



2014

FAALİYET RAPORU

bird  st

 **Cigna Finans**  
— emeklilik —  
Yarın artık bugün

## İçindekiler

<b>SUNUS</b>	<b>2</b>
İletişim Bilgileri	2
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	2
Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri	2
Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmışsa toplantının tarihi toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dahil olmak üzere olağan üstü genel kurula ilişkin bilgiler	3
Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Ortaklık Yapısı	4
Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	4
Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu	4
Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2014 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	6
Genel Müdür'ün 2014 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	10
2013 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	16
Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısına, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	20
Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri	20
31.12.2014 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması	21
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	22
Pazarlama Faaliyetleri	22
Çağrı Merkezi Faaliyetleri	25
Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri	26
Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri	27
Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri	27
Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri	28
Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar	29
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	30
<b>YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER</b>	<b>31</b>
Üst Yönetim	32
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticilerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri	34
Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler	35
Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler	35
Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	36
İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	36
İşe Alım	36
Çalışan Profili	37
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler	39
Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hakim Şirkette, hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler	39
Şirketin Vizyon, Misyon ve Stratejik Hedefleri	40
Vizyonumuz	40
Misyonumuz	40
Kurumsal Amaç ve Stratejiler	40
<b>FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER</b>	<b>41</b>
2014 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi	42
2014 Yılı Kar Dağıtım Tablosu	43
Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü	45
Bağımsız Denetim Raporu	48
Finansal Tablolara ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	51
Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	113
Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme	113
Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	114
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	115
Finansal Riskler	115
Piyasa Riski	116
Kredi Riski	116
Likidite Riski	116
Hukuki Riskler	117
Strateji Riskleri	117
Kâr Dağıtım Politikası	118
Teknik Riskler	119
Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci	119
Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci	121
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	124
Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	125
Bilanço	125
Gelir Tablosu	127

## SUNUŞ

### 1.1 İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük : Sahrayıcedit Mahallesi. Halk Sokak No: 48 Kozyatağı - Kadıköy 34734 İstanbul  
 Telefon Numarası : 0216 468 03 00  
 Faks Numarası : 0216 411 28 48  
 Web Adresi : www.cignafinans.com.tr  
 Elektronik Posta Adresi : info@cignafinans.com.tr

### Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket"), 2014 yılında 209.9 milyon TL prim üretimine karşılık, 38.7 milyon TL sigorta tazminatı ödemesi yapmıştır. Aynı dönemde Şirket'in genel giderleri 66.3 milyon TL olarak gerçekleşirken yatırım gelirleri 31.3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

### Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru

Finansal Göstergeler TL	2014	2013	Değişim (TL)	Değişim %
BES Katkı Payı*	133.808.343	211.052.354	(77.244.010)	(%36,60)
BES Toplam Fon Büyüklüğü**	474.187.791	364.996.714	109.191.077	%29,92
Alınan Primler	209.951.801	202.000.992	7.950.809	%3,94
Ödenen Tazminatlar	38.732.160	34.865.159	3.867.001	%11,09
Genel Giderler***	66.274.953	58.213.423	8.061.530	%13,85
Teknik Kâr / Zarar	17.923.102	12.740.209	5.182.893	%40,68
Yatırım Gelirleri	31.382.843	27.114.399	4.268.444	%15,74
Yatırım Giderleri	(14.550.357)	(22.461.646)	7.911.289	(%35,22)
Net Kâr / Zarar	27.196.010	11.556.542	15.639.468	%135,33

(\*) BES Katkı Payı kredi kartı bloke bekleyen tutarları da içermektedir.

(\*\*) Devlet Katkısı dahil edilmiştir.

(\*\*\*) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, sekizinci faaliyet yılını %135 artışla 27.2 milyon TL net kârla kapatmıştır.

yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları

ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihlerinde onayından geçen tadil metinleri ve 31.05.2013 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

İşbu olağanüstü genel kurul toplantısında alınan karar neticesinde, şirketimiz unvanı Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiş olup, şirketimiz faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

**Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler**

2014 yılı içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmamıştır.

### Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in ortaklık yapısında hesap dönemi içinde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiş olup, Şirket'in sermayesi, detay bilgisi 1.4.1 maddesindeki tabloda belirtildiği A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

#### Şirketin Ortaklık Yapısı

Pay Defteri Sayfa No	Ortağın Adı / Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı - TL	Ortaklık Payı - %
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999,0000	%50,9999978
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1,0000	%0,0000022
2	Finansbank A.Ş.	B	22.049.998	22.049.998,9999	%48,9999978
2	Finansbank A.Ş.	B1	1	1,0000	%0,0000022
<b>TOPLAM (*)</b>			<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000,0000</b>	<b>%100,0000000</b>

(\*) Şirketin 2009 yılı genel kurulunda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

#### Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

#### Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

#### Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile

genel müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

#### Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı

ile her geçen yıl büyümektedir. Türkiye, genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirmektedir. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşmektedir. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2013 sonunda 3.4 milyar TL olarak

gerçekleşirken, bu rakam 2014 yılı sonunda 3.3 milyar lira seviyesinde gerçekleşmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. hayat sigortası sektöründe pazar payını %5,73 yaparak prim üretimi sıralamasında 7. sırada yer almıştır.

Özet Finansal Sonuçlar	2014	2013	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	9.189.764	1.053.085	%773
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(5.834.254)	(601.003)	%871
Hayat Teknik Gelir	189.320.374	190.685.543	(%1)
Hayat Teknik Gider (-)	(167.360.286)	(165.876.133)	%1
Emeklilik Teknik Gelir	12.819.124	10.521.744	%22
Emeklilik Teknik Gider(-)	(20.211.620)	(23.043.027)	(%12)
Yatırım Gelirleri	31.382.843	27.114.399	%16
Yatırım Giderleri (-)	(14.550.357)	(22.461.646)	(%35)
"Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)"	259.038	(1.948.365)	(%113)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	27.196.010	11.556.542	%135
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	3.355.510	452.082	%642
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	21.960.088	24.809.410	(%11)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ ( EMEKLİLİK)	(7.392.496)	(12.521.283)	(%41)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	17.923.102	12.740.209	%41

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre değerlendirildiğinde şirketin sermaye kaybı ve borca batıklık durumu bulunmamaktadır.

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2014 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

### Değerli Ortaklarımız,

Hareketli, zor ve bir o kadar da sürprizlerle dolu bir yılı geride bıraktık. Dünya ekonomisine yön veren ABD'de ekonomik krizden çıkış işaretlerinin görüldüğü ve taşların yerine oturmaya başladığı bir dönemde, en önemli ticari partnerimiz konumunda olan Avrupa Birliği ise benzer bir gelişme gösterememiş olup, krizden kaynaklı güçlükler ve birlik üyesi ülkeler arasındaki ekonomik dengesizliklerin yarattığı sıkıntılarla uğraşmaya devam etmektedir. Ortak para birimi avronun dolar karşısında değer kaybettiği 2014'ün ikinci yarısında ayrıca petrol fiyatlarının hızlı bir düşüş ile 50 dolar / galon seviyesinin altına geldiğini gözlemledik. Ekonomik çalkantıların ve bölgesel çatışmaların olumsuz etkileri, tüm dünyada sosyal gerginliklere neden olmayı sürdürürken, özellikle Türkiye'nin güneydoğu komşularındaki siyasi istikrarsızlık ile devlet dışı oluşumlar güçlendi. Uluslararası iklimin böylesine sert olduğu bir dönemde ülkemizde bir yıl içerisinde iki seçim birden yaşandı.

Yıl sonu itibarı ile cari açıkta, petrol fiyatlarında düşüşün de katkısı ile, önemli bir gerileme kaydedildi; ancak GSYH büyüme hızı ise, öngörülenden bir miktar düşük olarak gerçekleşti. Merkez Bankası'nın kur hareketini durdurmak için başvurmak zorunda kaldığı yüklü faiz artırımını, kredi büyümesini frenlerken bu durum finans sektörünü karlılık açısından olumsuz yönde etkiledi. Ancak yılın geri kalanında küresel ekonomik görünümün de desteğiyle gelen faiz indirimleri, sene başındaki olumsuz tablonun, yerini daha olumlu bir seyre bırakmasını sağladı.

### Bireysel Emeklilik Sistemi'ne ilgi her geçen gün artıyor

Üst üste yakaladığı yüksek büyüme oranlarının ardından ekonomiyi soğutmaya yönelik alınan önlemlerin yanı sıra FED'in kararı sonrası hızlanan sermaye çıkışlarının şekillendirdiği bir seyir izleyen Türkiye ekonomisi, 2014

yılında güçlü durmayı başardı. Küresel ekonomide kendini gösteren belirsizlikler ve yükselen dış finansman maliyeti, tasarruf birikimlerinin ne kadar önemli olduğunu bir kez daha gösterdi. Bu yönde regülatörün tasarrufları özendirici politikaları Bireysel Emeklilik Sistemi'ne (BES) olan ilginin sürmesinde büyük etken oldu. Yasal otoritelerin 2013 yılı başında hayata geçirmiş olduğu yüzde 25 Devlet Katkısı uygulaması ile BES'te başlayan ivmelenme 2014 yılında artarak devam etti.

Bireysel Emeklilik Sistemi, bireysel ve kurumsal tasarrufların artırılmasındaki önemli araçlardan biri olup, ülkemiz ekonomisi için de büyük önem arz etmektedir. Yasal otoritelerin sistemin daha hızlı büyümesine yönelik çalışmalarını sürdürüyor olması hükümetin bu tasarruf yönetimini ne kadar sahiplendiğinin bir kanıtı olarak karşımızda duruyor. Sektörde Aralık 2014 itibarıyla katılımcı sayısında 5 milyon kişiye ulaşılrken, toplam fon büyüklüğünde ise 34,6 milyar TL seviyeleri aşıldı, devlet katkısı fon tutarı büyüklüğü ise 3 milyar TL seviyesine ulaştı. Toplam katkı payı tahsilatı 28,1 milyar TL'ye, yatırıma yönlendirilen toplam tutar ise 27,6 milyar TL'ye yükselmiştir.

Yüzde 25 oranındaki devlet katkısının katılımcıların birikimlerine yapacağı olumlu etki göz önüne alındığında ve sisteme ilgili tecrübeler arttıkça sisteme ilgi ve talebin 2015'te de devam edeceğini öngörmekteyim. Ayrıca ülkemiz demografik yapısı ve genç nüfusu göz önüne alındığında BES'in daha da yaygınlaşması için potansiyeli çok yüksek bir ülke.

Sisteme yeni katılımcıların dahil edilmesi, uzun vadeli birikim algısının devlet katkısının sağladığı avantaj gibi yasal düzenlemeler ile daha fazla ön plana çıkacağına ve sistemden çıkış seyrinin de azalarak devam edeceğine inanıyorum.

Hayat sigortaları  
branşında **188**  
**milyon TL** prim  
üretimiyle **%5,73**  
oranında pazar payı  
elde ettik.



## 2014'de, Hayat ve Emeklilik Şirketleri arasında Hayat ve Ferdi kaza pazarı %1,5 oranında küçülürken, Cigna Finans %4'lük büyüme oranı elde etti.

BES'te destekleyici gelişmeler kadar önemli olan bir diğer husus da mevcut katılımcıların korunmasıdır. Bu sebeple, bu sistemi uzun vadeli bir yatırım aracı olarak görmek, katılımcıları bu konuda şeffaf ve eksiksiz şekilde bilinçlendirmek ve kendileri için bugünden başlayarak iyi bir gelecek yaratmaya yönelik bir danışman olabilmek oldukça önem taşımaktadır.

### Hayat Sigortaları pazarının küçüldüğü yıl

Hayat sigortası ürünlerinin gerekliliği, sosyal, ekonomik, çevresel ve teknolojik alanlarda yaşanan gelişmelerle paralel olarak artan olası yaşamsal riskler ile birlikte her geçen gün daha da ön plana çıkıyor. Günümüzde yükselen yaşam standartlarıyla birlikte tüketicilerin ihtiyaçları da artış göstermekte, elde edilen kazanımların korunması konusundaki istek de aynı oranda artmaktadır. Bu açıdan, ülkemizde hayat sigortası ürünlerine olan talebin arttığını görmenin memnuniyet verici bir gelişme olduğunu söyleyebiliriz.

Bu noktada bankalar, hayat sigortacılığının ve hayat sigortası ürünlerinin faydalarının kamuoyuna tanıtılmasında önemli bir rol oynamaktadır. Arzumuz bu algının her geçen gün daha üst seviyelere çıkması ve bankacılık ürünlerine bağlı hayat sigortası ürünleri kadar bireysel hayat sigortası ürünlerinin de kullanımının artması yönündedir.

Diğer taraftan 2014 yılı hayat sigortacılığında sektör olarak küçülmenin yaşandığı bir sene olmuştur. Yasal otoritelerin tasarrufları artırmaya yönelik aldığı tedbirleri ile banka kredilerine gelen yaptırımlar bankaları kredi hayat ve kredi

bağlantılı sigorta ürünlerini müşteriyle buluşturmada zorladı. Yılı üretim verileri açısından değerlendirdiğimizde 2013 yılında sektör genelinde toplam 3,4 milyar TL prim tutarı ile %25,25 olarak gerçekleşen Hayat Sigortası prim üretimi artışının, 2014 yılında 3,3 milyar TL toplam prim üretimi ile % -3,42'lik bir küçülme gerçekleştiğini görüyoruz.

Türkiye'de %0,2 seviyelerinde olan Hayat Sigortalarının GSYH'ye oranı, bugün için dünya sıralamasında ortalama seviyelerin altında yer aldığımızın ve bu konuda önümüzde henüz önemli bir yol olduğunun çok açık bir göstergesidir. Türkiye'deki refah seviyesinin yıldan yıla artması ve genç nüfusuyla büyüyen ekonomisi bize aynı zamanda sektörde önemli bir büyüme potansiyeli olduğunu ve dolayısıyla fırsatları işaret etmektedir.

### Cigna Finans Emeklilik sektördeki farkını hissettirdi

Dünyanın en büyük sağlık ve hayat sigortası şirketlerinden Cigna'nın Türkiye'deki faaliyetlerini genişletmek üzere Finansbank A.Ş. ile ortaklık anlaşmasına imza atarak 2012 yılında gerçekleşen hisse devrinin akabinde, yoluna güçlenerek devam eden Cigna Finans Emeklilik, müşterilerine birikim ve koruma ihtiyaçları konusunda sunduğu zengin sigorta çözümleriyle kısa sürede farkını hissettirmeyi başarmıştır.

Sektörde banka sigortacılığının başarılı örneklerinden birini teşkil eden Cigna Finans Emeklilik, 15 yıl süreli oluşturulmuş özel bankasürans iş birliğinden de beslenerek müşterilerine global bir çerçevede hizmet sunmaktadır. Yenilikçi ürün ve hizmetlerini, Finansbank'ın Türkiye genelindeki yaygın

dağıtım ağı üzerinden Türk tüketicisine ulaştırmakta, bu konuda sektörde öncü şirketlerden biri olmak için ileriye dönük önemli yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları branşlarında müşterilerini bilinçlendirmek, tasarruf ve sigortacılık konularındaki algı seviyesini yükseltmek prensibi ile faaliyetlerini sürdüren Cigna Finans Emeklilik'in, müşterilerinin ihtiyaçlarını önceliklendiren, bu ihtiyaçlara ana ve alternatif dağıtım kanallarında, aynı hizmet kalitesiyle cevap sunarak sektöre hissedilir bir katma değer sağladığına inanıyor ve bundan memnuniyet duyuyorum.

### Başarılı bir faaliyet yılını geride bıraktık

Cigna Finans Emeklilik için 2014 yılı satış rakamlarında karlı ve güçlü bir büyüme elde ettiğimiz bir yıl olmuştur. 2014 yılında, Hayat ve Emeklilik Şirketleri arasında Hayat ve Ferdi kaza pazarı %1,5 oranında küçülürken, Cigna Finans %4'lük bir büyüme yakalayıp hayat sigortaları branşında 188 milyon TL prim üretimiyle %5,73 oranında pazar payı elde etmiş ve hayat sigortası prim üretimine göre yılı yedinci sırada tamamlamıştır. Ferdi Kaza Sigortasında ise 21,9 milyon TL toplam prim üretimi ile %8.37 oranında pazar payı elde ederek yılı beşinci sırada tamamlamıştır. Emeklilik branşında ise katılımcılarının fon tutarında bir önceki yıla göre %27 büyüme kaydederek, 421,2 milyon TL toplam fon büyüklüğü ile sektörde 13. sırada yer almış, fon büyümesi açısından pazar dinamiklerinin üzerinde bir performans sergilemiştir.

### Müşteri memnuniyeti odak noktamız...

Finansbank A.Ş. ve Cigna arasındaki güçlü iş birliği ve sinerji, başarımızın temelini oluşturmaktadır. Ancak bu temel sadece başarılı iş sonuçları üretmek ile sınırlı kalmamakta, müşterilerimizi her geçen gün daha iyi tanımak ve onlara bekledikleri hizmeti sunabilmek üzere çıktığımız bu yolda en önemli kilometre taşlarından birini oluşturmaktadır. Bu

güç aynı zamanda Cigna Finans Emeklilik'i gerek Hayat Sigortaları, gerekse Bireysel Emeklilik alanlarında sektörün önemli oyuncularından biri haline gelme ve hızla büyüme anlamında önemli bir konuma taşımaktadır. Cigna Finans Emeklilik bu ayrıcalıklı konumu, müşteri odaklı hizmet anlayışı, kanal ve ürün çeşitliliği, yenilenen teknolojik altyapısı, güçlü operasyonel verimlilik, yaratıcı ve yetkin insan kaynağına yatırım felsefesiyle ihtiyaca uygun yenilikçi ürünler geliştirmek üzere devam ettirecektir.

Şunu unutmayalım ki biz esas gücümüzü müşterilerimizin bize olan güveni ve inancından almaktayız. Bu noktada şeffaf, anlaşılır ve güvenilir iletişimin önemini biliyor ve müşterilerimiz nezdinde sürekli kılmak için gereken özeni gösteriyoruz. Rekabette fark yaratan en önemli unsur, müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel yenilikçi ve ayrıcalıklı ürün ve hizmetler geliştirip sunmanın yanı sıra, müşterilerimizi şeffaf, sürekli ve eksiksiz şekilde bilgilendirmek olarak tanımlıyor ve tüm faaliyetlerimizi bu prensip ile devam ettiriyoruz. Bu prensipten beslenen Cigna Finans Emeklilik'in, etkin biçimde kullandığı banka sigortacılığı ve sahip olduğu yapısal gücü ile müşterilerinin ihtiyaç duyduğu sigorta çözümlerini kaliteli ve eksiksiz hizmet anlayışı çerçevesinde sunarak, büyüme ivmesini 2015 ve ötesine taşıyacağına ve Türkiye ekonomisine önemli katma değerler sağlamaya devam edeceğine inanıyorum.

Bu yolculukta emeği geçen tüm çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, bizleri tercih eden ve gelecekleri konusunda bizlere güvenen katılımcılarımıza ve sigortalılarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Ömer A. Aras**  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel Müdür'ün 2014 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

### Değerli Müşterilerimiz, Hissedarlarımız ve Çalışma Arkadaşlarım,

Küresel ekonomide yaşanan iniş çıkışlar, yakın komşulardaki siyasi istikrarsızlık ve dünya genelindeki ekonomik ve bölgesel çatışmalar sebebiyle 2014, uluslararası alanda sert bir iklimin yaşandığı bir sene oldu.

Küresel ekonomi ve jeopolitik gelişmeler açısından özellikle Türkiye'nin bulunduğu coğrafya içinde gerçekleşen siyasi gerginlikler dolaylı olarak Türkiye ekonomisini de etkilerken, yılın ikinci yarısında özellikle emtia fiyatlarında yaşanan ciddi değer kayıpları birçok beklentinin değişmesine neden oldu.

2014 yılını sektör ve Cigna Finans Emeklilik açısından değerlendirdiğimizde ise şirketimiz açısından etkin bir üretim yılını daha geride bıraktığımızı görüyoruz. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 2013 yılında başlayan yeni düzenlemelerin hayata geçmesi ile birlikte sistemin büyümesi hızlanmış, geçtiğimiz sene başlayan olumlu eğilim devam ederek, bireysel emekliliğin toplumun her kesimi tarafından ilgi görmeye başladığı bir döneme girilmiştir.

### Bireysel Emeklilik Sistemi her geçen gün güçleniyor

Türkiye'nin en genç sektörlerinden olan ve 2014 yılında 13'üncü yılını geride bırakan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), gelişim eğilimini hız kesmeden yukarıya taşımaya devam ediyor. Sektöre küresel perspektiften bakacak olursak, Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü'nün (OECD) bireysel emeklilik fonlarını mercek altına aldığı araştırmaya göre 2008 ile 2012 arasındaki beş yıllık küresel ekonomik belirsizlik dönemini en iyi atlatan ülkelerden biri Türkiye oldu. Bireysel emeklilik fonları 10 yılda %59 reel getiri sağladı. Son beş yıllık nominal ortalama getiri ise %11,6 oranında gerçekleşerek Türkiye'nin OECD ülkeleri içinde ilk sıraya yerleşmesini sağladı. Enflasyondan arındırmayla hesap

edilen reel getiriye göre yapılan sıralamada ise Türkiye yüzde 3,4 reel getiri ile üçüncü sırada geldi.

2013 yılı bireysel emeklilik toplam fon birikiminin GSMH oranı %4,9 iken OECD ülkelerinde ağırlıklandırılmış ortalama %84,2 olarak gerçekleşti. Bu oranları OECD ülkeleri ortalamaları ile karşılaştırdığımızda Türkiye'nin, sektörün OECD içinde en hızlı büyüyen ülkelerinden biri olduğunu, hem sektörün hem de sistemin Türkiye'deki performansının son derece umut vadettiğini söylemek mümkün.

Bu olguyu Türkiye için destekleyen ana faktörlerden biri de hiç şüphesiz ki tasarruf bilincinin kuvvetlendirilmesi amacıyla sisteme katılımı teşvik eden "Devlet Katkısı" uygulamasının 2013 yılı itibarıyla hayata geçirilmesi oldu.

Devlet katkı payı uygulaması öncesine gidecek olursak, 2012 yılı sonunda 3,1 milyon kişi sisteme dahil iken uygulamanın devreye girmesi ile beraber 2013 yılında sistemdeki katılımcı büyüme hızı %111 artarak 4,1 milyon kişiye ulaştı.

Bu uygulamayla birlikte 2013'te altın yılını yaşayan sektör, ikinci yılında da aynı büyüme hızını korumaya çalıştı. Benzer bir ivme 2014 yılında da devam ederek yaklaşık 935.000 civarında bir katılımcı artışıyla beraber sistemdeki toplam katılımcı sayısı 5 milyon seviyelerine geldi. Devlet katkı payı uygulaması sektörü önemli rakamlara ulaştırırken, sistem, bankaların ve emeklilik şirketlerinin ülke genelindeki iletişim çalışmaları ve Kamu otoritesinin teşvik eden açıklamalarıyla toplum tarafından daha da benimsendi.

Sonuçta, farkındalığın artmasıyla paralel olarak talebe yansıyan artış sayesinde, 2014 yılında fon artışı, yüzde %39 oldu ve katılımcıların fon büyüklüğü 34,6 milyar TL düzeyine ulaştı.



Müşteriyi işimizin merkezine yerleştirerek, farklılaştırılmış ve segmentlere ayrılmış yenilikçi ve cazip çözümler sunmak önceliğimiz.

## Şube başına ortalama hayat ve kaza üretiminin 26.400 TL seviyelerine ulaşması 2014 yılı içindeki önemli başarılarından bir olmuştur.

Şeffaf ve güvenilir bir tasarruf ve yatırım sistemi olan ve emeklilik günü için bugünden birikim yapmayı sağlayan Bireysel Emeklilik Sistemi, mevcut Kamu Sosyal Güvenlik Sisteminin bir tamamlayıcısıdır. Devlet'in bu önemli desteği, hem Türkiye'de sosyal güvencenin güçlendirilmesi açısından, hem de küresel finansman şartlarının sertleştiği bir ortamda ulusal tasarrufların desteklenmesi açısından kritik bir etken olmuştur. Devletin yeni dönemde sistemi toplumun tabanına yayma amacıyla gündemde olan yeni düzenlemeler de BES'in yıldızını parlatmaya devam edecektir.

### Hayat Sigortaları Pazarında Küçülme Yılı

2014 yılı hayat sigortacılığında sektör olarak küçülmenin yaşandığı bir sene oldu.

Dünya pazarları ile kıyaslandığında ise ülkemizin Gayri Safi Milli Hasılasında hayat sigortalarının aldığı payın hala gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelere oranla çok düşük olduğu görülmektedir.

Türkiye pazarında hayat sigortalarının GSHM'deki penetrasyonu yaklaşık 20-25 dolar ile %0,02 seviyelerinde iken, dünya genelinde bu oranın yaklaşık 360-370 dolar ile %4 seviyelerinde gerçekleştiğini görüyoruz. Bu da ülkemizde bilinç düzeyi ve ekonomik stabilite arttıkça hayat sigortası pazarının çok ciddi bir büyüme potansiyeli olduğunu göstermektedir.

Diğer taraftan Türkiye pazarını son yıllarda etkileyen en önemli faktör sektörün temel taşı olan banka kanalındaki kredi girişlerindeki yavaşlama olmuştur. Bu yavaşlama, kredi sigortalarında da bir düşüşe neden olduğu için sektörün genel anlamda daralmasına sebebiyet vermiştir.

### Cigna Finans Emeklilik güçlenerek büyüyor

2014 yılı, Şirketimiz açısından heyecan verici gelişmelerin yaşandığı ve sektörde öne çıktığımız bir yıl olmuştur. Cigna Finans Emeklilik olarak yeni markamızın lansmanıyla başladığımız yolculuğumuza, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda markamıza ve şirketimize önemli yatırımlar yaparak devam ettik.

Türkiye'nin en büyük bankalarından Finansbank A.Ş.'nin yerel marka gücü ile Cigna'nın küresel deneyimini ortak bir çatı altında birleşmesiyle birlikte, tüm departmanlarca gerçekleştirilen, sistemsel ve yapısal anlamda başarılı bir entegrasyon süreci yaşandı.

Hizmet ettiğimiz kişilere bilgiye dayalı, güvenli bir gelecek imkânı sunan, müşteri merkezli lider bir sigorta şirketi ve çözüm sağlayıcı olma vizyonu ile hareket eden Cigna Finans Emeklilik, geride bıraktığı 2014 yılını temel stratejilerinde önemli atılımlar yaparak tamamlamıştır. Cigna ile Finansbank A.Ş.'nin güç birliği yapmasına vesile olan ortaklık, başarımızın itici gücünü oluşturmaktadır ve önümüzdeki yıllarda da müşterilerimize sunacağımız kaliteli ve güvenilir hizmetin ana kaynağı olmaya devam edecektir.

