki toplam üretim bir önceki yıla göre %29 oranında artış göstermiştir.

Kredi ve Kredi Kartlarına bağlantılı olmayan ürünlerdeki üretim, bir önceki yıla göre 2.8 katına çıkarılarak toplam üretimin %52'si seviyesine yükseltilmiştir.

2015 yılında telefonla satış kanallarındaki büyüme stratejisi devam ettirilerek aktif telesatış danışmanı sayısı bir önceki yıla göre %10 büyüme göstermiştir.

Aynı zamanda verimliliğe odaklanma yaklaşımı 2015 yılında da sürdürülmüş, kişi başına günlük üretim rakamı bir önceki yıla göre %41 oranında artış göstermiştir.

Şube Satış Kanalı Faaliyetleri

2015 yılında Şube Satış Kanal Yönetimi tarafından 2014 senesine göre hayat ve ferdi kaza branşı prim üretiminde %20 oranında artış sağlanmıştır.

2015 yılında da “verimlilik artışı” odağı önceliğini sürdürmüş olup bu strateji ile bir çok yeni uygulama hayata geçirilmiştir. Şube Satış Kanal Yönetimi, tüm faaliyetlerini ve takip edilen işlerinin ana hedeflerini satış verimliliğini artırmaya hizmet edecek şekilde sürdürmüştür.

Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda; Müşteri merkezlilik ve ürün çeşitliliği temel stratejilerine uygun olarak ürün grubunda yer alan kredi bağlantısız hayat sigortası ürünlerinde derinleşmeye devam edilmiştir. Bu doğrultuda, ilgili ürün grubunda %60'lık dikkat çekici bir büyüme oranı elde edilmiştir.

Satış verimliliğini artırmaya yönelik “Finansbank Core Sistem Entegrasyonu”na BES de eklenerek, 2011 yılından beri sürmekte olan sistem entegrasyonunun nihai hale getirilmesi sağlanmıştır.

2015 yılında Tüzel segmentte ürün çeşitliliği artmış, bankanın ve tüzel müşterilerimizin daha fazla riskleri güvence altına alınmıştır. Bu konuya bağlı olarak tüzel segmentlerimizde sigorta bilincinde gelişme ve artan işbirliğimiz sayesinde derinleşme sağlanmıştır.

Pazarlama Faaliyetleri

Ürün Geliştirme Faaliyetleri

2015 yılı Cigna Finans Emeklilik için Hayat ve Ferdi Kaza ürünleri anlamında ürün portföyünün müşteri odaklı ve yenilikçi ürünlerle zenginleştirildiği ve Finansbank'ın kredi odaklı ürünleriyle daha uyumlu hale getirildiği bir yıl olmuştur. Ayrıca mevcut ürünlerimiz de, müşteri ihtiyaçlarına, Şirket gereksinimlerine ve değişen mevzuatlara göre revize edilerek, tüm paydaşların daha fazla fayda sağlayabileceği hale getirilmiştir.

Finansbank tarafından verilen krediler için düzenlenen sigortalarda Finansbank'ın tüzel segmentleri için geliştirilen ürünlerle bu segmentlerde derinleşme sağlanırken, bireysel segmentler için de kredi hayat sigortası ürünleri, Finansbank'ın değişen ve genişleyen dağıtım kanalları ile uyumlu hale getirilmiştir.

İhtiyari Sigortalarda ise sektöre ilk olarak sunulan üç farklı sigorta ürünü hayata geçirilerek ferdi ürün gamına yeni ve yaratıcı ürünler eklenmiştir.

Bireysel emeklilik alanında, yeni mevzuatın getirdiği sistemsel ve operasyonel değişiklikler ile birlikte tüm

dokümantasyon revize edilerek satışa hazır hale getirilmiştir. Bunun yanı sıra, müşteri odaklılık anlayışıyla hareket eden Cigna Finans Emeklilik, 2015 senesi içinde Bireysel emeklilik katılımcı adaylarına Hanımeli Bireysel Emeklilik Planı ve Yeni Nesil Bireysel Emeklilik Planı'nı sunmuştur.

Cigna Finans Emeklilik, emeklilik yatırım fonlarının portföy yönetimi ve operasyonel işlemleri konusunda ise Finansbank grup şirketlerinden Finans Portföy ve Finans Yatırım ile yakın bir işbirliği içinde çalışmaya devam etmektedir.

Tüm bunların yanında 2015 yılında yasal mevzuatlarda yapılan değişiklikler sebebiyle Şirket içinde pek çok farklı proje başlatılmış olup Sigorta ve Bireysel Emeklilik ürünlerinin sistemsel altyapılarının uyumlu hale getirilmesi çalışmaları yapılmıştır.

Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında

Cigna Finans Emeklilik, 2015 Ocak ayında satışa sunduğu “Her Eve Lazım Ferdi Kaza Sigortası” ile kaza sonucu vefat ve kaza sonucu sürekli sakatlık teminatları sağlanmasının yanı sıra bu ürünü satın alan müşterilerin ücretsiz olarak Cigna Finans Ayrıcalıklar Kulübü'ne üye olmaları ve bu sayede de ücretsiz ve/veya indirimli ev, araç ve alışveriş hizmetlerinden faydalanmalarına olanak sağlanmıştır.

2015 Nisan ayında, sektörde ilk defa cilt kanseri hariç tüm kanser türleri için birinci fazından itibaren koruma sağlayan “Kansere İnat Yaşasın Hayat” sigortasını uygulamaya geçiren Cigna Finans Emeklilik, kanser hastalığına karşı sağladığı geniş kapsamlı koruma ile çıkardığı yenilikçi ürün yelpazesine bir yenisini daha eklemiştir.

2015 Mayıs ve Haziran aylarında tüzel müşteriler için “Finansör Ferdi Kaza Sigortası” ve “Finansör İflas Koruma Sigortası” ürünleri satışa sunulmuştur. Özellikle Finansör İflas Koruma Sigortası, finansal risklere karşı sunduğu iflas

teminatı ile Cigna Finans'ın yine sektörde bir ilke imza attığı ürünlerinden biri olmuştur.

2015 Temmuz ayı içerisinde, Finansbank'ın internet bankacılığı ve Mobil uygulaması aracılığıyla kullandığı bireysel tüketici kredilerine, kredi hayat sigortaları da entegre edilerek müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Bu sayede Cigna Finans ilk defa dijital kanallar aracılığıyla sigorta üretimi yapmaya başlamıştır.

İlk defa 2014 yılında satışa açılan ve müşterilere kaza sonucu vefat ve sürekli sakatlık teminatlarının yanı sıra ücretsiz olarak Cigna Finans Ayrıcalıklar Kulübü üyeliği sağlanarak ücretsiz ve indirimli diş sağlığı hizmetlerinin sunulduğu “Gülen Yüzler Ferdi Kaza Sigortası”nın bir üst versiyon ürünü olan “Gülen Yüzler Premium Ferdi Kaza Sigortası”, 2015'in Kasım ayı içerisinde satışa açılmıştır. Bu ürünle birlikte, Cigna Finans Ayrıcalıklar Kulübü üyelerinin faydalanabildiği mevcut diş sağlığı hizmetlerinin yanısıra, yılda bir kez ücretsiz dolgu ve kapsamlı diş check-up hizmetlerinden de faydalanabilmelerine olanak sağlanmıştır.

Bireysel Emeklilik Kapsamında

Cigna Finans Emeklilik; yaygın olarak faaliyetine 2009 yılının Şubat ayında başladığı bireysel emeklilik branşında, her biri ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan Kolay, Elit, Elit Artı, FinansMaaş, Özel Bankacılık Müşterileri, Hanımeli ve Yeni Nesil Bireysel Emeklilik Planları ve uzaktan satışa uygun olan Dinamik, Hanımeli ve Yeni Nesil Planları ile müşterilerinin bireysel emeklilik ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmiştir.

Ayrıca gruplara özel grup emeklilik planları ve işveren grup emeklilik planı ile kurumsal müşterilerinin taleplerini karşılamaya devam etmektedir.

Müşteri ve Pazar Yönetimi Faaliyetleri

Müşteri ve Pazar Yönetimi birimi, farklı analiz araçları ve yöntemlerini kullanarak Cigna Finans Emeklilik'in "Müşteri Odaklılık" stratejisine uygun şekilde, müşteriye yönelik stratejik pazarlama çalışmalarının planlanması, koordinasyonu ve yönlendirilmesi faaliyetlerini 2015 yılı içerisinde de Pazarlama Grubu'na bağlı olarak yürütmüştür.

Müşteri ve Pazar Yönetimi Birimi 2015 yılı içinde yürüttüğü faaliyetler kapsamında;

2014 yılı içerisinde tamamlanan Davranışsal Müşteri Segmentasyonu çalışmasının devamlılığı sağlanarak, çalışma kapsamında elde edilen iç görüleri dayanarak tespit edilen ihtiyaçlara göre kanal, ürün, hizmet ve servis gibi birçok alana yönelik geliştirmeler yapılmasına öncülük etmiştir.

Müşteri ve İş Ortağı Memnuniyet Anketleri yapılmış, müşterilerin ve iş ortaklarının gerçek beklentileri anlaşılabilir, memnuniyet seviyeleri ölçümlenmiştir. Anketlerin sonuçlarına eksiklik tespit edilen alanlara ilişkin geliştirme planları hazırlanmış ve Şirket içerisindeki tüm birimlerin desteği ile birçoğu hayata geçirilmiştir. Bu alandaki geliştirmeler sayesinde Şirket'in müşteri memnuniyet skoru 24 puanlık bir artış göstermiş ve bağlı bulunduğu Cigna bölge ofisi şirketleri arasındaki en iyi artışa sahip olarak en yüksek skoru elde etmiştir.

Birim tarafından, içerisinde bulunduğu rekabeti, pazar dinamiklerini ve kendi müşterilerini anlamak amacıyla yapılan çalışmalar artarak devam etmiştir. Müşterilerin trendlerini anlamak amacıyla çapraz satış oranları, müşteri ve poliçe adetleri, demografik veriler, müşteri kazanç - kayıp sebepleri gibi birçok analizi içeren Müşteri Trend analizleri geliştirilerek Şirket yönetimi ile sürekli paylaşılmıştır. Mevcut ürünlerin pazardaki rekabetçiliği incelenmiş, Cigna Finans Emeklilik'in pazar, ürün ve strateji anlamında rakiplere

oranla güçlü ve zayıf yönleri çeşitli araştırmalar ile tespit edilmiştir. Ayrıca yönetsel kararların alınabilmesine destek olmak amacıyla çapraz satış olanakları, mevcut portföy fırsatları, müşteri davranışları gibi birçok konuda analizler hazırlanmıştır.

Müşterilerin Şirket içerisindeki yaşam döngüsünü anlamak, hizmet aldıkları esnada dokundukları kanalları ve buradan aldıkları servisin kalitesini ölçümlemek amacıyla Müşteri Deneyim Haritası Çalışmaları farklı ürün gruplarına yönelik olarak tekrar edilmiştir. Buradan elde edilen geri bildirimlere dayanarak Şirket'in iletişim haritasında, diğer ürün ve süreçlerinde yapılması gereken geliştirmeler tespit edilerek üzerinde çalışmaya başlanmıştır. Yine müşterilerin davranışlarını anlamak amacıyla "Müşterilerin Dijital Dünyaya Bakışı ve Sigortacılık" ve "Müşteri Sadakatine Etki Eden Dış Faktörler", konularında pazar araştırmaları tamamlanarak Şirket'in dijital stratejisi ve sadakat çalışmalarında temel veriler olarak kullanılmaya başlanmıştır. Benzer şekilde "KOBİ ve Ticari Kuruluşların Hayat Sigortalarından Beklentisi ve Günlük Yaşamı"na ilişkin pazar ve süreç araştırmaları tamamlanarak, Şirket'in bu segmentlerdeki stratejisinin yeniden yapılandırılmasına destek olunmuştur.

İstatistiksel analiz yöntemlerini kullanarak en doğru müşteri ile en doğru ürünü buluşturmak adına 2014 yılında başlatılan çalışmalar genişletilerek müşterilerin satın alma ve terk etme eğilimlerine yönelik öngörüselle ve kural bazlı modeller oluşturulmuştur. Bu modeller ile Alternatif Satış Kanallarını besleyen birim, doğru müşteriye doğru ürünü sunmak ve terk etme eğiliminde olan müşterilerin anlaşılması konusunda yol gösterici olmuş ve Şirket'in gelirlerini artırmasına katkıda bulunmuştur.

Müşteri gelişimi ve yönetimi konularında da çalışmalar yapan birim, izinli pazarlama, dijital saha satışı ve CRM gibi müşteriye yönelik projelerin Şirket içerisinde yönetimini üstlenmiştir.

Pazarlama İletişimi Faaliyetleri

Dünya standartlarında hizmet veren global ve yerel iki markayı aynı çatı altında birleştiren Cigna Finans 2015 yılında da "müşteri odaklı marka olmak" stratejisi ile faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Cigna Finans, dünyanın dört bir yanında Cigna olarak milyonlarca müşteriye 200 yılı aşkın zamandır sunulan sigorta çözümlerinden gelen deneyim ve Finansbank'ın Türkiye'deki gücünü birleştirerek, yenilikçi ve sigortadan daha fazlasını sunan çözümleri ile müşterilerine duygusal açıdan güvende ve finansal olarak istikrarlı hissetmelerine yardımcı olmak üzere iletişimini sürdürmeye devam etmektedir.

Pazarlama İletişimi'nin 2015 yılındaki faaliyetleri kapsamında;

Ana vaadi, müşterilerine daha iyi ve kaliteli bir yaşam sunmak olan Cigna Finans, Müşteriye dokunduğu her iletişim materyalini kullanıcı dostu, sade, bilgilendirici bir içerik stratejisiyle güncellemiş ve yeni marka konumlandırma çalışmalarına başlamıştır.

Dijitalleşme ihtiyacının artması ile birlikte, dijital kanallarda aktif olarak faaliyet gösterilmeye başlanmış, sosyal medya hesapları için yeni iletişim stratejileri oluşturularak; Facebook, Twitter ve Instagram hesapları üzerinden interaktif bir iletişim yürütülmeye başlanmıştır. Kurumsal web sitesi, yeni kullanıcı trendleri dikkate alınarak tasarım ve içeriği tümüyle yenilenmiş ve kullanıcı dostu bir ara yüz tasarımıyla birlikte daha hızlı, yalın ve mobil uyumlu hale getirilmiştir.

Sosyal sorumluluk kapsamında Kansersiz Yaşam Derneği ile birlikte çağımızın en tehlikeli hastalıklarından biri olan kansere karşı farkındalık yaratmak amacıyla gezici tır projesi "Yaşa-tır" kapsamında; uzman doktorlar eşliğinde, 6 ilde,

1000'i aşkın katılımcıya, kanserden korunma yolları hakkında seminerler düzenlenmiştir.

Yeni Kanallar, İş Geliştirme Faaliyetleri

Ürün ve hizmetlerini, Finansbank'ın Türkiye genelindeki yaygın dağıtım ağı üzerinden tüketicilere ulaştırmakta olan Cigna Finans, Finansbank dışı kanallarda da faaliyet göstererek dağıtım kanalı çeşitliliğini artırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, 2014 yılında belirlenen Şirket'in yeni dağıtım kanalları stratejileri doğrultusunda farklı iş modelleri planlanarak, Cigna'nın dünyanın birçok ülkesinde başarı ile uyguladığı "iş ortaklığı" modeline öncelik verilmiştir.

2015 yılı banka ve banka dışı yeni iş ortaklıkları fırsatlarının değerlendirildiği, potansiyel firmalar ile kontakların kurulup ilişkilerin oldukça iyi seviyelere getirildiği bir yıl olmuştur. Ayrıca mevcut ürün ve hizmetler üzerinde çalışılarak yeni dağıtım kanalları oluşturulmuş, yeni ürün ve hizmet araştırmaları yapılarak farklı kanallarda kullanılmak üzere diğer birimler ile birlikte gerekli çalışmalara başlanmıştır. Bu doğrultuda mevcut ürünlerin yeni bir iş ortaklığı ile dijital kanaldan müşterilere sunulduğu ve sonrasında tele satış çağrı merkezi aracılığı ile satışın gerçekleştiği bir projeye imza atılmıştır.

Teknolojik gelişmeleri yakından takip eden Cigna Finans, sigorta sektöründe de müşterilerin satın alma kanalı çeşitliliği beklentisini göz önünde bulundurarak alternatif dağıtım kanallarına dijital kanalı da eklemeye karar vermiştir. Bu kapsamda hayat sigortaları, ferdi kaza sigortaları ve bireysel emeklilik planlarının dijital kanallardan satışını mümkün kılmak için 2015 son çeyreğinde gerekli fizibilite çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmalar ile müşterilerin ihtiyaç duydukları sigorta ürünlerine, istedikleri zaman, istedikleri yerden, kusursuz bir müşteri deneyimi ile kolay bir şekilde ulaşmaları hedeflenmektedir.

Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik Çağrı Merkezi 444 0 984 numaralı telefondan hafta içi sabah 09:00 akşam 18:00 saat aralığında müşterilerimize hizmet vermektedir.

Çağrı Merkezimiz üzerinden verilen hizmetin müşteri memnuniyetini en üst seviyede karşılama amacı ile sürekli eğitimler verilmekte olup, her ay düzenli şekilde tüm çalışanların hizmet kalitelerinin değerlendirildiği aylık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Çeşitli konu başlığına yönelik olarak uygulanan ve verilen hizmetin müşteri tarafından nasıl algılandığına yönelik hayata geçirilen Net Tavsiye Skoru (Net Promoter Score) ölçümlemesinin, tüm çağrılar için uygulanabilmesine yönelik çalışmalar devam ettirilmiştir.

