

**Finans Emeklilik
Faaliyet Raporu
2012**



İçindekiler

Sunuş

- 1 Kurumsal Profil
- 2 Misyon, Vizyon, Kurumsal Amaç ve Stratejiler, Başlıca Rekabet Avantajları
- 3 Finans Emeklilik Tarihinden Satırbaşları
- 4 Özet Finansal Bilgiler
- 5 Şirket'in Ortaklık Yapısı
- 6 Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri
- 8 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 10 Genel Müdür'ün Değerlendirmesi
- 16 2012 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm
- 18 Finans Emeklilik'in 2012 Yılı Faaliyetlerinin ve Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi
- 28 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 30 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

- 32 Yönetim Kurulu
- 32 Üst Yönetim
- 34 Organizasyon Şeması
- 37 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 38 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 40 Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
- 41 Şirket'in Vizyon, Misyon ve Stratejik Hedefleri

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

- 43 29/6/1956 Tarihli ve 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 347'nci Maddesi Uyarınca Teşkil Olunan Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor
- 44 2012 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu
- 45 Şirket'in İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler İle Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü
- 46 Bağımsız Denetim Raporu
- 47 31 Aralık 2012 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
- 48 Ayrıntılı Bilanço
- 53 Ayrıntılı Gelir Tablosu
- 56 Ayrıntılı Özsermaye Değişim Tablosu
- 57 Nakit Akım Tablosu
- 58 Kâr Dağıtım Tablosu
- 59 31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
- 121 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 123 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 128 Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci
- 131 Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 135 İletişim

Kurumsal Profil

Finans Emeklilik: Genç, dinamik, güvenilir...

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Finans Emeklilik) bireysel emeklilik, hayat ve kaza sigortaları branşlarında uluslararası standartlarda hizmet veren, dinamik, yenilikçi, rekabetçi özellikleriyle sektörünün güçlü şirketlerinden biridir.

Kasım 2007 itibarıyla faaliyete geçen ve sektöre hızlı bir giriş yapan Finans Emeklilik, 2012 yılında bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında ana ortağı ve dağıtım kanalı olan Finansbank ile yarattığı sinerjiyi daha da artırarak sektördeki konumunu güçlendirmiştir.

Bankacılık sektöründe 26 yıldır faaliyet gösteren Finansbank'ın engin tecrübesi, yetkin insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve yaygın şube yapılanması, faaliyete geçtiği ilk günden bu yana Finans Emeklilik müşterilerine kaliteli ve güvenilir hizmet sunumunda temel dayanağı teşkil etmektedir.

Finans Emeklilik'in hedefi sektörde hızlı ve sürdürülebilir bir büyüme kaydeden, müşteri odaklı, yenilikçi ve fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigorta şirketi olarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmektir.

Misyon, Vizyon, Kurumsal Amaç ve Stratejiler, Başlıca Rekabet Avantajları

Vizyon

Örnek alınan ve beğenilen bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

Misyon

Müşterilerin beklentileri üzerinde hizmet sunan, hissedar ve çalışanlarının ortağı ve mensubu olmaktan gurur ve mutluluk duydukları, güvenilir, kârlı, sosyal sorumluluğunun bilincinde bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

Kurumsal Amaç ve Stratejiler

Ana dağıtım kanalımız Finansbank'ın müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni ve rekabetçi ürünler geliştirerek Şirketimizin pazar payını artırmak,

Müşterilerimiz nezdinde kazanmış olduğumuz güven ve memnuniyeti devam ettirmek,

Finansbank'ın finans piyasasındaki itibarına ve güvenilirliğine yakışan bir yönetim anlayışı ile, Şirket imajını ve kârlılığını gözeterek sektörde fark yaratan bir emeklilik şirketi olmaktır.

Başlıca Rekabet Avantajları

- Ana dağıtım kanalı Finansbank'ın güçlü ve rekabetçi markası
- Müşteri veri tabanı
- Teknolojik altyapı
- Güçlü sermaye yapısı
- Yaygın dağıtım kanalı ve Finansbank ile birlikte yürütülen etkin satış ve pazarlama faaliyeti

Finans Emeklilik Tarihinden Satırbaşları

2007	2009	2012
<ul style="list-style-type: none"> ■ T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'ndan kuruluş izni alınmasının ardından, hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 10 Temmuz 2007 tarihinde kuruldu. ■ Kasım 2007'de hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başladı. ■ Emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almak için Aralık 2007'de başvuruda bulundu. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ocak 2009 tarihi itibarıyla ferdi hayat sigortası ürünleri satışına başladı. ■ Sermayenin 30.000.000 TL'ye çıkarılması kararı doğrultusunda, taahhüt edilen 10.000.000 TL ortaklar tarafından 5 Haziran 2009 tarihinde nakden ödendi. ■ Sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat aldı. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Şirketimizin ana sözleşmesi 9 Kasım 2012 tarihinde tadil edilmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayı ile onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir.
2008	2010	<ul style="list-style-type: none"> ■ Gerekli tüm izinlerini alınmasını müteakip, Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'teki %51 oranındaki payını Cigna Nederland Gamma B.V. şirketine devretmiş olup; Yönetim Kurulu 09.11.2012 tarih ve 172 numaralı karar ile; Finansbank A.Ş.'nin sahip olduğu 22.950.000.- TL bedelli 22.950.000 adet nama yazılı hissenin Cigna Nederland Gamma B.V.'ye satış ve devrini onaylamış ve devredilen hisseler Şirket pay defterine kaydedilmiştir.
<ul style="list-style-type: none"> ■ T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından inceleme ve denetimlerin yapılmasından sonra, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı aldı. ■ 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etti. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2010 yılında Şirket'in sermayesi 30.000.000 TL'den 40.000.000 TL'ye artırıldı. 	
	2011	
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 2011 yılında Şirket'in sermayesi 5.000.000 TL artışla 40.000.000 TL'den 45.000.000 TL'ye artırıldı. Artırılan 5.000.000TL sermaye Finansbank A.Ş. tarafından muvazaadan ari şekilde tamamen taahhüt edildi. 31 Ekim 2011 tarihinde nakit olarak karşılandı. 	

Özet Finansal Bilgiler

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket"), 2012 yılında 161,1 milyon TL prim üretimine karşılık, 25,4 milyon TL sigorta tazminatı ödemesi yapmıştır. Aynı dönemde Şirket'in genel giderleri 36,5 milyon TL olarak gerçekleşirken yatırım gelirleri 18,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Göstergeler TL	2012	2011	Değişim (TL)	Değişim (%)
BES Katkı Payı*	186.321.726	107.366.116	78.955.610	73,54
BES Toplam Fon Büyüklüğü	201.138.824	105.073.590	96.065.233	91,43
Alınan Primler	161.118.628	124.684.896	36.433.732	29,22
Ödenen Tazminatlar	25.377.465	19.376.314	6.001.151	30,97
Genel Giderler**	36.538.219	29.086.862	7.451.358	25,62
Teknik Kâr / Zarar	23.760.518	9.501.189	14.259.329	150,08
Yatırım Gelirleri	18.996.834	7.222.786	11.774.048	163,01
Yatırım Giderleri	(4.968.713)	(1.847.818)	(3.120.895)	168,90
Net Kâr / Zarar	28.767.741	9.800.920	18.966.821	193,52

(*) BES Katkı Payı kredi kartı bloke bekleyen tutarları da içermektedir.

(**) Genel giderler, sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri ile netleştirilmiş üretim komisyon giderleri ve reasürans komisyon gelirleri hariç toplam faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

Sonuç olarak Şirket, altıncı faaliyet yılını %193,5 artışla 28,7 milyon TL net kârla kapatmıştır.

Şirket'in Ortaklık Yapısı

Ortağın Adı / Unvanı	Hisse Grubu	Hisse Adedi	Pay Tutarı (TL)	Ortaklık Payı (%)
Cigna Nederland Gamma B.V.	A	22.949.999	22.949.999,0000	50,9999978
Cigna Nederland Gamma B.V.	A1	1	1,0000	0,0000022
Finansbank A.Ş.	B	22.049.994	22.049.994,2333	48,9999872
Finansbank A.Ş.	B1	1	1,0000	0,0000022
Finans Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	B	1	1,1917	0,0000026
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	B	1	1,1917	0,0000026
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	B	1	1,1917	0,0000026
İBTECH Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.	B	1	1,1917	0,0000026
TOPLAM (*)		45.000.000	45.000.000,00	100,0000000

(*) Şirketin 2009 yılı genel kurulunda iç kaynaklardan karşılanarak yapılan sermaye artırımında 1 TL'ye tamamlanamayan hisseler için kesir belgesi düzenlenmiştir. Bu nedenle bir adet hisse parçalanarak ortaklar için hisseleri nispetinde kesir belgesi düzenlenmiştir.

Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket, 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda ana sözleşmesini tadil etmiştir. Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'in sermayesinin %51'ine denk gelen payını Cigna Nederland Gamma B.V.'ye devretmiştir. Hisse devri, Şirket'in 9 Kasım 2012 tarih ve 172 sayılı kararı ile onaylanmış ve devredilen paylar söz konusu payları devralan yeni malik adına Şirket pay defterine kaydedilmiştir.

Şirket'in sermayesi, detay bilgisi yukarıdaki tabloda belirtildiği A, A1, B ve B1 grubu paylardan oluşmaktadır.

Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

Şirketin mevzuat gereği hissedarı olduğu Emeklilik Gözetim Merkezi dışında doğrudan veya dolaylı bir iştiraki bulunmamaktadır.

Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı yoktur.

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının Varsa Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının Şirket'te ortaklık payları bulunmamaktadır.

Şirket'in Tarihsel Gelişimi ve Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kuruluş çalışmaları 2007 yılı başında başlatılarak gerekli hazırlıklar ve fizibilite çalışmaları tamamlanmış ve kuruluş izni alınması için 20 Nisan 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na başvuru yapılmıştır. Buna istinaden 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu, 4632 Sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Şirket'e 9 Mayıs 2007 tarihinde kuruluş izni verilmiştir.

Kuruluş çalışmalarının tamamlanmasını müteakip hayat ve kaza sigortaları ile bireysel emeklilik branşlarında faaliyet göstermek üzere 4 Temmuz 2007 tarihinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. kurulmuştur.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyet ruhsatı almak için 20 Ağustos 2007 tarihinde başvuruda bulunmuş ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler neticesinde 21 Kasım 2007 tarihinde Şirket'e, hayat ve kaza branşlarında faaliyet ruhsatı verilmiştir. Şirket, 27 Kasım 2007 tarihinde hayat ve kaza sigortaları branşlarında faaliyete başlamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. bireysel emeklilik branşında gerekli hazırlık çalışmalarını tamamladıktan sonra faaliyet ruhsatı almak için 17 Aralık 2007 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na müracaatta bulunmuştur. Faaliyet ruhsatı için gerekli inceleme ve denetimlerin Sermaye Piyasası Kurulu ve Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yapılmasından sonra Şirket, 11 Nisan 2008 tarihinde bireysel emeklilik branşında faaliyet ruhsatı almış ve 30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim etmiştir.

Şirket, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 26 Ekim 2009 tarih ve B.02.1.HZN.O.10.04.01 numaralı kararı ile sermaye itfa, evlilik/doğum ve yatırım fonlu sigortalar branşlarında sigortacılık faaliyeti göstermek üzere ruhsat almış bulunmaktadır. İlgili karar, 13 Kasım 2009 tarihli ve 7438 numaralı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Şirket'in ana sözleşmesi, 2012 faaliyet yılı içinde tadil edilmiştir. Şirket ana sözleşmesinin eski madde numaraları ile 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25 numaralı maddelerinin tadil edilmiş ve Şirket ana sözleşmesine yeni madde numaraları ile 8, 9, 10, 15, 24, 31 numaralı maddeler eklenmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayılı onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgiler

09.11.2012 Tarihinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Gündemi aşağıdaki gibi olup; toplantıda Şirket'in ana sözleşmesi, tadil edilmiştir. Ana sözleşme sözleşme tadiline ilişkin 09.11.2012 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu'na uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmiştir.

09.11.2012 Tarihinde Yapılan Olağanüstü Genel Kurul Gündemi

1. Toplantının açılması ve Başkanlık Divanı'nın teşekkülü.
2. Toplantı Tutanağının imzalanması hususunda divana Divan'a yetki verilmesi.
3. Şirket Ana Sözleşmesi'nin çeşitli maddelerinin ekteki şekilde değiştirilmesi.
4. 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 351. maddesi çerçevesinde atanmış olan denetçinin Genel Kurul'un onayına sunulması.
5. Görevden ayrılan Yönetim Kurulu üyelerinin ibra edilmeleri.

Finansal Duruma ve Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Yönetim Organının Analizi ve Değerlendirmesi, Planlanan Faaliyetlerin Gerçekleşme Derecesi, Belirlenen Stratejik Hedefler Karşısında Şirketin Durumu

Sigortacılık sektörü, ülkemizde dinamik ve güçlü mali yapısı ile her geçen yıl büyümektedir. Türkiye, genç nüfus ve bu nüfusa karşın düşük sigortalılık oranı nedeniyle cazip pazar olma özelliği taşımaktadır. Sektöre artan ilgi ve buna paralel gelen yeni aktörlerle pazarda rekabet her geçen yıl daha da keskinleşmektedir. Dünyada primlerin gayri safi yurtiçi hasılaya göre oranı %6.6 olarak kayıtlara geçerken, bu oran Türkiye'de %1.3, gelişmekte olan ülkelerde %2.7 seviyesindedir. Türkiye'de sigorta sektörünün prim üretimi 2011 sonunda 17.2 milyar TL olarak gerçekleşirken, bu rakam 2012 yılı ilk 9 ayında 14.3 milyar lira seviyesinde gerçekleşmiştir. Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş güçlü sermaye yapısı ile hayat sigortası sektöründe 2012 yılı prim üretimi bazında pazar payını önceki yıla göre %28 arttırarak %5,94 seviyesine çıkartmıştır.