### Rakamlarla Cigna Finans Emeklilik.. Bireysel Emeklilik'te 2014 faaliyet yılı

2014 yılında Cigna Finans Emeklilik, emeklilik branşında katılımcılarının fon tutarında bir önceki yıla göre %27 büyüme kaydetmiştir. 26.12.2014 tarihinde yayınlanan EGM verilerine göre, Şirketimiz toplamda 121.691 katılımcı sayısı, 131.491 adet sözleşme, 380,3 milyon TL katkı payı tahsilatı ve 421,2 milyon TL fon büyüklüğü ile bireysel emeklilik branşında yılı fon büyüklüğü sıralamasına göre sektörde 13. sırada tamamlamıştır.

Şirketimiz, hissedarları arasındaki etkin iş birliği, yenilikçi ve dinamik yapısı ve yetkin insan kaynağının ortaya koyduğu başarılı performans sayesinde 2014 yılında da hedefleri doğrultusunda büyümesini devam ettirmiştir.

Memnuniyet duyduğum başka bir nokta da başarılı çizgimizin arkasında daha önce belirttiğim temel faktörlere ilaveten, müşteri odaklı yaklaşımımız çerçevesinde sağladığımız düzenli ve şeffaf bilgilendirme hizmetimizin büyük rol oynamasıdır.

### Hayat Sigortaları'nda 2014

2014 yılında Türkiye'de %3,4'lük küçülme oranı ile 3,280 milyar TL toplam prim üretimine ulaşmıştır. Hayat sigortaları alanında verimli bir yılı daha geride bırakan Şirketimiz, 2014 yılında da büyümesini sürdürerek %5,73 oranında bir pazar payına ulaşmış, yılı 188 milyon TL toplam prim üretimi ile yedinci sırada tamamlamıştır. Ferdi Kaza portföyündeki %608'lik prim büyümesi ile, şirketin kredi hayat ürünlerine olan bağımlılığı azaltılmış, yine bu kısa dönem içerisinde müşteri başına poliçe adedi %4 artırılarak 1,41'e yükseltilmiştir. Şube başına ortalama hayat ve kaza üretiminin 26.400 TL seviyelerine ulaşması da bu seneki önemli başarılarından bir diğeri olmuştur. 2014 yılı sonunda, Şirketimizin hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 1.746.599 adete ulaşmış olup, teknik karlılık da sürdürülmüştür. Şirketimiz, hayat sigortacılığı branşında 21.960.088 TL teknik kar elde ederken, karlılık oranı da %11,7 olarak gerçekleşmiştir.

### "BİR DOST" olduk

2013 yılında başladığımız marka konumlandırma çalışmalarımıza, müşterilerimizle marka bağımızı güçlendirecek, tutarlı ve etkili bir marka mimarisi oluşturma

süreciyle devam ettik. Cigna Finans Emeklilik, yeni marka konumlandırmasıyla, müşterisini anlayan ve ihtiyaç duyulduğu her an müşterisinin yanında olan, güvenilir "Bir Dost" olarak yoluna devam etmektedir.

Şirketimiz için, müşterilerini ve onların ihtiyaçlarını doğru anlamak; bu ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek bunları gerek satış esnasında gerekse satış sonrasında kaliteli ve güvenilir şekilde müşterilerimize sunmak esastır. Aynı zamanda müşterilerimize bireysel olarak değer veren, yaşam kalitelerini önemseyen, onları bilgilendiren, talep etmeleri halinde onlara rehberlik eden bir danışman olarak, hayatlarının her anında onlarla birlikte olmayı bir rekabet avantajı olarak görmekteyiz. Bu yaklaşım ile de, sadece sigorta çözümleri sunan bir şirket olmanın ötesine geçip, müşterileriyle kurduğu uzun soluklu, karşılıklı güven esasına dayalı bir ilişkiyle onlar için yaşam boyu "Bir Dost" olmayı hedefliyor, bundan sonraki yolculuğumuzda da bizlere dokunan herkesle uzun yıllar dost olabilmeyi amaçlıyoruz.

### Müşterimiz, Önceliğimiz!

"Bir Dost" olarak çıktığımız yolculuğumuzda Şirketimizin temel taşı olan müşterilerimizi ve içinde bulunduğumuz pazarın dinamiklerini anlamak açısından 2014 yılı birçok ilki geride bıraktığımız bir sene oldu.

Müşteriyi işimizin merkezine yerleştirerek, farklılaştırılmış ve segmentlere ayrılmış yenilikçi ve cazip çözümler sunmayı amaç edindik. Bu noktadan hareketle, Türkiye'de hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik sektöründeki en geniş çaplı müşteri segmentasyon çalışmalarından birini gerçekleştirerek, araştırma sonuçları ile paralel olarak, ürünün faydasında birçok atılımın yapıldığı, kullanılabilirliği yüksek, ihtiyaca yönelik yeni ürünler tasarladık. Bunun yanında mevcut



## Organizasyonumuz 2014 yılında %46'lık istihdam oranı ile büyüyerek, 2014 yılını 606 kişi ile tamamladı.

ürünlerimizi müşteri ihtiyaçlarına, şirket gereksinimlerine ve değişen piyasa dinamiklerine göre revize ederek tüm paydaşların fayda sağlayabileceği çalışmalar yaptık. Bununla da yetinmeyerek önümüzdeki yıl, müşterilerimize maksimum faydayı sağlayacak yeni ürün fikirleri geliştirmeye devam edeceğiz.

Ana kanalımız olan banka sigortacılığı satış kanalındaki olumlu yapısal değişiklikler sonucunda, şube başına verimlilikte oldukça başarılı bir dönemi yaşarken, alternatif satış kanalımız olan tele satış ekibi 2014 yılı içerisinde sayısı 160'lara ulaşan bir çalışan sayısına ulaşarak sigorta sektöründe şirket içi istihdam edilmiş en büyük tele satış ekiplerinden biri oldu.

Finansbank altında dijital bankacılık ve perakende kanalları gibi şube dışındaki yeni fırsatlar için önemli adımlar atarken, banka dışı kanal gelişiminde de önemli bir yol kaydederek yeni marka işbirlikleri yapmaya devam etmekteyiz.

Farklı segmentlerin ve iş ortaklarının ihtiyaçlarını ve büyüme fırsatlarını karşılayan çeşitlendirilmiş ürün yelpazesi ve dağıtım kanalı sağlamanın yanı sıra daha kapsamlı ve uzun süreli müşteri ilişkileri oluşturmak bir diğer önceliğimiz. Bu kapsamda, sürdürülebilir büyüme ve maksimum müşteri deneyimi için birlikte çalışılabilecek çoklu kanallar yaratmak, bunu sürekli gelişen teknolojik altyapı ve operasyonel verimlilik ile desteklemek başlıca stratejilerimizi oluşturmaktadır.

Yolculuğa başladığımız ilk günden itibaren temel gayemiz tüketicilerin tasarruf ve sigorta ürünlerinin gerekliliği konusundaki algısını artırmak, kendileri ve sevdikleri için

sürdürülebilir kaliteli bir yaşam sağlama yolculuklarında güvendikleri danışmanları olmaktır.

Sisteme giriş yapmış ya da yapmayı düşünen katılımcılara ilk günden itibaren bir yol arkadaşı olmayı, onlarla şeffaf ve güven esasına dayalı sürekli bir iletişim kurmayı, emeklilik yolculuklarını nasıl kurgulayabilecekleri konusunda bilgiler ve öneriler sunmayı hedefledik. Bu sebeple, BES'in emeklilik dönemleri için uzun vadeli bir yatırım aracı olduğunu ve önemli olanın iyi bir gelecek için şimdiden tasarruf yapmaya başlamak olduğunu anlatmaya her fırsatta devam edeceğiz.

Hayat sigortaları tarafında ise kişinin olası yaşamsal riskler karşısında kendisini ve sevdiklerini finansal güvence altına almasının önemini sürekli vurguluyoruz. Bu kapsamda, 2014 yılında, Türkiye'nin genç nüfusunun ekonomik gelişim çerçevesinde değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarına cevap veren, sigortalılara ve yakınlarına ek faydalar sağlayan yenilikçi ürünleri geliştirirken aynı zamanda bu ürünler ile ilgili ihtiyacı doğru anlatmayı hedefleyen iletişim çalışmalarımızı da devam ettirdik.

### Ailemiz mesleklerinde yetkin, yeni arkadaşlarımızın katılımıyla daha da güçlendi.

Bugüne kadarki tüm başarılarımızda, Cigna Finans Emeklilik çalışanlarımızın imzasının bulunduğunu belirtmekten gurur duyuyorum. Şirketimizin kısa sürede yeni ve yetkin çalışanlarla güçlenmesi, sektörde çalışılmak istenen şirketler arasında öne çıkması bizlere ne kadar doğru işler yaptığımızı bir kez daha gösterdi.

Rekabetçi insan kaynakları uygulamaları sağlayan bir şirket kültürüne sahip olma yolundaki öncelikli prensibimiz ise

doğru ve yetkin insan kaynağı ile yeteneğe yatırımın yapıldığı, tercih edilen bir işveren markası olmaktır.

Bu yaklaşımla geliştirmeye devam ettiğimiz organizasyonumuz 2014 yılında %46'lık istihdam oranı ile büyüyerek, 2014 yılını 606 kişi ile tamamladı. İç müşteri memnuniyeti çalışmalarımız ve başarıları ödüllendiren bir değerlendirme sistemi ile en önemli yatırımı insan kaynağına yapmaya devam edeceğiz.

Zira her biri Şirketimiz için ayrı değer olan çalışanlarımızın Şirketimizin vizyon ve misyonunu sahiplenen birer elçisi olmasının, kaliteli hizmet sunma anlayışının temeli olduğuna inanıyoruz. Bu konudaki rekabet eşliğimizi esas gücümüz olan çalışanlarımızla her geçen gün daha da yukarıya taşıyoruz.

### 2015 Yılı Öngörü ve Hedeflerimiz

Faaliyete geçtiği günden bu yana Finansbank Yönetimi'nin değerli desteği ile sektörde elde ettiği önemli konumu, dünya devlerinden biri olan yeni ortağı Cigna ile daha da güçlendiren Şirketimiz, Cigna Finans Emeklilik olarak emin adımlar ile yola devam etmektedir. Bugün Cigna'nın küresel yapısının önemli bir halkası konumunda olan Şirketimiz 2015 yılında ve sonrasında Cigna'dan gelen bu deneyimi Türkiye pazarına nüfuz etmek anlamında dinamik atılımlarda bulunmayı hedeflemektedir. Aynı şekilde Türkiye genelinde 600'ün üzerinde şubesi bulunan Finansbank'ın yerel marka gücünü de arkasına alan Cigna Finans Emeklilik, Türk tüketicisine benzersiz müşteri deneyimi yaşatmayı önceliklerinden biri olarak belirlemiştir.

Yeni faaliyet yılı ve devamında hedeflerimizin başında gelen bir diğer önemli konu da müşterilerimizle olan iletişimimizi

daha da yakınlaştırmak olacaktır. Sigorta ürünlerinin gerekliliğini ve iyi bir yaşam standardına sahip olmak için bugünden aksiyon almanın önemini tüketicilere anlatmak ve bu konuda kendilerini bilinçlendirmek anlamında sektörde öncü konumda olmak bizim için son derece önemlidir. Zira sadece ürün satışı gerçekleştiren bir şirket olmaktan ziyade müşterilerimizin yaşamları boyunca onlara rehberlik eden güvenilir bir danışman olmanın temelinde bu yaklaşımın yattığı inancındayız.

Öte yandan 2015 yılı bizim markamız ve insan kaynağına yaptığımız yatırımların güzel meyvelerinin alınacağı bir yıl olacaktır. 2015 yılında uluslararası gücümüzün verdiği destekle müşterilerimizin istekleriyle bire bir örtüşen ve sektörde benzerlerinin dahi olmadığı ürünlerle sektörümüzün yıldızı olmayı hedeflemekteyiz. Tabiki bunları yaparken her faaliyet yılında olduğu gibi 2015 yılında da tüm bu hizmetleri doğru kanaldan, doğru zamanda, ve en doğru şekilde ulaştırmayı ilke edinmiş bir şirket olarak, aldığımız her aksiyonda müşterilerimizin haklarını korumak, gözetmek ve uyumluluk esasını ilerlemek değişmez kaidemiz olacaktır. Cigna Finans Emeklilik'in 2014 faaliyet döneminde gerçekleştirdiği atılımlara destek olan hissedarlarımıza, müşterilerimize ve çalışma arkadaşlarıma en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Önümüzdeki dönemde de başarılarımızın artarak sürmesi dileğiyle.

Saygılarımla,

**Gail Bernadette Costa**  
**Genel Müdür Vekili**

## 2014 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm

### Dünya Ekonomisi

#### Genel

Küresel ekonomik büyüme son dönemde hızla düşen emtia ve petrol fiyatları bazı ülkelerin ekonomik aktivitelerinin yavaşlamasına yol açarken aynı zamanda bu durum küresel ekonomik aktivitenin güçlenmesi noktasında mevcut risklerin yanı sıra yeni bir istikrarsızlık kaynağı olarak ortaya çıkmıştır.

OECD tarafından hazırlanan Küresel Ekonomik Görünüm Kasım 2014 Raporunda küresel ekonomide büyümenin geçmiş dönemlere göre daha ılımlı olması, ancak bu büyümeye gelişmekte olan ekonomiler arasında ciddi farklılıkların, büyük risklerin ve zayıflıkların da eşlik edeceği beklentisi vurgulanmıştır. Raporda küresel büyümenin, 2014 yılında yüzde 3,3 olacağı tahmin edilmiştir. Gelişmiş ekonomilerin Avro Bölgesinde yaşanan durgunluk neticesinde ılımlı seyrine devam edeceği bunun yanında gelişmekte olan ekonomilerin küresel ekonomideki ağırlığının gittikçe arttığı dikkate alındığında, küresel ekonomi için öngörülen büyüme performanslarının düşük olduğu belirtilmiştir. Ekonomik büyümenin yavaş seyriyle birlikte küresel ticaretin de büyümeye paralel ılımlı bir seyir izlemesi, küresel ticaret hacmi artışının 2014 yılında %3 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir.

ABD ekonomisinde olumlu gelişmeler devam etmektedir. Ekim ayında %3,5 olarak açıklanan üçüncü çeyrek büyümesi, Kasım ayında yapılan ikinci revizyon ile birlikte %3,9'a yükselmiştir. 2014 yılında ABD büyümesinin yüzde 2,2 olması beklenmektedir.

Yılın ikinci çeyreğinde %0,1 oranında büyüyen Avro Bölgesi, yılın üçüncü çeyreğinde %0,2 oranında büyümüştür. İstikrarlı bir büyüme patikasına giremeyen Avro Bölgesinde işsizlik yüksek seviyesini korurken, deflasyon riski devam etmektedir.

#### Gelecek Dönem Beklentileri

IMF Dünya Ekonomik Görünüm Ocak 2015 Raporunda Euro bölgesinde 2014 yılında büyüme oranlarının beklenenin altında kaldığı; bunun en önemli sebeplerinin yatırımlardaki zayıflık ve enflasyonda yükselme olduğu belirtilmiş ve büyümedeki yavaşlama trendinin 2015 ve 2016 yılında da devam etmesi IMF tarafından beklenmektedir. Bu kapsamda 2015 ve 2016 yıllarında büyüme rakamları %1,2 ve %1,4 olarak belirtilmektedir.

ABD ekonomisindeki toparlanma ve büyüme IMF tarafından 2015 – 2016 yıllarında da %3 olarak öngörülmektedir.

IMF'nin raporunda gelişmekte olan ekonomiler incelendiğinde, 2015 yılında ortalama %4,3 oranında sabit bir büyüme, 2016 yılında ise %4,7 oranında bir büyüme beklenmektedir. Bu oranlar 2014 yılında yapılan tahminlerin altında kalmaktadır.

Küresel piyasaların seyrinde ana belirleyici faktörün 2015 yılında yine ABD Merkez Bankası (Fed) olacağı tahmin edilmekte olup, piyasalar Fed'in faiz artırımına 2015 yılının ikinci yarısında başlayacağı görüşünde birleşmektedirler. Para politikasında "normalleşme" evresine giren Amerikan Merkez Bankası'nın bilançosu içinde tuttuğu yaklaşık 4,5 trilyon dolarlık tahvil varlıklarını en az bir yıl boyunca muhafaza edeceği varsayılmaktadır.

### Türkiye Ekonomisi

#### Genel

Türkiye ekonomisi 2014 yılında dış ve iç faktörlerin etkisiyle durgun bir seyir izlemiştir. Dünya Bankası Küresel Ekonomik Görünüm Raporu'na göre Türkiye'nin 2014'teki büyümesinin hızını azaltmış olmasına rağmen tahminlerin üzerinde bir performans sergilediği, 2014 yılı cari açığının 2013 yılında gayrisafi yurtiçi hasılasına (GSYH) oranla yaklaşık yüzde

7,9 oranında olduğu belirtilmiştir. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan verilere göre Türkiye ekonomisi ilk çeyrekte %4,7, ikinci çeyrekte %2,1 ve 3. çeyrekte %1,7 oranında büyüme kaydetmiştir.

Türkiye'nin 2014 yılı ihracatı, bir önceki yıla göre %4 artarak 157.6 milyar dolara ulaşmıştır.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre 2014 yılı enflasyon rakamı (TÜFE) %8,17 olarak gerçekleşmiş ve Merkez Bankası'nın yılsonu enflasyon beklenti bandının içinde kalmıştır.

Ayrıca TÜİK verilerine göre Kasım ayı işsizlik oranı %10,7 ile son dört yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

#### Gelecek Dönem Beklentileri

Dünya Bankası Küresel Ekonomik Görünüm Raporu'nda, 2015 ve 2016 yıllarında ekonomik büyümenin kademeli olarak artmasının öngörüldüğü belirtilmiştir. Raporda Türkiye ekonomisinin 2015'te %3,5; 2016'da %3,7; 2017'de ise %3,9 oranında büyüme kaydedebileceği tahmininde bulunulmuştur.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) Şubat 2015 Beklenti Anketi'ne göre 2015 yıl sonu döviz kuru (dolar/TL) beklentisi 2,50 TL olarak belirtilmiştir.

Aynı ankete göre, 2015 yıl sonu enflasyon beklentisi %6,77 iken 2015 yılı cari işlemler açığı beklentisi 40.3 milyar dolar, 2016 yılı cari işlemler açığı beklentisi ise 44.6 milyar dolar olarak tahmin edilmiştir.

#### 2014 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2014 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %7,05 oranında artarak 25 milyar 938 milyon lira olarak gerçekleşmiştir. Üretim 22 milyar 660 milyon liralık bölümü hayat dışı branşlardan, 3 milyar 278 milyon lirasıyla hayat sigortalarından elde edilmiştir. Elementer branşlarda yıllık artış %8,77 olurken,

hayat sigortalarında %3,45 oranında gerileme yaşanmış, bu sonuçlarla sigorta sektöründeki büyüme oranı enflasyonun gerisinde kalmıştır.

Önceki yıllarda sektörün lokomotifini oluşturan oto sigortaları 2014 yılında neredeyse durma noktasına gelmiş, kara araçlarında (Kasko) artış %1,19 olurken, kara araçları sorumluluk (Trafik) branşında artış %2,6'da kalmıştır. Branşlara göre artış oranları; yangın ve doğal afetlerde %14,9; kazada %16,3; nakliyatta %17,6, genel zararlar %11,2 ve genel sorumlulukta %24,2 olarak gerçekleşmiştir.

#### Bireysel Emeklilik Sistemi

1 Ocak 2013'ten itibaren uygulamaya konulan yüzde 25 devlet katkısı teşviki BES fonlarının büyümesi açısından önemli bir dönüm noktası olmuştur. 2013'te katılımcı sayısı 1 milyon 50 bin kişi artarak yaklaşık 4 milyon 150 bine ulaşmıştır. 2014 yılında da katılımcı sayısındaki büyüme devam etmiş ve 26 Aralık itibarıyla BESe katılanların sayısı 5 milyon 62 bin 659 kişiye ulaşmış, katılımcıların toplam fon tutarı 34,6 milyar TL'yi, toplam katkı payı tutarı ise 28,1 milyar TL'yi bulmuştur.

Yurt içi tasarrufların artırılması için hayata geçirilecek dönüşüm eylem planı çerçevesinde Bireysel Emeklilik Sistemi'ne (BES) otomatik katılım için pilot çalışmanın 2015 yılında tamamlanması öngörülmekte olup, işe yeni başlayanların otomatik olarak Bireysel Emeklilik Sistemi (BES)'ne katılması planlanmaktadır. Bu sayede yeni işe başlayacakların gelirleri üzerinden 1 milyar TL tasarruf sağlanacağı öngörülmektedir. Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre ise, 2013 yılında sisteme 703 bin yeni katılımcı sağlanmış. İşe başlayan her çalışan için devlet katkısı ile birlikte aylık asgari olarak 125 TL katkı payı ödenmesi durumunda elde edilecek yıllık tasarruf yaklaşık 1 milyar 55 milyon TL olması ve bu durumun bireysel emeklilik algısının daha fazla yaygınlaşmasına ve sigorta sektörünün daha fazla büyümesine katkı sağlaması öngörülmektedir.

BES'te yapılması planlanan bir diğer eylem ise kesinti oranlarının uluslararası düzeylere yaklaştırılmasıdır. Kesinti oranlarına ilişkin ülke uygulamaları dikkate alınarak emeklilik şirketlerinin katılımcıların birikimleri üzerinden yapabilecekleri fon toplam gider kesintisi tavanlarının yerindeliği için değerlendirmelerini yapmaları ve gerekirse ilgili yönetmeliğin tekrar gözden geçirilmesi ayrıca 2015 yılında BES'te ortalama kalış süresinin artırılmasına yönelik çalışma yapılması planlanmaktadır.

#### 2014 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimiz'in Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Kasım 2007 itibarıyla faaliyete geçen Şirketimiz, bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında uluslararası standartlarda hizmet veren, dinamik, yenilikçi, rekabetçi ve etkin bir şirkettir.

Şirketimiz, 2007 yılında sektöre hızlı bir giriş yapmış, 2014 yılında da bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında ana ortağı ve dağıtım kanalı olan Finansbank A.Ş. ile yarattığı sinerjinin etkisiyle sektörün büyüyen şirketlerden biri olmuştur.

Bankacılık sektöründe 26 yılını geride bırakan Finansbank'ın engin tecrübesi, yetkin insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve yaygın şube yapılanması, faaliyete geçtiği ilk günden bu yana Şirketimizin müşterilerine kaliteli ve güvenilir hizmetin verilmesinde önemli bir etken olmuştur.

Başarılı gelişim çizgisini her geçen gün daha da üst seviyelere taşıyan Şirketimiz, 2012 yılında Finansbank ve Cigna arasında imzalanan ortaklık anlaşmasına istinaden, faaliyetlerini "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile sürdürmeye başlamıştır. Kasım 2012 itibarıyla, alanlarında öncü iki firma olan Finansbank ve Cigna, Şirketimiz çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bireysel emeklilik sektörüne 2008 yılı sonunda giriş yapan Şirketimiz, 26.12.2014 tarihinde yayınlanan EGM verilerine göre, toplamda 121,691 katılımcı sayısı, 131,491 adet sözleşme, 380,3 milyon TL katkı payı tahsilatı ve 421,2

milyon TL fon büyüklüğü ile bireysel emeklilik branşında yılı fon büyüklüğü sıralamasına göre sektörde 13. sırada yer almıştır.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Emeklilik Şirketler Birliği (TSREŞB) Aralık 2014 sonu verilerine göre, hayat sigortaları branşında 5,73 pazar payı elde eden ve hayat sigortası prim üretimine göre yedinci sırada yer alan Şirketimiz toplamda 187.955.585 TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim eden Şirketimizin hedefi, sektörde hızlı ve sürdürülebilir bir büyüme kaydeden, müşteri odaklı, yenilikçi, dinamik ve fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigorta şirketi olarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmektir.

#### Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri

• Şirketimiz bünyesinde 2013 yılı içerisinde kurulan tele satış çağrı merkezine yatırım yapılarak 2014 yılı içerisinde tüm tele satış operasyonunun dış kaynak çağrı merkezinden, dahili tele satış çağrı merkezine transfer edilmesi sağlanmıştır.

• Şirketimiz bünyesindeki dış kaynaklı çağrı merkezi tele satış operasyonları Ekim 2014 tarihi itibarıyla sona erdirilmiştir.

• Tele satış operasyonu ile pazarlama faaliyetleri sürdürülen ürünlere ilave olarak, Gülen Yüzler Ferdi Kaza Sigortası, İşıldayan Gözler Ferdi Kaza Sigortası, Güvenli Yaşam Yıllık Hayat Sigortası (YHS), Kritik Hastalıklar YHS, Eğitim, Gelirim Güvencede Yıllık Hayat Sigortası ürünleri eklenerek satış gerçekleştirilen ürün sayısı beşten on bire çıkarılmıştır.

• Bireysel emeklilik mesafeli satış süreçleri kapsamında Dinamik Emeklilik Planı satışlarına devam edilmiştir.

• Mayıs 2010'da iş birliğine başlanan Finansbank'ın destek hizmeti şirketi olan dış kaynaklı çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen "CardFinans Ekstre Güvencesi" hayat sigortası ürününün pazarlama faaliyetleri 2014 yılı Eylül ayından itibaren dahili tele satış çağrı merkezine aktarılarak 2014 içerisinde de devam ettirilmiştir.

• Motivasyonu artırmak ve satışları olumlu yönde etkilemek amacı ile iç ve dış kaynaklı çağrı merkezi satış ekibine yönelik, "Nar Taneleri" organizasyonu çalışmaları 2014 yılında da devam ettirilmiştir.

• Finansbank Çağrı Merkezi, İnternet Bankacılığı ve ATM gibi diğer alternatif satış kanallarından, CardFinans Ekstre Güvencesi Hayat Sigortası, Gülen Yüzler Ferdi Kaza Sigortası, Dinamik Emeklilik Planı ürünleriyle ilgili talep toplamayı teşvik eden düzenli satış kampanyaları gerçekleştirilmiştir. Talepte bulunan müşterilerle, tele satış çağrı merkezimiz aracılığıyla irtibata geçilmesi sağlanarak, ilgili talepler satışa dönüştürülmüştür.

• Tüm alternatif satış kanalları üzerinden satış gerçekleştirilen hayat sigortası ürünleri için ana dağıtım kanalımız Finansbank ile iş birliği içinde ürün iyileştirmesi, yeni ürün planlaması, ürün performans takibi ve geliştirilmesi sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, ürün satış kalitesi ve satış sonrası hizmetler düzenli olarak ölçümlenmiş (kalite kontrol aramaları ve çağrı dinleme), tahsilat sürecini iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş, saha ziyaretleri ile ürün yöneticileri ve satış ekibi toplantıları gerçekleştirilmiş, ürün eğitimleri tasarlanarak satış ekiplerine düzenli eğitimler verilmiş, satış artırıcı faaliyetler ve kampanyalar kurgulanıp hayata geçirilmiş, müşteri memnuniyetinin devamlılığının sağlanmasına yönelik projeler geliştirilerek uygulanmıştır.