2015 yılında Çağrı Merkezi gelen aramalar ekibince verilmekte olan hizmetlerin kalitesinin ölçülmesi amacı ile gizli müşteri programı ile kalite ölçümü yapılarak kaliteyi arttırmaya yönelik aksiyonlar alınmıştır. 2015 yılında da çağrı merkezi çalışanlarımızın faaliyetlerinin sistematik bir şekilde gözlemlenerek değerlendirilmesi konusunda modern ve güncel ölçüm yöntemlerinden biri olan Puanlama Cetveli uygulamasına (scorecard) devam edilmiştir.

2015 yılı itibarı ile Vip agentlarımız aracılığı ile Finansbank Yüksek Gelir Segment Müşterileri'mize güncel piyasa ve fon performanslarımız konusunda bilgilendirme yapmak adına özel hat konumlandırılmış ve hizmet vermeye başlamıştır, müşterilerimizin geri arama taleplerini karşılayabilmek için mesaj bırakabilecekleri bir yapı oluşturulmuştur.

Yüksek gelir grubu bireysel emeklilik katılımcılarımıza verilen çağrı merkezi hizmetleri için Net Tavsiye Skoru (Net Promoter Score) uygulaması ile memnuniyet ölçümü hayata geçmiştir.

2015 yılında Çağrı merkezimiz üzerinden mevcut (Mry) hayat ürünlerini iptal ettirmek adına talep ileten müşterilerimize tutundurma faaliyetlerimiz de devam etmiştir.

Çağrı Merkezimizin 2015 yılı faaliyetleri kapsamında; 405,000 adet çağrı ulaşmış ve 246,000 adet dış arama gerçekleştirilmiştir

Cigna Finans Emeklilik'in hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalı ve katılımcılarımızın tüm zeyl talepleri karşılanmıştır.

Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik olarak iletilen şikayetlerin en kısa sürede çözüme kavuşturulup memnuniyet yaratılması için aktif rol oynanmıştır.

Dış arama çalışmaları kapsamında bireysel emeklilik teklif formu dolduran katılımcılara yönelik olarak uygulanan Kalite Kontrol Aramaları devam ettirilmiştir.

Tahsilat artırıcı faaliyetler çerçevesinde, katılımcılar ve sigortalılar ile telefonla irtibata geçilerek vadesinde ödenmeyen katkı payı ve prim taksit tutarları için bilgilendirme yapılmış ve gerekli hallerde yeni ödeme aracı bilgileri alınarak tahsilatların devamlılığı sağlanmıştır.

Hayat ve ferdi kaza sigortaları ile bireysel emeklilik ürünlerine yönelik olarak tutundurma faaliyetleri devam ettirilmiştir.

Şirketimiz iş birimlerinin zaman zaman oluşan ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli konularda tüm dış arama faaliyetleri yerine getirilmiştir

Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri

Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin

faaliyet alanı kapsamında, 2015 yılında hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) talepleri gerçekleştirilmiş, ilgili mevzuat çerçevesinde sigortalı ve katılımcılara poliçe, sertifika, sözleşme, tahsilat makbuzu, hesap bildirim cetveli gibi evrakın gönderilmesi sağlanmıştır.

2015 yılında grup hayat sigortası, ihtiyari banka sigortacılığı ürünleri ve müşteri riskine yönelik hayat ve ferdi kaza sigortası ürünleri için toplam 200.809 adet katılım sertifikası ve poliçe tanzim edilmiş, hayat ve ferdi kaza operasyonları kapsamında 104.348 adet zeyilname işlemi gerçekleştirilmiştir. Aynı zamanda 384.431 adet poliçe/ sertifika ile 139.942 adet tahsilat makbuzunun müşterilerin adreslerine gönderimi yapılmıştır.

Bireysel emeklilik faaliyetleri kapsamında ise, 36.425 adet teklif formunun genel varlık kontrolleri yapılmış ve 26.929 adet bireysel emeklilik sözleşmesinin katılımcılarımıza kurye ile gönderimi sağlanmıştır. Bunların yanısıra 78.827 adet değişiklik işlemi gerçekleştirilmiştir.

2015 yılı içerisinde Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları tazminat işlemleri kapsamında 8.375 adet tazminat ihbarı değerlendirilmiş olup, sigortalı ve diğer hak sahiplerine ödenen toplam tazminat tutarı 42.819.012 TL'ye ulaşmıştır.

Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetler Birimi, aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı, Finansbank'ın sigortayla ilgili iş birimleriyle yakın temasta olup, iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusundaki koordinasyonu da üstlenmiştir.

2015 yılı içerisinde operasyonel faaliyetler gözden geçirilerek, iş akışlarında verimliliği artıracak çalışmalar yapılmış, çalışmaların sonucunda maliyet düşürücü projeler başarıyla hayata geçirilerek Şirket karlılığına katkı sağlanmıştır.

Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri

Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine/ ilgili kuruma iletilmesi işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Söz konusu şikâyetler ile ilgili bilgiler araştırılıp eksiksiz bir şekilde temin edilerek mevzuatta belirlenen sürelerde Şirket üst yönetimine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına düzenli olarak raporlanmaktadır.

Şirketimiz kalite standartları çerçevesinde sözlü olarak iletilen şikâyetlere 1 iş günü, yazılı olarak iletilen şikâyetlere ise 10 iş günü içerisinde cevap verilmesi esas olup, şikâyetlere ilişkin araştırmanın devam etmesi durumunda müşterilerimiz aranarak olası süreç ve tahmini çözüm süresi hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Satış Sonrası Hizmetler Birimi, Çağrı Merkezi ve diğer operatif iş birimleri arasında köprü vazifesi görmek üzere olup, Şirketimiz iletişim kanallarına iletilen tüm talep ve şikâyetlerin karşılanma sürelerinin hem Şirketimiz iş akışları hem de yasal mevzuatta belirtilen süreler içinde gerçekleşip gerçekleşmediğini izlemektedir.

2015 yılında da müşterilerimiz ile çeşitli toplantılar yapılarak Şirketimiz ürün ve hizmetlerinden beklentileri öğrenilmiş ve bu doğrultuda satış sonrası verilen hizmetin kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Müşteri Hizmetleri faaliyetleri kapsamında;

2015 yılında Şirketimiz ürün ve hizmetlerine yönelik olarak acentemiz Finansbank A.Ş. ve Şirketimiz iletişim kanallarına toplam 6.022 adet şikâyet iletilmiş olup, sözlü iletilen şikâyetlerin %82'si, yazılı iletilen şikâyetlerin ise %94,6'sı aynı gün yanıtlanmıştır.

Şirketimizin çok kanallı iletişim stratejisi kapsamında 2015 yılında teknolojik alt yatırım çalışmalarına öncelik verilmiş olup, bu kapsamda Android ve IOS destekli mobil uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Sigortalı ve katılımcılarımıza, sahip oldukları ürünlerin hayat döngüsü içinde kısa mesaj ile yapılan bildirimlerin otomatize edilmesine yönelik çalışmalar yapılmış ve 2016 yılında hayat geçecek şekilde geliştirmeler tamamlanmıştır. Kısa mesaj ile yapılan bilgilendirmelerin e-posta ile de yapılmasına yönelik çalışmalar da tamamlanarak hayata geçirilmiştir.

Müşteri Hizmetleri çalışanlarının e-posta ile vermiş oldukları hizmetin, iç müşteriler tarafından "Net Tavsiye Skoru" ile ölçülmesi uygulamasına geçilmiştir. Yapılan değerlendirmeler aylık olarak kontrol edilerek satış sonrası hizmetler personeline yönelik gerçekleştirilen düzenli ürün ve mevzuat eğitimleri sayesinde ekip üyelerinin yetkinlikleri artırılmıştır.

Operasyonel verimliliği artırmak amacı ile çeşitli sistem geliştirme çalışmaları yapılarak sigortalı ve katılımcılarımızın poliçe ve sözleşmelerine yönelik olarak talep ettikleri evrakın Bilgi Teknolojileri alt yapısı üzerinden otomatik gönderimi hayata geçirilmiştir.

Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik, 2015 yılında da sistem alt yapısını geliştirmeye, operasyonel süreçlerin verimliliğini artırmaya, yeni ürünlerle birlikte müşteri ihtiyacına uygun ve müşterinin risklerini kapsam altına alan uygulamaları hayata geçirmeye yönelik çalışmalara devam etmiştir. Mevzuat değişikliklerine uyumluluk kapsamında, yazılım geliştirme çalışmaları zamanında tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Ocak ayı itibari ile Cigna Finans Yazılım ekibinin kurulması ile ilgili çalışmalara başlanılmış, Mayıs ayı itibari ile 12

kişilik yeni yazılım ekibinin kurulması ve sorumlulukları devralması tamamlanmıştır. Yeni yapı ile beraber daha hızlı yazılım geliştirme süreçleri kurabilmek; sinerji, takım ruhu ve esneklik sağlayabilmek hedeflenmiştir.

Analiz ekibi ve kullanıcı kabul testlerinin performansını artırmak, test süreçlerini daha sağlıklı yönetebilmek amacı ile "test yöneticisi" görev tanımı oluşturulmuş, analiz ekibinden bir kişi bu görev tanımına atanmıştır.

Veri ambarı ve İş zekası platformları devreye alınarak merkezi raporlama biriminin kurulması sağlanmış ve ihtiyaç duyulan rapor ve data'lara daha hızlı ve etkin bir şekilde ulaşılmaya başlanmıştır.

Günsonu tahsilat proseslerinin iyileştirilmesi ve tahsilatların artırılmasına yönelik yazılım performans iyileştirme, trigger, kredi kartı acil limit projeleri hayata geçirilmiştir. Ayrıca yasal gereklilikler sebebi ile OFAC Skorum Altyapı Entegrasyonu, Adres Paylaşım Sistemi Entegrasyonu, Yeni Bes Mevzuat Değişiklikleri Projesi ve Kredi Bağlantılı Sigortalar Bilgi Formu Revizyonu, Kredi ve Sigorta Poliçe Süresi Uyum projeleri hayata geçirilmiştir.

2015 yılında ayrıca denetim IT bulgularının kapatılmasına yönelik ciddi aksiyonlar alınmış, analiz ve yazılım süreçlerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır.

Tele Satış üretimleri için Sanal POS tahsilat altyapısı hayata geçirilmiş, yeni ekranlar ile satış işlemlerinin online olarak tele satış ekibi tarafından gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Şirket hedeflerine önemli katkısı olan Ticari Ferdi Kaza, Kanser, İflas gibi ürünlerimiz yapılan sistemsel çalışmalar ile satışa açılmıştır. Cigna Finans Mobil uygulamamızı hayata geçirerek dijital kanalda önemli adımlar atılmıştır. Sigortacılık ekranlarının Oracle altyapısından .Net altyapısında çalışan ekranlara geçirilmesi projesi planlanan süreçte ve beklenen kalitede adım adım tamamlanmaktadır.

2015 yılında yeni Genel Müdürlük binamıza taşınma ile birlikte altyapı sistemlerinde yapılan iyileştirmeler sonucunda hızlı ve verimli bir çalışma ortamı sağlanmıştır.

Proje ve Süreç Yönetimi Faaliyetleri

Proje ve Süreç Yönetimi Grubunun ana hedefi gerek yeni projeleri hayata geçirmek gerekse de süreçleri optimize ederek süreçlerdeki verimliliği en üst seviyeye çıkartmak suretiyle Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları sektöründe fark yaratan iş sonuçları üretmektir.

Proje ve Süreç Yönetimi Birimi 2015 yılı içinde yürüttüğü faaliyetler kapsamında;

Proje ve Süreç Yönetimi Birimi Şirket'e katkı sağlayan ürün ve kanal yapısında genişlemeyi ve büyümeyi destekleyen, verimliliği artıran pek çok projeyi aynı anda ve farklı disiplinlerin katılımı ile gerçekleştirerek 2015 yılında proje yönetim metodolojisinin Şirket genelinde geliştirilmesi ve derinleştirilmesi için çalışmalarını sürdürmüştür.

10 adet ürün ve kanal yapısında genişleme ve büyüme projesi, 5 adet yasal uyum projesi, 12 adet Operasyonel verimlilik projesinin tamamlanmasında ve bir çok yeni projenin de başlatılmasında aktif faaliyet göstermiştir.

Bu kapsamda BT ve BT dışı projelerin de takip edilebileceği, etkin ve sistematik bir şekilde projelerin yönetilmesi, aktivitelerinin takip edilmesi, kaynak planlaması, proje performansının izlenmesi, kontrol edilmesi ve ilgili paydaşlara raporlanmasına imkan tanıyan Proje Yönetim Modülü entegrasyonunun kullanımını artırma yönünde çalışmalar da yapmıştır.

Ayrıca Dijital İş Modeline Altyapısı hazırlıkları için yürütülen projelerle Dijital İş Modeli için strateji belirlenmesinde yardımcı olmuştur.

Bu kapsamda Sigortacılık ekranlarının Oracle altyapısından .Net altyapısında çalışan ekranlara dönüştürülmesi projesini yürüterek Dijital İş Modeli ve B2B işlemleri için temelin oluşturması yönünde çalışmalar yapmıştır.

Şirket'in proje önceliklerinin doğru şekilde belirlenmesini sağlayarak kaynakların doğru kullanılması ve projelerin planlamalarının daha sağlıklı yapılarak projeleri etkin ve planlamaya uygun yürütülmesini sağlamıştır.

Süreçlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik analizleri yaparak öneri geliştirilmesi ve projelendirilmesi konusunda çalışmalar yapmıştır.

Şirket iş sürekliliğinin sağlanabilmesi için İş Sürekliliği Yönetim Planının güncelliğinin takip edilmesi ve iş sürekliliği planının uygulanması konusunda gerekli koordinasyonu yapmıştır. Global ve yerel denetimlerden başarı ile geçmiştir.

Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri

31.12.2015 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 1.446.326 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 217.627.684 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında ise 31.12.2015 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe /katılım sertifikası sayısı 159.852 adet olup toplam prim üretimi 36.516.902 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2015 tarihi itibarıyla mevcut 1.446.326 adet hayat sigortası poliçe/katılım sertifikasının ortalama vefat teminat tutarı 12.934 TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tablodan da görüldüğü üzere ağırlıklı olarak 28-47 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunulmaktadır.

31.12.2015 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalılarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran (%)
18-27	483.264.297	1.220.314.698	1.703.578.995	%9
28-37	1.592.739.088	5.094.913.209	6.687.652.297	%36
38-47	1.316.334.503	4.661.088.311	5.977.422.814	%32
48-57	496.634.687	2.685.915.879	3.182.550.565	%17
58-67	97.546.257	1.028.924.907	1.126.471.163	%6
68-77	2.885.374	25.564.636	28.450.010	%0
78-87	0	7.110	7.110	%0
Toplam	3.989.404.205	14.716.728.749	18.706.132.954	%100

31.12.2015 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalılarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 18.706.132.954 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2015 Tarihi İtibarıyla Sigorta Süresine Göre Grup Hayat Sigortası Poliçe/Katılım Sertifikası Adedi ve Toplam Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Sigorta Süresi	Poliçe/Sertifika Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1 Yıllık	459.333	6.307.705.927
2-5 Yıllık	940.614	10.054.040.415
6-10 Yıllık	45.589	2.278.592.999
10 Yıllıdan Uzun	790	65.793.613
Toplam	1.446.326	18.706.132.954

31.12.2015 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi yıllık hayat sigortası poliçe sayısı 84.784, ferdi uzun süreli hayat sigortası poliçe sayısı ise 27.619 adettir. Toplam ferdi hayat sigortası prim üretimi 29.270.975 TL, ferdi uzun süreli hayat sigortası prim üretimi ise toplam 22.207.472-TL olarak gerçekleşmiştir.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar

2014 hesap dönemi içerisinde Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Kamu Denetimleri:

2014 hesap dönemi içerisinde Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen kamu denetimi bulunmamaktadır.

Özel Denetimler:

1. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden Şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

4. 2015 yılında, Mali Suçları Araştırma Kurulu adına Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine ilişkin mevzuata çerçevesinde, yükümlülük denetimi gerçekleştirilmiş ve denetim sonucunda herhangi bir ceza tahakkuk ettirilmemiştir. Ayrıca, Bireysel Emeklilik Sisteminde devlet katkısı işlemlerine ilişkin Hazine Müsteşarlığı denetimi gerçekleştirilmiştir.