Özet Finansal Sonuçlar	2012	2011	Değişim (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	1.299	81.970	(98,42)
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(177.029)	(75.714)	133,81
Hayat Teknik Gelir	143.458.114	103.789.972	38,22
Hayat Teknik Gider (-)	(116.587.411)	(92.703.634)	25,76
Emeklilik Teknik Gelir	10.362.297	8.997.860	15,16
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.296.752)	(10.589.265)	25,57
Yatırım Gelirleri	18.996.834	7.222.786	163,01
Yatırım Giderleri (-)	(4.968.713)	(1.847.818)	168,90
"Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)"	(1.291.295)	(1.933.521)	(33,22)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	28.767.741	9.800.920	193,52
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	(175.730)	6.256	(2.909,12)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	26.870.703	11.086.338	142,38
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(2.934.455)	(1.591.405)	84,39
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	23.760.518	9.501.189	150,08

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre değerlendirildiğinde Şirket'in sermaye kaybı ve borca batıklık durumu bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Değerli Hissedarlarımız,

2012, dünya ekonomisine ilişkin kötümser beklentilerin hâkim olduğu bir yıl olarak başlamış ve Avrupa'daki istikrarsızlık ve Amerika'daki endişe rüzgârları küresel ekonomide yavaşlamaya ve çalkantılara neden olmuştur. Gelişmiş ekonomilerde büyüme 2012'de de yavaşlamaya devam etmiştir. Gelişmekte olan ekonomiler ise yine daha hızlı büyüme performansı gösterirken gelişmiş ekonomilerdeki yavaşlamanın olumsuz etkilerinden tamamen uzak da kalamamışlar ve ortalama büyüme oranları %6,2 seviyesinden %5,3 seviyesine gerilemiştir.

Gelişmiş ekonomilerde toparlanma hızının zayıf seyretmeye devam etmesi, merkez bankalarının para politikalarının daha da gevşemesine vesile olmuştur. ABD ve Japonya'da merkez bankaları niceliksel gevşeme operasyonlarına devam ederken Avrupa Merkez Bankası uzun vadeli likidite enjeksiyonlarının yanı sıra politika faizinde de indirmeye gitmiştir. Böylece küresel finansal kriz sonrası dünya ekonomisinin en karakteristik özelliği haline gelen gevşek likidite koşulları 2012 yılında da devam etmiştir.

Böyle bir ortamda, ülkemiz ekonomisinin ihtiyacı olan kontrollü yavaşlama, sağlam ve tutarlı politikalarla başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Bankacılık sistemi ve kamu maliyesi açısından gelişmiş ekonomilere oranla daha olumlu dinamiklere sahip olan Türkiye ekonomisi, küresel resme göre nispeten daha iyi bir görüntü sergilemiştir.

İştirakimiz İçin Önemli Bir Yıl: Global Ortak ile Yola Devam

Mevcut ekonomik gelişmelerin yanı sıra 2012 yılının Finans Emeklilik için ayrıca bir önemi bulunmaktadır. Amerika'nın en büyük sağlık ve hayat sigortası şirketlerinden biri olan Cigna, Türkiye'deki faaliyetlerini genişletmek üzere Finansbank ile ortaklık anlaşmasına imza atmış ve Finans Emeklilik hisselerinin %51'ini satın almıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın 9 Kasım 2012 tarihindeki resmi onayı akabinde hisse devri gerçekleşmiş ve bu tarihten itibaren iki hissedar aynı çatı altında tek bir amaca yönelik olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.

Cigna'nın global deneyiminin yanı sıra, müşterilerinin ihtiyaçlarını önceliklendiren ve bu ihtiyaçlara alternatif dağıtım kanalı, ürün ve hizmet seçenekleri ile çözümler yaratan bakış açısının Finans Emeklilik'in hizmet anlayışı ile örtüşmesi, bu ortaklığı çok daha değerli kılmaktadır. 2013 yılının, Finansbank, Cigna ve Finans Emeklilik'in güç birliğinin etkisiyle müşterilerimize ihtiyaç duyacakları sigorta ürünlerini kaliteli ve eksiksiz hizmet anlayışı çerçevesinde sunacağımız yeni bir yıl daha olacağına inanıyor ve bundan büyük memnuniyet duyuyorum.

Dünya'nın sigorta devlerinden biri olan Cigna'nın Türkiye gibi sigorta ürünlerinin penetrasyonun az olduğu benzer ülkelerdeki global deneyiminin bu ortaklığa katacağı değer bizleri şimdiden heyecanlandırmaktadır. Bu sebeple, faaliyet gösterdiği ülkelerde hizmet sunduğu müşterilerinin "sağlık, kaliteli yaşam ve güven duygusunu geliştirmek" misyonu ile hareket eden Cigna ile Finansbank'ın Finans Emeklilik çatısı altında birleşmesinin Türk Sigorta Sektörünün gelişmesinde önemli rol oynayacağına inancım tamdır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin Gelişimi Geleceğe Dair Umut Dolu Sinyaller Veriyor

Türkiye'de 10. faaliyet yılını tamamlayan bireysel emeklilik sisteminin 28 Aralık 2012 itibarıyla katılımcı sayısı 3.119.033'e ulaşırken, katılımcıların toplam fon tutarı 20.326.425.746 TL'ye, toplam katkı payı tahsilatı 16.109.796.944 TL'ye, yatırıma yönlendirilen toplam tutar ise 15.674.013.121 TL'ye yükselmiştir. Türkiye'nin bu anlamda bireysel emeklilik sistemine en geç başlayan ülkelerden biri olmasına rağmen özellikle demografik yapısı, sistemin hızlı gelişimi açısından önemli bir potansiyel oluşturmuş, bugün itibarıyla sektörün geldiği nokta bunun bir göstergesi olmuştur. Türkiye'deki ekonomik

gelişmelerin olumlu seyrinin, 2012 yılında Devlet Katkısı Uygulamasının hayata geçmesine vesile olan sisteme katılımı teşvik edici yasal düzenlemelerin gerçekleştirilmesinin sektördeki hızlı büyümenin önümüzdeki yıllarda çığ etkisiyle devam etmesinde önem arz edeceğine inanıyorum.

Hayat Sigortaları ile İlgili Bilinç Hızla Artıyor

Hayat sigortası ürünlerinin gerekliliği, sosyal, ekonomik, çevresel ve teknolojik alanlarda yaşanan gelişmelerle de paralel olarak artan olası yaşamsal riskler ile birlikte daha da ön plana çıkmakta, kamuoyunun bu konudaki algısı ise günden güne artmaktadır. Ülkemizde hayat sigortacılığının gelişimi ve kamuoyuna tanıtılması anlamında önemli katkı sağlamış olan bankaların, hayat sigortalarının özellikle bu riskler kapsamında sağladığı faydalarının anlaşılmasında etkin bir rolü olmuştur. Türkiye'de bugün itibarıyla hayat sigortalarının, yaklaşık %77'si banka dağıtım kanalı aracılığıyla, yaklaşık %23'ü ise banka dışı dağıtım kanalı ile satılmaktadır.

Dünya örneklerinin de açıkça gösterdiği istatistiksel veriler, hayat sigortası ürünlerine ilişkin bilincin yüksek olduğu ülkelerde ürün kullanım oranlarının da belirli seviyelerin üzerinde olduğunu işaret etmektedir. Ülkemizde de bankaların katkısı ile önemli bir noktaya ulaşmış olan hayat sigortalarının kullanımı ile ilgili bilinç seviyesinin günden güne artmaya devam ediyor olmasını gözlemlemek memnuniyet vericidir.

Finans Emeklilik Başarılı Bir Faaliyet Yılına Daha Geride Braktı

Finans Emeklilik, Finansbank ile yürütülen üretken işbirliğinin etkisi ile 2012 yılında ana faaliyet alanı olan hayat sigortaları branşında %5.94 oranında bir pazar payı elde ederek hayat sigortası prim üretimine göre yılı 7. sırada tamamlamıştır.

2012 yılında ürün portföyünü geliştirdiği yeni ferdi ürünler ile daha da genişletmiş olan Finans Emeklilik, hayat sigortası branşında toplam 161.040.971 TL prim üretimi gerçekleştirerek sektörde fark edilir bir üretim grafiği çizmiştir. Hayat sigortaları branşındaki altıncı tam faaliyet yılının sonunda toplam hayat sigortası poliçesi/ sertifikası sayısını ise 1.671.515'e yükseltmiştir.

Bireysel emeklilik branşındaki faaliyetleri kapsamında 2012 yılında, 208.021.394 TL toplam fon büyüklüğüne ulaşan Finans Emeklilik, sözleşme adedine göre %2,3 oranında pazar payı elde etmiş, sektördeki yeni katılımcıların %2,4'ünün sisteme dahil olmasını sağlamıştır.

Tüm bu verilerin ışığında her faaliyet yılında olduğu gibi 2012 yılının da, Finans Emeklilik açısından, gerek satış-pazarlama, gerekse insan kaynakları ile teknik altyapı ve operasyonel süreçlere yapmış olduğumuz yatırımların verimli sonuçlarının alındığı yeni bir yıl daha olduğunu ifade etmekten memnuniyet duyuyorum. 2012 yılı için alınan genel kurul kararlarının tamamını yerine getirip, belirlenen tüm hedeflerine ulaşan Finans Emeklilik başarılı bir faaliyet yılını daha geride bırakmıştır.

Müşterilerimizin Memnuniyeti Her Zaman Değişmez Önceliğimiz...

Finans Emeklilik'in önceliği her zaman müşteri memnuniyetini kalıcı kılmaktır. Bu bağlamda, müşterilerinin beklentileri üzerinde hizmet sunmak, hissedar ve çalışanlarının ortağı ve mensubu olmaktan gurur ve mutluluk duydukları, güvenilir, sosyal sorumluluğunun bilincinde bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak misyonuyla hareket eden Finans Emeklilik, müşterilerine ihtiyaçlarını karşılayan hizmet ve ürünleri, kaliteli ve güvenilir bir hizmet anlayışı çerçevesinde sunmaktadır.

Toplam hizmet kalitesini ve operasyonel verimliliği artırmak için teknolojik alt yapısına, ana dağıtım kanalı olan Finansbank ile oluşturulan entegrasyon düzeyine ve etkin iş modellerine yönelik başarılı proje çalışmaları ve yatırımları gerçekleştirmiş olan Finans Emeklilik'in 2012 yılındaki satış performansının teknik kârlılık ve bilanço rakamlarına yansımaları da ayrıca memnuniyet verici olmuştur.

Finansbank ve Finans Emeklilik'in sinerjisinden doğan güç birliğine yeni ortağımız Cigna'nın da dahil olması ile birlikte, müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda daha yeni ve rekabetçi ürün ve hizmetler geliştirerek, kendilerinin nezdinde kazanmış olduğumuz güven ve memnuniyeti 2013 yılında da devam ettireceğiz.

Bugüne kadar ki başarılarımıza vesile olan sevgili Finans Emeklilik ve Finansbank Ailesi'ne, ailemize yeni katılan ve bundan sonra birlikte daha başarılı işlere imza atacağımıza gönülden inandığımız Cigna'ya, bizleri tercih eden ve güvenen kıymetli müşterilerimize teşekkür ederim.



Dr. Mehmet Ömer Arif Aras
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi



Değerli Müşterilerimiz ve Mesai Arkadaşlarım,

2012 yılı, sektör ve Finans Emeklilik açısından dikkat çekici gelişmelerin yaşandığı, katılımcı ve sigortalılar açısından önemli yeniliklerin gerçekleştirildiği, geleceğe dair umut veren gelişmelerin yaşandığı verimli bir üretim yılı olmuştur.

Türkiye ekonomisinin global ülke ekonomilerine kıyasla nispeten daha olumlu bir toparlanma sürecinden geçtiği son 3 yılın ardından, 2012 yılı boyunca etkilerinin yeniden hissedilmeye başlandığı küresel kriz dalgalanmalarına rağmen bireysel emeklilik ve hayat sigortaları faaliyetleri açısından yükselen bir ivme gözlemlendiğimiz etkin bir finansal yılı daha geride bırakmış bulunuyoruz.

Amerika'nın ve dünyanın sigorta devlerinden biri olan Cigna ile Finansbank'ın imzalamış olduğu ortaklık anlaşması ise Finans Emeklilik açısından 2012 yılına damga vuran en önemli gelişmelerden biri olmuştur. Tüm dünyada "hizmet sunduğu müşterilerinin sağlık, kaliteli yaşam ve güven duygusunu geliştirmek" misyonu ile hareket eden Cigna ile örtüşen misyon ve yaklaşımı ile müşterilerine hizmet veren Finansbank'ın Finans Emeklilik çatısı altında birleşmesinin Türkiye'de sigortacılık faaliyetlerinin ve sigorta ürünlerinin gerekliliği ile ilgili algının ve farkındalığın artmasında önemli bir katma değer sağlayacağına gönülden inanıyorum.

Finans Emeklilik, beş yıl gibi kısa bir süre zarfındaki faaliyetleri kapsamında ana ve tek dağıtım kanalı olan Finansbank'ın da etkisi ile faaliyet alanlarında önemli oranlarda pazar payı elde ederek, sektörün en hızlı büyüyen bireysel emeklilik ve hayat sigortası şirketlerinden biri olmuştur. Bundan sonraki süreçlerde, Finans Emeklilik 30 ülkede satış kapasitesine sahip olan yeni iş ortağı Cigna ile birlikte global bir çatı altında faaliyetlerine devam edecek, bu kapsamda öncelikli olarak dağıtım kanalı kapasitesini daha da güçlendirerek müşterilerine kendileri ile istedikleri kanaldan iletişim kurma imkanı tanıyacaktır. Eş zamanlı olarak, ürün inovasyonları ile mevcut ürün yelpazesini de çeşitlendirmek üzere geliştirme çalışmalarına devam edecek olan Finans Emeklilik, müşterilerini bilinçlendirmek ve sigorta ürünleri ile ilgili algıyı arttırmak çerçevesindeki öncelikli prensibi ile hizmet kapasitesini de genişletmeye devam edecektir.

Bugün dünya örneklerine kıyasla Türkiye'de henüz düşük olan sigorta ürünleri penetrasyonunu düşündüğümüzde, büyüme fırsatlarını ve bunun önemini de açıkça görebilmekteyiz. Özellikle bu noktada "daha büyük kitlelere ulaşabilmek konusunda yetkin olma kabiliyeti" bir adım daha da öne çıkmaktadır. Böyle bir yetkinliğe sahip olmak ve bunu her geçen gün geliştirmek bu yeni ortaklık çatımız altında hayata geçiyor olacaktır. Cigna'nın gelişmiş ve gelişmekte olan pazarlardaki etkin global deneyiminin yanı sıra, müşterilerinin ihtiyaçlarını önceliklendiren ve bu ihtiyaçlara alternatif ürün ve hizmet seçenekleri ile çözüm yaratan bakış açısının, Finans Emeklilik'in bugüne kadar ki hizmet anlayışı ile bire bir örtüşmesi ise bu ortaklığın en güçlü yanlarından birini oluşturmaktadır.

Amerika'nın ve dünyanın sigorta devlerinden biri olan Cigna ile Finansbank'ın imzalamış olduğu ortaklık anlaşması ise Finans Emeklilik açısından 2012 yılına damga vuran en önemli gelişmelerden biri olmuştur

Sektörel Gelişmeler: Devlet Katkısı Uygulamasının Hissedilir Etkisi

Türkiye'de Bireysel Emeklilik Sistemi onuncu faaliyet yılında toplam katılımcı sayısında %17,8, toplam fon büyüklüğü tutarında ise %42'lik bir büyüme ile son derece tatminkâr bir performans göstermiştir. Bu rakamsal veriler, Türkiye'de bireysel emeklilik sisteminin her geçen gün ileriye gitmeye devam ettiğinin ve kamuoyunun bu sisteme duyduğu güvenin günden güne daha da arttığına memnuniyet verici göstergeleridir.

