



2013

FAALİYET RAPORU

İçindekiler

SUNUS	2
İletişim Bilgileri	2
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	2
Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri	3
Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmışsa toplantının tarihi toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dahil olmak üzere olağan üstü genel kurula ilişkin bilgiler	4
Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Ortaklık Yapısı	4
Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler	4
Şirketin Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler	5
Şirketin İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler	5
Şirketin Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar	5
Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	5
Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirilmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu	5
Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2013 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	6
Genel Müdür'ün 2013 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri	10
2013 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimizin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	14
Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısına, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	18
Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri	18
31.12.2013 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması	19
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	20
Pazarlama Faaliyetleri	20
Çağrı Merkezi Faaliyetleri	23
Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri	23
Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri	24
Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri	24
Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri	26
Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar	27
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	28
YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER	29
Üst Yönetim	30
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Yöneticilerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri	32
Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler	33
Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler	33
Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	33
İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	34
İşe Alım	34
Çalışan Profili	35
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler	37
Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hakim Şirkette, hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler	37
Şirketin Vizyon, Misyon ve Stratejik Hedefleri	38
Vizyonumuz	38
Misyonumuz	38
Kurumsal Amaç ve Stratejiler	38
FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER	39
2013 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi	40
2013 Yılı Kar Dağıtım Tablosu	41
Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü	43
Bağımsız Denetim Raporu	46
Finansal Tablolara ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	49
Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	143
Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme	143
Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	144
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	145
Finansal Riskler	145
Piyasa Riski	146
Kredi Riski	146
Likidite Riski	146
Hukuki Riskler	147
Strateji Riskleri	147
Kâr Dağıtım Politikası	148
Teknik Riskler	149
Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci	149
Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci	151
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler	154
Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	155
Bilanço	155
Gelir Tablosu	157

SUNUŞ

İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük : Sahrayıcedit Mahallesi. Halk Sokak No 48 / Kozyatağı - Kadıköy 34734 İstanbul
 Telefon Numarası : 0216 468 03 00
 Faks Numarası : 0216 411 28 48
 Web Adresi : www.cignafinans.com.tr
 Elektronik Posta Adresi : info@cignafinans.com.tr

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Aşağıda "Cigna Finans Emeklilik" veya "Şirket" olarak anılacaktır), 2013 yılında 202 milyon TL prim üretimine karşılık, 34,9 milyon TL sigorta tazminatı ödemesi yapmıştır. Aynı dönemde Şirketin genel giderleri 69,5 milyon TL, yatırım gelirleri ise 27,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi

Finansal Göstergeler TL	2013	2012	Değişim (TL)	Değişim %
BES Katkı Payı*	211.052.354	186.321.726	24.730.627	%13,27
BES Toplam Fon Büyüklüğü**	364.996.714	201.138.824	163.857.890	%81,47
Alınan Primler	202.000.992	161.118.628	40.882.364	%25,37
Ödenen Tazminatlar	34.865.159	25.377.465	9.487.695	%37,39
Genel Giderler***	69.482.775	36.538.219	32.944.556	%90,16
Teknik Kâr / Zarar	12.740.209	23.760.518	(11.020.309)	(%46,38)
Yatırım Gelirleri	27.114.399	18.996.834	8.117.566	%42,73
Yatırım Giderleri	(22.461.646)	(4.968.713)	(17.492.933)	%352,06
Net Kâr / Zarar	11.556.542	28.767.741	(17.211.199)	(%59,83)

(*) BES Katkı Payı kredi kartı blokede bekleyen tutarları da içermektedir.

(**) 2013 için Devlet Katkısı dahil tutardır.

(***) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, yedinci faaliyet yılını %60 azalışla 11,6 milyon TL net kârla kapatmıştır.

Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra, Şirket 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.0.10.04.01 numaralı kararı ile sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Gazetesinde ilan edilmiştir.

Şirketin ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24 ve 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket

ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğünde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesinde ilan edilmiştir.

Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirketin sermayesinin %51'ine denk gelen payını Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirketin 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

İşbu değişiklik de dikkate alınarak Şirket ana sözleşmesinin 2, 12 ve 15. maddeleri 2013 faaliyet yılı içerisinde tadil edilmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığının 16.04.2013 ve 17.05.2013 tarihlerinde onayından geçen tadil metinleri ve 31.05.2013 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğünde 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesinde ilan edilmiştir.

İşbu olağanüstü genel kurul toplantısında alınan karar sonrasında alınan kararların Ticaret Sicili Gazetesinde tescili ile Şirket unvanı Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değiştirilmiş olup, Şirket faaliyetine bu unvanla devam etmektedir.

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

31.05.2013 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul gündemi aşağıdaki gibi olup, toplantıda Şirketin ana sözleşmesi, tadil edilmiştir. Ana sözleşme tadiline ilişkin 31.05.2013 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında

alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğünde, 10.06.2013 tarihinde tescil edilmiş ve 13.06.2013 tarih ve 8341 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesinde ilan edilmiştir.

31.05.2013 Tarihinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Gündemi:

1. Toplantının açılması ve yoklama.
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Toplantı Başkanlığına Genel Kurul tutanaklarının imzalanması hususunda yetki verilmesi.
3. Şirket Ana Sözleşmesi'nin "Şirketin Unvanı" başlıklı 2. (ikinci) maddesinin, "Yönetim Kurulunun Atanması" başlıklı 12. (onikinci) maddesinin ve "Yönetim Kurulu Toplantıları" başlıklı 15. (onbeşinci) maddesinin tadil edilmesi hususunun görüşülüp karara bağlanması.

Şirketin Ortaklık Yapısı

Pay Defteri Sayfa No	Ortağın Adı / Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı - TL	Ortaklık Payı - %
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999,0000	%50,9999978
8	Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1,0000	%0,0000022
2	Finansbank A.Ş.	B	22.049.998	22.049.998,9999	%48,9999978
2	Finansbank A.Ş.	B1	1	1,0000	%0,0000022
	TOPLAM (*)		45.000.000	45.000.000,0000	%100,0000000

(*) Şirketin 2009 yılı genel kurulunda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket, 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda ana sözleşmesini tadil etmiştir. Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirketin sermayesinin

4. Yönetim Kurulu üye sayısının beşten yediye çıkarılması ve Mevcut Yönetim Kurulu üyelerine ilaveten, A1 Grubu hissedarlar tarafından önerilen Yeni Zelanda vatandaşı, "41 Greyfriars Crescent, Tawa, Wellington, New Zeland" adresinde mukim Gail Bernadette Costa'nın ve B1 Grubu hissedarlar tarafından önerilen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı, 37483787692 T.C. kimlik numaralı "Beykoz Konakları, Yalıçapkını Sok. No:196, Beykoz, İstanbul, Türkiye" adresinde mukim Adnan Menderes Yayla'nın mevcut yönetim kurulu üyelerinin görev süreleri sonuna kadar görev yapmak üzere seçilmelerinin görüşülüp karar bağlanması.

5. Dilekler ve kapanış.

Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

%51'ine denk gelen payını Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirketin 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Finansbank A.Ş.'nin 18.04.2013 tarih ve 114 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Şirket hissedarlarından;

- Finans Finansal Kiralama A.Ş.
- Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
- Finans Portföy yönetimi A.Ş.
- IBTECH Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.

Şirketimizde sahip olduğu her biri 1.-TL bedelli toplam 4.-TL değerindeki 4 adet nama yazılı hisse senedi ilmühaberlerini ve kesir belgelerini, Finansbank A.Ş.'ye devretmiş olup, söz konusu devir de Şirketimiz Pay Defteri'ne kaydedilmiş bulunmaktadır. Şirketin sermayesi, detay bilgisi 1.4.1 maddesindeki tabloda belirtildiği A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler

Şirketin mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler

Şirketin iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Şirketin Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Özet Finansal Sonuçlar

	2013	2012	Değişim
Hayat Dışı Teknik Gelir	1.053.085	1.299	%80,966
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(601.003)	(177.029)	%239
Hayat Teknik Gelir	190.685.543	143.458.114	%33
Hayat Teknik Gider (-)	(165.876.133)	(116.587.411)	%42
Emeklilik Teknik Gelir	10.521.744	10.362.297	%2
Emeklilik Teknik Gider(-)	(23.043.027)	(13.296.752)	%73
Yatırım Gelirleri	27.114.399	18.996.834	%43
Yatırım Giderleri (-)	(22.461.646)	(4.968.713)	%352
"Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)"	(1.948.365)	(1.291.295)	%51
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	11.556.542	28.767.741	(%60)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	452.082	(175.730)	(%357)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	24.809.410	26.870.703	(%8)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(12.521.283)	(2.934.455)	%327
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	12.740.209	23.760.518	(%46)

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre değerlendirildiğinde Şirketin sermaye kaybı ve borca batıklık durumu bulunmamaktadır.

Şirketin yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının Şirkette ortaklık payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın ve Genel Müdür'ün Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı ile her geçen yıl büyümektedir. Türkiye, genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliğini devam ettirmektedir. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabeti her geçen yıl daha da keskinleşmektedir. Türkiye'de sigorta sektörünün hayat branşı prim üretimi 2012 sonunda 2,7 milyar TL olarak gerçekleşirken, bu rakam 2013 yılı sonunda 3,4 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Cigna Finans Emeklilik güçlü sermaye yapısı ile hayat sigortası sektöründe prim üretimini %23,51 oranında artırmış ve prim üretimi sıralamasında 8. (sekizinci) sırada yer almıştır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın 2013 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Değerli Hissedarlarımız,

2013 yılı, kriz sonrası dönemde gelişmiş ülkelerde zayıf seyreden büyümenin hızlanmaya başladığı bir yıl oldu. Gelişmiş ekonomilerde ekonomik aktivitenin güçlenmeye başladığını gösteren başlıca göstergeler, Avro Bölgesinde daralmanın etkileri zayıflamaya başlaması, ABD'de iç tüketimde görülen nispi canlanma başlangıcı ve istihdam verilerindeki iyileşmedir. Öte yandan, başta Çin ve Hindistan olmak üzere gelişmekte olan ekonomilerin büyüme hızları yavaşlamakla beraber yine de gelişmiş ülkelerden daha güçlü seyretmeyi sürdürdü.

Bu gelişmeler ışığında, 2013 yılında % 2,1 olarak gerçekleşen küresel ekonomik büyümenin, 2014 yılında görece olarak hızlanması ve yaklaşık % 3 seviyelerine ulaşması beklenmektedir. Diğer taraftan, başta Amerika olmak üzere gelişmiş ekonomi merkez bankalarının para politikalarındaki sıkılaştırmanın, uluslararası finansal piyasalara olası etkileri, 2014 yılında büyüme üzerindeki aşağı yönlü risklerden en önemlisi olarak kendini göstermektedir. Başka bir deyişle, gelişmiş ekonomilerde görülen finansal istikrara yönelik olumlu sinyaller, gelişmekte olan ekonomilerde finansal dalgalanmayı hızlandıran unsurlar haline gelmektedir. Bu ülkeler, önümüzdeki dönemde, yavaş büyümeyi göze alarak faiz artırımına gitmek ya da döviz kurunun değer kaybetmesi riskini göze almak gibi durumlarla karşı karşıya kalabileceklerdir.

Böyle bir ortamda, ülkemiz ekonomisinde büyüme oranı, 2012 yılında sağlam ve tutarlı politikalarla başarılı bir şekilde gerçekleştirilen kontrollü yavaşlama sonrasında, 2013 yılında %4 olarak gerçekleşmiştir. Bankacılık sistemi ve kamu maliyesi açısından gelişmiş ekonomilere oranla çok daha olumlu dinamikler, Türkiye ekonomisinin zorlu küresel konjonktürde en önemli güvencelerini oluşturmaktadır.

Devlet Katkısı, Bireysel Emeklilik Sistemi'ne Büyük İvme Sağladı

Küresel ekonomide kendini gösteren belirsizlikler ve yükselen dış finansman maliyeti, tasarruf birikiminin önemini ülkemizde de bir kez daha ortaya koymuştur. Bireysel Emeklilik Sistemi, ülkemizde henüz oldukça düşük seviyelerde seyreden bireysel ve kurumsal tasarrufların arttırılmasında önemli araçlardan biri olup, ülkemiz ekonomisi için de büyük önem arz etmektedir.

Yasal otoritelerin 2013 yılı başında hayata geçirmiş olduğu %25 Devlet Katkısı uygulaması, Türkiye'de 11. faaliyet yılını tamamlayan Bireysel Emeklilik Sistemi'ne önemli bir ivme sağlamıştır. 27 Aralık 2013 itibarıyla katılımcı sayısı 4.1 milyona ulaşırken, katılımcıların toplam fon tutarı 24.8 milyar TL'ye, toplam katkı payı tahsilatı 21.8 milyar TL'ye, yatırıma yönlendirilen toplam tutar ise 21.3 milyar TL'ye yükselmiştir.

Sistemin gelişimine katkı sağlaması kadar, vatandaşlara yarınları için bugünden plan yapmaya başlamanın önemini vurgulayan bir mesaj vermesi ve dolayısıyla farkındalığı artırması açısından önemli olan devlet katkısının ve sisteme katılımı teşvik edici tüm yasal düzenlemelerin bu olumlu gelişim çizgisini önümüzdeki yıllarda da sürekli kılacağı kanaatindeyim.

Bu olumlu gelişmeler ve sisteme yeni katılımcıların dahil edilmesi kadar önemli olan bir diğer husus da mevcut katılımcıların korunmasıdır. Bu sebeple, bu sistemi uzun vadeli bir yatırım aracı olarak görmek, tüketicileri bu konuda şeffaf ve eksiksiz şekilde bilinçlendirmek ve kendileri için iyi bir gelecek yaratmaya yönelik bir danışman olabilmek hayati önem taşımaktadır.

2013 yılında BES katılımcı sayısı **4.1** milyona ulaşırken, katılımcıların toplam fon tutarı da **24.8** milyar TL oldu.



Cigna Finans Emeklilik, hayat sigortaları branşında %5.86 oranında pazar payı elde ederek 2013 yılında en çok prim üreten 8. şirket oldu.

Hayat Sigortaları Konusunda Artan Bilinç Gelecek İçin Umud Veriyor

Hayat sigortası ürünlerinin gerekliliği, sosyal, ekonomik, çevresel ve teknolojik alanlarda yaşanan gelişmelerle paralel olarak artan olası yaşamsal riskler ile birlikte her geçen gün daha da ön plana çıkmaktadır. Ülkemizde bugün hayat sigortası penetrasyon oranı ise henüz %0.2'ler seviyesindedir. Bankaların, hayat sigortacılığının ve hayat sigortası ürünlerinin faydalarının kamuoyuna tanıtılmasında ve tüketiciler tarafından anlaşılmasına yönelik gayretleri yadsınamaz. Arzumuz bu algının her geçen gün daha üst seviyelere çıkması ve bankacılık ürünlerine bağlı hayat sigortası ürünleri kadar ferdi hayat sigortası ürünlerinin de kullanımının artması yönündedir. Zira o zaman Türk tüketicisinin sigorta ürünlerinin faydası ile ilgili farkındalığının gerçekten istenen seviyelere gelmiş olacağından bahsetmek yanlış olmayacaktır. Yılı üretim verileri açısından değerlendirdiğimizde ise 2012 yılında sektör genelinde toplam 2.7 milyar TL prim tutarı ile % 29 olarak gerçekleşen Hayat Sigortası prim üretimi artışının, 2013 yılında 3.4 milyar TL toplam prim üretimi ile % 25 olarak gerçekleştiğini görüyoruz.

Her ne kadar üretim verileri memnuniyet verici olsa da, Türkiye'de %0,2 düzeyinde olan Hayat Sigortalarının GSYH'ye oranı, bugün için dünya sıralamasında ortalama seviyelerin altında yer aldığımızın ve bu konuda henüz alınması gereken önemli bir yolumuzun olduğunun çok açık bir göstergesidir. Bu görece bize aynı zamanda sektörde önemli bir büyüme potansiyeli olduğunu ve dolayısıyla fırsatları işaret etmektedir.

Global İşbirliği ve Sektörün Dinamizmini Artıran Cigna Finans Emeklilik

Finansbank ile Amerika'nın en büyük sağlık ve hayat sigortası şirketlerinden biri olan Cigna arasında 2012 yılında gerçekleşen hisse devrinin akabinde marka tescil süreçlerini de tamamlanması ile birlikte sektörde emin adımlar ile ilerlemeye devam eden Cigna Finans Emeklilik için 2013 yılı başarılı bir yıl olmuştur.

Sektörde banka sigortacılığının önemli örneklerinden birini teşkil eden Cigna Finans Emeklilik 15 yıl süreli oluşturulmuş özel işbirliğinden de beslenerek müşterilerine global bir çerçevede hizmet sunmaya başlamıştır. Yenilikçi ürün ve hizmetlerini, Finansbank'ın Türkiye genelindeki yaygın dağıtım ağı üzerinden Türk tüketicisine ulaştırmakta, bu konuda sektörde öncü şirketlerden biri olmak için ileriye dönük önemli yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Ülkemiz ekonomisi ve toplumu oluşturan bireylerin sürdürülebilir yaşam kalitesi açısından önem taşımakta ve değer yaratma potansiyeli arz etmekte olan bireysel emeklilik ve hayat sigortaları branşlarında müşterilerinin ihtiyaçlarını önceliklendiren, bu ihtiyaçlara alternatif dağıtım kanalı, ürün ve hizmet çözümleri üreten Cigna Finans Emeklilik'in sektörün dinamizmini artırma konusunda hissedilir bir katma değer sağladığına inanıyorum ve bundan memnuniyet duyuyorum.

Cigna Finans Emeklilik başarılı bir faaliyet yılını geride bıraktı

Cigna Finans Emeklilik, Cigna ve Finansbank işbirliğinin de etkisi ile hayat sigortası prim üretiminde sektör ortalamasının

üzerinde bir büyüme sergilemiştir. Bireysel emeklilik branşında ise fon büyümesi açısından pazar dinamiklerinin üzerinde bir performans sergilemiştir.

Rakamsal verileri incelediğimizde Cigna Finans Emeklilik'in 2013 yılında ana faaliyet alanı olan hayat sigortaları branşında %5.86 oranında pazar payı elde ederek prim üretimine göre yılı 8. sırada tamamladığı görülmektedir.

Hayat sigortaları branşındaki toplam prim üretimini ağırlıklı olarak, bireysel bankacılık ürünlerine bağlı hayat sigortası ürünlerinden elde eden Cigna Finans Emeklilik, 2013 yılında müşteri riskine yönelik ferdi hayat sigortası ürünlerinin toplam prim üretimi içindeki ağırlığını da aynı şekilde arttırmaya özen göstermiş, geniş ürün portföyü ve kaliteli satış anı ve satış sonrası hizmetleri ile toplam prim üretimini 198.9 milyon TL'ye çıkarmış, sektörde fark edilir bir gelişim grafiği çizmiştir. 7. faaliyet yılı sonunda Cigna Finans Emeklilik'in hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 1.7 milyon'a ulaşmıştır.

Diğer faaliyet alanlarından olan bireysel emeklilik branşında, sektördeki yeni katılımcıların %2,81'ini sisteme dahil eden Cigna Finans Emeklilik'in sözleşme adetine göre de %2,38 pazar payı elde ettiği, bu sayede 2013 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmak suretiyle başarılı bir faaliyet yılını daha geride bıraktığı görülmektedir.

Müşteri memnuniyeti işimizin ortak paydası...

Finansbank, Cigna ve Cigna Finans Emeklilik arasındaki güçlü iş birliği ve sinerji, başarımızın temelini oluşturmaktadır. Ancak bu temel sadece başarılı iş sonuçları üretmek ile sınırlı kalmamakta, müşterilerimizi her geçen gün daha da iyi tanımak ve onlara bekledikleri hizmeti sunabilmek üzere çıktığımız bu yolda en önemli kilometre taşlarından birini oluşturmaktadır.

Bu güç aynı zamanda Cigna Finans Emeklilik'i gerek Hayat Sigortaları, gerekse Bireysel Emeklilik alanlarında sektörün önemli oyuncularından biri haline gelme ve hızla büyüme anlamında önemli bir konuma taşımaktadır. Cigna Finans Emeklilik önümüzdeki dönemlerde yapacağı yatırımlar ve kabiliyetlerini geliştirmek suretiyle bu ayrıcalıklı konumu, dağıtım kanallarını genişletmek, yenilikçi ürünler geliştirmek ve müşteri odaklı hizmet anlayışını sürekli daha yukarıya taşımak için üretken şekilde değerlendirmeye devam edecektir.

Biz esas büyük gücümüzü müşterilerimizin bize olan güvenlerinden ve inançlarından alıyoruz. Bu noktada şeffaf ve güvenilir iletişimin önemini biliyor ve müşterilerimiz nezdinde sürekli kılmak için gereken özeni gösteriyoruz. Bu sebeptendir ki en önemli rekabet eşliğimizi müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda daha yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirip sunmanın yanı sıra, müşterilerimizi şeffaf, sürekli ve eksiksiz şekilde bilgilendirmek olarak tanımlıyor ve tüm faaliyetlerimizi bu prensip ile devam ettiriyoruz.

Bu prensipten beslenen Cigna Finans Emeklilik'in, sahip olduğu yapısal güçleriyle, müşterilerinin ihtiyaç duyacakları sigorta çözümlerini kaliteli ve eksiksiz hizmet anlayışı çerçevesinde sunarak, büyüme ivmesini 2014 ve ötesine taşıyacağına ve Türkiye ekonomisine önemli katma değerler sağlamaya devam edeceğine inanıyorum.

Tüm çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, bizleri tercih eden ve gelecekleri konusunda bizlere güvenen müşterilerimize teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün 2013 Faaliyet Dönemine İlişkin Değerlendirmeleri ve Geleceğe Yönelik Beklentileri

Değerli Müşterilerimiz, Hissedarlarımız ve Mesai Arkadaşlarım,

2013 yılının ilk yarısında küresel ekonomide iyileşme ılımlı bir seyir takip etmiş, yılın ikinci yarısı ve sonrasında dünya genelinde yaşanan sosyal gelişmeler Türkiye'de de dönemsel olarak kendisini hissettirmiştir. 2013 yılını sektör ve Cigna Finans Emeklilik açısından değerlendirdiğimizde etkin bir üretim yılını daha geride bıraktığımızı görüyoruz. Özellikle Bireysel Emeklilik Sistemi kapsamındaki yeni düzenlemelerin hayata geçmesi ile birlikte sistemin büyümesi hızlanmış, tahmin edilen oranların üzerinde bir gelişim trendi yakalanmıştır.

Sektörel Gelişmeler: Devlet Katkısı Uygulaması ile Gelen Güç

Türkiye'de 2001 yılından beri faaliyette olan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), düzenli gelişim gösterdiği 12 yılın ardından, 2013 yılında, bu gelişim trendini daha da ileriye taşıdı. Bunu temelde destekleyen faktör, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin tasarruf bilincini kuvvetlendirmek amacı ile sisteme katılımı teşvik eden "Devlet Katkısı" uygulamasını hayata geçirmesi oldu.

Sektör, özellikle yılın ilk yarısındaki iletişim çalışmalarında, Bireysel Emeklilik Sistemi açısından çok önemli bir adım olan Devlet Katkısını vurgulamaya odaklandı. Sonuçta, farkındalığın artmasıyla paralel olarak talebe yansıyan artış sayesinde, katılımcı sayısında, 2013 yılı genelinde %32.32 büyüme gerçekleşti. Yine 2013 yılında fon artışı, yüzde %22.23 oldu ve katılımcıların fon tutarı 24.845.230.537 milyar TL düzeyine ulaştı.

Şeffaf ve güvenilir bir tasarruf ve yatırım sistemi olan ve emeklilik günü için şimdiden birikim yapmayı sağlayan Bireysel Emeklilik Sistemi, mevcut Kamu Sosyal Güvenlik Sistemlerinin bir tamamlayıcısıdır. Devlet'in bu önemli desteği, hem Türkiye'de sosyal güvencenin güçlendirilmesi açısından, hem de küresel finansman şartlarının sertleştiği bir ortamda

ulusal tasarrufların artırılmasını desteklemek açısından kritik bir etken olmuştur.

Sektörün Yeni, İddialı Markası Cigna Finans Emeklilik

2013 yılı, Şirketimiz açısından heyecan verici gelişmelerin yaşandığı bir yıl olmuştur. 2012'de dünyanın sigorta devlerinden biri olan Cigna ile, Türkiye'nin en dinamik ve güvenilir finans kuruluşları arasında yer alan Finansbank arasında imzalanan ortaklık anlaşmasını takiben, resmi izinler ve marka tescil süreçlerinin de tamamlanması ile, 2013 yılı Eylül ayında yeni markamız Cigna Finans Emeklilik'in basın lansmanını gerçekleştirdik. Finansbank'ın yerel marka gücü ile Cigna'nın global deneyimini ortak bir çatı altında birleştiren Cigna Finans Emeklilik markası yeni olmasına rağmen faaliyet branşlarında ilk günden önemli atılımlar gerçekleştirmiş ve sektörün iddialı oyuncularından biri olarak dikkat çekmiştir. Henüz yolun çok başında olmamıza rağmen Şirketimizin böyle bir konum elde etmiş olması bizleri gururlandırmaktadır. Şüphesiz ki Cigna ile Finansbank'ın güç birliği yapmasına vesile olan ortaklık başarımızın da itici gücünü oluşturmaktadır ve önümüzdeki yıllarda da müşterilerimize sunacağımız kaliteli ve güvenilir hizmetin ana kaynağı olmaya devam edecektir.

Hayat Sigortaları'nda 2013

Şirketimizin ana faaliyet alanlarından biri olan "Hayat Sigortaları" sektörü, 2013 yılında Türkiye'de %25'lik büyüme oranı ile 3.395.327.657 milyon TL toplam prim üretimine ulaşmıştır.

Hayat sigortaları alanında verimli bir yılı daha geride bırakan Şirketimiz, 2013 yılında da büyümesini sürdürerek %5.86 oranında bir pazar payına ulaşmış, branştaki 7. faaliyet yılını 198.894.292 TL toplam prim üretimi ile 8. sırada tamamlamıştır. İlaveten, Şirketimiz 2013 yılında bir önceki yıla kıyasla hayat sigortası ve kaza branşları toplam prim üretiminde elde ettiği %23.51 artış oranı ile sektör genelinin üzerinde bir performans ortaya koymuştur.



Emeklilik branşında **6.** faaliyet yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik, **331.644.804** TL'lik fon büyüklüğü ile sektörde **12.** sırada yer aldı.

Finansbank'ın yerel marka gücünü arkasına alan Cigna Finans Emeklilik, Türk tüketicisine benzersiz müşteri deneyimi yaşatmayı önceliklerinden biri olarak belirledi.

2013 yılı sonunda, Şirketimizin hayat sigortası poliçe/ sertifika sayısı 1.732.411 adete ulaşmış olup, teknik karlılık da sürdürülmüştür. Şirketimiz, hayat sigortacılığı branşında 24.809.410 TL teknik kar elde ederken, karlılık oranı da %12,47 olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel Emeklilik'te 2013

2013 yılında Cigna Finans Emeklilik, emeklilik branşında sektör genelinde net katılımcı sayısındaki artışın %2.47'sini gerçekleştirmiştir. 27/12/2013 tarihinde yayınlanan Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) verilerine göre, Şirketimiz toplamda 101.784 katılımcı sayısı, 110.715 adet sözleşme, 348.574.265 katkı payı tahsilatı ve 331.644.804 fon büyüklüğü ile bireysel emeklilik branşındaki 6. faaliyet yılını fon büyüklüğüne göre sektörde 12. sırada tamamlamıştır.

Ürün çeşitliliğinin sınırlı olduğu sektörde rakamların açık olarak işaret ettiği gibi Şirketimiz, hissedarları arasındaki etkin iş birliği, yenilikçi ve dinamik yapısı ve işinde uzman çalışanlarının ortaya koyduğu başarılı performans sayesinde 2013 yılında da tatminkar sonuçlar elde etmiştir. Memnuniyet duyduğum bu üretimin gerçekleştirilmesinde sıraladığım temel faktörlere ilaveten, Devlet Katkısı Uygulaması, müşterilerimizi birikim ve tasarruf konularında bilinçlendirme konusundaki gayretimiz ile kendilerine düzenli ve şeffaf bilgi akışı sağlamak konularındaki kararlılığımız büyük rol oynamıştır.

Cigna Finans Emeklilik: "BİR DOST"

2013 yılının Şirketimiz için bir diğer önemi de yeni markamızı konumlandığımız yıl olmasıdır. Cigna Finans Emeklilik için, müşterilerini ve onların ihtiyaçlarını doğru anlamak; bu ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek bunları gerek satış esnasında gerekse satış sonrasında kaliteli ve güvenilir şekilde müşterilerine sunmak esastır. Aynı zamanda müşterilerine bireysel olarak değer veren, yaşam kalitelerini önemseyen, onları bilgilendiren, talep etmeleri halinde onlara rehberlik eden güvenilir bir danışman olarak müşterilerinin hayatının her anında onlarla birlikte olmayı rekabet avantajı olarak görmektedir. Bu yaklaşım ile de, sadece sigorta

çözümleri sunan bir şirket olmanın ötesine geçip, müşterileriyle kurduğu uzun soluklu, karşılıklı güven esasına ve iletişime dayalı ilişkiyle müşterileri için yaşam boyu "Bir Dost" olmayı hedeflemiş ve yeni markasını da bu şekilde konumlandırmıştır.