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

1. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 4 Mart 2016 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

5. TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Başarın Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.,
a member of
PricewaterhouseCoopers



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 4 Mart 2016

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Üst Yönetim



Gail Costa
Genel Müdür



Fidan Bayındır Yıldız
Genel Müdür Yardımcısı



Funda Temoçin Aydoğan
Genel Müdür Yardımcısı



Özkan Okumuş
Genel Müdür Yardımcısı



Kevin Keith
Genel Müdür Yardımcısı



Nilay Acar
Genel Müdür Yardımcısı



Alp Tanrıverdi
Grup Müdürü



Mehmet Çapkın Ersoy
Grup Müdürü



Hakan Kahraman
Grup Müdürü



Özgü Ertan
Grup Müdürü



Beyhan Tuncay
Grup Müdürü



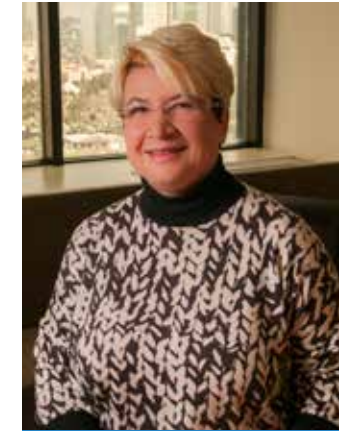
Burak Uygun
Grup Müdürü



Ali Ekrem Haznedar
Grup Müdürü



Uğur Sağlıkoğlu
Grup Müdürü



Feray Tanova
Grup Müdürü

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürlerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Adı – Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	İletişim Adresi, Tel, Faks, E-Posta
Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	37	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 50 16 E-Posta: omer.aras@finansbank.com.tr
Jason Dominic SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	25	Adres: 17/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +(852) 22975128 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: jasond.sadler@cigna.com
Erkin AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	17	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 56 90 E-Posta: erkin.aydin@finansbank.com.tr
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	30	Adres: Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No:215 Şişli / İstanbul 0 (212) 318 50 00 Faks: 0 212 318 55 78 E-Posta: adnan.yayla@finansbank.com.tr
David Patrick BOURDON	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	25	Adres:Cigna Corporation 1601 Chestnut ST Philadelphia PA 19192 Tel: +(852) 22975148 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta:david.bourdon@cigna.com
Philip Anthony AUSTIN	Yönetim Kurulu Üye	Lisans	24	Adres:Southview, Barn Lane, Four Marks, Hampshire. UK . GU345JA E-Posta: philip.austin@cigna.com
Gail COSTA	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üye Üst Yönetim	Lisans	27	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Esentepe /İstanbul Tel: 0 216 468 06 01 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: gail.costa@cignafinans.com.tr
Kevin KEITH	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Lisans	26	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 42 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: kevin.keith@cignafinans.com.tr
Fidan BAYINDIR YILDIZ	Genel Müdür Yardımcısı Satış ve Pazarlama	Yüksek Lisans	14	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Esentepe /İstanbul Tel: 0 216 468 06 05 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: fidan.bayindiryildiz@cignafinans.com.tr
Nilay ACAR	Genel Müdür Yardımcısı Hukuk ve Yasal Uyum	Lisans	18	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Esentepe /İstanbul Tel: 0 216 468 06 70 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: nilay.acar@cignafinans.com.tr
Funda TEMOÇİN AYDOĞAN	Genel Müdür Yardımcısı İnsan Kaynakları	Lisans	14	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy/İstanbul Tel: 0216 468 04 87 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: funda.temocin@cignafinans.com.tr
Özkan OKUMUŞ	Genel Müdür Yardımcısı Operasyon ve SSH, Bilgi Teknolojileri, İdari İşler	Yüksek Lisans	22	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Kadıköy/İstanbul Tel: 0216 468 03 69 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: ozkan.okumus@cignafinans.com.tr
Beyhan TUNCAY	Grup Müdürü İç Denetim	Yüksek Lisans	16	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Esentepe /İstanbul Tel: 0 216 468 03 46 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: beyhan.tuncay@cignafinans.com.tr
Zeynep ONAT	Müdür Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Yüksek Lisans	17	Adres: Barbaros Mah. Kardelen Sok Palladium Tower, No:2 Kat:28 34746 Ataşehir, İstanbul / Türkiye Esentepe /İstanbul Tel: 0 216 468 06 73 Faks: 216 411 28 48 E-Posta: zeynep.onat@cignafinans.com.tr

Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(4.317.547)	(3.719.107)

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirketin Genel Kurulu, 24.03.2015 tarihli 2014 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim kurulu üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerimiz mazeretleri olduğu durumlar haricinde, düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına katılmışlardır.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 9. Faaliyet yılı olan 2015 yılında toplam 254.144.586 TL prim üretimi, devlet katkısı hariç 152.432.901 TL bireysel emeklilik katkı payı tahsilatı gerçekleştirmiş ve 2015 faaliyet yılını 14.370.967 TL net kârla kapatmıştır.

İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

İşe Alım

606 kişilik kadro ile 2014 yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik, 2015 yılında %14'lük istihdam oranı ile büyüyerek, 2015 yılını 688 kişi ile tamamlamış ve 34 kişi terfi

ettirilmiştir. Cigna Finans Emeklilik'in kuruluş tarihinden bu yana faaliyet dönemi sonları itibarıyla unvan bazında çalışan sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31.12.2007	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2014	31.12.2015
Genel Müdür	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Genel Müdür Vekili							1	1	0
Genel Müdür Yardımcısı	2	2	2	3	3	2	4	6	5
Direktör							2		
Grup Müdürü	4	4	4	5	5	8	10	10	9
Müdür	4	6	7	8	9	8	14	18	21
Ekspert								1	2
Müdür Yardımcısı	8	14	14	20	23	27	31	28	32
Kıdemli Uzman								4	13
Uzman	5	17	23	26	30	34	33	33	36
Uzman Yardımcısı	4	9	15	24	25	28	37	11	10
İş Yeri Hekimi				1	1	1	1	1	1
Ekip Lideri								7	6
Ekip Üyesi	3	7	8	13	18	20	18	51	80
(Görevli /Teknisyen /Şoför /PA/ GM Asistanı)									
Genel Müdürlük Personel Sayısı	31	60	74	101	115	129	152	171	216
Bölge Müdürü			4	4	6	6	7	15	15
Kurumsal Satış Yetkilisi				4	8	9	1		
Bölge Yetkilisi				4					
Bölge Gelişim Yöneticisi	11	12	13	15	12	10	15	11	15
Emeklilik ve Sigorta Danışmanı	45	91	91	105	116	125	161	185	219
Kıdemli Emeklilik ve Sigorta Danışmanı							24	51	55
Bölge Müşteri Hizmetleri Asistanı	7	11	13	15	8	7	10	11	
Bölge Kadroları Personel Sayısı	63	114	121	147	150	157	218	273	304
Tele - Satış Müdürü									2
Tele - Satış Yöneticisi							1	1	
Tele - Satış Takım Lideri							2	11	13
Kıdemli Tele - Satış Danışmanı									7
Tele - Satış Danışmanı							43	150	146
Tele- Satış Personel Sayısı	0	0	0	0	0	0	46	162	168
Toplam Personel Sayısı	94	174	195	248	265	286	416	606	688

Çalışan Profili ve Eğitim Faaliyetleri

Çalışan Profili

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket personeline ilişkin veriler aşağıdaki gibidir.

İnsan Kaynakları'nın 2015 yılı faaliyetleri kapsamında; Genel Müdürlük, Saha Satış Danışmanları ve Tele Satış Danışmanlarının işe alımı doğrultusunda %14 oranında büyüme sağlanmıştır. 606 kişilik kadro ile 2014 yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik, 2015 yılında 82 kişilik istihdam yaratarak, 2015 yılını 688 kişi ile bitirmiştir. 2015 yılında Saha Satış ve Tele-Satış ekiplerine yönelik hayata geçirilen Ölçme ve Değerlendirme Merkezi Çalışmaları ile Yetenek Yönetimi Programları uygulamaya devam edilmiş, kariyer yönetimi açısından belirli kıdem yılını doldurmuş olan ve performansı yüksek olan Tele-Satış ve Emeklilik Sigorta Danışmanlarımız 3 aylık periyotlarda Teknik Sınava tabii tutulmuş ve başarılı olanlar Kıdemli Tele-Satış Danışmanı olarak atanmışlardır.

Eğitim Faaliyetleri

Çalışana değer veren bir kurum olan Cigna Finans'ta eğitim ve gelişim çalışmaları 2015 yılında hızla devam etmiştir. Tüm birimlerle eğitim ihtiyaç analiz çalışmaları yapılarak çalışanların yetkinliklerini ve kişisel gelişimlerini arttıracak bireysel ve grup eğitimleri organize edilmiştir. Tüm gelişim planlarının hazırlanma aşamasında insan kaynakları verileri kullanılmaktadır.

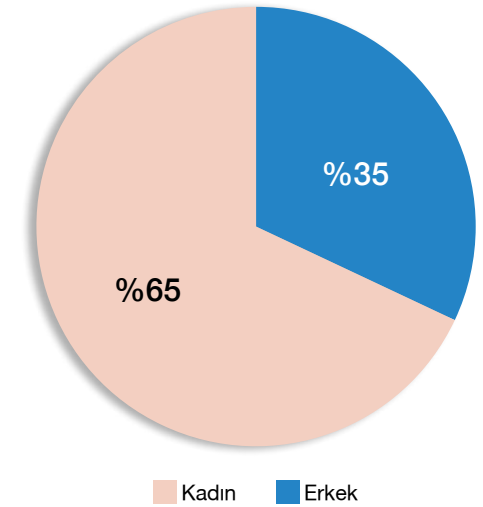
Şirket içerisinde çalışanların gelişimi için oluşturulan akademi programlarından "Banka Satış Kanalı Satış Akademileri" 2015 yılında da güncellenen eğitim başlıklarıyla devam etmiştir. Bu program; 2015 yılında dünyanın en prestijli şirketlerinden biri olan ve dünya çapında 10.000'den fazla kurumsal firmaya eğitim teknolojileri konusunda danışmanlık veren Brandon Hall'un Eylül ayında ABD'de düzenlediği etkinlikte, "Büyüyen Şirketlerde En İyi Satış Eğitimi Programı" (Best Sales Training Program in Extended Enterprises) kategorisinde "ALTIN" ödüle layık görülmüştür.

Gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda Tele Satış Kanalımız için de benzer bir eğitim döngüsü oluşturulmuş ve Mart ayında "Tele Satış Akademisi" adı altında hayata geçirilmiştir.

Cinsiyet Dağılımı

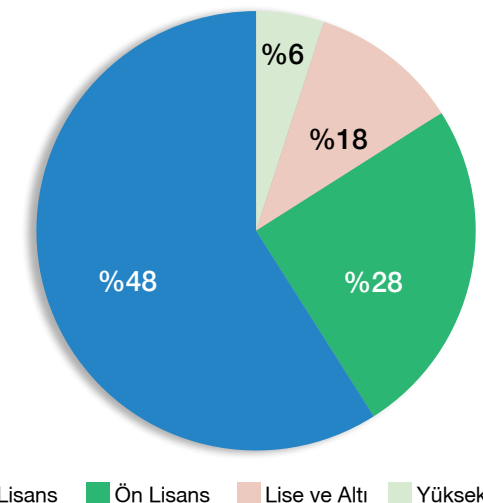
Çalışanların Ortalama Yaşı: 30

Tüm Çalışanların Cinsiyet Analizi



Eğitim Durumu

Tüm Çalışanların Eğitim Durumu



Ödüllü satış akademisi programlarımızın yanı sıra, 2015 yılında gerçekleştirilen bir diğer başarılı eğitim programı ise Liderlik Akademi programı olmuştur. 6 üst yönetim üyesine ve 9 grup müdürüne “takım olma, stratejik düşünme, koçluk” gibi konularda Linkage Danışmanlık firması ile işbirliği çerçevesinde eğitimler verilmiştir. Halen program devam etmektedir.

2014 Mart ayında hayata geçirdiğimiz E-öğrenme eğitim platformumuz CignaFinans Akademi, şirket içerisindeki tüm “İç iletişim, yeni ürün eğitimleri, başarı hikayeleri” ile paylaşım platformu olmaya devam etmiştir.

Cigna Finans Akademi ile 2014’de yakaladığımız başarıyı 2015’de de sürdürdük.

Uluslararası bir grubun üyesi olarak, çalışanların yıl içinde Türkiye dışında yararlandıkları global eğitimler ve “best practice” çalışmaları da yapılmıştır. Bu kapsamda kariyer gelişiminin bir parçası olarak gelecek rol ve fırsatlara çalışanlarımızı hazırlamak adına yurt dışı eğitim programları organize edilmiştir.

Şirketin kuruluşundan bu yana devam eden BES lisanslama eğitimleri e-learning ve sınıf içi öğrenme yöntemleri ile 2015 yılında da hem Finansbank çalışanları hem de Şirketimiz Emeklilik ve Sigorta Danışman kadroları için organize edilmiştir. Eğitim alan 299 Finansbank çalışanından 165 kişi sertifika almaya hak kazanmıştır.

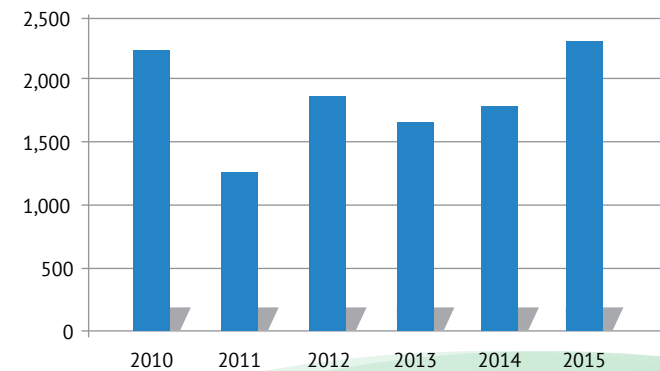
2015 yılında satış kadrolarımıza SEGEM sertifikası edindirme kapsamında toplam 7 sınav organize edilmiştir. Sınava giren 171 Emeklilik ve Sigorta Danışmanımızdan 123’ü sertifika almaya hak kazanmıştır. Sınavda başarılı olamayanlar için mükerrer sınavlara girişler organize edilmiştir.

Son olarak, 2015 yılında Şirket bünyesinde gerçekleştirilen eğitimler sonucunda her bir çalışanın ortalama 8,72 gün eğitim alması sağlanmıştır.

Şirketimiz çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimleri için gerçekleştirilen eğitimler sonrasında her bir çalışan için yapılan eğitim harcaması ise 2.205 TL olmuştur.

CIGNA FINANS AKADEMI RAKAMLAR	2014	2015
Katalogda yer alan eğitim sayısı	44	69
Sosyal alanda yer alan konu sayısı	26	22
Portalde yer alan Video sayısı	34	48
Eğitimlerde geçirilen toplam saat /kişi başı	18.87	17.84
Ortalama her ay Cigna Finans Akademi’ye giriş yapan kişi sayısı	460	612
Eğitimlerin Tamamlanma Oranı	%71	%80

Kişi başı Eğitim Harcaması



Eğitim Verileri	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Eğitime katılan kişi sayısı	1.547	1.925	1.966	4.213	9.550	17.127
Kişi başı eğitim günü	8.60	6.18	7.90	12.30	9.83	8.72
Süre (adam.saat)	14.818	12.113	16.239	31.709	33.863	39.588

Diğer İnsan Kaynakları Uygulamaları

“Şeffaf Kariyer”

Genel Müdürlük kadrolarımız için 2014 yılında projelendirilen ve yine aynı yıl Ekim ayında tanıtımı yapılan “Şeffaf Kariyer” kariyer yönetim sistemi, 2015 yılında, organizasyona yeni tanımlanan veya var olan ancak şirketin öncelik ve ihtiyaçları doğrultusunda güncellen roller için tüm boyutları ile gözden geçirilmiş, uygulamanın güncelliğinin ve geçerliliğinin korunması sağlanmıştır. Bu çalışma kapsamında grup müdürleri ve ilgili birim müdürlerinin katılımları ile toplantı serileri düzenlenmiş ve geçiş kriterleri tüm detayları ile yeniden ele alınmıştır. 2015 yılı 2. döneminde Şeffaf Kariyer Re-Lansmanı olarak projelendirilen çalışma, 2015 yılı sonunda tamamlanmıştır.

Yeni Katkı Ödüllendirme Yaklaşımı: “Gelişim için Bir Araya Gelin”

2015 yılının bir diğer önemli projesi ise mevcut performans sisteminden, bireysel katkı ölçmeye dayalı yeni performans paylaşım yapısı; “Gelişim için Bir Araya Gelin”e geçişin gerçekleştirilmesiydi. 2015 Temmuz ayı itibarı ile Global ofis ile uyumlu olarak geçiş süreci tamamlanmış ve sistem daha farklı bir bakış açısı ile geliştirilmiş ve “büyüme” bakış açısı ile “performans” yerine “katkının” tanımlandığı bir kurgu oluşturulmuştur. Sistemde “katkı”; sadece hedefe ulaşma ve yetkinlik seviyesi ile değil, “büyüme” bakış açısına dayanarak; uzmanlık, sonuç alma, hedeflerin zorluğu, iş birliği ve inovasyon ile daha geniş bir çerçevede tanımlanmıştır. “Büyüme için İletişime Geç” temalı yeni yapı kapsamında yöneticiler ve çalışanlar arasında değerlendirme yerine koçluğa doğru ilerleyen daha sık ve kaliteli iletişimin yaratıldığı, performansın yerine katkının ödüllendirildiği, daha fazla işbirliğine odaklanan, insanları harekete geçiren, geliştiren ve bir araya getiren bir ortam yaratıldı. Bu yeni yapı ile birlikte “Çalışanın kariyer/gelişim hedeflerini keşfetmesini desteklemek ve motive etmek”, “Kariyer planları ile gelecekteki öğrenme ve gelişim fırsatları arasında bağlantı kurmak”, “Mevcutta devam eden veya tamamlanmış olan hedefler ve projelerdeki ilerlemenin değerlendirilmesi” ve “Tamamlanmış hedefler ve projelere ilişkin sonuçların ve

performansın değerlendirilmesi” daha öncelikli hale geldi. Bu yeni felsefeye geçişte yine yönetim ve çalışan kadrolarıyla yaklaşık 20 den fazla toplantı düzenlendi, eğitimler verildi ve 2015 Aralık ayında yıl sonu değerlendirme süreci bu yeni felsefe yönlendirmesinde tamamlandı. Bu yeni yapı yine ödüllendirme sistematiği ile ilişkilendirildi ve kişilerin şirkete sağladıkları katkıya göre ödüllendirilmeleri sağlandı. Böylece Şirket, “büyüme, kar yaratma ve gelişim stratejisine” bireyleri de katmış oldu. Değer katan ve gelişen bireyler, gelişen ve gittikçe daha iyi iş sonuçları yaratan şirketi oluşturuyordu.