• Ana dağıtım kanalımız olan Finansbank dışı kanallardan hayat sigortaları, ferdi kaza sigortaları ve bireysel emeklilik planlarının satışını mümkün kılmak için gerekli altyapı ve süreçler kurgulanmış, altyapı geliştirmeleri tamamlanmış ve şirketimiz tele satış çağrı merkezi aracılığıyla banka dışı kanallara yönelik satış ve pazarlama faaliyeti yapılabilir duruma gelmiştir.

#### Şube Satış Kanalı Faaliyetleri

• 2014 yılında Şube Satış Kanal Yönetimi tarafından 2013 senesine göre hayat ve ferdi kaza branşı prim üretiminde %10 oranında artış sağlanmış olup sektör ortalamasının üzerinde bir performans ortaya konulmuştur.

• 2013 yılında "verimlilik" olarak belirlenen ana odak, 2014 yılında da önceliğini sürdürmüş olup bu strateji ile bir çok yeni uygulama hayata geçirilmiştir. Şube Satış Kanal Yönetimi, tüm faaliyetlerini ve takip edilen işlerinin ana hedeflerini satış verimliliğini artırmaya hizmet edecek şekilde kurgulanmıştır.

#### Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda;

• Tek ve ana dağıtım kanalımız olan Finansbank ile bölge yönetim kadromuz eş organizasyon yapısına getirilerek daha etkin çalışması sağlanmıştır.

• Müşteri merkezilik ve ürün çeşitliliğitemel stratejilerine uygun olarak ürün grubunda yer alan kredi bağlantısız hayat sigortası ürünlerinde derinleşmeye devam edilmiştir. Bu doğrultuda, ilgili ürün grubunda %236'lık dikkat çekici bir büyüme oranı elde edilmiştir.

• 2014 yılı içinde Şirketin Emeklilik ve Sigorta Danışmanı çalışanlarına ilişkin verimliliği artırmak üzere yürütülen çalışmalar ile günlük kredi bağlantısız ürün üretiminde üç katı verimlilik sağlanmıştır.

• Verimlilik önceliğinin en önemli unsuru olan Emeklilik ve Sigorta Danışmanı aylık karlılığında dört katı büyüme elde edilmiştir.

• Büyümenin ana unsuru olan şubelerde derinleşmeyi arttırmaya yönelik olarak aktif Emeklilik ve Sigorta Danışmanı sayısı ~%25 oranında büyütülmüştür.

• Satış verimliliğini arttırmaya yönelik Finansbank core sistem entegrasyonuna BES de eklenerek, 2011 yılından beri sürmekte olan sistem entegrasyonunun nihai hale getirilmesi sağlanmıştır.

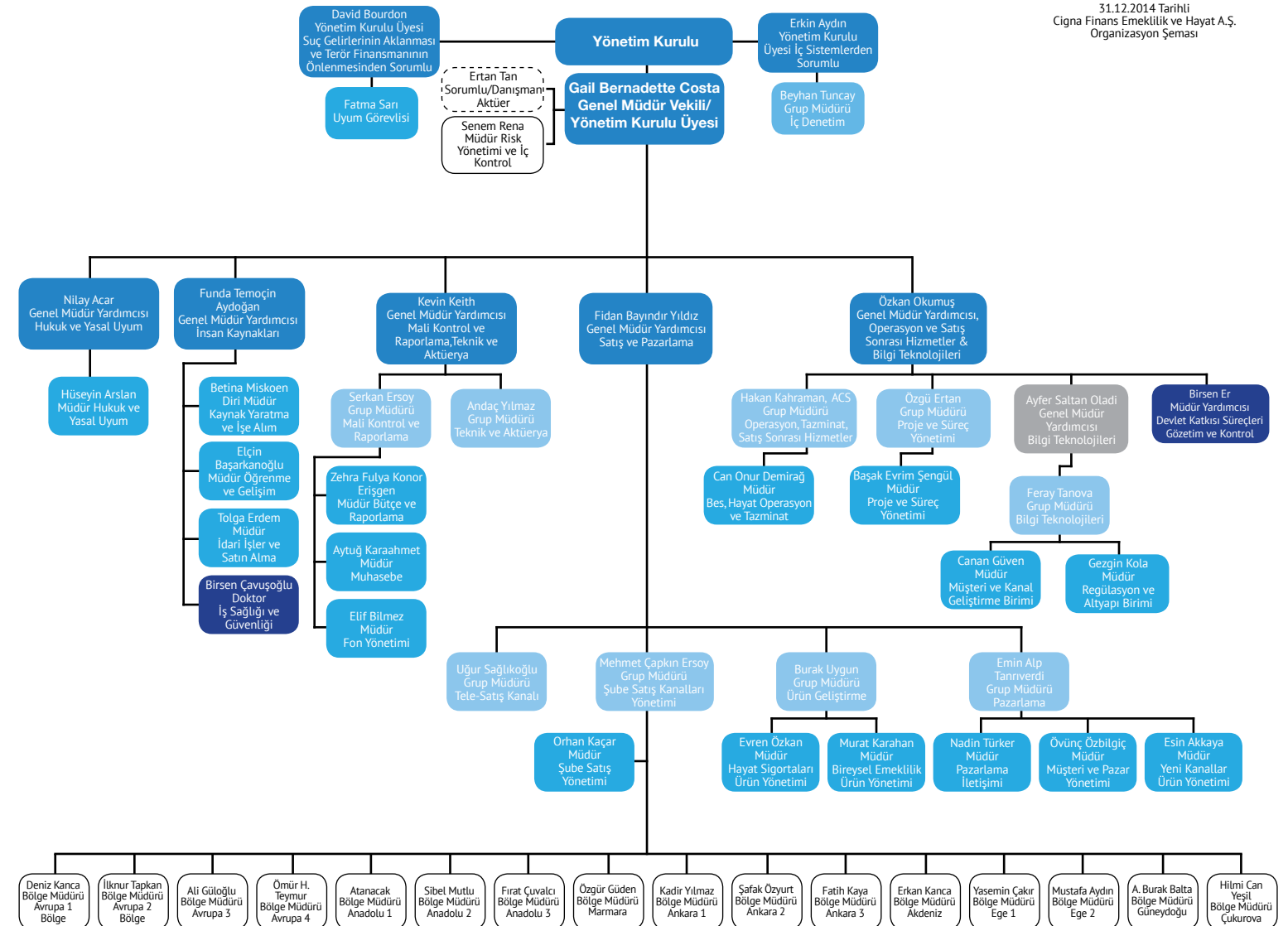
• Müşteri odaklılık anlayışımız sonucunda daha etkin sonuçlar elde etmek üzere ana hedefi satış kalitesinin artırılması olan Bölge Satış Yöneticiliği yapısı her bölge için oluşturulmuş olup, bu yapının etkin bir şekilde işlemesi sağlanmıştır.

## Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısına, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

### Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri

Bölgeler	Bölge Müdürleri	Bölge Telefon No	Bölge Adres
AVRUPA 1 BÖLGE	Deniz Kanca Kuşkon	212 252 98 00	Maliye Cad. No: 13 Mocan Han K:2 Karaköy-İstanbul
AVRUPA 2 BÖLGE	İlknur Tapkan	212 252 98 00	Maliye Cad. No: 13 Mocan Han K:2 Karaköy-İstanbul
AVRUPA 3 BÖLGE	Ali Güloğlu	212 603 50 45	Mehmet Akif Cad. 1.Sok. Haydar Akın İş Merkezi K1 - Şirinevler - İstanbul
AVRUPA 4 BÖLGE	Ömür Hüsnü Teymur	212 603 50 45	Mehmet Akif Cad. 1.Sok. Haydar Akın İş Merkezi K1 - Şirinevler - İstanbul
ANADOLU 1	Atanacak	216 463 52 82	Tünel Cad. Yalı Sok. İsmail Ergin İş Merkezi No:54 B Blok K:5 - Bostancı - İstanbul
ANADOLU 2	Sibel Mutlu	216 463 52 82	Tünel Cad. Yalı Sok. İsmail Ergin İş Merkezi No:54 B Blok K:5 - Bostancı - İstanbul
ANADOLU 3	Fırat Çuvalcı	216 463 52 82	Tünel Cad. Yalı Sok. İsmail Ergin İş Merkezi No:54 B Blok K:5 - Bostancı - İstanbul
MARMARA BÖLGE	Özgür Güden	224 452 04 04	Odunluk Mah. Kumova İş Merkezi K:5 - Nilüfer - Bursa
ANKARA 1 BÖLGE	Kadir Yılmaz	312 285 72 44	Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. Amborsia Plaza No:18/43 - Çukurambar - Ankara
ANKARA 2 BÖLGE	Şafak Özyurt	312 285 72 44	Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. Amborsia Plaza No:18/43 - Çukurambar - Ankara
ANKARA 3 BÖLGE	Fatih Kaya	312 285 72 44	Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. Amborsia Plaza No:18/43 - Çukurambar - Ankara
AKDENİZ BÖLGE	Erkan Kanca	242 316 18 00	Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. No:16 D:13 - Muratpaşa - Antalya
EGE 1 BÖLGE	Yasemin Çetin	232 483 74 33	Gazi Bulvarı Vural İş Hanı No:16 Kat:6-11-12 - Konak-İzmir
EGE 2 BÖLGE	Mustafa Aydın	232 483 74 33	Gazi Bulvarı Vural İş Hanı No:16 Kat:6-11-12 - Konak-İzmir
ÇUKUROVA BÖLGE	Hilmi Can Yeşil	322 400 00 83	Reşatbey Mah. Atatürk Cad. Gen İş Merkezi No:22 K:4 D:10 Seyhan-Ankara
GÜNEYDOĞU BÖLGE	Aziz Burak Balta	342 230 13 13	İncilipınar Mah. Gazimuhtarpaşa Bulvarı Çayırılı İş Merkezi A Blok K: 3 D:8 - Şehit Kamil - Gaziantep

## 31.12.2014 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması



## Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

### Pazarlama Faaliyetleri

#### Ürün Geliştirme Faaliyetleri

2014 yılı Cigna Finans Emeklilik için Hayat ve Ferdi Kaza ürünleri anlamında birçok atılımın yapıldığı, ürün portföyünün müşteri odaklı ürünlerle zenginleştirildiği bir yıl olmuştur. Bunun yanında mevcut ürünlerimiz de, müşteri ihtiyaçlarına, şirket gereksinimlerine ve değişen piyasa dinamiklerine göre revize edilerek, tüm paydaşlara fayda sağlayabilecek hale getirilmiştir.

#### Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda;

- İki yeni Ferdi Kaza ürünüyle Ferdi Kaza pazarında ciddi bir büyüme sağlanmıştır. Bu ürünlerden "Işıldayan Gözler Ferdi Kaza Sigortası", müşterilerimize sağladığımız hizmetler açısından sektörde yankı uyandırmıştır.
- Hayat ve Ferdi Kaza Sigortası portföyümüze 2014'te toplamda dört yeni sigorta ürünü eklenmiş ve altı mevcut ürün yenileme garantili altyapıya geçirilerek revize edilmiştir.
- Finansbank dışında farklı iş ortakları ile yapılan görüşmeler sonrasında, potansiyel iş ortakları için de Ferdi Kaza ürün tanımlama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- 2014 senesi içerisinde "Cigna Finans Ayrıcalıklar Kulübü" hayata geçirilerek, Cigna Finans müşterilerinin, ürünleri aldıkları andan itibaren ücretsiz/indirimli hizmetlerden yararlanabilmeleri sağlanmıştır.
- Bireysel Emeklilik alanında, Finansbank bankacılık işletim sistemi üzerinden Bireysel Emeklilik planlarının satışının yapılabilmesine ilişkin gerekli sistemsel ve operasyonel hazırlıklar tamamlanmıştır. Bunun yanı sıra müşteri

odaklılık anlayışıyla hareket eden Cigna Finans Emeklilik, 2014 senesi içinde Bireysel Emeklilik katılımcı adaylarına sunduğu teklif formlarını sadeleştirerek daha basit ve anlaşılır bir yapıya kavuşturmuştur.

- Cigna Finans Emeklilik, emeklilik yatırım fonlarının portföy yönetimi ve operasyonel işlemleri konusunda ise Finansbank grup şirketlerinden Finans Portföy ve Finans Yatırım ile yakın bir iş birliği içinde çalışmaya devam etmektedir.

#### Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Kapsamında

Cigna Finans Emeklilik, 2014 Mart ayında müşteri riskine yönelik sunduğu yıllık hayat ve ferdi kaza sigortalarının tümünü yenileme garantili altyapıya geçirmiştir. Bu sayede mevcutta sunmakta olduğu altı ürün, 2-5 yıl arasında değişen dönemlerde yenileme garantili olarak sunulmaya başlanmıştır.

2014 senesi içinde, Hayat ve Ferdi Kaza ürünlerinin müşteri faydalarını çoğaltmak adına asistans hizmetlerinin ürünlerin içerisinde kullanımına önem veren Cigna Finans, mevcut Hayat ve Ferdi Kaza portföyüne dört yeni ürün daha eklenmiştir.

Mart ayında satışa çıkarılan "Gülen Yüzler Ferdi Kaza Sigortası" ile Kaza Sonucu Vefat ve Sürekli Sakatlık teminatlarının yanı sıra, Cigna Finans Ayrıcalıklar Kulübü aracılığıyla müşterilerine ücretsiz/indirimli diş sağlığı hizmetleri sunmaya başlamıştır.

Nisan ayında satışa sunulan "Işıldayan Gözler Ferdi Kaza Sigortası" ile yine Kaza Sonucu Vefat ve Sürekli Sakatlık teminatlarının yanı sıra Cigna Finans Ayrıcalıklar Kulübü aracılığıyla müşterilerine ücretsiz/indirimli göz sağlığı hizmetleri sunarak Ferdi Kaza branşında farklılık yaratmaya devam etmiştir.

BES portföyüne Hayat Sigortası ürünleriyle yapılacak çapraz satış faaliyetlerini de hızlandıran Cigna Finans Emeklilik,

Temmuz ayında BES müşterilerinin birikimlerini güvence altına alan "BES'te Hayat Var Uzun Süreli Hayat Sigortası" ürününü satışa açmıştır. Bu ürünle birlikte, sigortalılar yaşamsal risklere karşı Vefat ve Sürekli Sakatlık teminatları ile güvence altına alınmaktadır.

Finansbank'ın müşterilerine sunduğu bir kredi ürünü olan Kredili Mevduat Hesaplarının riskine yönelik olarak da Temmuz ayında pilot olarak satışa sunulan, Aralık ayında da tüm şubelere satışa açılan "KMH Ekstra Yıllık Hayat Sigortası" Hayat Sigortası ürün portföyüne kazandırılmıştır. KMH Ekstra Yıllık Hayat Sigortası ile herhangi bir işsizlik, kaza ya da hastalık durumunda, risk gerçekleşmeden önceki döneme ait toplam KMH borcunun, katılım sertifikasında tanımlı limitler dahilinde sigortalıya ödenmesi mümkündür.

Portföye kazandırılan yeni ürünler dışında, ürün başvuru formları sadeleştirilerek daha müşteri odaklı hale getirilmiştir. Tüm ürünler için tanıtıcı ve satış ekiplerini yönlendirici broşürler, dokümanlar hazırlanmaya başlanmıştır. Yeni müşteriler için "Hoş geldiniz" temalı ve ürün tanıtımı amaçlı gönderimlere başlanmıştır.

#### Bireysel Emeklilik Kapsamında

Cigna Finans Emeklilik, yaygın olarak faaliyetine 2009 yılının Şubat ayında başladığı Bireysel Emeklilik branşında, her biri ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan Kolay, Elit, Elit Artı, FinansMaaş, Özel Bankacılık Müşterileri Bireysel Emeklilik Planları ve uzaktan satışa uygun olan Dinamik Bireysel Emeklilik Planı ile müşterilerinin Bireysel Emeklilik ihtiyaçlarını karşılamaya devam etmiştir.

#### Müşteri ve Pazar Yönetimi Faaliyetleri

2014 yılı içerisinde yaptığı işlerin kapsamı genişleyerek yeniden yapılanan Müşteri ve Pazar Yönetimi birimi, faaliyetlerini Pazarlama Grubu'na bağlı olarak yürütmüştür. Birim, farklı analiz araçları ve yöntemlerini kullanarak Cigna Finans Emeklilik'in "Müşteri Odaklılık" stratejisine uygun

şekilde, müşteriye yönelik stratejik pazarlama çalışmalarının planlanması, koordinasyonu ve yönlendirilmesinden sorumlu bir şekilde faaliyet göstermiştir.

Müşteri ve Pazar Yönetimi Birimi 2014 yılı içinde yürüttüğü faaliyetler kapsamında;

Davranışsal Müşteri Segmentasyonu çalışmalarına ilişkin tüm faaliyetleri yönetmiş ve sigorta sektöründe yapılmış en kapsamlı ve müşteri odaklı çalışmalardan birisine imza atmıştır. Sigorta sektörünü ve tüketici ihtiyaçlarını anlamaya yönelik yapılan bu çalışma kapsamında 2000'e yakın banka ve Cigna Finans müşterisi, 1000 tüketici ile yüz yüze görüşmeler yapılarak pazarın ihtiyaç ve davranışları analiz edilmiş, tespit edilen ihtiyaçlara göre kanal, ürün, hizmet ve servis gibi birçok alanda bu ihtiyaçları karşılamaya yönelik geliştirmeler yapılmıştır.

Müşteriler ve iş ortaklarının beklentilerini, aldıkları hizmetten memnuniyetlerini ölçmek amacıyla birçok çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu çalışma gruplarına ek olarak Müşteri ve İş Ortağı Memnuniyet Anketleri yapılmış, müşterilerin ve iş ortaklarının gerçek beklentileri anlaşılacak, memnuniyet seviyeleri ölçümlenmiştir. Anketlerin sonuçlarında eksiklik tespit edilen alanlara ilişkin geliştirme planları hazırlanmış ve şirket içerisindeki tüm birimlerin desteği ile birçoğu hayata geçirilmiştir.

Şirketimizin içerisinde bulunduğu rekabeti, pazar dinamiklerini ve kendi müşterilerini anlamak amacıyla 2014 yılı birçok ilke imza atılan bir sene olmuştur. Müşterilerin trendlerini anlamak amacıyla çapraz satış oranları, müşteri ve poliçe adetleri, demografik veriler, müşteri kazanç - kayıp sebepleri gibi birçok analizi içeren Müşteri Trend Raporu bu çalışmalar kapsamında oluşturulmuştur. Pazardaki konumumuzu ve rekabeti anlamak amacıyla birçok analiz düzenli olarak yapılmaya başlanmıştır. Mevcut ürünlerin pazardaki rekabetçiliği incelenmiş, Cigna Finans Emeklilik'in pazar, ürün ve strateji anlamında rakiplere oranla güçlü ve

zayıf yönleri çeşitli araştırmalar ile tespit edilmiştir. Ayrıca yönetsel kararların alınabilmesine destek olmak amacıyla çapraz satış olanakları, mevcut portföy fırsatları, müşteri davranışları gibi bir çok konuda analizler hazırlanmıştır.

Müşterilerin şirket içerisindeki yaşam döngüsünü anlamak, hizmet aldıkları esnada dokundukları kanalları ve buradan aldıkları servisin kalitesini ölçümlemek amacıyla Müşteri Deneyim Haritası Çalışmaları gerçek müşterilerin katılımıyla beraber tamamlanmıştır. Deneyim Çalışmalarından elde edilen geri bildirimlere dayanarak müşteri ile etkin ve gerektiği anda iletişim kurulmasına yönelik bir Müşteri Etkileşim Haritası oluşturulmuştur. Bunlara ek olarak müşterilerle iletişim esnasında kullanılan materyaller pazarlama birimindeki tüm ekiplerin katılımı ile tekrar gözden geçirilerek, müşteri odaklı bir bakış açısı ile revize edilmesi açısından gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

Yeniden yapılanma çerçevesinde müşteri davranışlarını istatistiksel analiz yöntemleriyle de incelemeye başlayan birim, öncelikle bu analizlerin yapılabilmesi amacıyla gerekli altyapıyı oluşturmuş ve data kaynaklarını genişleterek sistem performansına yönelik iyileştirmeler üzerine çalışmıştır. Bu çalışmaların çıktısı olarak müşteri dataları üzerinden satın alma ve müşterilikten çıkma eğilimlerine yönelik öngörüsül ve kural bazlı modeller oluşturmuştur. Bu modeller ile Alternatif Satış Kanallarını besleyen birim, doğru müşteriye doğru ürünü sunmak konusunda yol gösterici olurken, kanalın kaynaklarının optimum şekilde kullanılmasına da destek olmuştur.

Müşteri gelişimi ve yönetimi konularında da çalışmalar yapan birim, sadakat & kampanya sistemleri, izinli pazarlama, CRM gibi müşteriye yönelik projelerinde 2014 yılı içerisinde başlatılması ve süreçlerinin izlenmesi konularına liderlik etmiştir. Bu çalışmaların tamamlanarak şirkete kazandırılması konusundaki faaliyetler ise halen devam etmektedir.

### Pazarlama İletişimi Faaliyetleri

Dünya standartlarında hizmet veren global ve yerel iki markayı aynı çatı altında birleştiren Cigna Finans Emeklilik 2015 yılında da “müşteri odaklı marka olmak” stratejisi ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Cigna Finans Emeklilik’in iş modeli, müşterilerini ve onların ihtiyaçlarını doğru anlamak; bu ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek bunları gerek satış esnasında gerekse satış sonrasında kaliteli ve güvenilir şekilde müşterilerine sunmaktır. Cigna Finans Emeklilik aynı zamanda, müşterilerine değer veren, yaşam kalitelerini önemseyen, onları bilgilendiren, talep etmeleri halinde onlara rehberlik eden güvenilir bir danışman olarak müşterilerinin hayatının her anında onlarla birlikte olmayı öncelik olarak görmektedir. Bu prensiple, sadece sigorta ürünleri satan bir şirket olmanın ötesine geçip, müşterileriyle kurduğu uzun soluklu, karşılıklı güven esasına ve iletişime dayalı ilişkiyle müşterileri için yaşam boyu “Bir Dost” olmayı hedeflemiş ve markasını da bu şekilde konumlandırmıştır.

İletişim ve Marka Yönetimi Birimi’nin 2014 yılındaki faaliyetleri kapsamında ayrıca;

“Bir Dost” marka konumlandırması birimlere özel yapılan “Bir Dost” çalışma toplantılarıyla tüm Cigna Finans Emeklilik ekibine tanıtılmıştır.

Marka iletişimi tarafında değişen müşteri beklentileri ve sektör dinamiklerine uygun bir şekilde görsel dil ve karakteri yeniden oluşturularak marka konumlandırması çalışması tamamlanmıştır.

Dijital kanallarda aktif olarak faaliyet gösterilmeye başlanmış, sosyal mecralarda özellikle sigorta ve birikim ürünleri konusunda farkındalığın artırılması, ihtiyaca yönelik ürünlerin faydalarının tanıtılması konusunda interaktif bir iletişim yürütülmüştür.

Kullanıcı dostu bir ara yüzü, müşteriye sunduğu yeni hesaplama araçları ve sade anlatımıyla yenilenmekte olan kurumsal web sitesinin tüm tasarım ve içerik adımları tamamlanmış, altyapısı hazırlanmıştır.

Müşteriye dokunan tüm pazarlama materyalleri yeniden tasarlanarak sade, yalın ve kullanıcı dostu bir iletişim dönemine geçilmiştir.

Marka – PR faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Şirket markasının genel iletişim, tanıtım ve reklam faaliyetlerine ilişkin basılı ve görsel malzemelerin hazırlanması, ilgili mecralarda görünür olması ve düzenli kullanımlara başlanması sağlanmıştır.

Cigna Finans Emeklilik’in ana dağıtım kanalı olan Finansbank’ın şube içlerinde konumlandırılan Bir Dost köşeleri ile şube içi satış ve tanıtım faaliyetlerine destek verilmiştir.

### Yeni Kanal Ürün Yönetimi Faaliyetleri

Ürün ve hizmetlerini, Finansbank’ın Türkiye genelindeki yaygın dağıtım ağı üzerinden tüketicilere ulaştırmakta olan Cigna Finans, Finansbank dışı kanallarda da faaliyet göstererek dağıtım kanalı çeşitliliğini artırmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, 2014 yılında Pazarlama Grubu’na bağlı olarak Yeni Kanallar İş Geliştirme birimi kurulmuş olup Şirket’in yeni dağıtım kanalları stratejileri belirlenmiş, bu stratejiler doğrultusunda farklı iş modelleri planlanarak, öncelik Cigna’nın dünyanın birçok ülkesinde başarı ile uyguladığı “iş ortaklığı” modeline verilmiştir.

İş ortakları aracılığı ile yapılacak projeler kapsamında, potansiyel firmalar hakkında araştırma yapılarak fizibilite çalışmalarında bulunulmuştur. Ortağı Cigna Global’in alternatif dağıtım kanalları ve doğrudan pazarlama konularındaki uluslararası tecrübesi sayesinde, kısa bir süre içerisinde Finansbank dışı işbirliği projelerinde ilerleme

kaydedilmiş ve ilk banka dışı projede imza aşamasına gelinmiştir. Bu proje kapsamında, doğru müşteriye, doğru ürünün, doğru kanaldan sunulmasını merkeze alan doğrudan pazarlama kampanyaları geliştirilmiş ve 2015 başında satışlara başlanması planlanmıştır.

### Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik Çağrı Merkezi Eylül 2008’de faaliyetine başlamış olup 444 0 984 numaralı telefondan müşterilerimize hizmet vermeye devam etmektedir.

2014 yılında gerçekleştirilen teknolojik altyapı yatırımları sayesinde, çağrı merkezi operatörlerinin “tazminat” konulu çağrılara yönelik olarak vermiş olduğu hizmetin, müşteriler tarafından “Net Tavsiye Skoru” ile ölçülmesi uygulamasına geçilmiş ve diğer konu başlıkları için de aynı şekilde ölçülme yapılabilmesi için teknolojik geliştirme çalışmalarına ağırlık verilmiştir. Çağrı merkezi personeline yönelik gerçekleştirilen düzenli ürün ve mevzuat eğitimleri sayesinde operatörlerin yetkinlikleri artırılmıştır. 2014 yılında çağrı merkezi personelinin faaliyetlerinin sistematik bir şekilde gözlemlenerek değerlendirilmesi konusunda modern ve güncel ölçüm yöntemlerinden biri olan Puanlama Cetveli uygulamasına (scorecard) devam edilmiştir. Çağrı merkezi personelinin vermiş olduğu hizmet kalitesinin artırılması için ürün ve hizmetler konusunda periyodik olarak verilen eğitimler tekrarlanmıştır.