Bizim için müşterilerimize "Bir Dost" olmak demek kendileri ile ilk temas ettiğimiz satış anından başlayıp, satış sonrasında da ihtiyaç duydukları her anda kendilerine güvenilir tavsiye ve hizmetler sunan ve onların yaşam boyu güvendikleri danışmanları olmak demektir. Bu misyon ile her geçen gün kendimizi daha çok geliştiriyor, müşteri memnuniyeti çitamızı daha yukarıya taşıyoruz. Yeni marka vaadimizin müşteri memnuniyetini sürekli olarak daha yukarıya taşıyacak amaca hizmet ediyor olması da beni ayrıca memnun etmektedir.

Farkındalık Artırıcı Müşteri İletişimi Projeleri

Yeni yolumuza "Bir Dost" olarak çıkarken önceliğimizi sektör olarak ortak platformlarda da ağırlık vermemiz gerektiğine inandığım noktalardan biri olan "müşterileri bilinçlendirme" olarak belirledik. Burada temel gayemiz tüketicilerin sigorta ürünlerinin gerekliliği ile ilgili algısını artırmak, kendilerine ve sevdiklerine iyi bir yaşam sağlama yolculuklarında güvendikleri danışmanları olmaktır.

Sisteme giriş yapmış ya da yapmayı düşünen katılımcılara ilk günden itibaren bir yol arkadaşı olmayı, onlarla şeffaf iletişimi sürekli kılmayı, onlara emeklilik yolculuklarını nasıl kurgulayabilecekleri konusunda bilgiler ve öneriler sunmayı hedefledik. Bundan hareketle başta lansman kampanyamız olmak üzere, BES'in emeklilik dönemleri için bugünden başlayarak birikim yapmayı sağlamak amacıyla kurgulanmış uzun vadeli bir yatırım sistemi olduğunu ve önemli olanın iyi bir gelecek için bugünden tasarruf yapmaya başlamak olduğunu anlatan müşteri iletişim çalışmaları gerçekleştirdik.

Hayat sigortaları tarafında ise kişinin olası yaşamsal riskler karşısında kendisini ve sevdiklerini finansal güvence altına almalarının önemini sürekli vurguluyoruz. Bu kapsamda, 2013 yılında, Türkiye'nin genç nüfusunun ekonomik gelişim

çerçevesinde değişen ve çeşitlenen ihtiyaçlarına cevap veren, sigortalılara ve yakınlarına faydalar sağlayan yenilikçi ürünleri geliştirirken aynı zamanda bu ürünler ile ilgili ihtiyacı doğru anlatmayı hedefleyen iletişim çalışmalarımızı da devam ettirdik.

Cigna Finans Emeklilik Ailesi Büyüyor, Başarılarımız Katlanıyor

Bugüne kadarki tüm başarılarımızda, Cigna Finans Emeklilik'in en büyük gücünü ve varlığını oluşturan, Cigna Finans Emeklilik çalışanlarının imzası bulunmaktadır. Şahsi kanaatim; 2013 yılında gerçekleştirdiğimiz en önemli yatırımlardan biri Şirketimizin yeni ortaklık yapısı ile birlikte büyüyen ve gelişen organizasyonumuzdur. Rekabetçi İnsan Kaynakları uygulamaları sağlayan bir Şirket kültürüne sahip olma yolundaki öncelikli prensibimiz ise doğru ve yetkin insan kaynağını organizasyona sağlamak, söz konusu kaynağı geliştirmek ve organizasyonda tutmak, insan kaynağının performansını arttırmak ve tüm bireyleri aynı şemsiye altında toplayarak Şirkete olan bağlılığı arttırmak olmuştur. Bu yaklaşımla geliştirmeye devam ettiğimiz organizasyonumuz 2013 yılında %45 büyümüş ve toplam çalışan sayısı 416'ya ulaşmıştır.

Önümüzdeki dönemlerde "müşteri merkezli" yürümeye devam edeceğimiz yolda önceliğimiz yine en önemli yatırımı insan kaynağına yapmak olacaktır. Zira her biri Şirketimiz için ayrı değer olan çalışanlarımızın Şirketimizin vizyon ve misyonunu sahiplenen birer elçisi olmasının, kaliteli hizmet sunma anlayışının temeli olduğuna inanıyoruz. Bu konudaki rekabet eşliğimizi esas gücümüz olan çalışanlarımızla her geçen gün daha da yukarıya taşıyoruz.

2014 Yılı Öngörü ve Hedeflerimiz

Faaliyete geçtiği günden bu yana Finansbank Yönetimi'nin değerli desteği ile sektörde elde ettiği önemli konumu, Dünya devlerinden biri olan yeni ortağı Cigna ile daha da güçlendiren Şirketimiz, Cigna Finans Emeklilik olarak emin adımlar ile yola devam etmektedir. Bugün Cigna'nın küresel yapısının önemli bir halkası konumunda olan Şirketimiz 2014 yılında ve sonrasında Cigna'dan gelen bu global deneyimi Türkiye pazarına penetre etmek anlamında dinamik atılımlarda bulunmayı hedeflemektedir. Aynı şekilde Türkiye genelinde 600'ün üzerinde şubesi bulunan Finansbank'ın yerel marka gücünü de arkasına alan Cigna Finans Emeklilik, Türk tüketicisine benzersiz müşteri deneyimi yaşatmayı

önceliklerinden biri olarak belirlemiştir. Yeni faaliyet yılı ve devamında hedeflerimizin başında gelen bir diğer önemli konu da müşterilerimizi bilinçlendirmektir. Sigorta ürünlerinin gerekliliği ve iyi bir yaşam standardına sahip olmak için bugünden aksiyon almanın önemini tüketicilere anlatmak ve bu konuda kendilerini bilinçlendirmek anlamında sektörde öncü konumda olmak bizim için son derece önemlidir. Zira sadece ürün satışı gerçekleştiren bir şirket olmaktan ziyade müşterilerimizin yaşamları boyunca onlara rehberlik eden güvenilir bir danışman olmanın temelinde bu yaklaşımın yattığı inancındayız.

Ürün ve dağıtım kanalı çeşitliliğini artırarak müşterilerimize bizimle iletişim kurmayı tercih ettikleri kanal üzerinden farklı ürünler sunmaya devam etmeyi amaçlıyoruz. Her faaliyet yılında olduğu gibi 2014 yılında da tüm bu hizmetleri şeffaf, kaliteli ve güvenilir şekilde sunmak ve bu vesile ile müşteri memnuniyetini devamlı kılmak değişmez kaidemiz olacaktır.

Teşekkürler...

Her geçen gün daha da büyük bir şevkle çalışarak başarılarımıza bir yenisini daha eklememize vesile olan tüm değerli Cigna Finans Emeklilik çalışanlarına Şirketimizi sektörde böyle önemli bir konuma taşıdıkları için teşekkür ediyorum.

Yol gösterici ve çalışmalarımızı destekleyici yaklaşımları için Yönetim Kurulumuza teşekkür ediyorum. Cigna'ya, Şirketimizin Yönetimine ve ekibine duyduğu inanç, bizlere verdiği değerli destek ve birlikte Türkiye pazarına sunacağımız hizmetler için teşekkür ediyorum.

Her biri işimizin ayrılmaz birer parçası olan Finansbank Yönetimi ve çalışanlarına verdikleri kıymetli destek için teşekkür ediyorum.

Kendilerine sunduğumuz hizmetin kalitesini artırmak ve kalıcı kılmak arzusu ile faaliyetlerimize devam ettiğimiz müşterilerimize, bizlere duydukları sürekli güven ve bağlılık için çok teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

David Jerry Fike
Genel Müdür

2013 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm

Dünya Ekonomisi

Genel

2013 yılının ilk yarısında küresel ekonomide iyileşme ılımlı bir seyir takip etmiştir. Bu dönemde Avro bölgesinde uzun süreli durgunluğun ardından sınırlı bir toparlanma gözlemlenmekteyken, ABD'nin potansiyelin altında büyüdüğü izlenmiştir. Gelişmekte olan ülkelere ise büyüme yavaşlamış, sermaye hareketlerindeki dalgalanmalara bağlı olarak finansal kırılganlıklar artmıştır.

2013'ün ikinci çeyreğinde ABD, Japonya, İngiltere ve Almanya gibi önde gelen gelişmiş ülkelerin ilk çeyreğe kıyasla ikinci çeyrek büyümelerinde artış yaşanmış ve Avro Bölgesi resesyondan çıkmasına karşın, gelişmekte olan ülkelerin büyüme performanslarının söz konusu dönemde yavaşladığı gözlemlenmiştir. Federal Reserve System (FED) tarafından 2013 yılı sonuna doğru tahvil alımının azaltılacağı yönünde sinyaller verilmesi 2013 yılının ekonomik ortamını büyük ölçüde etkilemiştir. Bu durum sermaye hareketlerinin seyrini değiştirirken gelişmekte olan ülkelere sermaye akışını yavaşlatmıştır.

2012 yılında beklenenin altında bir performansla yüzde 3,2 büyüyen küresel ekonominin 2013 yılında yine beklentinin altında bir performansla yüzde 2,9 oranında büyümesi öngörülmüştür. Avro bölgesinde süre gelen resesyon ve başlıca gelişmekte olan ülkelere ortaya çıkan zayıf iç talep ve buna bağlı olarak yavaşlayan büyüme birçok uluslararası kuruluşun tahminlerini aşağı yönlü revize etmelerine sebep olmuştur.

Dünyada işsizlik, krizden bu yana geçen uzun süreye rağmen halen kriz öncesi düzeye dönememiş ve birçok gelişmiş ülkede yüksek seviyelerini korumuştur.

Gelecek Dönem Beklentileri

International Monetary Fund (IMF) Dünya Ekonomik Görünüm Raporu Ocak 2014 güncellemesinde, 2014 yılı için küresel ekonomik büyüme öngörüsü gelişmiş ekonomilerde toparlanmanın etkisiyle %3,6'dan %3,7 seviyesine çıkarılırken; 2015 yılı için %3,9 seviyesi korunmuştur.

IMF, ABD'nin 2014 yılındaki büyüme öngörüsünü iç talep artışı ve bütçe üzerinde sağlanan mutabakat nedeniyle %2,8 seviyesine çıkarmıştır. Avro bölgesi için 2014 yılında %1 ve 2015 yılında %1,4 büyüme öngörüsünde bulunmuştur. IMF, yükselen piyasa ekonomileri ve gelişmekte olan ekonomilerde ise büyümenin 2014 ve 2015 için sırasıyla %5,1 ve %5,4 olmasını beklemektedir.

Yapılan değerlendirmelerde, gelişmiş ekonomilerde büyümenin potansiyel seviyeye ulaşmadığı; uyumlu para politikaları ve mali konsolidasyona devam edilmesinin önemli olduğu hususlarına dikkat çekilmiştir. Yükselen piyasa ekonomilerinde de finansal piyasalarda ve sermaye akışında artan değişkenliğin ABD Merkez Bankası'nın 2014'ün başlarında tahvil alımında azaltmaya gideceği dikkate alındığında kaygı verici olmaya devam edeceği vurgulanmıştır.

Türkiye Ekonomisi

Genel

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile Gümrük ve Ticaret Bakanlığı iş birliğiyle oluşturulan 2013 yılına ilişkin verilere göre; 2013 yılında toplam ihracat 2012 yılına göre %0,4 gerilemiş ve 151.8 milyar dolar tutarında gerçekleşmiştir. Aynı dönemde ithalat ise %6,4 artış göstererek 251.6 milyar dolar olarak hesaplanmıştır. İhracatın ithalatı karşılama oranı, 2012'de %64,5 iken, 2013 sonu itibarıyla %60,3 olarak

gerçekleşmiştir. Ekonomide yeniden dengelenme yılı olan 2012 yılında 47.8 milyar dolar seviyelerine kadar gerileyen cari açık 2013 yılı Aralık ayı itibarıyla bir önceki yıla göre yüzde 34 oranında artarak 65.4 milyar dolara seviyelerine çıkmıştır. Bu artışta küresel ekonomideki zayıf görünüm ve en büyük ticaret ortaklarımızdan Avrupa Birliği'ndeki borç krizinin devam etmesi nedeniyle özellikle son dönemde ihracatta yaşanan nispi durgunluk, iç talepteki canlanmaya bağlı olarak ithalatın artması ve net altın ticaretinin olumsuz etkisi önemli rol oynamıştır.

Gelecek Dönem Beklentileri

Türkiye ekonomisinin, 2014 yılında yüzde 4 oranında büyümesi hedeflenmektedir. Türkiye ekonomisinin kısa vadeli büyüme görünümü küresel ekonomideki kırılganlıklardan olumsuz etkilenmektedir. İstihdam yaratma kapasitesi, düşük bütçe açığı, düşük kamu borç yükü, sağlam bankacılık sektörü, risklilik seviyesi düşük hane halkı ve özel sektör bilançoları, ihracat piyasalarının çeşitlendirilmesi ve esnek kur sistemi kısa ve orta vadeli perspektifte büyümeyi destekleyici ve dış şoklara karşı Türkiye ekonomisini daha dirençli kılan faktörler olarak göze çarpmaktadır.

2013 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye Sigorta Birliği'nin (TSB) verilerine göre, 2013 yılında hayat dışı (elementer) sektör yüzde 21,72 büyürken, hayat branşındaki büyüme yüzde 25,75 olmuştur. Tüketici fiyatlarındaki 7,32'lik artıştan (2012 Ekim-2013 Kasım dönemi TÜFE oranı) arındırıldığında sektörde reel büyüme, yüzde 13,79 olarak gerçekleşmiştir. Toplam prim üretimi içinde yüzde 45'e yakın paya sahip oto sigortalarından, kara araçları sorumlulukta (trafik) yüzde 36,72 ve kara araçlarındaki (kasko) yüzde 10,85'lik prim üretim artışı, sektördeki büyümenin de lokomotif olmuştur.

Bireysel Emeklilik Sistemi

2014 yılının ilk üç gününü göz ardı ederek bakıldığında 2013'te emeklilik şirketlerindeki katılımcı sayısı artışı 1 milyon 31 bin 905 kişi olmuştur. 2012 yıl sonunda şirketlerdeki toplam katılımcı sayısı 3 milyon 128 bin 130

kişiydi. Dolayısıyla, 2013 yılında 2012 yıl sonuna göre yüzde 32.99 seviyesinde bir katılımcı artışı gerçekleşmiştir. Daha çarpıcı olarak ifade etmek gerekirse, sistemin başlangıç yılı olan 2003 ile 2013 yılları arasındaki 10 yıllık sürede şirketlerdeki katılımcıların yüzde 24.8'i 2013'te sisteme dahil olmuştur. 2013'te en fazla katılımcı artışının yaşandığı aylar ise sırasıyla Aralık, Mart ve Nisan aylarıdır. 2014 yılının ilk üç günüyle birlikte Aralık ayında şirketlerdeki katılımcı sayısı 141 bin 41 kişi artış göstermiştir. Mart ayında artış 121 bin 730 kişi, nisan ayındaki artış ise 106 bin 862 kişi olmuştur. 2013 yılındaki bu sıra dışı artışı temelinde Devlet Katkısı, ek olarak da aşağı çekilen fon işletim gider kesintisi ile yönetim gider kesintisi oranlarının yarattığı doping etkisine bağlamak yanlış olmayacaktır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'ndeki fon tutarı incelendiğinde; 2012 sonu itibarıyla 20 milyar 346 milyon lira olan katılımcı hesaplarındaki fon tutarı yüzde 23.5 artışla 3 Ocak 2014 itibarıyla 25 milyar 128 milyon liraya ulaşmıştır. 2013 yılında devreye sokulan Devlet Katkısı uygulaması neticesinde katılımcıların Devlet Katkısı hesaplarındaki fon tutarı ise 1 milyar 149 milyon lira olmuştur.

Devlet Katkısı hesabındaki birikimlere hak kazanma noktasında bazı sınırlamalar bulunsa da katılımcının bu iki hesabındaki birikimleri birlikte değerlendirildiğinde, 2012 yıl sonuna kıyasla sistemdeki fon tutarı artışı yüzde 29.2 seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu artış oranının 23.5 puanlık kısmı katılımcı hesaplarındaki birikimlerde yaşanan artıştan, 5.7 puanlık kısmı ise Devlet Katkısı hesabında biriken tutarlardan gelmektedir. Finansal piyasalar açısından belirsizlikler yılı olarak nitelendirilebilecek 2013'te elde edilen artış oranından referansla, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin önümüzdeki yıllarda ülke ekonomisine yön verecek sektörlerden biri olmak konusunda emin adımlarla ilerlediği söylenebilir.

2013 Yılı Faaliyetlerinin ve Şirketimiz'in Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Kasım 2007 itibarıyla faaliyete geçen Şirketimiz, bireysel

emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında uluslararası standartlarda hizmet veren, dinamik, yenilikçi, rekabetçi ve etkin bir şirkettir.

Şirketimiz, 2007 yılında sektöre hızlı bir giriş yapmış, 2013 yılında bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında ana ortağı ve dağıtım kanalı olan Finansbank ile yarattığı sinerjinin etkisiyle sektörün büyüyen şirketlerden biri olmuştur.

Bankacılık sektöründe 25 yılını geride bırakan Finansbank'ın engin tecrübesi, yetkin insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve yaygın şube yapılanması, faaliyete geçtiği ilk günden bu yana Şirketimiz, müşterilerine kaliteli ve güvenilir hizmetin verilmesinde önemli bir etken olmuştur.

Başarılı gelişim çizgisini her geçen gün daha da üst seviyelere taşıyan Şirketimiz, 2012 yılında Finansbank ve Cigna arasında imzalanan ortak anlaşmasına istinaden, faaliyetlerini "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile sürdürmeye başlamıştır. Kasım 2012 itibarıyla, alanlarında öncü iki firma olan Finansbank ve Cigna, Şirketimiz çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bireysel emeklilik sektörüne 2008 yılı sonunda giriş yapan Şirketimiz, 27.12.2013 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) verilerine göre toplam 101.784 adet katılımcısı ile sektörde 12. sırada yer almış, yeni katılımcı adedine göre ise %2,47 oranında bir pazar payı elde etmiştir.

Aynı tarih ve kaynaklı verilere göre Şirketimiz 110.715 adet emeklilik sözleşmesi ile %2,38 oranında pazar payına sahip olmuştur.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Emeklilik Şirketler Birliği (TSREŞB) Aralık 2013 sonu verilerine göre, hayat sigortaları branşında 5,86 pazar payı elde eden ve hayat sigortası prim üretimine göre 8. (sekizinci) sırada yer alan Şirketimiz toplamda 198.894.291 TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Aynı tarih itibarıyla Cigna Finans Emeklilik'in hayat sigortası branşında 1.732.411 adet poliçe/sertifika mevcuttur.

30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim eden Şirketimizin hedefi, sektörde hızlı ve sürdürülebilir bir büyüme kaydeden, müşteri odaklı, yenilikçi, dinamik ve fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigorta şirketi olarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmektir.

Alternatif Dağıtım Kanalları Faaliyetleri

• Şirketimiz bünyesinde tele satış çağrı merkezi kurulmuş ve 2013 yılı içerisinde hem operasyon büyüklüğünü hem de ürün çeşitliliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılmıştır.

• Tele satış operasyonu ile pazarlama faaliyetleri sürdürülen ürünlere ilave olarak, Kanser Koruma Yıllık Hayat Sigortası, Acil Destek Ferdi Kaza Sigortası, Gelirim Güvencesinde Yıllık Hayat Sigortası, Kredi Ödeme Güvencesi ürünleri eklenerek satışı gerçekleştirilen ürün sayısı beşe çıkarılmıştır.

• Bireysel emeklilik mesafeli satış süreçleri kurgulanarak tele satış operasyonumuzdan bireysel emeklilik ürünlerinin satış işlemleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

• Mayıs 2010'da iş birliğine başlanan Finansbank'ın destek hizmeti şirketi olan dış kaynaklı çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen "CardFinans Ekstre Güvencesi" hayat sigortası ürününün pazarlama faaliyetleri 2013 yılı boyunca da devam ettirilmiştir.

• Dış kaynaklı çağrı merkezi aracılığıyla Acil Destek Ferdi Kaza Sigortası ve Kredi Ödeme Güvencesi Hayat Sigortası ürünlerinin pazarlama faaliyetlerine başlanmıştır.

• Motivasyonu artırmak ve satışları olumlu yönde etkilemek amacı ile iç ve dış kaynaklı çağrı merkezi satış ekibine yönelik, "Nar Taneleri" organizasyonu çalışmaları devam ettirilmiştir.

• Finansbank Çağrı Merkezi, İnternet Bankacılığı ve ATM

gibi diğer alternatif satış kanallarından, CardFinans Ekstre Güvencesi hayat sigortası ürünü ile ilgili talep toplamayı teşvik eden düzenli satış kampanyaları gerçekleştirilmiştir. Talepte bulunan müşterilerle, dış kaynaklı çağrı merkezi aracılığıyla irtibata geçilmesi sağlanarak, ilgili talepler satışa dönüştürülmüştür.

• Tüm alternatif satış kanalları üzerinden satışı gerçekleştirilen hayat sigortası ürünleri için ana dağıtım kanalımız Finansbank ile iş birliği içinde ürün iyileştirmesi, yeni ürün planlaması, ürün performans takibi ve geliştirilmesi sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, ürün satış kalitesi ve satış sonrası hizmetler düzenli olarak ölçümlenmiş (kalite kontrol aramaları ve çağrı dinleme), tahsilat sürecini iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş, saha ziyaretleri ile ürün yöneticileri ve satış ekibi toplantıları gerçekleştirilmiş, ürün eğitimleri tasarlanarak satış ekiplerine düzenli eğitimler verilmiş, satış artırıcı faaliyetler ve kampanyalar kurgulanıp hayata geçirilmiş, müşteri memnuniyetinin devamlılığının sağlanmasına yönelik projeler geliştirilmiş ve uygulanmıştır.

Şube Satış Kanalı Faaliyetleri

• 2013 yılında Şube Satış Kanal Yönetimi tarafından 2012 senesine göre hayat branşı prim üretiminde %32, bireysel emeklilik ürününe ait yeni düzenlenen sözleşme sayısında %74, toplam katkı payı büyüklüğünde ise %142 artış sağlanmış, sektör ortalamalarını aşan bir performans ortaya konulmuştur.

• 2013 yılındaki ana odak "Verimlilik" olarak belirlenmiş, bu strateji ile bir çok yeni uygulama hayata geçirilmiştir. Şube Satış Kanal Yönetimi, tüm faaliyetlerini ve takip edilen işlerinin ana hedeflerini satış verimliliğini artırmaya hizmet edecek şekilde kurgulanmıştır.

Bu kapsamda yapılan çalışmalar sonucunda;

• Bu hedeflerden en önemlisi müşteri merkezlik ve ürünlerde çeşitlilik stratejisine uygun olarak ürün grubunda yer alan müşteri riskine yönelik (MRY) hayat sigortası

ürünlerinde derinleşmek olmuştur. Bu hedef doğrultusunda Emeklilik ve Sigorta Danışmanı bazında %421'lik dikkat çekici bir büyüme oranı elde edilmiştir.

• 2013 yılı içinde Şirketin Emeklilik ve Sigorta Danışmanı çalışanlarına ilişkin verimliliği artırmak üzere yürütülen bir diğer önemli adım ise saha satış ekipleri için geliştirilen performans takip sistemi, ödüllendirme, terfi mekanizmalarına standart getiren alt yapı çalışmalarının tamamlanarak uygulamaya alınması olmuştur. Ödüllendirme mekanizmasının satış teşkilatında daha yaygınlaşması sağlanmış, bu sayede personel devir hızında ~%50 oranında iyileşme elde edilmiştir.

• Satış ekiplerinin verimliliğini artırmaya yönelik olarak yürütülen Finansbank-Cigna Finans Emeklilik Satış Ekranları Entegrasyon çalışması 2013 yılında hayat sigortası branşı için başarı ile tamamlanarak hayata geçirilmiştir. Bu sayede, Emeklilik ve Sigorta Danışmanları'nın daha etkin şekilde çalışmalarına olanak sağlanmıştır.

• Öncelikli olarak, Satış Ekiplerinin verimliliğini artırma hedefi doğrultusunda satış kadrosunda %47'lik bir büyüme gerçekleştirilmiştir. 2013 Şubat ayı itibarıyla, İnsan Kaynakları Ekibi ile birlikte yürütülen ortak bir proje ile 60 kişinin toplu işe alımına ilişkin planlama yapılmıştır. İşe alım süreçleri tamamlanmış olan Emeklilik ve Sigorta Danışmanları'nın, oryantasyon eğitimlerine katılması ve iş başı eğitimlerini almaları sağlanmıştır. Akabinde Emeklilik ve Sigorta Danışmanları aktif bir şekilde saha satış kadrolarında istihdam etmeye başlamıştır.

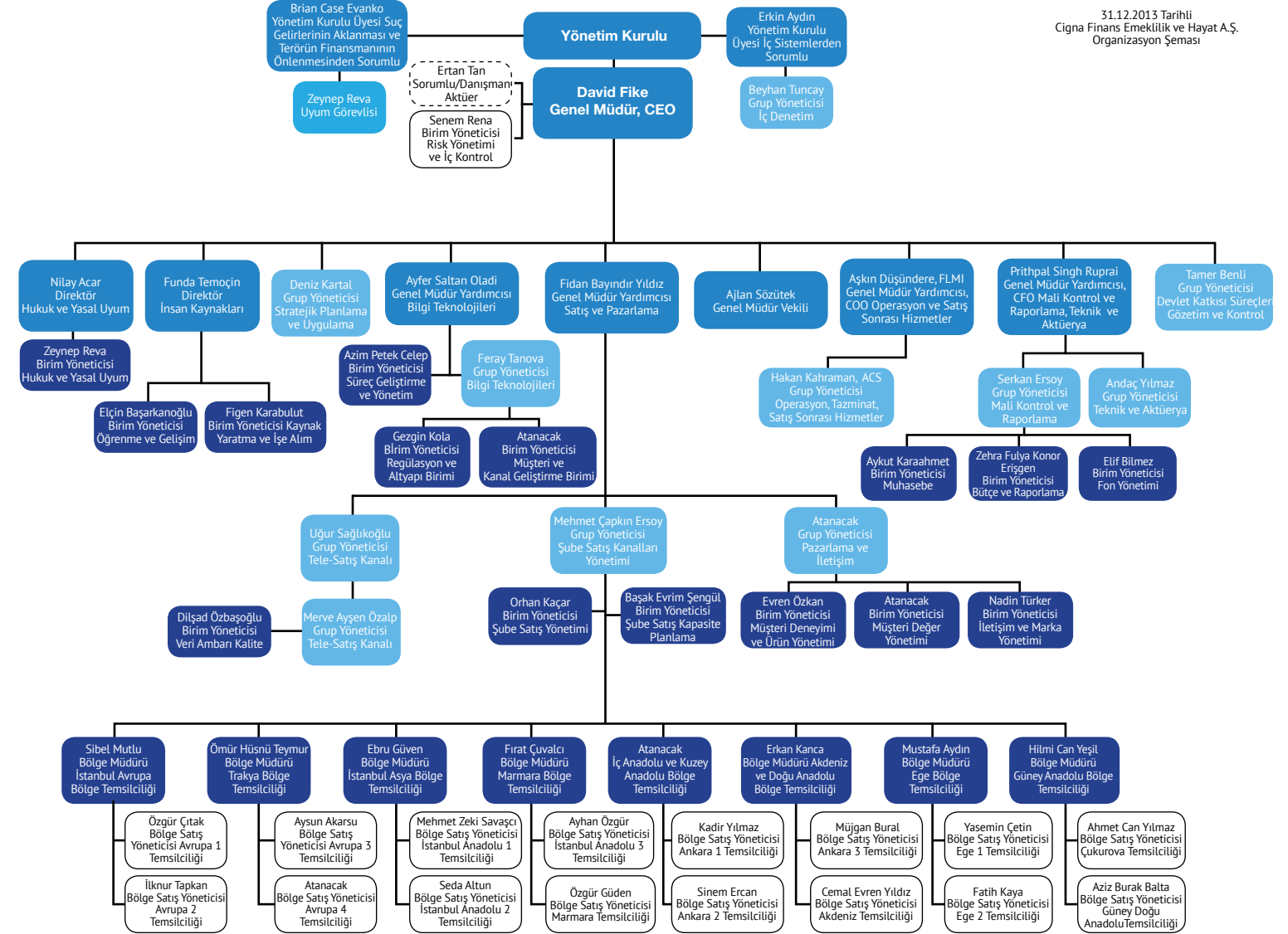
• 2013 yılında Şirketin satış kanallarını genişletmek stratejisine uygun olarak, Finansbank Kredi Kartı Direk Satış Kanalı üzerinden yıllık ~10 milyon TL priminde bir üretim hattı oluşturulması sağlanmıştır.

Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısına, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Cigna Finans Emeklilik Bölge Temsilcilikleri

Bölge ve Temsilcilikler	Bölge Sorumlusu	Bölge Telefon No	Bölge Adres
AVRUPA BÖLGE	Sibel Mutlu	0212 252 98 00	Maliye Cad. No: 13 Mocan Han Kat: 2 Karaköy-Beyoğlu / İstanbul
Avrupa 1	Özgür Çıtak	0212 252 98 00	Maliye Cad. No: 13 Mocan Han Kat: 2 Karaköy-Beyoğlu / İstanbul
Avrupa 2	İlknur Tapkan	0212 252 98 00	Maliye Cad. No: 13 Mocan Han Kat: 2 Karaköy-Beyoğlu / İstanbul
TRAKYA BÖLGE	Ömür Teymur	0212 603 50 45	Mehmet Akif Cad. 1. Sok. Haydar Akın İş Merkezi No: 23 Kat: 1 Şirinevler / Bahçelievler / İstanbul
Avrupa 3	Aysun Akarsu	0212 603 50 45	Mehmet Akif Cad. 1. Sok. Haydar Akın İş Merkezi No: 23 Kat: 1 Şirinevler / Bahçelievler / İstanbul
Avrupa 4	Atanacak	0212 603 50 45	Mehmet Akif Cad. 1. Sok. Haydar Akın İş Merkezi No: 23 Kat: 1 Şirinevler / Bahçelievler / İstanbul
ASYA BÖLGE	Ebru Güven	0216 463 52 82	Tünel Cad. Yalı Yolu Sok. İsmail Ergin İş Merkezi B Blok K:5 Bostancı / Kadıköy / İstanbul
Anadolu 1	Mehmet Zeki Savaşçı	0216 463 52 82	Tünel Cad. Yalı Yolu Sok. İsmail Ergin İş Merkezi B Blok K:5 Bostancı / Kadıköy / İstanbul
Anadolu 2	Seda Altun	0216 463 52 82	Tünel Cad. Yalı Yolu Sok. İsmail Ergin İş Merkezi B Blok K:5 Bostancı / Kadıköy / İstanbul
MARMARA BÖLGE	Fırat Çuvalcı	0224 452 04 04	Odunluk Mah. Kumova Plaza Kat: 5 Nilüfer / Bursa
Anadolu 3	Ayhan Özgür	0216 463 52 82	Tünel Cad. Yalı Yolu Sok. İsmail Ergin İş Merkezi B Blok K:5 Bostancı / Kadıköy / İstanbul
Marmara	Özgür Güden	0224 452 04 04	Odunluk Mah. Kumova Plaza Kat: 5 Nilüfer / Bursa
İÇ VE KUZEY ANADOLU BÖLGE	Atanacak	0312 285 72 44	Çukurambar Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. No: 18 Kat: 4 Daire: 43 Çankaya / Ankara
Ankara 1	Kadir Yılmaz	0312 285 72 44	Çukurambar Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. No: 18 Kat: 4 Daire: 43 Çankaya / Ankara
Ankara 2	Sinem Ercan	0312 285 72 44	Çukurambar Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. No: 18 Kat: 4 Daire: 43 Çankaya / Ankara
AKDENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE	Erkan Kanca	0242 316 18 00	Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. No: 16 D: 3 Muratpaşa / Antalya
Ankara 3	Müjgan Bural	0312 285 72 44	Çukurambar Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. No: 18 Kat: 4 Daire: 43 Çankaya / Ankara
Akdeniz	Cemal Evren Yıldız	0242 316 18 00	Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. No: 16 D: 3 Muratpaşa / Antalya
EGE BÖLGE	Mustafa Aydın	0232 483 74 33	Gazi Bulvarı Vural İşhanı No: 16 Kat: 6, 11 ve 12 no'lu ofisler Konak / İzmir
Ege 1	Yasemin Çetin	0232 483 74 33	Gazi Bulvarı Vural İşhanı No: 16 Kat: 6, 11 ve 12 no'lu ofisler Konak / İzmir
Ege 2	Fatih Kaya	0232 483 74 33	Gazi Bulvarı Vural İşhanı No: 16 Kat: 6, 11 ve 12 no'lu ofisler Konak / İzmir
GÜNEY ANADOLU BÖLGE	Hilmi Can Yeşil	0342 230 13 13	İncilipınar Mah. Gazi Muhtarpaşa Bulvarı Çayırılı İş Merkezi A Blok Kat No: 8 Şehitkamil / Gaziantep
Çukurova	Ahmet Can Yılmaz	0322 400 00 81	Reşatbey Mah. Gen İş Merkezi Atatürk Cad. No: 22 Kat: 4 D: 10 Seyhan / Adana
Güneydoğu	Aziz Burak Balta	0342 230 13 13	İncilipınar Mah. Gazi Muhtarpaşa Bulvarı Çayırılı İş Merkezi A Blok Kat No: 8 Şehitkamil / Gaziantep

31.12.2013 Tarihi İtibarıyla Cigna Finans Emeklilik Organizasyon Şeması



Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Pazarlama Faaliyetleri

Ürün Geliştirme Faaliyetleri

Değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni ürün geliştirme çalışmalarına her zaman özel önem ve öncelik veren Cigna Finans Emeklilik, 2013 yılında da hayat sigortası ve bireysel emeklilik branşlarında müşteri odaklı yaklaşımlar sergileme ve yeni ürün geliştirme çalışmalarını yoğun olarak devam ettirmiştir.

Mevcut müşteriye yeni ürün tanıtımı yapmak ve satış girişimi yaratmak amacıyla yürütülmekte olan e-posta ile pazarlama faaliyetlerinin yanına kısa mesaj (SMS) ile pazarlama faaliyetlerine de başlanmıştır.

Müşterilerimize bayramlar, özel günler ve doğum günlerinde kutlama mesajları gönderilmeye devam edilmiştir. Bunun yanı sıra, yeni kazanılmış bireysel emeklilik ürünü sahipliği olan müşterilerimize Şirketimize ve Bireysel Emeklilik Sistemi'ne hoş geldiniz demek, hem de sistemdeki haklarını hatırlatmak amacıyla düzenli e-posta gönderimleri yapılmaya başlanmıştır.

Cigna Finans Emeklilik, yeni ortağı Cigna'nın alternatif dağıtım kanallarındaki tecrübesi ve bu kanallar üzerinden satmakta olduğu yaratıcı ürünler konusunda bilgi sahibi olmuş ve bu aşamada ihtiyaç duyulan üç farklı ürünü hayata geçirerek, müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak ürün çeşitliliğinde önemli yol katetmiştir.

Cigna Finans Emeklilik, emeklilik yatırım fonlarının portföy yönetimi ve operasyonel işlemleri konusunda ise Finansbank

grup şirketlerinden Finans Portföy ve Finans Yatırım ile yakın bir iş birliği içinde çalışmaktadır.

Hayat Sigortaları Kapsamında...

Cigna Finans Emeklilik, 2013 yılında kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri dışında müşterilerine ferdi olarak sunduğu mevcut ürün yelpazesine iki yeni ürün ekleyerek bu alandaki ürün çeşitliliğini de artırmıştır.

2013 yılı Nisan ayında, özellikle tele satış kanallarından satış gerçekleştirilmesine yönelik olarak hazırlanmış "Acil Destek Ferdi Kaza Sigortası" ürünü hayata geçirilmiştir. Bu ürün ile birlikte müşterilere kaza sonucu vefat ve daimi maluliyet teminatlarının yanı sıra, kaza sonucu hastanede yatarak tedavi gereken hallerde, gündelik hastane tazminat teminatı ve tıbbi hizmetleri içeren asistans paketi sunulmaktadır.

Mayıs ayında, gelir kaybına karşı sigortalıyı teminat altına alan "Gelirim Güvencede Yıllık Hayat Sigortası" ürünü hayata geçirilmiştir. Müşterilere sigorta süresi içinde, vefat, kaza sonucu daimi maluliyet, istem dışı işsizlik, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat gibi durumlarda, beyan ettikleri aylık gelir tutarının poliçede belirtilen teminat limitleri dahilinde güvence altına alındığı bir sigorta ürünüdür.

Bireysel Emeklilik Kapsamında...

Cigna Finans Emeklilik, yaygın olarak faaliyetine 2009 yılının Şubat ayında başladığı bireysel emeklilik branşında, her biri ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan Kolay, Elit, Elit Artı, FinansMaaş, Özel Bankacılık Müşterileri Bireysel Emeklilik Planları'nın yanı sıra, 2013 yılı içinde sadece uzaktan satışa açık olmak üzere "Dinamik Bireysel Emeklilik Planı"nı hayata geçirmiştir. Bu sayede hem Bireysel Emeklilik ürün gamına

yeni bir ürün eklenmiş, hem de ürünün dağıtımının yapıldığı yeni satış kanalı itibarıyla Şirket içinde bir ilk olan bu satış kanalı aktif hale getirilmiştir.

Müşteri Değer Yönetimi Faaliyetleri

2013 yılı içinde faaliyetlerini Pazarlama Grubu'na bağlı olarak yürüten Müşteri Değer Yönetimi Birimi, farklı analiz araç ve yöntemlerini kullanarak Cigna Finans Emeklilik'in stratejik pazarlama çalışmalarının planlanmasından, koordinasyonundan ve yönlendirilmesinden sorumludur.

Müşteri Değer Yönetimi Birimi'nin 2013 yılı içinde yürüttüğü faaliyetler kapsamında;

- Cigna Finans Emeklilik'e katma değer sağlayacak projelerde iç ve dış müşteri bilgilerinin yanı sıra bilgi yönetimi sistemini kullanarak doğru müşteriye doğru kanaldan ulaşıp doğru ürünün satılmasını sağlamak amacıyla, satış kanallarına destek veren projeler geliştirmiştir.

- Birimler arası veri alışverişi sırasında kalitenin ve devamlılığın sağlanabilmesi için Cigna Finans Emeklilik'in kullandığı yazılımların teknik ve raporlama kabiliyetlerini bilerek, yeni projelerde yapılacak geliştirmelerde gereken ihtiyaçların hızlı giderilmesi aşamasında, var olan bilgi yönetimi sistemini kullanarak ilgili birimlere proje yönetim desteği verilmiştir.

- Cigna Finans Emeklilik'in müşteri profilini ve eğilimlerini inceleyerek, hedef müşterilerin en etkin erişim kanalı tercihlerini anlamaya yönelik çalışmaların yapılmasını sağlamıştır. Aynı çalışma kapsamında, Cigna Finans Emeklilik müşterilerinin sahip oldukları mevcut ürünlerin yanı sıra, ihtiyaç duydukları diğer ürünlerin de tespit edilerek çapraz satış yapılmasını ve Şirket'e sağladığı katma değer artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmüştür.

- Pazarı kendi dinamikleri içinde değerlendirmek ve müşteri ihtiyaçlarını anlayabilmek için pazar araştırma çalışmalarına liderlik etmiş, Üst Yönetime karar verme sürecinde hizmet desteği sağlamıştır.

- Satış ve dağıtım kanallarına destek verebilmek adına, öncelikli faaliyet konuları arasında bulunan segmentasyon çalışmalarını yürüterek, segmentasyon çalışması kapsamında mevcut müşteri verilerinin doğruluğunun teyit edilmesi ve güncellenmesi suretiyle yeni verilerin temin edilmesi için bilgi yönetim sistemini etkin şekilde kullanmıştır.

- Yeni müşteri potansiyeli oluşturabilmek amacıyla, belirli ürün gruplarına ve önceden belirlenen ölçütlere uygun verileri hazırlamakta, satış ekiplerinin bu verileri kullanabilmesi için ilgili sistem veya birime aktarılmasını sağlamıştır. Mevcut müşterilerin muhafaza edilmesi ve sağladıkları katma değer artırılması için düzenli olarak kontrol takip, analiz ve raporlama çalışmaları yapmıştır.

- Cigna Finans Emeklilik ve Finansbank Yönetimine sunulan anlık veya rutin raporların belirtilen süre ve sıklıkta hazır hale getirilmesi, birimler arası koordinasyonun sağlanması, alt yapı ihtiyaçlarının belirlenmesi, güncellenmesi ve test edilmesi ile ilgili süreçleri yönetmiş, kontrol ve takibini gerçekleştirmiştir. Ayrıca dönemsel olarak yürütülen Finansbank kampanyalarında gerekli altyapı kurgusunun hazırlanmasını ve otomatize edilmesini sağlamıştır.

- Finansbank şube ve alternatif satış kanalları personellerinin komisyon sisteminin yönetilmesi, geliştirilmesi, sistem entegrasyonu ile kontrolünün sağlanması ve hak edişlerin hatasız ve doğru zamanda Finansbank İnsan Kaynakları grubuna gönderilmesini Satış Kapasite Planlama iş birimi ile birlikte yürüterek, konuyla ilgili tüm soru ve sorunları karşılayıp, çözüm desteği vermiştir.

- Şube özelinde takip yapılmasına imkan sağlayan altyapının kurgulanması ile şube verimliliğini artıracak çalışmalar yürütmüştür. Ayrıca satış kanallarının verimliliğini izleyerek, kanallar arası karlılığı analiz etmiştir.

Cigna Finans Emeklilik'in Marka ve Kurumsal İletişim Stratejisi

Dünya standartlarında hizmet veren global ve yerel iki markayı aynı çatı altında birleştiren Cigna Finans Emeklilik 2013 yılında da "müşteri odaklı marka olmak" stratejisi ile faaliyetlerini sürdürmüştür.

Cigna Finans Emeklilik'in iş modeli, müşterilerini ve onların ihtiyaçlarını doğru anlamak; bu ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek bunları gerek satış esnasında gerekse satış sonrasında kaliteli ve güvenilir şekilde müşterilerine sunmaktır. Cigna Finans Emeklilik aynı zamanda, müşterilerine değer veren, yaşam kalitelerini önemseyen, onları bilgilendiren, talep etmeleri halinde onlara rehberlik eden güvenilir bir danışman olarak müşterilerinin hayatının her anında onlarla birlikte olmayı öncelik olarak görmektedir. Bu prensiple, sadece sigorta ürünleri satan bir şirket olmanın ötesine geçip, müşterileriyle kurduğu uzun soluklu, karşılıklı güven esasına ve iletişime dayalı ilişkiyle müşterileri için yaşam boyu "Bir Dost" olmayı hedeflemiş ve yeni markasını da bu şekilde konumlandırmıştır.

Bu yaklaşımı iki hissedarın marka renklerini taşıyan yeni logo ile de ayrıca pekiştiren İletişim ve Marka Yönetimi Birimi'nin 2013 yılındaki faaliyetleri kapsamında ayrıca;

- Değişen Şirket unvanı basılı ve görsel tüm Şirket materyallerinde güncellenmiş, tüm mecralarda aynı anda Cigna Finans Emeklilik görsel öge ve metinlerinin görünür olması sağlanmıştır.

- 24 Eylül 2013 tarihinde Cigna Corporation CEO ve Başkanı David Cordani ve Finansbank Yönetim Kurulu Başkanı Ömer A. Aras'ın katılımı ile yeni marka basın lansmanı gerçekleştirilmiştir.

- Marka lansmanına paralel olarak "Bir Dost" algısını kamuoyu ile daha da yakından tanıştırmak üzere "Bugün kendin için ne yaptın" ana temalı bir dijital lansman kampanyası gerçekleştirilmiştir. Kampanya temelde kişinin bugün sahip olduğu yaşam standartlarını emeklilik günlerinde de sürdürebilmesi için bugünden plan yapmaya başlamanın önemi konusunda hedef kitlede bir farkındalık yaratmak kurgusu üzerine tasarlanmış olup, ana mesaj dijital platformlar üzerinden tüketicilere ulaştırılmıştır.

- Şirketin yeni misyonu, vizyonu, marka konumlandırması ve marka vaadi oluşturularak hayata geçirilmiştir.

- "Bir Dost" marka konumlandırması iç lansman organizasyonu ile tüm Cigna Finans Emeklilik ekibine tanıtılmıştır.

- Cigna Finans Emeklilik markasının sosyal ağlardaki hesapları oluşturulmuş, bu hesaplar üzerinden sosyal medya yönetimi yapılmaya başlanmıştır.

- Marka – PR faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

- Şirket markasının genel iletişim, tanıtım ve reklam faaliyetlerine ilişkin basılı ve görsel malzemelerinin hazırlanması, ilgili mecralarda görünür olması ve düzenli kullanımlara başlanması sağlanmıştır.

- Cigna Finans Emeklilik'in ana dağıtım kanalı olan Finansbank'ın şubelerinde şube içi satış ve tanıtım faaliyetlerine destek verilmiştir.

- Finansbank satış ağı ile sinerjiyi arttırmak amaçlı düzenli iletişim bültenleri hazırlanmış ve Türkiye genelinde tüm şube çalışanları ile belirli periyotlarda paylaşılmıştır.

Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik Çağrı Merkezi 2008 yılının Eylül ayında faaliyetine başlamış olup 444 0 984 numaralı telefondan müşterilerimize hizmet vermeye devam etmektedir.

2013 yılında devam eden teknolojik altyapı yatırımları sayesinde, olağan çağrı merkezi faaliyetlerinin yanı sıra operasyonel işlemlerde daha aktif olarak sorumluluk üstlenilmiştir. Çağrı merkezi personeline yönelik gerçekleştirilen düzenli ürün ve mevzuat eğitimleri sayesinde operatörlerin yetkinlikleri artırılmıştır. 2013 yılında çağrı merkezi personelinin faaliyetlerinin sistematik bir şekilde gözlemlenerek değerlendirilmesi konusunda modern ve güncel ölçüm yöntemlerinden biri olan Puanlama Cetveli uygulamasına (scorecard) devam edilmiştir. Çağrı merkezi personelinin vermiş olduğu hizmet kalitesinin artırılması için ürün ve hizmetler konusunda periyodik olarak eğitimler düzenlenmiştir.

Çağrı Merkezimizin 2013 yılı faaliyetleri kapsamında;

- Sigortalıların veya katılımcıların talep ve şikâyetlerinin zamanında karşılanması ve çözümlenmesi, gerekli durumlarda ilgili iş birimlerine yönlendirilmesi sağlanmıştır.

- Cigna Finans Emeklilik'in hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalılara ve katılımcılara düzenli bilgilendirmeler yapılmıştır.

- Cigna Finans Emeklilik çevrim içi internet şubesinin etkin bir şekilde kullanımının sağlanabilmesi için, kullanıcıların bilgilendirilip şifre alma adımına yönlendirilmesi uygulaması devam ettirilmiştir.

- Sigortalıların veya katılımcıların bilgi teknolojileri altyapısında kayıtlı iletişim bilgilerinin düzenli takibi gerçekleştirilerek gerekli güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.

- Bireysel emeklilik teklif formu dolduran katılımcı adaylarına yönelik olarak düzenli kalite kontrol araması uygulaması devam ettirilmiştir.

- Bireysel emeklilik faaliyet branşı kapsamında gerçekleştirilen tahsilat artırıcı faaliyetler çerçevesinde, katılımcılar ile telefonla irtibata geçilerek vadesinde ödenmeyen katkı payı taksit tutarları için bilgilendirme yapılmış ve gerekli hallerde yeni ödeme aracı bilgileri alınmış ve tahsilatların devamlılığı sağlanmıştır.

- Bireysel emeklilik faaliyet branşı kapsamında erken çıkış ve aktarım talebinde bulunan katılımcılara yönelik bilgi verme ve ikna aramaları yapılmıştır.

- Bireysel emeklilik katılımcılarına gönderilen ancak teslim edilemeyen belgeler için adres güncelleme/teyit etme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

- Çağrı merkezi bünyesinde gerçekleştirilen operasyonel faaliyetler elektronik olarak kayıt altına alınmış, bu sayede operatörlerin çalışmalarının düzenli aralıklarda kontrol edilmesi ve raporlanması sağlanmıştır.

Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri

Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetleri'nin faaliyet alanı kapsamında, 2013 yılında hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) işlemleri ile sigortalılara ve katılımcılara gönderilen sertifika, sözleşme, tahsilat belgeleri hazırlanmış ve ilgili kişilere ulaştırılmıştır.

Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetleri'nin 2013 yılında hayat sigortaları ile ilgili gerçekleştirdiği başvuru formları ile katılım sertifikası ve poliçe bilgilerinin bilgi teknolojileri sistem girişlerinin yapılması faaliyetleri kapsamında, grup hayat sigortası, ihtiyari banka sigortacılığı ürünleri ve müşteri riskine yönelik hayat ve ferdi kaza sigortası ürünleri için toplam 117.800 adet katılım sertifikası tanzim edilmiş, hayat operasyonları faaliyetleri kapsamında 102.117 adet zeyilname işlemi gerçekleştirilmiştir. 2013 yılında hayat sigortaları üretimine yönelik olarak 895.662 adet poliçe/sertifika belgesi ve 48.655 adet tahsilat makbuzu gönderimi yapılmıştır.

Ayrıca, bireysel emeklilik teklif formlarının genel kontrolleri yapılarak bilgi teknolojileri sistemine işveren katkılı ve bireysel olmak üzere toplam 54.639 adet yeni bireysel emeklilik sözleşmesi sistem girişi gerçekleştirilmiş, bireysel emeklilik operasyonları faaliyetleri kapsamında 61.971 adet zeyil işlemi gerçekleştirilmiştir.

Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetleri, aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı Finansbank'ın sigortayla ilgili iş birimleriyle yakın temasta olup, iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusunda koordinasyonu da üstlenmiştir. 2013 yılında iş akışlarının ölçülebilir bir platform üzerinden takip edilebilmesi ve iş kalitesinin artırılması için Doküman Yönetim Sistemi ve İş Akış Modülü yazılımlarının satın alma işlemleri gerçekleştirilmiş ve iş analizlerine başlanmıştır.

Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri

2009 yılında başlanan grup hayat sigortası katılım sertifikası sahibi sigortalılara ve bireysel emeklilik sözleşmesi sahibi katılımcılara, sahip oldukları ürünlerin prim ve katkı payı ödemelerine ilişkin bilgilendirme amaçlı kısa mesaj

gönderimi uygulaması 2013 yılında da düzenli şekilde devam ettirilmiştir.

Hem Satış Sonrası Hizmetler hem de Operasyon Birimi ve Çağrı Merkezi Birimleri eş güdümlü bir iş modeli kapsamında çalışmakta olup, sigortalı ve katılımcı taleplerinin Cigna Finans Emeklilik tarafından önceden belirlenmiş hedef süreler içinde karşılanmasında önemli rol oynamaktadır.

Sigortalı ve katılımcıların ürün ve hizmetlerimize ilişkin e-posta aracılığı ile ulaştırdıkları bilgilendirme taleplerini, ilgili iş birimlerine yönlendiren Satış Sonrası Hizmetler Birimi aynı zamanda Cigna Finans Emeklilik'in ürün ve hizmetleri hakkında bilgi almak isteyen kişilerin muhatabı olan birimdir.

Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine/ ilgili kuruma iletilmesi işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Söz konusu şikâyetler ile ilgili bilgiler araştırılıp eksiksiz bir şekilde temin edilerek mevzuatta belirlenen sürelerde Şirket üst yönetimine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığına düzenli olarak raporlanmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri

Cigna Finans Emeklilik, müşteri odaklı şirket yaklaşımı çerçevesinde 2013 yılında da sistem alt yapısını geliştirmeye, alt yapısal gücünü artırmaya yönelik çalışmalara devam etmiştir.

Ürün çeşitliliğinin artması ile ihtiyaç duyulan alt yapısal düzenlemelere ilişkin çalışmaları hayata geçirmek ve operasyonel süreçlerin verimliliğini arttırmak üzere, teknolojik yatırımlar ile rekabet gücünün artırılması hedeflenmiş, finansal güç, bu hedeflere yönelik teknolojik

alt yapı yatırımları ve süreç geliştirme çalışmaları için kullanılmıştır. Bu amaca yönelik olarak Bilgi Teknolojileri Organizasyonunu fonksiyonel tabanlı olarak değiştirilmiş ve insan kaynağına yatırım yapılarak bu alandaki hizmet kalitesinin artırılması, güçlü teknolojik altyapının genişletme çalışmaları yapılmıştır.

Geleceğe odaklanılarak gerekli olabilecek altyapılar için tüm satın almalar 2013 yılı içinde tamamlanmıştır.

- Yasal olarak şirket unvanının Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. olarak değişimi ile birlikte tüm sistemsel değişimleri tamamlanmış ve yeni marka ile müşterilere hizmet vermeye başlanmıştır.

- Devlet Katkısı uygulaması ile Bireysel Emeklilik Sistemi alt yapısı büyütülmüş ve otomatik süreçlerle bu yapı geliştirilmiştir.

- İş süreçlerinin her zaman güncel olması sağlanmış, Devlet Katkısı ile ilgili süreç ve prosedürlerin tamamı yazılı ve onaylı olarak alt yapıya uygun şekilde tasarlanmıştır.

- Mevzuat değişikliklerine uyumluluk kapsamında, güncelleme çalışmaları zamanında tamamlanmış ve hayata geçirilmiştir.

- Cigna Finans Emeklilik'in ana dağıtım kanalı Finansbank ile geliştirilen projelerle satış süreçlerinde iyileştirmeler yapılmış, bu çalışmalar sayesinde Finansbank Şubelerine gelen müşterilere daha hızlı hizmet vermeye başlanmıştır.

- Yeni ürünlerle birlikte müşteri ihtiyacına uygun ve müşterinin risklerini kapsam altına alan yeni uygulamalar geliştirilmiştir.

- Yeni insan kaynakları uygulamalarının hayata geçirilmesiyle Şirket çalışanlarına da hizmet verilmiştir.

- Yeni kurulan Tele Satış Ekibi'nin ihtiyacına yönelik tüm alt yapı ve kurulumlar Bilgi Teknoloji birimi tarafından yapılmış ve hizmete açılmıştır.

- Dört ana lokasyonda kullanıcı desteği sağlanmış, bu lokasyonlarda her türlü alt yapı ve kurulum desteği verilmiştir.

- Tüm yöneticilerimize görüntülü toplantı olanağı da sağlayan webex uygulaması hayata geçirilmiştir.

Bilgi Teknolojileri Ekibi'nin tüm çalışmaları, her yıl yapılan COBIT denetiminden bu yıl da başarıyla geçmiş olup, herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri

31.12.2013 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 1.732.411 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 198.894.292 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında ise 31.12.2013 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası poliçe/katılım sertifikası sayısı 16.126 adet olup toplam prim üretimi 3.106.701 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2013 tarihi itibarıyla mevcut 1.732.411 adet hayat sigortası poliçe/katılım sertifikasının ortalama vefat teminat tutarı 9.516 TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tablodan da görüldüğü üzere ağırlıklı olarak 28-47 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunulmaktadır.

31.12.2013 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalılarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran (%)
18-27	212.828.422	1.313.859.045	1.526.687.467	%9
28-37	585.223.196	5.339.371.039	5.924.594.235	%36
38-47	448.548.063	4.715.365.490	5.163.913.553	%31
48-57	186.512.557	2.764.488.953	2.951.001.509	%18
58-67	35.684.861	858.919.023	894.603.883	%5
68-77	1.859.848	22.326.137	24.185.985	%0
78-87	0	17.400	17.400	%0
Toplam	1.470.656.947	15.014.347.087	16.485.004.033	%100

31.12.2013 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalılarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 16.485.004.033 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2013 Tarihi İtibarıyla Sigorta Süresine Göre Grup Hayat Sigortası Poliçe/Katılım Sertifikası Adedi ve Toplam Vefat Teminat Tutarı Dağılımı:

Sigorta Süresi	Poliçe/Sertifika Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1 Yıllık	681.383	5.061.058.587
2-5 Yıllık	995.248	8.568.789.672
5-10 Yıllık	55.097	2.811.166.722
10 Yıllık Uzun	683	43.989.051
Toplam	1.732.411	16.485.004.033

31.12.2013 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi yıllık hayat sigortası poliçe sayısı 87.336'dır. Ferdi uzun süreli hayat sigortası poliçe sayısı 1.452 adet olup, toplam ferdi hayat sigortası prim üretimi 10.602.218 TL, ferdi uzun süreli hayat sigortası prim üretimi ise 1.113.768 TL olarak gerçekleşmiştir.

Beş adet bireysel emeklilik planı ve üç adet grup emeklilik planı Emeklilik Gözetim Merkezi sistemi üzerinden e-plan sisteminde tanımlama yapılarak, onay alınmıştır. İlgili planlara ek olarak mesafeli satış yoluyla satılan Dinamik Bireysel Emeklilik Planı Emeklilik Gözetim Merkezi sistemi üzerinden e-plan sisteminde tanımlama yapılarak, onay alınmıştır.