Çalışan Bağlılığı Araştırması ve Çalışan Odak Grup Çalışmaları

Çalışan bağlılığının ölçülmesi, çalışanlarımızın hassasiyet noktaları ve önceliklerinin belirlenmesi amacıyla 2015 Mart ayında TNS Global Danışmanlık firması ile çalışan bağlılığı araştırması yapılmıştır. Bu araştırma 1 hafta gibi kısa bir sürede tamamlanmış ve bu süre içinde 525 kişiden 509 kişi ankete katılım göstermiştir. %97’lik rekor bir katılım oranı sağlanmıştır. Araştırmanın sonuçları önce üst yönetimle, sonra grup müdürleriyle ve sonrasında da çalışanlarla paylaşılmış, Türkiye genelinde toplam 255 kişiye ulaşılmıştır. Böylece süreçlerde nerelerde zorlanıldığı, nelerin daha iyi yapılabileceği ile ilgili aksiyon planları oluşturmak için talepler dinlenmiştir. Süreçlerde taleplere göre iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. 2016 yılında da çalışmalar bu doğrultuda devam edecektir.

Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketimiz, 2015 yılında hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiç bir önlem almamış ve bunun sonucunda şirket zarara uğramamıştır.

Şirketin Vizyon, Misyon ve Stratejik Hedefleri

Vizyonumuz

Hizmet ettiğimiz kişilere bilgiye dayalı, güvenli bir gelecek imkânı sunan, müşteri merkezli lider sigorta & çözüm sağlayıcı olmak

Misyonumuz

Her an bir vaade, bir müşteriye, bir aileye ilham vermek ve yaşamlarını iyileştirmek.

Kurumsal Amaç ve Stratejiler

Cigna Finans Emeklilik olarak kurumsal amacımız;

Ana dağıtım kanalımız Finansbank ve alternatif dağıtım kanallarımızdan, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni ve rekabetçi ürünler geliştirerek Şirketimiz'in pazar payını artırmak,

Müşterilerimiz nezdinde kazanmış olduğumuz güven ve memnuniyeti devam ettirmek,

Şirketin imajını ve kârlılığını gözeterek sektörde fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmaktır.

FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

2015 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

Gündem

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2015 yılı Yıllık Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
4. 2015 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız Denetim Kuruluşuna ait Raporun okunması,
6. 2015 yılı bilanço ve kar / zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2015 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretinin tespiti hususunda karar alınması,
9. 2015 yılı bilançosuna göre karın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
10. Şirket'in 2016 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu atanması hususunun görüşülmesi,
11. 2015 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2016 yılında yapılması planlanan bağış miktarının belirlenmesi ve müzakeresi,
12. Yönetim Kurulu Üyelerine T.T.K. 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
13. Dilekler ve kapanış.

31 Mayıs 2016 tarihinde gerçekleşen Olağanüstü Genel Kurul Gündemi

Gündem

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. Daha önce alınan kar dağıtım kararının revize edilmesi hususunun görüşülüp, karara bağlanması,
4. Dilekler ve kapanış

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2015)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI		18.180.061
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(3.809.094)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(3.809.094)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		14.370.967
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(718.548)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		13.652.420
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(7.971.810)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(7.971.810)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		(797.181)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-

2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,319
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%31,94
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,227
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%22,72
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-

Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

İç Sistemler Hakkında Bilgiler

İç Denetim Faaliyetleri

İç denetim çalışmaları; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç denetim çalışmaları; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler ışığında Şirketin tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, Şirket üst yönetiminin görüşlerini de içeren ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında, uluslararası iç denetim standartları ile uygunluğunun sağlanması amacıyla gerçekleştirilmektedir.

Şirket faaliyetlerinin yasal düzenlemeler, mevzuat hükümleri ve şirket içi yönetmeliklerine uygun yürütüldüğü hususunda sorumluluklarını objektif ve bağımsız bir şekilde yerine getirmiştir.

Denetim çalışmaları sonucunda düzenlenen raporlar, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmakta, raporlar sonucunda yapılacak işlemler Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmaktadır. Denetim raporlarında tespit edilen hususlara yönelik alınan aksiyonlar yıl boyunca düzenli olarak takip edilmektedir.

Bununla birlikte, gerekli görülen durumlarda özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmaktadır.

2015 yılı iç denetim faaliyetleri bir grup müdürü ve üç iç denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Genel Müdüre bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir.

2015 yılı sonu itibarı ile, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumlu olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, bir birim müdürü, bir kıdemli uzman ve bir uzman ile faaliyetlerine devam etmektedir.

İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleri ile; Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanun ve diğer ilgili mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği ve bütünlüğü ile bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İç kontrol faaliyetleri; uzaktan kontrol çalışmaları, yerinde kontrol çalışmaları ve sisteme entegre edilen kontrol noktalarının takibi ile yürütülmektedir. Kontrol sonuçları, ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta, gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2015 yılında, iç kontrol sistemine ilişkin yapı gözden geçirilerek, yenilenmiştir. Birinci seviye kontrolleri sağlamak adına, iş birimlerinin süreçleri ve sorumlulukları dikkate alınarak belirlenen kontrol noktaları üzerinden Öz Değerlendirme Formları oluşturulmuştur ve 2016 yılı itibari ile değerlendirilmeye başlanacaktır. Birimlerden elde edilen bilgilere ait sonuçların periyodik olarak üst yönetim ile paylaşılması sağlanacaktır. Bununla beraber, yıllık plan doğrultusunda, yerinde kontrol çalışmaları ile birimlerin faaliyetleri İç Sistemler Yönetmeliği çerçevesinde değerlendirilmektedir. Her bir tespit kapsamında, sorunun kök sebepleri, kontrol etkinliği seviyeleri, düzeltilmesi ve yeniden oluşmasının önlenmesi için Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi önerileri ile iş birimleriyle mutabık kalınan aksiyon planları ve aksiyon sahiplerine yer verilmesi sağlanmıştır. Yerinde kontrol çalışmaları sonuçları, ilgili birimin üst yöneticilerine ve Genel Müdür'e raporlanmaktadır. Diğer taraftan, sisteme entegre edilen kontrol noktaları vasıtası ile mevzuat bakımdan uyulması gerekli kuralların takibi sağlanmıştır. Mevcut kontrollere ek olarak, 2016 itibari ile şirketin nakit akışını direk olarak etkileyen birimlerden periyodik aktivite raporları alınacaktır.

Ayrıca, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü Şirket'in Mevzuat Komitesi'ne üye olarak düzenli katılmakta ve Şirket'in mevzuata uyum çalışmalarını izlemektedir.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri ile Şirketin hedeflerini gerçekleştirmesine engel olabilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrolü hedeflenmektedir.

2015 yılında, Şirketin risk yönetimi sistemi yenilenmiştir. Risk yönetimi faaliyetleri, üç ayda bir hazırlanan Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışması ve aylık hazırlanan operasyonel riske konu olay raporlaması çalışmaları ile yürütülmektedir. Üst Düzey Risk Değerlendirme Raporu, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü, Şirket Üst Yönetimi ve İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Risk Komitesi ile üç ayda bir değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır. 2015 yılında, Şirket'in Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışmaları kapsamlı olarak yapılmış, Risk Komitelerinde değerlendirilmiş ve operasyonel riske konu olaylar düzenli olarak raporlanmıştır.

Şirket'in Risk Yönetimi Politikası, Risk Yönetimi Yönetmeliği ve Risk iştahına ilişkin çalışmalar tamamlanmış olup, Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Yönetim Kurulu Görüşü

Şirketimiz'in iç sistemleri kapsamındaki faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**1 OCAK – 31 ARALIK 2015
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

1. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir. Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre finansal tablolar, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

5. TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

6. TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers
Talat Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 4 Mart 2016

**31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.

İstanbul, 4 Mart 2016



Gail Bernadette COSTA

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür



Kevin KEITH

Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



Ali Ekrem Haznedar

Mali Kontrol ve Raporlama
Grup Yöneticisi



Ertan TAN

Aktüer
Sicil No: 21

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR	52-60
GELİR TABLOLARI	61-64
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	65
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	66-67
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	68-121
EK1 - KAR DAĞITIM TABLOSU	122

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		198.578.466	147.648.170
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	186.660.930	137.321.333
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	11.917.536	10.326.837
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	43.179.312
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	-	43.179.312
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		46.554.416	38.123.170
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	36.462.281	28.122.455
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	10.092.135	10.000.715
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	50.971	51.868
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(50.971)	(51.868)

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

D- İlişkili Taraplardan Alacaklar		3.000	234.973
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		3.000	234.973
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		535.935	536.203
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	535.935	536.203
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		24.244.249	19.258.347
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		22.539.770	19.096.721
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	1.704.479	161.626
G- Diğer Cari Varlıklar		-	-
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		269.916.066	248.980.175

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		570.704.866	474.187.791
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 17.5	570.704.866	474.187.791
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		18.626	38.214
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		18.626	38.214
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		362.019	362.019
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	362.019	362.019
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	7.663.430	1.943.947

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	5.888.286	4.081.358
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	5.962.847	1.510.362
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(4.187.703)	(3.647.773)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	7.116.319	3.444.213
1- Haklar	8	17.361.658	10.550.714
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(10.245.339)	(7.106.501)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		2.693	
1- Ertelemiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		2.693	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	2.715.783	2.565.538
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21, 35	2.715.783	2.565.538
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		588.583.736	482.541.722
Varlıklar Toplamı (I+II)		858.499.802	731.521.897

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		28.160.988	23.630.744
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	12.895.615	9.302.313
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	15.265.373	14.328.431
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		542.766	666.955
1- Ortaklara Borçlar	19	32.949	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	103.850	132.445
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	19	405.967	534.510
D- Diğer Borçlar		2.250.010	1.242.211
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19,471	2.259.654	1.248.597
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19,471	(9.644)	(6.386)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		95.348.105	75.975.528
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17,15	64.637.272	53.293.726
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılığı - Net	17,15	3.520.687	3.045.274
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17,15	27.190.146	19.636.528
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer

Yükümlülükler ile Karşılıkları		2.848.519	3.090.205
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		1.143.599	1.123.354
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		889.294	734.302
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	3.809.094	7.818.616
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(2.993.468)	(6.586.067)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		1.081.464	451.142
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10,19	583.872	151.883
2- Gider Tahakkukları	19	497.592	299.259
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	23	3.767.593	3.209.160
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23	3.767.593	3.209.160
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		133.999.445	108.265.945

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		570.704.866	474.187.791
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	17.5, 19	570.704.866	474.187.791
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		81.906.309	68.284.087
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılığı - Net	17.15	72.174.128	60.659.780
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17.15, 47.1	9.732.181	7.624.307
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıklar		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	22	1.951.992	1.472.102
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	1.951.992	1.472.102
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		654.563.167	543.943.980

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		45.000.000	45.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri	15	10.566.223	7.115.962
1- Yasal Yedekler	15	11.202.422	7.698.421
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri	15	(746.718)	(692.978)
D- Geçmiş Yıllar Karları			
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)			
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		14.370.967	27.196.010
1- Dönem Net Karı		14.370.967	27.196.010
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
V- Özsermaye Toplamı		69.937.190	79.311.972
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		858.499.802	731.521.897

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız.	Bağımsız.
		Denetimden	Denetimden
		Geçmiş	Geçmiş
		01.01.2015 -	01.01.2014 -
		31.12.2015	31.12.2014
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		31.493.314	9.189.764
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		31.340.187	9.147.927
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21,24	35.601.191	21.956.030
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	36.516.902	21.996.215
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10,24	(915.711)	(40.185)
1.1.3- SGK'ya aktarılan primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(4.261.004)	(12.808.103)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(4.778.642)	(12.812.500)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17,15	517.638	4.397
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		153.127	41.837
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(17.837.877)	(5.834.254)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(2.437.012)	(1.713.349)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.167.176)	(259.949)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(1.171.470)	(259.949)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	4.294	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(1.269.836)	(1.453.400)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17,15	(1.339.575)	(1.454.310)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17,15	69.739	910
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(101.781)	-
4- Faaliyet Giderleri (-)	31,32	(13.882.520)	(4.120.905)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(1.416.564)	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(1.416.564)	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderleri (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		13.655.437	3.355.510
D- Hayat Teknik Gelir		202.329.571	189.320.374
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		202.329.571	189.320.374
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21,24	209.412.112	181.661.585
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	217.627.684	187.955.585
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)	10,24	(8.215.572)	(6.294.000)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(7.082.541)	7.658.789
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15	(7.912.543)	7.890.679
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17,15	830.002	(231.890)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(198.257.156)	(167.360.286)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(45.013.551)	(38.355.557)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(38.729.769)	(36.074.185)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(41.647.543)	(38.472.211)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	2.917.774	2.398.026
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(6.283.782)	(2.281.372)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	17,15	(6.522.280)	(2.457.813)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10,17,15	238.498	176.441

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(10.573.197)	(4.171.463)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)	17,15	(10.573.197)	(4.171.463)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)	17,15	(10.573.197)	(4.171.463)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2 - Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	(2.006.093)	(1.733.733)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31,32	(140.664.315)	(123.099.533)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D -E)		4.072.415	21.960.088
G- Emeklilik Teknik Gelir		14.603.920	12.819.124
1- Fon İşletim Gelirleri	25	6.698.421	5.617.594
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	2.495.217	2.154.732
3- Giriş Aidatı Gelirleri	2.14,25	5.410.282	5.045.380
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	1.418
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(21.753.537)	(20.211.620)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(1.339.684)	(1.123.519)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	31,32	(20.180.111)	(18.130.559)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(221.712)	(128.450)
5- Ceza Ödemeleri		(12.030)	(829.092)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		(7.149.617)	(7.392.496)

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		13.655.437	3.355.510
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		4.072.415	21.960.088
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(7.149.617)	(7.392.496)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		10.578.235	17.923.102
K- Yatırım Gelirleri		23.543.840	31.424.680
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	17.979.560	15.086.312
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	106.053	2.232
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	5.398.266	16.332.701
4- Kambiyo Karları	36	59.961	3.435
5- İştiraklerden Gelirleri		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(13.383.150)	(14.592.194)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(242.501)	(286.898)
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)	26	(7.884.173)	(10.946.442)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	-	(161.807)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(153.127)	(41.837)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(131.491)	(94.362)
7- Amortisman Giderleri (-)	6,8	(4.810.051)	(3.222.655)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(2.558.864)	259.038
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(2.844.680)	(2.690.852)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47,5	(67.572)	125.054
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35	136.810	497.139
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		421.382	2.327.697
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(204.804)	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	37	14.370.967	27.196.010
1- Dönem Karı veya Zararı		18.180.061	35.014.626
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(3.809.094)	(7.818.616)
3- Dönem Net Karı veya Zararı	37	14.370.967	27.196.010
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		235.148.138	198.981.367
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		(22.274.445)	14.191.466
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(192.265.384)	(159.262.275)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		15.982.727	(20.185.544)
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		36.591.036	33.725.014
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(2.569.552)	(7.023.204)
10- Diğer nakit girişleri		3.837.007	9.830.470
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(7.306.133)	(11.572.987)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		30.552.358	24.959.293
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		17.620	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	6,8	(14.458.456)	(2.808.745)
3- Mali varlık iktisabı (-)		-	-
4- Mali varlıkların satışı		-	-
5- Alınan faizler		57.488.196	15.102.696
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		(59.961)	3.435
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(20.831.337)	(8.904.260)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		22.156.062	3.393.126
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)	38	(23.692.009)	(16.434.609)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	38	(23.692.009)	(16.434.609)
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	(71.530)	(90.927)
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		28.944.881	11.826.883
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12	77.788.365	65.961.482
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	106.733.246	77.788.365

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)

	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01/01/2014)	45.000.000	-	-	-	-	5.702.134	-	(242.233)	11.556.542	6.874.354	68.890.797
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(340.226)	-	-	(340.226)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	27.196.010	-	27.196.010
I- Dağıtılan Temettü (38 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.185.196)	(6.249.413)	(16.434.609)
J- Transfer	-	-	-	-	-	1.996.287	-	-	(1.371.346)	(624.941)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	45.000.000	-	-	-	-	7.698.421	-	(582.459)	27.196.010	-	79.311.972
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (01/01/2015)	45.000.000	-	-	-	-	7.698.421	-	(582.459)	27.196.010	-	79.311.972
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(53.740)	-	-	(53.740)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	14.370.967	-	14.370.967
I- Dağıtılan Temettü (38 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(23.692.009)	-	(23.692.009)
J- Transfer	-	-	-	-	-	3.504.001	-	-	(3.504.001)	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	45.000.000	-	-	-	-	11.202.422	-	(636.199)	14.370.967	-	69.937.190

(*)Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 4 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında Finansbank A.Ş. ("Finansbank") iştiraki olarak kurulmuştur. 12 Temmuz 2012 tarihinde Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. ("Cigna Gamma") şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden Finansbank'ın 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Gamma şirketine devredilmiştir ve Finansbank'ın şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, unvanı "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 10 Haziran 2013 tarihinde tescil edilmiştir. 22 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Finansbank'ın KAP'a yaptığı bildirimde istinaden, NBG ve Qatar National Bank ("QNB") arasında, NBG'nin Finansbank'ta sahip olduğu %99,81 nispetindeki hisselerin toplam 2.750 Milyon Euro bedelle QNB'ye satışına dair kesin bir anlaşma imzalandığı açıklanmıştır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büro adresi: Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., Barbaros Mah. Kardelen Sok. Palladium Tower, No:2 Kat:27-29, 34746 Ataşehir, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir. Şirket'in 26 Eylül 2015 tarih ve 344 sayılı Yönetim Kurulu toplantısıyla, Şirket'in genel merkez adresinin değiştirilmesine ilişkin karar 8 Temmuz 2015 tarih ve 8858 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesinde ("Ticaret Sicili") tescil ve ilan edilmiştir. Şirket'in 29 Haziran 2015 ve öncesindeki adresi Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No:48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul'dur.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, yatırım fonlu sigortalar, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalara ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

Şirket'in Sermaye Piyasası Kurulu'nun 3 Temmuz 2008 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15-598 no'lu kararı ile 11 Temmuz 2008 tarihli ve 7103 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesinde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 5 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun 18 Temmuz 2011 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15-310-01-01.697 no'lu kararı ile 3 Ağustos 2011 tarihli ve 7872 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesinde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu 26 Mart 2012 tarihinde halka arz olmuştur. Söz konusu fonlar, Şirket ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararına istinaden Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının unvan değişikliklerine dair karar alınmış olup 27 Ağustos 2013 tarihli ve 8392 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 26 Mart 2013 tarih ve 10/333 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 2 Mayıs 2013 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 4 Nisan 2013 tarih 12/373 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 12 Kasım 2013 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.