Yılın en önemli gelişmesi ise Devlet Katkısı Uygulamasının hayata geçirilmesi olmuştur. Mevcut Kamu Sosyal Güvenlik Sistemlerinin tamamlayıcısı olan ve bireylerin emeklilik günü için şimdiden birikim yapmaya başlamalarını sağlamak amacıyla kurgulanmış, şeffaf ve güvenilir bir tasarruf ve yatırım sistemi olan BES kapsamında, 2012 yılında yürürlüğe giren yasal düzenlemeler ile getirilen "Devlet Katkısı Uygulaması" ile artık eskisinden de güçlü hale gelmiştir. Geçmiş uygulamalar kapsamında temel teşvik unsuru olan vergi avantajından sadece vergi mükellefleri yararlanabilmekte iken, Devlet Katkısı Uygulamasından vergi mükellefi olma koşulu aranmaksızın tüm katılımcıların yararlanabiliyor olması sistemin gelişiminde önemli bir kaldıraç görevi üstlenmiştir. Yasal mercilerin Türkiye'de sigortacılık sektörünü Dünya standartlarına ulaştırmak adına gerçekleştirmiş oldukları uygulamalardan biri olan Devlet Katkısının sektörün ve sistemin gelişimine sağladığı destek memnuniyet vericidir.

Hayat Sigortaları Branşında Yine Fark Edilir Başarı

Finans Emeklilik'in kuruluşundan bu yana her yıl olduğu gibi 2012 yılı da, hayat sigortacılığı branşındaki faaliyetleri açısından sektör genelinde hızlı ve dikkat çekici bir gelişim gösterdiği önemli bir yıl olmuştur. Yıl boyunca etkin bir üretim gerçekleştirilmiş ve 2012 sonunda toplam hayat sigortası prim üretimi 161.040.971 TL'ye ulaşmıştır. Bu sayede, Finans Emeklilik, 2012 yılında bir önceki yıla göre hayat sigortası ve kaza branşları prim üretiminde elde ettiği %29 artış oranı ile sektör genelinin çok üzerinde bir performans sergilemiştir. Şirketimizin, hayat sigortacılığı branşındaki pazar payı altıncı faaliyet yılının sonunda %5,94'e yükselmiş ve sektörde prim üretimine göre 7. sırada yer almıştır.

161.040.971
TL
Toplam Hayat
Sigortası Prim Üretimi

2011 yılında müşteri riskine yönelik yeni ferdi hayat sigortası ürünleri geliştirmek amacı ile ürün geliştirme çalışmalarına ağırlık veren Finans Emeklilik, 2012 yılında da bu atılımını devam ettirmiş ve bu sayede Türkiye'de satışı bireysel bankacılık ürünlerine bağlı olan hayat sigortası ürünlerine oranla nispeten daha az yaygın olan ferdi hayat sigortası ürünlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğinin artması anlamında da önemli bir katma değer sağlamıştır.

Dönemsel ekonomik dalgalanmaların ve piyasalardaki gelişmelerin etkisi ile işsizlik teminatlı sigorta ürünlerinin talep edilen ürünler haline gelmesiyle birlikte bu konuda hızlı şekilde eyleme geçerek işsizlik teminatlı zengin bir hayat sigortası ürün yelpazesi yaratmış olan Şirketimiz, yaşamsal risklerin farklı sigorta ürünleri ile teminat altına alınabildiği yeni ferdi hayat sigortası ürünleri sayesinde müşterilerine ihtiyaçlarına göre diledikleri ürünü seçebilecekleri zengin bir ürün ağı sunma imkanı elde etmiştir.

Hayat sigortacılığı branşındaki altıncı faaliyet yılımızın sonunda toplam hayat sigortası poliçesi/ sertifikası sayımız ise 1.671.515 adete ulaşmıştır. Bu üretim verilerinin bir sonucu olarak Finans Emeklilik 2012 yılında da teknik kârlılığını sürdürmüş ve hayat sigortacılığı branşında 26.870.703 TL teknik kâr elde edilirken, teknik kârlılık oranı da %16,69 olarak gerçekleşmiştir.

Bireysel Emeklilik Branşında İstikrarlı Gelişim

2012 yılında Finans Emeklilik, emeklilik branşında sektör genelinde net katılımcı sayısındaki artışın %2,4'ünü gerçekleştirmiştir. 28.12.2012 tarihinde yayınlanan resmi EGM verilerine göre Finans Emeklilik toplamda 73.473 katılımcı, 80.315 adet sözleşme ve 180.559.623 TL katkı payı tahsilatı ve 208.021.394 TL fon büyüklüğü ile bireysel emeklilik branşındaki 6. faaliyet yılını toplam fon büyüklüğüne göre sektörde 10. sırada tamamlamıştır.

Sermayedarı ve dağıtım kanalı olan Finansbank ile bağlı ortaklıkları arasında oluşturduğu etkin iş birliği ve sinerji sayesinde kısa zamanda hızlı ve sağlıklı bir şekilde büyüyerek bugün itibarıyla Türkiye'de sektörün önemli oyuncularından biri haline gelen Finans Emeklilik, emeklilik branşında 2012 yılını tatminkâr üretim rakamları ile tamamlamış ve istikrarlı gelişim çizgisini koruyarak emin adımlarla yol almaya devam etmiştir.

Finansbank ile Güçlü Yol Arkadaşlığı

Finans Emeklilik'in kurulduğu günden bu yana başarısının en temel itici güçlerinden biri, 26 yıllık piyasa tecrübesi,engin bilgi birikimi ve yaygın şube ağı üzerine inşa ettiği banka sigortacılığı hizmet yapılanması, yetkin ve deneyimli insan kaynağı ve sağlam mali yapısıyla bankacılık sektöründe faaliyet göstermekte olan sermayedarı ve ana dağıtım kanalı Finansbank ile sürdürdüğü ortak iş yapma bilinci ile beslenen sinerjiye dayalı, verimli iş birliği olmuştur.

Finansbank ile kurgulanan etkin iş modelleri sayesinde banka sigortacılığı uygulamalarının başarılı örneklerinden birini uygulayan Finans Emeklilik, geçmiş faaliyet yıllarında olduğu gibi 2012 yılında da güçlü ve etkin dağıtım kanalı yönetimi - performans ilişkisini verimli şekilde devam ettirmiştir.

Nitelikli ve deneyimli Finans Emeklilik satış ekipleri ve genel müdürlük personelinin bu işbirliğine sağlamış oldukları katma değer yanı sıra, Finansbank şubelerinde görev alan bireysel emeklilik aracısı lisanslı şube çalışanlarının gelişimi, performansları ve satış yetkinliklerinin de önemi büyüktür. Finans Emeklilik ve Finansbank Yönetimlerinin bu konudaki bakış açısı Finansbank şubelerinde görevli personelin de ortak bir amaca yönelik iş yapış biçimini benimsemesini sağlamış müşteri odaklı hizmet kalitesinin sürekli olarak artmasına vesile olmuştur.

Her faaliyet yılında olduğu gibi 2012 yılında da Finans Emeklilik'in öncelikli hedeflerinden biri, Finansbank'ın müşteri segmentasyonu, hedef kitlesi ve müşteri ihtiyaçları dikkate alınarak geliştirilen makul ve rekabetçi maliyetlerde bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürünlerinin yüksek kalite standartlarında sunulması ve akabinde satış sonrası müşteri memnuniyetini kalıcı kılmayı sağlayacak hizmetin eksiksiz şekilde verilmesi olmuştur.

Finans Emeklilik'in Cigna ile ortaklık süreçlerinin yoğun şekilde devam ettiği 2012 yılındaki tatminkar performansına vesile olan diğer önemli unsurlar arasında; Türk Halkı'nın Finansbank'a duyduğu güven, Finansbank'ın güçlü yönetim yapısı ve modeli, her koşulda öncelikli olarak müşteri ihtiyaçlarının gözetilmesi, satış öncesi ve satış sonrası süreçlerin planlı ve özenli bir şekilde takip edilmesi ve gerekli görülen hallerde iyileştirici tedbirlerin alınıyor olması , operasyonel süreçlerin ve teknik altyapının doğru bir şekilde kurgulanması ve Finansbank şube çalışanları ile Finans Emeklilik çalışanları arasındaki bilgi akışının doğru ve etkin bir şekilde sağlanması yer almaktadır.

Uzun vadeli ilişkiye dayanan işimizde, müşterilerimizi anlamak bizim değişmez kaidemizdir. Aynı zamanda en önemli görevlerimizden biri olduğuna inandığımız “müşterilerimizi bilinçlendirme” bu yolculuğumuzda kendimize misyon edindiğimiz bir diğer vazgeçilmez değerimizdir

Müşterileri Bilinçlendirme Esaslı Pazarlama ve İletişim Faaliyetleri

Her zaman müşterisine yakın bir duruş sergileyen, müşterisini anlayan, modern ve samimi Finans Emeklilik, 2012 yılında da müşterilerinin beklenti ve taleplerini önceliklendirmeye devam etmiş, müşterileri ile iletişim kurduğu kanalları güçlendirmeyi amaçlayan pazarlama ve iletişim stratejilerini hayata geçirerek bu anlamda sektörde öncü şirketlerden biri olmuştur. Yeni ürün geliştirme çalışmalarını ve pazarlama iletişimini, müşterilere odaklılık ilkesi ile devam ettiren Finans Emeklilik, bu sayede uzun vadeli güven esasına dayalı ilişkiler kurarak müşterileri tarafından “tercih edilen şirket” olma kimliğini korumaya da devam etmiştir.

Uzun vadeli ilişkiye dayanan işimizde, müşterilerimizi anlamak bizim değişmez kaidemizdir. Aynı zamanda en önemli görevlerimizden biri olduğuna inandığımız “müşterilerimizi bilinçlendirme” bu yolculuğumuzda kendimize misyon edindiğimiz bir diğer vazgeçilmez değerimizdir. Müşterilerimizi anlamanın, kendilerine sunacağımız hizmet kalitesinin devamlı artmasındaki en önemli kilometre taşı olduğuna inandığımız kadar, müşterilerimizin de kendi ihtiyaçlarını fark edebilmelerinin ve sigorta ürünlerinin gereklilikleri ile ilgili farkındalıklarının artmasının yadsınamaz bir gereklilik olduğunu biliyoruz ve bu farkındalığı artırmaya katkı sağlayacak bakış açısı ile yolumuza devam ediyoruz.

Yaşamlarının her evresinde bu açıdan katma değer sağlayabilmenin ve aynı zamanda yenilikçi ürün ve hizmet kanalları geliştirme yetkinliklerimizi artırmanın önemli bir rekabet eşiği olduğuna inanıyor, tüm projelerimizi bunu gözeterek kurguluyoruz. Stratejik olarak satılmasını planladığımız bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürün ağımıza, bireysel emeklilik branşında 2012 yılında eklediğimiz FinansMaaş Bireysel Emeklilik Planı sayesinde, Finansbank'tan maaşını alan müşterilere hitap eden alternatif bir emeklilik planı sunma imkanı elde ettik. Hayat sigortası branşında ise 2012 yılında ürün ağımıza eklediğimiz Kanser Koruma Yıllık Hayat Sigortası ürünleri ile birlikte, 3 adedi işsizlik teminatı içeren toplam ferdi hayat sigortası ürün adedimiz 5 olurken, müşterilerimize sahip olduğumuz geniş ürün yelpazesi ile hizmet vermeye de devam ettik.

208.021.394
TL
Fon Büyüklüğü

Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ile ilgili bilinci ve farkındalığı artırmak, ürünlerin gerekliliklerini ve faydalarını Türk Halkı'na doğru şekilde aktarmak amacı ile hayata geçirdiğimiz 2012 yılı pazarlama ve iletişim projelerimiz kapsamında; BES'in bireylerin emeklilik dönemleri için bugünden başlayarak birikim yapmalarını sağlamak amacıyla kurgulanmış uzun vadeli bir yatırım sistemi olduğunu ve önemli olanın emeklilik dönemi için tasarruf yapmak olduğunu anlatan müşteri iletişim çalışmaları gerçekleştirdik. Hayat sigortaları tarafında ise bireylerin olası yaşamsal riskler karşısında kendilerini ve sevdiklerini maddi güvence altına almalarının önemini vurgulayan, bu gibi istenmeyen durumlar ile karşılaşılması halinde hayat sigortası ürünlerinin sigortalılara ve geride kalan yakınlarına sağladığı faydaları anlatan iletişim çalışmalarına ağırlık verdik.

“Müşteri Memnuniyeti” Olmazsa Olmazımız...

Müşteri memnuniyetini sürdürülebilir kılmak amacıyla, müşteri talep ve ihtiyaçları karşısında, kaliteli, hızlı ve kalıcı çözümler üreterek, gerek satış süreçlerinin gerekse satış sonrası hizmetler ve operasyonel süreçlerin daha etkin bir şekilde yönetilmesini sağlayan Finans Emeklilik bu kapsamdaki devamlı geliştirme çalışmalarına 2012 yılında da yoğun ve düzenli olarak devam ettirmiştir.

Rutin şekilde yürütülen kalite kontrol aramaları sayesinde müşterilerin satış sonrasında da sistemin gereklilikleri ve ürünlerin detayları hakkında bir kere daha eksiksiz bir şekilde bilgilendirilmesi sağlanmış, doğru müşteriye ihtiyacı olan doğru ürünün sunulması uygulaması kuvvetlendirilmiştir. Çağrı merkezimize özel olarak tasarlanan ekranlar sayesinde 2012 yılında da müşterilerimizin taleplerine anında cevap verilebilmiş, ilgili taleplerin elektronik ortamda karşılanabilmesine imkan veren uygulamalar ile hızlı ve kaliteli hizmet almaları sağlanmıştır. Operasyon ve satış sonrası hizmet süreçlerini geliştirmeye yönelik olarak sürekli iyileştirilen iş akışları sayesinde müşterilerimizin talep ve şikâyetleri kayıt altına alınarak beklenti, talep veya önerileri ile ilgili herhangi bir detayın atlanmasına mahal verilmeden, belirli hedef süreleri içerisinde soruları yanıtlanmış ve olası sorunları ise çözüme kavuşturulmuştur.