2014 yılında gelişen ihtiyaç çerçevesinde, şirketimiz bireysel emeklilik portföyünde sınıflandırma çalışmaları yapılarak yüksek gelir sınıfı katılımcılarına verilen hizmetlerin özelleştirilmesi için alt yapı çalışmalarına başlanmıştır. Bu çalışmalar kapsamında iki operatör yetiştirilmiş, hizmet esnasında kullanılacak özel ekranlar düzenlenmiş ve bu katılımcılarımıza özel servis telefon hattı tahsis edilmiştir.

**Çağrı Merkezimizin 2014 yılı faaliyetleri kapsamında;**

- Sigortalıların veya katılımcıların talep ve şikâyetlerinin zamanında karşılanması ve çözümlenmesi, gerekli durumlarda ilgili iş birimlerine yönlendirilmesi sağlanmıştır.
- Cigna Finans Emeklilik'in hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalılara ve katılımcılara düzenli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Cigna Finans Emeklilik çevrim içi internet şubesinin etkin bir şekilde kullanımının sağlanabilmesi için, kullanıcıların bilgilendirilip şifre alma adımına yönlendirilmesi uygulaması devam ettirilmiştir.
- Sigortalıların veya katılımcıların bilgi teknolojileri altyapısında kayıtlı iletişim bilgilerinin düzenli takibi gerçekleştirilerek gerekli güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.
- Bireysel emeklilik teklif formu dolduran katılımcı adaylarına yönelik olarak düzenli kalite kontrol araması uygulaması devam ettirilmiştir.
- Bireysel emeklilik faaliyet branşı kapsamında gerçekleştirilen tahsilat artırıcı faaliyetler çerçevesinde, katılımcılar ile telefonla irtibata geçilerek vadesinde ödenmeyen katkı payı taksit tutarları için bilgilendirme yapılmış ve gerekli hallerde yeni ödeme aracı bilgileri alınarak tahsilatların devamlılığı sağlanmıştır.
- Bireysel emeklilik faaliyet branşı kapsamında erken çıkış ve aktarım talebinde bulunan katılımcılara yönelik bilgi verme ve ikna aramaları yapılmıştır.
- Bireysel emeklilik faaliyet branşı kapsamında katkı payı artırımına yönelik aramalar gerçekleştirilmiştir,

- Bireysel emeklilik katılımcılarına gönderilen ancak teslim edilemeyen belgeler için adres güncelleme/teyit etme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Hayat sigortaları branşında ferdi hayat ve kaza sigortasını sonlandırmak isteyen sigortalılarımıza yönelik ikna faaliyetlerine başlanmıştır.

**Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri**

Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetler Grubu'nun faaliyet alanı kapsamında, 2014 yılında hayat ve ferdi kaza sigortaları ile bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin olarak tüm sertifika, poliçe, sözleşme ve makbuz belgelerinin hazırlanarak müşterilerimize ulaştırılması sağlanmış ve bu ürünlere bağlı olarak müşterilerimizden gelen tüm değişiklik talepleri işleme alınmıştır.

Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetler Grubu'nun 2014 yılında hayat ve ferdi kaza sigorta başvurularının bilgi teknolojileri sistem girişlerinin yapılması faaliyetleri kapsamında 194.000 adet katılım sertifikası tanzim edilmiş ve 104.000 adet zeyilname işlemi gerçekleştirilmiştir. 2014 yılında hayat ve ferdi kaza sigortaları üretimine yönelik olarak 994.000 adet poliçe/sertifika ile 192.000 adet tahsilat makbuzu gönderimi yapılmıştır.

Ayrıca, 49.900 adet bireysel emeklilik teklif formunun genel kontrolleri yapılmış ve 37.800 adet bireysel emeklilik sözleşmesinin katılımcılarımıza gönderimi sağlanmıştır. Bireysel emeklilik operasyonları faaliyetleri kapsamında 124.300 adet zeyil işlemi gerçekleştirilmiştir.

Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetler Grubu, aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı Finansbank'ın sigortayla ilgili iş birimleriyle yakın temasta olup, iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusundaki koordinasyonu da üstlenmiştir.

İş akışlarının ölçülebilir bir platform üzerinden takip edilip müşterilerimize verilen hizmetin kalitesini ölçümlemek amacı ile satın alınan Doküman Yönetim Sistemi ve İş Akış Modülü yazılımlarına, Tazminat işlemlerinin aktarımı için gerekli analiz ve test çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

**Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri**

2009 yılında başlanan grup hayat sigortası katılım sertifikası sahibi sigortalılara ve bireysel emeklilik sözleşmesi sahibi katılımcılara, sahip oldukları ürünlerin prim ve katkı payı ödemelerine ilişkin bilgilendirme amaçlı gönderilen kısa mesajların içerikleri yeniden düzenlenerek elde edilecek faydanın artırılmasına yönelik çalışmalar tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Hizmet yelpazesini genişletmek ve müşteri beklentilerini daha iyi karşılamak amacı ile müşterilerimize yapmış olduğumuz bilgilendirmelerde kanal çeşitliliği hayata geçirilmiş ve kısa mesajlara ek olarak e-posta ile bildirim yapılmasına başlanmıştır.

Müşteriler ile yapılan birebir toplantılar sayesinde müşteri deneyimleri ve beklentilerine yönelik olarak alınması gereken iyileştirici aksiyonlar belirlenmiş ve aksiyonların hayata geçirilmesi için gerekli çalışmalara hız verilmiştir.

Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine/ilgili kuruma iletilmesi işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Söz konusu şikâyetler ile ilgili bilgiler araştırılıp eksiksiz bir şekilde temin edilerek mevzuatta belirlenen sürelerde Şirket üst yönetimine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına düzenli olarak raporlanmaktadır.

**Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri**

Cigna Finans Emeklilik, müşteri odaklı şirket yaklaşımı

çerçevesinde 2014 yılında da sistem alt yapısını geliştirmeye, alt yapısal gücünü artırmaya yönelik çalışmalara devam etmiştir.

Alt yapısal düzenlemelere ilişkin çalışmaları hayata geçirmek ve operasyonel süreçlerin verimliliğini arttırmak üzere önceki yıl yapılan Bilgi Teknolojileri yatırımlarının kurulumları tamamlanarak devreye alınmıştır.

Veri ambarı ve İş zekası sistemleri devreye alınarak, bilgiye erişimin güvenilir, tutarlı ve hızlı olduğu bir platform oluşturulmuştur.

İş akışı otomasyon sistemine yapılan yatırım öncelikli olarak Tazminat süreçlerini iyileştirmede kullanılmış, böylece sigortalılarımıza sunulan hizmetin her aşamada kayıt altına alındığı, izlenme ve iyileştirme yoluyla etkinleştirildiği bir süreç geliştirilmiştir.

Mevzuat değişikliklerine uyumluluk kapsamında, güncelleme çalışmaları zamanında tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Cigna Finans Emeklilik'in ana dağıtım kanalı Finansbank ile geliştirilen projelerle satış süreçlerinde iyileştirmeler yapılmış, bu çalışmalar sayesinde Finansbank Şubelerine gelen müşterilere Hayat ürünlerinin yanısıra Emeklilik ürünleri ile ilgili olarak da daha etkin hizmet verilmeye başlanmıştır.

Ana dağıtım kanalımız dışındaki müşterilerimize de ürünlerimizi etkin biçimde ulaştırabilmek amacıyla yatırımlar gerçekleştirilmiş, uygun ürünler tasarlanmış, gerekli altyapı düzenlemeleri tamamlanarak devreye alınmıştır.

Yeni ürünlerle birlikte müşteri ihtiyacına uygun ve müşterinin risklerini kapsam altına alan yeni uygulamalar geliştirilmiştir. Yatırımların mevzuata ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak belirlenen stratejiler doğrultusunda yapılmasını ve

yürütülmesini sağlamak amacıyla proje yönetim sistemi kurulmuş ve ilgili süreçler yenilenerek işlerlik kazandırılmıştır.

Tele Satış Ekibi'nin kapasitesi genişletilmiş, Şirketimizin sunduğu yeni sigorta ürünlerine uygun doğrultuda yapılandırılmıştır.

Dört ana lokasyonda kullanıcı desteği sağlanmış, bu lokasyonlarda her türlü alt yapı ve kurulum desteği verilmiştir.

Bilgi Teknolojileri Ekibi'nin tüm çalışmaları, her yıl yıl yapılan COBIT denetiminden bu yıl da başarıyla geçmiş olup, herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

#### 1.9.6 Proje ve Süreç Yönetimi Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik gelişen ihtiyaçları, yaşadığı büyüme ve ileriye dönük stratejisi ile 2013 yılının Ekim ayında Proje ve Süreç Yönetimi faaliyetlerine başlamıştır. Proje ve Süreç Yönetimi Grubunun ana hedefi gerek yeni projeleri hayata

#### Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri

31.12.2014 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 1.602.215 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 187.955.585 TL olarak gerçekleşmiştir. Kaza branşında ise 31.12.2014 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe /katılım sertifikası sayısı 144.384 adet olup toplam prim üretimi 21.996.215 TL olarak gerçekleşmiştir.

#### 31.12.2014 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalılarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran (%)
18-27	265.253.828	1.073.230.309	1.338.484.137	8%
28-37	831.143.573	4.976.686.015	5.807.829.588	35%
38-47	648.040.403	4.718.970.418	5.367.010.821	32%
48-57	257.011.604	2.788.747.487	3.045.759.091	18%
58-67	54.322.685	1.051.322.634	1.105.645.319	7%
68-77	2.224.195	41.642.511	43.866.706	0%
78-87	0	12.800	12.800	0%
<b>Toplam</b>	<b>2.057.996.288</b>	<b>14.650.612.174</b>	<b>16.708.608.463</b>	<b>100%</b>

geçirmek gerekse de süreçleri optimize ederek süreçlerdeki verimliliği en üst seviyeye çıkartmak suretiyle Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları sektöründe fark yaratan iş sonuçları üretmektir.

Proje ve Süreç Yönetimi Grubu pek çok projeyi aynı anda ve farklı disiplinlerin katılımı ile gerçekleştirme hedefi ile 2014 yılının son çeyreğinde proje yönetim metodolojisinin şirket genelinde geliştirilmesi ve işleyişinin sağlanması için ilk adımlarını atmaya başlamıştır.

Bu kapsamda BT ve BT dışı projelerin de takip edilebileceği, etkin ve sistematik bir şekilde projelerin yönetilmesi, aktivitelerinin takip edilmesi, kaynak planlaması, proje performansının izlenmesi, kontrol edilmesi ve ilgili paydaşlara raporlanmasına imkan tanıyan Proje Yönetim Modülü entegrasyonunu tamamlayarak kullanıma sunmuştur.

31.12.2014 tarihi itibarıyla mevcut 1.602.215 adet hayat sigortası poliçe/katılım sertifikasının ortalama vefat teminat tutarı 10.428 TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tablodan da görüldüğü üzere ağırlıklı olarak 28-47 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunulmaktadır.

#### 31.12.2014 Tarihi İtibarıyla Sigorta Süresine Göre Grup Hayat Sigortası Poliçe/Katılım Sertifikası Adedi ve Toplam Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Sigorta Süresi	Poliçe/Sertifika Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1 Yıllık	545.545	4.888.177.894
2-5 Yıllık	1.005.644	9.279.394.251
6-10 Yıllık	50.315	2.491.428.553
10 Yıllan Uzun	711	49.607.765
<b>Toplam</b>	<b>1.602.215</b>	<b>16.708.608.463</b>

31.12.2014 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi yıllık hayat sigortası poliçe sayısı 69.918, ferdi uzun süreli hayat sigortası poliçe sayısı 9.279 adet olup, toplam ferdi hayat sigortası prim üretimi 13.823.460 TL, ferdi uzun süreli hayat sigortası prim üretimi ise 7.759.326 TL olarak gerçekleşmiştir.

#### Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar

2014 hesap dönemi içerisinde Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

#### Kamu Denetimleri:

2014 hesap dönemi içerisinde Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen kamu denetimi bulunmamaktadır.

#### Özel Denetimler:

1. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca hesap dönemi içerisinde bağımsız dış denetim çalışmaları Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.



## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na

### Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

1. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

#### Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. maddesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

#### Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397. maddesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 27 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### Görüş

4. Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

5. TTK'nın 402. maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of

PricewaterhouseCoopers

Talar Gül SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 27 Şubat 2015

# YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

## Üst Yönetim



**Gail Bernadette Costa**  
Genel Müdür Vekili



**Fidan Bayındır Yıldız**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Özkan Okumuş**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Kevin Keith**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Emin Alp Tanrıverdi**  
Grup Müdürü



**Burak Uygun**  
Grup Müdürü



**Mehmet Çapkın Ersoy**  
Grup Müdürü



**Uğur Sağlıkoğlu**  
Grup Müdürü



**Nilay Acar**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Funda Temoçin Aydoğan**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Ayfer Saltan Oladi**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Hakan Kahraman**  
Grup Müdürü



**Feray Tanova**  
Grup Müdürü



**Andaç Yılmaz**  
Grup Müdürü



**Beyhan Tuncay**  
Grup Müdürü



**Özgü Ertan**  
Grup Müdürü



**Serkan Ersoy**  
Grup Müdürü

## YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

## Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Müdürlerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Adı – Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	İletişim Adresi, Tel, Faks, E-Posta
Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	36	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy /İstanbul Tel: 0 212 318 50 20 Faks: 0 212 318 50 16 E-Posta: omer.aras@finansbank.com.tr
Jason Dominic SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	24	Adres: 17/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +(852) 22975128 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: jasond.sadler@cigna.com
Erkin AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	16	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy /İstanbul Tel: 0 212 318 56 04 Faks: 0 212 318 56 90 E-Posta: erkin.aydin@finansbank.com.tr
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	29	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy /İstanbul Tel: 0 212 318 50 15 Faks: 0 212 318 55 78 E-Posta: adnan.yayla@finansbank.com.tr
David Patrick BOURDON	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	24	Adres:Cigna Corporation 1601 Chestnut ST Philadelphia PA 19192 Tel: +(852) 22975148 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta:david.bourdon@cigna.com
Gail Bernadette COSTA	Genel Müdür Vekili Yönetim Kurulu Üye Üst Yönetim	Lisans	26	Adres: Büyükdere Cad. Maya Akar Center No: 100-102 Kat 9 Esentepe /İstanbul Tel: 0 212 370 15 03 Faks: 0 212 313 16 00 E-Posta: gail.costa@cignafinans.com.tr
Ayfer SALTAN OLADI	Genel Müdür Yardımcısı BT ve Süreç Geliştirme	Lisans	23	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 15 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: ayfer.saltan@cignafinans.com.tr
Kevin KEITH	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Lisans	25	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 02 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: kevin.keith@cignafinans.com.tr
Fidan BAYINDIR YILDIZ	Genel Müdür Yardımcısı Satış ve Pazarlama	Yüksek Lisans	13	Adres: Büyükdere Cad. Maya Akar Center No: 100-102 Kat 9 Esentepe /İstanbul Tel: 0 212 370 15 34 Faks: 0 212 313 16 00 E-Posta: fidan.bayindirildiz@cignafinans.com.tr
Nilay ACAR	Genel Müdür Yardımcısı Hukuk ve Yasal Uyum	Lisans	19	Adres: Büyükdere Cad. Maya Akar Center No: 100-102 Kat 9 Esentepe /İstanbul Tel: 0 212 370 15 04 Faks: 0 212 313 16 00 E-Posta: nilay.acar@cignafinans.com.tr
Funda TEMOÇİN AYDOĞAN	Genel Müdür Yardımcısı İnsan Kaynakları	Lisans	13	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0216 468 04 87 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: funda.temocin@cignafinans.com.tr
Özkan OKUMUŞ	Genel Müdür Yardımcısı Operasyon ve SSH, Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans	21	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0216 468 03 69 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: ozkan.okumus@cignafinans.com.tr
Beyhan TUNCAY	Grup Müdürü İç Denetim	Yüksek Lisans	15	Adres: Büyükdere Cad. Maya Akar Center No: 100-102 Kat 9 Esentepe /İstanbul Tel: 0 212 370 15 09 Faks: 0 212 313 16 00 E-Posta: beyhan.tuncay@cignafinans.com.tr
Senem RENA	Müdür Risk Yönetimi ve İç Kontrol	Yüksek Lisans	9	Adres: Büyükdere Cad. Maya Akar Center No: 100-102 Kat 9 Esentepe /İstanbul Tel: 0 212 370 15 17 Faks: 0 212 313 16 00 E-Posta: senem.rena@cignafinans.com.tr

## Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(3.719.107)	(5.494.593)

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

## Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirketin Genel Kurulu, 28.03.2014 tarihli 2013 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim kurulu üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

## Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerimiz mazaretleri olduğu durumlar haricinde, düzenli olarak Yönetim Kurulu toplantılarına katılmışlardır.

## Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 8. Faaliyet yılı olan 2014 yılında toplam 209.951.801 TL prim üretimi, devlet katkısı hariç 133.808.343TL bireysel emeklilik katkı payı tahsilatı gerçekleştirmiş ve 2014 faaliyet yılını 27.196.010 TL net kârla kapatmıştır.

## İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

### İşe Alım

416 kişilik kadro ile 2013 yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik, 2014 yılında %46'lık istihdam oranı ile büyüyerek, 2014 yılını 606 kişi ile tamamlamış ve 13 kişi terfi

ettirilmiştir. Cigna Finans Emeklilik'in kuruluş tarihinden bu yana faaliyet dönemi sonları itibarıyla unvan bazında çalışan sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Genel Müdürlük kadrolarımıza ait tüm unvanlar 2014 yılı içerisinde yürütülen ""Şeffaf Kariyer"" projesi kapsamında yenilenmiş olup tablo yeni unvanlara göre düzenlenmiştir."

	31.12.2007	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013	31.12.2014
Genel Müdür	1	1	1	1	1	1	1	
Genel Müdür Vekili							1	1
Genel Müdür Yardımcısı	2	2	2	3	3	2	4	6
Direktör							2	
Grup Müdürü	4	4	4	5	5	8	10	10
Müdür	4	6	7	8	9	8	14	18
Eksper								1
Müdür Yardımcısı	8	14	14	20	23	27	31	28
Kıdemli Uzman								4
Uzman	5	17	23	26	30	34	33	33
Uzman Yardımcısı	4	9	15	24	25	28	37	11
İş Yeri Hekimi				1	1	1	1	1
Ekip Lideri								7
Ekip Üyesi	3	7	8	13	18	20	18	51
(Görevli /Teknisyen /Şoför /PA/ GM Asistanı)						20	18	
<b>Genel Müdürlük Personel Sayısı</b>	<b>31</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>101</b>	<b>115</b>	<b>129</b>	<b>152</b>	<b>171</b>
Bölge Müdürü			4	4	6	6	7	15
Kurumsal Satış Yetkilisi				4	8	9	1	0
Bölge Yetkilisi				4				
Bölge Gelişim Yöneticisi	11	12	13	15	12	10	15	11
Emeklilik ve Sigorta Danışmanı	45	91	91	105	116	125	161	185
Kıdemli Emeklilik ve Sigorta Danışmanı							24	51
Bölge Müşteri Hizmetleri Asistanı	7	11	13	15	8	7	10	11
<b>Bölge Kadroları Personel Sayısı</b>	<b>63</b>	<b>114</b>	<b>121</b>	<b>147</b>	<b>150</b>	<b>157</b>	<b>218</b>	<b>273</b>
Tele - Satış Yöneticisi							1	1
Tele - Satış Takım Lideri							2	11
Tele - Satış Danışmanı							43	150
Tele- Satış Personel Sayısı	0	0	0	0	0	0	46	162
<b>Toplam Personel Sayısı</b>	<b>94</b>	<b>174</b>	<b>195</b>	<b>248</b>	<b>265</b>	<b>286</b>	<b>416</b>	<b>606</b>

### Çalışan Profili

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket personeline ilişkin veriler aşağıdaki gibidir;

İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün 2014 yılı faaliyetleri kapsamında;

yeniden yapılanma çerçevesinde, Genel Müdürlük, Saha Satış Danışmanları ve Tele Satış Danışmanlarının işe alımı doğrultusunda %46 oranında büyüme sağlanmıştır. 414 kişilik kadro ile 2013 yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik, 2013 yılında 192 kişilik istihdam yaratarak, 2014 yılını 606 kişi ile bitirmiştir. Türkiye genelinde Saha Satış ve Tele-Satış ekipleri genişletilmiş, bu anlamda en büyük yapılandırma Tele-Satış ekibi özelinde yapılmıştır. Buna istinaden; Aralık 2013'ü 46 çalışan ile kapatan Tele-Satış ekibi Aralık 2014 itibarıyla 150 kişiye ulaşmıştır.

2013 yılında Saha Satış ve Tele-Satış ekiplerine yönelik hayata geçirilen Ölçme ve Değerlendirme Merkezi Çalışmaları ile Yetenek Yönetimi Programları uygulamaya devam edilmiş, kariyer yönetimi açısından belirli kıdem yılını doldurmuş olan ve performansı yüksek olan Emeklilik ve Sigorta Danışmanlarımız aylık periyotlarda Teknik Sınava tabii tutulmuş ve başarılı olanlar Kıdemli Emeklilik Sigorta Danışmanı olarak atanmışlardır.

### Eğitim Faaliyetleri

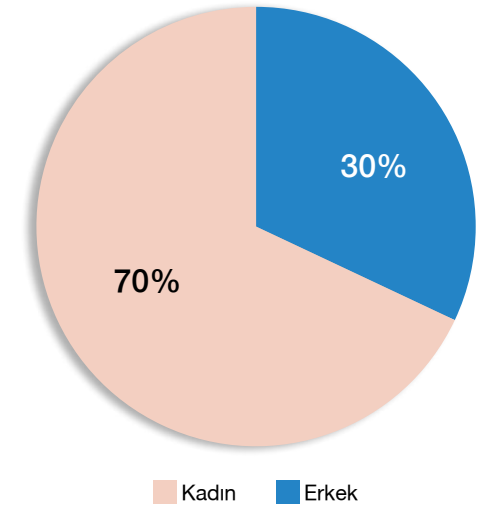
Çalışana değer veren bir kurum olan Cigna Finans'ta eğitim ve gelişim çalışmaları öğrenen organizasyon yaratma mantığına odaklanmış ve bu kapsamda 2014 yılında da yeni birçok eğitim ve gelişim projesi ile çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

2014 yılının en önemli eğitim ve gelişim projelerinden bir tanesi "Öğrenmenin şekli değişiyor" sloganıyla yaratılan Cigna Finans Akademi e-öğrenme platformudur. Cigna Finans Akademi ile çalışanlarımızın öğrenme sürecizamandan ve mekandan bağımsız hale getirilmiştir. Platformumuzda; eğitim kataloğunda yer alan teknik,

### Cinsiyet Dağılımı

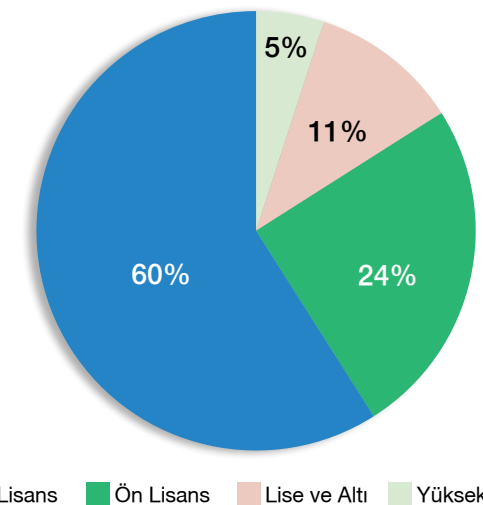
#### Çalışanların Ortalama Yaşı: 30

#### Tüm Çalışanların Cinsiyet Analizi



### Eğitim Durumu

#### Tüm Çalışanların Eğitim Durumu



kişisel ve profesyonel gelişim eğitimlerinin yanısıra, e-sınav uygulamaları, anketler, duyurular, sosyal alanlar ve video portalı gibi farklı alan ve içerikler bulunmaktadır.

2014 LMS RAKAMLAR	
Katalogda yer alan eğitim sayısı	44
Sosyal alanda yer alan konu sayısı	26
Portalde yer alan Video sayısı	34
Eğitimlerde geçirilen toplam saat /kişi başı	18.87
Ortalama her ay Cigna Finans Akademi'ye giriş yapan kişi sayısı	460
Eğitimlerin Tamamlanma Oranı	71%

Sınıf içi eğitimler tarafında ise 2014 yılında da Genel Müdürlükte görev yapan çalışanlarımızın ihtiyaçları doğrultusunda bireysel ve grup eğitimleri organize edilmiştir. Bu doğrultuda teknik, yetkinlik ve kişisel gelişim eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Saha Satış Ekibimizin gelişimini desteklemek amacıyla Satış Akademileri oluşturulmuş, bu eğitim programlarımız da; Bölge Müdürü, Bölge Gelişim Yöneticisi, Yetenek Havuzu, Kıdemli ESD ve 6 ayını dolduran ESD'lerimiz olmak üzere beş ayrı program doğrultusunda başarıyla yürütülmüştür. Satış Akademisi Eğitim programları her modül sonrasında Cigna

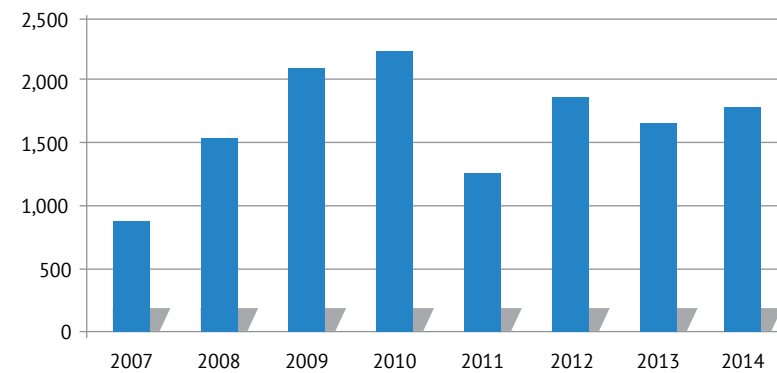
Finans Akademi eğitim kataloğumuzda yer alan tamamlayıcı eğitim programları ile desteklenmiştir. Satış Akademisi eğitim sürecinin 2014 planı İzmir, Ankara, İstanbul ve Adana lokasyonlarında 34 eğitim başlığı ve 118 kişinin katılımı ile tamamlanmıştır.

Şirketin kuruluşundan bu yana devam eden BES lisanslama eğitimleri e-learning ve sınıf içi öğrenme yöntemleri ile 2014 yılında da hem Finansbank çalışanları hem de Şirketimiz Emeklilik ve Sigorta Danışman kadroları için organize edilmiştir. Eğitim alan 44 Cigna Finans ve 91 Finansbank çalışanı olmak üzere toplam 135 kişiden 87 kişi sertifika almaya hak kazanmıştır.

2014 yılında sertifikasyon sınavları sürecimize SEGEM eklenmiştir. 16 Ağustos ve 13 Eylül'de sınav sürecine aldığımız toplam 203 çalışanımızdan 148 kişi başarılı olarak SEGEM sertifikası almaya hak kazanmıştır. Başarı oranımız %73 olarak gerçekleşmiştir.