Şirketin bilanço tarihi itibarıyla kurucusu olduğu toplam 9 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2014: 9 adet).

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Üst düzey yönetici	6	7
Yönetici	47	44
Memur	178	146
Pazarlama ve satış personeli	457	409
	688	606

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 4.317.547 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 3.719.107 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli «Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge» ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010/9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1. 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2015 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya Genel Müdür Yardımcısı ve Mali Kontrol ve Raporlama Grup Yöneticisi tarafından 4 Mart 2016 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Finansal tablolar, Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile yeni hesap kodlarının açıklanmasına dair sektör duyuruları uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve yeni hesap kodlarının açıklanması ile finansal tabloların sunumuna ilişkin sektör duyuruları uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1- Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlanması gerekmemektedir.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" 9. ve 10. Maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır. Yine Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015 ve 27 Temmuz 2015 tarihli, 2015/7 ve 2015/28 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulamaya değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016 ve 2017 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır.

Söz konusu genelge ile getirilen değişikliklerin Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri üzerindeki net etkisi 1.141.122 TL'dir.

Cari dönemde finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında Değişiklikler:

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

a) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

TMS 19'daki değişiklik, "Tanımlanmış fayda planları"; 1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu sınırlı değişiklik üçüncü kişiler veya çalışanlar tarafından tanımlanmış fayda planına yapılan katkılara uygulanır. Plana yapılan katkıların hizmet süresinden bağımsız hesaplandığı; örneğin maaşının sabit bir kısmının katkı olarak alınması gibi; durumlarda nasıl muhasebeleştirme yapılacağına açıklık getirmektedir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

Yıllık İyileştirmeler 2010-2012 Dönemi; 1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirme projesi 2010-2012 dönem aşağıda yer alan 7 standarda değişiklik getirmiştir:

- TFRS 2, Hisse Bazlı Ödemeler
- TFRS 3, İşletme Birleşmeleri
- TFRS 8, Faaliyet Bölümleri
- TFRS 13, Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü
- TMS 16, Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38, Maddi Olmayan Duran Varlıklar
- TFRS 9, Finansal Araçlar; TMS 37, Karşılıklar, Şarta Bağlı Varlık ve Yükümlülükler
- TMS 39, Finansal Araçlar - Muhasebeleştirme ve Ölçüm

Yıllık İyileştirmeler 2011-2013 Dönemi; 1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirme projesi 2011-12-13 dönem aşağıda yer alan 4 standarda değişiklik getirmiştir:

- TFRS 1, TFRS'nin İlk Uygulaması
- TFRS 3, İşletme Birleşmeleri
- TFRS 13, Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü
- TMS 40, Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Sözkonusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

TMS 16 ve TMS 38'deki değişiklik: "Maddi duran varlıklar" ve "Maddi olmayan duran varlıklar", 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikte bir varlığın kullanımını içeren bir faaliyetten elde edilen hasılatın, genellikle varlığın ekonomik yararlarının tüketimi dışındaki etkenleri yansıttığından, hasılat esaslı amortisman ve itfa yöntemi kullanımının uygun olmadığına açıklık getirmiştir. Değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

b) 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler (Devamı):

Yıllık iyileştirmeler 2014 Dönemi; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirmeler 4 standarda değişiklik getirmiştir:

- TFRS 5, ‘Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve durdurulan faaliyetler’, satış yöntemlerine ilişkin değişiklik
- TFRS 7, ‘Finansal araçlar: Açıklamalar’, TFRS 1’e bağlı olarak yapılan, hizmet sözleşmelerine ilişkin değişiklik
- TMS 19, ‘Çalışanlara sağlanan faydalar’ iskonto oranlarına ilişkin değişiklik
- TMS 34, ‘finansal raporlama’ bilgilerin açıklanmasına ilişkin değişiklik.

Sözkonusu iyileştirmelerin Değişikliğinin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TMS 1 “Finansal Tabloların Sunuluşu”; 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler ile finansal raporların sunum ve açıklamalarını iyileştirmek amaçlanmıştır. Değişikliğinin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

TFRS 15 ‘Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat’; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika’da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart, hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilirliğini sağlamayı amaçlamıştır. Şirket, sözkonusu değişikliğinin etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 9, “Finansal araçlar”; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39’un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zarar modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir. Şirket, sözkonusu değişikliğinin etkilerini değerlendirmektedir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla aşağıda yer alan standartlar, yorumlar ve değişiklikler KGK tarafından taslak metin olarak yayımlanmıştır:

- TFRS 15 “Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat”
- TFRS 9 “Finansal Araçlar”

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ” kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no’lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır. (31 Aralık 2014: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir.

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 5 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlere kararlaştırılmaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Gerçeğe uygun değerle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda gerçeğe uygun değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan kazanılan faizler faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir (11 no'lu dipnot).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket, bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Bu bağlamda; Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlıklar ve gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yazılan finansal varlıklar üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan vadesine 3 aydan kısa süre kalan yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bankalar	186.660.930	137.321.333
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	11.917.536	10.326.837
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(89.075.448)	(68.380.858)
Eksi - Faiz tahakkukları	(2.769.772)	(1.478.947)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	106.733.246	77.788.365

(*)Söz konusu bloke banka vadeli mevduatlarındaki değişim nakit akış tablosunda yatırım faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir (43 no' lu dipnot).

2.13 Sermaye

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Cigna Netherland Gamma B.V	51	22.950.000	51	22.950.000
Finansbank A.Ş.	49	22.050.000	49	22.050.000
Toplam	100	45.000.000	100	45.000.000

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi; gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

i) Risk Poliçeleri:

Yıllık Hayat

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştiira ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

Kredili Hayat

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

Ferdi Kaza Sigortası

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri (devamı):

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C.vatandaşları olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C.vatandaşları olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık kazami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Giriş aidatının peşin olarak alınan kısmı, teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin yüzde onunu aşamaz. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin; Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşini, Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde ellisini ve Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşamaz.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.

25 Mayıs 2015 tarih ve 29366 sayılı Resmi gazetede yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik", 1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik ile düzensiz ödeme ile fona ilişkin zorunlu giderlerin tanımı yapılmış ve yönetim gider kesintisinin bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı payları ile katılımcının birikimi üzerinden alınabileceği, ayrıca ödemeye ara verilmesi halinde ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden ekyönetim gideri kesintisi alınabileceği belirtilmiştir. Sözleşmenin sistemde bulunduğu yıllara göre kesintilere ilişkin sınırlamalar getirilmiştir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

iii) Reasürans Sözleşmeleri:

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırıları gibi kitlesel ölümlere yol açan olayların neticesinde konservasyonun korunak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır.

Şirket'in bölüşmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs-AG (Munich Re) şirkettir. Reasürans sözleşmelerinde pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör ise Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re).

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ana ortağı Cigna Corporation'ın, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında katastrofik olan ve olmayan hasar fazlası reasürans anlaşmaları mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation'a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesinde yer almaktadır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2015 yılı için %20'dir (2014: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu'nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100'ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10'u aşması gerekmektedir. 2015 ve 2014 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no'lu dipnot).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte; kıdem tazminatı karşılığını bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve diğer karşılıkları ise "Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19'da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no'lu dipnotlar).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Ferdi kaza branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalılarına ilişkin herhangi bir ürünü bulunmamaktadır.

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Aidat ve Giriş Aidatı Gelirleri

2.14 ve 25 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Fon Toplam Gider Kesintisi

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Yönetim Gideri Kesintisi

Katılımcının bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami %2 oranını aşmamak üzere alınan yönetim gideri kesintilerinin izlendiği hesaptır.

2.22 Kiralamalar

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

Kirayaveren tarafın kiralanana varlığı tüm risk ve menfaatlerini kendine tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri gelir tablosunda kira süresi boyunca gider kaydedilmektedir.

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket'in ana sözleşmesinde belirtildiği üzere Türkiye Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancıdan TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6'ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır.

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın %100'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100'ünün onayıyla alınabilir. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Matematik Karşılıkları

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır.

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklardan oluşur. Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hayat branşı için 74.278.251 TL (31 Aralık 2014: 63.705.054 TL) ayrıca, Mayıs 2015'te üretime başlayan uzun süreli ferdi kaza sigortası poliçeleri için de 31 Aralık 2015 itibarıyla 1.416.564 TL tutarında aktüeryal matematik karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılık bilançoda "Matematik Karşılıklar", gelir tablosunda ise "Matematik Karşılıklarda Değişim" hesabı içerisinde sınıflandırılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayırılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17.15 no'lu dipnot).

Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17.15 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Ana branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket, 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %95'in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

Şirket'in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” ile ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

2014/16 sayılı Genelge doğrultusunda ve bir önceki genelge çerçevesinde kullanılmakta olan yöntem kapsamında, maluliyet teminatı için geç ihbar edilen hasarların hasaryıllarına göre dağılımları esası ile brüt tazminat tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Vefat ve işsizlik teminatları için şirket Aktüerinin onayladığı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından da 2014/16 sayılı Genelge’de kabul edilen Bornhuetter-Ferguson Hesaplama Metodu kullanılmaktadır. Bu çerçevede, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla şirket, hayat branşı için net 7.020.274 TL gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı hesaplamış ancak 2015/28 sayılı Genelge’deki kademeli geçiş prensipleri dikkate alınarak 4.373.862 TL net karşılık kayırmıştır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla mamuliyet teminatı hesaplaması için kullanılan yöntem, 31 Aralık 2014’te bütün teminatlara ait IBNR hesabı için kullanılmıştır (31 Aralık 2014: Hayat branşı net IBNR tutarı: 3.234.037 TL) (17.15 no’lu dipnot).

Şirket, ferdi kaza branşında faaliyetine 2008’in Ocak ayında başlamıştır ancak yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle sektör ortalamalarına göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için 2.823.174 TL (31 Aralık 2014: 1.572.052 TL) net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17.15 no’lu dipnot).

2014/16 sayılı Genelge ile getirilen değişikliklerin Şirket’in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri üzerindeki net etkisi 1.141.122 TL’dir.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, ilk defa 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla olmak üzere son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarından indirim yapmıştır. Söz konusu hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmış ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının reasürans payı oranları kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hayat branşında hesapladığı kazanma oranı ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından 1.175.872 TL net indirim yapılmıştır (31 Aralık 2014: Hesaplanmamıştır) (17.15 no’lu dipnot).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtacak zorundadırlar. Şirket’in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ikramiye ve indirimler karşılığı yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin” sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşları için sırasıyla 9.630.400 TL ve 101.781 TL tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2014: hayat branşı için 7.624.307 TL) (17 no’lu dipnot).

2.25 Kullanılan para birimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır (TL). Şirket, Finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

2.26 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlama derecesi

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm TL tutarları, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.27 İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

- Söz konusu kişinin,
- Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Şirketin veya Şirketin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve Şirketin aynı grubun üyesi olması halinde,
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde,
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde,
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde,
- İşletmenin, Şirketin ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Şirketin kendisinin böyle bir planının olması halinde (sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir),
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde,
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde ilişkili taraflarla yapılan işlemler, ilişkili taraflar arasında, kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın yapılan transferlerdir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.28 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, filli sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
 (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- (a) Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının gerçeğe uygun bir seviyeye getirilmesi,
- (b) Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- (c) Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Hayat	34.884.598.342	31.089.420.390
Ferdî kaza	15.248.963.193	8.330.027.231
Toplam	50.133.561.535	39.419.447.621

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

Mortalite Riski:

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden faiz oranı riski oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla değişken faiz oranlı finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişimlerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi kar 22.078 TL (31 Aralık 2014: 42.132 TL düşük/yüksek) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla şirketin Euro cinsinden alacak ya da borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Euro TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi kara etkisi 2.993 TL düşük/yüksek olacaktır).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015

Cinsi	Tutarı	Kur	Tutar
ABD Doları	75.931	2,9076	220.778
Toplam			220.778

31 Aralık 2014

Cinsi	Tutarı	Kur	Tutar
ABD Doları	185.689	2,3189	430.594
Euro	10.610	2,8207	29.928
Toplam			460.522

Şirket'in yabancı para borçları reasürans ve destek hizmetlerini içeren ilişkili şirket borçlarını ve tedarikçilere borçları kapsamaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen alacaklar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015 itibarıyla Şirket'in döviz türünden alacağı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2014

Cinsi	Tutarı	Kur	Tutar
ABD Doları	4.000	2,3189	9.276
Toplam			9.276

Şirket'in yabancı para alacakları dövizli vadesiz mevduat ve depozito alacaklarından oluşmaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir. Şirket'in raporlama tarihinde maruz kaldığı devlet tahvili, yatırım fonu ve emeklilik yatırım fonları fiyat riskleri belirlenmiştir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in devlet tahvilleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla devlet tahvillerinin piyasa fiyatlarında %5 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 2.135.566 TL artış/azalış gerçekleşmiştir).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım fonları bulunmamaktadır (31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yatırım fonlarının piyasa fiyatlarında %5 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 23.400 TL artış/azalış gerçekleşmiştir).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla emeklilik fonları bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Emeklilik fonları bulunmamaktadır).

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

31 December 2015	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.722.690	58.579.379	125.328.345	11.948.052	-	-	-	198.578.466
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	12.599.272	8.833.197	16.517.965	-	-	579.308.848	617.259.282
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	3.000	-	-	-	-	-	3.000
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	403.070	1.572.616	22.268.563	-	-	-	24.244.249
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	18.626	-	535.935	554.561
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	362.019	362.019
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	7.663.430	7.663.430
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	7.116.319	7.116.319
Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	-	2.693	-	-	2.693
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	466.296	288.170	-	1.961.317	2.715.783
Toplam Varlıklar	2.722.690	71.584.721	135.734.158	51.200.876	309.489	-	596.947.868	858.499.802
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	18.800.228	2.573.964	4.859.664	-	-	572.631.998	598.865.854
İlişkili Taraflara Borçlar	-	314.598	228.168	-	-	-	-	542.766
Diğer Borçlar	-	2.250.010	-	-	-	-	-	2.250.010
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	312.721	2.623.648	66.588.784	60.800.383	10.006.551	36.922.327	177.254.414
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	2.032.892	-	815.627	-	-	-	2.848.519
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	498.516	7.540	409.646	137.611	28.151	-	1.081.464
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	2.331.479	892.286	-	543.828	3.767.593
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	1.951.992	1.951.992
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	69.937.190	69.937.190
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	24.208.965	5.433.320	75.005.200	61.830.280	10.034.702	681.987.335	858.499.802
Net likidite fazlası/(açığı)	2.722.690	47.375.756	130.300.837	(23.804.324)	(61.520.791)	(10.034.702)	(85.039.467)	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

31 Aralık 2014	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.307.130	53.666.943	91.674.097	-	-	-	-	147.648.170
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	10.172.600	32.538.712	468.000	43.179.312
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	11.236.998	7.166.043	14.149.889	-	-	-	479.758.031	512.310.961
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	234.973	-	-	-	-	-	234.973
Gelecek Aylara Ait Giderler	-	-	-	-	-	-	-	-
ve Gelir Tahakkukları	-	111.066	753.306	18.393.975	-	-	-	19.258.347
Diğer Cari Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	38.214	-	536.203	574.417
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	362.019	362.019
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	1.943.947	1.943.947
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.444.213	3.444.213
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	380.000	366.256	-	1.819.282	2.565.538
Toplam	2.307.130	65.249.980	99.593.446	32.923.864	10.577.070	32.538.712	488.331.695	731.521.897
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	17.388.552	1.054.705	4.064.982	-	-	475.310.296	497.818.535
İlişkili Taraflara Borçlar	-	548.066	118.889	-	-	-	-	666.955
Diğer Borçlar	-	1.242.211	-	-	-	-	-	1.242.211
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	250.104	2.182.443	54.707.195	50.623.706	9.235.334	27.260.833	144.259.615
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Yüküm İle Karşılıkları	-	1.857.655	-	1.232.550	-	-	-	3.090.205
Gelecek Aylara Ait Gelirler	-	-	-	-	-	-	-	-
ve Gider Tahakkukları	-	299.726	4.688	92.368	39.946	14.414	-	451.142
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	1.900.000	719.573	-	589.587	3.209.160
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	1.472.102	1.472.102
Özsermaye -	-	-	-	-	-	79.311.972	79.311.972	-
Toplam	-	21.586.314	3.360.725	61.997.094	51.383.225	9.249.748	583.944.791	731.521.897
Net Pozisyon	2.307.130	43.663.666	96.232.721	(29.073.230)	(40.806.155)	23.288.964	(95.613.096)	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, piyasa katılımcıları arasında ölçüm tarihinde olağan bir işlemde, bir varlığın satışından elde edilecek veya bir borcun devrinde ödenecek fiyat olarak tanımlanmaktadır.

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, gerçeğe uygun değeri belirlenebilen finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerlerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Gerçeğe uygun değer hiyerarşisi

Şirket, gerçeğe uygun değerleriyle gösterilen finansal varlıklarını değerlendirme yöntemleri açısından üç ayrı seviyede değerlendirmektedir.