Devlet katkısına ek olarak, katkı payı tahsilatı yapılan hesaba veya kredi kartına ilk başta ve bir kez olmak üzere parapuan yatırılmasına ilişkin ek fayda, EGM tarafından işletilen "e-ekfayda sisteminde" kayda alınmıştır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Yönetimine İlişkin Açıklamalar

2013 hesap dönemi içerisinde Cigna Finans Emeklilik nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Kamu Denetimleri:

1. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu, Sigorta Denetleme Aktüeri Sibel Pideci, Sigorta Denetleme Uzmanı Mete Güler ve Sigorta Denetleme Aktüer Yardımcısı Yunus Emre Gül tarafından gerçekleştirilen "Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı İşlemleri Süreç Denetimi" sonucu 02.04.2013 tarihli rapor tanzim edilerek şirketimize iletilmiştir.

2. Sermaye Piyasası Kurulu baş uzmanı Bahadır Sinan tarafından Şirketin emeklilik yatırım fonlarının 2012 yılına ilişkin hesap, işlem ve faaliyetlerinin ilgili mevzuat kapsamında incelenme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İncelemeye ilişkin tutanak 24.04.2013 tarihinde şirketimize tevdi edilmiştir.

Özel Denetimler:

1. Hesap dönemi içinde aşağıdaki denetim çalışmaları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

I. 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca bağımsız dış denetim çalışmaları.

II. Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına (UFRS) uygun olarak şirket ortağı Finansbank A.Ş. konsolidasyonu için hazırlanan finansal tabloların bağımsız denetim çalışmaları.

III. Şirket ortağı olan Finansbank A.Ş.'nin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) konsolidasyon çalışmalarında yer alacak Şirketin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37 ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan ve BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te belirtilen Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları kapsamında hazırlanan finansal paketin bağımsız denetim çalışmaları.

2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bağımsız Denetim Kuruluşlarının Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik"e istinaden şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

YILLIK FAALİYET RAPORUNA DAİR BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Kurulu'na

1. Bağımsız denetim çalışmamızın bir parçası olarak, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin (eski unvanı ile Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.) ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgilerin ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmelerinin ve açıklamalarının, bağımsız denetimden geçmiş aynı tarihli finansal tablolar ile tutarlı olup olmadığını değerlendirmiş bulunuyoruz.
2. Rapor konusu yıllık faaliyet raporunun Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.
3. Bağımsız denetim kuruluşu olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 7 Mart 2014 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan konsolide finansal tablolar ile tutarlılığına ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Değerlendirmemiz, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ("TTK") uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve bağımsız denetçinin denetim sırasında elde ettiği bilgiler ile tutarlılığına ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini öngörmektedir.

Değerlendirmelerimizin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

4. Görüşümüze göre ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmeleri ve açıklamaları Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2013 tarihli finansal tabloları ile tutarlılık göstermektedir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED



Müjde Şehsuvaroğlu
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 13 Mart 2014

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Üst Yönetim



David Jerry Fike
Genel Müdür



Ajlan Sözütek
Genel Müdür Vekili



Aşkın Düşündere
Genel Müdür Yardımcısı



Fidan Bayındır Yıldız
Genel Müdür Yardımcısı



Serkan Ersoy
Grup Yöneticisi



Uğur Sağlıkoğlu
Grup Yöneticisi



Andaç Yılmaz
Grup Yöneticisi



Mehmet Çapkın Ersoy
Grup Yöneticisi



Prithpal Singh Ruprai
Genel Müdür Yardımcısı



Ayfer Saltan Oladi
Genel Müdür Yardımcısı



Nilay Acar
Direktör



Funda Temoçin Aydoğan
Direktör



Hakan Kahraman
Grup Yöneticisi



Feray Tanova
Grup Yöneticisi



Beyhan Tuncay
Grup Yöneticisi



Tamer Benli
Grup Yöneticisi

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Adı – Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	İletişim Adresi, Tel, Faks, E-Posta
Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	35	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy /İstanbul Tel: 0 212 318 50 20 Faks: 0 212 318 50 16 E-Posta: omer.aras@finansbank.com.tr
Jason Dominic SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	23	Adres: 17/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +(852) 22975128 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: jasond.sadler@cigna.com
Brian Case EVANKO	Yönetim Kurulu Üye	Lisans	15	Adres: 25/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +1 522.297.5148 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: brian.evanko@cigna.com
Erkin AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	15	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy /İstanbul Tel: 0 212 318 56 04 Faks: 0 212 318 56 90 E-Posta: erkin.aydin@finansbank.com.tr
Gail Bernadette COSTA	Yönetim Kurulu Üye	Lisans	25	Adres:Room 3401, 34/F, The Lee Gardens, 33 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +852 22975188 E-Posta: gail.costa@cigna.com
Adnan Menderes YAYLA	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	28	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy /İstanbul Tel: 0 212 318 50 15 Faks: 0 212 318 55 78 E-Posta: adnan.yayla@finansbank.com.tr
David Jerry FIKE	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üye Üst Yönetim	Lisans	25	Adres: Büyükdere Cad. Maya Akar Center No: 100-102 Kat 9 Esentepe /İstanbul Tel: 0 212 370 15 03 Faks: 0 212 313 16 00 E-Posta: david.fike@cignafinans.com.tr
Ajlan SÖZÜTEK	Genel Müdür Vekili Üst Yönetim	Lisans	25	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 83 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: ajlan.sozutek@cignafinans.com.tr
Aşkın DÜŞÜNDERE	Genel Müdür Yardımcısı Operasyon ve Satış sonrası Hizmetler	Lisans	25	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 14 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: askin.dusundere@cignafinans.com.tr
Ayfer SALTAN OLADI	Genel Müdür Yardımcısı BT ve Süreç Geliştirme	Lisans	22	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 15 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: ayfer.saltan@cignafinans.com.tr
Prithpal Singh RUPRAI	Genel Müdür Yardımcısı Mali Kontrol ve Raporlama, Teknik ve Aktüerya	Lisans	14	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 02 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: prithpal.ruprai@cignafinans.com.tr
Fidan BAYINDIR YILDIZ	Genel Müdür Yardımcısı Satış ve Pazarlama	Yüksek Lisans	12	Adres: Büyükdere Cad. Maya Akar Center No: 100-102 Kat 9 Esentepe /İstanbul Tel: 0 212 370 15 34 Faks: 0 212 313 16 00 E-Posta: fidan.bayindiriyildiz@cignafinans.com.tr
Beyhan TUNCAI	Grup Yöneticisi İç Denetim	Yüksek Lisans	14	Adres: Büyükdere Cad. Maya Akar Center No: 100-102 Kat 9 Esentepe /İstanbul Tel: 0 212 370 15 09 Faks: 0 212 313 16 00 E-Posta: beyhan.tuncay@cignafinans.com.tr

Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(5.494.593)	(2.245.394)

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Şirket Genel Kurulunca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirketin Genel Kurulu, 28.03.2013 tarihli 2012 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim Kurulu üyelerine 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerimiz mazaretleri olduğu durumlar haricinde, düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına katılmışlardır.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız, Şirketimizin 01.01.2013-31.12.2013 dönemine ait 2013 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Bilanço ve kar zarar tablosu hesaplarını inceleme ve onayınıza arz ederiz.

Sektörde banka sigortacılığının önemli örneklerinden birini teşkil eden Cigna Finans Emeklilik 15 yıl süreli oluşturulmuş özel işbirliğinden de beslenerek müşterilerine global bir çerçevede hizmet sunmaya başlamıştır. Yenilikçi ürün ve hizmetlerini, Finansbank'ın Türkiye genelindeki yaygın dağıtım ağı üzerinden Türk tüketicisine ulaştırmakta, bu konuda sektörde öncü şirketlerden biri olmak için ileriye dönük önemli yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Rakamsal verileri incelediğimizde Cigna Finans Emeklilik'in

2013 yılında ana faaliyet alanı olan hayat sigortaları branşında %5.86 oranında pazar payı elde ederek prim üretimine göre yılı 8. sırada tamamladığı görülmektedir. Hayat sigortaları branşındaki toplam prim üretimini ağırlıklı olarak, bireysel bankacılık ürünlerine bağlı hayat sigortası ürünlerinden elde eden Cigna Finans Emeklilik, 2013 yılında müşteri riskine yönelik ferdi hayat sigortası ürünlerinin toplam prim üretimi içindeki ağırlığını da aynı şekilde arttırmaya özen göstermiş, geniş ürün portföyü ve kaliteli satış anı ve satış sonrası hizmetleri ile toplam prim üretimini 198.9 milyon TL'ye çıkarmış, sektörde fark edilir bir gelişim grafiği çizmiştir. 7. faaliyet yılı sonunda Cigna Finans Emeklilik'in hayat sigortası poliçe/sertifika sayısı 1.7 milyon'a ulaşmıştır. Diğer faaliyet alanlarından olan bireysel emeklilik branşında, sektördeki yeni katılımcıların %2,81'ini sisteme dahil eden Cigna Finans Emeklilik'in sözleşme adetine göre de %2,38 pazar payı elde ettiği, bu sayede 2013 yılı için belirlenen hedeflerine ulaşmak suretiyle başarılı bir faaliyet yılını daha geride bıraktığı görülmektedir. Şirketimiz 2013 yılında, toplam 202.000.992 TL prim üretimi yapmış, Devlet Katkısı hariç 211.052.354 TL bireysel emeklilik katkı payı tahsilatı gerçekleştirmiş ve 2013 faaliyet yılını 11.556.542 TL net kârla kapatmıştır.

Toplantıya onur veren Sayın Hissedarlarımıza ve temsilcilerine en iyi dileklerimizi sunarız.

Ömer A. Aras
Yönetim Kurulu Başkanı

David Fike
Genel Müdür

İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

İşe Alım

286 kişilik kadro ile 2012 yılını tamamlayan Cigna Finans

Emeklilik, 2013 yılında %45,5'lik istihdam oranı ile büyüerek, 2013 yılını 416 kişi ile tamamlamış ve 28 kişi terfi ettirilmiştir. Cigna Finans Emeklilik'in kuruluş tarihinden bu yana faaliyet dönemi sonları itibarıyla unvan bazında çalışan sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31.12.2007	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013
Genel Müdür	1	1	1	1	1	1	1
Genel Müdür Vekili							1
Genel Müdür Yardımcısı	2	2	2	3	3	2	4
Direktör							2
Grup Yöneticisi	4	4	4	5	5	8	10
Birim Yöneticisi	4	6	7	8	9	8	14
Yönetmen	8	14	14	20	23	27	31
Yetkili	5	17	23	26	30	34	33
Yetkili Yardımcısı	4	9	15	24	25	28	37
İş Yeri Hekimi				1	1	1	1
Destek kadro (Görevli /Teknisyen /Şoför /PA/ GM Asistanı)	3	7	8	13	18	20	18
Genel Müdürlük Personel Sayısı	31	60	74	101	115	129	152
Bölge Müdürü			4	4	6	6	7
Kurumsal Satış Yetkilisi				4	8	9	1
Bölge Yetkilisi				4			
Bölge Satış Yöneticisi	11	12	13	15	12	10	15
Emeklilik ve Sigorta Danışmanı	45	91	91	105	116	125	161
Kıdemli Emeklilik ve Sigorta Danışmanı							24
Bölge Müşteri Hizmetleri Asistanı	7	11	13	15	8	7	10
Bölge Kadroları Personel Sayısı	63	114	121	147	150	157	218
Tele - Satış Yöneticisi							1
Tele - Satış Takım Lideri							2
Tele - Satış Danışmanı							43
Tele- Satış Personel Sayısı	0	0	0	0	0	0	46
Toplam Personel Sayısı	94	174	195	248	265	286	416

Çalışan Profili

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket personeline ilişkin veriler aşağıdaki gibidir.

İnsan Kaynakları Direktörlüğü'nün 2013 yılı faaliyetleri kapsamında;

Yeniden yapılanma çerçevesinde, Genel Müdürlük, Saha Satış Danışmanları ve Tele Satış Danışmanlarının işe alımı doğrultusunda %45 oranında büyüme sağlanmıştır. 286 kişilik kadro ile 2012 yılını tamamlayan Cigna Finans Emeklilik, 2013 yılında 130 kişilik istihdam yaratarak, 2013 yılını 416 kişi ile bitirmiştir. Türkiye genelinde Saha Satış Danışmanlarının işe alımı Mayıs ayında Toplu İşe Alım Projesi kapsamında gerçekleştirilmiştir.

İşe alım süreci yeniden yapılandırılmış, yetkinlik bazlı mülakat tekniği sürecine, kişilik envanteri ve İngilizce testlerinin de eklenmesi sağlanmıştır.

Aralık 2013 itibarı ile Tele-Satış Ekibi yapılanması tamamlanmış, bu kapsamda 46 çalışandan oluşan bir ekip tesis edilmiştir.

Değerlendirme merkezi çalışmaları ile yetenek yönetimi programına yönelik çalışmalar başlatılmış olup, öncelikli olarak Saha Satış Danışmanı ve Tele Satış Danışmanlarına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

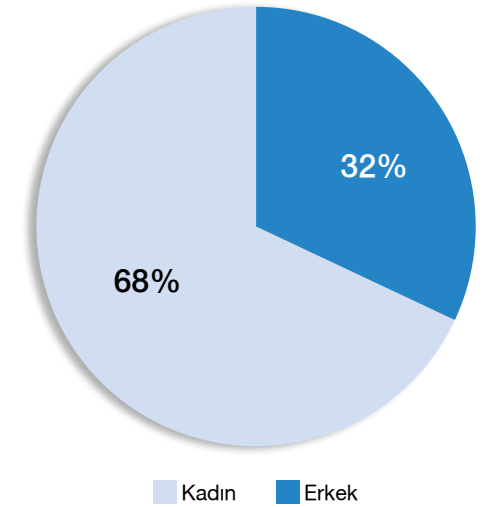
Kariyer yönetimi açısından belirli kıdem yılını doldurmuş olan ve performansı yüksek olan Emeklilik ve Sigorta Danışmanlarımız aylık periyotlarda Teknik Sınava tabii tutulmuş ve başarılı olanlar Kıdemli Emeklilik Sigorta Danışmanı olarak atanmışlardır.

Performans değerlendirmeleri 2013 yılında da Genel Müdürlük çalışanları için elektronik ortamda yapılmıştır, Satış ekipleri içinse aylık takip edilmek üzere yeni bir performans takip sistemi kurgulanmış, saha satış ekibi performansı yakından takip edilmiştir.

Cinsiyet Dağılımı

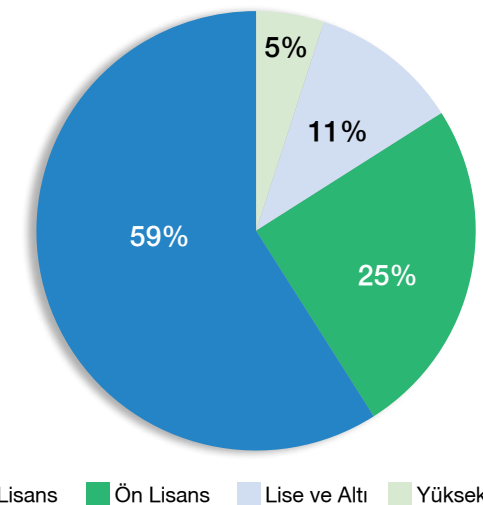
Çalışanların Ortalama Yaşı: 30

Tüm Çalışanların Cinsiyet Analizi



Eğitim Durumu

Tüm Çalışanların Eğitim Durumu



Eğitim Faaliyetleri

Çalışanların eğitimleri ve gelişimlerine yönelik olarak yeni ve çağdaş eğitim platformlarının yapılandırılmasına başlanmıştır.

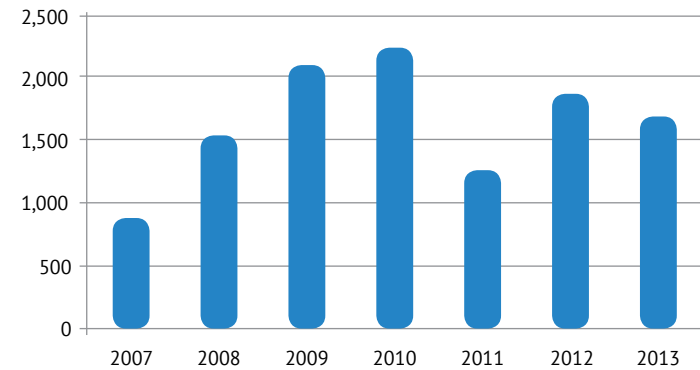
2013 yılında Şirket bünyesinde gerçekleştirilen eğitimler sonucunda her bir çalışanın ortalama 86 saat (12.3 gün) eğitim alması sağlanmıştır. Şirketimiz çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimleri için gerçekleştirilen eğitimler

Eğitim Verileri	2010	2011	2012	2013
Eğitime katılan kişi sayısı	1.547	1.925	1.966	4.213
Kişi başı eğitim günü	8.6	6.18	7.9	12.3
Süre (adam.saatt)	14.818	12.113	16.239	31.709

sonrasında her bir çalışan için yapılan eğitim harcaması 1,678-TL olmuştur.

2013 yılında Şirket ortaklık yapısının değişmesi nedeni ile Şirket bünyesinde İngilizce kursları organize edilmiş, süreçte gönüllü olarak yer almak isteyen 90 merkez ofis çalışanımız bu imkandan yararlanmıştır. 2013 yılında yapılan eğitimler sınıf içi eğitim ağırlıklı olmakla beraber, gerçekleşen eğitim süresinin %10'u e-öğrenme yöntemiyle uygulanmıştır.

Kişi başı Eğitim Harcaması



2013 yılında BES Lisanslama Eğitimleri hem Finansbank çalışanları hem de Şirketimiz Emeklilik ve Sigorta Danışmanı kadroları için organize edilmiş, eğitim alan 73 Cigna Finans Emeklilik çalışanı ve 176 Finansbank çalışanı olmak üzere toplam 249 kişi Bireysel Emeklilik Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Türkiye çapında görev yapan tüm Emeklilik ve Sigorta

Danışmanlarımıza değişen iş yapış modelimiz kapsamında verimli iş yapabilmelerini sağlamak adına iki tam günlük "Telefonla Satış Teknikleri" eğitimi aldırılmıştır.

2013 yılı boyunca gerek saha kadrolarımızın gerekse genel müdürlük kadrolarımızda görev yapan çalışanlarımızın ihtiyaçlarına göre bireysel ya da grup eğitimleri olarak farklı teknik, yetkinlik ve kişisel gelişim eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler

Hizmet ve ürünlerimizi müşterilerimize sunarken ana dağıtım kanalımız Finansbank'ın şube ve alternatif dağıtım kanal yapısı etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Finansbank'ın ana sermayedarı National Bank of Greece (NBG)'in Türkiye'deki büyüme stratejisine paralel olarak şube sayısı ve alternatif dağıtım kanallarındaki etkinliğini artırması beklenmektedir. Türkiye'deki bireysel emeklilik piyasasında bugüne kadar edinilen tecrübeler bireysel emeklilik sözleşmelerinin satışında, Finansbank dağıtım kanallarının müşteriye kolay ulaşım ve satış sonrası sağlanacak destek hizmetleri bakımından büyük önem arz ettiğini göstermiştir. Finansbank'ın 2012 yılı sonunda 520 olan toplam şube sayısı 2013 yılı sonunda 668'e çıkmıştır. Hızla büyüyen Finansbank 2014 yılında da yeni şube açılışlarına devam edecektir. Bu büyüme, Şirketimiz açısından avantaj yaratacak ve potansiyel bireysel emeklilik müşterileriyle daha kolay temas kurma imkânı sağlayacaktır. Böylece bireysel emeklilik sistemine henüz girmemiş ve sisteme girme hazırlığında olan potansiyel bireysel emeklilik müşterilerinin sisteme kazandırılması mümkün olacaktır.

Şirketler Topluluğuna Bağlı Bir Şirketse; Hâkim Şirketle, Hâkim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hâkim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hâkim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketimiz, 2013 yılında hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiç bir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına, kendi zararına hiç bir önlem almamıştır.

Şirketin Vizyon, Misyon ve Stratejik Hedefleri

Vizyonumuz

Herkese bilinçli ve güvenli bir gelecek sunmaya yeterli yetkinliğe sahip, müşteri odaklı bir sigorta çözümleri sağlayıcısı olmak.

Misyonumuz

Her an bir vaade, bir müşteriye, bir aileye ilham vermek ve yaşamlarını iyileştirmek.

Kurumsal Amaç ve Stratejiler

Cigna Finans Emeklilik olarak kurumsal amacımız;

Ana dağıtım kanalımız Finansbank'ın müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni ve rekabetçi ürünler geliştirerek Şirketimiz'in pazar payını artırmak,

Müşterilerimiz nezdinde kazanmış olduğumuz güven ve memnuniyeti devam ettirmek,

Finansbank'ın finans piyasasındaki itibarına ve güvenilirliğine yakışan bir yönetim anlayışı ile Şirketin imajını ve kârlılığını gözeterek sektörde fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmaktır.

FINANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

2013 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış ve yoklama,
2. Toplantı Başkanlığının teşkili ve Genel Kurul zaptının Başkanlık Divanınca imzalanması hususunda Başkanlık Divanına yetki verilmesi,
3. 2013 yılı Yıllık Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi
4. 2013 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
5. Bağımsız Denetim Kuruluşuna ait Raporun okunması,
6. 2013 yılı bilanço ve kar / zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
7. 2013 yılına ait faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasının görüşülmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretinin tespiti hususunda karar alınması,
9. 2013 yılı bilançosuna göre karın dağıtılıp dağıtılmaması konusunun görüşülmesi ve karara bağlanması,
10. Şirketin 2014 yılı denetimi için bağımsız denetim kuruluşu atanması hususunun görüşülmesi,
11. 2013 yılı içinde yapılan bağışlar hakkında bilgi verilmesi ve 2014 yılında yapılması planlanan bağış miktarının belirlenmesi ve müzakeresi,
12. Yönetim Kurulu Üyelerine T.T.K. 395. ve 396. maddeleri uyarınca izin verilmesi,
13. Dilekler ve kapanış.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. KÂR DAĞITIM TABLOSU

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2013)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI		15.444.597
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(3.888.055)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(3.888.055)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 – 1.2)		11.556.542
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		(577.827)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		10.978.715
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		(7.935.195)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		(7.935.195)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-

1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	(793.520)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	(6.874.354)
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	(6.249.413)
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	(624.941)
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,257
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%25,68
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,365
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%36,52
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-

Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

İç Sistemler Hakkında Bilgiler

İç Denetim Faaliyetleri

İç denetim çalışmaları, Şirket faaliyetlerinin ilgili mevzuat ve belirlenmiş olan Şirket içi strateji, politika ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, ayrıca iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir.

İç Denetim Birimi, 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç denetim çalışmaları; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler ışığında Şirketin tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, uluslararası iç denetim standartları ile uyumlu, Şirket üst yönetiminin görüşlerini de içeren ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, gerekli görülen durumlarda özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmaktadır.

2013 yılı iç denetim faaliyetleri bir grup yöneticisi ve iki iç denetçi ile gerçekleştirilmiştir.

Denetim çalışmaları sonucunda düzenlenen raporlar, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmakta ve raporlar sonucunda yapılacak işlemler yine Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmaktadır.

Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri; 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine istinaden doğrudan Genel Müdür'e bağlı Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından yürütülmektedir.

2013 yılı içinde Şirketimizin risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri ile ilgili organizasyon yapısı yeniden düzenlenmiş ve bu faaliyetler tek bir birim altında toplanmış ve birim yöneticisi ataması yapılmıştır. 2013 yılı sonu itibarı ile, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerinin yürütülmesinde sorumlu olan Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi, bir birim yöneticisi ve bir yönetmen ile faaliyetlerine devam etmektedir.

İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleri ile; Şirket varlıklarının korunması, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politikalar ile kurallara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliği, bütünlüğü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğinin sağlanması hedeflenmektedir.

İç kontrol faaliyetleri; iş birimlerinin süreçleri ve sorumlulukları dikkate alınarak belirlenen kontrol noktaları üzerinden periyodik kontroller yapılmasını amaçlayan kontrol değerlendirme formları ve yerinde kontrol çalışmaları aracılığı ile yürütülmektedir. Kontrol sonuçları, ilgili iş birimi yöneticileri ve Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta, gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2013 yılı içinde, İç Kontrol Faaliyetleri Prosedürü ve Bireysel Emeklilik Sistemi ve Devlet Katkısı İle İlgili İç Kontrol Faaliyetleri Prosedürü hazırlanmış, ilgili prosedürler 2 Ağustos 2013 tarihinde yürürlüğe alınmıştır.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri ile Şirketin hedeflerini gerçekleştirmesine engel olabilecek risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi, raporlanması ve kontrolü hedeflenmektedir.

Risk yönetimi faaliyetleri, Şirketin hedeflerine ulaşmasını engelleyebilecek risklerin tanımlanması ve değerlendirilmesine imkân veren Üst Düzey Risk Değerlendirme çalışması, Şirketin belirli şoklar ve olağan dışı piyasa koşulları karşısında kırılganlığının değerlendirilmesini sağlayan stres testleri ve risklerin zarar oluşmadan önce tespit edilmesini sağlayan anahtar risk göstergeleri çalışmaları aracılığı ile yürütülmektedir. Şirketin risk profili düzenli olarak takip edilmekte, Şirket Üst Yönetimi ile paylaşılmakta ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2013 yılı içinde, Uyum ve Uyum Riski Politikası hazırlanmış ve ilgili politika 1 Ekim 2013 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

İlave olarak; Şirketin olağan operasyonlarını kesintiye uğratabilecek olaylara yönetim çerçevesi çizmek, küçük olaylardan büyük felaketlere kadar iş sürekliliğini etkileyen tüm olaylarda Şirketin faaliyetlerinin asgari kesinti ve yönetilebilir zararlarla devamını sağlamak amacıyla, İş Sürekliliği Sistemi kurulmuş, İş Sürekliliği Yönetim Planı hazırlanmış ve plan Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girmiştir. Söz konusu iş sürekliliği yönetim sistemi ve planının etkinliği düzenli olarak test edilmektedir.