Özetle, 2014 yılında Şirket bünyesinde gerçekleştirilen eğitimler sonucunda her bir çalışanın ortalama 69 saat (9,83 gün) eğitim alması sağlanmıştır.

#### Kişi başı Eğitim Harcaması



Eğitim Verileri	2010	2011	2012	2013	2014
Eğitime katılan kişi sayısı	1,547	1,925	1,966	4,213	9,550
Kişi başı eğitim günü	8.60	6.18	7.90	12.30	9.83
Süre (adam.saatt)	14,818	12,113	16,239	31,709	33,863

Şirketimiz çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimleri için gerçekleştirilen eğitimler sonrasında her bir çalışan için yapılan eğitim harcaması ise 1.741 TL olmuştur.

#### Diğer İnsan Kaynakları Uygulamaları

2014 yılında çalışanlarımızın potansiyellerini ve performanslarını en iyi şekilde geliştirecek ve yönetmelerini sağlayacak yeni insan kaynakları uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Önemli projelerden biri olan "Kıdemlilik ve Yetenek Yönetimi" projesi ile satış kadrolarımızın kariyer gelişimlerine olanak sağlanmıştır. Bu proje ile satış kadrolarında görev yapan çalışanlarımız gelecek rollerine hazırlanma ve mevcut rollerini en iyi şekilde yönetme fırsatı bulmuştur.

Genel Müdürlük kadrolarımızın içine oluşturulan "Şeffaf Kariyer" kariyer yönetim sistemi 2014 yılının bir diğer önemli projesi olmuştur. Bu proje ile şirketimizin farklı kademelerindeki tüm çalışanlar kendi kariyerlerini planlayabilir hale gelmiştir. Çalışanlarımızın bulunduğu yeri, geçecekleri bir sonraki rolü ve bu role geçmek için yapmaları gerekenleri tanımlayan bu sistem Yetenek Yönetimi ve Yedekleme projeleri ile entegre yönetilmektedir. Bu doğrultuda çalışanların kariyerlerinde ilerleyebilmeleri için gereken teknik uzmanlaşmalarına ve ihtiyaç duydukları gelişim planlarına hizmet verebilecek şekilde eğitim planları oluşturulmakta ve yönetilmektedir. Yetenek yönetimi ve eğitim&gelişim faaliyetlerimiz dışında çalışanlarımızın motivasyonunu sağlamak için yıl boyunca iç iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiş, çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek içinde kurgulanan performans yönetim sistemi kapsamında çalışmalar yürütülmüştür.

**Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler**  
Hizmet ve ürünlerimizi müşterilerimize sunarken ana dağıtım kanalımız Finansbank'ın şube ve alternatif dağıtım kanal yapısı etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Finansbank'ın ana sermayedarı National Bank of Greece (NBG)'in Türkiye'deki büyüme stratejisine paralel olarak şube sayısı ve alternatif dağıtım kanallarındaki etkinliğini artırması beklenmektedir. Türkiye'deki bireysel emeklilik piyasasında bugüne kadar edinilen tecrübeler bireysel emeklilik sözleşmelerinin satışında, Finansbank dağıtım kanallarının müşteriye kolay ulaşım ve satış sonrası sağlanacak destek hizmetleri bakımından büyük önem arz ettiğini göstermiştir. Bu hizmet avantajı, Şirketimiz açısından da avantaj yaratacak ve potansiyel bireysel emeklilik müşterileriyle daha kolay temas kurma imkânı sağlayacaktır. Böylece bireysel emeklilik sistemine henüz girmemiş ve sisteme girme hazırlığında olan potansiyel bireysel emeklilik müşterilerinin sisteme kazandırılması mümkün olacaktır.

#### Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketimiz, 2014 yılında hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiçbir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına, kendi zararına hiçbir önlem almamıştır.

## Şirketin Vizyon, Misyon ve Stratejik Hedefleri

### Vizyonumuz

Herkese bilinçli ve güvenli bir gelecek sunmaya yeterli yetkinliğe sahip, müşteri odaklı bir sigorta çözümleri sağlayıcısı olmak.

### Misyonumuz

Her an bir vaade, bir müşteriye, bir aileye ilham vermek ve yaşamlarını iyileştirmek.

### Kurumsal Amaç ve Stratejiler

Cigna Finans Emeklilik olarak kurumsal amacımız;

Ana dağıtım kanalımız Finansbank ve alternatif dağıtım kanallarımızdan, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni ve rekabetçi ürünler geliştirerek Şirketimiz'in pazar payını artırmak,

Müşterilerimiz nezdinde kazanmış olduğumuz güven ve memnuniyeti devam ettirmek,

Şirketin imajını ve kârlılığını gözeterek sektörde fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmaktır.

# FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

## FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

### 2014 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

#### Gündem

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2014 yılı Yıllık Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
4. 2014 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız denetim kuruluşuna ait raporun okunması,
6. 2014 yılı bilanço ve kar/zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2014 yılına ait faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu üyelerinin seçilmesi ve görev sürelerinin tespiti,
9. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretinin tespiti hususunda karar alınması,
10. 2014 yılı bilançosuna göre karın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
11. Şirket'in 2015 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu atanması hususunun görüşülmesi,
12. 2014 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2015 yılında yapılması planlanan bağış miktarının belirlenmesi ve müzakeresi,
13. Yönetim Kurulu Üyelerine T.T.K. 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
14. Dilekler ve kapanış.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2014)
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>		
1.1. DÖNEM KARI		35.014.626
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(7.818.616)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(7.818.616)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>		<b>27.196.010</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(1.359.800)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>25.836.210</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(21.442.009)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(21.442.009)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		(2.144.201)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-
1.15. ÖZEL FONLAR		-

<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0.604
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	%60.44
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>	0.526
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	%52.65
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )	-

## Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

### İç Sistemler Hakkında Bilgiler

#### İç Denetim Faaliyetleri

İç denetim çalışmaları; Şirket faaliyetlerinin, ilgili mevzuata ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedeflere uygun olarak yürütülmesi, ayrıca Şirketin iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla, İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç denetim çalışmaları; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler ışığında Şirketin tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, uluslararası iç denetim standartları ile uyumlu, Şirket üst yönetiminin görüşlerini de içeren ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, gerekli görülen durumlarda özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmaktadır.

2014 yılı iç denetim faaliyetleri bir grup müdürü ve iki iç denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

Denetim çalışmaları sonucunda düzenlenen raporlar, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığı

ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmakta ve raporlar sonucunda yapılacak işlemler yine Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmaktadır.

### Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Genel Müdür'e bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir.

2014 yılı sonu itibarıyla, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinde sorumlu olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, bir birim müdürü ve bir uzman ile faaliyetlerine devam etmektedir.

### İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleri ile; Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İç kontrol faaliyetleri; iş birimlerinin süreçleri ve sorumlulukları dikkate alınarak belirlenen kontrol noktaları üzerinden yapılan kontrol çalışmaları aracılığı ile bu hedefe uygun olarak yürütülmektedir. Kontrol sonuçları, ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta, gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.



2014 yılında, iç kontrol çalışmaları ve raporlamasına ilişkin yapı gözden geçirilerek, yenilenmiştir. Yayınlanan iç kontrol raporlarında; iç kontrol görüşü ile yer alan her tespit kapsamında tespitin kök sebepleri, kontrol etkinliği seviyeleri, tespitin düzeltilmesi ve yeniden oluşmasının önlenmesi için oluşturulan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi önerileri, iş birimleri ile mutabık kalınan aksiyon planları, ilgili risk kategorisi, ilgili risk ve aksiyon sahiplerine yer verilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürü Şirket'in Mevzuat Komitesi'ne üye olarak düzenli katılmakta, Şirket'in mevzuata uyum çalışmalarını izlemektedir.

#### **Risk Yönetimi Faaliyetleri**

Risk yönetimi faaliyetleri ile Şirketin hedeflerini gerçekleştirmesine engel olabilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrolü hedeflenmektedir.

Risk yönetimi faaliyetleri, Şirketin hedeflerine ulaşmasını engelleyebilecek risklerin tanımlanması ve değerlendirilmesi, yönetilmesine imkân veren Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışması ve operasyonel riske konu olay raporlaması çalışmaları ile yürütülmektedir. Şirketin risk profili düzenli olarak takip edilmekte, Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2014 yılında, Şirket'in Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışması kapsamlı olarak yapılmış, operasyonel riske konu olay raporlaması çalışmaları yürütülmeye başlanmıştır.

2014 yılında, Şirketin risk yönetimi sistemi gözden geçirilmiş ve sektörel riskler göz önüne alınarak yenilenmiştir. Şirket'in Risk Yönetimi Politikası, Risk Yönetimi Yönetmeliği ve Risk İştahına ilişkin çalışmalar tamamlanmış olup, söz konusu çalışmalar, Yönetim Kurulu'nun onayı akabinde, 2015 yılında yürürlüğe girecektir.

#### **Yönetim Kurulu Görüşü**

Şirketimiz'in iç sistemleri kapsamındaki faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.

# CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2014  
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

#### *Finansal Tablolarda İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu*

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

#### *Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu*

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### *Görüş*

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

#### *Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Raporlar*

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

**Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**  
a member of  
PricewaterhouseCoopers



**Talat Güç SMMM  
Sorumlu Denetçi**

**İstanbul, 27 Şubat 2015**

**31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI**

İlişte sunulan 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.

İstanbul, 27 Şubat 2015



**Gail Bernadette COSTA**  
Yönetim Kurulu Üyesi ve  
Genel Müdür Vekili



**Kevin KEITH**  
Mali Kontrol ve Raporlama,  
Teknik ve Aktüerya  
Genel Müdür Yardımcısı



**Serkan ERSOY**  
Mali Kontrol ve Raporlama  
Grup Yöneticisi



**Ertan TAN**  
Aktüer  
Sicil No: 21

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
<b>I- Cari Varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>	<b>4 ve 14</b>	<b>147.648.170</b>	<b>127.439.598</b>
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	137.321.333	115.986.832
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	10.326.837	11.452.766
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>2.8 ve 11</b>	<b>43.541.331</b>	<b>38.155.027</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8 ve 11	362.019	362.019
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	2.8 ve 11	43.179.312	37.793.008
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>2.8, 4</b>	<b>38.123.170</b>	<b>40.391.123</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	28.122.455	29.946.109
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (krazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (krazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	10.000.715	10.445.014
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	51.868	73.360
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(51.868)	(73.360)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>234.973</b>	<b>13.345</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		234.973	13.345
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>			
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>19.258.347</b>	<b>17.764.732</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	19.096.721	17.630.704
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	161.626	134.028
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>			
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>248.805.991</b>	<b>223.763.825</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>2.14,4 ve 17.5</b>	<b>474.187.791</b>	<b>364.996.714</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	2.14, 4, 12.1 ve 17.5	474.187.791	364.996.714
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>38.214</b>	<b>34.181</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		38.214	34.181
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>2.5, 2.6 ve 6</b>	<b>1.943.947</b>	<b>2.230.223</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	4.081.358	3.541.164
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.510.362	1.440.268
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(3.647.773)	(2.751.209)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>2.7 ve 8</b>	<b>3.444.213</b>	<b>3.577.500</b>
1- Haklar	8	10.550.714	8.360.682
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(7.106.501)	(4.783.182)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>	<b>47.1</b>	<b>-</b>	<b>3.417</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler	47.1	-	3.417
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>4 ve 21</b>	<b>2.565.538</b>	<b>1.983.343</b>
1- Etketif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	4. 21 ve 35	2.565.538	1.983.343
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>482.179.703</b>	<b>372.825.378</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		<b>730.985.694</b>	<b>596.589.203</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**YÜKÜMLÜLÜKLER**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>4</b>	<b>23.630.744</b>	<b>23.640.552</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	9.302.313	10.241.638
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19 ve 47.1	14.328.431	13.398.914
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Tarafra Borçlar</b>	<b>4</b>	<b>666.955</b>	<b>705.408</b>
1- Ortaklara Borçlar	19 ve 45	118.887	196.639
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağılı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	132.445	108.608
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar	19 ve 45	415.623	400.161
<b>D- Diğer Borçlar</b>	<b>4</b>	<b>1.242.211</b>	<b>2.132.520</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	1.248.597	2.141.984
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)	19 ve 47.1	(6.386)	(9.464)
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar</b>	<b>4</b>	<b>75.975.529</b>	<b>66.242.207</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24 ve 17	53.293.727	48.144.412
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılığı - Net	2.24 ve 17	3.045.274	2.196.039
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2.24 ve 17	19.636.528	15.901.756
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları</b>	<b>4</b>	<b>3.090.204</b>	<b>1.931.330</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		1.123.354	1.032.238
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		734.301	479.592
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	7.818.616	3.888.055
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(6.586.067)	(3.468.555)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		-	-
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>451.142</b>	<b>379.895</b>
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	151.883	81.007
2- Gider Tahakkukları		299.259	298.888
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>2.672.957</b>	<b>3.709.098</b>
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	23 ve 47.1	2.672.957	3.709.098
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>107.729.742</b>	<b>98.741.010</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**YÜKÜMLÜLÜKLER**

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>2.14, 4, 17.5 ve 19</b>	<b>474.187.791</b>	<b>364.996.714</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	2.14, 4, 17.5 ve 19	474.187.791	364.996.714
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>68.284.087</b>	<b>63.228.126</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılığı - Net	2.24 ve 17	60.659.780	57.337.552
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17 ve 47.1	7.624.307	5.890.574
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>	<b>2.19 ve 22</b>	<b>1.472.102</b>	<b>732.556</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	1.472.102	732.556
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>543.943.980</b>	<b>428.957.396</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**31 ARALIK 2014 ve 2013 TARİHLERİ İTİBARIYLA**  
**AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>	<b>2.13 ve 15</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Ekleneyecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>7.115.962</b>	<b>5.459.901</b>
1- Yasal Yedekler	15	7.698.421	5.702.134
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		(692.978)	(352.752)
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>-</b>	<b>6.874.354</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	6.874.354
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Karı</b>	<b>37</b>	<b>27.196.010</b>	<b>11.556.542</b>
1- Dönem Net Karı	37	27.196.010	11.556.542
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
<b>V- Özsermaye Toplamı</b>		<b>79.311.972</b>	<b>68.890.797</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>730.985.694</b>	<b>596.589.203</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız.	Bağımsız.
		Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014	Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>9.189.764</b>	<b>1.053.085</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		9.147.927	1.030.196
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	21.956.030	3.076.150
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	21.996.215	3.106.701
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		(40.185)	(30.551)
1.1.3- SGK'ya aktarılan primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(12.808.103)	(2.112.243)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	(12.812.500)	(2.112.012)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		4.397	(231)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	66.289
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	101.544
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	(35.255)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		41.837	22.889
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri		-	-
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>(5.834.254)</b>	<b>(601.003)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1.713.349)	(214.601)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(259.949)	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(259.949)	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.453.400)	(214.601)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(1.454.310)	(215.015)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		910	414
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**AYRINTILI GELİR TABLOLARI**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2014	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4- Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(4.120.905)	(386.402)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderleri (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)</b>		<b>3.355.510</b>	<b>452.082</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>189.320.374</b>	<b>190.685.543</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		189.320.374	190.685.543
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	181.661.585	191.632.758
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	187.955.585	198.894.291
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(6.294.000)	(7.261.533)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	7.658.789	(947.215)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	7.890.679	(773.425)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	(231.890)	(173.790)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(167.360.286)</b>	<b>(165.876.133)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(38.355.557)	(38.228.607)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(36.074.185)	(32.758.646)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(38.472.211)	(34.865.159)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	2.398.026	2.106.513
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.281.372)	(5.469.961)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(2.457.813)	(5.722.348)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	176.441	252.387

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**AYRINTILI GELİR TABLOLARI**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(4.171.463)	(13.711.941)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(4.171.463)	(13.711.941)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(4.171.463)	(13.711.941)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(1.733.733)	(1.698.585)
5- Faaliyet Giderleri (-)	31	(123.099.533)	(112.237.000)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D -E)</b>		<b>21.960.088</b>	<b>24.809.410</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		<b>12.819.124</b>	<b>10.521.744</b>
1- Fon İşletim Gelirleri		5.617.594	4.532.954
2- Yönetim Gideri Kesintisi		2.154.732	1.988.539
3- Giriş Aidatı Gelirleri	2.14 ve 25	5.045.380	4.000.251
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		1.418	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		<b>(20.211.620)</b>	<b>(23.043.027)</b>
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(1.123.519)	(906.591)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	(1.418)
3- Faaliyet Giderleri (-)	31	(18.130.559)	(22.075.340)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(128.450)	(59.678)
5- Ceza Ödemeleri		(829.092)	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		<b>(7.392.496)</b>	<b>(12.521.283)</b>



**ÇİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**AYRINTILI GELİR TABLOLARI**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>3.355.510</b>	<b>452.082</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>21.960.088</b>	<b>24.809.410</b>
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		<b>(7.392.496)</b>	<b>(12.521.283)</b>
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>17.923.102</b>	<b>12.740.209</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>31.382.843</b>	<b>27.114.399</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	15.044.475	10.383.406
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	2.232	45.053
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	16.332.701	16.640.450
4- Kambiyo Karları	36	3.435	45.490
5- İştiraklerden Gelirleri	-	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	-	-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	-	-	-
9- Diğer Yatırımlar	-	-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(14.550.357)</b>	<b>(22.461.646)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(286.898)	(210.509)
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)	26	(10.946.442)	(20.187.325)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	(80.784)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(94.362)	(153.040)
7- Amortisman Giderleri (-)	6 ve 8	(3.222.655)	(1.829.988)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>259.038</b>	<b>(1.948.365)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(2.690.852)	(3.398.882)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47.5	125.054	(147.545)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	497.139	450.464
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		2.327.697	1.148.322
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-	(724)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>	<b>37</b>	<b>27.196.010</b>	<b>11.556.542</b>
1- Dönem Karı veya Zararı		35.014.626	15.444.597
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(7.818.616)	(3.888.055)
3- Dönem Net Karı veya Zararı	37	27.196.010	11.556.542
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

**ÇİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**NAKİT AKIŞ TABLOLARI**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014	Bağımsız. Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013
<b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		198.981.367	192.251.567
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		14.191.466	42.159.590
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(159.262.275)	(146.998.944)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(20.185.544)	(55.004.689)
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>33.725.014</b>	<b>32.407.524</b>
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(7.023.204)	(4.555.043)
10- Diğer nakit girişleri		9.830.470	2.839.865
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(20.101.640)	(10.534.036)
<b>12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>16.430.640</b>	<b>20.158.310</b>
<b>B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Maddi varlıkların satışı		-	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(2.808.745)	(5.101.896)
3- Mali varlık iktisabı (-)		-	(19.630.806)
4- Mali varlıkların satışı		-	-
5- Alınan faizler		15.102.696	8.901.838
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		3.435	45.490
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(375.607)	(444.333)
<b>9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>11.921.779</b>	<b>(16.229.707)</b>
<b>C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)	38	(16.434.609)	(18.800.000)
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>	<b>38</b>	<b>(16.434.609)</b>	<b>(18.800.000)</b>
<b>D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>	<b>36</b>	<b>(90.927)</b>	<b>(107.550)</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış</b>		<b>11.826.883</b>	<b>(14.978.947)</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>	<b>2.12</b>	<b>65.961.482</b>	<b>80.940.432</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>77.788.365</b>	<b>65.961.482</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (\*)

	Sermaye	İşletmenin Kendi hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı/ (Azalışı)	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları	Toplam
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)</b>	45.000.000	-	-	-	-	2.608.747	-	110.519	28.767.741	-	76.487.007
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	(352.752)	-	-	(352.752)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	11.556.542	-	11.556.542
I- Dağıtılan Temettü (38 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(18.800.000)	-	(18.800.000)
J- Transfer	-	-	-	-	-	3.093.387	-	-	(9.967.741)	6.874.354	-
<b>IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)</b> (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	45.000.000	-	-	-	-	5.702.134	-	(242.233)	11.556.542	6.874.354	68.890.797
<b>I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)</b>	45.000.000	-	-	-	-	5.702.134	-	(242.233)	11.556.542	6.874.354	68.890.797
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Azalışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	(340.226)	-	-	(340.226)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	27.196.010	-	27.196.010
I- Dağıtılan Temettü (38 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(10.185.196)	(6.249.413)	(16.434.609)
J- Transfer	-	-	-	-	-	1.996.287	-	-	(1.371.346)	(624.941)	-
<b>IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)</b> (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	45.000.000	-	-	-	-	7.698.421	-	(582.459)	27.196.010	-	79.311.972

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**1. Genel Bilgiler**

**1.1 Ana şirketin adı:** Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 04 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında Finansbank A.Ş. iştiraki olarak kurulmuştur. Finansbank A.Ş.'nin çoğunluk hisselerine National Bank of Greece S.A. ("NBG") sahiptir. 12 Temmuz 2012 tarihinde Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden Finansbank A.Ş.'nin 44.999.995 adet hisselerinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Nederland Gamma B.V. şirketine devredilmiştir ve Finansbank A.Ş.'nin şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, ünvanı "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 13 Haziran 2013 tarihli Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büro adresi:** Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No:48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

Şirket'in Sermaye Piyasası Kurulu'nun 3 Temmuz 2008 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15-598 no'lu kararı ile 11 Temmuz 2008 tarihli ve 7103 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesinde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 5 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun 18 Temmuz 2011 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15-310-01-01.697 no'lu kararı ile 3 Ağustos 2011 tarihli ve 7872 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesinde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu 26 Mart 2012 tarihinde halka arz olmuştur. Söz konusu fonlar, Şirket ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Şirketin bilanço tarihi itibarıyla kurucusu olduğu toplam 9 adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır. (31 Aralık 2013: 9 adet) 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararına istinaden Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının unvan değişikliklerine dair karar alınmış olup 27 Ağustos 2013 tarihli ve 8392 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 26 Mart 2013 tarih ve 10/333 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 2 Mayıs 2013 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu ise 12 Kasım 2013 tarihinde halka arz edilmiştir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 4 Nisan 2013 tarih 12/373 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 12 Kasım 2013 tarihinde halka arzı gerçekleşmiştir.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Üst düzey yönetici	7	8
Yönetici	44	31
Memur	302	163
Pazarlama ve satış personeli	248	201
Diğer	5	13
	<b>606</b>	<b>416</b>

**1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 3.719.107 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 5.494.593 TL).

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket, yatırım gelirleri ile teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" ile söz konusu genelgede değişiklik yapan 9 Ağustos 2010 tarihli 2010 / 9 sayılı Genelge hükümlerini dikkate alarak dağıtmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.) içermektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1. 1.2. ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap dönemine ait finansal tabloların, yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırladığı ve ilgili mevzuat ve şirket kayıtlarına uygun olduğu Genel Müdür Yardımcısı Kevin Ketih ve Mali Kontrol ve Raporlama Grup Müdürü Serkan Ersoy tarafından 27 Şubat 2015 tarihinde beyan edilmiştir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti**

**2.1 Hazırlık Esasları**

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Şirket, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") eski adıyla (Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK")) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

**Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında Değişiklikler:**

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır.

**a) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla geçerli olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:**

TMS 32'deki değişiklik, "Finansal Araçlar": 'varlık ve yükümlülüklerin mahsup edilmesi'; 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, TMS 32 'Finansal Araçlar: Sunum' uygulamasına yardımcı olmak için vardır ve bilançodaki finansal varlıkların ve yükümlülüklerin mahsup edilmesi için gerekli bazı unsurları ortaya koymaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

TMS 36'daki değişiklik, 'Varlıklarda değer düşüklüğü' geri kazanılabilir tutar açıklamalarına ilişkin, 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, değer düşüklüğüne uğramış varlığın, geri kazanılabilir değeri, gerçeğe uygun değerinden satış için gerekli masrafları düşülmesi ile bulunmuşsa; geri kazanılabilir değer ile ilgili bilgilerin açıklanmasına ilişkin ek açıklamalar getirmektedir.

TMS 39'daki değişiklik 'Finansal Araçlar': Muhasebeleştirilmesi ve ölçümü' - 'türev araçların yenilenmesi ve finansal riskten korunma uygulamasının sürdürülmesi'; 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, kanun ve yönetmelik gereği, finansal riskten korunma muhasebesi aracı olarak sınıflanan bir türev ürünün, taraflarının değişmesi veya karşı tarafın yenilenmesi durumunda, belli şartlar sağlandığı takdirde, bu türev ürüne riskten korunma muhasebesi yapılmasına devam edilmesine izin vermektedir.

TFRYK 21 -'Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler', 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TMS 37 geçmiş bir olaydan (yükümlülük doğuran olay) kaynaklanan bir yükümlülüğün, bugüne karşılık olarak yansıtılması gerektiği durumları belirler. TMS 37 "Karşılıklar, koşullu borçlar ve koşullu varlıklar" üzerine yapılan bu yorum, ilgili yasalar çerçevesinde, işletme tarafından, vergiye ilişkin yükümlülüğün, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir.

TFRS 10, 12 ve TMS 27'deki 'Yatırım İşletmelerinin Konsolidasyonu ile ilgili Değişiklikler'; 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik "yatırım işletmesi" tanımına giren şirketleri, bağlı ortaklıklarını konsolide etmekten muaf tutarak, bunun yerine, bu yatırımları gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtma suretiyle muhasebeleştirmelerine olanak sağlamıştır. TFRS 12' de de yatırım işletmelerine ilişkin açıklamalar ile ilgili değişiklikler yapılmıştır.

**b) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:**

Yıllık iyileştirmeler 2012: 1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirme projesi 2010-2012 dönem aşağıda yer alan 7 standarda değişiklik getirmiştir:

- TFRS 2, Hisse Bazlı Ödemeler
- TFRS 3, İşletme Birleşmeleri
- TFRS 8, Faaliyet Bölümleri
- TFRS 13, Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü
- TMS 16, Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38, Maddi Olmayan Duran Varlıklar
- TFRS 9, Finansal Araçlar; TMS 37, Karşılıklar, Şarta Bağlı Varlık ve Yükümlülükler
- TMS 39, Finansal Araçlar - Muhasebeleştirme ve Ölçüm

Yıllık iyileştirmeler 2013; 1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirme projesi 2011-12-13 dönem aşağıda yer alan 4 standarda değişiklik getirmiştir:

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

- TFRS 1, TFRS'nin İlk Uygulaması
- TFRS 3, İşletme Birleşmeleri
- TFRS 13, Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü
- TMS 40, Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

TFRS 14, "Regülasyona tabi ertelenen hesaplar" 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, ilk defa TFRS uygulayacak şirketlerde, eski regülasyona tabi hesaplarda bir değişiklik yapılmamasına izin vermektedir. Ancak daha önce TFRS uygulamış ve ilgili tutarı muhasebeleştirilmeyecek diğer şirketlerle karşılaştırılabilirliği sağlamak adına, regülasyon oranı etkisinin diğer kalemlerden ayrı olarak sunulması istenmektedir.