Seviye 1: Şirket'in ölçüm tarihinde erişebileceği özdeş varlıkların veya borçların aktif piyasalardaki kotasyon fiyatları (düzeltilmemiş fiyatlar),

Seviye 2: varlığa veya borca ilişkin doğrudan veya dolaylı şekilde gözlemlenebilir olan, Seviye 1 içerisindeki kotasyon fiyatları dışındaki veriler,

Seviye 3: varlığa veya borca ilişkin gözlemlenebilir olmayan verilerdir.

Şirket gerçeğe uygun değeri gelir tablosuna yansıtılan alım satım amaçlı finansal varlıklarını 1. seviye, satılmaya hazır finansal varlıkları içerisindeki özkaynak araçlarını ise 3. seviye olarak değerlendirmektedir. Şirket'in, 3. seviyeye giren, bu seviyeden çıkan ya da diğer seviyeler arasında transfer olan bir finansal varlığı ya da yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,

Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sermaye yönetimi (Devamı)

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 41.008.018 TL (31 Aralık 2014: 32.994.516 TL)'dir. Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 38.661.353 TL (31 Aralık 2014: 53.941.764 TL) fazla durumdadır. Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla sermaye yeterlilik hesaplamalarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
1. Yöntem		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	27.975.484	25.857.073
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	2.852.709	2.994.944
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	6.430.357	1.709.270
Toplam gerekli özsermaye	37.258.550	30.561.287
2. Yöntem		
Aktif riski için gerekli özsermaye	24.535.033	18.412.413
Yazım riski için gerekli özsermaye	12.569.266	10.189.506
Aşırı prim artışı riski için gerekli özsermaye	2.031.504	3.680.770
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	1.285.976	490.913
Reasürans riski için gerekli özsermaye	569.681	187.766
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	16.558	33.148
Toplam gerekli özsermaye	41.008.018	32.994.516
Özsermaye toplamı(*)	79.669.371	86.936.279
Sermaye yeterlilik sonucu	38.661.353	53.941.763

(*) Özkaynak içerisinde dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in ikinci yönetime göre reasürans riski hesaplamasını düzenleyen 8. maddesinin 3. fıkrası 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren, diğer maddeleri ise 23 Ağustos 2015 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir. Şirket yeni yönetmeliğe göre yapılacak hesaplamalarda mevcut duruma göre önemli bir değişiklik beklememektedir.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 4.810.051 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: : 3.222.655 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 1.669.494 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 899.336 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 3.140.557 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 2.323.319 TL).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur.

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 7.645.793 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 610.288 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 1.386.380 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 8.426 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	2015	1 Ocak İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	4.081.358	3.043.949	(1.237.021)	5.888.286
Özel maliyet bedelleri	1.510.362	4.601.844	(149.359)	5.962.847
Toplam maliyet	5.591.720	7.645.793	(1.386.380)	11.851.133
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.473.106)	(911.305)	1.022.778	(2.361.633)
Özel maliyet bedelleri	(1.174.667)	(758.189)	106.786	(1.826.070)
Toplam birikmiş amortisman	(3.647.773)	(1.669.494)	1.129.564	(4.187.703)
Net defter değeri	1.943.947			7.663.430

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)	1 Ocak	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık
	2014			2014
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	3.541.164	548.620	(8.426)	4.081.358
Özel maliyet bedelleri	1.440.268	70.094	-	1.510.362
Toplam maliyet	4.981.432	610.288	(8.426)	5.591.720
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(1.845.854)	(630.024)	2.772	(2.473.106)
Özel maliyet bedelleri	(905.355)	(269.312)	-	(1.174.667)
Toplam birikmiş amortisman	(2.751.209)	(899.336)	2.772	(3.647.773)
Net defter değeri	2.230.223			1.943.947

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık
	2015			2015
Maliyet:				
Haklar	10.550.714	6.812.663	(1.719)	17.361.658
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(7.106.501)	(3.140.557)	1.719	(10.245.339)
Net defter değeri	3.444.213			7.116.319
	1 Ocak	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık
	2014			2014
Maliyet:				
Haklar	8.360.682	2.190.912	-	10.550.714
Birikmiş amortisman:				
Haklar	(4.783.182)	(2.323.319)	-	(7.106.501)
Net defter değeri	3.577.500			3.444.213

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtıldığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları	Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	4.999.889	3.652.249
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	2.122.697	1.814.460
Dengeleme karşılığı reasürör payı	189.908	135.111
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(583.872)	(151.883)
Reasürans şirketlerine alacaklar/(borçlar)	15.840	1.086.603
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminat reasürör payı	2.922.068	2.398.026
Reasürörlerden alınan komisyonlar	2.378.167	2.223.104
Reasürörlere devredilen primler	(9.131.283)	(6.334.185)
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	308.237	177.351
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	1.347.640	(227.493)
Check up gideri reasürör payı	97.869	99.489
Dengeleme karşılığı değişiminde reasürör payı	54.797	28.360

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal varlıklarını "alım satım amaçlı finansal varlıklar" olarak sınıflandırmıştır.

	31 Aralık 2014		Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	13.080.681	29.630.631	42.711.312
Yatırım fonları	-	468.000	468.000
Toplam	13.080.681	30.098.631	43.179.312
		31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)		617.259.282	512.310.961
Toplam		617.259.282	512.310.961

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:
31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2014		Kayıtlı Değer
	Maliyet Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	37.424.778	42.711.312	42.711.312
Yatırım fonları	390.500	468.000	468.000
Toplam	37.815.278	43.179.312	43.179.312

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:
Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

15 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı finansal varlığı bulunmamaktadır.

	Dağıtılamayan	31 Aralık 2014				Toplam
		0 - 3 ay	3 - 12 ay	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	10.172.600	32.538.712	42.711.312
Yatırım fonları	468.000	-	-	-	-	468.000
Toplam	468.000	-	-	10.172.600	32.538.712	43.179.312

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	580.797.001	484.188.506
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	36.450.544	27.622.297
Banka garantili kredi kartı alacakları	11.737	500.158
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	50.971	51.868
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(50.971)	(51.868)
Esas faaliyetlerden alacaklar	617.259.282	512.310.961

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vadesi geçmiş	6.470.505	3.649.264
3 aya kadar	13.662.577	10.757.773
3 - 6 ay arası	12.244.367	8.195.854
6 ay - 1 yıl arası	4.084.832	5.519.564
Toplam	36.462.281	28.122.455

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
3 aya kadar	5.065.657	2.116.667
3 - 6 ay arası	433.982	665.962
6 ay - 1 yıl arası	(350.221)	508.903
1 yıl ve üzeri	1.321.087	357.732
Toplam	6.470.505	3.649.264

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 50.971 TL (31 Aralık 2014: 51.868 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflandırılmış olup, ekli finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2014: 51.868 TL).

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 2.548.613 TL (31 Aralık 2014: 2.681.301 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 2.184.447 TL'dir (31 Aralık 2014: 1.972.843 TL).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bankalar	186.660.930	137.321.333
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacaklar	11.917.536	10.326.837
Toplam	198.578.466	147.648.170

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları blokaj süresi 26-41 gün aralığındadır (14 no'lu dipnot) (31 Aralık 2014: 26-41 gün aralığındadır).

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	183.938.240	135.014.203
- vadesiz mevduatlar	2.722.690	2.307.130
Toplam	186.660.930	137.321.333

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 90.625.789 TL tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır (31 Aralık 2014: 69.411.994 TL) (43 no'lu dipnot).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015 (%)	31 Aralık 2014 (%)
	12,5	10,2

15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Kar yedeklerinin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Yasal Yedekler:		
Dönem Başı-1 Ocak	7.698.421	5.702.134
Dönem içindeki artış	3.504.001	1.996.287
Dönem sonu-31 Aralık	11.202.422	7.698.421

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2015	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

	1 Ocak 2014		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2014	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
Toplam	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 nolu dipnotta paylaşılmıştır. Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur). Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

Diğer Kar Yedekleri:

Dönem başı - 1 Ocak	(692.978)	(352.752)
Dönem içindeki (artış)/azalış	(53.740)	(340.226)
Dönem sonu - 31 Aralık	(746.718)	(692.978)

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	92.515.491	78.081.594	
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	88.688.293	81.961.523		
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	3.210.632	1.152.256		
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	1.887.252	531.152		

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, mevcut blokaj açığını, ilgili madde gereğince 29 Şubat 2016 tarihinde tamamlamıştır.

Bloke mevduatlar ile ilgili detaylı bilgi Not 43'te yer almaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2015 Poliçe Adedi	2014 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	1.602.215	1.732.411
Giriş	1.235.873	1.378.360
Çıkış	(1.255.026)	(1.508.556)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.583.062	1.602.215
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	3.520.687	3.045.274
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	72.174.128	60.659.780
Toplam	75.694.815	63.705.054

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar (*) 31 Aralık 2015	Birim Fiyatlar (*) 31 Aralık 2014
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	0,018651	0,018467
CHN Esnek Emeklilik YF	0,018961	0,018282
CHT Katkı Emeklilik YF	0,011041	0,010434
CHL Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	0,016451	0,015089
CHH Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	0,028474	0,032326
CHM Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF	0,015301	0,015569
CGG Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	0,012313	0,012198
CGE Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF	0,012801	0,01227
CHS Standart Emeklilik YF	0,011403	0,010942

(*) Birim fon fiyatları 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş tutarlardır. 31 Aralık 2013 finansal dönemi içinse 30 Aralık 2013 tarihi itibarıyla değerlendirilmiş birim fon fiyatlarıdır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:

	31 Aralık 2015 (*)	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF (*)	13.374.683.135	249.451.215
Esnek Emeklilik YF	4.779.551.773	90.625.081
Katkı Emeklilik YF	7.307.313.251	80.680.046
Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	4.414.052.026	72.615.570
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF (*)	1.465.127.418	41.718.038
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF (*)	935.776.669	14.318.319
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	812.139.044	9.999.868
Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF	464.577.179	5.947.052
Standart Emeklilik YF	454.851.423	5.186.671

(*) Şirket'in kurucusu olduğu sırasıyla "Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF", "Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF" ve "Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF" fonları, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla portföylerindeki sırasıyla 2.522.042 TL, 305.462 TL ve 101.541 TL değeri üzerinden taşınan ve 2.470.000 TL, 300.000 TL ve 100.000 TL nominal bedelli finansman bonolarına ilişkin vade sonunda/kupon ödeme tarihinde herhangi bir tahsilat yapılmamıştır. İlgili menkul kıymete ilişkin değer düşüklüğü karşılığı 11 Şubat 2016 tarihinde fonların finansal tablolarına yansıtıldığından, ilişikte yer alan bağımsız denetim raporuna dayanak teşkil eden 31 Aralık 2015 tarihli fon toplam değeri, birim pay değeri ve ilgili diğer hesaplamalar söz konusu değer düşüklüğü karşılığının etkisini içermemektedir.

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları (Devamı):

	31 Aralık 2014 (*)	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	12.051.609.164	222.557.066
Esnek Emeklilik YF	4.394.313.584	80.336.841
Katkı Emeklilik YF	4.990.727.817	52.073.254
Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	3.371.023.701	50.865.377
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	1.300.252.347	42.031.957
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF	716.392.914	11.153.521
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	699.393.360	8.531.200
Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF	412.404.725	5.060.206
Standart Emeklilik YF	126.062.595	1.379.377

(*) İleri valörlü işlemler T+1 gününde dolaşımdaki pay adedi tablosunda güncellenmekte, öte yandan muhasebeleşmesi T+2 gününde olduğundan dolaşımdaki pay adedi ile finansal tablolardaki uzun vadeli emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar farklılık göstermektedir.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014		Dönem içinde iptal edilen Adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL				
Ferdi	26.709	26.073.646	15.147	80.578.709	-	-	112.036	476.024.642
Grup	6.790	3.711.210	8.422	17.652.514	-	-	30.012	94.517.218
Toplam	33.499	29.784.856	23.569	98.231.223	-	-	142.048	570.541.860
	31 Aralık 2014		31 Aralık 2014		Dönem içinde iptal edilen Adet(*)	Dönem içinde iptal edilen TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL				
Ferdi	33.831	27.196.906	15.004	91.948.123	-	-	100.485	396.953.941
Grup	11.046	4.707.923	9.241	15.285.375	-	-	31.633	77.034.858
Toplam	44.877	31.904.829	24.245	107.233.498	-	-	132.118	473.988.799

(*) Dönem içinde iptal edilen adetler efektif TL karşılığı olmadığı için gösterilmemiştir.

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Yoktur (31 Aralık 2014 : Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015			1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	26.709	28.593.919	28.229.854	33.831	28.850.724	28.497.435
Kurumsal (*)	6.790	4.511.929	4.454.114	11.046	5.297.341	5.230.337
Toplam	33.499	33.105.848	32.683.968	44.877	34.148.065	33.727.772

(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015			1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	148	2.218.348	2.218.348	141	2.642.499	2.642.499
Kurumsal	34	106.317	106.317	35	281.928	281.928
Toplam	182	2.324.665	2.324.665	176	2.924.427	2.924.427

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015			1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	15.147	74.587.048	73.405.803	15.004	90.072.573	88.848.870
Kurumsal	8.422	16.193.698	16.013.524	9.241	14.413.524	14.251.082
Toplam	23.569	90.780.746	89.419.327	24.245	104.486.097	103.099.952

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015		1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	
	Police Sayısı	Net Prim	Police Sayısı	Net Prim
Ferdi	118.336	51.466.800	97.576	21.582.795
Grup	1.044.615	166.160.884	1.280.784	166.372.790
Toplam	1.162.951	217.627.684	1.378.360	187.955.585

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015			1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014		
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	108.525	55.098.567	54.798.747	107.167	3.820.709	3.631.937
Grup	1.234.092	154.199.434	150.645.760	1.401.389	289.374.600	266.660.978
Toplam	1.342.617	209.298.001	205.444.507	1.508.556	293.195.309	270.292.915

Matematik karşılıkların detayı 17.2 no'lu dipnotta verilmiştir.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	
Brüt teknik karşılıklar			
Kazanılmamış Primler Karşılığı	69.637.161	56.945.976	
Matematik Karşılığı	75.694.815	63.705.054	
Muallak Tazminat Karşılığı	29.312.843	21.450.988	
Dengeleme Karşılığı	9.922.089	7.759.418	
Toplam	184.566.908	149.861.436	
Reasürans payları			
Kazanılmamış Primler Karşılığı	(4.999.889)	(3.652.250)	
Muallak Tazminat Karşılığı	(2.122.697)	(1.814.460)	
Dengeleme Karşılığı	(189.908)	(135.111)	
Toplam	(7.312.494)	(5.601.821)	
Net teknik karşılıklar			
Kazanılmamış Primler Karşılığı	64.637.272	53.293.726	
Matematik Karşılığı	75.694.815	63.705.054	
Muallak Tazminat Karşılığı	27.190.146	19.636.528	
Dengeleme Karşılığı	9.732.181	7.624.307	
Toplam	177.254.414	144.259.615	
Muallak tazminat karşılığı:			
	Brüt	31 Aralık 2015 Reasürans payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	20.655.610	(1.838.372)	18.817.238
Gerçekleşmiş Ancak Rapor edilmemiş Muallak Karşılığı	7.398.181	(201.145)	7.197.036
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (dipnot 2.24)	1.259.052	(83.180)	1.175.872
Toplam	29.312.843	(2.122.697)	27.190.146
Muallak tazminat karşılığı:			
	Brüt	31 Aralık 2014 Reasürans payı	Net
Dosya Muallak Tazminat Karşılığı	16.471.506	(1.641.067)	14.830.439
Gerçekleşmiş Ancak Rapor edilmemiş Muallak Karşılığı	4.979.482	(173.393)	4.806.089
Toplam	21.450.988	(1.814.460)	19.636.528

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Gerçekleşmiş Ancak Rapor edilmemiş Muallak Karşılığı:

	Brüt	31 Aralık 2015 Reasürans payı	Net
Hayat	4.502.391	(128.529)	4.373.862
Ferdi Kaza	2.895.790	(72.616)	2.823.174
Toplam	7.398.181	(201.145)	7.197.036
	Brüt	31 Aralık 2014 Reasürans payı	Net
Hayat	3.404.553	(170.516)	3.234.037
Ferdi Kaza	1.574.929	(2.877)	1.572.052
Toplam	4.979.482	(173.393)	4.806.089
Muallak tazminat karşılığı:			
	Brüt	2015 Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	16.471.506	(1.641.067)	14.830.439
Ödenen hasar	(42.819.013)	2.922.068	(39.896.945)
Değişim	47.003.117	(3.119.373)	43.883.744
Dönem sonu - 31 Aralık	20.655.610	(1.838.372)	18.817.238
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	7.398.181	(201.145)	7.197.036
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (dipnot 2.24)	1.259.052	(83.180)	1.175.872
Toplam	29.312.843	(2.122.697)	27.190.146
	Brüt	2014 Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	13.705.776	(1.330.087)	12.375.689
Ödenen hasar	(38.732.160)	2.398.026	(36.334.134)
Değişim	41.497.890	(2.709.006)	38.788.884
Dönem sonu - 31 Aralık	16.471.506	(1.641.067)	14.830.439
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	4.979.482	(173.393)	4.806.089
Toplam	21.450.988	(1.814.460)	19.636.528

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2015					
	Brüt	Hayat Reasürans payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	41.977.190	(3.632.713)	38.344.477	14.968.786	(19.536)	14.949.250
Net değişim	7.912.543	(830.002)	7.082.541	4.778.642	(517.638)	4.261.004
Dönem sonu - 31 Aralık	49.889.733	(4.462.715)	45.427.018	19.747.428	(537.174)	19.210.254

	2014					
	Brüt	Hayat Reasürans payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	49.867.869	(3.864.603)	46.003.266	2.156.286	(15.140)	2.141.146
Net değişim	(7.890.679)	231.890	(7.658.789)	12.812.500	(4.397)	12.808.103
Dönem sonu - 31 Aralık	41.977.190	(3.632.713)	38.344.477	14.968.786	(19.537)	14.949.249

Dengeleme karşılığı:

	2015					
	Brüt	Hayat Reasürans payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.759.418	(135.111)	7.624.307	-	-	-
Net değişim	2.060.890	(54.797)	2.006.093	101.781	-	101.781
Dönem sonu - 31 Aralık	9.820.308	(189.908)	9.630.400	101.781	-	101.781

	2014					
	Brüt	Hayat Reasürans payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	5.997.325	(106.751)	5.890.574	-	-	-
Net değişim	1.762.093	(28.360)	1.733.733	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	7.759.418	(135.111)	7.624.307	-	-	-

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Matematik Karşılıklar:

	2015					
	Brüt	Hayat Reasürans payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	63.705.054	-	63.705.054	-	-	-
Net değişim	10.573.197	-	10.573.197	1.416.564	-	1.416.564
Dönem sonu - 31 Aralık	74.278.251	-	74.278.251	1.416.564	-	1.416.564

	2014					
	Brüt	Hayat Reasürans payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	59.533.591	-	59.533.591	-	-	-
Net değişim	4.171.463	-	4.171.463	-	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	63.705.054	-	63.705.054	-	-	-

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelemiş Gelirler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	585.970.239	488.516.222
Araçlara ve sigortalılara borçlar	12.895.615	9.302.313
Ertelemiş komisyon gelirleri	583.872	151.883
Gider tahakkukları (*)	497.592	299.259
İlişkili taraflara borçlar	438.916	534.510
Personele borçlar	103.850	132.445
Diğer borçlar (47.1 no'lu dipnot)	2.250.010	1.242.211
Toplam	602.740.094	500.178.843

(*) 31 Aralık 2015 itibarıyla gider tahakkuklarının 426.708 TL tutarı kampanya giderinden oluşmaktadır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, yükümlülük yöntemini kullanarak, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır. İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda %20 olarak belirlenmiştir (2014: %20).