Şirket-müşteri arasında güven esasına dayalı güçlü bağlar kurulmasında ve dolayısıyla müşteri sadakatini artırmada, müşteri ile temas noktalarının geliştirilmesinin, kendileri ile iletişim halinde olan kanalların daha etkin olarak kullanılmasının, kritik öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Ürün farklılaştırmasının sınırlı olduğu bireysel emeklilik sistemi özelinde yeni müşterileri sisteme dahil etmek kadar mevcut müşterilerin korunması da hayati derecede önemlidir. İşte bu noktada hizmet sunumu ve kalitesi ile birlikte gelecek olan müşteri memnuniyetinin değeri daha da ön plana çıkmaktadır. Operatörlerimizin

günlük faaliyetlerinde daha etkin olmalarını sağlayan sistem ve alt yapı revizyonları ile, bugün tüm ürün gruplarında müşteri taleplerinin mevzuat çerçevesinde anında yerine getirilebildiği bir operasyon merkezi olarak faaliyet gösteren çağrı merkezimiz sayesinde müşterilerimize arzu ettiğimiz kalitede hizmet verebiliyor olmanın haklı mutluluğunu yaşıyoruz, zira “Müşteri Memnuniyeti” Şirketimizin olmazsa olmazıdır...

Çalışanlarımız da Müşterilerimizdir, Memnuniyetleri Bizim İçin Önemli

Memnun müşterinin kazanımında ve korunmasında, yaptığı işi seven, şirketine bağlı, özverili ve memnun çalışanların önemli bir etken oluşturduğuna inanan Finans Emeklilik, Şirket bünyesinde görev alan her çalışanını Şirket'in birer müşterisi gibi nitelendirmekte ve çalışan memnuniyetini sağlamak konusunda özverili çalışmalar gerçekleştirmektedir. Kendi yetenek ve özelliklerine uygun pozisyonlarda istihdam ettiği çalışanlarının performans ve gelişimlerini yakından takip etmekte ve dönemsel kariyer planlamalarını yapmaktadır. Bu anlamda da 2012 yılı, Şirketimizde nitelikli insan kaynağının istihdam edilmesi, performans ölçümlemesinin düzenli olarak yapılabilmesi ve çalışan memnuniyetinin sağlanması gibi süreçlerin geçmiş tüm faaliyet yıllarında olduğu gibi yine etkin bir şekilde yürütüldüğü bir yıl olmuştur.

Çalışanlarımızın iş dışında da ortak hareketle sosyalleşmeleri ve paylaşımlarının artırılması amacıyla Şirketimiz bünyesinde kurulmuş olan gönüllü katılım esasına dayalı ve zaman zaman üst yönetimin de iştirak ettiği farklı branşlardaki faaliyet grupları sayesinde olumlu iletişim ve sinerji kuvvetlendirilerek, çalışan memnuniyetine katma değer sağlanmıştır.

2012 yılı itibarıyla sektörde altıncı faaliyet yılını tamamlayan Finans Emeklilik, 2013 yılında yoluna global bir çatı altında bir araya geldiği yeni ortağı Cigna ile devam edecektir

2013 Yılı Öngörü ve Hedeflerimiz

Bugüne kadar ki ana ve tek dağıtım kanalı olan Finansbank Yönetimi'nin değerli desteği ile sektörde memnuniyet verici bir konum elde etmiş ve 6 yıl gibi kısa bir sürede iz bırakan başarılarla imza atmış olan Finans Emeklilik'in geldiği noktanın haklı mutluluğunu yaşıyoruz.

2012 yılı itibarıyla sektörde altıncı faaliyet yılını tamamlayan Finans Emeklilik, 2013 yılında yoluna global bir çatı altında bir araya geldiği yeni ortağı Cigna ile devam edecektir. Aynı çatı altında devam ettireceğimiz faaliyetlerimiz kapsamında Finans Emeklilik, Cigna'nın küresel yapısının önemli bir parçası olacaktır. Cigna'nın, bugün 580'in üstünde şubesi bulunan Finansbank ile güç birliği oluşturmasına da vesile olan bu ortaklık, özellikle orta gelir gurubu pazarında kayda değer bir büyüme gösteren Türkiye pazarına ulaşabilmek anlamında sağlam bir kilometre taşıdır. Cigna'nın engin global deneyimi ve doğrudan pazarlama konusundaki yetkinliği, Finansbank'ın güçlü ve günden güne büyüyen dağıtım ağı, Finans Emeklilik'in kısa sürede sektörde edindiği konum ve güven esasına dayalı güçlü müşteri ilişkilerinin yanı sıra, yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz sayesinde Türkiye pazarındaki konumumuzu her geçen gün daha da güçlendireceğimize inanıyoruz. Yeni yapılanmamız ile birlikte ürün ve dağıtım kanalı çeşitliliğini artırarak Türkiye'de nispeten daha yaygın olan kredi ile bağlantılı hayat sigortası ürünlerinin yanı sıra müşteri riskine yönelik ferdi kaza hayat sigortası ürünlerinin de kullanımını yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Finans Emeklilik, Cigna ortaklığı ile beraber Türkiye'deki hizmet modelini de, her iki şirketin temelde benimsediği "müşterilerinin, ürünlerin kapsamı ve gerekliliği ile ilgili farkındalığını artırmak" ve bu sayede ihtiyaçlarını karşılayan ürünleri kullanma alışkanlığını benimsemelerine olanak sağlamak esasına dayandırarak geliştirmeye devam edeceğiz.

Teşekkürler...

Müşteri odaklı, hizmet kalitesini eksiksiz şekilde uygulamayı kendine esas ilke edinmiş Finans Emeklilik'in Genel Müdürlük ve satış teşkilatında görev alan tüm çalışma arkadaşlarıma, Şirketimizi bu kadar kısa sürede sektörün etkili oyuncularından biri konumuna getirmiş oldukları için ve başarı çizgimizi her geçen gün daha yukarıya taşıdıkları için teşekkür ediyorum.

Yol gösterici ve çalışmalarımızı destekleyici yaklaşımları için Yönetim Kurulumuza teşekkür ediyorum.

Her biri işimizin ayrılmaz birer parçası olan Finansbank Yönetimi ve çalışanlarına sağladıkları katma değer için teşekkür ediyorum.

Bundan sonra yolumuza birlikte devam edeceğimiz Cigna'ya, Finans Emeklilik Yönetimi'ne ve ekibine duyduğu inanç için ve aynı zamanda "global yaklaşımı ve bakış açısını" Türkiye pazarına penetre etmek konusunda sağlayacağı katma değer için teşekkür ediyorum.

Kendilerine sunduğumuz hizmetin kalitesini kalıcı olarak artırmak arzusu ile faaliyetlerimize devam ettiğimiz sigortalılarımıza ve katılımcılarımıza, bizlere duydukları sürekli güven ve bağlılık için çok teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



David Jerry Fike *
Genel Müdür

(*) David Jerry Fike, 02.01.2013 tarihinde Genel Müdür olarak göreve başlamıştır.

2012 Yılında Dünya, Türkiye ve Sektörde Görünüm

Dünya Ekonomisi

Genel

2011 yılı sonlarında küresel ekonomide gözlenmekte olan kırılmalıkların, Avro bölgesindeki krizin daha da derinleşmesi ve piyasa ekonomilerinin birçoğunda tahminlerin üzerinde yaşanan yavaşlamanın etkisiyle keskinleşmesi, 2012 yılında küresel büyümenin önceki yıla göre daha da yavaşlaması sonucunu doğurmuştur.

2012 yılı yazında piyasalarda gözlenen pozitif hareketlenmeye rağmen finansal kesimin risklere karşı duyarlılığı bahar aylarına göre artmış ve küresel finansal sisteme olan güven duygusu 2012 sonunda istisnai biçimde kırılmal konuma gelmiştir.

2012 yılında gelişmiş ekonomilerde zayıf büyüme ve yüksek işsizlik, Avro bölgesinde durgunluk ve devam eden borç sarmalı, ABD'de açıklanan istihdam ve konut sektörüne ilişkin verilerin beklenenden daha zayıf gerçekleşmesi, gelişmekte olan ülkelerde büyümenin sert biçimde yavaşlaması ve küresel ekonomideki yavaşlamaya rağmen artan emtia fiyatları, 2012 yılının başlangıcında oluşan küresel beklentilerin, yılın devamında aşağı yönlü belirginleşmesine neden olmuştur.

Gelecek Dönem Beklentileri

Makroekonomik göstergeler yakın gelecekte küresel faaliyet hacminde keskin bir normalleşme olacağı konusunda belirsizlik göstermektedir.

Uluslararası Para Fonu, Dünya Ekonomik Görünüm Raporu Ocak 2013 güncellemesine göre, 2012 yılında %3,2 büyüyen dünya ekonomisinin, 2013 yılı küresel büyüme tahmini %3,5, 2014 yılı küresel büyüme tahmini %4,1 olarak açıklanmıştır.

Aynı rapora göre yükselen piyasalar ve gelişmekte olan ekonomilerin 2013 yılında %5,5, 2014 yılında %5,9 büyümesi beklenmektedir. 2012 yılında ortalama %1,8 büyüme sağlayan Orta ve Doğu Avrupa

ülkelerinin de büyümesinin 2013 yılında artarak %2,4'e, 2014 yılında ise %3,1'e çıkacağı tahmin edilmektedir. Rapora göre; gelişmiş ülkelerin 2013 yılında ortalama %1,4, ABD'nin %2, gelişmekte olan Asya ülkelerinin %7,1, Çin'in %8,2, Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgesinin %3,4 büyümesi öngörülmüştür.

2012 yılında binde 4 küçülen Avro bölgesi ekonomilerinin; 2013 yılında nispeten iyileşme göstererek binde 2 daralması, petrol fiyatlarının ise 2013 yılında %5,1 oranında düşüş kaydedeceği öngörülmektedir.

Türkiye Ekonomisi

Genel

Küresel krizin etkilerinden hızla kurtulan Türkiye ekonomisi kriz döneminde ertelenmiş iç talebin de etkisiyle, 2010-11 yıllarında özel sektör öncülüğünde güçlü ve iç talep kaynaklı bir büyüme süreci yaşamıştır. 2010 ve 2011 yıllarında ortalama %8,8 büyüyen Türkiye ekonomisi, bu performansı ile dünyada kriz sonrası en hızlı büyüyen ekonomiler arasında yer almıştır. 2011 yılındaki %8,6'lık büyümenin ardından, 2012 yılında bu rakam %2,9 oranına kadar gerilemiştir. 2012 yılının ilk üç çeyreğindeki GSYH büyüme oranları ve büyümenin yapısının ortaya koyduğu üzere, bu adımlar, olumsuz küresel koşullar ve dünya ekonomisine bağlı olarak beklentilerde bozulmanın da etkisiyle, ekonomide belirgin bir yavaşlama getirmiştir. Yılın üçüncü çeyreğinde tespit edilen, bu "beklenenden daha az yumuşak inişte" en önemli rolü iç talepteki yavaşlama oynarken, iç talebin yavaşlaması ise özel kesim tüketim ve yatırım harcamalarındaki daralmadan kaynaklanmıştır.

2012 yılında tüketici fiyatları endeksi %6,16 oranında hedeflenen düzeyin yaklaşık 1 puan üzerinde gerçekleşmiş, üretici fiyatları endeksi ise %2,45 oranında gerçekleşmiştir.

Dış Ticaret Bilançosu ve Cari Açık

Türkiye İstatistik Kurumu verilerine göre 2012 yılında toplam 152,5 milyar dolar tutarında ihracat gerçekleşmiş ve 2011 yılına göre ihracat %13 oranında artmıştır.

2012 yılında ithalat %2 oranında azalmış ve dış ticaret açığı %21 oranında daralmıştır. 2012 yılında Avrupa Birliği ülkelerinin Türkiye ihracatındaki payı azalırken, Yakın ve Orta Doğu ülkelerinin payı önemli ölçüde artış kaydetmiştir.

Öte yandan , Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) verilerine göre, 2012 yılı cari işlemler açığı, bir önceki yıla göre 28 milyar 352 milyon dolar azalarak 48 milyar 867 milyon dolara gerilemiştir. Cari açıkta sağlanan düşüşte Merkez Bankası'nın uyguladığı sıkı para politikası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun (BDDK) aldığı tedbirler ile Maliye Bakanlığı'nın uyguladığı ihtiyatlı politikaların etkili olduğu gözlenmiştir.

Kredi Notunun Yatırım Yapılabilir Seviyeye Taşınması

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, Kasım ayında Türkiye'nin uzun dönem yabancı para cinsinden kredi notunu BB+ 'dan yatırım yapılabilir seviye olan BBB-'ye yükseltirken, kredi notu görünümünü "durağan" olarak belirlemiştir. Türkiye'nin mali durumunda yaşanan olumlu gelişmelerin , güçlü bankacılık sistemi, azalan kamu borç yükü ve olumlu orta vadeli büyüme beklentilerinin derecelendirme gerekçesi olarak belirtilmiştir. Fitch'in kararıyla Türkiye 18 yıl sonra ilk kez yatırım yapılabilir seviyenin üzerine çıkmıştır.

Gelecek Dönem Beklentileri

Dünya Bankası ''Küresel Ekonomik Görünüm 2013'' raporunda Türkiye ekonomisinin 2013 yılında %4 oranında büyüyeceği tahmininde bulunulurken, Türkiye'nin enflasyonun ivmesini azaltmak konusunda dikkate değer ilerleme kaydettiği belirtilmiştir. Türkiye ekonomisinin 2013 yılında %4 oranında büyüyeceği, 2014 yılında hızını artırarak %4,5, 2015 yılında ise %5 oranında büyüyeceği tahminine yer verilmiştir.

Raporda ayrıca, Türkiye'nin cari açığının GSYH'ya oranının 2013 yılında %7, 2014 yılında %6,8 ve 2015 yılında ise %6,5 gerçekleşeceği öngörüsünde bulunulmuştur.

2012 Yılında Sigorta Sektörü

TSRSB verilerine göre dünyada primlerin GSMH'ya oranı %6,6 iken Türkiye'de bu oran %1,3, gelişmekte olan ülkelerde %2,7 seviyesinde görülmektedir, Kişi başına prim üretimi ABD'de 661 dolar, AB ortalaması ise 2.757 dolar, Türkiye'de ise sadece 136 dolar seviyesinde bulunmaktadır.

Türkiye sigorta sektörünün prim üretimi 2011 sonunda 17,2 milyar TL olarak gerçekleşirken, bu rakam 2012 yılı sonunda 19,8 milyar lira seviyesinde gerçekleşmiştir.