Yönetim Kurulu Görüşü

Şirketimiz'in iç sistemleri kapsamındaki faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak 21.06.2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

(Eski unvanı ile Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.)
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLAR

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin (eski unvanı ile Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.) ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu:

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu:

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş:

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul, 7 Mart 2014

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Müjde Şehsuvaroğlu
Sorumlu Ortak Başdenetçi

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 7 Mart 2014



David Jerry Fike
Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür



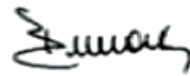
Prithpal Singh Ruprai
Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya
Genel Müdür Yardımcısı



Serkan Ersoy
Mali Kontrol ve
Raporlama Grup
Yöneticisi



Ümit Sönmez
Yasal Denetçi



Berran Gündoğu
Yasal Denetçi



Ertan Tan
Aktüer
Sicil No:21

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

FİNANSAL TABLOLAR VE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
AYRINTILI BİLANÇO
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

TL			
VARLIKLAR	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2013)	Önceki Dönem (31/12/2012)
I- CARI VARLIKLAR			
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	127.439.598	133.722.404
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	115.986.832	125.778.170
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	11.452.766	7.944.234
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		38.155.027	21.370.879
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	362.019	362.019
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	37.793.008	21.008.860
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	405.387.837	241.204.526
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	29.946.109	25.215.391
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	375.441.728	215.989.135
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	73.360	55.157
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(73.360)	(55.157)
D- İlişkili Taraplardan Alacaklar		13.345	-
1- Ortaklardan Alacaklar		13.345	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	47.1	-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		17.764.732	17.561.365
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.1.2	17.630.704	17.299.647
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		134.028	261.718
5- Diğer Cari Varlıklar		-	-
6- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
7- Pesin Ödenen Vergiler Ve Fonlar	35	-	-
8- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
9- İş Avansları		-	-
10- Personele Verilen Avanslar		-	-
11- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
12- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
13- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		588.760.539	413.859.174

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
AYRINTILI BİLANÇO
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

TL

VARLIKLAR

II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2013)	Önceki Dönem (31/12/2012)
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		34.181	27.465
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		34.181	27.465
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

E- Maddi Varlıklar	6	2.230.223	1.153.925
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	3.541.164	2.282.467
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.440.268	882.753
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(2.751.209)	(2.011.295)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	3.577.500	1.381.891
1- Haklar	8	8.360.682	5.074.999
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(4.783.182)	(3.693.108)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		3.417	2.029
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		3.417	2.029
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	1.983.343	1.444.691
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	1.983.343	1.444.691
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		7.828.664	4.010.001
Varlıklar Toplamı (I+II)		596.589.203	417.869.175

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
AYRINTILI BİLANÇO
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2013)	Önceki Dönem (31/12/2012)
TL			
YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit Ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		388.637.266	228.383.038
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	10.241.638	9.141.222
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	378.395.628	219.241.816
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		705.408	236.219
1- Ortaklara Borçlar	19	196.639	186.335
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	108.608	49.884
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		400.161	-
D- Diğer Borçlar	47.1	2.132.520	790.936
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		2.141.984	793.442
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		(9.464)	(2.506)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıklar		66.242.207	56.877.246
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		48.144.412	45.084.954
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	66.289
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	2.196.039	1.508.810
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.1.2.2	15.901.756	10.217.193
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıklar		1.931.330	3.401.052
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		1.032.238	470.308
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		479.592	320.453
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	3.888.055	7.729.602
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(3.468.555)	(5.119.311)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar			
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		379.895	190.925
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri	19	81.007	69.102
2- Gider Tahakkukları	19	298.888	121.823
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		3.562.572	2.610.646
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	3.562.572	2.610.646
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		463.591.196	292.490.061

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
AYRINTILI BİLANÇO
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2013)	Önceki Dönem (31/12/2012)
TL			
YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A- Finansal Borçlar			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar			
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		63.228.126	48.504.829
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar - Net	17.15	57.337.552	44.312.840
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.1.2	5.890.574	4.191.989
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		732.556	270.655
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	732.556	270.655
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları			
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		146.528	116.622
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		146.528	116.622
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		64.107.210	48.892.106

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
AYRINTILI BİLANÇO
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

ÖZSERMAYE	Dipnot	TL	
		Cari Dönem (31/12/2013)	Önceki Dönem (31/12/2012)
V- ÖZSERMAYE			
A- Ödenmiş Sermaye		45.000.000	45.000.000
1- (Nominal) Sermaye	15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		5.459.901	2.719.266
1- Yasal Yedekler		5.702.134	2.608.747
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	110.519
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(352.753)	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Kıdem Aktüeryal Değerleme		-	-
7- Diğer Kâr Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Kârları		6.874.354	-
1- Geçmiş Yıllar Kârları		6.874.354	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		11.556.542	28.767.741
1- Dönem Net Kârı		11.556.542	28.767.741
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
Özsermaye Toplamı		68.890.795	76.487.007
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		596.589.203	417.869.175

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
AYRINTILI GELİR TABLOSU
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	TL	
		Cari Dönem 01/01/2013-31/12/2013	Önceki Dönem 01/01/2012-31/12/2012
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		1.053.085	1.299
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.030.196	(28.939)
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	3.076.150	53.357
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		3.106.701	77.657
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(30.551)	(24.300)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(2.112.243)	(16.007)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(2.112.012)	(26.464)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	(231)	10.457
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		66.289	(66.289)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		101.544	(101.544)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	(35.255)	35.255
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	22.889	30.238
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(601.003)	(177.029)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(214.601)	(121.149)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	(120.000)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	(400.000)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	-	280.000
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(214.601)	(1.149)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(215.015)	(1.927)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	414	778
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4- Faaliyet Giderleri (-)	32	(386.402)	(55.880)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		452.082	(175.730)
D- Hayat Teknik Gelir		190.685.543	143.458.114
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		190.685.543	143.458.114
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17,12, 24	191.632.758	154.612.111
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		198.894.291	161.040.971
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(7.261.533)	(6.428.860)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(947.215)	(11.153.997)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(773.425)	(10.545.387)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	(173.790)	(608.610)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	2.1.2	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(165.876.133)	(116.587.411)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(38.228.607)	(24.297.671)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(32.758.646)	(21.857.431)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	4.1.2.3	(34.865.159)	(24.977.465)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	2.106.513	3.120.034
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(5.469.961)	(2.440.240)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(5.722.348)	(2.743.682)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	252.387	303.442
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(13.711.941)	(11.531.158)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(13.711.941)	(11.531.158)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(13.711.941)	(11.531.158)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.698.585)	(1.713.405)
5- Faaliyet Giderleri (-)	32	(112.237.000)	(79.045.177)
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		24.809.410	26.870.703
G- Emeklilik Teknik Gelir		10.521.744	10.362.297
1- Fon İşletim Gelirleri	25	4.532.954	3.220.059
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	1.988.539	3.048.904
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	4.000.251	4.093.334
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	28	-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(23.043.027)	(13.296.751)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(906.591)	(644.012)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		(1.418)	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	32	(22.075.340)	(12.558.862)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(59.678)	(93.878)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		(12.521.283)	(2.934.456)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
AYRINTILI GELİR TABLOSU
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Cari Dönem		Önceki Dönem
		01/01/2013-31/12/2013	01/01/2012-31/12/2012	
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		452.082	(175.730)	
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		24.809.410	26.870.703	
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(12.521.283)	(2.934.456)	
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		12.740.209	23.760.518	
K- Yatırım Gelirleri		27.114.399	18.996.834	
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	10.383.406	10.343.718	
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	45.053	317.065	
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26,27	16.640.450	8.295.859	
4- Kambiyo Kârları	36	45.490	40.192	
5- İştiraklerden Gelirler		-	-	
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-	
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-	
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-	
9- Diğer Yatırımlar		-	-	
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-	
L- Yatırım Giderleri (-)		(22.461.646)	(4.968.713)	
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(210.509)	(249.002)	
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26,27	(20.187.325)	(3.399.077)	
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(80.784)	(159.920)	
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-	
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-	
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(153.040)	(39.995)	
7- Amortisman Giderleri (-)	6,8	(1.829.988)	(1.120.720)	
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-	
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(1.948.365)	(1.291.295)	
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	22,23.1	(3.398.882)	(2.459.388)	
2- Reeskont Hesabı (+/-)		(147.545)	387.680	
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-	
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-	
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21,35	450.464	537.470	
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-	
7- Diğer Gelir ve Kârlar		1.148.322	242.945	
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(724)	(2)	
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-	
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-	
N- Dönem Net Kâr veya Zararı		11.556.542	28.767.741	
1- Dönem Kârı Ve Zararı		15.444.597	36.497.343	
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(3.888.055)	(7.729.602)	
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		11.556.542	28.767.741	
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-	

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
AYRINTILI ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)
TL

ÖNCEKİ DÖNEM	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları / (Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)	-	45.000.000	-	-	-	-	1.483.701	-	34.645	9.800.920	-	56.319.266
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2012)	-	45.000.000	-	-	-	-	1.483.701	-	34.645	9.800.920	-	56.319.266
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.767.741	-	28.767.741
I -Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.600.000)	-	(8.600.000)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	-	1.125.046	-	75.874	(1.200.920)	-	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	-	45.000.000	-	-	-	-	2.608.747	-	110.519	28.767.741	-	76.487.007
CARİ DÖNEM												
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)	-	45.000.000	-	-	-	-	2.608.747	-	110.519	28.767.741	-	76.487.007
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	(352.753)	-	-	(352.753)
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.556.542	-	11.556.542
I -Dağıtılan temettü	38	-	-	-	-	-	-	-	-	(18.800.000)	-	(18.800.000)
J- Yedeklere transfer	38	-	-	-	-	-	3.093.387	-	-	(9.967.741)	6.874.354	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	-	45.000.000	-	-	-	-	5.702.134	-	(242.234)	11.556.542	6.874.354	68.890.795

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
NAKİT AKIM TABLOSU
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

	TL		
	Cari Dönem	Önceki Dönem	
	Dipnot	(01/01 – 31/12/2013)	(01/01 – 31/12/2012)
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		192.251.567	143.407.106
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		42.159.590	13.070.666
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(146.998.944)	(100.753.617)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(55.004.689)	(12.250.440)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		32.407.524	43.473.715
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(4.555.043)	(6.403.827)
10. Diğer nakit girişleri		2.839.865	3.013.940
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(2.771.845)	(4.593.120)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		27.920.501	35.490.708
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(1.816.212)	(480.684)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(19.630.806)	-
4. Mali varlıkların satışı		-	8.847.957
5. Alınan faizler		29.089.163	16.724.007
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		45.490	40.192
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(23.917.342)	(4.967.111)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(16.229.707)	20.164.361
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		(18.800.000)	(8.600.000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(18.800.000)	(8.600.000)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(7.109.206)	47.055.069
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	133.013.824	85.958.755
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	125.904.618	133.013.824

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Bağımsız Denetimden Geçmiş)

	TL		
	Cari Dönem	Önceki Dönem	
	Dipnot	(31/12/2013) (*)	(31/12/2012)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		15.444.597	36.497.343
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(3.888.055)	(7.729.602)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(3.888.055)	(7.729.602)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 – 1.2)		11.556.542	28.767.741
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(1.438.387)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		11.556.542	27.329.354
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(16.550.000)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(16.550.000)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(1.655.000)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,639
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	%63,93
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,418
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	%41,78
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(* 2013 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2013 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. unvanı ile 04 Temmuz 2007 tarihinde %100 oranında Finansbank A.Ş. iştiraki olarak kurulmuştur. Finansbank A.Ş.'nin çoğunluk hissesine National Bank of Greece S.A. ("NBG") sahiptir. 12 Temmuz 2012 tarihinde Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden Finansbank A.Ş.'nin 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Nederland Gamma B.V. şirketine devredilmiştir ve Finansbank A.Ş.'nin şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 20 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin, ünvanı "Cigna Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiş olup 13 Haziran 2013 tarihli Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir.

1.2. Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No:48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

1.3. İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

Şirket'in Sermaye Piyasası Kurulu'nun 3 Temmuz 2008 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15-598 no'lu kararı ile 11 Temmuz 2008 tarihli ve 7103 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesi'nde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 5 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun 18 Temmuz 2011 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15-310-01-01.697 no'lu kararı ile 3 Ağustos 2011 tarihli ve 7872 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesi'nde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu 26 Mart 2012 tarihinde halka arz olmuştur. Söz konusu fonlar, Şirket ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir (31 Aralık 2012: 7 adet). 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla şirketin kurucu olduğu toplam 9 adet emeklilik yatırım fonunun, 2 adedi ilgili dönem içerisinde kurulmuştur. 31 Mayıs 2013 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararına istinaden Şirket'in kurucusu olduğu emeklilik yatırım fonlarının unvan değişikliklerine dair karar alınmış olup 27 Ağustos 2013 tarihli ve 8392 sayılı ticaret sicil gazetesinde ilan edilmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 26 Mart 2013 tarih ve 10/333 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 2 Mayıs 2013 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (devamı)

1.3. İşletmenin fiili faaliyet konusu (devamı)

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu ise 12 Kasım 2013 tarihinde halka arz edilmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 4 Nisan 2013 tarih 12/373 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 12 Kasım 2013 tarihinde halka arzı gerçekleşmiştir.

1.4. Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Faaliyet konularının esasları, ferdi veya grup bireysel emeklilik hizmetleri için 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu, hayat grubu sigorta branşlarında yerine getirilen hizmetler için 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve yürürlükte olan tebliğlerde belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

1.5. Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı

	31 Aralık 2013 Adet	31 Aralık 2012 Adet
Üst düzey yönetici	8	3
Yönetici	31	22
Memur	163	101
Pazarlama ve satış elemanı	201	144
Diğer	13	16
Toplam	416	286

1.6. Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Genel müdür, genel müdür yardımcıları, direktörler gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam brüt tutarı 5.494.593 TL'dir (1 Ocak – 31 Aralık 2012: 2.245.394 TL).

1.7. Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı sigortalar, hayat sigortaları veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belirlenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler (devamı)

1.7. Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar (devamı)

Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket, yatırım gelirlerinin hayat dışı sigorta branşına dağıtımını, yukarıda bahsi geçen genelgeye uygun olarak, hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirlerin sınıflandırılmasıyla gerçekleştirmektedir.

1.8. Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar yalnızca Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9. Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgede önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	: Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	: Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No:48, 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul
Telefon Numarası	: 0216 468 03 00
Faks Numarası	: 0216 411 28 48
İnternet Sayfası Adresi	: www.cignafinans.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: info@cignafinans.com.tr

Önceki bilanço tarihinden itibaren yukarıda yer alan kimlik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10. Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46. dipnotta yer almaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1. Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11 inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4 üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

"Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Türkiye Muhasebe Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ' nun (KGK) sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

İlişikteki finansal tablolar Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TMS/TFRS") esas alınmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.1. Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)

Uygulanan Muhasebe İlkeleri (devamı)

29 Haziran 2012'de Resmi Gazete'de yayınlanan 6327 sayılı Kanun ile bireysel emeklilik sisteminde ve sigorta şirketlerine prim veya aidat ödemek suretiyle birikim yapan sigortalılara ilgili sigorta şirketi tarafından yapılacak ödemelerde 29 Ağustos 2012 tarihinden itibaren uygulanmak üzere mevzuat değişikliği yapılmıştır. Yeni mevzuata göre tüzel kişiliğe haiz emekli sandıkları, yardım sandıkları ile sigorta ve emeklilik şirketleri tarafından, prim veya aidat ödemek suretiyle birikim yapan sigortalılara yapılacak ödemelerin yalnızca irat (nema) kısmına isabet eden tutarları menkul sermaye iradı sayılmak suretiyle, belli oranlarda gelir vergisi stopajına tabi tutulacaktır. Stopaj oranlarını Bakanlar Kurulu belirleyecektir. Bireysel emeklilik sisteminden ayrılma veya emekli olma durumunda yapılan ödemelerin yalnızca irat(nema) kısmına isabet eden tutarları menkul sermaye iradı sayılmak suretiyle, belli oranlarda gelir vergisi stopajına tabidir. Stopaj oranlarını Bakanlar Kurulu belirleyecektir. Tek primli yıllık gelir sigortalarından yapılan ödemelerin tamamı gelir vergisinden istisna olup, ayrıca gelir vergisi tevkifatına da konu edilmeyecektir.

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Şirket 2007'de kurulduğundan ekli finansal tablolar enflasyona göre düzeltilmemiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak hasar karşılıkları ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik"e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı:

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamıyla bağımsız olarak değerlendirilir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

1. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı (devamı):

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımdan oluşur. Aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. 1 Ocak 2008 tarihinden önce tanzim edilen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı, tahakkuk eden risk primlerinin bilanço tarihi sonrasına sarkan kısımdan oluşmaktadır. Her ne ad altında olursa olsun; poliçeye bağlı olarak verilmeyen teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz. Şirket bu kapsamda 31 Aralık 2013 itibarıyla 17.630.704 TL tutarında ertelenmiş komisyon gideri 81.007 TL tutarında ertelenmiş komisyon geliri hesaplamıştır. (31 Aralık 2012: 17.299.647 TL tutarında ertelenmiş komisyon gideri ve 69.102 TL tutarında ertelenmiş komisyon geliri).

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken "Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı" rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem "Kazanılmamış Primler Karşılığı" olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" ve 28 Temmuz 2010 tarihli "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"e istinaden sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı (devamı):

Diğer taraftan, kazanılmamış primler karşılığına paralel olarak aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelemesinde de yukarıda belirtilen şekilde yürürlükte kalan sürelerin dikkate alınarak hesaplanması gerekmektedir.

Devam eden riskler karşılığı:

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ferdi kaza branşı için devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: 101.544 TL).

Bilanço tarihi itibarıyla hayat branşı için devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

Muallak tazminat karşılığı:

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" te yer alan düzenlemeler 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı (devamı):

Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan söz konusu yönetmelik ile yapılan değişiklikler sonrasında, rücu ve sovtaj gelirlerinin muhasebeleştirilmesi ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ("IBNR") hesaplaması ile yönetmelikte yer alan bir takım hususlara ilişkin açıklamaların yer aldığı 2010/12, 2010/13, 2010/14 sayılı Genelgeler ve 2010/29 sayılı Sektör Duyurusu yayımlanmış, daha sonra sektörde halen tereddütte kalınan bir takım hususlara açıklık getirmek için 2010/16 sayılı Genelge yayımlanmış ve söz konusu mevzuat hükümleri 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanma yönteminde değişiklik meydana gelmiştir.

Değişiklik doğrultusunda, bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların brüt tutarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınmaktadır.

Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı tarafından 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge ile her bir branş için tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin ilave bir üçgen eklenip, gerekli hesaplamalar otomatik olarak yapılacaktır. Söz konusu hesaplamada, hem bilançoda yer alan söz konusu alacaklar hem de bu alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılıkları dikkate alınacaktır.

Bu çerçevede 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla şirket hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak toplam 3.633.110 TL (31 Aralık 2012: 3.767.068 TL) karşılık ayırmıştır.

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 7. maddesinin dokuzuncu bendi uyarınca, yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı (devamı):

Müşteriler tarafından hazırlanan aktüeryal zincirleme metoduna ilişkin hususların yer aldığı 2010/12 sayılı Genelge kapsamında sunulan hesaplama yöntemleri şirketin kaza branşı için kullanılmaktadır. Aktüeryal zincirleme merdiven metodu geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarından fazla ise aradaki fark kadar ek bir karşılık ayrılmalıdır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 2010/14 sayılı “Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge” uyarınca, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanma yönteminde değişiklik meydana gelmiştir. Değişiklik doğrultusunda, bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların brüt tutarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınmaktadır. Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı hesaplanmalıdır. 26 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı tarafından 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” ile “negatif gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş test sonuçlarının %100 yansıtılması” ve “Tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri alacakların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş test sonuçlarına yansıtılması” başlıklı hükümleri 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla, “Dava sürecindeki dosyalardan elde edilecek gelirler başlıklı hükümleri ise, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplanmıştır ve ek bir karşılık ayrılmasına gerek olmadığı belirlenmiştir (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Şirket'in Kaza branşında ilk üretimine 2008 Ocak ayında başlamasından dolayı ve yeterli verisi bulunmaması nedeniyle Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu'na göre yapılan hesaplamalar sonucunda ek bir karşılık ayrılmasına gerek olmadığı belirlenmiştir (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Şirket aktüeri tarafından uygun görülen metod dahilinde 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla şirket, hayat-dışı branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak toplam 199.978 TL karşılık (31 Aralık 2012: 4.962 TL) ayırmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı (devamı):

Söz konusu genelge kapsamında sunulan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili teste ilişkin olarak, son 5 veya daha fazla yıllarda; hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınmaktadır.

Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Ayrıca, hasar dosya adedi olarak yetersiz olduğuna karar verildiği için aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için yeterlilik farkı hesaplanacaktır. Yeni faaliyete başlanan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta düzenlemek ve hesap yılını takip eden on hafta içerisinde Müsteşarlığa göndermek zorundadır. Bu branşlara ilişkin muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranının %100'ün altında olması halinde, bu oran ile %100 oranı arasındaki fark, cari yıl muallak tazminat karşılığı ile çarpılarak yeterlilik oranı fark tutarı bulunur. Yeterlilik oranı fark tutarı her bir branş için ayrı ayrı ilave edilerek cari yılda ayrılacak nihai muallak tazminat karşılığı hesaplanır. Yeterlilik tablosu düzenlemesi sırasında ve muallak tazminat karşılığı hesabında; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile tüm gider payları dikkate alınır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Yıl sonları itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

26 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı tarafından 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” ile şirketlerce hazırlanan finansal raporların gerçek durumu yansıtmasının sağlanması amacıyla, dava sürecinde olan dosyalar için aşağıdaki esaslara göre muallak tazminat karşılığından indirim yapılabilir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı (devamı):

- Davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamanın yapıldığı dönemin sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Hesaplamalar çeyrek dönemler itibarıyla yapılacaktır.
- Kazanma oranı, yargı süreci sonucu bütün yargılama aşamaları (karar düzeltme dahil) tamamlanarak ya da sulh veya takipsizlik sonucu şirket lehine kesinleşmiş dosyalar ile tahkim sisteminden şirket lehine sonuçlanmış dosyaların dava tutarına kıyasla azalan tutarının, dava ve tahkim sürecinde yukarıda belirtilen aşamalardan geçmiş bütün dosyaların (kazanılsın-kazanılmasın) toplam tutarına oranlanması şeklinde hesaplanır.
- Hesaplama tutarlar üzerinden yapıldığından, kısmi kabul edilen dosyalar da ödenmemesine karar verilen tutar kazanılan tutar olarak dikkate alınır.
- Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarlarının hesaplamaya dahil edilip, faiz, avukatlık ücreti, bilirkişi ücreti, dava masrafı gibi ilave gider payları dikkate alınmamalıdır. Ancak, indirim yapılmak için oranın uygulanacağı esnada dosya için ayrılan tüm karşılık tutarı dikkate alınır.
- IBNR tutarlarının tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınır.
- Muallak tazminat karşılığından indirilecek toplam tutar, her durumda dava sürecindeki dosyalar için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarının %25'inden fazla olamaz. İlgili alt branşta birinci maddede belirtildiği şekilde beş yıllık verisi bulunmayan şirketler ise %15'den fazla olmamak kaydıyla çalıştıkları yılları esas alarak kazanma oranı hesaplayabilir ve indirim yapabilir. Yeni faaliyete başlanan branşlarda da veri bulunmayan branşlarda uygulanan ilkeler uygulanır.
- Her bir dosya için ayrı ayrı oranlarda indirim yapılması mümkün olduğu gibi, dava sürecindeki tüm dosyalar için tek bir kazanma oranı kullanılması da mümkündür. Ancak, yapılan toplam indirim tutarı 6ncı maddedeki üst limitlerden fazla olamaz.
- Kazanma oranının hesabı ile ilgili olarak Hazine Müsteşarlığına dönemsel raporlama yapılması ve finansal tabloların dipnotlarında detaylı şekilde açıklama sunulması zorunludur. Ayrıca, kazanma oranının ne şekilde hesaplandığına ilişkin tüm bilgi ve belgelerin denetime hazır bulundurulması gerekmektedir.

Şirket'in ilgili 2011/23 sayılı Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge gereği son 5 yıllık döneme ait yeterli dava ve kazanılan dava verisi oluşmadığından kazanma oranına yönelik bir hesaplama yapılmamıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Hayat matematik karşılığı:

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar arasında yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kâr payı karşılıkları toplamından oluşur.

a) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlar arasında yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, tarife primlerinin birikime kalan kısımları ile teminatların bir yıldan uzun süreli verilmesi halinde tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılan aktüeryal matematik karşılıklar toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifelerin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

a. Teknik Karşılıklar (devamı)

Hayat matematik karşılığı (devamı):

b) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehtarlar olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır. Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar da devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 2012/1 sayılı "Dengeleme Karşılığının Kullanılması İle Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar" genelgesi yayınlanmıştır. Bu genelgeye göre deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz.

T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Dengeleme Karşılığının hesabı için gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecekleri ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracakları belirtilerek yönetmelikte değişikliğe gidilmiştir. İlgili yönetmelik gereği Şirket, 31 Aralık 2013 itibarıyla bu yönetmelikte belirtilen hesaplamalara göre, 5.890.574 TL dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2012: 4.191.989 TL).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

b. Prim Geliri, Hasarlar ve Komisyon Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat ve bir yıldan uzun süreli hayat poliçelerinin cari döneme ait taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

Şirket, muhasebenin dönemsellik ilkesi gereği bilanço tarihi itibarıyla tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş sigortalılardan alacaklar bakiyesi üzerinden acente komisyonlarını tahakkuk ettirmiştir. Şirket, hayat dışı ve hayat branşında tahsil edilmemiş prim alacakları üzerinden tahsil edilmesi halinde ödenmesi gereken komisyon tutarı poliçe bazında hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

c. Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar / Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar

Şirket'in vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in tahsil edilmesi mümkün olmayan alacağı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır). 29 Ağustos 2013 tarihli ve 226 numaralı Yönetim Kurulu kararı ile; Finansbank A.Ş. bünyesinde yeniden yapılandırma veya artı kredi başvurusunda bulunan müşterilerin mevcut kredilerinin kapanması durumunda kapanan krediler ile ilişkili grup hayat sigortası katılım sertifikalarının iptal edilmemesinden kaynaklanan ve yürürlükte kaldığı tespit edilen vadesi dolmuş 153.322 adet grup hayat sigortası sertifikasına ilişkin 2.050.568 TL prim iadesinin sigortalılara ödenmek üzere Finansbank A.Ş.'ye ödenmesine, yürürlükte olan 98.834 adet grup hayat sigortası sertifikasına ilişkin 2.962.109 TL prim iadelerinin ise sigortalılara doğrudan ödenmesine, geri ödenecek primlere isabet eden 459.466 TL komisyon tutarının Finansbank A.Ş. tarafından Şirket'e geri ödenmesine karar verilmiştir. Söz konusu ödemeler 2013 yılı içinde gerçekleştirilmiştir.

Rapor tarihi itibarıyla vadesi dolmuş ve yürürlükte olan sertifikalara ilişkin prim iadesi ödemeleri tamamlanmıştır. Yürürlükte olan sertifikaların prim iadelerinden kaynaklanan komisyon iadeleri tahsil edilmiş olup, vadesi dolan sertifikalara ilişkin 359.716 TL tutarındaki komisyon iadesinin tahsilatı henüz gerçekleşmemiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

c. Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar / Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar (devamı)

Şirket, reasürörlerden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtılmış bulunmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

29 Aralık 2012 tarih ve 28512 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren yürürlüğü giren Bireysel Emeklilik Sisteminde Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile Devlet Katkısı uygulaması başlamıştır. Söz konusu sistem, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) teşvik edilmesine yönelik olarak Devlet'in T.C. vatandaşı olan tüm bireysel emeklilik katılımcılarına (İşveren Grup Emeklilik Planına dahil olan katılımcılar hariç) belirli bir oranda yapacağı destek ödemesidir. Bu ödeme, Devlet tarafından katılımcıların bireysel emeklilik hesaplarına yatırılacaktır. Devlet Katkısı, katılımcının aylık olarak ödediği katkı payı tutarının %25'i kadar olup Devlet'in katılımcılar için yatıracığı yıllık katkı payı tutarı, yıllık asgari brüt ücretin %25'ini geçemeyecektir. Vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın BES için katkı payı ödeyen bireysel ve gruba bağlı bireysel plan sahibi T.C. vatandaşı olan tüm katılımcılar Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir. Devlet Katkısı, yıllık azami limit dahilinde ödenmektedir. Düzenli aylık katkı payı ödemesi yanında ek katkı payları ve başlangıç katkı payları da Devlet Katkısı'ndan yararlanabilir.

Emeklilik sözleşmesinin, emeklilik, vefat, maluliyet veya tasfiye nedeni ile sonlandırılması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

c. Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar / Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar (devamı)

1 Ocak 2013 tarihinden sonra emeklilik sözleşmesinin sistemde geçirdiği sürenin;

- a) Üç yıldan altı yıla kadar olması durumunda katılımcı, Devlet Katkısı ve getirilerinin%15'ine,
- b) Altı yıldan on yıla kadar olması durumunda %35'ine,
- c) On yıl ve daha fazla olması durumunda ise %60'ına hak kazanır.

d. Finansal Kiralama İşlemleri

Kiralama - kiracı durumunda Şirket

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Finansal kiralama elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir.

Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan ana para ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

e. Kur Değişiminin Etkileri

Şirket, yabancı para cinsinden varlıklarını ve yükümlülüklerini bilanço tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz alış kuruyla değerlemektedir. Bu işlemlerden doğan kur farkı gelir ve giderleri, gelir tablosuna dahil edilmektedir. Yabancı para prim alacakları poliçe başlangıç tarihindeki döviz kuruyla değerlendirilmekte, kur farkı gelir veya gideri, tahsilat gerçekleştiğinde finansal tablolara yansıtılmaktadır. Dövizde endeksli poliçelere ait teknik karşılıklar ve prim alacakları T.C. Merkez Bankası efektif satış kuruyla değerlendirilmektedir.

f. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.3. Kullanılan para birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4. Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmişlerdir.

2.1.5. Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların yeniden değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.6. Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Şirket, finansal tablolarını 2.1.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

Bu finansal tablolarda uygulanmış fakat raporlanan tutarlar üzerinde etkisi olmayan yeni ve güncellenmiş standart ve yorumların detayları aşağıda açıklanmıştır.

Şirket'in sunum ve dipnot açıklamalarını etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6. Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

TMS 19'a yapılan değişiklikler tanımlanmış fayda planları ve işten çıkarma tazminatının muhasebesini değiştirmektedir. En önemli değişiklik tanımlanmış fayda yükümlülükleri ve plan varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. Değişiklikler, tanımlanmış fayda yükümlülüklerinde ve plan varlıklarının gerçeğe uygun değerlerindeki değişim olduğunda bu değişikliklerin kayıtlara alınmasını gerektirmekte ve böylece TMS 19'un önceki versiyonunda izin verilen 'koridor yöntemi'ni ortadan kaldırmakta ve geçmiş hizmet maliyetlerinin kayıtlara alınmasını hızlandırmaktadır. Değişiklikler, konsolide bilançolarda gösterilecek net emeklilik varlığı veya yükümlülüğünün plan açığı ya da fazlasının tam değerini yansıtabilmesi için, tüm aktüeryal kayıp ve kazançların anında diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir. Buna ek olarak, TMS 19'un bir önceki baskısında açıklanan plan varlıklarından elde edilecek tahmini getiriler ile plan varlıklarına ilişkin faiz gideri yerine tanımlanmış net fayda yükümlülüğüne ya da varlığına uygulanan indirgen oranı sonucu hesaplanan 'net bir faiz' tutarı kullanılmıştır. TMS 19'a yapılan değişiklikler geriye dönük olarak değerlendirilmiştir; 2012 yılı için oluşan aktüeryal kayıp kazanç etkisi mali tablolar bütünü için önemsiz olduğundan 2012 yılı rakamlarında herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

2013 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in faaliyetleriyle ilgili olmayan standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TMS 1 (Değişiklikler) Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu

TMS 1 (Değişiklikler) Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu 1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Söz konusu değişiklikler, kapsamlı gelir tablosu ile gelir tablosunu yeniden tanımlamaktadır. TMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca 'kapsamlı gelir tablosu' ifadesi 'kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu' ve 'gelir tablosu' ifadesi 'kar veya zarar tablosu' olarak değiştirilmiştir. TMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun tek bir tabloda ya da birbirini izleyen iki ayrı tabloda sunumuna izin veren açıklamalar aynı kalmıştır. Ancak TMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca diğer kapsamlı gelir kalemleri iki gruba ayrılır: (a) sonradan kar veya zarara yeniden sınıflandırılmayacak kalemler ve (b) bazı özel koşullar sağlandığında sonradan kar veya zarara yeniden sınıflandırılacak kalemler. Diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin vergiler de aynı şekilde dağıtılacak olup söz konusu değişiklikler, diğer kapsamlı gelir kalemlerinin vergi öncesi ya da vergi düştükten sonra sunumu ile ilgili açıklamaları değiştirmemiştir. Bu değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmıştır. Diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu, standardın gerektirdiği değişikliği yansıtmak amacıyla yeniden düzenlenmiştir. Yukarıda bahsi geçen sunum ile ilgili değişiklikler haricinde, TMS 1'deki değişikliklerin uygulanmasının kar veya zarar, diğer kapsamlı gelir ve toplam kapsamlı gelir üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6. Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

2013 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in faaliyetleriyle ilgili olmayan standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

Konsolidasyon, Müşterek Anlaşmalar, İştirakler ve bunların sunumuyla ilgili yeni ve revize edilmiş standartlar

Mayıs 2011'de konsolidasyon, müşterek anlaşmalar, iştirakler ve bunların sunumuyla ilgili olarak TFRS 10, TFRS 11, TFRS 12, TMS 27 (2011) ve TMS 28 (2011) olmak üzere beş standart yayınlanmıştır.