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır. 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dengeleme karşılığı	9.732.181	7.624.307	1.946.437	1.524.861
Bonus karşılığı	2.331.479	1.900.000	466.296	380.000
Maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı	-	381.153	-	76.231
Personel izin karşılığı	892.286	719.573	178.457	143.915
Dava karşılığı	503.893	575.222	100.779	115.044
Kıdem tazminatı	1.951.992	1.472.102	390.398	294.420
Şüpheli alacak karşılığı	50.971	51.868	10.194	10.374
Diğer	497.592	299.259	99.518	59.852
	15.960.394	13.023.484	3.192.079	2.604.697
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı	(2.154.284)	-	(430.856)	-
Alacak-borç reeskontu	(227.198)	(195.836)	(45.440)	(39.159)
	(2.381.482)	(195.836)	(476.296)	(39.159)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)	13.578.912	12.827.648	2.715.783	2.565.538
Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:				
			2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak			2.565.538	1.983.343
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)			136.810	497.139
Aktüeryal kayıpların ertelenmiş vergi etkisi			13.435	85.056
Dönem sonu - 31 Aralık			2.715.783	2.565.538

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kıdem tazminatı karşılığı	1.951.992	1.472.102
	1.951.992	1.472.102

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 3.828.37 TL (31 Aralık 2014: 3.438.22 TL) ile sınırlanmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
İskonto oranı (%)	10,70	8,50
Enflasyon (%)	7,75	6,00
Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı hizmet yılı bazında aşağıdaki gibidir:		
0-2 hizmet yılı (%)	85,00	85,00
2-5 hizmet yılı (%)	90,00	90,00
5-10 hizmet yılı (%)	96,00	96,00
10-15 hizmet yılı (%)	99,00	99,00
15 hizmet yılı üzeri (%)	100,00	100,00

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	1.472.102	732.556
Cari hizmet maliyeti	1.048.198	563.969
Faiz maliyeti	125.724	79.531
Dönem içinde ödenen (35 no'lu dipnot)	(761.207)	(329.235)
Aktüeryal (kazanç)/ kayıp	67.175	425.281
Dönem sonu - 31 Aralık	1.951.992	1.472.102

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Bonus karşılığı	2.331.479	1.900.000
Dava karşılığı	503.893	575.222
İzin karşılığı	892.286	719.573
Diğer	39.935	14.365
Toplam	3.767.593	3.209.160

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015			1 Ocak - 31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	217.627.684	(8.215.572)	209.412.112	187.955.585	(6.294.000)	181.661.585
Ferdi kaza	36.516.902	(915.711)	35.601.191	21.996.215	(40.185)	21.956.030
Toplam prim geliri	254.144.586	(9.131.283)	245.013.303	209.951.800	(6.334.185)	203.617.615

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla sona eren hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Fon işletim gideri kesintisi	6.698.421	5.617.594
Giriş aidatı	5.410.282	5.045.380
Yönetim gideri kesintisi	2.495.217	2.154.732
Toplam	14.603.920	12.817.706

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Alım satım amaçlı finansal varlıklar		
Alım satım amaçlı finansal varlıklar satış karı/(zararı)	(55.754)	(35.731)
Alım satım amaçlı finansal varlıklar kupon faiz gelirleri	2.234.190	2.231.160
Alım satım amaçlı finansal varlıklar değer artış/(azalışı)	(2.485.907)	5.386.259
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	15.745.370	12.855.152
Toplam	15.437.899	20.436.840

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu notta sunulmuştur.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

2.8. 11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	140.664.315	123.099.533
- Emeklilik	20.180.111	18.130.559
- Hayat dışı	13.882.520	4.120.905
Toplam (32 no'lu dipnot)	174.726.946	145.350.997

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılan amortisman giderleri		
-Amortisman giderleri	4.810.051	3.222.655
Toplam (32 no'lu dipnot)	4.810.051	3.222.655

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Üretim komisyon giderleri	93.993.832	80.853.542
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	53.679.757	38.931.094
Yönetim giderleri	15.358.933	14.556.083
Pazarlama ve satış giderleri	6.578.231	6.401.037
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	5.603.289	4.081.874
Amortisman gider	4.810.051	3.222.655
Reasürans komisyon gelirleri	(2.378.167)	(2.223.104)
Diğer	1.891.071	2.750.471
Toplam (31 no'lu dipnot)	179.536.997	148.573.652

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Personel ücretleri	26.080.415	19.747.959
Personel yardımları	7.615.804	5.334.432
Satış başarı primi	7.079.201	5.315.324
SGK primi işveren payı	4.861.124	3.603.700
Eğitim giderleri	2.745.360	911.335
Personel seyahat ve servis gideri	2.328.306	2.159.134
İkramiyeler	883.416	751.144
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	761.207	329.235
İşsizlik sigortası işveren payı	614.509	457.221
İzin ödemesi	212.775	85.597
Diğer	497.640	236.013
Toplam (32 no'lu dipnot)	53.679.757	38.931.094

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

- 34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).
34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).
34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):
Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.**34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):** 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vergi karşılığı (-)	(3.809.094)	(7.818.616)
Peşin ödenen vergiler	2.993.468	6.586.067
Toplam vergi (yükümlülüğü)/varlığı, net	(815.626)	(1.232.549)
Ertelemiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	3.192.079	2.604.697
Ertelemiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(476.296)	(39.159)
Ertelemiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	2.715.783	2.565.538
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Cari dönem vergi gideri	(3.809.094)	(7.818.616)
Ertelemiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	136.810	497.139
Toplam vergi gideri	(3.672.284)	(7.321.477)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Ertelemiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	18.043.251	34.517.487
Vergi oranı	%20	%20
Hesaplanan vergi	(3.608.650)	(6.903.497)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(102.640)	(470.995)
Diğer	39.006	53.015
Toplam vergi gideri	(3.672.284)	(7.321.477)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Cari İşlemler	(71.530)	(90.927)
Toplam	(71.530)	(90.927)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
Net dönem karı (+)	14.370.967	27.196.010
Beheri 1 TL		
nominal değerli hisselerin		
ağırlıklı ortalama adedi	45.000.000	45.000.000
Hisse başına kazanç (TL) (+)	0,32	0,60

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

38. Hisse Başı Kar Payı

24 Mart 2015 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2014 yılına ait kârın brüt 23.692.009 TL, ortaklara hisseleri mukabilinde 13 Nisan 2015 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,526 TL olarak ödenmiştir; yasal yedek olarak 3.504.001 TL ayrılmıştır (2014: 28 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2013 yılına ait kârın brüt 10.185.196 TL ve 2012 yılına ait kârın brüt 6.249.413 TL'lik kısmı toplamda 16.434.609 TL, ortaklara hisseleri mukabilinde 11 Nisan 2014 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,365 TL olarak ödenmiştir; yasal yedek olarak 1.996.287 TL ayrılmıştır).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit: Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	8.522.097	6.305.959
Şirket aleyhine açılan iş davaları	503.893	575.222

Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

Ayrıca 3.291.146 TL tutarında haksız ödendiği tespit edilerek vergi dairesine ödenen 2.747.643 TL'lik devlet katkısı iadesinin 2.245.496 TL'lik kısmı Ekim 2014'te tahsil edilmiş, geri kalan tutarın tahsili uzak ihtimal olarak değerlendirildiğinden şarta bağlı varlık sayılmış ve TMS 37 uyarınca finansal tablolara kaydedilmemiştir.

43. Taahhütler

Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015		
	ABD Doları	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	590.105	772.039	1.362.144
Toplam	590.105	772.039	1.362.144

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur).

Verilen garanti ve kefaletler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	
	TL	Toplam
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	702.491	702.491
Toplam	702.491	702.491

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Banka mevduatları (14 ve 17.1 no'lu dipnotlar) (*)	90.625.789	69.411.994
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11.1 ve 17.1 no'lu dipnotlar)	-	13.080.681
Toplam	90.625.789	82.492.675

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler (devamı)
Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları (devamı):

(*) Bloke banka mevduatları içerisinde 50.244 TL'lik kapalı grup poliçe satışı için verilen bloke vadeli mevduat bulunmakta olup içerisindeki faiz tahakkuku 244 TL'dir. Teminat olarak gösterilen banka mevduatları 1.550.341 TL'lik faiz tahakkukunu içermektedir (31 Aralık 2014: 1.031.136).

Şirket'in ileri dönemlere ait operasyonel kiralama giderleri genel müdürlük ofis, bölge ofis, filo, printer ve depo kiralalarını içermekte olup sırasıyla 4.273.403 ABD Doları, 176.448 TL, 452.640 Euro, 12.499 Euro ve 23.000 TL tutarlarındadır.

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Cigna Nederland Gamma B.V şirketleri, Finansbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Banka mevduatları

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	92.073.567	64.735.643
Finansbank A.Ş.	3.957.529	3.170.322
Toplam	96.031.096	67.905.965

b) Sigortacılık faaliyetlerinden ve ilişkili taraflardan alacaklar

Finansbank A.Ş.	219.772	766
IBTech A.Ş.	21.879	30
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	8.885	7
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.176	-
Finans Factoring A.Ş.	3.649	-
Cigna Turkey Danışmanlık Hizm Ltd.	3.000	-
Finans Portföy A.Ş.	1.224	-
Cigna International Corporation	-	234.973
Toplam	262.585	235.776

c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Finansbank A.Ş.	13.187.415	10.453.155
Cigna Global Reinsurance	144.610	-
IBTech A.Ş.	21.953	237.220
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	8.873	-
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.178	-
Finans Factoring A.Ş.	3.667	-
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.030	(1.884)
Toplam	13.371.726	10.688.491

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)		
d) Diğer faaliyetlerden borçlar		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	121.451	105.520
Cigna Life Canada	96.069	-
IBTech A.Ş.	57.436	310.104
Cigna Global Holdings Incorporation	50.977	104.353
Cigna New Zealand	46.842	-
Finansbank A.Ş.	32.949	-
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	31.860	-
Cigna HLA Technology Services Company Limit	1.249	-
Cigna International Corporation	83	14.533
Toplam	438.916	534.510
	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
e) Faiz gelirleri		
Finansbank A.Ş.	116.383	80.595
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	6.361.661	5.396.080
Toplam	6.478.044	5.476.675
	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
f) Komisyonlar giderleri		
Finansbank A.Ş.	93.993.832	80.853.542
Toplam	93.993.832	80.853.542
	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
g) Reasürans giderleri		
Cigna Global Reinsurance	427.811	163.014
Toplam	427.811	163.014

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)		
	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
h) Faaliyet giderleri		
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.582.185	1.410.417
Cigna Life Canada	1.433.664	262.138
Finansbank A.Ş.	1.124.597	1.007.848
Cigna International Corporation	671.892	490.848
Cigna Global Holdings Incorporation	556.245	1.338.924
Cigna New Zealand	471.833	-
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	382.320	329.723
IBtech A.Ş.	382.218	2.728.335
Cigna HLA Technology Services	15.046	7.500
Cigna Hayat Sigorta A.Ş.	-	94.118
Cigna Worldwide Life Insurance Company Limited	-	50.949
Toplam	6.620.000	7.720.800
	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
i) Alınan primler		
Finansbank A.Ş.	737.332	724.636
IBtech A.Ş.	48.221	46.483
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	23.184	20.115
Finans Factoring A.Ş.	11.436	8.748
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	9.804	9.183
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	3.332	3.091
Toplam	833.309	812.256
j) Riziko kârına iştirak payları		
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Finansbank A.Ş.	220.157	207.835
IBtech A.Ş.	21.953	21.796
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	8.873	8.635
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	4.178	3.870
Finans Factoring A.Ş.	3.667	2.919
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.211	1.077
Toplam	260.039	246.132
45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).		

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	31 Aralık 2015		Net Satış	Net kar/zarar
				Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük		
EGM (*)	5.26	362.019	31.12.2015	9.726.372	2.538.487	7.580.182	383.076
31 Aralık 2014							
	%	Defter Değeri	Finansal Tablo Dönemi	Toplam Varlık	Toplam Yükümlülük	Net Satış	Net kar/zarar
EGM (*)	5.26	362.019	31.12.2014	8.361.135	1.556.326	5.498.163	7.039

(*)Söz konusu finansal varlığın aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından ve söz konusu şirkete ilişkin bir değerlendirme çalışması yapılmadığından maliyet bedelinden taşınmaktadır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Kıdem tazminat tavanı 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren 4.092,53 TL'ye yükseltilmiştir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
a) Gelecek Aylara ait diğer giderler		
Kira giderleri	1.265.909	21.206
Katasrofik hasar fazlası	189.953	93.247
Seyahat Giderleri	142.475	-
Eğitim Giderleri	44.486	-
Abonelik giderleri	36.330	14.158
Sigorta giderleri	25.326	19.132
Diğer	-	13.883
Toplam	1.704.479	161.626

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2015 VE HESAP DÖNEMLERİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)
b) Diğer alacaklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
EGM'den alacaklar (*)	535.935	536.203
Toplam	535.935	536.203

(*) Egm'ye mükerrer ödenen devlet katkısı iade alacağından oluşmaktadır.

c) Diğer çeşitli borçlar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Satıcılara borçlar	2.259.654	1.248.597
Diğer çeşitli borçlar reeskontu	(9.644)	(6.386)
Toplam	2.250.010	1.242.211

d) Diğer teknik karşılıklar

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dengeleme karşılığı	9.732.181	7.624.307
Toplam	9.732.181	7.624.307

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2015	1 Ocak - 31 Aralık 2014
İkramiye karşılığı	2.331.479	1.900.000
Kıdem tazminatı karşılığı	412.714	314.265
Personel izin karşılığı	172.713	317.688
Reeskont gelir/gider	67.572	(125.054)
Şüpheli alacak karşılığı	(897)	(21.492)
Dava karşılığı	(71.329)	180.390
Toplam	2.912.252	2.565.797

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
EK-1 KAR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		18.180.061	35.014.626
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(3.809.094)	(7.818.616)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(3.809.094)	(7.818.616)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A. NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		14.370.967	27.196.010
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(1.359.800)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		-	25.836.209
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(21.442.009)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(21.442.009)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(2.144.201)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAGANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,604
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%60
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,526
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	%52,65
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

2015 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2015 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2015 yılı içerisinde %17 oranında artış göstererek 858 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %20,5 düzeyinde artış göstererek 570.7 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %71,9 olarak gerçekleşmiştir. Cari Varlıklar toplamı %8,4 artarak 269.9 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin %22,5 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %75,9 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı 69.9 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2015 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 38.7 Milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 79.7 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2015 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%363,3	%264,8
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%52,1	%35,4
3. Teknik Karşılıklar (Net) / Özsermaye	%253,4	%181,9
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%7,1	%16,7
5. Vergi Öncesi Kâr/ Özsermaye	%26	%44,1
6. Teknik Kâr - Hayat / Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%1,9	%11,7

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirketimiz tarafından güvence altına alınan risklerin gerçekleşmesini takiben, sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek, ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

2015 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki toplam hayat/ferdi kaza sigortalarına ait toplam tazminat ödemeleri ve muallak tutarlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır;

Ödenen ve Muallak Hayat Sigortası Tazminatları

Ödenen Tazminatlar (01.01.2015-31.12.2015)

Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat	2.247	19.005.139
Vefat-Ferdi Kaza	35	1.065.374
Maluliyet	61	256.563
Maluliyet-Ferdi Kaza	10	56.900
Kaza Sonucu Tedavi	3	606
Günlük Hastane	15	16.090
Günlük Hastane-Ferdi Kaza	26	46.800
Tehlikeli Hastalıklar	1	30.000
İşsizlik	3.442	10.824.439
İştiria	338.402	11.514.707
İştiria-Ferdi Kaza	6	2.396
Toplam	344.248	42.819.012

Muallak Tazminatlar-31.12.2015

Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat	2.096	17.048.837
Vefat-Ferdi Kaza	5	98.711
Maluliyet	4	48.300
Maluliyet-Ferdi Kaza	2	19.363
İşsizlik	2.166	5.917.567
İştiria	353	40.936
Toplam	4.626	23.173.714

2015 yılında tazminat işlemleri kapsamında hayat sigortalarında 41.647.542 TL, Ferdi Kaza sigortalarında ise 1.171.470 TL banka, sigortalı ve diğer hak sahiplerine ödenmiştir.