2012 yılı sonunda hayat dışı branşlardaki üretim 2011 yılı sonuna göre %18,21 oranında artarak 17,1 milyar lira seviyesinde olurken hayat branşı prim üretiminde %0,94 oranında artış gerçekleşerek prim üretimi 2,7 milyar olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı sonunda branşlar bazında en fazla prim üretimine sahip branşı, sektörün %23,7'sini elinde bulunduran araç sigortaları oluşturdu. Sorumluluk sigortaları %22,38 pazar payı ile ikinci sırada, hayat branşı %13,67 ile üçüncü sırada, yangın ve doğal afetler branşı %13,34'lik pay ile dördüncü sırada yer almıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi

Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) tarafından yayımlanan 28 Aralık 2012 tarihli güncel verilere göre bireysel emeklilik sistemindeki katılımcı sayısı 3 milyon 119 bin 033 kişiye ulaşırken, katılımcıların toplam fon tutarı ise 20 milyar 326 milyon 425 bin 746 TL olarak gerçekleşmiştir. OECD ülkelerinde emeklilik fonlarının GSMH'ya oranı %65'lerde, Türkiye'de ise %2,5 seviyesinde bulunmakta ve bu oran sektörün büyüme potansiyeli olduğunu açıkça göstermektedir.

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in Türkiye'nin kredi notunu 'yatırım yapılabilir' seviyeye yükseltmesi piyasalarda istikrar ve güvene işaret etmekte, piyasalardaki getirilerin daha iyi olacağı ve bireysel emeklilik sektörünü olumlu etkileyeceği görüşünü yaygınlaştırmaktadır.

Finans Emeklilik'in 2012 Yılı Faaliyetlerinin ve Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Kasım 2007 itibarıyla faaliyete geçen Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. (Finans Emeklilik) bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında uluslararası standartlarda hizmet veren, dinamik, yenilikçi, rekabetçi ve etkin bir şirkettir.

2007 yılında sektöre hızlı bir giriş yapan Finans Emeklilik 2012 yılında bireysel emeklilik ile hayat ve kaza sigortaları branşlarında ana ortağı ve dağıtım kanalı olan Finansbank ile yarattığı sinerjinin etkisiyle sektörün büyüyen şirketlerden biri olmuştur.

Bankacılık sektöründe 26 yılını geride bırakan Finansbank'ın engin tecrübesi, yetkin insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve yaygın şube yapılanması, faaliyete geçtiği ilk günden bu yana Finans Emeklilik müşterilerine kaliteli ve güvenilir hizmetin verilmesinde önemli bir etken olmuştur.

Bireysel emeklilik sektörüne 2008 yılı sonunda giriş yapan Finans Emeklilik, 28.12.2012 tarihli Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) verilerine göre toplam 73.473 adet katılımcısı ile sektörde 10. sırada yer almış, yeni katılımcı adedine göre ise %2,37 oranında bir pazar payı elde etmiştir.

Aynı tarih ve kaynaklı verilere göre Finans Emeklilik, 80.315 adet emeklilik sözleşmesi ile %2,3 oranında pazar payına sahip olmuştur.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Emeklilik Şirketler Birliği (TSREŞB) Aralık 2012 sonu verilerine göre, hayat sigortaları branşında pazar payını %0,73 oranında artırarak %5,94'e çıkartan ve hayat sigortası prim üretimine göre 7. sırada yer alan Finans Emeklilik toplam hayat sigortası prim üretimi 161.040.971 TL gerçekleştirmiştir. Aynı tarih itibarıyla Finans Emeklilik hayat ve kaza branşlarında 1.628.542 adet sigortalı mevcuttur.

30 Kasım 2008 tarihinde ilk bireysel emeklilik sözleşmesini tanzim eden Finans Emeklilik'in hedefi, sektörde hızlı ve sürdürülebilir bir büyüme kaydeden, müşteri odaklı, yenilikçi, dinamik ve fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigorta şirketi olarak müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmektir.

Alternatif Satış Kanalları ve Kurumsal Satış Koordinasyon Faaliyetleri

Alternatif Satış Kanalları Faaliyetleri

- » Mayıs 2010'da işbirliğine başlanan Finansbank'ın anlaşmalı olduğu dış kaynaklı çağrı merkezi aracılığıyla gerçekleştirilen "CardFinans Ekstre Güvencesi" hayat sigortası ürününün satış faaliyetleri 2012 yılı boyunca da devam ettirilmiştir.
- Motivasyonu artırmak ve satışları olumlu yönde etkilemek amacı ile 2012 yılı son çeyreğinden itibaren, dış kaynaklı çağrı merkezi satış ekibine yönelik, 'Nar Taneleri' organizasyonu hayata geçirilmiştir.
- "CardFinans Ekstre Güvencesi" hayat sigortası ürünü dışında farklı hayat sigortası ürünlerinin satışına yönelik pilot çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.
- 2012 son çeyreği itibarıyla verimliliği artırmaya yönelik, Finansbank ile ürün özelinde yeni bir veri modellemesi yapılmıştır. Veri modellemesine bağlı olarak satış danışmanlarının ödüllendirme yöntemleri de revize edilmiştir.
- » 2012 yılı itibari ile Finansbank Direkt Satış Kanalı'nda yaygın olarak kullanılmakta olan tabletler üzerinden "CardFinans Ekstre Güvencesi" ürününün satışlarına hız verilmiştir. Bu kapsamda, satış faaliyetleri koordine edilmiş, satış ekiplerinin performans takibi yapılarak satış kalitesi düzenli olarak izlenmiş ve satış ekipleri için eğitimler düzenlenmiştir.
- » Banka Çağrı Merkezi, İnternet Bankacılığı ve ATM gibi diğer alternatif satış kanallarından, CardFinans Ekstre Güvencesi hayat sigortası ürünü ile ilgili talep toplamayı teşvik eden düzenli satış kampanyaları gerçekleştirilmiştir. Talepte bulunan müşteriler ile, dış kaynaklı çağrı merkezi aracılığıyla irtibata

geçilmesi sağlanarak, ilgili talepler satışa dönüştürülmüştür.

- » Tüm alternatif satış kanalları üzerinden satışı gerçekleştirilen hayat sigortası ürünleri için ana dağıtım kanalımız Finansbank ile iş birliği içinde ürün iyileştirmesi, yeni ürün planlaması, ürün performans takibi ve geliştirilmesi sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, ürün satış kalitesi ve satış sonrası hizmetler düzenli olarak ölçümlenmiş (kalite kontrol aramaları ve çağrı dinleme), tahsilat sürecini iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş, saha ziyaretleri ile ürün yöneticileri ve satış ekibi toplantıları gerçekleştirilmiş, ürün eğitimleri tasarlanarak satış ekiplerine düzenli eğitimler verilmiş, satış artırıcı faaliyetler ve kampanyalar kurgulanıp hayata geçirilmiş, müşteri memnuniyetinin devamlılığının sağlanmasına yönelik projeler geliştirilmiş ve uygulanmıştır.

Kurumsal Satış Koordinasyon Faaliyetleri

Finans Emeklilik, 2012 yılında ana dağıtım kanalı Finansbank'ın tüm tüzel kişi müşteri potansiyelini barındıran kâr merkezlerine yönelik ürün satışlarına ağırlık vermiştir. Bu çerçevede, tüzel kişi müşteri katılımlarını artırmak ve bireysel emeklilik branşında gruba bağlı bireysel emeklilik ve işveren grup emeklilik sözleşmelerinde derinleşmek için satış faaliyetleri ile hukuksal ve teknolojik altyapı geliştirme çalışmaları sürdürülmüş ve toplam 750'ye yakın gruba ulaşılmıştır.

Hayat Sigortaları branşında da, önemli bir potansiyel taşıyan tüzel kişi müşteri portföyü için ticari ve kurumsal kâr merkezlerinin farkındalıklarının artırılarak bu ürün grubuna yönelik satış faaliyetlerine odaklanmaları sağlanmıştır. Bu kapsamda, hayat sigortası ürünlerinin satışını artırıcı faaliyetler organize edilmiş ve hayat sigortası prim üretiminde dikkat çekici bir ivme yakalanmıştır.

- » Kurumsal Satış Koordinasyon faaliyetleri çerçevesinde, Finansbank ve bağlı ortaklıklarında istihdam edilen yaklaşık 12.000 çalışanın ve yakınlarının bireysel emeklilik sistemi katılımcısı yapılması amaçlanarak geliştirilmiş olan Finansbank ve Bağlı Ortaklıkları "Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Planı (GBBES)" kapsamında, grup emeklilik sözleşmesi satışları için Finansbank ve bağlı ortaklıklarının her birinde etkin koordinasyon sağlanarak tanıtım ve satış faaliyetlerine devam edilmiştir.

Gruba bağlı tüm GBBES sahibi Finansbank ve bağlı ortaklıkları çalışanları ve yakınlarına sunulan hizmet kalitesinin sürdürülebilir kılınması ve müşteri memnuniyetinin devamlılığının sağlanması amacıyla satış sonrası hizmetlerin eksiksiz bir şekilde verilmesine özenle devam edilmiştir.

Bu özel grup emeklilik planı kapsamındaki mevcut katılımcılar için grup kurucuları ve Şirket içinde diğer ilgili birimler ile koordineli olarak katkı payı artışı çalışmaları organize edilmiştir. Bu sayede ürünün katılımcılara sağladığı faydanın en üst seviyeye çıkartılması amaçlanmıştır.

- » GBBES satışının yapıldığı Finansbank'ın öncelikli maaş müşterileri ve maaş müşterisi dışındaki diğer tüm tüzel kişi müşteri portföyü bulunduran Finansbank kâr merkezleri ile iş birliği yapılarak, belirlenmiş olan satış stratejileri ve iş akış süreçleri ile çok sayıdaki tüzel kişi firmanın "Grup Kurucusu" olarak sistemde tanımlanması sağlanmış ve söz konusu firmaların çalışanları ile yakınları gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmeleri ile sisteme dahil edilmiştir.

Mevcut GBBES katılımcıları için; çağrı merkezi aramaları, kısa mesaj gönderme, elektronik posta gönderme, görsel tanıtım ve benzeri pazarlama yöntemleri kullanılarak satış artırıcı faaliyetler kapsamında kampanya, katkı payı artırma, grup doluluk oranlarının artırılması çalışmaları organize edilmiş ve yönetilmiştir. 2012 yılı sonunda sayıları yaklaşık 750'ye ulaşmış olan mevcut Gruba Bağlı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi katılımcıları için,

hizmet kalitesinin sürdürülebilir kılınması ve müşteri memnuniyetinin devamlılığının sağlanması amacıyla satış sonrası hizmetlerin eksiksiz şekilde verilmesine özenle devam edilmiştir.

- » Yılın ikinci yarısında Banka'nın maaş müşterilerine yönelik olarak FinansMaaş adıyla özel bir emeklilik planı tasarlanarak, bu firmalara ayrıca odaklanılmış ve çalışanlarının bu özel plandan yararlandırılmaları sağlanmıştır.

FinansMaaş planının geliştirilmesi ile gerçekleştirilen kurumsal satış tanıtım ve iletişim çalışmaları arttırılmıştır.

- » İşveren Grup Emeklilik Sözleşmelerinin "İGES" satış performansını artırmak için gerekli satış faaliyetlerine yıl boyunca devam edilmiştir. Bu emeklilik planları sayesinde yine Finansbank'ın maaş müşterileri ve bunun dışındaki tüm tüzel kişi müşteri portföyüne sahip Finansbank kâr merkezleri ile ortak çalışmalar düzenlenmiş, Kitle ve Kobi kâr merkezlerinin yanı sıra ticari ve kurumsal kâr merkezleri ile de yürütülen işbirliği sonucunda 2012 yılı sonunda İşveren Grup Emeklilik Sözleşmeleri kapsamında 155 Sponsor Kuruluş ile işveren grup emeklilik sözleşmesi imzalanmıştır.
- » Finansbank ticari kâr merkezi ile oluşturulan sinerji sayesinde grup emeklilik planlarında olduğu kadar, yine bu kâr merkezinin tüzel kişi müşteri portföyüne sunulabilecek olan hayat sigortası ürünleri ile ilgili planlamalar ve çalışmalar yapılmıştır. Özellikle yılın son çeyreğinde gerçekleştirilen satış kampanyası ile ticari kâr merkezi için de hayat sigortaları branşında sürekli üretim gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.
- » Finansbank'ın ticari ve kurumsal kâr merkezleri ile geliştirilen iş birliği sayesinde, tüzel kişi müşterilere en yüksek seviyede penetrasyon sağlanması amacıyla; yıl içinde başlanarak ileriye de dönük olacak

şekilde, ilgili segmentasyon ve kullanılan bankacılık ürünlerine yönelik mevcut ürün iyileştirmeleri, yeni ürün planlaması, satış hedeflerinin belirlenmesi, performans takibi, raporlamalar ve yeni satış artırıcı faaliyetler ile ilgili ortak çalışmalar yürütülmüş ve mutabakat sağlanmıştır.

Satış ve Bilgi Geliştirme Faaliyetleri

Lisanslama Çalışmaları

Satış ve Bilgi Geliştirme Birimi, Finans Emeklilik'in ana ve tek dağıtım kanalı Finansbank şubelerinde görevli personelin 2012 yılı içerisinde de bireysel aracılık lisanslama işlemlerinin devam ettirilmesini sağlamıştır.

2012 yılı içinde 4 sınav açılmış ve Ekim ayından itibaren bu sınava girecek Finansbank personellerinin lisanslama eğitimleri verilmeye başlanmıştır. İlgili sınavların birincisi 4-5-6-7 Ekim 2012'de ikincisi ise 23-24-25-26 Kasım 2012'de gerçekleşmiş olup yüksek başarı sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen sınavlar sonucunda, bireysel emeklilik aracılığı lisansı bulunan personele sahip Finansbank Şube sayısı ve lisanslı şube personeli sayısı artmaya devam etmiştir.

Finans Emeklilik ve Finansbank'ın ortak hedefi, 2013 yılı sonu itibarıyla her Finansbank şubesinde en az bir tane bireysel emeklilik aracılığı lisansına sahip personelin görev almasını sağlamaktır.

Satış Ekiplerinin Eğitimi

2012 yılı içinde İnsan Kaynakları grubu ile birlikte Finansbank şubelerinden sorumlu satış ekiplerinin performansının artmasına katkı sağlayacak, mesleki bilgi ve becerilerini yükseltecek eğitim programları, koordine edilmiş ve ilgili eğitimler verilmiştir.

Finansbank Şube Personelinin Eğitimleri

Finansbank şube personeline verilen sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili eğitimler Finansbank Eğitim Birimi ile koordine edilmiş ve planlaması yapılarak gerçekleştirilmiştir.

Satış Ekiplerinin Performansı

2012 yılında Finansbank şubelerinden sorumlu satış ekiplerinin, bölge yapılanmaları ve Finansbank şubeleri ile bağlılıklarını geliştirecek çalışmalar yapılmış, ilgili personelin, satış performansları takip edilerek gelişimleri izlenmiş ve satış performansları ile motivasyonlarını artıracak satış kampanyaları, yarışmalar ve ödül mekanizmaları kurgulanarak uygulamaya geçirilmiştir.