TFRS 11, "Müşterek Anlaşmalar"daki değişiklik: Müşterek faaliyetlerde pay alımı. 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Standarttaki değişiklik ile işletme tanımına giren bir müşterek faaliyette pay satın alındığında bu payın nasıl muhasebeleştiği konusunda açıklık getirilmiştir.

TMS 16 ve TMS 38'deki değişiklik: "Maddi duran varlıklar" ve "Maddi olmayan duran varlıklar", amortisman ve itfa payları, 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik bir varlığa ait amortismanı hesaplarken hasılat bazlı methodların uygun olmadığı açıklanmaktadır. Çünkü bir varlık kullanılarak yapılan bir operasyon sonucu elde edilen hasılat, genellikle bir varlığa ait ekonomik faydanın tüketilmesinden daha farklı etmenleri yansıtmaktadır. Aynı zamanda, hasılatın bir varlığa ait ekonomik faydanın tüketiminin ölçülmesinde uygun bir baz olmadığı açıklanmıştır.

TMS 27 "Bireysel finansal tablolar", 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, işletmelere, bağlı ortaklık, iştirakler ve iş ortaklıklarındaki yatırımlarını muhasebeleştirirken özkaynak yönetimini kullanmalarına izin vermektedir.

TFRS 10 "Konsolide finansal tablolar" ve TMS 28 "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar", 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik TFRS 10'un gereklilikleri ve TMS 28 arasındaki, yatırımcı ve iştiraki ya da iş ortaklığı arasında bir varlığın satışı ya da iştiraki konusundaki uyumsuzluğa değinmektedir. Bu değişikliğin ana sonucu, işletme tanımına giren bir işlem gerçekleştiğinde (bağlı ortaklığın elinde tutulan veya tutulmayan) işlem sonucu oluşan kayıp veya kazancın tamamı muhasebeleştirilirken; bu işlem eğer bir varlık alış veya satışı ise söz konusu işlemde doğan kayıp veya kazancın bir kısmı muhasebeleştirilir.

TFRS 15 "Müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılat", 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika'da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilirliğini sağlamayı amaçlamıştır.

TFRS 9, "Finansal araçlar", 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39'un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şunda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)**

TMS 16 "Maddi duran varlıklar", ve TMS 41 "Tarımsal faaliyetler", standartlarındaki meyve veren bitkilere ilişkin değişikliklik, 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir. Bu değişiklik üzüm asmaları, kauçuk ağacı, palımye ağacı gibi bitkilerin finansal raporlamasını değiştirmektedir. Meyve veren bitkilerin, maddi duran varlıkların üretim sürecinde kullanılmasına benzemesi sebebiyle, maddi duran varlıklarla aynı şekilde muhasebeleştirilmesine karar verilmiştir. Buna bağlı olarak değişiklik bu bitkileri TMS 41'in kapsamından çıkararak TMS 16'nın kapsamına aldı. Bu bitkiler yetiştirme sürecinde yine TMS 41 kapsamında kalmaya devam edecekler.

TMS 19'daki değişiklik, "Tanımlanmış fayda planları", 1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu sınırlı değişiklik üçüncü kişiler veya çalışanlar tarafından tanımlanmış fayda planına yapılan katkılara uygulanır. Plana yapılan katkıların hizmet süresinden bağımsız hesaplandığı; örneğin maaşının sabit bir kısmının katkı olarak alınması gibi; durumlarda nasıl muhasebeleştirme yapılacağına açıklık getirmektedir.

Yıllık iyileştirmeler 2014: 1 Ocak 2016 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. İyileştirmeler 4 standarda değişiklik getirmiştir:

- TFRS 5, 'Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar ve durdurulan faaliyetler', satış methodlarına ilişkin değişiklik
- TFRS 7, 'Finansal araçlar: Açıklamalar', TFRS 1'e bağlı olarak yapılan, hizmet sözleşmelerine ilişkin değişiklik
- TMS 19, 'Çalışanlara sağlanan faydalar' iskonto oranlarına ilişkin değişiklik
- TMS 34, 'Ara dönem finansal raporlama' bilgilerin açıklanmasına ilişkin değişiklik.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri Şirket aktüeri tarafından hesaplanacaktır. Buna göre; gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılacaktır. Söz konusu genelgenin yürürlük tarihinden itibaren aşağıdaki genelgeler yürürlükten kaldırılacaktır:

- 9. ve 10. maddeleri hariç, 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge"
- 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge"
- J bendi hariç, 2010/16 sayılı "2010/12 ve 2010/14 Sayılı Genelgeler ile 2010/29 Sayılı Sektör Duyurusuna İlişkin İlave Açıklamalara İlişkin Genelge"
- 2011/13 sayılı "Test IBNR'ı Hesaplamasında Rücu, Sovtaj ve Benzeri Gelirlerin Düşülmesine İlişkin Esaslar Hakkında Genelge"

Söz konusu genelge ile getirilen değişikliklerin Şirket'in müteakip dönemlerdeki finansal tabloları üzerindeki etkilerinin belirlenmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

#### 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket halka açık olmayıp, TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

#### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

#### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	1-5 yıl
Özel maliyetler bedelleri	1-5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

#### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir.

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3 ila 5 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "satılmaya hazır finansal varlıklar", "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta ve emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri teslim tarihine göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

#### *Etkin faiz yöntemi*

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

#### *Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):*

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak makul değerleri üzerinden kayda alınmaktadır. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçlarının mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

#### *Satılmaya hazır finansal varlıklar:*

Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan, fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan öz kaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

###### *Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):*

Şirket tarafından makul değerle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar finansal tablolarda "Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar" olarak "Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar" hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Riski sigortalıya ait portföye dahil olan finansal varlıklara ilişkin makul değer veya satış gelirleri ile kur farkı gelir ve giderleri "Hayat Branşı Yatırım Gelirleri" hesap kaleminde muhasebeleştirilmektedir.

Makul değerle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal enstrümanlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal enstrümanlardan oluşmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan kazanılan faizler faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir (11 no'lu dipnot).

##### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

##### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

##### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

##### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Bankalar	137.321.333	115.986.832
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	10.326.837	11.452.766
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(68.380.858)	(59.943.133)
Eksi - Faiz tahakkukları	(1.478.947)	(1.534.983)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>77.788.365</b>	<b>65.961.482</b>

(\*) Söz konusu bloke banka mevduatlarındaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

### 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Cigna Netherland Gamma B.V	51	22.950.000	51	22.950.000
Finansbank A.Ş.	49	22.050.000	49	22.050.000
<b>Toplam</b>	<b>100</b>	<b>45.000.000</b>	<b>100</b>	<b>45.000.000</b>

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

##### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Şirket tarafından üretilen ana sözleşmeler, aşağıda da anlatıldığı gibi ferdi kaza ve hayat sigortası poliçeleri, reasürans sözleşmeleri ve bireysel emeklilik sözleşmeleridir:

##### i) Risk Poliçeleri:

###### *Yıllık Hayat*

Yıllık Hayat Sigortası, sigortalının karşılaşılabilecek risklere karşı 1 yıl süre ile güvence sağlar. Bu sigorta, ecelen vefat ana teminatının yanında, kazaen vefat, daimi ve geçici maluliyet ve tehlikeli hastalıklar ek teminatları vererek, poliçe süresi boyunca sigortalının başına gelebilecek riskleri teminat altına alır. Yıllık Hayat Sigortası poliçeleri risk ağırlıklıdır, birikim içermez, iştirah ve ikraz hakkı yoktur. Grup ve ferdi olarak satılabilir. Yaş sınırı 18-65 yaş arası olup, primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişir.

###### *Kredili Hayat*

Kredili Hayat Sigortası, hayatta karşılaşılabilecek olumsuz durumlara karşı (vefat veya maluliyet) kullanılan kredi süresi boyunca güvence sağlayan bir sigortadır. Kredi süresinde olumsuz bir durum olması durumunda kredi borcu kredili hayat sigortası tarafından kapatılır. Teminatlar çoğunlukla sadece vefat teminatı içerir. Birikim içermeyen risk ürünleridir. Yıllık olarak yapılabildiği gibi uzun süreli de yapılabilir. Yaş sınırı 18-70 yaş arası olup primler yaşa, cinsiyete ve sağlığa bağlı risk değerlendirmesine göre değişebilir.

###### *Ferdi Kaza Sigortası*

Kaza sonucu oluşabilecek risklere karşı güvence sağlayan bir sigortadır. Kazaen vefat teminatının yanında kazaen maluliyet, işsizlik ya da geçici maluliyet, kaza tedavi masrafları gibi ek teminatlar da sunmaktadır.

##### ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri:

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 9 adet Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**ii) Bireysel Emeklilik İşlemleri (devamı):**

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçmeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile portföy yönetim şirketi arasında, anlaşma dahilindeki oran veya sabit masraf payı çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Giriş aidatının peşin olarak alınan kısmı, teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin yüzde onunu aşamaz. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin; Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşini, Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde ellisini ve Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşamaz.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına sözleşme koşullarına bağlı olarak yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 29 Haziran 2012 Tarih ve 28338 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un Ek Madde 1'de yer alan yeni düzenleme ile bireysel emeklilik hesabına ödenen katkı paylarının yüzde yirmibeşine karşılık gelen tutar, katılımcılar için açılan devlet katkısı hesaplarına yatırılır.

Devlet katkısı hesaplamaları 29 Aralık 2012 Tarih ve 28512 Sayı ile Resmi Gazete'de yayımlanan "Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik" hükümlerince yapılmaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**iv) Reasürans Sözleşmeleri:**

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirket(ler)i tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen ve sigorta sözleşmeleri olarak sınıflandırılabilmesi için gerekli şartları karşılayan sözleşmelerdir.

Şirket 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla hayat ve ferdi kaza branşlarında deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır. Saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır.

Şirket'in bölüşmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs-AG (Munich Re) şirkettir. Reasürans sözleşmelerinde pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör ise Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re).

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ana ortağı Cigna Corporation'ın, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation'a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesinde yer almaktadır.

**2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri**

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

**2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri**

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**2.17 Krediler**

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).



## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.18 Vergiler

##### *Kurumlar Vergisi*

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2014 yılı için %20’dir (2013: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir.

Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabildiği son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFİ artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFİ artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2014 ilk altı aylık dönem ve 2013 yılında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

##### *Ertelemiş Vergi*

Ertelemiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelemiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelemiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır (21 no’lu dipnot).

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

TMS 19’da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki "Diğer Kar Yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir (15 ve 22 no’lu dipnotlar).

#### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

#### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

##### *Yazılan Primler*

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Hayat ve Ferdi kaza branşlarında prim gelirlerinin tahakkuku poliçelerin tanzim edilmesi ile birlikte gerçekleşmektedir. Müşterinin talebi doğrultusunda peşin veya taksitli ödeme kabul edilmektedir. Şirketin ilgili dönemde birikimli hayat sigortalılarına ilişkin herhangi bir ürünün bulunmamaktadır.

##### *Faiz Gelirleri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

##### *Aidat ve Giriş Aidatı Gelirleri*

2.14 ve 25 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

##### *Fon Toplam Gider Kesintisi*

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

##### *Yönetim Gideri Kesintisi*

Katılımcının bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami %2 oranını aşmamak üzere alınan yönetim gideri kesintilerinin izlendiği hesaptır.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.22 Finansal Kiralamalar

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal kiralama yoluyla edindiği finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### 2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket'in ana sözleşmesinde belirtildiği üzere Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6'ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır.

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. 2012-2027 yıllarına ait Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü yalnızca A1 Grubu ile B1 Grubu pay sahiplerine genel kurul tarafından oybirliği ile alınan bir karar uyarınca ve söz konusu kararda kararlaştırılan tutarlar dahilinde dağıtılır. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

#### 2.24 Teknik Karşılıklar

##### *Matematik Karşılıkları*

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kâr payı karşılıkları toplamından oluşur.

##### *Kazanılmamış Primler Karşılığı*

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayırılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm kısa vadeli poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### *Ertelenmiş Üretim Giderleri ve Ertelenmiş Komisyon Gelirleri*

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş Üretim Giderleri" ve "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

#### *Devam Eden Riskler Karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Şirket, 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda branş bazında beklenen hasar prim oranları %95'in üzerinde olmadığından devam eden riskler karşılığı ayrılmamıştır.

#### *Muallak Tazminat Karşılığı*

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır.

Şirket'in, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren geçerli olan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde ilave muallak tazminat karşılığı ayırması gerekmektedir.

2010/14 sayılı Genelge doğrultusunda, son 5 veya daha fazla yıllarda; hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların brüt tutarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınarak ilave hayat muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla şirket hayat branşı için net 3.234.037 TL (31 Aralık 2013: 3.328.055 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Şirket'in Ferdi Kaza branşında ilk üretimine 2008 Ocak ayında başlamasından ve yeterli hasar verisi bulunmaması nedeniyle Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu'na göre yapılan hesaplama az olmamak kaydıyla şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ve bu muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Ferdi Kaza branşı için sektör ortalaması kullanılmış ve net 1.572.052 TL (31 Aralık 2013: 198.011 TL) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Finansal raporlama dönemleri itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

26 Aralık 2011 tarihi ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket'in ilgili 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge gereği son 5 yıllık döneme ait yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından kazanma oranına yönelik bir hesaplama yapılmamıştır.

#### İkramiye ve İndirimler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, ikramiye ve indirim uygulamasında bulunmaları durumunda, cari yılın teknik sonuçlarına göre sigortalılar ve lehdarlar için ayrılan ikramiye ve indirim tutarlarını finansal tablolarına yansıtmak zorundadırlar. Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ikramiye ve indirimler karşılığı yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin" sektör duyurusu uyarınca hayat ve emeklilik şirketleri, deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminat verdikleri sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla net 7.624.307 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2013: 5.890.574 TL) (17 no'lu dipnot).

### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellenmesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

## CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- 4.1 no'lu dipnot - Sigorta riskinin yönetimi
- 4.2 no'lu dipnot - Finansal risk yönetimi
- 10 no'lu dipnot - Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri
- 11 no'lu dipnot - Finansal varlıklar
- 12 no'lu dipnot - Kredi ve alacaklar
- 21 no'lu dipnot - Ertelenmiş vergiler
- 42 no'lu dipnot - Riskler

Diğer belirsizlikler 47 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

##### 4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortalı alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortalı alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirkette ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.1 Sigorta Riskinin Yönetimi (Devamı)**

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- (a) Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının makul bir seviyeye getirilmesi,
- (b) Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- (c) Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

**4.2 Finansal Risk Yönetimi**

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Hayat	31.089.420.390	28.578.787.382
Ferdi kaza	8.330.027.231	643.968.965
<b>Toplam</b>	<b>39.419.447.621</b>	<b>29.222.756.347</b>

Şirket'in fiyatlandırma politikalarına bağlı olarak maruz kaldığı riskler aşağıdaki gibidir:

**Mortalite Riski:**

Gerçekleşen ölüm hasarlarının, ölüm riskinin fiyatlandırılmasında kullanılan mortalite tablolarındaki ölüm ihtimallerinden daha yüksek olmasıdır. Şirket, ürüne göre uygun mortalite tablolarını kullanmaktadır. Ayrıca ürün bazında hasar prim oranlarına göre, tarifeler üzerinde gerekli değişiklikler yapılmaktadır.

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**(a) Piyasa riski**

**i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski**

Değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden faiz oranı riski oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla değişken faiz oranlı finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

**ii. Kur riski**

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan döviz riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmekte ve sınırlandırılmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi kar 42.132 TL (31 Aralık 2013: 103.644 TL düşük/yüksek) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi kar 2.993 TL (31 Aralık 2013: 12.950 TL düşük/yüksek) daha düşük/yüksek olacaktır.

**iii. Fiyat riski**

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir. Şirket'in raporlama tarihinde maruz kaldığı devlet tahvili, yatırım fonu ve emeklilik yatırım fonları fiyat riskleri belirlenmiştir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla devlet tahvillerinin piyasa fiyatlarında %5 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 2.135.566 TL (31 Aralık 2013: 1.869.550 TL) artış/azalış gerçekleşecektir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yatırım fonlarının piyasa fiyatlarında %5 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 23.400 TL (31 Aralık 2013: 20.100 TL) artış/azalış gerçekleşecektir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla emeklilik fonları bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: emeklilik fonlarının piyasa fiyatlarında %5 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 11.368 TL artış/azalış gerçekleşecektir).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**4.2 Finansal Risk Yönetimi (Devamı)**

**(b) Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

**(c) Likidite riski**

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Şirket aşağıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla varlıklarının ve yükümlülüklerinin vade analizi aşağıdaki gibidir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2014	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.307.130	53.666.943	91.674.097	-	-	-	-	147.648.170
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	10.172.600	32.538.712	830.019	43.541.331
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	11.236.998	7.166.043	14.149.889	-	-	479.758.031	512.310.961
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	234.973	-	-	-	-	-	234.973
Gelecek Aylara/Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	111.066	753.306	18.393.975	-	-	-	19.258.347
Diğer Cari Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	38.214	-	-	38.214
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	1.943.947	1.943.947
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.444.213	3.444.213
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	2.565.538	-	2.565.538
<b>Toplam</b>	<b>2.307.130</b>	<b>65.249.980</b>	<b>99.593.446</b>	<b>32.543.864</b>	<b>10.210.814</b>	<b>35.104.250</b>	<b>485.976.210</b>	<b>730.985.694</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	17.388.552	1.054.705	4.064.982	-	-	475.310.296	497.818.535
İlişkili Taraflara Borçlar	-	548.066	118.889	-	-	-	-	666.955
Diğer Borçlar	-	1.242.211	-	-	-	-	-	1.242.211
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	250.104	2.182.443	54.707.195	50.623.706	9.235.334	27.260.834	144.259.616
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler	-	1.857.655	-	1.232.549	-	-	-	3.090.204
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	299.726	4.688	92.368	39.946	14.414	-	451.142
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	1.900.000	-	-	772.957	2.672.957
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	1.472.102	-	1.472.102
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	79.311.972	79.311.972
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>21.586.314</b>	<b>3.360.725</b>	<b>61.997.094</b>	<b>50.663.652</b>	<b>10.721.850</b>	<b>582.656.059</b>	<b>730.985.694</b>
<b>Net Pozisyon</b>	<b>2.307.130</b>	<b>43.663.666</b>	<b>96.232.721</b>	<b>(29.453.230)</b>	<b>(40.452.838)</b>	<b>24.382.400</b>	<b>(96.679.849)</b>	<b>-</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

31 Aralık 2013	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri	Dağıtılamayan	Toplam
<b>Varlıklar</b>								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1.929.624	59.246.238	30.876.891	35.386.845	-	-	-	127.439.598
Finansal Varlıklar	-	-	-	-	9.519.150	27.871.858	764.019	38.155.027
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	11.891.325	7.492.591	16.110.909	-	-	369.893.012	405.387.837
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	13.345	-	-	-	-	-	13.345
Gelecek Aylara/Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	113.327	775.082	16.876.323	3.417	-	-	17.768.149
Diğer Cari Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	34.181	-	-	34.181
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	2.230.223	2.230.223
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.577.500	3.577.500
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	1.983.343	-	1.983.343
<b>Toplam</b>	<b>1.929.624</b>	<b>71.264.235</b>	<b>39.144.564</b>	<b>68.374.077</b>	<b>9.556.748</b>	<b>29.855.201</b>	<b>376.464.754</b>	<b>596.589.203</b>
<b>Yükümlülükler</b>								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	17.345.452	349.644	4.932.277	-	-	366.009.893	388.637.266
İlişkili Taraflara Borçlar	-	508.770	196.638	-	-	-	-	705.408
Diğer Borçlar	-	2.132.520	-	-	-	-	-	2.132.520
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	198.983	2.092.974	48.705.161	48.103.592	8.577.293	21.792.330	129.470.333
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükleri	-	1.511.830	-	419.500	-	-	-	1.931.330
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	299.728	7.770	53.497	14.790	4.110	-	379.895
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	2.968.247	-	-	740.851	3.709.098
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	732.556	-	732.556
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-	-
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	68.890.797	68.890.797
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>21.997.283</b>	<b>2.647.026</b>	<b>57.078.682</b>	<b>48.118.382</b>	<b>9.313.959</b>	<b>457.433.871</b>	<b>596.589.203</b>
<b>Net Pozisyon</b>	<b>1.929.624</b>	<b>49.266.952</b>	<b>36.497.538</b>	<b>11.295.395</b>	<b>(38.561.634)</b>	<b>20.541.242</b>	<b>(80.969.116)</b>	<b>-</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)**

**Finansal araçların makul değeri**

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

**Finansal varlıklar**

Yılları kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 362.019 TL tutarında özkaynak araçları bulunmaktadır ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememiğinden maliyet değerleriyle gösterilmiştir.

**Finansal yükümlülükler**

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

**Sermaye yönetimi**

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla gerekli asgari özsermayesi 32.994.516 TL (31 Aralık 2013: 29.321.598 TL)'dir. Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 53.941.763 TL (31 Aralık 2013: 45.812.525 TL) fazla durumdadır. Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla sermaye yeterlilik hesaplamalarına ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>1. Yöntem</b>		
Hayat branşı için gerekli özsermaye	25.857.073	26.594.129
Emeklilik branşı için gerekli özsermaye	2.994.944	2.447.866
Hayat dışı branşlar için gerekli özsermaye	1.709.270	279.603
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>30.561.287</b>	<b>29.321.598</b>
<b>2. Yöntem</b>		
Aktif riski için gerekli özsermaye	18.412.413	18.128.853
Yazım riski için gerekli özsermaye	10.189.506	9.744.928
Aşırı prim artışı riski için gerekli özsermaye	3.680.770	601.763
Muallak hasar karşılığı için gerekli özsermaye	490.913	397.544
Reasürans riski için gerekli özsermaye	187.766	232.744
Faiz ve kur riski için gerekli özsermaye	33.148	87.44
<b>Toplam gerekli özsermaye</b>	<b>32.994.516</b>	<b>29.193.277</b>
<b>Özsermaye toplamı(*)</b>	<b>86.936.279</b>	<b>75.134.123</b>
<b>Sermaye yeterlilik sonucu</b>	<b>53.941.764</b>	<b>45.812.525</b>

(\*) Özkaynak içerisine dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**5. Bölüm Bilgileri**

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**6. Maddi Duran Varlıklar**

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 3.222.655 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 1.829.988 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 899.336 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 739.914 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 2.323.319 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 1.090.074 TL).

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** Yoktur.

**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:**

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 610.288 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 1.816.212 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: Yoktur, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur)

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

**Maddi duran varlık hareket tablosu:**

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	3.541.164	548.620	(8.426)	4.081.358
Özel maliyet bedelleri	1.440.268	70.094	-	1.510.362
<b>Toplam maliyet</b>	<b>4.981.432</b>	<b>610.288</b>	<b>(8.426)</b>	<b>5.591.720</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(1.845.854)	(630.024)	2.772	(2.473.106)
Özel maliyet bedelleri	(905.355)	(269.312)	-	(1.174.667)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(2.751.209)</b>	<b>(899.336)</b>	<b>2.772</b>	<b>(3.647.773)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>2.230.223</b>			<b>1.943.947</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)**

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	2.282.467	1.258.697	-	3.541.164
Özel maliyet bedelleri	882.753	557.515	-	1.440.268
<b>Toplam maliyet</b>	<b>3.165.220</b>	<b>1.816.212</b>	<b>-</b>	<b>4.981.432</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(1.400.411)	(445.443)	-	(1.845.854)
Özel maliyet bedelleri	(610.884)	(294.471)	-	(905.355)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(2.011.295)</b>	<b>(739.914)</b>	<b>-</b>	<b>(2.751.209)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>1.153.925</b>			<b>2.230.223</b>

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla finansal kiralama olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıkları üzerinde ipotek bulunmamaktadır.

**7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirket'in, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	8.360.682	2.190.032	-	10.550.714
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(4.783.182)	(2.323.319)	-	(7.106.501)
<b>Net defter değeri</b>	<b>3.577.500</b>			<b>3.444.213</b>
	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
<b>Maliyet:</b>				
Haklar	5.074.999	3.285.683	-	8.360.682
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Haklar	(3.693.108)	(1.090.074)	-	(4.783.182)
<b>Net defter değeri</b>	<b>1.381.891</b>			<b>3.577.500</b>

**9. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtıldığı iştiraki yoktur (31 Aralık 2013: yoktur).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**10. Reasürans Varlıkları**

**Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	3.652.249	3.879.743
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	1.814.460	1.637.108
Ertelenmiş reasürans komisyonları	(151.883)	(81.007)
Reasürans şirketlerine borçlar	1.086.603	2.071.408
	<b>1 Ocak -</b>	<b>1 Ocak -</b>
	<b>31 Aralık 2014</b>	<b>31 Aralık 2013</b>
<b>Reasürans Gelirleri/(Giderleri)</b>		
Ödenen tazminat reasürör payı	2.398.026	2.106.513
Reasürörlerden alınan komisyonlar	205.507	161.613
Reasürörlere devredilen primler	(6.334.185)	(7.292.084)
Muallak tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	177.351	252.801
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	(227.493)	(174.021)
Check up gideri reasürör payı	99.489	61.866

**11. Finansal Varlıklar**

**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

Şirket, finansal varlıklarını "alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "satılmaya hazır finansal varlıklar" gruplarında sınıflamaya tabi tutmuştur.

	Bloke	31 Aralık 2014 Bloke olmayan	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	13.080.681	29.630.631	42.711.312
Yatırım fonları	-	468.000	468.000
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	-	362.019	362.019
<b>Toplam</b>	<b>13.080.681</b>	<b>30.460.650</b>	<b>43.541.331</b>

	Bloke	31 Aralık 2013 Bloke olmayan	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	9.519.151	27.871.857	37.391.008
Yatırım fonları	-	402.000	402.000
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	-	362.019	362.019
<b>Toplam</b>	<b>9.519.151</b>	<b>28.635.876</b>	<b>38.155.027</b>

(\*) Borsaya kote olmayan hisse senetleri, Şirket'in Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de sahip olduğu hisselerden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	512.310.961	405.387.837
<b>Toplam</b>	<b>512.310.961</b>	<b>405.387.837</b>

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal Varlıklar (Devamı)**

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

**Menkul kıymetler**

	31 Aralık 2014		
	Maliyet Değeri	Makul Değer	Kayıtlı Değer
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	37.424.779	42.711.312	42.711.312
Yatırım fonları	390.500	468.000	468.000
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	362.019	-	362.019

**Toplam** **38.177.298** **43.179.312** **43.541.331**

	31 Aralık 2013		
	Maliyet Değeri	Makul Değer	Kayıtlı Değer
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	37.424.779	37.391.008	37.391.008
Yatırım fonları	390.500	402.000	402.000
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	362.019	-	362.019

**Toplam** **38.177.298** **37.793.008** **38.155.027**

(\*) Borsaya kote olmayan hisse senetleri, Şirket'in Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de sahip olduğu hisselerden oluşmaktadır.