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2014 yılı Net Hasar / Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Hasar / Prim Oranı

	2015 Ç1	2015 Ç2	2015 Ç3	2015 Ç4
Hayat	%17	%20	%19	%18

2015 yılında Şirketimize gelen işsizlik teminatına sahip hayat sigortalarına yönelik işsizlik tazminat talepleri hızlı bir şekilde değerlendirilerek ödemeleri yapılmıştır.

2015 yılı içinde, Maluliyet, İstemdışı İşsizlik/Geçici İş Göremezlik/Hastane Günlük ve Kaza Sonucu Tedavi Masrafları, ek teminatlarına yönelik olarak ödenen tazminat tutarı 11.201.397 -TL, dosya bazında muallak tazminat tutarı 5.985.230-TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu dönem içinde, hayat sigortalarında 30.132.836 TL, Ferdi Kaza sigortalarında 1.169.074-TL vefat tazminatı ödenmiştir. Muallak tazminat tutarı hayat sigortalarında 23.014.705-TL olarak gerçekleşmiştir. Ferdi kaza sigortalarında muallak vefat teminatı da 118.074-TL olarak gerçekleşmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Finansal Riskler

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizde endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklerin Şirket için finansal kayıplarla sonuçlanma riskidir. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir. Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir. Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

Likidite Riski

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla her ay nakit akış ve portföy çalışmaları yapılır ve yılda 3 defa revize edilen bütçe tahminlerinde ileriye yönelik bir risk olup olmadığı araştırılır. Ayrıca Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının yöneticisi olan Finans Portföy'den de piyasaların durumu ile ilgili bilgi alınır.

Hukuki Riskler

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile mahkeme kararlarının, Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Hukuk ve Yasal Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2015 yılında Hukuk ve Yasal Uyum Birimi'nin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıdır. Şirketimiz Hukuk ve Yasal Uyum Birimi Mevzuat Komitesi toplantıları organize ederek, mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, gerektiği durumlarda çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in mevzuatta yapılan değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır.

Ayrıca, Hukuk ve Yasal Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

Strateji Riskleri

Şirket'in faaliyet gösterdiği iş ortamlarındaki değişikliklere uyum gösterebilmesi için gerekli olan uygun iş planlarını ve stratejilerini uygulamaya koyamama riskidir.

Şirket açısından stratejik riskler olarak tanımlanabilecek bazı önemli risk faktörleri aşağıda belirtilmiştir.

Müşteri eğilimlerinin şirket hedeflerinden farklı olarak değişmesi,
Sektördeki rekabet tehditleri,
Ekonomik ve politik değişimler,
Yeni teknolojilerin etkileri,
Yeni dağıtım yöntemleri,
Mevzuattaki değişiklikler.

Bu belirtilen hususlardaki gelişmeler, Şirket'in belirlemiş ve planlamış olduğu hedeflerden sapmalara sebep olabilir. Şirket'in bu risklerden olumsuz şekilde etkilenmemesi amacıyla Şirket bünyesinde başta Yönetim Komitesi olmak üzere ilgili komiteler aracılığı ile gelişmeler yakından takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Kar Dağıtım Politikası

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay

sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır.

Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirketin safi kârını oluşturur.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr").

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın %100'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100'ünün onayıyla alınabilir. Genel kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir.

Yönetim Kurulunun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, hissedarların beklentileri ile Şirketin yatırım ihtiyaçları, büyüme hedefleri ve finansal yapısı arasındaki dengenin bozulmamasını gözetirken kârlılık durumunu dikkate alan bir yaklaşım ile hazırlanmaktadır.

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler;

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine toplam açılmış ve devam eden davalar ile ilgili olarak 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda bahsi geçen tutarların 9.025.990 TL'lik (Dokuzmilyonyirmibeşbindokuzyüzdoksan Türk Lira'lık) kısmı için muallak tazminat karşılığı ve dava karşılığı ayrılmıştır.

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2015 yılı içerisinde inhouse olarak yürütülmüştür. Organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından, tıbbi görüşler ise Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından yapılmıştır. 2015 yılı için Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den hastane ağı konusunda hizmet almıştır.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve şirketimizin hem kârlılığını muhafaza etmesi hem de etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar 20.08.2014 tarihine kadar anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak şirketimize iletilmekteydi. Ancak, sürecin değişmesiyle birlikte tıbbi sonuçlar şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin %175 ve üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları ret edilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği bireysel kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalılarında ilk finansal analiz bankanın tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde

kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtma derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Reasürans Şirketleri ile ilgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik teminatı, iflas teminatı vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalarla vefat ve ek teminatlar için azami saklama payı (konservasyon) belirlenir. Bu tutarı aşmayacak şekilde riskin bir kısmı şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüsmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte nispeten sonuçları belirsiz yeni ürünler için beklenen risklerin bir kısmı da bu yıl uygulamaya konulan bölüşmesiz hasar fazlası (excess of loss) anlaşmasıyla reasüröre devredilmektedir.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir. Aralık 2015 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,

1 Ocak-31 Aralık 2015

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları

Devredilen Prim	8.215.572
Alınan Komisyon	2.435.508
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	188.401
Tazminatta Reasürör Payı	2.917.774
Toplam	2.673.888

1 Ocak-31 Aralık 2015

Kaza Branşı Reasürans Sonuçları

Devredilen Prim	915.710
Alınan Komisyon	374.648
Tazminatta Reasürör Payı	0
Toplam	541.063

5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,

Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalılarına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasürans Dağılımı (31.12.2015) :

Teminat Aralığı (TL)	31.12.2015 Tarihi itibariyle Teminat Adedi	31.12.2015 Tarihi itibariyle Teminat Tutarı	Toplam Teminatların Dağılımı				
			Konservasyon	Eksedan	Kotpar	İhtiyari	Diğer
1-5.000	594.875	1.331.728.107	1.326.429.909	5.298.198	0	0	0
5.001-10.000	371.860	2.741.189.556	2.721.025.108	20.164.448	0	0	0
10.001-25.000	306.087	4.531.700.742	4.369.176.440	162.524.301	0	0	0
25.001-50.000	113.714	4.215.607.313	3.987.338.896	228.268.417	0	0	0
50.001-100.000	44.554	3.204.926.431	2.920.136.092	284.790.338	0	0	0
100.001-500.000	15.073	2.500.754.813	1.673.907.502	826.612.024	0	235.287	0
500.001-1.000.000	108	81.331.492	11.544.720	69.786.772	0	0	0
1.000.001-5.000.000	55	98.894.500	6.214.820	89.963.781	0	2.715.900	0
5.000.001 +	0	0	0	0	0	0	0
Toplam	1.446.326	18.706.132.954	17.015.773.487	1.687.408.280	0	2.951.187	0

Hayat sigortalarındaki reasürans sözleşmelerimizde lider reasürörümüz, merkezi Münich'te bulunan dünyanın en büyük reasürans şirketi olan Munich Reasürans şirkettir. Tüm reasürans sözleşmelerimizdeki pay büyüklüğüne göre ikinci sırada, merkezi İstanbul'da bulunan Milli Reasürans T.A.Ş. yer almaktadır. Ayrıca İflas Sigortası için reasürans sözleşmemiz bulunmaktadır.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

Reasürör	S & P			A.M. Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Münich Re	AA - (Çok Güçlü)	Durağan	27.05.2015	A+ (Çok Üstün)	Durağan	28.02.2015
Milli Re	tr AA-	-	17.05.2015	B+	Durağan	28.02.2015
Genworth	A-	-	27.05.2015	-	-	-
Cigna Re	-	-	-	A	-	31.12.2015

Anlaşılmalı olduğumuz mevcut reasürans şirketlerinin, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar arasında olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Ayrıca şirket, bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2015 yılında da birçok yeni hizmet ve ürünler ile hem sigortalılarına hem de sermayedarlarına değer katan projelere imza atmıştır. Bu hizmet ve ürünlerin belli başlıcaları şunlardır;

- 1- Cigna USGAAP Raporlarında kullanılacak MOR raporları için sistem altyapı çalışmaları tamamlanmış ve raporlar sistemden alınabilir hale getirilmiştir.
- 2- Göz ve Diş Asistans paketli Ferdi Kaza ürünlerinin Telemarketing ve Banka Kanalı ile satışlarına başlanılmıştır.
- 3- Kredi bağlantısız Ferdi Hayat ürünlerinin tamamı Yenileme Garantili olarak revize edilmiş ve sistem altyapı çalışmaları tamamlanarak satışlarına başlanmıştır.
- 4- Bireysel Emeklilik müşterilerimize yönelik Azalan Bakiyeli Uzun Süreli Hayat Sigortası ürünü geliştirilerek satışına başlanmıştır.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Bilanço

HESAP İSMİ	12/31/2015	12/31/2014	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	198.578.466	147.648.170	50.930.296	%34,49
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	43.179.312	(43.179.312)	
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	46.554.416	38.123.170	8.431.246	%22,12
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	3.000	234.973	(231.973)	(%98,72)
E- DİĞER ALACAKLAR	535.935	536.203	(268)	(%0,05)
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	24.244.249	19.258.347	4.985.902	%25,89
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	269.916.066	248.980.175	20.935.891	8,41%
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	570.704.866	474.187.791	96.517.075	%20,35
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
C- DİĞER ALACAKLAR	18.626	38.214	(19.588)	(%51,26)
D- FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	%0,00
E- MADDİ VARLIKLAR	7.663.430	1.943.947	5.719.483	%294,22
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	7.116.319	3.444.213	3.672.106	%106,62
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	2.693	-	2.693	%0,00
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	2.715.783	2.565.538	150.245	%5,86
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	588.583.736	482.541.722	106.042.014	%21,98
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	858.499.802	731.521.897	126.977.905	%17,36
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	%0,00
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	28.160.988	23.630.744	4.530.244	%19,17
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	542.766	666.955	(124.189)	(%18,62)
D- DİĞER BORÇLAR	2.250.010	1.242.211	1.007.799	%81,13
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	95.348.105	75.975.528	19.372.577	%25,50
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	2.848.519	3.090.205	(241.686)	(%7,82)
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	%0,00
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	1.081.464	451.142	630.322	%139,72
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	3.767.593	3.209.160	558.433	%17,40
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	133.999.445	108.265.945	25.733.500	%23,77
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	%0,00
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	570.704.866	474.187.791	96.517.075	%20,35
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	%0,00
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	%0,00
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	81.906.309	68.284.087	13.622.222	%19,95
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	%0,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	1.951.992	1.472.102	479.890	%32,60
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	%0,00
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	%0,00
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	654.563.167	543.943.980	110.619.187	%20,34
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	%0,00
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	%0,00
C- KÂR YEDEKLERİ	10.566.223	7.115.962	3.450.261	%48,49
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	%0,00
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	%0,00
F- DÖNEM NET KÂRI	14.370.967	27.196.010	(12.825.043)	(%47,16)
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	69.937.190	79.311.972	(9.374.782)	(%11,82)
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	858.499.802	731.521.897	126.977.905	%17,36

Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	12/31/2015	12/31/2014	12/31/2013	12/31/2012	12/31/2011
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	198.578.466	147.648.170	127.439.598	133.722.404	86.360.135
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	43.179.312	38.155.027	21.370.879	28.293.398
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	46.554.416	38.123.170	40.391.123	32.489.452	22.591.325
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	3.000	234.973	13.345	-	-
E- DİĞER ALACAKLAR	535.935	536.203	-	-	41.587
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	24.244.249	19.258.347	17.764.732	17.561.365	14.038.814
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	269.916.066	248.980.175	223.763.825	205.144.101	151.325.259
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	570.704.866	474.187.791	364.996.714	208.715.074	105.902.490
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	18.626	38.214	34.181	27.465	27.890
D- FİNANSAL VARLIKLAR	362.019	362.019	-	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	7.663.430	1.943.947	2.230.223	1.153.925	1.200.494
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	7.116.319	3.444.213	3.577.500	1.381.891	856.241
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	2.693	-	3.417	2.029	6.086
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	2.715.783	2.565.538	1.983.343	1.444.691	907.221
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	588.583.736	482.541.722	372.825.378	212.725.075	108.900.423
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	858.499.802	731.521.897	596.589.203	417.869.175	260.225.681
HESAP İSMİ	12/31/2015	12/31/2014	12/31/2013	12/31/2012	12/31/2011
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	28.160.988	23.630.744	23.640.552	19.667.964	13.844.510
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	542.766	666.955	705.408	236.219	73.496
D- DİĞER BORÇLAR	2.250.010	1.242.211	2.132.520	790.936	790.275
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	95.348.105	75.975.528	66.242.207	56.877.246	42.669.293
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	2.848.519	3.090.205	1.931.330	3.401.052	2.169.817
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	1.081.464	451.142	379.895	190.925	428.065
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	3.767.593	3.209.160	3.709.098	2.727.268	2.092.478
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	133.999.445	108.265.945	98.741.010	83.891.610	62.067.934
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	570.704.866	474.187.791	364.996.714	208.715.074	105.902.490
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	81.906.309	68.284.087	63.228.126	48.504.829	35.790.536
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	1.951.992	1.472.102	732.556	270.655	145.455
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	654.563.167	543.943.980	428.957.396	257.490.558	141.838.481
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	0
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	10.566.223	7.115.962	5.459.901	2.719.266	1.518.346
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	6.874.354	-	-
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	14.370.967	27.196.010	11.556.542	28.767.741	9.800.920
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	69.937.190	79.311.972	68.890.797	76.487.007	56.319.266
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	858.499.802	731.521.897	596.589.203	417.869.175	260.225.681

Gelir tablosu

HESAP İSMİ	12/31/2015	12/31/2014	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	31.493.314	9.189.764	22.303.550	%242,70
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(17.837.877)	(5.834.254)	(12.003.623)	%205,74
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	13.655.437	3.355.510	10.299.927	%306,96
Hayat Teknik Gelir	202.329.571	189.320.374	13.009.197	%6,87
Hayat Teknik Gider (-)	(198.257.156)	(167.360.286)	(30.896.870)	%18,46
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	4.072.415	21.960.088	(17.887.673)	(%81,46)
Emeklilik Teknik Gelir	14.603.920	12.819.124	1.784.796	%13,92
Emeklilik Teknik Gider(-)	(21.753.537)	(20.211.620)	(1.541.917)	%7,63
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(7.149.617)	(7.392.496)	242.879	(%3,29)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	10.578.235	17.923.102	(7.344.867)	(%40,98)
Yatırım Getirleri	23.543.840	31.424.680	(7.880.840)	(%25,08)
Yatırım Giderleri (-)	(13.383.150)	(14.592.194)	1.209.044	(%8,29)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(2.558.864)	259.038	(2.817.902)	(%1.087,83)
Dönem Net Kârı veya Zararı	14.370.967	27.196.010	(12.825.043)	(%47,16)
Dönem Kârı veya Zararı	18.180.061	35.014.626	(16.834.565)	(%48,08)
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(3.809.094)	(7.818.616)	4.009.522	(%51,28)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	14.370.967	27.196.010	(12.825.043)	(%47,16)

Gelir tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	12/31/2015	12/31/2014	12/31/2013	12/31/2012	12/31/2011
Hayat Dışı Teknik Gelir	31.493.314	9.189.764	1.053.085	1.299	81.970
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(17.837.877)	(5.834.254)	(601.003)	(177.029)	(75.714)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	13.655.437	3.355.510	452.082	(175.730)	6.256
Hayat Teknik Gelir	202.329.571	189.320.374	190.685.543	143.458.114	103.789.972
Hayat Teknik Gider (-)	(198.257.156)	(167.360.286)	(165.876.133)	(116.587.411)	(92.703.634)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	4.072.415	21.960.088	24.809.410	26.870.703	11.086.338
Emeklilik Teknik Gelir	14.603.920	12.819.124	10.521.744	10.362.297	8.997.860
Emeklilik Teknik Gider(-)	(21.753.537)	(20.211.620)	(23.043.027)	(13.296.752)	(10.589.265)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(7.149.617)	(7.392.496)	(12.521.283)	(2.934.455)	(1.591.405)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	10.578.235	17.923.102	12.740.209	23.760.518	9.501.189
Yatırım Getirleri	23.543.840	31.424.680	27.114.399	18.996.834	7.222.786
Yatırım Giderleri (-)	(13.383.150)	(14.592.194)	(22.461.646)	(4.968.713)	(1.847.818)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(2.558.864)	259.038	(1.948.365)	(1.291.295)	(1.933.521)
Dönem Net Kârı veya Zararı	14.370.967	27.196.010	11.556.542	28.767.741	9.800.920
Dönem Kârı veya Zararı	18.180.061	35.014.626	15.444.597	36.497.343	12.942.636
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(3.809.094)	(7.818.616)	(3.888.055)	(7.729.602)	(3.141.716)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	14.370.967	27.196.010	11.556.542	28.767.741	9.800.920

CIGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Şirketimizin 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

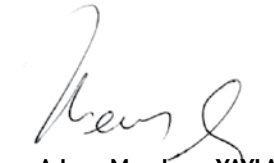
Saygılarımızla,



Mehmet Ömer Arif ARAS
Yönetim Kurulu Başkanı




Gail Bernadette COSTA
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



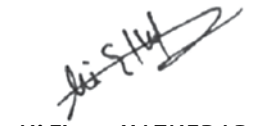
Adnan Menderes YAYLA
Yönetim Kurulu Üyesi



Erkin AYDIN
Yönetim Kurulu Üyesi



Kevin KEITH
Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



Ali Ekrem HAZNEDAR
Mali Kontrol ve
Raporlama
Grup Yöneticisi