Satış ve Bilgi Geliştirme Birimi ayrıca, satış ekiplerinin genel müdürlük birimlerinden daha hızlı ve kaliteli hizmet alması için gereken düzenli takip ve destek mekanizmalarını da kullanmıştır.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Pazarlama Faaliyetleri

Ürün Geliştirme Faaliyetleri

2012 yılında Finans Emeklilik sigorta poliçelerinin Core Finans dışındaki uygulamalara girilerek değil, Core Finans üzerinde hazırlanan poliçe düzenleme ekranından, anlaşılabilir, kolay kullanılabilir ve daha az bilgi girişi ile şube personelleri tarafından düzenlemelerine imkan sağlamayı amaçlayan Core Entegrasyon projesinin hayata geçirilmesi için yoğun çalışmalar yürütmüştür.

Projenin ilk aşaması olarak, tüm şubelerde Core Finans ekranlarından kredili hayat poliçelerinin düzenlenmesi ve poliçe ve/veya başvuru basımları da sistemden alınması sağlanmıştır.

2. faz çalışmaları devam etmekte olup, 2. faz tamamlandığında kredi süreçlerinden bağımsız olarak serbest ekranlardan kredili ve kredisiz poliçelerin düzenlenebilmesi amaçlanmaktadır.

Potansiyel ya da mevcut müşteriye, şirketin pazarlama mesajlarını düşük maliyetler ile ulaştırmak için e-posta ile pazarlama faaliyetlerine başlanmıştır. Bu faaliyetler ile, mevcut müşterilerin memnuniyetlerini artırarak sadık müşterilere sahip olmak, mevcut müşterilerin tekrar satın almasını sağlamak, satışa dönüştürülmek üzere müşteri talebi yaratmak amaçlanmaktadır. Müşterilere aynı zamanda bayramlar, özel günler ve doğum günlerinde kutlama mesajları gönderilmektedir.

Değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni ürün geliştirme çalışmalarına her zaman özel önem ve öncelik veren Finans Emeklilik, 2012 yılında da hayat sigortası ve bireysel emeklilik branşlarında yeni ürün geliştirme çalışmalarını yoğun olarak devam ettirmiştir.

Finans Emeklilik, ana dağıtım kanalı olan Finansbank ile ortak yürütülen stratejik iş birliği kapsamında, sektörde faaliyet gösterdiği 6 yıl gibi kısa bir süre zarfında Finansbank'ın farklı segmentlerindeki müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürün çeşitliliğini oluşturmuştur.

Finans Emeklilik, emeklilik yatırım fonlarının portföy yönetimi ve operasyonel işlemleri konusunda ise Finansbank grup şirketlerinden Finans Portföy ve Finans Yatırım ile yakın bir iş birliği içinde çalışmaktadır.

Hayat Sigortaları Kapsamında...

Finans Emeklilik, 2012 yılında kredi bağlantılı hayat sigortası ürünleri dışında müşterilerine ferdi olarak sunduğu mevcut ürün yelpazesine yeni ürünler ekleyerek bu alandaki ürün çeşitliliğini de artırmıştır.

Özellikle son yıllarda giderek artan bir oranda seyir izleyen kanser hastalığı ve tedavisi için gereken tutarın yüksekliği göz önüne alındığında Finans Emeklilik'in yeni ferdi ürünü olan Kanser Koruma Yıllık Hayat Sigortası bu talebi kapatmayı amaçlayarak geliştirilmiştir.

2012 yılında Finans Emeklilik'in hayat sigortaları ürün yelpazesine aşağıdaki yeni ürün eklenmiştir;

- » Sigortalılara, Vefat ve günümüzde kişilerin en çok çekindikleri hastalık olan kanser teminatını Tehlikeli Hastalıklar Teminatı altında sunan Kanser Koruma Yıllık Hayat Sigortası.

Bireysel Emeklilik Kapsamında...

Finans Emeklilik, yaygın olarak faaliyetine 2009 yılının Şubat ayında başladığı bireysel emeklilik branşında, her biri ayrı strateji grubu altında, farklı risk algılamasına sahip müşterileri için tasarlanmış olan B, C, Kolay Emeklilik, başlangıç katkı payı ödemesi içeren Kapital Emeklilik Planı, gelir seviyesi orta ve üst grupta olup mevcut toplu birikimlerini bireysel emeklilik sisteminde değerlendirmek isteyen katılımcılar için tasarlanmış Elit Emeklilik Planı ve gelir seviyesi üst grupta olup mevcut toplu birikimlerini bireysel emeklilik sisteminde değerlendirmek isteyen katılımcılar için tasarlanmış Özel Bankacılık Müşterileri Bireysel Emeklilik Planlarının satışını 2012 yılında da etkin olarak devam ettirmiştir.

2012 yılı içinde mevcut 6 adet emeklilik planını içeren ürün yelpazesine Finansbank'tan maaş ödemesi alan müşterilere özel olarak tasarlanan FinansMaaş Bireysel Emeklilik Planı eklenmiş ve bireysel emeklilik planı sayısı 7'ye yükseltilmiştir.

2012 yılında Finans Emeklilik bireysel emeklilik ürün yelpazesine aşağıdaki yeni ürün eklenmiştir:

- » Maaş ödemelerini Finansbank'tan alan kişilere özel olarak sunulan FinansMaaş Bireysel Emeklilik Planı.

Analitik Pazarlama Faaliyetleri

2012 yılı içinde faaliyetlerini Pazarlama Grubu'na bağlı olarak yürüten Analitik Pazarlama Birimi, farklı analiz araç ve yöntemlerini kullanarak Finans Emeklilik'in stratejik pazarlama çalışmalarının planlanmasından, koordinasyonundan ve yönlendirilmesinden sorumludur.

Analitik Pazarlama Birimi;

- » Finans Emeklilik'e katma değer sağlayacak projelerde iç ve dış müşteri bilgilerinin yanı sıra bilgi yönetimi sistemini kullanarak doğru müşteriye doğru kanaldan ulaşılabildiği doğru ürünün satılmasını sağlamak amacıyla, satış kanallarına destek veren projeler geliştirmektedir.
- » Birimler arası veri alışverişi sırasında kalitenin ve devamlılığın sağlanabilmesi için Finans Emeklilik'in kullandığı yazılımların teknik ve raporlama kabiliyetlerini bilerek, yeni projelerde yapılacak geliştirmelerde gereken ihtiyaçların hızlı giderilmesi aşamasında, var olan bilgi yönetimi sistemini kullanarak ilgili birimlere proje yönetim desteği vermektedir.
- » Pazarı kendi dinamikleri içinde değerlendirmek amacıyla, Hayat Sigortacılığı ve Bireysel Emeklilik'te yurt içi ve yurt dışı sektörel verileri analiz ederek pazar konumu, sektörel büyüme, sektör davranışlarını inceleyerek Şirket'in üst yönetimine karar verme sürecinde hizmet desteği sağlamaktadır.
- » Finans Emeklilik'in müşteri profilini ve eğilimlerini inceleyerek, hedef müşterilerin en etkin erişim kanalı tercihlerini anlamaya yönelik çalışmaların yapılmasını

sağlamaktadır. Aynı çalışma kapsamında, Finans Emeklilik müşterilerinin sahip oldukları mevcut ürünlerin yanı sıra, ihtiyaç duydukları diğer ürünlerin de tespit edilerek çapraz satış yapılmasını ve Şirket'e sağladığı katma değer artırılmasını hedeflemektedir.

- » Satış ve dağıtım kanallarına destek verebilmek adına, öncelikli faaliyet konuları arasında bulunan segmentasyon çalışmalarını yürüterek segmentasyon çalışması kapsamında mevcut müşteri verilerinin doğruluğunun teyit edilmesi ve güncellenmesi suretiyle yeni verilerin temin edilmesi için bilgi yönetim sistemini etkin şekilde kullanmaktadır.
- » Yeni müşteri potansiyeli oluşturabilmek amacıyla, belirli ürün gruplarına ve önceden belirlenen ölçütlere uygun verileri hazırlamakta, satış ekiplerinin bu verileri kullanabilmesi için ilgili sistem veya birime aktarılmasını sağlamaktadır. Mevcut müşterilerin muhafaza edilmesi ve sağladıkları katma değer artırılması için düzenli olarak kontrol takip, analiz ve raporlama çalışmaları yapmaktadır.
- » Finans Emeklilik ve Finansbank yönetimine sunulan anlık veya rutin raporların belirtilen süre ve sıklıkta hazır hale getirilmesi, birimler arası koordinasyonun sağlanması, alt yapı ihtiyaçlarının belirlenmesi, güncellenmesi ve test edilmesi ile ilgili süreçleri yönetmekte, kontrol ve takibini gerçekleştirmektedir. Ayrıca dönemsel olarak yürütülen Finansbank Kampanyalarında gerekli altyapı kurgusunun hazırlayarak ve otomatize edilmesini sağlamaktadır.
- » Finansbank şube ve alternatif satış kanalları personellerinin komisyon sisteminin yönetilmesi, geliştirilmesi, sistem entegrasyonu kontrolünün sağlanması ve hak edişlerin hatasız ve doğru zamanda Finansbank İnsan Kaynakları grubuna gönderilmesini sağlamaktadır. Konuyla ilgili tüm soru ve sorunları karşılayarak, çözmektedir.

» Şube özelinde takip yapılabilecek altyapının kurgulanması ile şube verimliliğini arttıracak çalışmalar yürütmektedir. Ayrıca satış kanallarının verimliliğini izleyerek, kanallar arası karlılığı analiz etmektedir.

» Finans Emeklilik saha satış ekiplerinin kullanımına açık olan Referans takip modülüne kampanya bazında datanın hazırlanarak sistem yüklemesinin sağlanması ve satış sonuçlarının takibi yapılmaktadır.

Finans Emeklilik'in Marka ve Kurumsal İletişim Stratejisi

Duruşu, tarzı, müşterisine yakınlığı ile yenilikçi, modern ve samimi olan Finans Emeklilik, her yıl olduğu gibi 2012 yılı Marka ve İletişim stratejilerini de Şirket'in genel stratejisi olan "Müşteri Odaklılık" ile paralel olacak şekilde kurgulamış ve hayata geçirmiştir.

Sosyal, kültürel, ekonomik ve teknolojik alanlarda yaşanan önemli değişimler sonucunda, müşterilerinin değişen değer yargılarını ve gelişen yeni ihtiyaçlarını ve taleplerini gözeterek eksiksiz şekilde karşılamayı amaçlayan ve bu anlamda sürekli gelişim hedefi doğrultusunda hareket eden Finans Emeklilik, 2012 yılında da kamuoyunun hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürün ve sistemleri hakkında bilgilendirilmesi ile ilgili iletişim çalışmalarına ağırlık vermiştir. Bu kapsamda, kamuoyu nezdinde sigortanın önemi ile ilgili bilinci ve farkındalığı artırmaya yönelik faaliyetleri yoğun şekilde gerçekleştirmiş, güvenilir ve faydalı bilgiler verecek bir bakış açısıyla marka stratejilerine paralel müşteri iletişimini devam ettirmiştir. 2012 yılı için oluşturulan marka ve iletişim stratejileri doğrultusunda, BES tarafında bu sistemin bireylerin emeklilik dönemleri için bugünden birikim yapmaları amacıyla kurgulanmış uzun vadeli bir yatırım sistemi olduğunu ve önemli olanın emeklilik günleri için bu günden tasarruf yapmak olduğunu vurgulayan yazılı ve görsel iletişim çalışmalarını yoğun şekilde devam ettiren Finans Emeklilik, hayat sigortaları tarafında ise bireylerin olası yaşamsal riskler karşısında kendilerini ve

sevindiklerini maddi güvence altına almalarının önemini vurgulayan, hayat sigortası ürünlerinin istenmeyen yaşamsal riskler ile karşılaşılması halinde sigortalılara ve yakınlarına sağlayacağı faydaları anlatan ve bu anlamda farkındalığı artıran iletişim çalışmalarını aralıksız olarak sürdürmüştür.

Ürün çeşitlenmesinin nispeten kısıtlı olduğu bireysel emeklilik piyasasında, oluşturduğu örnek ile kaliteli ve güvenilir hizmet sunmak kadar, markanın bilinirliğini sağlayıp, zaman içinde marka tercihi, marka bağlılığı ve müşteri sadakati yaratmanın önemine de dikkat çeken Finans Emeklilik'in 2012 yılında aktif olarak yürüttüğü marka ve iletişim çalışmaları kapsamında;

- » Bireysel Emeklilik Sistemi'nin önemini vurgulayan eş zamanlı olarak ürün ve sistemin bilinirliğini artırmak anlamında katma değer sağlayan, "Emekliliğinizi Bugünden Planlayın" sloganı ile sürdürdüğü iletişim faaliyetleri ile tanıtımın temeli oluşturulmuş ve buna uygun görsellerinin kullanılmasıyla birlikte marka bilinirliğinin artmasında önemli bir destek sağlanmıştır.
- » Şirket'in dönemsel mevcut durumunun, iş modellerinin, satış stratejilerinin ve süreçlerinin iç müşteri nezdinde daha iyi anlaşılması ve bu anlamda destek verilmesi adına, Finans Emeklilik ve Finansbank çalışanlarına tüm yıl boyunca düzenli iletişim bültenleri gönderilmiştir.
- » Yeni geliştirilen bireysel emeklilik ve ferdi hayat sigortası ürünlerinin özellikleri ile ilgili farklı mecralarda genel ve kişiye özel yazılı ve görsel iletişim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- » Müşteri sadakati ve bağlılığını artırıcı, kişiye özel iletişim yapılmasını sağlayan pazarlama projeleri gerçekleştirilmiştir.

Finans Emeklilik'in 2013 yılındaki pazarlama ve kurumsal iletişim stratejisi yine rekabetçi, yenilikçi, yaratıcı, müşterilerini dinleyen, müşteri ile iletişime ve temas noktalarının geliştirilmesine

önem veren, müşterileri nezdinde "güven duygusu yaratan ve tercih edilen güvenilir bir şirket" olmaya devam etmek yönünde kurgulanacak ve uygulanacaktır.

Ürünlerini ve markasını iç ve dış müşterilerine etkin bir şekilde tanıtmayı, bu vesile ile müşterileri ile güven esasına dayalı sağlam ilişkiler kurmayı pazarlama-marka ve iletişim faaliyetlerinin önceliklerinden sayan Finans Emeklilik, 2013 yılında aynı yaklaşımla faaliyetlerine devam edecektir.

Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Operasyonel Faaliyetleri

Operasyon ve Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında, 2012 yılında hayat sigortası poliçeleri ve bireysel emeklilik sözleşmelerine ilişkin tüm değişiklik (zeyilname) işlemleri ile sigortalılara ve katılımcılara gönderilen sertifika, sözleşme, tahsilat belgelerinin hazırlanması ve ilgili kişilere ulaştırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Operasyon ve Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin 2012 yılında hayat sigortalıları ile ilgili gerçekleştirdiği başvuru formları ile katılım sertifikası ve poliçe bilgilerinin bilgi teknolojileri sistem girişlerinin yapılması faaliyetleri kapsamında, toplam grup hayat sigortası, ihtiyari banka sigortacılığı ürünleri ve müşteri riskine yönelik hayat ve ferdi kaza sigortası ürünleri için toplam 32.858 adet katılım sertifikası tanzim edilmiş, hayat operasyonları faaliyetleri kapsamında 42.234 adet zeyilname işlemi gerçekleştirilmiştir. 2012 yılında hayat sigortalıları üretimine yönelik olarak 477.789 adet poliçe/sertifika belgesi ve 32.882 adet tahsilat makbuzu gönderimi yapılmıştır.

Ayrıca, bireysel emeklilik teklif formlarının genel kontrolleri yapılarak bilgi teknolojileri sistemine işveren katkılı ve bireysel olmak üzere toplam 30.917 adet yeni bireysel emeklilik sözleşmesi sistem girişi gerçekleştirilmiş, bireysel emeklilik operasyonları faaliyetleri kapsamında 61.971 adet zeyil işlemi gerçekleştirilmiştir.

Operasyon ve Satış Sonrası Hizmetler Birimi, aynı zamanda hem satış ekipleri hem de ana dağıtım kanalı Finansbank'ın sigorta ile ilgili iş birimleri ile yakın temasta olup, iş akışlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesi konusunda koordinasyonu da üstlenmiştir. 2012 yılında iş akışlarının ölçülebilir bir platform üzerinden takip edilebilmesi ve iş kalitesinin artırılması için proje çalışmaları devam ettirilmiştir.

Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Finans Emeklilik Çağrı Merkezi 2008 yılının Eylül ayında faaliyetine başlamış olup 444 0 984 numaralı telefondan müşterilerimize hizmet vermeye devam etmektedir.

2012 yılında devam eden teknolojik altyapı yatırımları sayesinde, olağan çağrı merkezi faaliyetlerinin yanı sıra operasyonel işlemlerde daha aktif olarak sorumluluk üstlenilmiştir. Çağrı merkezi personeline yönelik olarak gerçekleştirilen düzenli ürün ve mevzuat eğitimleri sayesinde operatörlerin yetkinlikleri artırılmıştır. 2012 yılında çağrı merkezi personelinin faaliyetlerinin sistematik bir şekilde gözlemlenerek değerlendirilmesi konusunda modern ve güncel ölçüm yöntemleri kullanılmaya başlanmıştır. Puanlama cetveli uygulaması (scorecard) ile operatörlere kendi görüşmelerini dinleyerek kendi kendilerini değerlendirme imkânı verilmiştir. Böylece tüm çağrı merkezi personelinin ekip bütünlüğü çerçevesinde hareket ederek toptan kalite hedefine ulaşması sağlanmıştır.

Çağrı Merkezimizin 2012 yılı faaliyetleri kapsamında;

- » Sigortalıların veya katılımcıların talep ve şikâyetlerin zamanında karşılanması ve çözümlenmesi, gerekli durumlarda ilgili iş birimlerine yönlendirilmesi sağlanmıştır.
- » Finans Emeklilik'in hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri ile ilgili olarak sigortalılara ve katılımcılara düzenli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- » Finans Emeklilik çevrim içi internet şubesinin etkin bir şekilde kullanımının sağlanabilmesi için, kullanıcıların bilgilendirilip şifre alma adımına yönlendirilmesi uygulaması devam ettirilmiştir.
- » Sigortalıların veya katılımcıların bilgi teknolojileri altyapısında kayıtlı iletişim bilgilerinin düzenli takibi gerçekleştirilerek gerekli güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.
- » Bireysel emeklilik teklif formu dolduran katılımcı adaylarına yönelik olarak düzenli kalite kontrol araması uygulaması devam ettirilmiştir.
- » Bireysel emeklilik faaliyet branşı kapsamında gerçekleştirilen tahsilat artırıcı faaliyetler çerçevesinde, katılımcılar ile telefonla irtibata geçilerek vadesinde ödenmeyen katkı payı taksit tutarları için bilgilendirme yapılmış ve gerekli hallerde yeni ödeme aracı bilgileri alınmış ve tahsilatların devamlılığı sağlanmıştır. Buna ilaveten bireysel emeklilik fonlarındaki birikim tutarlarının artırılmasına yönelik katkı payı artış aramaları gerçekleştirilmiştir.
- » Temmuz 2012 tarihinde bireysel emeklilik faaliyet branşı kapsamında erken çıkış talebinde bulunan katılımcılara yönelik bilgi verme ve ikna aramalarına başlanmıştır.
- » Bireysel emeklilik katılımcılarına gönderilen ancak teslim edilemeyen belgeler için adres güncelleme/teyit etme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- » Çağrı merkezi bünyesinde gerçekleştirilen operasyonel faaliyetler elektronik olarak kayıt altına alınmış, bu sayede operatörlerin çalışmalarının düzenli aralıklarda kontrol edilmesi ve raporlanması sağlanmıştır.

Müşteri Hizmetleri Faaliyetleri

2009 yılında başlanan grup hayat sigortası katılım sertifikası sahibi sigortalılara ve bireysel emeklilik sözleşmesi sahibi katılımcılara, sahip oldukları ürünlerin prim ve katkı payı ödemelerine ilişkin bilgilendirme amaçlı kısa mesaj gönderimi uygulaması 2012 yılında da düzenli bir şekilde devam ettirilmiştir.

Hem Satış Sonrası Hizmetler hem de Operasyon Birimi ve Çağrı Merkezi Birimleri eş güdümlü bir iş modeli kapsamında çalışmakta olup, sigortalı ve katılımcı taleplerinin Finans Emeklilik tarafından önceden belirlenmiş hedef süreler içinde karşılanmasında önemli rol oynamaktadır.

Sigortalı ve katılımcıların ürün ve hizmetlerimize ilişkin e-posta aracılığı ile ulaştırdıkları bilgilendirme taleplerini, ilgili iş birimlerine yönlendiren Satış Sonrası Hizmetler Birimi aynı zamanda Finans Emeklilik'in ürün ve hizmetleri hakkında bilgi almak isteyen kişilerin muhatabı olan birimdir.

Satış Sonrası Hizmetler Birimi'nin faaliyet alanı kapsamında müşteri şikâyetlerinin alınması, değerlendirilmesi, ilgili birimlere yönlendirilmesi ve şikâyetle ilgili değerlendirme sonuçlarına ait bilgileri içeren yanıtların şikâyet sahibine/ilgili kuruma iletilmesi işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Söz konusu şikâyetler ile ilgili bilgiler araştırılıp eksiksiz bir şekilde temin edilerek mevzuatta belirlenen sürelerde Şirket üst yönetimine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na düzenli olarak raporlanmaktadır.

Bilgi Teknolojileri Faaliyetleri

Değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına her zaman önem ve öncelik veren Finans Emeklilik, 2012 yılında da sistem altyapısını geliştirmeye devam etmeye yönelik bir yol haritası oluşturmuş, bu doğrultuda yeni projeleri hayata geçirmiştir. Bu proje çalışmaları kapsamında;

- » Bireysel emeklilik ve hayat sigortaları ürün gamına, farklı özellikte yeni ürünlere ait esnek yapılar eklenmiştir.
- » Şube müdürlerine özel ekranlar tasarlanmış ve gözlem yapmaları sağlanmıştır.

- » Finansbank tarafından geliştirilen yeni nesil internet bankacılığı uygulamasında Şirket ürünleri ile ilgili görüntüleme ve değişiklik ekranları kullanıma açılmıştır.
- » Bireysel Emeklilik Sistemi'nde Devlet Katkı Payı uygulaması ile ilgili çalışmalar zamanında tamamlanarak kullanıma açılmış, yeni stopaj düzenlemesi hayata geçirilmiştir.
- » Finansbank "Core" uygulaması üzerinden poliçe satışının gerçekleştirilerek online FEHAS tarafında poliçe üretilmesi çalışmaları tamamlanmıştır.
- » Kredi bağlantılı, ihtiyari ve müşteri riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinde başvuru basımlarının sistem üzerinden alınması çalışması tamamlanmıştır.
- » Yeni Ticaret Kanunu'na yönelik sistemsel çalışmalar tamamlanmıştır.

Bilgi Teknolojileri Birimi'nin tüm projeleri, veri yapısı, güvenlik politikası ve sistem altyapısı COBIT denetiminden geçmiş olup, herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Tüm projeler yüksek hız, düşük maliyet kriterleri gözetilerek kurgulanmıştır. Burada temel yaklaşım, üretim aşamasında kullanıcının hata yapma riskini her zaman en aza indirmek olmuştur.

Çağrı merkezine özel olarak tasarlanan ekranlar ile müşteri talep ve şikâyetleri kayıt altına alınarak hızlı çözümler üretilmiş ve bu sayede bekleme süreleri azaltılmıştır. Düzenli raporlamalar vasıtasıyla da uygulamaların kontrol ve takibi sağlanmıştır.

2012 yılı içerisinde Bilgi Teknolojileri Sistem Analiz çözüm grubuna toplam 4.563 adet talep, Bilgi Teknolojileri Destek Ekibi'ne ise 1.100 adet talep iletilmiş olup tamamı çözüme ulaştırılmış ve ilgili kullanıcıya anında bilgilendirme yapılmıştır.

Bölge ofislerinin veri hattı hızı 2 Mb seviyesine çıkartılarak kullanıcı hızları artırılmıştır. Tüm kullanıcıların makinelerinde Microsoft Windows 7 geçiş işlemleri başarı ile gerçekleştirilmiştir.

Teknik ve Aktüerya Faaliyetleri

31.12.2012 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam hayat sigortası poliçe ve katılım sertifikası sayısı 1.671.515 adet olup toplam hayat sigortası prim üretimi 161.040.971 TL olarak gerçekleşmiştir.

Kaza branşında ise 31.12.2012 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi kaza sigortası katılım sertifikası sayısı 463 adet olup toplam prim üretimi 77.657 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2012 tarihi itibarıyla mevcut 1.671.515 adet hayat sigortası poliçe katılım sertifikasının ortalama vefat teminat tutarı 9.139 TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat branşında sigortalıların yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu tablodan da görüldüğü üzere ağırlıklı olarak 28-47 yaş aralığındaki sigortalılara teminat sunulmaktadır.

31.12.2012 Tarihi İtibarıyla Yaş Grupları Bazında Yürürlükteki Hayat Sigortalılarının Vefat Teminat Tutarı Dağılımı

Yaş Aralığı	Ferdi	Grup	Toplam Vefat Teminatı (TL)	Oran (%)
18-27	317.568.748	1.387.472.109	1.705.040.857	11
28-37	573.380.000	5.077.982.476	5.651.362.476	37
38-47	285.989.873	4.260.744.549	4.546.734.422	30
48-57	85.273.074	2.553.008.573	2.638.281.647	17
58-67	11.617.047	713.659.890	725.276.937	5
68-77	296.500	9.468.243	9.764.743	0
78-87	0	21.000	21.000	0
Toplam	1.274.125.242	14.002.356.841	15.276.482.083	100

31.12.2012 tarihi itibarıyla yürürlükteki hayat sigortalılarına ait vefat teminatı tutarı toplamı 15.276.482.083 TL olarak gerçekleşmiştir.

31.12.2012 Tarihi İtibarıyla Sigorta Süresine Göre Grup Hayat Sigortası Katılım Sertifikası Adedi ve Toplam Vefat Teminat Tutarı Dağılımı

Sigorta Süresi	Poliçe/Sertifika Adedi	Toplam Vefat Teminatı (TL)
1 Yıllık	663.418	5.541.571.309
2-5 Yıllık	961.416	7.263.345.469
5-10 Yıllık	46.218	2.443.917.579
10 Yıldan Uzun	463	27.647.726
Toplam	1.671.515	15.276.482.083

31.12.2012 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan toplam ferdi yıllık hayat sigortası poliçe sayısı 49.912 ferdi uzun süreli hayat sigortası poliçe sayısı 900 adet olup, toplam ferdi yıllık hayat sigortası prim üretimi 7.669.467 TL, ferdi uzun süreli hayat sigortası prim üretimi ise 232.720 TL olarak gerçekleşmiştir.

İki adet bireysel emeklilik planı EGM sistemi üzerinden e-plan sisteminde tanımlama yapılarak, onay alınmış ve ürün satışına başlanmıştır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

2012 hesap dönemi içerisinde Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde gerçekleştirilen özel ve kamu denetimlerine ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

Kamu Denetimleri

1. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu, Sigorta Denetleme Uzmanı Serkan Şenol Şentürk tarafından gerçekleştirilen 8.6.2012 tarihli "Finansbank A.Ş. Konsolide Denetim Kapsamında Bağlı Ortaklık Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Denetimi" raporu hazırlanmıştır.
2. Sermaye Piyasası Kurulu Başuzmanı Esin Odabaşoğlu tarafından Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde Şirket'in emeklilik yatırım fonlarının 2011 yılına ilişkin hesap, işlem ve faaliyetlerinin ilgili mevzuat kapsamında incelenme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. İncelemeye ilişkin tutanak 09.11.2012 tarihinde Şirketimize tevdi edilmiştir.
3. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu, Sigorta Denetleme Aktüeri Meltem Kılıç tarafından Finansbank A.Ş. ile Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. nezdinde 2012 yılında başlatılan inceleme çalışmaları halen devam etmekte olup konuya ilişkin tarafımıza herhangi bir rapor ileilmemiştir.
4. Rekabet Kurumu Başkanlığı tarafından 13.06.2012 tarihinde yapılan yerinde denetim çalışması yapılmış olup hazırlanan 18.07.2012 tarihli Rekabet Kurulu Kararı'nda dosya konusu iddiaların reddine karar verilmiştir.