Bu beş standardın getirdiği önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

TFRS 10, TMS 27 *Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar* standardının konsolide finansal tablolar ile ilgili kısmının yerine getirilmiştir. TFRS 10'un yayımlanmasıyla SIC-12 *Konsolidasyon – Özel Amaçlı İşletmeler* yorumu da yürürlükten kaldırılmıştır. TFRS 10'a göre konsolidasyon için tek bir esas vardır, kontrol. Ayrıca TFRS 10, üç unsuru içerecek şekilde kontrolü yeniden tanımlamaktadır: (a) yatırım yaptığı işletme üzerinde güce sahip olması (b) yatırım yaptığı işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması (c) elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkânına sahip olması. Farklı örnekleri içerecek şekilde TFRS 10'nun ekinde uygulama rehberi de bulunmaktadır.

TFRS 11, TMS 31 *İş Ortaklıklarındaki Paylar* standardının yerine getirilmiştir. TFRS 11, iki veya daha fazla tarafın müşterek kontrolü olduğu müşterek anlaşmaların nasıl sınıflanması gerektiğini açıklamaktadır. TFRS 11'in yayımlanması ile TFRYK 13 *Müştereken Kontrol Edilen İşletmeler - Ortak Girişimcilerin Parasal Olmayan Katılım Payları* yorumu yürürlükten kaldırılmıştır. TFRS 11 kapsamında müşterek anlaşmalar, tarafların anlaşma üzerinde sahip oldukları hak ve yükümlülüklerine bağlı olarak müşterek faaliyet veya iş ortaklığı şeklinde sınıflandırılır. Buna karşın TMS 31 kapsamında üç çeşit müşterek anlaşma bulunmaktadır: müştereken kontrol edilen işletmeler, müştereken kontrol edilen varlıklar, müştereken kontrol edilen faaliyetler. Buna ek olarak, TFRS 11 kapsamındaki iş ortaklıklarının özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmesi gerekirken, TMS 31 kapsamındaki birlikte kontrol edilen ortaklıklar ya özkaynak yöntemiyle ya da oransal konsolidasyon yöntemiyle muhasebeleştirilebilmektedir.

TFRS 12 dipnot sunumuna ilişkin bir standart olup bağlı ortaklıkları, müşterek anlaşmaları, iştirakleri ve/veya konsolide edilmeyen yapısal şirketleri olan işletmeler için geçerlidir. TFRS 12'ye göre verilmesi gereken dipnot açıklamaları genel olarak yürürlükteki standartlara göre çok daha kapsamlıdır.

TFRS 10, 11 ve 12'de yapılan değişiklikler, bu standartların ilk kez uygulanması sırasında bazı geçiş kurallarına açıklama getirmek amacıyla Haziran 2012 tarihinde yayınlanmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6. Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri

TFRS 13, gerçeğe uygun değer ölçümü ve bununla ilgili verilmesi gereken notları içeren rehber niteliğinde tek bir kaynak olacaktır. Standart, gerçeğe uygun değer tanımını yapar, gerçeğe uygun değer ölçümüyle ilgili genel çerçeveyi çizer, gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili verilecek açıklama gerekliliklerini belirtir. TFRS 13'ün kapsamı geniştir; finansal kalemler ve TFRS'de diğer standartların gerçeğe uygun değerinden ölçümüne izin verdiği veya gerektirdiği finansal olmayan kalemler için de geçerlidir. Genel olarak, TFRS 13'ün gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili açıklama gereklilikleri şu andaki mevcut standartlara göre daha kapsamlıdır. Örneğin, şu anda TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standardının açıklama gerekliliği olan ve sadece finansal araçlar için istenen üç-seviye gerçeğe uygun değer hiyerarşisine dayanan niteliksel ve niceliksel açıklamalar, TFRS 13 kapsamındaki bütün varlıklar ve yükümlülükler için zorunlu hale gelmiştir.

2013 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in faaliyetleriyle ilgili olmayan standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

Konsolidasyon, Müşterek Anlaşmalar, İştirakler ve bunların sunumuyla ilgili yeni ve revize edilmiş standartlar (devamı)

TMS 1 (Değişiklikler) Finansal Tabloların Sunumu

(Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi'nin bir parçası olarak)

Mayıs 2012'de yayımlanan *Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi'nin* bir parçası olarak yayımlanan TMS 1'deki değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

TMS 1 standardı uyarınca muhasebe politikasında geriye dönük olarak değişiklik yapan ya da geriye dönük olarak finansal tablolarını yeniden düzenleyen ya da sınıflandıran bir işletmenin bir önceki dönemin başı için de finansal durum tablosunu (üçüncü bir finansal durum tablosu) sunması gerekir. TMS 1'deki değişiklikler uyarınca bir işletmenin sadece geriye dönük uygulamanın, yeniden düzenlemenin ya da yeniden sınıflandırma işleminin üçüncü finansal durum tablosunu oluşturan bilgiler üzerinde önemli etkisinin olması durumunda üçüncü finansal durum tablosu sunması gerekir ve ilgili dipnotların üçüncü finansal durum tablosuyla birlikte sunulması zorunlu değildir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6. Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

TFRS 7 (Değişiklikler) Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi ve Bunlarla İlgili Açıklamalar

TFRS 7'deki değişiklikler uyarınca işletmelerin uygulamada olan bir ana netleştirme sözleşmesi ya da benzer bir sözleşme kapsamındaki finansal araçlar ile ilgili netleştirme hakkı ve ilgili sözleşmelere ilişkin bilgileri (örneğin; teminat gönderme hükümleri) açıklaması gerekir.

Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi

- TMS 16 (Değişiklikler) *Maddi Duran Varlıklar*;
- TMS 32 (Değişiklikler) *Finansal Araçlar: Sunum*; ve
- TMS 34 (Değişiklikler) *Ara Dönem Finansal Raporlama*

TMS 16 (Değişiklikler)

TMS 16'daki değişiklikler, yedek parçaların, donanım ve hizmet donanımlarının TMS 16 uyarınca maddi duran varlık tanımını karşılamaları durumunda maddi duran varlık olarak sınıflandırılması gerektiği konusuna açıklık getirir. Aksi takdirde bu tür varlıklar stok olarak sınıflandırılmalıdır. TMS 16'daki değişikliklerin konsolide finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 32 (Değişiklikler)

TMS 32'deki değişiklikler, özkaynak araçları sahiplerine yapılan dağıtımlar ve özkaynak işlemleri maliyetleri ile ilgili gelir vergisinin TMS 12 *Gelir Vergisi* standardı uyarınca muhasebeleştirilmesi gerektiğini belirtir. TMS 32'deki değişikliklerin konsolide finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2013 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in faaliyetleriyle ilgili olmayan standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1. Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6. Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

TMS 34 (Değişiklikler)

TMS 34'teki değişiklikler, belirli bir raporlanabilir bölüme ilişkin toplam varlık ve yükümlülüklerin, ancak bu toplam varlık veya yükümlülük tutarlarının (veya her ikisinin) işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili merciiye düzenli olarak sunulması ve en son yıllık finansal tablolara göre bu tutarlarda önemli bir değişiklik olması durumunda dipnotlarda açıklanması gerektiğini belirtir. TMS 34'teki değişikliklerin finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde bir etkisi olmamıştır.

TFRYK 20 Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri

TFRYK 20 *Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri*'nde yer alan açıklamalar maden üretimi sırasında oluşan yerüstü maden faaliyetleri ile ilgili atık temizleme maliyetleri (üretim aşamasındaki hafriyat (dekapaj) maliyetleri) için geçerlidir. İlgili yorum uyarınca madene erişimi sağlayan bu atık temizleme faaliyetine (dekapaj) ilişkin maliyetler belirli kurallara uyulması şartıyla duran varlık olarak (dekapaj faaliyetleri ile ilgili varlık) muhasebeleştirilir. Devam eden olağan işletme dekapaj faaliyetleri ile ilişkili maliyetler ise TMS 2 *Stoklar* standardı uyarınca muhasebeleştirilir. Dekapaj faaliyetleri ile ilgili varlıklar mevcut bir varlığın iyileştirilmesi ya da ilavesi olarak muhasebeleştirilir ve mevcut varlığın oluşturduğu kısmın özelliklerine bağlı olarak maddi duran ya da maddi olmayan duran varlık olarak sınıflandırılır.

TFRYK 20 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. TFRYK 20'yi ilk defa uygulayan işletmeler için özel geçiş hükümleri bulunmaktadır. Ancak, sunulan en erken dönemde ya da bu tarih sonrasında oluşan üretim aşamasındaki hafriyat (dekapaj) maliyetleri için TFRYK 20'de belirtilen açıklamalar uygulanmalıdır. Bu tür faaliyetler gerçekleştirilmediğinden Şirket yönetimi TFRYK 20'nin Şirket'in finansal tabloları üzerinde herhangi bir etkisi olmamıştır.

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 9	Finansal Araçlar ²
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi ²
TFRS 10, 11, TMS 27 (Değişiklikler)	Yatırım Şirketleri ¹
TMS 32 (Değişiklikler)	Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi ¹
TMS 36 (Değişiklikler)	Finansal Olmayan Varlıklar için Geri Kazanılabılır Değer Açıklamaları ¹
TMS 39 (Değişiklikler)	Türev Ürünlerin Yenilenmesi ve Riskten Korunma Muhasebesinin Devamlılığı ¹
TFRYK 21	Harçlar ve Vergiler ¹

¹ 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

² 1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.2. Konsolidasyon

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraki bulunmamaktadır.

2.3. Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup bireysel emeklilik, hayat sigortaları ve bunlara bağlı kaza sigortaları alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır.

2.4. Yabancı Para Karşılıkları

Şirket'in finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmektedir.

2.5. Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile ve sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortisman tabi tutulmaktadır.

Ekonomik Ömrü

Demirbaş ve Tesisatlar	4-5 yıl
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3-5 yıl

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.6. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulu bulunmamaktadır.

2.7. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında maliyet bedeli ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3-5 yıl) itfa edilir.

2.8. Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar "gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar", "vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar", "satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "kredi ve alacaklar" olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirininki ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı finansal varlıklar)

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.8. Finansal Varlıklar (devamı)

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede elden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır. Finansal riske karşı etkili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahse konu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yer alan varlıklar, dönen varlıklar olarak sınıflandırılırlar.

Vadesine kadar elde tutulan finansal varlıklar

Şirket'in vadesine kadar elde tutma olanağı ve niyeti olduğu, sabit veya belirlenebilir bir ödeme planına sahip, sabit vadeli borçlanma araçları, vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar olarak sınıflandırılır. Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadesine kadar elde tutulan finansal varlığı bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan, fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.9. Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur. Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2.10. Türev Finansal Araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11. Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve borcun birbirine mahsup edilerek (netleştirilerek) net tutarın bilançoda gösterilmesi sadece Şirket'in muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda yasal bir hakkının bulunması ve net esasa göre ödemede bulunma ya da varlığı elde etme ve borcu ödeme işlemlerini eş zamanlı olarak gerçekleştirme niyetinde olması durumunda uygulanabilmektedir.

2.12. Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri en fazla 3 ay olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

2.13. Sermaye

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2013	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Cigna Nederland Gamma B.V.	22.950.000	51
Finansbank A.Ş.	22.050.000	49
Toplam	45.000.000	100
	31 Aralık 2012	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Cigna Nederland Gamma B.V.	22.950.000	51
Finansbank A.Ş.	22.049.995	49
Diğer	5	<1
Toplam	45.000.000	100

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.13. Sermaye (devamı)

Kâr yedekleri, yasal yedekler ve olağanüstü yedeklerden oluşmaktadır. Yasal yedekler Kanun hükümleri uyarınca ayrılmaktadır. Olağanüstü yedekler, Şirket Genel Kurulu tarafından ayrılmasına karar verilen ve sermaye arttırmalarında kullanılma amacıyla ayrılan yedeklerdir.

2.14. Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (sedan işletme) tarafından diğer bir sigortacıya (reasürör) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

2.15. Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

2.16. İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Bulunmamaktadır.

2.17. Borçlar

Şirket'in "TMS 17 Kiralama İşlemleri" standardına tabi olan finansal kiralama işlemlerinden borçları haricinde bulunmamaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalasılmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasalasılmış veya önemli ölçüde yasalasılmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19. Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıplar özkaynaklar altındaki diğer yedekler ve dağıtılmamış karlar hesabında muhasebeleştirilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.19. Çalışanlara Sağlanan Faydalar (devamı)

İkramiye ödemeleri

Şirket, bazı düzeltmeler sonrası şirket hissedarlarına ait kârı dikkate alan bir yöntemle dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

2.20. Karşılıklar

Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine hasar ödemeleri için toplam 4.481.516 TL (31 Aralık 2012: 3.216.895 TL) ve diğer ödemeler için toplam 394.832 TL (31 Aralık 2012: 43.653 TL) tutarında dava açılmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda bahsi geçen tutarların 4.476.480 TL'lik (31 Aralık 2012: 3.212.666 TL) ve 394.832 TL'lik (31 Aralık 2012: 43.653 TL) kısımları için sırasıyla muallak tazminat karşılığı ve dava karşılığı ayrılmıştır.

2.21. Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

Faiz Gelir ve Gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardı'nda belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklara ilişkin kazanç ya da kayıplar gerçeğe uygun değer dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21. Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (devamı)

Faiz Gelir ve Gideri (devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kâr veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir.

Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kâr / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalırsa ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Fon Toplam Gider Kesintisi

Emeklilik yatırım fonlarından yapılan toplam kesinti oranları 28462 sayılı Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik ile fon türlerine göre yeniden belirlenerek 01 Ocak 2013 tarihinden itibaren uygulamaya geçilmiştir.

Yönetim Gideri Kesintisi

Katılımcının bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami %2 oranını aşmamak üzere alınan yönetim gideri kesintilerinin izlendiği hesaptır.

Giriş Aidatı Gelirleri

Giriş aidatının peşin olarak alınan kısmı, teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin yüzde onunu aşamaz. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin; Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşini, Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde ellisini ve Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşamaz.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.22. Finansal Kiralamalar- Kiralayan Açısından

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır.

2.23. Kâr Payı Dağıtımı

Şirket'in ana sözleşmesinde belirtildiği üzere Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştirildiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6'ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabılır kârdır.

2.23. Kâr Payı Dağıtımı (devamı)

Her yıl Dağıtılabılır Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. 2012-2027 yıllarına ait Dağıtılabılır Kâr'ın 100%'ü yalnızca A1 Grubu ile B1 Grubu pay sahiplerine genel kurul tarafından oybirliği ile alınan bir karar uyarınca ve söz konusu kararda kararlaştırılan tutarlar dahilinde dağıtılır. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

2.24. İlişkili Taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.25. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (devamı)

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 – Sigorta ve finansal riskin yönetimi
- Not 4.2 – Finansal risk
- Not 6 – Maddi duran varlıklar
- Not 8 – Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 – Reasürans varlıkları
- Not 11 – Finansal varlıklar
- Not 12 – Borçlar ve alacaklar
- Not 14 – Nakit ve nakit benzerleri
- Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 21 – Ertelenmiş vergi
- Not 22 – Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri
- Not 23 – Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1. Sigorta Riski

4.1.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1. Sigorta Riski

4.1.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar (devamı)

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket ayrıca deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır.

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.1.2. Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.1. Sigorta Riski (devamı)

4.1.2. Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (devamı)

4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık (devamı)

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- (a) Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının makul bir seviyeye getirilmesi,
- (b) Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaşmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- (c) Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.1. Sigorta Riski (devamı)

4.1.2. Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (devamı)

4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık (devamı)

Risk Kabul Yönetmeliği, portföyün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde her yıl gözden geçirilmekte ve Risk Değerlendirme Komitesi'nde görüşülerek Şirket'in hem kârlılık hem de etkin bir risk değerlendirme süreci sağlanması için en uygun şartlarda revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecinde anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşundan profesyonel yardım alınmakta ve ayrıca sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgahı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri de yapılmaktadır.

Reasürans programı ile oluşturulan otomatik reasürans sözleşmesi (trete) limitleri ile birlikte Şirket belli bir düzeyin altındaki tüm riskleri kendi risk değerlendirmesi ile kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise ihtiyari olarak sözleşmeli ya da sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir. Bu da şirketin yüksek meblağlı hayat sigorta sözleşmelerinin akdedilmesine imkân sağlamaktadır. Bu iş kabul işlemleriyle ilgili olarak şirket mevzuata uygun bir şekilde yasal mercilere bildirimlerini yapmaktadır.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapılabilmektedir.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır.

Şirket'in bölüşmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs-AG (Munich Re) şirkettir. Reasürans sözleşmelerinde pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör ise Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re). Üçüncü büyük reasürör ise merkezi Madrid'te bulunan Mapfre Re'dir.

Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin ana ortağı Cigna Corporation'ın, kendi bünyesinde bulunan Cigna Global Reasürans Şirketi ile Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması mevcuttur. Cigna Global Reasürans Şirketi, Cigna Corporation'a bağlı faaliyet gösteren Cigna Global Holdings bünyesinde.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör	Derecelendirme	S&P		A.M. Best		
		Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Münich Re	AA-(Very Strong)	Durağan	23 Mayıs 2013	A+(Superior)	Durağan	20 Kasım 2013
Milli Re	tr AA+	-	12 Temmuz 2013	B+	Negatif	05 Nisan 2013
Mapfre Re	BBB+	Negatif	14 Ağustos 2013	A (Excellent)	Negatif	06 Eylül 2013

Sigorta tazminatlarının en kısa zamanda hak sahiplerine ödenmesi esas olduğu için muallak tazminatlar periyodik olarak takip edilmektedir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.1. Sigorta Riski (devamı)

4.1.2. Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (devamı)

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları:

Şirket, hayat sigortaları ve kaza sigorta branşlarında sigorta sözleşmeleri yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortanın mahiyetine göre tazminat yükümlülüğü yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2013

Branş	Toplam Brüt Tazminat Yükümlülüğü (*)	Toplam Tazminat Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Tazminat Yükümlülüğü
Hayat	17.318.886	1.635.142	15.683.744
Kaza	219.978	1.966	218.012
Toplam	17.538.864	1.637.108	15.901.756

31 Aralık 2012

Branş	Toplam Brüt Tazminat Yükümlülüğü (*)	Toplam Tazminat Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Tazminat Yükümlülüğü
Hayat	11.596.538	1.382.755	10.213.783
Kaza	4.962	1.552	3.410
Toplam	11.601.500	1.384.307	10.217.193

(*) Toplam tazminat, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış muallak tazminat karşılığını içermektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerini Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlemektedir. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığını oluşturan poliçelerin tamamı TL cinsinden düzenlenen sigorta poliçeleridir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.1. Sigorta Riski (devamı)

4.1.2. Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki) (devamı)

4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

31 Aralık 2013

Hasar yılı	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Hasar Yılı	3.132.875	7.429.471	9.636.803	16.187.690	21.245.042	30.051.320	87.683.201
1 Yıl sonra	1.344.048	3.784.708	3.053.013	3.500.325	4.599.335		16.281.429
2 yıl sonra	13.416	113.071	115.299	188.205			429.991
3 yıl sonra	22.540	113.440	7.111				143.091
4 yıl sonra	3.359	19.188					22.547
Yıllar itibarıyla gerçekleşen hasarlara ilişkin yapılan ödeme	4.516.238	11.459.878	12.812.226	19.876.220	25.844.377	30.051.320	104.560.259
1 Ocak -31 Aralık 2013 itibarıyla yapılan toplam hasar ödemesi	-	19.188	7.111	188.205	4.599.335	30.051.320	34.865.159

31 Aralık 2012

Hasar yılı	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Hasar Yılı	3.132.875	7.429.471	9.636.803	16.187.690	21.245.042	57.631.881
1 Yıl sonra	1.344.048	3.784.708	3.053.013	3.500.325		11.682.095
2 yıl sonra	13.416	113.071	115.299			241.786
3 yıl sonra	22.540	113.440				135.980
4 yıl sonra	3.359					3.359
Yıllar itibarıyla gerçekleşen hasarlara ilişkin yapılan ödeme	4.516.238	11.440.690	12.805.115	19.688.016	21.245.042	69.695.101
1 Ocak -31 Aralık 2012 itibarıyla yapılan toplam hasar ödemesi	3.359	113.440	115.299	3.500.325	21.245.042	24.977.465

4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri 3 no'lu "Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri" dipnotunda açıklanmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizde endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan "Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda riskler kurulmuş olan komiteler aracılığı ile yönetilirken doğrudan Şirket genel müdürü tarafından sevk ve idare edilmektedir.

Şirket için gerekli özsermaye tutarı, 19 Ocak 2008 tarih ve 262761 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca her finansal tablo dönemi itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in mevcut özsermayesi her iki yönteme göre de hesaplanan asgari sermaye gereksinimini karşılamaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gerekli sermaye tutarı birinci yöntem için 29.321.598 TL (31 Aralık 2012: 25.317.411 TL), ikinci yöntem için 29.193.277 TL (31 Aralık 2012: 30.073.076 TL) olarak hesaplanmıştır. Tablodaki verilerden her iki yönteme göre hesaplanan sermaye yeterliliği tutarının Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihindeki özsermayesinin altında olduğu görülmektedir. Yönetmelik gereğince hesaplanan Şirket özsermayesi 31 Aralık 2013 tarihinde 75.204.673 TL'dir (31 Aralık 2012: 80.678.996 TL).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

SERMAYE YETERLİLİĞİ TABLOLARI

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
1.YÖNTEM		
Hayat Dışı Branşlar için Gerekli Özsermaye	279.603	19.334
Hayat Branşı için Gerekli Özsermaye	26.594.129	23.789.536
Emeklilik Branşı için Gerekli Özsermaye	2.447.866	1.508.541
TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE	29.321.598	25.317.411
2.YÖNTEM		
Aktif Riski için Gerekli Özsermaye	18.128.853	14.948.267
Reasürans Riski için Gerekli Özsermaye	232.744	202.852
Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye	601.763	6.910.895
Muallak Hasar Karşılığı için Gerekli Özsermaye	397.544	255.430
Yazım Riski için Gerekli Özsermaye	9.744.928	7.739.445
Faiz ile Kur Riski için Gerekli Özsermaye	87.445	16.187
TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE	29.193.277	30.073.076
ÖZKAYNAK (*)	75.134.123	80.678.996
GEREKLİ ÖZSERMAYE	29.321.598	30.073.076
SERMAYE YETERLİLİĞİ SONUCU	45.812.525	50.605.920

(*) Özkaynak içerisine dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı varlık ve yükümlülük hesaplarının vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in aktif ve pasiflerinin yeniden fiyatlandırmaya göre kalan vadeleri ile likidite riskinde açıklanan kalan vadeleri aynıdır. Bu sebeple, bu finansal tablo notlarında faiz oranı riski ile ilgili ilave bir tablo sunulmamıştır.

Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, bilanço tarihi itibarıyla ABD Doları ve Avro cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

31 Aralık 2013	TL Karşılığı	Avro	ABD Doları
	(Fonksiyonel para birimi)		
Verilen Depozito ve Teminatlar	8.537	-	4.000
Gider Tahakkukları	(44.873)	(15.281)	-
İlişkili Taraflara Borçlar	(723.995)	-	(339.219)
Diğer Borçlar	(405.604)	(28.818)	(150.391)
Net Yabancı Para Pozisyonu	(1.165.935)	(44.099)	(485.610)

31 Aralık 2012	TL Karşılığı	Avro	ABD Doları
	(Fonksiyonel para birimi)		
Verilen Depozito ve Teminatlar	7.130	-	4.000
Gider Tahakkukları	(13.181)	(5.605)	-
Ortaklara Borçlar	(209.776)	-	(117.680)
Net Yabancı Para Pozisyonu	(215.827)	(5.605)	(113.680)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

Kur Riskine Duyarlılık (devamı)

Aşağıdaki tablo, Şirket'in ABD doları ve avro kurundaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını ve değişimler sonucunda karşılaşılabilecek kazanç ya da kaybı göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Şirket içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece dönem sonundaki yabancı para cinsinden kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kâr/zarardaki artışı ifade eder.

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	%10 değer artış	%10 değer azalış	%10 değer artış	%10 değer azalış
Avro	(12.950)	12.950	(1.318)	1.318
ABD Doları	(103.644)	103.644	(20.265)	20.265

Piyasa Riski

Şirket'in raporlama tarihinde maruz kaldığı devlet tahvili, yatırım fonu ve emeklilik yatırım fonları fiyat riskleri belirlenmiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla devlet tahvillerinin piyasa fiyatlarında %10 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 3.739.101 TL (31 Aralık 2012: 2.059.436 TL), yatırım fonlarının piyasa fiyatlarında %10 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 40.200 TL (31 Aralık 2012: 41.450 TL) ve emeklilik fonlarının piyasa fiyatlarında %10 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 22.736 TL (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.) artış/azalış gerçekleşecektir.

Kredi Riski

Kredi riski, sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar için karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesinden dolayı Şirket'in karşılaşılabilecek durumu ifade eder. Şirket'in acentelerinin tahsilat yetkisi olmadığından prim alacakları sigortalılar üzerinden takip edilmektedir. Acentelerin kredi riski bulunmamaktadır. Prim tahsilatı yapılmayan poliçeler belli aralıklarla iptal edilmektedir.

Şirket, cari dönemde şüpheli alacak olarak belirlediği 73.360 TL tutarındaki giriş aidatı alacakları için ekli finansal tablolarda karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2012: 55.157 TL).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememeye ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla varlık ve yükümlülüklerin vadelere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

Likidite Riski (devamı)

31 Aralık 2013

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl Arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1.929.624	59.246.238	30.876.891	35.386.845	-	-	-	127.439.598
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	-	9.519.150	27.871.857	764.020	38.155.027
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	11.891.325	7.492.591	16.110.909	-	-	369.893.012	405.387.837
İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	13.345	-	-	-	-	-	13.345
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	113.327	775.082	16.876.323	-	-	-	17.764.732
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	34.181	-	-	34.181
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	2.230.223	2.230.223
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.577.500	3.577.500
Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	-	3.417	-	-	3.417
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	1.983.343	-	1.983.343
Toplam Varlıklar	1.929.624	71.264.235	39.144.564	68.374.077	9.556.748	29.855.200	376.464.755	596.589.203
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	17.345.452	349.644	4.932.277	-	-	366.009.893	388.637.266
İlişkili Taraflara Borçlar	-	508.770	196.638	-	-	-	-	705.408
Diğer Borçlar	-	2.132.520	-	-	-	-	-	2.132.520
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	198.983	2.092.974	48.705.161	48.103.592	8.577.293	21.792.330	129.470.333
Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	1.511.830	-	419.500	-	-	-	1.931.330
Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gider Tahakkukları	-	299.728	7.770	53.497	14.790	4.110	-	379.895
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	2.968.247	-	-	594.325	3.562.572
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	732.556	-	732.556
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	146.528	146.528
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	68.890.795	68.890.795
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	21.997.283	2.647.026	57.078.682	48.118.382	9.313.959	457.433.871	596.589.203
Net likidite fazlası/(açığı)	1.929.624	49.266.952	36.497.538	11.295.395	(38.561.634)	20.541.241	(80.969.116)	-

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

Likidite Riski (devamı)

31 Aralık 2012

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1 - 3 Ay	3 - 12 Ay	1 Yıl – 5 Yıl arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.767.346	57.460.808	73.494.250	-	-	-	-	133.722.404
Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	-	-	-	9.629.200	-	10.965.160	776.519	21.370.879
Esas Faaliyetlerden Alacaklar Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	8.624.063	6.519.160	13.532.269	-	-	212.529.034	241.204.526
Diğer Alacaklar	-	99.149	770.811	16.691.405	-	-	-	17.561.365
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	27.465	-	-	27.465
Maddi Olmayan Duran Varlıklar Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	-	-	-	1.153.925	1.153.925
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	-	1.381.891	1.381.891
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	2.029	-	-	2.029
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	1.444.691	-	1.444.691
Toplam Varlıklar	2.767.346	66.184.020	80.784.221	39.852.874	29.494	12.409.851	215.841.369	417.869.175
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	13.682.022	580.723	4.571.059	-	-	209.549.234	228.383.038
İlişkili Taraflara Borçlar	-	236.219	-	-	-	-	-	236.219
Diğer Borçlar	-	790.936	-	-	-	-	-	790.936
Sigortacılık Teknik Karşılıkları Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları	-	180.396	2.067.104	44.766.254	36.505.146	7.387.705	14.475.470	105.382.075
Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	-	121.999	2.824	60.073	4.677	1.352	-	190.925
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	21.357	-	2.300.666	-	-	288.623	2.610.646
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	270.655	-	270.655
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	116.622	116.622
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	76.487.007	76.487.007
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	15.823.690	5.260.942	51.698.052	36.509.823	7.659.712	300.916.956	417.869.175
Net likidite fazlası/(açığı)	2.767.346	50.360.330	75.523.279	(11.845.178)	(36.480.329)	4.750.139	(85.075.587)	-

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmaya yetecek şekilde likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflandırmaları ortaya çıkarmaktadır.