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:**

Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7 ve 26 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

**11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:**

15 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**Finansal varlıkların vade analizi:**

	31 Aralık 2014					
	Dağıtılamayan	0 - 3 ay	3 - 12 ay	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	10.172.600	32.538.712	42.711.312
Yatırım fonları	468.000	-	-	-	-	468.000
Satılmaya hazır finansal varlıklar	362.019	-	-	-	-	362.019
<b>Toplam</b>	<b>830.019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>10.172.600</b>	<b>32.538.712</b>	<b>43.541.331</b>

	31 Aralık 2013					
	Dağıtılamayan	0 - 3 ay	3 - 12 ay	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	9.519.150	27.871.858	37.391.008
Yatırım fonları	402.000	-	-	-	-	402.000
Satılmaya hazır finansal varlıklar	362.019	-	-	-	-	362.019
<b>Toplam</b>	<b>764.019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9.519.150</b>	<b>27.871.858</b>	<b>38.155.027</b>



**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**12. Krediler ve Alacaklar**

**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	27.622.297	29.046.153
Banka garantili kredi kartı alacakları	500.158	899.956
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	484.188.506	375.441.728
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	51.868	73.360
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(51.868)	(73.360)
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>	<b>512.310.961</b>	<b>405.387.837</b>

**12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:**

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır.

**12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisiz olmayan alacak ve borçlar ile aktifte bulunan mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Vadesi geçmiş	3.649.264	3.029.123
3 aya kadar	10.757.773	11.270.911
3 - 6 ay arası	8.195.854	9.146.726
6 ay-1 yıl arası	5.519.564	6.499.349
<b>Toplam</b>	<b>28.122.455</b>	<b>29.946.109</b>

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş alacaklarının detayları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
3 aya kadar	2.116.667	1.598.828
3 - 6 ay arası	665.962	379.746
6 ay-1 yıl arası	508.903	480.935
1 yıl ve üzeri	357.732	569.614
<b>Toplam</b>	<b>3.649.264</b>	<b>3.029.123</b>

Yukarıda belirtilen vadesi geçmiş alacaklar için Şirket'in herhangi bir teminatı bulunmamaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 51.868 TL (31 Aralık 2013: 73.360 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, ekli finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2013: 73.360 TL).

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 2.681.301 TL (31 Aralık 2013: 2.496.989 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacakları 1.972.843 TL'dir (31 Aralık 2013: 1.713.174 TL).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**13. Türev Finansal Araçlar**

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**14. Nakit ve Nakit Benzerleri**

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Bankalar	137.321.333	115.986.832
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	10.326.837	11.452.766
<b>Toplam</b>	<b>147.648.170</b>	<b>127.439.598</b>

Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	135.014.203	114.057.207
- vadesiz mevduatlar	2.307.130	1.929.625
<b>Toplam</b>	<b>137.321.333</b>	<b>115.986.832</b>

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 69.411.994 TL tutarında vadeli mevduat blokesi bulunmaktadır (31 Aralık 2013: 60.796.266 TL) (43 no'lu dipnot).

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama faiz oranları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014 (%)	31 Aralık 2013 (%)
	10.2	7.0

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla yabancı para banka mevduatı bulunmamaktadır.

**15. Sermaye**

**Yasal Yedekler:**

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Kar yedeklerinin dönem içi hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
<b>Yasal Yedekler:</b>		
Dönem başı - 1 Ocak	5.702.134	2.608.747
Dönem içindeki artış	1.996.287	3.093.387
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>7.698.421</b>	<b>5.702.134</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**15. Sermaye (Devamı)**

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2014	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

	1 Ocak 2013		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2013	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	45.000.000	45.000.000	-	-	-	-	45.000.000	45.000.000
<b>Toplam</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45.000.000</b>	<b>45.000.000</b>

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 nolu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

**16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**

**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Hayat branşı için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	78.081.594	72.830.220
Hayat branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	81.961.523	69.999.703
Hayat dışı branşı tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	1.152.256	192.299
Hayat dışı branşı tesis edilmiş teminat tutarı (**)	531.151	315.713

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(\*\*) 17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik'in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, mevcut blokaj açığını, ilgili madde gereğince 27 Şubat 2015 tarihine kadar tamamlamayı öngörmektedir (31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla mevcut blokaj açığını, ilgili madde gereğince 28 Şubat 2014 tarihinde tamamlanacaktır).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)**

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:**

	2014 Poliçe Adedi	2013 Poliçe Adedi
Dönem başı - 1 Ocak	1.732.411	1.671.515
Giriş	1.378.360	1.638.660
Çıkış	(1.508.556)	(1.577.764)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.602.215</b>	<b>1.732.411</b>
	<b>31 Aralık 2014</b>	<b>31 Aralık 2013</b>
Matematik karşılıklar - kısa vadeli	3.045.274	2.196.039
Matematik karşılıklar - uzun vadeli	60.659.780	57.337.552
<b>Toplam</b>	<b>63.705.054</b>	<b>59.533.591</b>

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:**

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:**

Emeklilik Yatırım Fonları	Birim Fiyatlar (*) 31 Aralık 2014	Birim Fiyatlar (*) 31 Aralık 2013
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	0,018467	0,016134
CHN Esnek Emeklilik YF	0,018282	0,016144
CHT Katkı Emeklilik YF	0,010434	0,009352
CHL Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	0,015089	0,013924
CHH Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	0,032326	0,024082
CHM Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF	0,015569	0,012834
CGG Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	0,012198	0,010645
CGE Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF	0,012270	0,010809
CHS Standart Emeklilik YF	0,010942	0,009938

(\*) Birim fon fiyatları 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir. 31 Aralık 2013 finansal dönemi içinse 30 Aralık 2013 tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:**

**Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları:**

	31 Aralık 2014 Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	12.051.609.164	222.557.066
Esnek Emeklilik YF	4.394.313.584	80.336.841
Katki Emeklilik YF	4.990.727.817	52.073.254
Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	3.371.023.701	50.865.377
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	1.300.252.347	42.031.957
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF	716.392.914	11.153.521
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	699.393.360	8.531.200
Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF	412.404.725	5.060.206
Standart Emeklilik YF	126.062.595	1.379.377

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar (Devamı):

*Dolaşımdaki bireysel emeklilik fonları (Devamı):*

	31 Aralık 2013	
	Dolaşımdaki pay sayısı	Tutar TL
Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik YF	11.735.208.317	189.335.851
Esnek Emeklilik YF	4.352.679.487	70.269.658
Katkı Emeklilik YF	3.074.206.702	28.749.981
Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik YF	2.016.458.473	28.077.168
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik YF	1.293.203.393	31.142.924
Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik YF	606.435.869	7.782.998
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı K. B. A. E. YF	523.725.300	5.575.056
Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik YF	335.344.462	3.624.738
Standart Emeklilik YF	1.498.396	14.891

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:

	31 Aralık 2014							
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen Adet	Dönem içinde iptal edilen TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	33.831	27.196.906	15.004	91.948.123	-	-	100.485	396.953.941
Grup	11.046	4.707.923	9.241	15.285.375	-	-	31.633	77.034.865
<b>Toplam</b>	<b>44.877</b>	<b>31.904.829</b>	<b>24.245</b>	<b>107.233.498</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>132.118</b>	<b>473.988.806</b>

	31 Aralık 2013							
	Dönem içinde giren Adet	Dönem içinde giren TL	Dönem içinde ayrılan Adet	Dönem içinde ayrılan TL	Dönem içinde iptal edilen Adet	Dönem içinde iptal edilen TL	Mevcut Adet	Mevcut TL
Ferdi	34.234	128.611.296	12.700	51.752.647	-	-	81.686	311.748.995
Grup	15.933	8.506.083	6.463	8.754.676	-	-	29.800	52.824.274
<b>Toplam</b>	<b>50.167</b>	<b>137.117.379</b>	<b>19.163</b>	<b>60.507.323</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>111.486</b>	<b>364.573.269</b>

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014			1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel (*)	33.831	28.850.724	28.497.435	34.234	154.411.150	153.778.471
Kurumsal(*)	11.046	5.297.341	5.230.337	15.933	9.933.588	9.832.246
<b>Toplam</b>	<b>44.877</b>	<b>34.148.065</b>	<b>33.727.772</b>	<b>50.167</b>	<b>164.344.738</b>	<b>163.610.717</b>

(\*)Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (Başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014			1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	141	2.642.499	2.642.499	404	6.793.349	6.793.349
Kurumsal	35	281.928	281.928	135	1.529.332	1.529.332
<b>Toplam</b>	<b>176</b>	<b>2.924.427</b>	<b>2.924.427</b>	<b>539</b>	<b>8.322.681</b>	<b>8.322.681</b>

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:

	1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014			1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013		
	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı	Police Sayısı	Brüt Katılım Payı	Net Katılım Payı
Bireysel	15.004	90.072.573	88.848.870	12.700	50.243.540	49.120.900
Kurumsal	9.241	14.413.524	14.251.082	6.463	8.200.791	8.103.730
<b>Toplam</b>	<b>24.245</b>	<b>104.486.097</b>	<b>103.099.952</b>	<b>19.163</b>	<b>58.444.331</b>	<b>57.224.630</b>

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014		1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013	
	Police Sayısı	Net Prim	Police Sayısı	Net Prim
Ferdi	97.576	21.582.795	99.619	11.290.597
Grup	1.280.784	166.372.790	1.539.041	180.342.161
<b>Toplam</b>	<b>1.378.360</b>	<b>187.955.585</b>	<b>1.638.660</b>	<b>191.632.758</b>

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	1 Ocak 2014 – 31 Aralık 2014			1 Ocak 2013 – 31 Aralık 2013		
	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim	Police Sayısı	Brüt Prim	Net Prim
Ferdi	107.167	3.820.709	3.631.937	61.643	2.639.888	2.598.598
Grup	1.401.389	289.374.600	266.660.978	1.516.121	350.961.077	343.963.684
<b>Toplam</b>	<b>1.508.556</b>	<b>293.195.309</b>	<b>270.292.915</b>	<b>1.577.764</b>	<b>353.600.965</b>	<b>346.562.282</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

## 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı:

Şirket'in kar payı dağıtımına tabi birikimli hayat sigortası bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

## 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

## Muallak tazminat karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	13.705.776	(1.330.087)	12.375.689
Ödenen hasar	(4.510.409)	509.453	(4.000.956)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	7.994.185	(902.947)	7.091.238
- Geçmiş yıllar hasarları	(718.046)	82.514	(635.532)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>16.471.506</b>	<b>(1.641.067)</b>	<b>14.830.439</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	4.979.482	(173.393)	4.806.089
<b>Toplam</b>	<b>21.450.988</b>	<b>(1.814.460)</b>	<b>19.636.528</b>
	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.829.469	(841.792)	6.987.677
Ödenen hasar	(2.724.841)	169.823	(2.555.018)
Değişim			
- Cari dönem hasarları	8.563.549	(533.713)	8.029.836
- Geçmiş yıllar hasarları	17.598	(1.097)	16.502
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>13.705.776</b>	<b>(1.330.087)</b>	<b>12.375.689</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	3.833.088	(307.021)	3.526.067
<b>Toplam</b>	<b>17.538.864</b>	<b>(1.637.108)</b>	<b>15.901.756</b>

## Kazanılmamış primler karşılığı:

	2014					
	Brüt	Hayat Reasürans payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	49.867.869	(3.864.603)	46.003.266	2.156.286	(15.140)	2.141.146
Net değişim	(7.890.679)	231.890	(7.658.789)	12.812.500	(4.396)	12.808.104
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>41.977.190</b>	<b>(3.632.713)</b>	<b>38.344.477</b>	<b>14.968.786</b>	<b>(19.536)</b>	<b>14.949.250</b>
	2013					
	Brüt	Hayat Reasürans payı	Net	Brüt	Hayat dışı Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	49.094.444	(4.038.393)	45.056.051	44.274	(15.371)	28.903
Net değişim	773.425	173.790	947.215	2.112.012	231	2.112.243
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>49.867.869</b>	<b>(3.864.603)</b>	<b>46.003.266</b>	<b>2.156.286</b>	<b>(15.140)</b>	<b>2.141.146</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

## 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (devamı):

## Dengeleme karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	5.890.574	-	5.890.574
Net değişim	1.733.733	-	1.733.733
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>7.624.307</b>	<b>-</b>	<b>7.624.307</b>

	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4.191.989	-	4.191.989
Net değişim	1.698.585	-	1.698.585
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>5.890.574</b>	<b>-</b>	<b>5.890.574</b>

## Matematik Karşılıklar:

	2014		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	59.533.591	-	59.533.591
Net değişim	4.171.463	-	4.171.463
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>63.705.054</b>	<b>-</b>	<b>63.705.054</b>

	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	45.821.650	-	45.821.650
Net değişim	13.711.941	-	13.711.941
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>59.533.591</b>	<b>-</b>	<b>59.533.591</b>

Şirket'in yabancı para ile ifade edilen matematik karşılıkları ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları bulunmamaktadır.

## 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

## 19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelemiş Gelirler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	488.516.222	378.395.628
Araçlara ve sigortalılara borçlar	9.302.313	10.241.638
İlişkili taraflara borçlar	534.510	596.800
Personele borçlar	132.445	108.608
Ertelemiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	151.883	81.007
Diğer borçlar (*) (47.1 no'lu dipnot)	1.242.211	2.132.520
<b>Toplam</b>	<b>499.879.584</b>	<b>391.556.201</b>

(\*) Diğer çeşitli borçlar, tedarikçilere borçlardan oluşmaktadır.

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler (Devamı)**

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

**31 Aralık 2014**

Cinsi	Tutarı	Kur	Tutar
ABD Doları	185.689	2.3189	430.594
Euro	10.610	2.8207	29.928
<b>Toplam</b>			<b>460.522</b>

**31 Aralık 2013**

Cinsi	Tutarı	Kur	Tutar
ABD Doları	489.611	2.1343	1.044.976
Euro	44.099	2.9365	129.497
<b>Toplam</b>			<b>1.174.473</b>

**20. Krediler**

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi**

Şirket, ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oranlar ilgili mevzuat doğrultusunda %20 olarak belirlenmiştir (2013: %20).

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenen vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

Ertelenmiş vergi varlıkları	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Dengeleme karşılığı	7.624.307	5.890.574	1.524.861	1.178.115
Bonus karşılığı	1.900.000	2.968.247	380.000	593.649
Kıdem tazminatı	1.472.102	732.556	294.420	146.511
Personel izin karşılığı	719.573	401.885	143.915	80.377
Dava karşılığı	575.222	394.832	115.044	78.966
Maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı	381.153	-	76.231	-
Şüpheli Alacak Karşılığı	51.868	73.360	10.374	14.673
Diğer	299.259	44.873	59.852	8.975
	<b>13.023.484</b>	<b>10.506.327</b>	<b>2.604.697</b>	<b>2.101.266</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>				
Maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı	-	(361.501)	-	(72.300)
Alacak-borç reeskontu	(195.836)	(228.113)	(39.159)	(45.623)
	<b>(195.836)</b>	<b>(589.614)</b>	<b>(39.159)</b>	<b>(117.923)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)</b>	<b>12.827.648</b>	<b>9.916.713</b>	<b>2.565.538</b>	<b>1.983.343</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)**

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	1.983.343	1.444.691
Ertelenmiş vergi geliri (35 no'lu dipnot)	497.139	450.464
Aktüeryal kayıpların ertelenmiş vergi etkisi	85.056	88.188
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>2.565.538</b>	<b>1.983.343</b>

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kıdem tazminatı karşılığı	1.472.102	732.556
	<b>1.472.102</b>	<b>732.556</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 3.438,22 TL (31 Aralık 2013: 3.254,44 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır. TMS 19. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüer değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüer öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>İskonto oranı (%)</b>	<b>8.50</b>	<b>9.90</b>
<b>Enflasyon (%)</b>	<b>6.00</b>	<b>6.50</b>
<b>Emeklilik olasılığının tahmini için devir hızı oranı (%)</b>	<b>92.50</b>	<b>87.18</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)**

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	732.556	270.655
Cari hizmet maliyeti	563.969	688.510
Faiz maliyeti	79.531	52.620
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(329.235)	(720.170)
Aktüeryal (kazanç)/ kayıp	425.281	440.941
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.472.102</b>	<b>732.556</b>

**23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Bonus karşılığı	1.900.000	2.968.247
Dava karşılığı	575.222	394.832
Diğer*	197.735	346.019
<b>Toplam</b>	<b>2.672.957</b>	<b>3.709.098</b>

(\*) Diğer çeşitli kısa ve uzun vadeli yükümlülükler altında sınıflandırılan 3.291.146 TL'yi oluşturan tutarlardan haksız ödendiği tespit edilerek vergi dairesine ödenen 2.747.643.17 TL'nin 2.395.499 TL'lik kısmı Ekim 2014'te tahsil edilmiştir.

**24. Net Sigorta Prim Geliri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014			1 Ocak - 31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Hayat	187.955.585	(6.294.000)	181.661.585	198.894.291	(7.261.533)	191.632.758
Ferdi kaza	21.996.215	(40.185)	21.956.030	3.106.701	(30.551)	3.076.150
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>209.951.800</b>	<b>(6.334.185)</b>	<b>203.617.615</b>	<b>202.000.992</b>	<b>(7.292.084)</b>	<b>194.708.908</b>

**25. Aidat (Ücret) Gelirleri**

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla sona eren ara hesap döneminde Şirket'in emeklilik branşındaki gelirlerin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Giriş aidatı	5.045.380	4.000.251
Yönetim gideri kesintisi	2.154.732	1.988.539
Fon işletim gideri kesintisi	5.617.594	4.532.954
<b>Toplam</b>	<b>12.817.706</b>	<b>10.521.744</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**26. Yatırım Gelirleri**

Yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>		
Alım satım amaçlı finansal varlıklar satış karı/(zararı)	(35.731)	2.232
Alım satım amaçlı finansal varlıklar kupon faiz gelirleri	2.231.160	2.017.585
Alım satım amaçlı finansal varlıklar değer artış/ (azalışı)	5.386.259	(3.546.875)
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>		
Faiz geliri (*)	12.855.152	8.388.710
<b>Toplam</b>	<b>20.474.803</b>	<b>6.823.689</b>

(\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2014 dönemine ait 41.837 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 22.889 TL) teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirlerini de kapsamaktadır.

Yatırım yönetim giderleri Finans Portföy'e yapılan komisyon ödemeleri olduğu için burada gösterilmemiştir.

**27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26 no'lu notta sunulmuştur.

**28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler**

2.8.11 ve 26 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**29. Sigorta Hak ve Talepleri**

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**30. Yatırım Anlaşması Hakları**

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**31. Zaruri Diğer Giderler**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri		
- Hayat	123.099.533	112.237.000
- Emeklilik	18.130.559	22.075.340
- Hayat dışı	4.120.905	386.402
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>145.350.997</b>	<b>134.698.742</b>

**32. Gider Çeşitleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Üretim komisyon giderleri	80.853.542	79.258.176
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	38.931.094	29.981.183
Yönetim giderleri	14.556.083	13.058.738
Pazarlama ve satış giderleri	6.401.037	9.260.996
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	4.081.874	2.887.051
Reasürans komisyon gelirleri	(2.223.104)	(3.076.605)
Diğer	2.750.471	3.329.203
<b>Toplam (31 no'lu dipnot)</b>	<b>145.350.997</b>	<b>134.698.742</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Personel ücretleri	19.747.959	15.584.727
Personel yardımları	5.334.432	4.071.527
Satış başarı primi	5.315.324	2.613.419
SGK primi işveren payı	3.603.700	2.264.055
Personel yol parası	2.159.134	1.740.617
Eğitim giderleri	911.335	1.053.801
İkramiyeler	751.144	1.443.066
İşsizlik sigortası işveren payı	457.221	315.939
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	329.235	720.170
İzin ödemesi	85.597	173.862
Diğer	236.013	-
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>38.931.094</b>	<b>29.981.183</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**34. Finansal Maliyetler**

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:**

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2013: Yoktur).  
34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2013: Yoktur).  
34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2013: Yoktur).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur, (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**35. Gelir Vergileri**

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablolarında yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Vergi karşılığı (-)	(7.818.616)	(3.888.055)
Peşin ödenen vergiler	6.586.067	3.468.555
<b>Toplam vergi (yükümlülüğü)/varlığı, net</b>	<b>(1.232.549)</b>	<b>(419.500)</b>
Cari dönem vergi gideri	(7.818.616)	(3.888.055)
Ertelemiş vergi geliri (21 no'lu dipnot)	497.139	450.464
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(7.321.477)</b>	<b>(3.437.591)</b>
Ertelemiş vergi varlığı (21 no'lu dipnot)	2.604.697	2.101.266
Ertelemiş vergi yükümlülüğü (21 no'lu dipnot)	(39.159)	(117.923)
<b>Ertelemiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)</b>	<b>2.565.538</b>	<b>1.983.343</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**35. Gelir Vergileri (Devamı)**

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Ertelemiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar	34.517.487	14.994.134
<i>Vergi oranı</i>	<i>%20</i>	<i>%20</i>
Hesaplanan vergi	(6.903.497)	(2.998.827)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(470.995)	(461.465)
Diğer	53.015	22.700
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(7.321.477)</b>	<b>(3.437.592)</b>

**36. Net Kur Değişim Gelirleri**

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Cari İşlemler	(90.927)	(107.550)
<b>Toplam</b>	<b>(90.927)</b>	<b>(107.550)</b>

**37. Hisse Başına Kazanç**

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Net dönem karı (+)	27.196.010	11.556.542
Beheri 1 TL		
nominal değerli hisselerin		
ağırlıklı ortalama adedi	45.000.000	45.000.000
Hisse başına kazanç (TL) (+)	0,60	0,26

**38. Hisse Başı Kar Payı**

28 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2013 yılına ait kârın brüt 10.185.196 TL ve 2012 yılına ait kârın brüt 6.249.413 TL'lik kısmı toplamda 16.434.609 TL, ortaklara hisseleri mukabilinde 11 Nisan 2014 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0.365 TL olarak ödenmiştir; yasal yedek olarak 1.996.288 TL ayrılmıştır. (2013: 28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2012 yılına ait kârın brüt 18.800.00 TL'lik kısmı ortaklara hisseleri mukabilinde 15 Nisan 2013 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,41 TL ödenmiştir).

**39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit:** Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

**40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri:** Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Şirket aleyhine açılan hasar davaları - brüt	6.305.959	4.481.516
Şirket aleyhine açılan iş davaları (23 no'lu dipnot)	575.222	394.832
Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.		
43. Taahhütler	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Verilen garanti ve kefaletlerin tamamı TL cinsinden olup detayı aşağıdaki gibidir:		
Teminat Mektupları	702.491	307.100
<b>Toplam</b>	<b>702.491</b>	<b>307.100</b>
Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla maddi ve maddi olmayan duran varlıkları elde etmek amacıyla sözleşmeye bağlanmış taahhütleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).		
<b>Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:</b>		
	<b>31 Aralık 2014</b>	<b>31 Aralık 2013</b>
Banka mevduatları (14 no'lu dipnot)	69.411.994	60.796.266
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (11 no'lu dipnot)	13.080.681	9.519.151
<b>Toplam</b>	<b>82.492.675</b>	<b>70.315.417</b>
44. İşletme Birleşmeleri		
Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).		
45. İlişkili Taraflarla İşlemler		
Cigna Nederland Gamma B.V şirketleri, Finansbank A.Ş. şirketleri ve Şirket'in üst yönetimi bu finansal tablolar açısından ilişkili şirketler olarak tanımlanmıştır.		
Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutar 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.		
a) Banka mevduatları	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	64.735.643	52.926.436
Finansbank A.Ş.	3.170.322	2.261.068
<b>Toplam</b>	<b>67.905.965</b>	<b>55.187.504</b>
b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Cigna International Corporation	234.973	13.345
Finansbank A.Ş.	766	471
IBTech A.Ş.	-	37
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	7	-
Finans Factoring A.Ş.	-	14
<b>Toplam</b>	<b>235.776</b>	<b>13.867</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
c) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Finansbank A.Ş.	10.453.155	12.384.322
IBTech A.Ş.	237.220	254.363
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(1.884)	332
<b>Toplam</b>	<b>10.688.491</b>	<b>12.639.017</b>
d) Diğer faaliyetlerden borçlar	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
IBTech A.Ş.	310.104	281.262
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	105.520	87.040
Cigna Global Holdings	104.353	192.672
Cigna International Corporation	14.535	3.967
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	31.860
Cigna Hayat Sigorta A.Ş.	-	3.393
<b>Toplam</b>	<b>534.512</b>	<b>600.194</b>
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2014</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2013</b>
e) Faiz gelirleri	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Finansbank A.Ş.	80.595	42.895
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	5.396.080	3.347.730
<b>Toplam</b>	<b>5.476.675</b>	<b>3.390.625</b>
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2014</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2013</b>
f) Ödenen komisyonlar	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Finansbank A.Ş.	80.853.543	79.258.176
<b>Toplam</b>	<b>80.853.543</b>	<b>79.258.176</b>
g) Faaliyet giderleri	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
IBtech A.Ş.	2.728.335	1.931.681
Cigna Global Holdings Incorporation	1.338.924	2.375.693
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.410.417	1.117.101
Finansbank A.Ş.	1.007.848	911.533
Cigna International Corporation	490.848	261.310
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	329.723	384.090
Cigna Life Canada	262.138	-
Cigna Hayat Sigorta A.Ş.	94.118	105.882
Cigna Worldwide Life Insurance Company Limited	50.949	2.605
Cigna HLA Technology Services	7.500	218
<b>Toplam</b>	<b>7.720.800</b>	<b>7.090.113</b>



**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45.	İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)	1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
	<b>h) Alınan primler</b>		
	Finansbank A.Ş.	724.636	698.622
	Ibtech A.Ş.	46.483	48.994
	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	20.115	20.068
	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	9.183	8.542
	Finans Factoring A.Ş.	8.748	6.913
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	3.091	2.520
	<b>Toplam</b>	<b>812.256</b>	<b>785.659</b>
	<b>i) Riziko kârına iştirak payları</b>		
	Finansbank A.Ş.	207.835	215.705
	Ibtech A.Ş.	21.796	-
	Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	8.635	7.244
	Finans Finansal Kiralama A.Ş.	3.870	3.692
	Finans Factoring A.Ş.	2.919	2.463
	Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.077	791
	<b>Toplam</b>	<b>246.132</b>	<b>229.895</b>
45.1	<b>Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:</b> Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).		
45.2	<b>Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:</b> Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).		
45.3	<b>İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye artırımını nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:</b> Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).		
45.4	<b>Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:</b> Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).		
45.5	<b>Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:</b> Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).		
46.	<b>Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar</b>		
	Kıdem tazminat tavanı 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren 3.541,37 TL'ye yükseltilmiştir.		
47.	<b>Diğer</b>		
	Şirket, tüzel kişi ödeme araçlarıyla ödenen katkı paylarına ilişkin haksız ödendiği tespit edilen 1 Ocak 2013 ile 31 Mart 2014 tarihleri arasındaki 2.747.643 TL tutarındaki devlet katkı payını ilgili gecikme zammı olan 382.971 TL ile birlikte 4 Ağustos 2014 tarihinde 34244 no'lu Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi'ne ödemiştir. İfadeye konu edilen devlet katkısının ilgili bireysel emeklilik sistemi katılımcılarından iade alınmasına ilişkin 7 Ağustos 2014 tarih ve 283 no'lu yönetim kurulu kararı alınmıştır. Bu karara istinaden haksız ödendiği tespit edilerek Anadolu Kurumlar Vergi Dairesi'ne ödenen tutarlara ilişkin devlet katkısı fonlarının satış işlemleri gerçekleştirilerek Ekim ayı içinde toplam 2.395.499 TL tutarında tahsilat gerçekleştirilmiş olup ilgili katılımcı hesaplarında tahakkuk eden 352.144 TL faiz ise katılımcılardan tahsil edilmemiş dönem içerisinde gelir tablosunda giderleştirilmiştir.		