1’inci Seviye: Özdeğer varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2’nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3’üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) (*)	-	-	-	-
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	37.793.008	-	-	37.793.008
Toplam finansal varlıklar	37.793.008	-	-	37.793.008

(*) Şirket’in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 362.019 TL tutarında özkaynak araçları bulunmaktadır ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediğinden maliyet değerleriyle gösterilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri (devamı)

	31 Aralık 2012			Toplam
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) (*)	-	-	-	-
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	21.008.860	-	-	21.008.860
Toplam finansal varlıklar	21.008.860	-	-	21.008.860

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 362.019 TL tutarında özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediğinden maliyet değerleriyle gösterilmiştir.

Finansal Varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin, yatırım fonlarının ve bireysel emeklilik yatırım fonlarının rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal Yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat dışı, hayat ve bireysel emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

1 Ocak – 31 Aralık 2013

Devam eden faaliyetler	Hayat Dışı	Hayat	Bireysel Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	1.053.085	190.685.543	10.521.744	202.260.372
Teknik gider	(214.601)	(53.639.133)	(967.687)	(54.821.423)
Faaliyet giderleri	(386.402)	(112.237.000)	(22.075.340)	(134.698.743)
Genel teknik bölüm dengesi	452.082	24.809.410	(12.521.283)	12.740.209
Diğer gelir ve giderler				2.704.388
Dönem kârı				15.444.597
Vergi yükümlülük karşılığı				(3.888.055)
Dönem net kârı				11.556.542

1 Ocak – 31 Aralık 2012

Devam eden faaliyetler	Hayat Dışı	Hayat	Bireysel Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	1.299	143.458.114	10.362.297	153.821.710
Teknik gider	(121.149)	(37.542.234)	(737.890)	(38.401.273)
Faaliyet giderleri	(55.880)	(79.045.177)	(12.558.862)	(91.659.919)
Genel teknik bölüm dengesi	(175.730)	26.870.703	(2.934.455)	23.760.518
Diğer gelir ve giderler				12.736.825
Dönem kârı				36.497.343
Vergi yükümlülük karşılığı				(7.729.602)
Dönem net kârı				28.767.741

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2013

	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Toplam
Maliyet Değeri			
1 Ocak 2013 açılış bakiyesi	2.282.467	882.753	3.165.220
Alımlar	1.258.697	557.515	1.816.212
Çıkışlar (-)	-	-	-
31 Aralık 2013 kapanış bakiyesi	3.541.164	1.440.268	4.981.432
Birikmiş Amortisman			
1 Ocak 2013 açılış bakiyesi	(1.400.411)	(610.884)	(2.011.295)
Dönem gideri	(445.443)	(294.471)	(739.914)
Çıkışlar (-)	-	-	-
31 Aralık 2013 kapanış bakiyesi	(1.845.854)	(905.355)	(2.751.209)
31 Aralık 2013 itibarıyla net defter değeri	1.695.310	534.913	2.230.223

31 Aralık 2012

	Demirbaşlar	Özel Maliyetler	Toplam
Maliyet Değeri			
1 Ocak 2012 açılış bakiyesi	1.920.514	804.112	2.724.626
Alımlar	402.043	78.641	480.684
Çıkışlar (-)	(40.090)	-	(40.090)
31 Aralık 2012 kapanış bakiyesi	2.282.467	882.753	3.165.220
Birikmiş Amortisman			
1 Ocak 2012 açılış bakiyesi	(1.123.191)	(400.941)	(1.524.132)
Dönem gideri	(306.471)	(209.943)	(516.414)
Çıkışlar (-)	29.251	-	29.251
31 Aralık 2012 kapanış bakiyesi	(1.400.411)	(610.884)	(2.011.295)
31 Aralık 2012 itibarıyla net defter değeri	882.056	271.869	1.153.925

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	Haklar 31 Aralık 2013	Haklar 31 Aralık 2012
Maliyet Değeri		
Açılış bakiyesi, 1 Ocak	5.074.999	3.945.043
Alımlar	3.285.683	1.129.956
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	8.360.682	5.074.999
Birikmiş İtfa Payları		
Açılış bakiyesi, 1 Ocak	(3.693.108)	(3.088.802)
Dönem gideri	(1.090.074)	(604.306)
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	(4.783.182)	(3.693.108)
Net defter değeri, 31 Aralık	3.577.500	1.381.891

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans borçları /(alacakları)	(2.071.408)	(1.612.067)

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans gelir ve giderleri 10.2. numaralı dipnotta sunulmuştur.

10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

Satın alınan reasürans nedeniyle kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıda sunulmuştur.

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Reasürans Faaliyeti (Hayat Branşı)		
Reasüröre devredilen primler (-)	(7.261.533)	(6.428.860)
Reasürörden alınan komisyonlar (+)	3.064.292	3.410.287
Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)	2.106.513	3.120.034
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (+/-)	(173.790)	(608.610)
Muallak tazminatlar karşılığı reasürör payı (+/-)	252.387	303.442
Check up gideri reasürör payı (+/-)	61.866	52.573

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Reasürans Faaliyeti (Hayat Dışı Branşı)		
Reasüröre devredilen primler (-)	(30.551)	(24.300)
Reasürörden alınan komisyonlar (+)	12.313	5.537
Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)	-	280.000
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (+/-)	(35.255)	35.255
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (+/-)	(231)	10.457
Muallak tazminatlar karşılığı reasürör payı (+/-)	414	778

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "satılmaya hazır finansal varlıklar" gruplarında sınıflamaya tabi tutmuştur.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	37.793.008	21.008.860
Satılmaya hazır finansal varlıklar	362.019	362.019
Toplam	38.155.027	21.370.879

Alım satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2013

<u>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</u>	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvilleri	37.424.779	37.391.008	37.391.008
Yatırım fonları	390.500	402.000	402.000
Toplam	37.815.279	37.793.008	37.793.008

Satılmaya hazır finansal varlıklar

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Borsaya kote olmayan hisse senetleri (*)	362.019	-	362.019
Toplam	362.019	-	362.019

(*) Borsaya kote olmayan hisse senetleri, Şirket'in Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de sahip olduğu hisselerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2012

<u>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</u>	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvilleri	17.795.391	20.594.360	20.594.360
Yatırım fonları	390.500	414.500	414.500
Toplam	18.185.891	21.008.860	21.008.860

Satılmaya hazır finansal varlıklar

	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Borsaya kote olmayan hisse senetleri (*)	362.019	-	362.019
Toplam	362.019	-	362.019

(*) Borsaya kote olmayan hisse senetleri, Şirket'in Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de sahip olduğu hisselerden oluşmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (devamı)

Şirket'in bireysel emeklilik fonlarının detayı 17.4 ve 17.5 numaralı dipnotlarda verilmiştir.

Şirket'in dönem içinde ihraç edilen menkul kıymetleri ve dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları / (azalışları) :

Finansal varlığın türü	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	(22.271)	2.822.969	897.529
Toplam	(22.271)	2.822.969	897.529

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının dökümü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	29.946.109	25.215.391
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	375.441.728	215.989.135
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	73.360	55.157
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(73.360)	(55.157)
Toplam alacaklar	405.387.837	241.204.526

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

12. Borçlar ve Alacaklar (devamı)

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Reeskontlu Tutar	Reeskontsuz Tutar	Reeskontlu Tutar	Reeskontsuz Tutar
Vadesi gelmemiş alacaklar	26.916.986	27.713.900	22.822.769	23.429.551
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	1.017.475	1.017.475	1.247.112	1.247.112
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	401.973	401.973	372.607	372.607
Vadesi 60 günden fazla gecikmiş alacaklar	1.609.675	1.609.675	772.903	772.903
Toplam	29.946.109	30.743.023	25.215.391	25.822.174

Bilanço tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 2.496.989 TL (31 Aralık 2012: 2.158.418 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacaklarının yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
0-30 gün	49.962	55.370
31-60 gün	35.673	47.023
60 günden fazla	1.627.539	1.374.103
Toplam	1.713.174	1.476.496

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 73.360 TL (31 Aralık 2012: 55.157 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, ekli finansal tablolarda bu bakiyenin tamamı için karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2012: 55.157 TL).

Şüpheli alacak olarak sınıflanan giriş aidatı alacaklarının yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
0-30 gün	60	2.508
31-60 gün	158	3.162
60 günden fazla	73.142	49.487
Toplam	73.360	55.157

Şirket'in borçları 19. dipnotta açıklanmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Bankadaki nakit	115.986.832	125.778.170
<i>Vadesiz mevduat</i>	1.929.624	2.767.346
<i>Vadeli mevduat</i>	114.057.208	123.010.824
Diğer hazır varlıklar	11.452.766	7.944.234
Toplam	127.439.598	133.722.404
Faiz tahakkuku	(1.534.980)	(708.580)
Nakit akım amaçlı genel toplam	125.904.618	133.013.824

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla 53.033.703 TL, 25.636.660 TL ve 35.386.845 TL tutarındaki vadeli mevduatın vadeleri sırasıyla bir aya kadar, bir aydan üç aya ve üç aydan altı aya kadardır. Faiz oranı %4,00 ile %9,70 aralığındadır. (31 Aralık 2012: 50.667.669 TL ve 72.343.155 TL tutarındaki vadeli mevduatın vadeleri sırasıyla bir aya kadar ve bir aydan üç aya kadardır. Faiz oranı % 4,00- % 9,00 aralığındadır).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in bloke vadeli mevduat tutarı 60.796.266 ve bloke devlet tahvili tutarı 9.519.150 TL'dir.(31 Aralık 2012: 52.262.418 TL tutarında vadeli mevduattan oluşmaktadır).

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur riski taşıyan nakit ve nakit benzerleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı Not 1.1.'de verilmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in nominal sermayesi 45.000.000 TL (31 Aralık 2012: 45.000.000 TL) olup, 45.000.000 TL'si ödenmiş, her biri 1 TL değerindeki 45.000.000 paydan (31 Aralık 2012: 45.000.000 pay) ibarettir. İmtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir. Temettü dağıtımı ile ilgili detaylar 38 nolu dipnotta paylaşılmıştır.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin gelir ve gider kalemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan kur farkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1. Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

31 Aralık 2013

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL
<i>Branş</i>		
Hayat	72.830.220	69.999.703
Hayat dışı	192.299	315.713
Toplam	73.022.519	70.315.416

31 Aralık 2012

	Tesis Edilmesi Gereken TL	Mevcut Blokaj TL
<i>Branş</i>		
Hayat	56.578.597	51.966.820
Hayat dışı	167.470	295.598
Toplam	56.746.067	52.262.418

14 Haziran 2007 tarihli 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 17. maddesine göre sigorta şirketleri, yurt içinde akdetmiş oldukları sigorta sözleşmelerinden doğan taahhütlerine karşılık olarak ilgili maddede belirlenen esaslara göre teminat ayırmak zorundadır.

17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla mevcut blokaj açığını, ilgili madde gereğince 28 Şubat 2014 tarihinde tamamlamıştır.

Şirket'in hayat ve hayat dışı branşlar için tesis ettiği teminat, vadeli mevduattan oluşmaktadır (31 Aralık 2012: Vadeli mevduattan oluşmaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.2. Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	Adet 31 Aralık 2013	Adet 31 Aralık 2012
1 Ocak, Mevcut	1.671.515	1.340.024
Giriş	1.638.660	1.470.303
Çıkış	(1.577.764)	(1.138.812)
31 Aralık, Mevcut	1.732.411	1.671.515

31 Aralık 2013 itibarıyla Şirket'in düzenlediği 1.051.028 adet (31 Aralık 2012: 1.008.098 adet) uzun süreli hayat poliçeleri için finansal tablolarda 59.533.591 TL (31 Aralık 2012: 45.821.650 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ayrılmıştır.

17.3. Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kaza vefat teminatı	291.831.455	35.506.251
Kaza maluliyet teminatı	291.831.455	35.506.251
Toplu taşıtta kaza sonucu vefat teminatı	57.971.455	35.106.251
Kaza sonucu gündelik hastane teminatı	2.334.600	-
Toplam	643.968.965	106.118.753

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları

	31 Aralık 2013 Birim Fiyatı TL
CHN Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,016144
CHH Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,024082
CHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,016134
CHL Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,013924
CHM Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu(*)	0,012834
CGE Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,010809
CGG Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,010645
CHT Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,009352
CHS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,009938

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları (devamı)

	31 Aralık 2012 Birim Fiyatı TL
FHE Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,018193
FHH Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,026168
FHK Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,017052
FHL Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,013240
FHU Büyüme Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu (*)	0,013806
FGE Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,011590
FGG Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,011200

(*) Şirket'in "Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu" 11 Ocak 2013 tarihinde "Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu"na dönüştürülmüştür.

17.5. Şirket'in kurduğu emeklilik ve yatırım fonlarının portföydeki ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

31 Aralık 2013		Adet	Tutar (TL)
Dolaşımdaki Katılım Belgeleri			
CHN	Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	4.352.679.487,22	70.269.657,64
CHH	Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	1.293.203.392,61	31.142.924,10
CHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	11.735.208.317,42	189.335.850,99
CHL	Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	2.016.458.473,22	28.077.167,78
CHM	Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	606.435.869,01	7.782.997,94
CGE	Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	335.344.461,50	3.624.738,28
CGG	Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	523.725.299,66	5.575.055,81
CHT	Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	3.074.206.701,600	28.749.981,07
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	1.498.395,920	14.891,06

31 Aralık 2013

Kurucudaki Katılım Belgeleri		Adet	Tutar (TL)
CHS	Standart Emeklilik Yatırım Fonu	22.877.892,39	227.360,49

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.5. Şirket'in kurduğu emeklilik ve yatırım fonlarının portföydeki ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları (devamı)

31 Aralık 2012

Dolaşımdaki Katılım Belgeleri		Adet	Tutar (TL)
FHE	Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	2.884.815.694,160	52.483.451,92
FHH	Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	796.083.509,020	20.831.913,26
FHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.388.592.232,840	108.938.274,75
FHL	Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	1.537.211.011,990	20.352.673,80
FHU	Büyüme Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	189.078.228,380	2.610.414,02
FGE	Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	118.306.299,770	1.371.170,01
FGG	Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	185.071.196,230	2.072.797,40

17.6. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

31 Aralık 2013

	Ferdî		Grup	
	Sözleşme Sayısı	Portföy Tutarı (TL)	Sözleşme Sayısı	Portföy Tutarı (TL)
Dönem İçinde Giren(*)	34.234	128.611.296	15.933	8.506.083
Dönem İçinde Çıkan	12.700	51.752.647	6.463	8.754.676
Mevcut(*)	81.686	311.748.995	29.800	52.824.274

31 Aralık 2012

	Ferdî		Grup	
	Sözleşme Sayısı	Portföy Tutarı (TL)	Sözleşme Sayısı	Portföy Tutarı (TL)
Dönem İçinde Giren(*)	19.199	48.492.690	11.525	5.421.730
Dönem İçinde Çıkan	(13.130)	(29.833.362)	(4.801)	(6.127.920)
Mevcut(*)	60.163	166.791.244	20.319	34.347.579

(*)Portföy tutarı (TL) alanı dönem sonu itibarıyla dolaşımdaki mevcut fon adetlerinin TL karşılığını ifade etmektedir.

17.7. Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.8. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak – 31 Aralık 2013

	Sözleşme Sayısı	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel(*)	34.234	154.411.150	153.778.471
Kurumsal(*)	15.933	9.933.588	9.832.246
Toplam	50.167	164.344.738	163.610.717

1 Ocak – 31 Aralık 2012

	Sözleşme Sayısı	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel(*)	19.199	49.192.679	48.548.239
Kurumsal(*)	11.525	5.579.635	5.498.813
Toplam	30.724	54.772.314	54.047.052

(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir (Başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir).

17.9. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak – 31 Aralık 2013

	Adet	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel(*)	404	6.793.349	6.793.349
Kurumsal(*)	135	1.529.332	1.529.332
Toplam	539	8.322.681	8.322.681

1 Ocak – 31 Aralık 2012

	Adet	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel(*)	321	4.728.717	4.728.717
Kurumsal(*)	90	1.182.442	1.182.442
Toplam	411	5.911.159	5.911.159

(*) Dönem içinde başka şirketten gelmiş olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.10. Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.11. Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan, başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen, her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak – 31 Aralık 2013

Ayrılanlar	Sözleşme Sayısı	Katılım Payı (Brüt) TL	Katılım Payı (Net) TL
Bireysel	12.700	50.243.540	49.120.900
Kurumsal	6.463	8.200.791	8.103.730
Toplam	19.163	58.444.331	57.224.630

1 Ocak – 31 Aralık 2012

Ayrılanlar	Sözleşme Sayısı	Katılım Payı (Brüt) TL	Katılım Payı (Net) TL
Bireysel	13.130	27.911.050	26.718.250
Kurumsal	4.801	5.639.675	5.570.883
Toplam	17.931	33.550.725	32.289.133

(*) Dönem içinde ayrılan sözleşmelere fesihler dahil edilmiştir.

17.12. Dönem içinde yeni giren hayat sigortalılarının poliçe adetleri ile brüt ve net prim tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

1 Ocak – 31 Aralık 2013

	Adet	Net Prim Tutarı TL
Ferdi	99.619	11.290.597
Grup	1.539.041	180.342.161
Toplam	1.638.660	191.632.758

1 Ocak – 31 Aralık 2012

	Adet	Net Prim Tutarı TL
Ferdi	54.558	7.379.684
Grup	1.415.745	147.232.427
Toplam	1.470.303	154.612.111

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.13. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının poliçe adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Ferdi	61.643	10.845
Grup	1.516.121	1.127.967
Toplam	1.577.764	1.138.812

1 Ocak – 31 Aralık 2013 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemleri içerisinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının içinde iptal edilen, uzun süreli hayat sigortalarında iştirah edilen, dönem içinde süresi biten ve vefat nedeniyle portföyden ayrılan sigortalılar bulunmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in düzenlediği birikimli hayat sigortası poliçesi olmadığı için portföyden ayrılmalara ilişkin bu ürün grubunda herhangi bir matematik karşılık değeri bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır). Şirket'in 31 Aralık 2013 itibarıyla uzun süreli risk hayat sigortalarına ait toplam 410.748 adet grup hayat sigortası sertifikası iştirah edilmiştir (31 Aralık 2012: 208.892). Buna ilişkin olarak portföyden ayrılan hayat sigortalılarının adet ve aktüeryal matematik karşılık değerleri aşağıda gösterilmiştir.

1 Ocak – 31 Aralık 2013

	Adet	Aktüeryal Matematik Karşılık Değeri TL
Ferdi	27	2.263
Grup	410.721	13.158.997
Toplam	410.748	13.161.260

1 Ocak – 31 Aralık 2012

	Adet	Aktüeryal Matematik Karşılık Değeri TL
Ferdi	40	2.286
Grup	208.852	4.957.026
Toplam	208.892	4.959.312

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.14. Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in düzenlediği 1.051.028 adet uzun süreli hayat sigortası poliçeleri için finansal tablolarda 59.533.591 TL tutarında hayat matematik karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2012: Şirket'in düzenlediği 1.008.098 adet uzun süreli hayat poliçeleri için finansal tablolarda 45.821.650 TL tutarında hayat matematik karşılığı ayrılmıştır).

17.16. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

Satın alınan reasürans nedeniyle kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4.1.2.3 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.2.4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	10.241.638	9.141.222
Diğer çeşitli borçlar (*)	2.132.520	790.936
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	378.395.628	219.241.816
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	81.007	69.102
Gider tahakkukları	298.888	121.823
Personele borçlar	108.608	49.884
İlişkili taraflara borçlar	596.800	186.335
Toplam	391.855.089	229.601.118

(*) Diğer çeşitli borçlar, tedarikçilere borçlardan oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

20. Borçlar

Şirket'in borçları 19. dipnotta açıklanmıştır.

21. Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır. Söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir (31 Aralık 2012: %20).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı	(72.300)	78.072
Kıdem tazminatı karşılığı	146.511	54.131
Kullanılmamış izin karşılığı	80.377	72.318
Alacak-borç reeskontu	(45.623)	(94.017)
İkramiye karşılığı	593.649	460.133
Dava karşılığı	78.966	8.731
Dengeleme karşılığı	1.178.115	838.398
Devam Eden Riskler Karşılığı	-	13.258
Gider Tahakkuku	8.975	2.636
Şüpheli Alacak Karşılığı	14.673	11.031
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	1.983.343	1.444.691

1 Ocak – 31 Aralık 2013 ile 1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemlerine ait ertelenmiş vergi varlığı/ (yükümlülüğü) hareketi aşağıda verilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketleri	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	1.444.691	907.221
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	450.464	537.470
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	88.188	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	1.983.343	1.444.691

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 3.254,44 TL tavanına tabidir (31 Aralık 2012: 3.033,98TL).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (devamı)

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. UMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %6,50 enflasyon ve %9,90 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık %3,19 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2012: %5,00 enflasyon oranı, %7,64 iskonto oranı ve %2,51 reel iskonto oranı). Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan 3.438,22 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2012: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan 3.129,25 tavan tutarı dikkate alınmıştır).

Dönem sonu itibarıyla kıdem tazminatı karşılığının hareketi aşağıda sunulmuştur:

Kıdem tazminatı karşılığı	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
1 Ocak itibarıyla karşılık	270.655	145.455
Hizmet maliyeti	688.510	127.987
Faiz maliyeti	52.620	31.986
Ödenen kıdem ve ihbar tazminatları	(720.170)	(285.609)
Aktüeryal kayıp/ (kazanç)	440.941	250.836
31 Aralık itibarıyla karşılık	732.556	270.655

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

23.1. Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kullanılmamış izin karşılığı	401.885	361.592
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	479.592	320.453
İkramiye karşılığı	2.968.247	2.300.666

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (devamı)

23.1. Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
<u>Kullanılmamış izin karşılığı</u>		
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	361.592	313.164
Dönem gideri	40.293	48.428
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	401.885	361.592
	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
<u>İkramiye karşılığı</u>		
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	2.300.666	1.720.000
Ödenen ikramiye karşılığı	(2.141.768)	(1.563.885)
Dönem gideri	2.968.247	2.300.666
İptal edilen ikramiye karşılığı	(158.898)	(156.115)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	2.968.247	2.300.666

23.2. Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

Kiralama sözleşmeleri:

Şirket, genel müdürlük binası için Finansbank A.Ş. ile 1 Nisan 2013 tarihli yıllık 269.040 ABD doları (BSMV hariç) tutarında kira sözleşmesi imzalamıştır (31 Aralık 2012: 269.040 ABD doları (BSMV hariç)).

Şirket, ofis katı olarak kullanılmak üzere Cigna Hayat Sigorta A.Ş. ile 1 Nisan 2013 tarihinde başlayıp 31 Ağustos 2014 tarihinde kendiliğinden sona erecek 17 aylık dönemi kapsayan 200.000 TL tutarında kira sözleşmesi imzalamıştır.

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Hayat dışı	3.076.150	53.357
Hayat	191.632.758	154.612.111
Toplam	194.708.907	154.665.468

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
<u>Hayat/ hayat dışı</u>		
Reasürörlerden alınan komisyonlar	3.076.605	3.415.824
	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Giriş aidatı	4.000.251	4.093.334
Yönetim gideri kesintisi	1.988.539	3.048.904
Fon işletim gideri kesintisi	4.532.954	3.220.059
Toplam	10.521.744	10.362.297

26. Yatırım Gelirleri / Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
<u>Alım satım amaçlı finansal varlıklar satış kârı/(zararı)</u>	(35.731)	157.146
Alım satım amaçlı finansal varlıklar kupon faiz gelirleri	2.017.585	824.750
Alım satım amaçlı finansal varlıklar değer artışı/ (azalışı)	(3.546.875)	4.896.782
Mevduat faiz gelirleri (*)	8.388.710	9.549.206
Toplam (**)	6.823.689	15.427.883

(*) 1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemine ait 22.889 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirlerini de kapsamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 30.238 TL).

(**) Amortisman giderleri, kambiyo karları ve kambiyo zararları ile yatırım yönetim giderleri dahil edilmemiştir.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26. Notta sunulmuştur.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç/ (kayıp) tutarı (23.690) TL (31 Aralık 2012: 2.822.969 TL)'dir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye tahsis avansı değer artış geliri/(gideri) (1.418) TL'dir.(31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama 32 numaralı dipnotta sunulmuştur.

32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

Hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik branşlarının cari dönem ve önceki dönemlere ait faaliyet giderleri aşağıda sunulmuştur.

	1 Ocak -31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Üretim komisyon giderleri	(79.258.176)	(58.301.245)
Reasürans komisyon gelirleri	3.076.605	3.415.823
Personele ilişkin giderler	(29.981.183)	(19.801.414)
Yönetim giderleri	(13.058.738)	(7.386.094)
Pazarlama ve satış giderleri	(9.260.996)	(6.792.456)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	(2.887.051)	(1.646.200)
Diğer giderler	(3.329.203)	(1.148.333)
Toplam	(134.698.742)	(91.659.919)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Kıdem tazminat karşılığı gideri	(20.960)	(125.200)
Personel ücret ve giderleri (*)	(29.981.183)	(19.801.415)
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(5.494.593)	(2.245.394)
İkramiye karşılığı gideri	(2.968.247)	(2.300.666)

(*) 1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemi içerisinde ödenen 720.171 TL tutarındaki ihbar ve kıdem tazminatı tutarı personel ücret ve giderleri içerisinde yer almaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2012: 285.609 TL).

Cari dönemde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

34. Finansal Maliyetler

Şirket'in üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35. Gelir Vergileri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
<i>Cari vergi yükümlülüğü</i>		
Cari kurumlar vergisi karşılığı	3.888.055	7.729.602
Eksi: Peşin ödenen vergi ve kesintiler	(3.468.555)	(5.119.311)
	419.500	2.610.291

	1 Ocak-31Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
<i>Dönem vergi geliri/(gideri)</i>		
Cari vergi gideri	(3.888.055)	(7.708.103)
Önceki Dönem Kurumlar vergisi ile ilgili düzeltme (Not 47)	-	(21.499)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	450.464	537.470
Toplam	(3.437.591)	(7.192.132)

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen vergi bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (devamı)

Kurumlar Vergisi (devamı)

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2013 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir (2012: %20).

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2013 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir (2012: %20). Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kârdan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 – 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

24 Nisan 2003 tarihinden önce alınmış yatırım teşvik belgelerine istinaden yararlanılan yatırım indirimi tutarı üzerinden %19,8 vergi tevkifatı yapılması gerekmektedir. Bu tarihten sonra yapılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından vergi tevkifatı yapılmamaktadır.