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47.	Diğer (Devamı)	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
47.1	<b>Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:</b>		
	<b>a) Gelecek Aylara ait diğer giderler</b>		
	Katastrofik hasar fazlası	93.247	69.767
	Kira giderleri	21.206	19.389
	Sigorta giderleri	19.132	16.933
	Abonelik giderleri	14.158	16.625
	Diğer	13.883	11.314
	<b>Toplam</b>	<b>161.626</b>	<b>134.028</b>
	<b>b) Gelecek yıllara ait diğer giderler</b>		
	Abonelik giderleri	-	3.417
	<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>3.417</b>
	<b>c) Diğer çeşitli borçlar</b>		
	Satıcılara borçlar	1.242.211	2.132.520
	<b>Toplam</b>	<b>1.242.211</b>	<b>2.132.520</b>
	<b>d) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler</b>		
	Bonus karşılığı	1.900.000	2.968.247
	Dava karşılığı	575.222	394.832
	Diğer	197.735	346.019
	<b>Toplam</b>	<b>2.672.957</b>	<b>3.709.098</b>
	<b>e) Diğer teknik karşılıklar</b>		
	Dengeleme karşılığı	7.624.307	5.890.574
	<b>Toplam</b>	<b>7.624.307</b>	<b>5.890.574</b>
47.2	<b>"Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:</b> Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).		
47.3	<b>Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:</b> Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).		
47.4	<b>Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:</b> Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2013: Yoktur).		
47.5	<b>Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan bilgiler:</b>		
	<b>Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):</b>		
		1 Ocak - 31 Aralık 2014	1 Ocak - 31 Aralık 2013
	İkramiye karşılığı	1.900.000	2.968.247
	Personel izin karşılığı	317.688	40.293
	Kıdem tazminatı karşılığı	314.265	20.960
	Dava karşılığı	180.390	351.179
	Şüpheli alacak karşılığı	(21.492)	18.203
	Reeskont gelir/gider	(125.054)	147.545
	<b>Toplam</b>	<b>2.565.797</b>	<b>3.546.427</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**  
**1 OCAK - 31 ARALIK 2014 VE 2013 HESAP DÖNEMLERİNE AİT**  
**EK-1 KAR DAĞITIM TABLOSU**

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KARI		35.014.626	15.444.597
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(7.818.616)	(3.888.055)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(7.818.616)	(3.888.055)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>		<b>27.196.010</b>	<b>11.556.542</b>
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(577.827)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>		<b>27.196.010</b>	<b>10.978.715</b>
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(7.935.195)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(7.935.195)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(793.520)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>			<b>(6.874.354)</b>
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	(6.249.413)
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	(624.941)
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III. HİSSE BAŞINA KAR</b>			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0.257
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	25.68%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>			<b>0.365</b>
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	36.52%
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

2014 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2014 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

### Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

#### Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2014 yılı içerisinde % 23 oranında artış göstererek 731 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %26 düzeyinde artış göstererek 512,3 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %70,1 olarak gerçekleşmiştir. Cari Varlıklar toplamı %11 artarak 248,8 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin % 22,1 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %76,4 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı 79,3 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2014 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 32,9 Milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 86,9 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2014 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%265	%293
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%35	%43
3. Teknik Karşılıklar ( Net ) / Özsermaye	%182	%188
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%17	%8
5. Vergi Öncesi Kâr/ Özsermaye	%44	%22
6. Teknik Kâr - Hayat / Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%12	%12

**Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme**

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek, ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

2014 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki toplam hayat sigorta poliçe/sertifika sayısı 1.602.215 adet olmuştur. Bu dönem içindeki toplam tazminat ödemelerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır;

**Ödenen Ve Muallak Hayat Sigortası Tazminatları****Ödenen Tazminatlar (01.01.2014- 31.12.2014)**

Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat-Hayat	2.327	17.911.676
Vefat-Ferdi Kaza	11	235.449
Maluliyet	48	150.600
Kaza Sonucu Tedavi	3	1.082
Günlük Hastane	6	4.120
Günlük Hastane - Ferdi Kaza	12	24.500
İşsizlik	2.924	8.881.120
İştira	346.806	11.523.613
<b>Toplam</b>	<b>352.137</b>	<b>38.732.160</b>

**Muallak Tazminatlar - 31.12.2014**

Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat-Hayat	1.645	13.411.402
Vefat-Ferdi Kaza	5	78.360
Maluliyet	9	112.770
Maluliyet - Ferdi Kaza	1	21.000
İşsizlik	1.103	2.835.484
İştira	48	12.490
<b>Toplam</b>	<b>2.811</b>	<b>16.471.506</b>

**Evrak Tamamlanma Tarihine Göre Tazminat Ödeme Gün Sayısı**

Tazminat Türü	Banka	Kanuni Varis/Lehtar	Ortalama
Vefat	5.43	2.8	4.11
İşsizlik	-	2.6	2.6

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2014 yılı Net Hasar / Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

**Hasar / Prim Oranı**

	2014 Ç1	2014 Ç2	2014 Ç3	2014 Ç4
Hayat	%13	%14	%14	%16

2014 yılında Şirketimize gelen işsizlik teminatına sahip hayat sigortalarına yönelik işsizlik tazminat talepleri hızlı bir şekilde değerlendirilerek ödemeleri yapılmıştır.

2014 yılı içinde, Maluliyet, İstem dışı İşsizlik/Geçici İş Göremezlik/Hastane Günlük Tazminat ek teminatlarına yönelik olarak ödenen tazminat tutarı 9.061.421.-TL, dosya bazında muallak tazminat tutarı 2.969.254.-TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu dönem içinde, hayat sigortalarında 17.911.676.-TL, Ferdi Kaza sigortalarında 235.449.-TL vefat tazminatı ödenmiştir. Muallak tazminat tutarı hayat sigortalarında 13.411.402.-TL olarak gerçekleşmiştir. Ferdi kaza sigortalarında muallak vefat teminatı da 78.360.-TL olarak gerçekleşmiştir.

**Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler****Finansal Riskler**

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlülükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizde endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

#### Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklerin Şirket için finansal kayıplarla sonuçlanma riskidir.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet tahvili ve yatırım fonlarından oluşmakta ve "Türkiye Muhasebe Standartları 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardı'na uygun olarak; satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar olmak üzere ayrıma tabi tutulmaktadır.

#### Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir. Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

#### Likidite Riski

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla Finans Komitesi kurulmuştur. Genel Müdür başkanlığında toplanan komitenin görev tanımı aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

-Şirket'in mevcut ürün portföyünden kaynaklanan yükümlülükleri ve aktifindeki kıymetlerinin değerlendirilmesiyle ilgili karakteristik özelliklerinin analiz edilmesi ve bu analizlere göre en uygun yatırım tercihlerinin ve ürün tasarımı stratejilerinin belirlenmesi,  
-Şirket'in Aktif/Pasif Yönetimiyle ilgili risk analizi çalışmalarının yapılması ve Yönetim Kurulu'na raporlanmasını sağlanmasını.

#### Hukuki Riskler

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile mahkeme kararlarının, Şirket faaliyetlerini ve itibarını olumsuz yönde etkileme riskini bertaraf etmek için Hukuk ve Yasal Uyum Birimi düzenli çalışmalar yapmaktadır.

2014 yılında Hukuk ve Yasal Uyum Birimi'nin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülüklerin uygulanması hakkında Şirket yönetimine ve çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıydı. Şirketimiz Hukuk ve Yasal Uyum Birimi Mevzuat Komitesi toplantıları organize ederek, mevzuat incelemeleri ve bilgilendirmelerini yapmış, gerektiği durumlarda çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in mevzuatta yapılan değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır.

Ayrıca, Hukuk ve Yasal Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

#### Strateji Riskleri

Şirket'in faaliyet gösterdiği iş ortamlarındaki değişikliklere uyum gösterebilmesi için gerekli olan uygun iş planlarını ve stratejilerini uygulamaya koyamama riskidir.

Şirket açısından stratejik riskler olarak tanımlanabilecek bazı önemli risk faktörleri aşağıda belirtilmiştir.

Müşteri eğilimlerinin şirket hedeflerinden farklı olarak değişmesi, Sektördeki rekabet tehditleri, Ekonomik ve politik değişimler,  
Yeni teknolojilerin etkileri, Yeni dağıtım yöntemleri, Mevzuattaki değişiklikler.

Bu belirtilen hususlardaki gelişmeler, Şirket'in belirlemiş ve planlamış olduğu hedeflerden sapmalara sebep olabilir.

Şirket'in bu risklerden olumsuz şekilde etkilenmemesi amacıyla Şirket bünyesinde başta Yönetim Komitesi olmak üzere ilgili komiteler aracılığı ile gelişmeler yakından takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

**Kar Dağıtım Politikası**

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (Kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır. Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirketin safi kârını oluşturur.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr").

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. 2012-2027 yıllarına ait Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü yalnızca A1 Grubu ile B1 Grubu pay sahiplerine genel kurul tarafından oybirliği ile alınan bir karar uyarınca ve söz konusu kararda kararlaştırılan tutarlar dahilinde dağıtılır. Genel kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir.

Yönetim Kurulunun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, hissedarların beklentileri ile Şirketin yatırım ihtiyaçları, büyüme hedefleri ve finansal yapısı arasındaki dengenin bozulmamasını gözetirken kârlılık durumunu dikkate alan bir yaklaşım ile hazırlanmaktadır.

**Şirket Aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler;**

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine toplam açılmış ve devam eden davalar ile ilgili olarak 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda bahsi geçen tutarların 6.881.181 TL'lik (Altı milyonsekiyüzseksenbirbin yüzsekseniki Türk Lira'lık) kısmı için muallak tazminat karşılığı ve dava karşılığı ayrılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket aleyhine Hazine Müsteşarlığı tarafından 2014 yılı içinde 24.000TL tutarında idari para cezası yaptırım uygulanmış olmakla birlikte; yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

**Teknik Riskler****Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci**

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak Risk Kabul Yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla yapılan anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 20.08.2014 tarihine kadar Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir. 20.08.2014 tarihinden itibaren tıbbi risk değerlendirme işlemleri inhouse olarak yürütülmeye başlanmıştır. Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'nin yapmakta olduğu organizasyon süreci Şube Satış Yönetimi Platform Asistanı tarafından, tıbbi görüşler ise Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından yapılmaktadır. Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş.'den hastane ağı konusunda hizmet alınmaktadır.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve şirketimizin hem kârlılığını muhafaza etmesi hem de etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için

revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuzdan yardım alınmış olup, 20.08.2014 tarihi itibarı ile inhouse olarak tıbbi risk değerlendirme süreci yürütülmektedir. Ayrıca şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

#### Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırımları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar 20.08.2014 tarihine kadar anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak şirketimize iletilmekteydi. Ancak, sürecin değişmesiyle birlikte tıbbi sonuçlar şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu'ndaki danışman doktorumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve numerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin %175 ve üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları ret edilmektedir.

#### Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

#### Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği bireysel kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtma derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulamaya değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

#### Reasürans Şirketleri ile ilgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik teminatı vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde şirketin konservasyon tutarları sınırlıdır.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2014 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

**1 Ocak-31 Aralık 2014****Hayat Branşı Reasürans Sonuçları**

Devredilen Prim	6.294.000
Alınan Komisyon	2.277.906
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	99.489
Tazminatta Reasürör Payı	2.398.026
<b>Toplam</b>	<b>1.518.578</b>

**1 Ocak-31 Aralık 2014****Kaza Branşı Reasürans Sonuçları**

Devredilen Prim	40.185
Alınan Komisyon	16.074
Tazminatta Reasürör Payı	0
<b>Toplam</b>	<b>24.111</b>

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
6. Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalılarına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

**Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasürans Dağılımı (31.12.2014):**

Teminat Aralığı (TL)	Toplam Teminat Dağılımı						
	31.12.2014 Tarihi itibariyle Poliçe/Sertifika Adedi	31.12.2014 Tarihi itibariyle Toplam Teminat Tutarı	Konservasyon	Eksedan	Kotpar	İhtiyari	Diğer
0-25,000	1.461.730	9.159.728.381,65	8.979.196.216,65	180.532.165,00	0,00	0,00	0
25,001-50,000	93.135	3.481.577.893,00	3.302.936.015,00	178.641.878,00	0,00	0,00	0
50,001-100,000	39.472	2.753.403.836,00	2.573.264.663,00	180.139.173,00	0,00	0,00	0
100,001-250,000	7.272	1.022.061.802,00	821.577.569,00	200.484.233,00	0,00	0,00	0
250,001-500,000	487	160.138.711,00	58.383.996,00	101.418.115,00	0,00	336.600,00	0
500,001-1,000,000	76	56.302.423,00	7.066.594,00	49.001.452,00	0,00	234.377,00	0
1,000,001-1,500,000	22	26.787.688,00	1.695.493,00	23.992.195,00	0,00	1.100.000,00	0
1,500,001-5,000,000	21	48.607.728,00	2.060.684,00	44.846.044,00	0,00	1.701.000,00	0
<b>Toplam</b>	<b>1.602.215</b>	<b>16.708.608.462,65</b>	<b>15.746.181.230,65</b>	<b>959.055.255,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.371.977,00</b>	<b>0</b>

Reasürans sözleşmelerimizde lider reasürörümüz, merkezi Münich'te bulunan dünyanın en büyük reasürans şirketi olan Munich Reasürans şirkettir. Reasürans sözleşmelerimizdeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürörümüz, merkezi İstanbul'da bulunan Milli Reasürans T.A.Ş.'dir.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

S & P				A.M. Best		
Reasürör	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Münich Re	AA - (Çok Güçlü)	Durağan	5/30/2014	A- (Çok Üstün)	Durağan	11/13/2014
Milli Re	tr AA-	-	7/22/2014	B-	Negatif	6/13/2014

Mevcut reasürans şirketlerinin kredi derecelendirmeleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin" 8'inci maddesinin üçüncü fıkrası kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca derecelendirme faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar ile bu kuruluşlar tarafından verilen ve Müsteşarlık tarafından kabul edilen asgari notlara uygun olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Ayrıca şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

#### Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2014 yılında da birçok yeni hizmet ve ürünler ile hem sigortalılarına hem de sermayedarlarına değer katan projelere imza atmıştır. Bu hizmet ve ürünlerin belli başlıcaları şunlardır;

- 1- Cigna USGAAP Raporlarında kullanılacak MOR raporları için sistem altyapı çalışmaları tamamlanmış ve raporlar sistemden alınabilir hale getirilmiştir.
- 2- Göz ve Diş Asistans paketli Ferdi Kaza ürünlerinin Telemarketing ve Banka Kanalı ile satışlarına başlanılmıştır.
- 3- Kredi bağlantısız Ferdi Hayat ürünlerinin tamamı Yenileme Garantili olarak revize edilmiş ve sistem altyapı çalışmaları tamamlanarak satışlarına başlanmıştır.
- 4- Bireysel Emeklilik müşterilerimize yönelik Azalan Bakiyeli Uzun Süreli Hayat Sigortası ürünü geliştirilerek satışına başlanmıştır.

#### Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler Bilanço

HESAP İSMİ	12/31/2014	12/31/2013	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	147.648.170	127.439.598	20.208.572	%15,86
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	43.541.331	38.155.027	5.386.304	%14,12
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	38.123.170	40.391.123	(2.267.953)	(%5,61)
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	234.973	13.345	221.628	%1.660,76
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	19.258.347	17.764.732	1.493.615	%8,41
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	%0,00
<b>I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>248.805.991</b>	<b>223.763.825</b>	<b>25.042.166</b>	<b>%11,19</b>
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	474.187.791	364.996.714	109.191.077	%29,92
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
C- DİĞER ALACAKLAR	38.214	34.181	4.033	%11,80
D- FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	%0,00
E- MADDİ VARLIKLAR	1.943.947	2.230.223	(286.276)	(%12,84)
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	3.444.213	3.577.500	(133.287)	(%3,73)
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	3.417	(3.417)	(%100)
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	2.565.538	1.983.343	582.195	%29,35
<b>II- CARİ OLMAYAN (DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>482.179.703</b>	<b>372.825.378</b>	<b>109.354.325</b>	<b>%29,33</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>	<b>730.985.694</b>	<b>596.589.203</b>	<b>134.396.490</b>	<b>%22,53</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	%0,00
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	23.630.744	23.640.552	(9.808)	(%0,04)
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	666.955	705.408	(38.453)	(%5,45)
D- DİĞER BORÇLAR	1.242.211	2.132.520	(890.309)	(%41,75)
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	75.975.529	66.242.207	9.733.322	%14,69
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	3.090.204	1.931.330	1.158.874	%60,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	%0,00
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	451.142	379.895	71.247	%18,75
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	2.672.957	3.709.098	(1.036.140)	(%27,94)
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>107.729.742</b>	<b>98.741.010</b>	<b>8.988.732</b>	<b>%9,10</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	%0,00
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	474.187.791	364.996.714	109.191.077	%29,92
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	%0,00
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	%0,00
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	68.284.087	63.228.126	5.055.961	%8,00
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	%0,00
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	1.472.102	732.556	739.546	%100,95
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	%0,00
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	%0,00
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>543.943.980</b>	<b>428.957.396</b>	<b>114.986.584</b>	<b>%26,81</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	%0,00
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	%0,00
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	%0,00
C- KÂR YEDEKLERİ	7.115.962	5.459.901	1.656.061	%30,33
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	6.874.354	(6.874.354)	(%100)
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	%0,00
F- DÖNEM NET KÂRI	27.196.010	11.556.542	15.639.468	%135,33
<b>V. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>79.311.972</b>	<b>68.890.797</b>	<b>10.421.175</b>	<b>%15,13</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)</b>	<b>730.985.694</b>	<b>596.589.203</b>	<b>134.396.491</b>	<b>%22,53</b>



## Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	12/31/2014	12/31/2013	12/31/2012	12/31/2011	12/31/2010
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	147.648.170	127.439.598	133.722.404	86.360.135	38.791.983
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	43.541.331	38.155.027	21.370.879	28.293.398	45.934.221
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	38.123.170	40.391.123	32.489.452	22.591.325	12.236.985
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	234.973	13.345	-	-	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	41.587	32.426
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	19.258.347	17.764.732	17.561.365	14.038.814	7.613.881
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-	-
<b>I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI</b>	<b>248.805.991</b>	<b>223.763.825</b>	<b>205.144.100</b>	<b>151.325.259</b>	<b>104.609.496</b>
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	474.187.791	364.996.714	208.715.074	105.902.490	51.283.559
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	38.214	34.181	27.465	27.890	11.852
D- FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	1.943.947	2.230.223	1.153.925	1.200.494	1.396.508
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	3.444.213	3.577.500	1.381.891	856.241	694.668
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	-	3.417	2.029	6.086	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	2.565.538	1.983.343	1.444.691	907.221	539.043
<b>II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI</b>	<b>482.179.703</b>	<b>372.825.378</b>	<b>212.725.075</b>	<b>108.900.422</b>	<b>53.925.630</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)</b>	<b>730.985.694</b>	<b>596.589.203</b>	<b>417.869.175</b>	<b>260.225.681</b>	<b>158.535.126</b>
HESAP İSMİ	12/31/2014	12/31/2013	12/31/2012	12/31/2011	12/31/2010
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	23.630.744	23.640.552	19.667.964	13.844.510	7.961.218
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	666.955	705.408	236.219	73.496	342.113
D- DİĞER BORÇLAR	1.242.211	2.132.520	790.936	790.275	329.134
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	75.975.529	66.242.207	56.877.246	42.669.293	25.974.514
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	3.090.204	1.931.330	3.401.052	2.169.817	1.301.701
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	451.142	379.895	190.925	428.065	63.730
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	2.672.957	3.709.098	2.727.268	2.092.478	2.010.251
<b>III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>107.729.742</b>	<b>98.741.010</b>	<b>83.891.610</b>	<b>62.067.934</b>	<b>37.982.661</b>
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	474.187.791	364.996.714	208.715.074	105.902.490	51.283.559
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	68.284.087	63.228.126	48.504.829	35.790.536	22.634.654
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	1.472.102	732.556	270.655	145.455	103.406
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
<b>IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>	<b>543.943.980</b>	<b>428.957.396</b>	<b>257.490.558</b>	<b>141.838.481</b>	<b>74.021.619</b>
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	36.812.500
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	45.000.000	40.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-	(3.187.500)
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	7.115.962	5.459.901	2.719.266	1.518.346	395.606
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	6.874.354	-	-	-
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	27.196.010	11.556.542	28.767.741	9.800.920	9.322.740
<b>V. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>79.311.972</b>	<b>68.890.797</b>	<b>76.487.007</b>	<b>56.319.266</b>	<b>46.530.846</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)</b>	<b>730.985.694</b>	<b>596.589.203</b>	<b>417.869.175</b>	<b>260.225.681</b>	<b>158.535.126</b>

## Gelir Tablosu

HESAP İSMİ	12/31/2014	12/31/2013	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	9.189.764	1.053.085	8.136.679	772,65%
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(5.834.254)	(601.003)	(5.233.251)	870,75%
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>3.355.510</b>	<b>452.082</b>	<b>2.903.428</b>	<b>642,23%</b>
Hayat Teknik Gelir	189.320.374	190.685.543	(1.365.169)	(,72%)
Hayat Teknik Gider (-)	(167.360.286)	(165.876.133)	(1.484.153)	,89%
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>21.960.088</b>	<b>24.809.410</b>	<b>(2.849.322)</b>	<b>(11,48%)</b>
Emeklilik Teknik Gelir	12.819.124	10.521.744	2.297.380	21,83%
Emeklilik Teknik Gider(-)	(20.211.620)	(23.043.027)	2.831.407	(12,29%)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ ( EMEKLİLİK)</b>	<b>(7.392.496)</b>	<b>(12.521.283)</b>	<b>5.128.787</b>	<b>(40,96%)</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>17.923.102</b>	<b>12.740.209</b>	<b>5.182.893</b>	<b>40,68%</b>
Yatırım Gelirleri	31.382.843	27.114.399	4.268.444	15,74%
Yatırım Giderleri (-)	(14.550.357)	(22.461.646)	7.911.289	(35,22%)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	259.038	(1.948.365)	2.207.403	(113,30%)
<b>Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>27.196.010</b>	<b>11.556.542</b>	<b>15.639.468</b>	<b>135,33%</b>
Dönem Kârı veya Zararı	35.014.626	15.444.597	19.570.029	126,71%
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(7.818.616)	(3.888.055)	(3.930.561)	101,09%
<b>DÖNEM NET KÂRI/ZARARI</b>	<b>27.196.010</b>	<b>11.556.542</b>	<b>15.639.468</b>	<b>135,33%</b>

## Gelir Tablosu(5 Yıllık)


HESAP İSMİ	12/31/2014	12/31/2013	12/31/2012	12/31/2011	12/31/2010
Hayat Dışı Teknik Gelir	9.189.764	1.053.085	1.299	81.970	214.268
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(5.834.254)	(601.003)	(177.029)	(75.714)	(170.661)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)</b>	<b>3.355.510</b>	<b>452.082</b>	<b>(175.730)</b>	<b>6.256</b>	<b>43.607</b>
Hayat Teknik Gelir	189.320.374	190.685.543	143.458.114	103.789.972	81.528.642
Hayat Teknik Gider (-)	(167.360.286)	(165.876.133)	(116.587.411)	(92.703.634)	(74.592.118)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)</b>	<b>21.960.088</b>	<b>24.809.410</b>	<b>26.870.703</b>	<b>11.086.338</b>	<b>6.936.524</b>
Emeklilik Teknik Gelir	12.819.124	10.521.744	10.362.297	8.997.860	5.071.563
Emeklilik Teknik Gider(-)	(20.211.620)	(23.043.027)	(13.296.752)	(10.589.265)	(4.734.494)
<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ ( EMEKLİLİK)</b>	<b>(7.392.496)</b>	<b>(12.521.283)</b>	<b>(2.934.455)</b>	<b>(1.591.405)</b>	<b>337.069</b>
<b>GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>17.923.102</b>	<b>12.740.209</b>	<b>23.760.518</b>	<b>9.501.189</b>	<b>7.317.200</b>
Yatırım Gelirleri	31.382.843	27.114.399	18.996.834	7.222.786	7.787.726
Yatırım Giderleri (-)	(14.550.357)	(22.461.646)	(4.968.713)	(1.847.818)	(1.672.174)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar	259.038	(1.948.365)	(1.291.295)	(1.933.521)	(1.463.217)
ile Gider ve Zararlar					
<b>Dönem Net Kârı veya Zararı</b>	<b>27.196.010</b>	<b>11.556.542</b>	<b>28.767.741</b>	<b>9.800.920</b>	<b>9.322.740</b>
Dönem Kârı veya Zararı	35.014.626	15.444.597	36.497.343	12.942.636	11.969.535
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(7.818.616)	(3.888.055)	(7.729.602)	(3.141.716)	(2.646.795)
<b>DÖNEM NET KÂRI/ZARARI</b>	<b>27.196.010</b>	<b>11.556.542</b>	<b>28.767.741</b>	<b>9.800.920</b>	<b>9.322.740</b>

**CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.**

**31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN  
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU**

Şirketimizin 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.

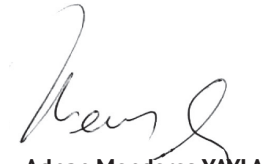
Saygılarımızla,



**Mehmet Ömer Arif ARAS**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Gail Bernadette COSTA**  
Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür Vekili



**Adnan Menderes YAYLA**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Erkin AYDIN**  
Yönetim Kurulu Üyesi



**Kevin KEITH**  
Mali Kontrol ve Raporlama,  
Teknik ve Aktüerya  
Genel Müdür Yardımcısı



**Serkan ERSOY**  
Mali Kontrol ve  
Raporlamadan Sorumlu  
Grup Yöneticisi



 **Cigna Finans**  
— emeklilik —  
Yarın artık bugün

bir d  st

[cignafinans.com.tr](http://cignafinans.com.tr) | 444 0 984

2014 FAALİYET RAPORU

 **Cigna Finans**  
— emeklilik —  
Yarın artık bugün