Dönem kârı cari vergi yükümlülük karşılığının dönem kârı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

Vergi karşılığının mutabakatı	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vergi öncesi kâr	14.994.134	35.959.873
Hesaplanan vergi: %20	(2.998.827)	(7.191.975)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(461.465)	(39.259)
İndirimlerin etkisi	22.700	39.102
Vergi gideri/(geliri) (*)	(3.437.592)	(7.192.132)

(*) Ertelenmiş vergi gideri / (geliri) dahil edilmiş tutardır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

Kâr /zarar kalemlerinde muhasebeleşen	1 Ocak-31 Aralık 2013	1 Ocak-31 Aralık 2012
Kambiyo kârları	45.490	40.192
Kambiyo zararları	(153.040)	(39.995)
	(107.550)	197

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kâr Payı

28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2012 yılına ait kârın brüt 18.800.00 TL'lik kısmı ortaklara hisseleri mukabilinde 15 Nisan 2013 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde brüt 0,41 TL ödenmiştir; yasal yedek olarak 3.093.387 TL ayrılmıştır. (2012: 30 Mart 2012 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2011 yılına ait kârın 8.600.000 TL'lik kısmı ortaklara hisseleri mukabilinde 16 Nisan 2012 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde 0,19 TL ödenmiştir).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosu finansal tablolarla birlikte sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

2.20 ve 4 numaralı dipnotlarda sunulmuştur.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler

Şirket tarafından taahhüt edilen ve pasifte yer almayan sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Hayat	28.578.787.382	23.786.343.926
Kaza	643.968.965	106.118.753
Toplam	29.222.756.347	23.892.462.679

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2013	TL
Teminat mektupları	307.100

31 Aralık 2012 itibarıyla verilen teminat mektubu bulunmamaktadır.

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

45. İlişkili Taraf Açıklamaları

a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ortakları %51 pay ile Cigna Nederland Gamma B.V. ve %49 pay ile Finansbank A.Ş.'dir.

b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun, kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket'in faaliyet konusu bireysel emeklilik, hayat ve kaza branşlarında faaliyette bulunmak, bu kapsamda emeklilik fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmektedir. Şirket, bunun yanı sıra, ferdi veya grup hayat sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)

31.12.2013 tarihi itibarıyla şirketin kurucu olduğu toplam 9 adet emeklilik yatırım fonunun, 2 adedi ilgili dönem içerisinde kurulmuştur. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 26.03.2013 tarih ve 10/333 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış ve 02.05.2013 tarihinde halka arzı gerçekleştirilmiştir. Cigna Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 04.04.2013 tarih 12/373 sayılı karar ile kuruluş izni alınmış olup, 12.11.2013 tarihi itibarıyla halka arzı gerçekleştirilmiştir.

c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurul standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Şirket'in iştirak veya bağlı ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)

g. İlişkili taraf açıklamaları

İlişkili taraflardan alacaklar(*)	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Finansbank A.Ş.	2.261.539	3.372.394
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	52.926.436	70.292.390
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	(25)
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	-	-
Ibtech A.Ş.	37	-
Finans Factoring A.Ş.	14	-
Cigna International Corporation	13.345	-
	<u>55.201.371</u>	<u>73.664.759</u>

(*)Bilanço tarihi itibarıyla 52.926.436 TL cari hesap üzerinden dolayı mevduattan, 2.261.068 TL banka hesaplarından, 522 TL sigorta prim alacaklarından, ve 13.345 TL diğer alacaklardan oluşmaktadır (31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 70.292.390 TL cari hesap üzerinden dolayı mevduattan, 3.220.897 TL banka hesaplarından, (91) TL sigorta prim borcundan oluşmaktadır).

İlişkili taraflara borçlar(*)	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Finansbank A.Ş.	12.384.322	10.964.682
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	87.372	74.442
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	31.860	-
IBTech A.Ş.	535.625	209.776
Cigna International Corporation	3.967	-
Cigna Global Holdings Incorporation	192.672	-
Cigna Hayat Sigorta A.Ş.	3.393	-
	<u>13.239.211</u>	<u>11.248.900</u>

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ilişkili taraflara ticari borçların toplam tutarı 12.419.907 TL ve ilişkili taraflara ticari olmayan borçların toplam tutarı 819.304 TL'dir (31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ilişkili taraflara ticari borçların toplam tutarı 10.964.682 TL ve ilişkili taraflara ticari olmayan borçların toplam tutarı 284.218 TL'dir).

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)

g. İlişkili taraf açıklamaları (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2013	1 Ocak - 31 Aralık 2012
<i>İlişkili taraflardan alınan faiz gelirleri</i>		
Finansbank A.Ş.	42.895	43.033
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	3.347.730	4.145.390
<i>İlişkili taraflara ödenen komisyonlar</i>		
Finansbank A.Ş.	(79.258.176)	(58.301.246)
<i>İlişkili taraflara ödenen kira gideri</i>		
Finansbank A.Ş.	(541.460)	(533.820)
Cigna Hayat Sigorta A.Ş.	(105.882)	-
<i>İlişkili taraflara ödenen bina yönetim giderleri</i>		
Finansbank A.Ş.	(8.626)	(13.605)
<i>İlişkili taraflara ödenen finansal kiralama gideri</i>		
Finansbank A.Ş.	-	(162)
<i>İlişkili taraflara ödenen bilgi işlem gideri</i>		
Finansbank A.Ş.	(335.567)	(442.005)
IBTech A.Ş.	(1.931.681)	(1.312.878)
<i>İlişkili taraflara ödenen fon işletim giderleri</i>		
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(906.591)	(644.012)
<i>İlişkili taraflara ödenen yatırım yönetim giderleri</i>		
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(210.510)	(249.002)
<i>İlişkili taraflara ödenen operasyonel giderler</i>		
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(384.090)	(297.360)
<i>İlişkili taraflara ödenen aydınlatma gideri/(gideri)</i>		
Finansbank A.Ş.	(3.150)	(1.633)
<i>İlişkili taraflardan alınan yatırım gelirleri/(giderleri)</i>		
Finansbank A.Ş.	(12.500)	56.516

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)

g. İlişkili taraf açıklamaları (devamı)

	1 Ocak-31 Aralık 2013	1 Ocak-31 Aralık 2012
<i>İlişkili taraflara ödenen bankacılık hizmet komisyonu</i>		
Finansbank A.Ş.	(10.231)	(2.375)
<i>İlişkili taraflardan alınan personel hizmet gideri</i>		
Cigna Global Holdings Incorporation	(2.375.693)	-
Cigna International Corporation	(258.461)	-
Cigna HLA Technology Services	(218)	-
<i>İlişkili taraflardan alınan yönetim ve danışmanlık hizmet giderleri</i>		
Cigna International Corporation	(2.850)	-
Cigna Worldwide Life Insurance Company Limited	(2.605)	-
<i>İlişkili taraflardan alınan primler</i>		
Finansbank A.Ş.	698.622	568.931
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	2.520	1.886
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	20.068	15.954
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	8.542	8.487
Ibtech A.Ş.	48.994	64.172
Finans Factoring A.Ş.	6.913	5.875
Finans Tüketici Finansman A.Ş.	-	(58)
<i>Riziko kârına iştirak payları</i>		
Finansbank A.Ş.	(215.705)	(151.564)
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(791)	(780)
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(7.244)	(6.297)
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(3.692)	(3.797)
Ibtech A.Ş.	-	(24.774)
Finans Factoring A.Ş.	(2.463)	(1.609)

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
(Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

46. Bilanço Tarihi Sonra Ortaya Çıkan Olaylar
Bulunmamaktadır.

47. Diğer

47.1. Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Finansal tablolarda “diğer” ibaresini taşıyan kalemlerden dahil olduğu grubun %20'sini aşan veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan “diğer aktifler”, “diğer borçlar” ve “diğer pasifler” aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
<i>Diğer çeşitli borçlar</i>		
Satıcılara borçlar	2.132.520	790.936
	2.132.520	790.936
<i>Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler</i>		
Kullanılmamış izin karşılığı	255.358	244.970
İkramiye karşılığı	2.968.247	2.300.666
Diğer	338.967	65.010
	3.562.572	2.610.646
<i>Diğer çeşitli uzun vadeli yükümlülükler</i>		
Kullanılmamış izin karşılığı	146.528	116.622
	146.528	116.622
<i>Diğer ilişkili taraflara borçlar (*)</i>		
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	87.040	-
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	31.860	-
Ibtech A.Ş.	281.261	-
	400.161	-

(*) 31 Mayıs 2013 itibarıyla hisse devri gerçekleştiği için önceki dönemde ortaklara borçlar başlığı altında gösterilen bu tutarlar, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla diğer ilişkili taraflara borçlar başlığı altında gösterilmiştir.

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR
 (Aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir.)

- 47.2. “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları**
 Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).
- 47.3. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar**
 Bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır).
- 47.4. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları**
 Bulunmamaktadır (1 Ocak–31 Aralık 2012: 21.499 TL).

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2013 yılı içerisinde % 43 oranında artış göstererek 596,6 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %68 düzeyinde artış göstererek 405,4 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %67,9 olarak gerçekleşmiştir. Cari Varlıklar toplamı %42 artarak 588,8 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin % 24,5 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %73,6 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı 68,9 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2013 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 29,3 Milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 75,1 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2013 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%293	%211
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%43	%33
3. Teknik Karşılıklar (Net) / Özsermaye	%188	%138
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%6	%23
5. Vergi Öncesi Kâr/ Özsermaye	%17	%48
6. Teknik Kâr - Hayat / Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%12	%17

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek, ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

2013 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki toplam hayat sigorta poliçe/sertifika sayısı 1.732.411 adet olmuştur. Bu dönem içindeki toplam tazminat ödemelerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır;

Ödenen ve Muallak Hayat Sigortası Tazminatları**Ödenen Tazminatlar (01.01.2013-31.12.2013)**

Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat-Hayat	1.722	14.440.074
Maluliyet	21	50.549
Kaza Sonucu Tedavi	1	1.000
Günelik Hastane	1	360
İşsizlik	2.099	7.211.972
İştira	391.855	13.161.204
Toplam	395.699	34.865.159

Muallak Tazminatlar

Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat	1.402	11.466.731
Vefat-Ferdi Kaza	2	20.000
Maluliyet	9	42.992
Kaza Sonucu Tedavi	1	46
İşsizlik	1.031	2.175.952
İştira	2	56
Toplam	2.447	13.705.776

Evrak Tamamlanma Tarihine Göre Tazminat Ödeme Gün Sayısı

Tazminat Türü	Banka	Kanuni Varis/Lehtar	Ortalama
Vefat	4.5	4.11	4.3
İşsizlik	-	2.8	2.8

2011 yılından itibaren Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş. ile tazminat dosyalarına ilişkin araştırma hizmeti sözleşmesi yapılmıştır. Bu anlaşmaya istinaden, 2012 yılından itibaren hem şirketimizin Operasyon, Tazminat ve Satış Sonrası Hizmetler Grubu tarafından hem de ilgili şirket tarafından tazminat araştırmaları yapılmıştır.

Şirketin hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2013 yılı Hasar / Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

	2013 Ç1	2013 Ç2	2013 Ç3	2013 Ç4
Hayat	%17	%16	%17	%18

2013 yılında Şirketimize gelen işsizlik teminatına sahip hayat sigortalarına yönelik işsizlik tazminat talepleri hızlı bir şekilde değerlendirilerek ödemeleri yapılmıştır.

2013 yılı içinde, Maluliyet, İstemsiz İşsizlik/Geçici İş Göremezlik/Hastane Günelik Tazminat ek teminatlarına yönelik olarak ödenen tazminat tutarı 7.263.881.-TL, dosya bazında muallak tazminat tutarı 2.218.989.-TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu dönem içinde, hayat sigortalarında 14.440.074.-TL vefat tazminatı ödenmiştir. Muallak tazminat tutarı 11.466.731.-TL olarak gerçekleşmiştir. Ferdi kaza sigortalarında muallak vefat teminatı da 20.000TL olarak gerçekleşmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler**Finansal Riskler**

Şirketin sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirketin risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizde endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirketin faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklerin Şirket için finansal kayıplarla sonuçlanma riskidir.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirketin finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet tahvili ve yatırım fonlarından oluşmakta ve "Türkiye Muhasebe Standartları 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardı'na uygun olarak; satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar olmak üzere ayrıma tabi tutulmaktadır.

Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir. Şirketin fon portföyünde yer alan menkul kıymetlerin vadeleri geldiğinde bunları ihraç eden kurumların ödeme gücünü içine düşme riski ortaya çıkabilir.

Bu risk Türkiye ekonomisinin içinde bulunduğu durum ve beklentiler ile yakından bağlantılıdır.

Likidite Riski

Şirketin finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir.

Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirketin likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirketin taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla Aktif/Pasif Yönetimi Komitesi kurulmuştur. Genel Müdür başkanlığında toplanan komitenin görev tanımı aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- Şirketin mevcut ürün portföyünden kaynaklanan yükümlülükleri ve aktifindeki kıymetlerinin değerlemesiyle ilgili karakteristik özelliklerinin analiz edilmesi ve bu analizlere göre en uygun yatırım tercihlerinin ve ürün tasarımı stratejilerinin belirlenmesi,
- Şirketin Aktif/Pasif Yönetimiyle ilgili risk analizi çalışmalarının yapılması ve Yönetim Kurulu'na raporlanması sağlanmasıdır.

Hukuki Riskler

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile mahkeme kararları Şirket faaliyetlerini ve buna bağlı olarak Şirketin genel performansını olumsuz olarak etkileme riski taşımaktadır.

2013 yılında Hukuk ve Yasal Uyum Birimi'nin en kritik görevlerinden birisi, Şirketin faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülükler hakkında ilgili şirket çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıdır. Şirketimiz Hukuk ve Yasal Uyum Birimi mevzuat incelemelerini ve bilgilendirmelerini yapmış, gerektiği durumlarda çalışanlara eğitimler vererek Şirketin mevzuatta yapılan değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır.

Ayrıca, Hukuk ve Yasal Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

Strateji Riskleri

Şirketin faaliyet gösterdiği iş ortamlarındaki değişikliklere uyum gösterebilmesi için gerekli olan uygun iş planlarını ve stratejilerini uygulamaya koyamama riskidir.

Şirket açısından stratejik riskler olarak tanımlanabilecek bazı önemli risk faktörleri aşağıda belirtilmiştir.

Müşteri eğilimlerinin şirket hedeflerinden farklı olarak değişmesi,

Sektördeki rekabet tehditleri,

Ekonomik ve politik değişimler,

Yeni teknolojilerin etkileri,

Yeni dağıtım yöntemleri,

Mevzuattaki değişiklikler.

Bu belirtilen hususlardaki gelişmeler, Şirketin belirlemiş ve planlamış olduğu hedeflerden sapmalara sebep olabilir.

Şirketin bu risklerden olumsuz şekilde etkilenmemesi amacıyla Şirket bünyesinde başta Yönetim Komitesi olmak üzere ilgili komiteler aracılığı ile gelişmeler yakından takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Kar Dağıtım Politikası

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (Kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır. Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirketin safi kârını oluşturur.

Şirketin Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr").

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. 2012-2027 yıllarına ait Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü yalnızca A1 Grubu ile B1 Grubu pay sahiplerine genel kurul tarafından oybirliği ile alınan bir karar uyarınca ve söz konusu kararda kararlaştırılan tutarlar dahilinde dağıtılır. Genel kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir.

Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, hissedarların beklentileri ile Şirketin yatırım ihtiyaçları, büyüme hedefleri ve finansal yapısı arasındaki dengenin bozulmamasını gözetirken kârlılık durumunu dikkate alan bir yaklaşım ile hazırlanmaktadır.

Şirket Aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler;

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine toplam 4.876.348 TL (31 Aralık 2013) tutarında dava açılmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarla bahsi geçen tutarların 4.476.478 TL'lik kısmı için muallak tazminat karşılığı ve dava karşılığı ayrılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

Teknik Riskler**Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci**

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirketin sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirketin sigortacılık riskleri değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak risk kabul yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Bunun yanında Şirketin sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi çalışmalarına devam etmiştir. Şirketin sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla yapılan anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2012 yılı boyunca Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve Risk Değerlendirme Komitemizde görüşülerek Şirketimizin hem kârlılığını muhafaza etmesi hem de etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme

sürecimizde anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuzdan yardım alınmakta, Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak Şirketimize iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve numerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin %150 ve üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları ret edilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği bireysel kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirketin aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirketin tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşınmaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtma derecesi,

gibi hususlarda Şirketin üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik teminatı vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde şirketin konservasyon tutarları sınırlıdır.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2013 sonu itibarıyla Şirketin hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak - 31 Aralık 2013
Devredilen Prim	7.261.533
Alınan Komisyon	3.076.289
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	61.866
Tazminatta Reasürör Payı	2.106.514
Toplam	2.016.864

Kaza Branşı Reasürans Sonuçları

1 Ocak - 31 Aralık 2013

Devredilen Prim	30.551
Alınan Komisyon	12.221
Tazminatta Reasürör Payı	-
Toplam	18.330

Şirketin reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması,
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları,
3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
6. Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalınmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasürans Dağılımı (31.12.2013):

Teminat Aralığı (TL)	31.12.2013 Tarihi İtibariyle Poliçe/Sertifika Adedi	31.12.2013 Tarihi İtibariyle Toplam Teminat Tutarı	Toplam Teminat Dağılımı				
			Konservasyon	Eksedan	Kotpar	İhtiyari	Diğer
0-25.000	1.604.078	9.416.143.719	9.247.037.342	169.106.377	-	-	-
25.001-50.000	79.289	2.993.504.913	2.836.058.428	157.446.485	-	-	-
50.001-100.000	42.154	2.888.938.574	2.718.507.151	170.431.423	-	-	-
100.001-250.000	6.283	891.718.984	734.745.578	156.973.406	-	-	-
250.001-500.000	503	166.894.799	67.241.747	99.653.051	-	-	-
500.001-1.000.000	61	44.051.070	7.152.280	36.898.790	-	-	-
1.000.001-1.500.000	17	22.718.992	2.020.063	20.698.930	-	-	-
1.500.001-5.000.000	26	61.032.982	2.634.552	53.723.430	-	4.675.000	-
Toplam	1.732.411	16.485.004.033	15.615.397.141	864.931.892	-	4.675.000	-

Reasürans sözleşmelerimizde lider reasürörümüz, merkezi Münich'te bulunan dünyanın en büyük reasürans şirketi olan Munich Reasürans şirkettir. Reasürans sözleşmelerimizdeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürörümüz, merkezi İstanbul'da bulunan Milli Reasürans T.A.Ş.'dir. Diğer reasürans şirketimiz de merkezi Madrid'te bulunan Mapfre Re reasürans şirkettir.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M. Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

Reasürör	Derecelendirme	Görünüm	S&P		A.M. Best	
			Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Münich Re	AA- (Çok Güçlü)	Durağan	23.05.2013	A+ (Çok Üstün)	Durağan	20.11.2013
Milli Re	tr AA+	-	12.07.2013	B+	Negatif	05.04.2013
Mapfre Re	BBB+	Negatif	14.08.2013	A (Mükemmel)	Negatif	06.09.2013

Mevcut reasürans şirketlerinin kredi derecelendirmeleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin" 8'inci maddesinin üçüncü fıkrası kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca derecelendirme faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar ile bu kuruluşlar tarafından verilen ve Müsteşarlık tarafından kabul edilen asgari notlara uygun olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Ayrıca şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2013 yılında da birçok yeni hizmet ve ürünler ile hem sigortalılarına hem de sermayedarlarına değer katan projelere imza atmıştır. Bu hizmet ve ürünlerin belli başlıcaları şunlardır;

- 1- Finansbank A.Ş. ile Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında Ferdi Hayat Sigortaları için Core Entegrasyon projesi sistem altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Ve Ferdi Hayat sigorta poliçelerinin CORE ekranlarından kesilmesine başlanılmıştır
- 2- Cigna USGAAP Raporlarında kullanılacak MOR raporları için sistem altyapı çalışmaları tamamlanmış ve raporlar sistemden alınabilir hale getirilmiştir.
- 3- Ferdi Kaza Paket Hayat ürünlerinin Telemarketing ve Banka Kanalı ile satışlarına başlanılmıştır.
- 4- Şube ve Telesatış kanalından, işsizlik teminatlı ilk ferdi ürünümüz olan Gelirim Güvencede Yıllık Hayat Sigortası ürünü satışlarına başlanılmıştır.
- 5- Şube ve Telesatış kanalından satılması planlanan Diş Assistance Hizmetli Ferdi Kaza ürünü için sistem altyapı çalışmalarına başlanılmıştır.
- 6- Ferdi Hayat Sigortası Ürünlerimiz in 2014 yılında Yenileme Garantili olarak satışı planlanmaktadır. Buna yönelik Yenileme Garantili Hayat Sigortası sistem altyapı çalışmalarına başlanılmıştır.
- 7- Beş adet bireysel emeklilik planı ve üç adet grup emeklilik planı EGM sistemi üzerinden e-plan sisteminde tanımlama yapılarak, onay alınmıştır. İlgili planlara ek olarak mesafeli satış yoluyla satılan Dinamik Bireysel Emeklilik Planı EGM sistemi üzerinden e-plan sisteminde tanımlama yapılarak, onay alınmıştır.
- 8- Devlet katkısına ek olarak, katkı payı tahsilatı yapılan hesaba veya kredi kartına ilk başta ve bir kez olmak üzere parapuan yatırılmasına ilişkin ek fayda, EGM tarafından işletilen "e-ekfayda sisteminde" kayda alınmıştır.
- 9- 01.01.2013 tarihinde yürürlüğe giren 28462 nolu Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik kapsamında, BT sisteminde çalışmalar tamamlanmıştır.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Bilanço

HESAP İSMİ	31/12/2013	31/12/2012	FARK (TL)	(%) ARK
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	127.439.598	133.722.404	(6.282.806)	(%4,70)
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	38.155.027	21.370.879	16.784.148	%78,54
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	405.387.837	241.204.526	164.183.311	%68,07
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	-	%0,00
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	17.764.732	17.561.365	203.367	%1,16
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	588.760.539	413.859.174	174.901.364	%42,26
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	-	-	-	-
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	34.181	27.465	6.717	%24,46
D- FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	2.230.223	1.153.925	1.076.298	%93,27
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	3.577.500	1.381.891	2.195.609	%158,88
G-GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	3.417	2.029	1.389	%68,45
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	1.983.343	1.444.691	538.652	%37,28
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	7.828.665	4.010.000	3.818.666	%95,23
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	596.589.203	417.869.175	178.720.028	%42,77
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	388.637.266	228.383.038	160.254.228	%70,17
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	705.408	236.219	469.189	%198,62
D- DİĞER BORÇLAR	2.132.520	790.936	1.341.584	%169,62
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	66.242.207	56.877.246	9.364.961	%16,47
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	1.931.330	3.401.052	(1.469.722)	(%43,21)
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	379.895	190.925	188.970	%98,98
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	3.562.572	2.727.268	835.304	%30,63
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	463.591.198	292.606.684	170.984.514	%58,43
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	-	-	-	-
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	63.228.126	48.504.829	14.723.297	%30,35
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	732.556	270.655	461.901	%170,66
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	64.107.210	48.775.484	15.331.726	%31,43
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	-
Ödenmemiş Sermaye (-)	45.000.000	45.000.000	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	5.459.901	2.719.266	2.740.634	%100,79
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	-
E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	11.556.542	28.767.741	(17.211.199)	(%59,83)
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	68.890.795	76.487.007	(7.596.212)	(%9,93)
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	596.589.203	417.869.175	178.720.028	%42,77

Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	127.439.598	133.722.404	86.360.135	38.791.983	33.849.720
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	38.155.027	21.370.879	28.293.398	45.934.221	25.622.935
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	405.387.837	241.204.526	128.493.815	65.520.544	24.461.548
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	-	41.587	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	17.764.732	17.561.365	14.038.814	7.613.881	6.845.561
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-	92.173
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	588.760.539	413.859.174	257.227.749	155.893.055	90.871.937
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	34.181	27.465	27.890	11.852	-
D- FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	2.230.223	1.153.925	1.200.494	1.396.508	775.172
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	3.577.500	1.381.891	856.241	694.668	1.381.336
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	3.417	2.029	-	-	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	1.983.343	1.444.691	907.221	539.043	-
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	7.828.664	4.010.001	2.997.932	2.642.071	2.229.125
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)	596.589.203	417.869.175	260.225.681	158.535.126	93.101.062
HESAP İSMİ	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	388.637.266	228.383.038	119.747.000	59.244.777	22.651.622
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	705.408	236.219	73.496	342.113	29.876
D- DİĞER BORÇLAR	2.132.520	790.936	790.275	329.134	365.386
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	66.242.207	56.877.246	42.669.293	25.974.514	26.066.283
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	1.931.330	3.401.052	2.169.817	1.301.701	457.471
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	379.895	190.925	428.065	63.730	85.470
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	3.562.572	2.727.268	2.092.478	2.010.251	1.315.319
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	463.591.199	292.606.684	167.970.424	89.266.220	50.971.427
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	-	-	-	-	-
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	63.228.126	48.504.829	35.790.536	22.634.654	5.916.978
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	732.556	270.655	145.455	103.406	67.051
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	64.107.210	48.775.484	35.935.991	22.738.060	5.984.029
A- ÖDENMİŞ SERMAYE (Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	45.000.000	36.812.500	30.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	45.000.000	45.000.000	45.000.000	40.000.000	30.000.000
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	5.459.901	2.719.266	1.518.346	395.606	-
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	-	-
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	11.556.542	28.767.741	9.800.920	9.322.740	4.841.409
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	68.890.796	76.487.007	56.319.266	46.530.846	36.145.606
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+ IV+V)	596.589.203	417.869.175	260.225.681	158.535.126	93.101.062

Gelir Tablosu

HESAP İSMİ	31/12/2013	31/12/2012	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	1.053.085	1.299	1.051.786	%80.965,75
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(601.003)	(177.029)	(423.975)	%239,49
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	452.082	(175.730)	627.812	(%357,26)
Hayat Teknik Gelir	190.685.543	143.458.114	47.227.429	%32,92
Hayat Teknik Gider (-)	(165.876.133)	(116.587.411)	(49.288.723)	%42,28
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	24.809.410	26.870.703	(2.061.293)	(%7,67)
Emeklilik Teknik Gelir	10.521.744	10.362.297	159.447	%1,54
Emeklilik Teknik Gider(-)	(23.043.027)	(13.296.752)	(9.746.275)	%73,30
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(12.521.283)	(2.934.455)	(9.586.828)	%326,70
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	12.740.209	23.760.518	(11.020.309)	(%46,38)
Yatırım Gelirleri	27.114.399	18.996.834	8.117.566	%42,73
Yatırım Giderleri (-)	(22.461.646)	(4.968.713)	(17.492.933)	%352,06
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(1.948.365)	(1.291.295)	(657.070)	%50,88
Dönem Net Kârı veya Zararı	11.556.542	28.767.741	(17.211.199)	(%59,83)
Dönem Kârı veya Zararı	15.444.597	36.497.343	(21.052.746)	(%57,68)
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(3.888.055)	(7.729.602)	3.841.547	(%49,70)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	11.556.542	28.767.741	(17.211.199)	(%59,83)

Gelir Tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2010	31/12/2009
Hayat Dışı Teknik Gelir	1.053.085	1.299	81.970	214.268	185.506
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(601.003)	(177.029)	(75.714)	(170.661)	(86.091)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	452.082	(175.730)	6.256	43.607	99.415
Hayat Teknik Gelir	190.685.543	143.458.114	103.789.972	81.528.642	45.727.373
Hayat Teknik Gider (-)	(165.876.133)	(116.587.411)	(92.703.634)	(74.592.118)	(41.275.541)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	24.809.410	26.870.703	11.086.338	6.936.524	4.451.832
Emeklilik Teknik Gelir	10.521.744	10.362.297	8.997.860	5.071.563	3.231.975
Emeklilik Teknik Gider(-)	(23.043.027)	(13.296.752)	(10.589.265)	(4.734.494)	(5.830.145)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(12.521.283)	(2.934.455)	(1.591.405)	337.069	(2.598.170)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	12.740.209	23.760.518	9.501.189	7.317.200	1.953.077
Yatırım Gelirleri	27.114.399	18.996.834	7.222.786	7.787.726	6.666.177
Yatırım Giderleri (-)	(22.461.646)	(4.968.713)	(1.847.818)	(1.672.174)	(1.254.009)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(1.948.365)	(1.291.295)	(1.933.521)	(1.463.217)	(907.797)
Dönem Net Kâr veya Zararı	11.556.542	28.767.741	9.800.920	9.322.740	4.841.409
Dönem Kârı veya Zararı	15.444.597	36.497.343	12.942.636	11.969.535	6.457.448
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(3.888.055)	(7.729.602)	(3.141.716)	(2.646.795)	(1.616.039)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	11.556.542	28.767.741	9.800.920	9.322.740	4.841.409

CİGNA FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

**31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU**

Şirketimizin 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin Yıllık Faaliyet Raporu, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik ve Türk Ticaret Kanunu'nun 516. maddesi uyarınca belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanarak sunulmuştur.


Saygılarımızla,



Mehmet Ömer Arif ARAS
Yönetim Kurulu Başkanı



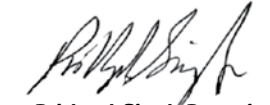
David Jerry FİKE
Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür



Adnan Menderes YAYLA
Yönetim Kurulu Üyesi



Erkin AYDIN
Yönetim Kurulu Üyesi



Prithpal Singh Ruprai
Genel Müdür Yardımcısı
Mali Kontrol ve Raporlama,
Teknik ve Aktüerya



Serkan Ersoy
Mali Kontrol ve
Raporlamadan Sorumlu
Grup Yöneticisi

bir dost
* Cigna Finans
— emeklilik —
Yarın artık bugün

cignafinans.com.tr | 444 0 984

2013 FAALİYET RAPORU

* Cigna Finans
— emeklilik —
Yarın artık bugün