Özel Denetimler

1. Hesap dönemi içerisinde aşağıdaki denetim çalışmaları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
 - a) 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Yatırım ve Tasarruf Sistemi Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerle belirlenen muhasebe ilke ve standartları ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yapılan açıklama ve esaslara göre Şirket tarafında hazırlanan finansal tabloların 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinde Bağımsız Denetim Yapılmasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca bağımsız dış denetim çalışmaları.
 - b) Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına (UFRS) uygun olarak şirket ortağı Finansbank A.Ş. konsolidasyonu için hazırlanan finansal tabloların bağımsız denetim çalışmaları.
 - c) Şirket ortağı olan Finansbank A.Ş.'nin Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) konsolidasyon çalışmalarında yer alacak Şirket'in 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37 ve 38'inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan ve BDDK tarafından yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te belirtilen Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları kapsamında hazırlanan finansal paketin bağımsız denetim çalışmaları.
2. Yıllık Gelir ve Kurumlar Vergisi beyannameleri ve bunlara ekli mali tablolar ile bildirimlerin denetim ve tasdik işleri ile ve/veya diğer işlerin 3568 sayılı Kanunlar ve mevzuata göre doğruluğunun tasdiki işlemleri Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.
3. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından 13 Ocak 2010 tarih ve 27461 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilecek Banka Bilgi Sistemleri ve Bankacılık Süreçlerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik”e istinaden şirketimizin bilgi sistemleri ile finansal veri üretimine ilişkin süreç ve sistemler üzerinde tasarlanmış ve uygulamaya alınmış kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmeleri DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
Genel Kurulu'na;

Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur ve bütün önemli taraflarıyla, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla sigortacılık mevzuatı gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetim raporunu içermektedir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Müjde Şehsuvaroğlu
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 12 Mart 2013

**YÖNETİM VE KURUMSAL
YÖNETİM UYGULAMALARINA
İLİŞKİN BİLGİLER**

Yönetim Kurulu

Dr. Mehmet Ömer Arif ARAS	Başkan
Jason Dominic SADLER	Başkan Yardımcısı
Brian Case EVANKO	Üye
Erkin AYDIN	Üye
David Jerry FIKE	Üye - Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu üyelerimiz düzenli olarak yapılan Yönetim Kurulu toplantılarına katılmışlardır.

Üst Yönetim



David Jerry Fike
Genel Müdür



Ajlan Sözütek
Genel Müdür Vekili



Aşkın Düşündere
Genel Müdür Yardımcısı



Ayfer Saltan Oladi
Genel Müdür Yardımcısı



Merve Ayşen Özalp
Grup Yöneticisi



Serkan Ersoy
Grup Yöneticisi



İsmail Aydemir
Grup Yöneticisi



Zuhâl Karan
Grup Yöneticisi



Çapkın Ersoy
Grup Yöneticisi



Aslı Öztürk
Grup Yöneticisi



Beyhan Tuncay
Grup Yöneticisi



Hakan Kahraman
Grup Yöneticisi

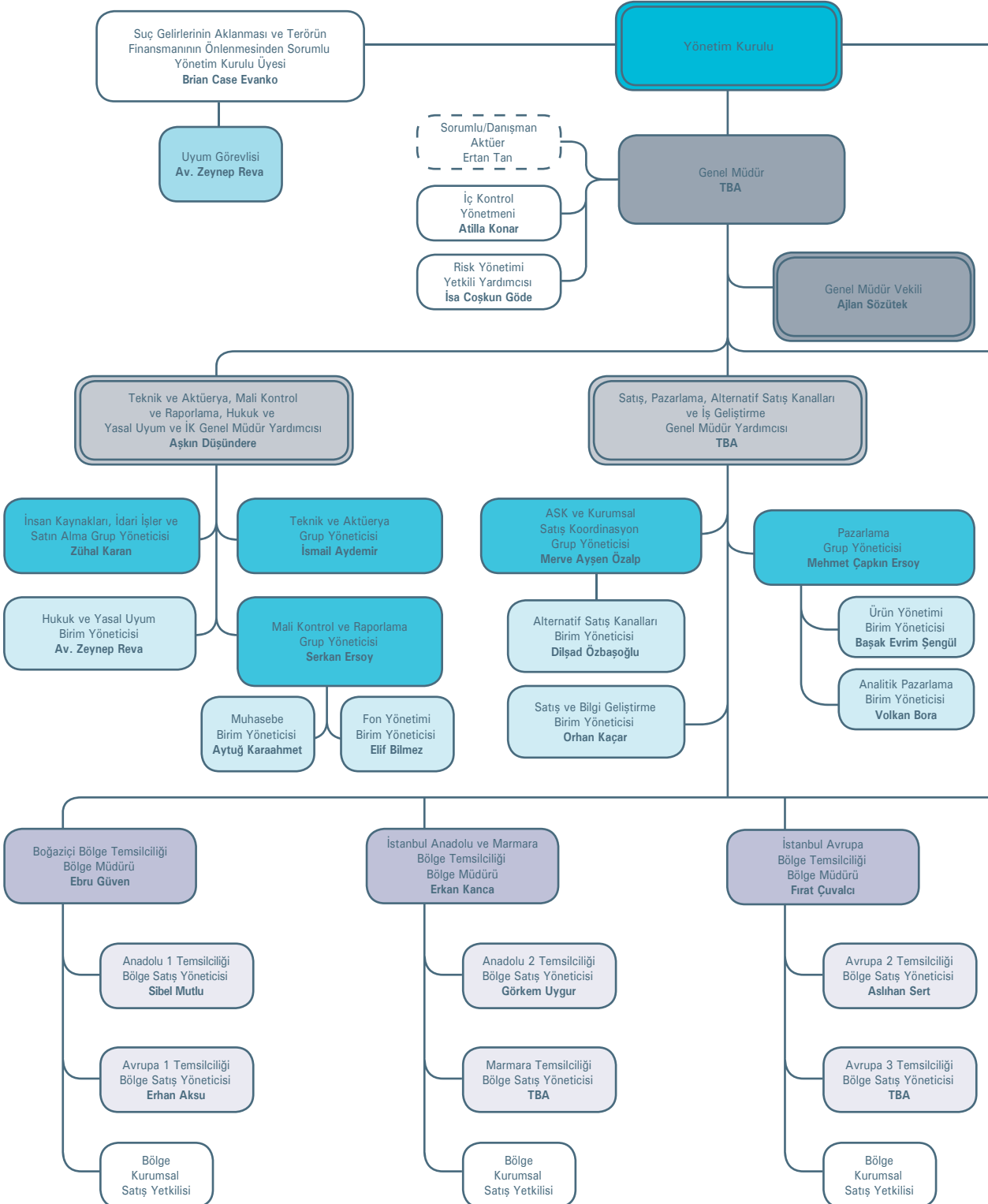
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Adı – Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	İletişim Adresi, Tel, Faks, E-Posta
Dr. Mehmet Ömer Arif ARAS	Yönetim Kurulu Başkanı	Doktora	34	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy / İstanbul Tel: 0 212 318 50 20 Faks: 0 212 318 50 16 E-Posta: omer.aras@finansbank.com.tr
Jason Dominic SADLER	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans	22	Adres: 17/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +(852) 22975128 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: jasond.sadler@cigna.com
Brian Case EVANKO	Yönetim Kurulu Üye	Lisans	14	Adres: 25/F, Sunning Plaza, 10 Hysan Avenue, Causeway Bay, Hong Kong Tel: +1 522.297.5148 Faks: +(852) 3412 1929 E-Posta: brian.evanko@cigna.com
Erkin AYDIN	Yönetim Kurulu Üye	Yüksek Lisans	14	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy/İstanbul Tel: 0 212 318 56 04 Faks: 0 212 318 56 90 E-Posta: erkin.aydin@finansbank.com.tr
David Jerry FIKE	Genel Müdür Yönetim Kurulu Üye Üst Yönetim	Lisans	24	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 04 85 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: david.fike@finansmeklilik.com.tr
Ajlan SÖZÜTEK	Genel Müdür Vekili Üst Yönetim	Lisans	24	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 83 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: ajlan.sozutek@finansmeklilik.com.tr
Aşkın DÜŞÜNDERE	Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı Teknik,Finans,Hukuk ve İK	Lisans	24	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 14 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: askin.dusundere@finansmeklilik.com.tr
Ayfer SALTAN	Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdür Yardımcısı BT ve Süreç Geliştirme, Operasyon ve SSH	Lisans	21	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 03 15 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: ayfer.saltan@finansmeklilik.com.tr
Beyhan TUNCAY	Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Grup Yöneticisi İç Denetim	Yüksek Lisans	13	Adres: Sahrayıcedit Mah. Halk Sk. No:48 34734 Kadıköy/İstanbul Tel: 0 216 468 04 52 Faks: 0 216 368 74 16 E-Posta: beyhan.tuncay@finansmeklilik.com.tr

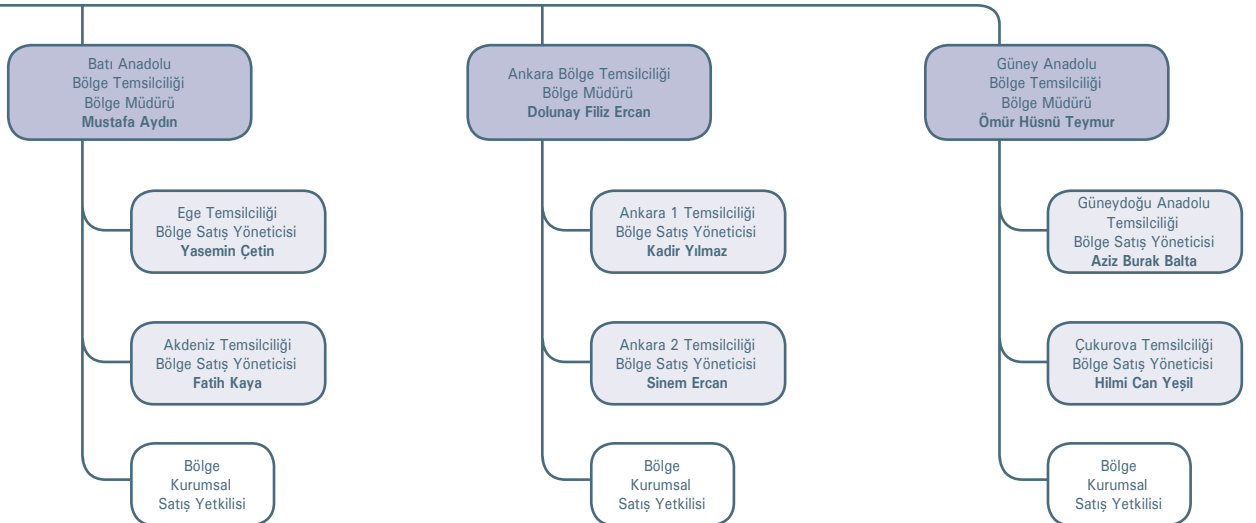
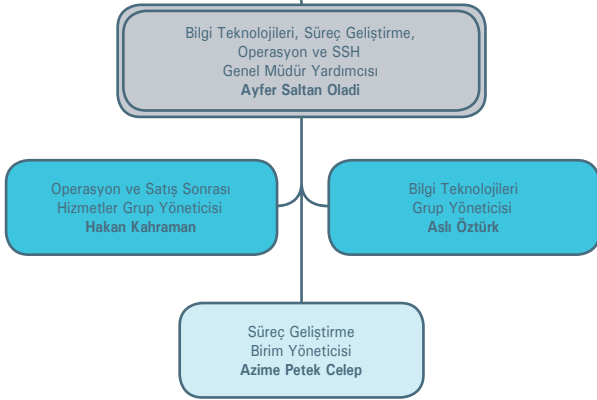
Denetçilerin Görev Süreleri ve Mesleki Deneyimleri

Adı – Soyadı	Görevi/Unvanı	Öğrenim Durumu	İş Tecrübesi (Yıl)	İletişim Adresi, Tel, Faks, E-Posta
Ümit SÖNMEZ	Denetçi	Lisans	11	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy / İstanbul Tel : 0 212 318 59 83 Faks: 0 212 318 55 78 E-Posta: umit.sonmez@finansbank.com.tr
Berran GÜNDOĞU	Denetçi	Lisans	10	Adres: Büyükdere Cad. No: 129 Mecidiyeköy /İstanbul Tel: 0 212 318 55 57 Faks: 0 212 318 55 78 E-Posta:berran.gundogu@finansbank.com.tr

Organizasyon Şeması



31.12.2012 Tarihli Finas Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Organizasyon Şeması



Verilen Ödenekler, Yolculuk Konaklama ve Temsil Giderleri ile Ayni ve Nakdi İmkanlar, Sigortalar ve Benzeri Teminatların Toplam Tutarlarına İlişkin Bilgiler

	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(2.245.394)	(1.616.867)

31 Aralık 2012 ve 2011 tarihlerinde sona eren yıllar itibarıyla üst düzey yöneticilerimize (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları) sağlanan faydalar, ücret, prim, SGK ve işsizlik işveren hisselerini içermektedir.

Şirket Genel Kurulu'nca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyeleri'nin Şirket'le Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirket'in Genel Kurulu, 30.03.2012 tarihli 2011 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında, Yönetim Kurulu üyelerine 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 334. (yeni Türk Ticaret Kanunu'nun 395.) ve 335. (yeni Türk Ticaret Kanunu'nun 396.) maddelerinde yazılı müsaadeyi vermiştir.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

Altıncı çalışma dönemini başarı ile tamamlamış olan Şirketimizin 01.01.2012-31.12.2012 dönemine ait 2012 Yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ile Bilanço ve Kâr-Zarar tablosu hesaplarını inceleme ve onayınıza arz ederiz.

2007 yılında kurulan Şirketimizin ana sözleşmesi 9 Kasım 2012 tarihinde tadil edilmiştir. T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 02.11.2012 tarih ve 6935 sayılı onayından geçen tadil sözleşmesi ve 09.11.2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar, Türk Ticaret Kanunu uygun olarak İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğü'nde 14.11.2012 tarihinde tescil edilmiş ve 20.11.2012 tarih ve 8197 sayılı Türkiye Ticaret Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Gerekli tüm izinlerini alınmasını müteakip, Şirket ortaklarından Finansbank A.Ş., Şirket'teki %51 oranındaki payını Cigna Netherland Gamma B.V.şirketine devretmiş olup; Yönetim Kurulu 09.11.2012 tarih ve 172 numaralı kararı ile; Finansbank A.Ş.'nin sahip olduğu 22.950.000.-TL bedelli 22.950.000 adet nama yazılı hissenin Cigna Netherland Gamma B.V.'ye satış ve devrini onaylamış ve devredilen hisseler Şirket pay defterine kaydedilmiştir.


2012 yılında hayat sigortaları ve kaza branşlarındaki faaliyetleri kapsamında toplam 161.118.628 TL prim üretimi gerçekleştiren Şirketimiz, bu branşlarda %5,94 oranında pazar payı elde etmiştir.

Bireysel emeklilik branşındaki faaliyetleri kapsamında ise 78.955.610 TL bireysel emeklilik katkı payı tahsilatı gerçekleştirmiş, sözleşme adedine göre %2,3 oranında pazar payı elde etmiş ve sektördeki yeni katılımcıların %2,4'ünün sisteme dahil olmasını sağlamıştır.

Şirketimiz, 2012 yılını 28.767.741 TL net kârla kapatmıştır.

Toplantıya onur veren Sayın Kurulunuza en iyi dileklerimizi sunarız.

Saygılarımızla,



Dr. Mehmet Ömer Arif Aras
Yönetim Kurulu Başkanı



David Jerry Fike
Genel Müdür

İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

İşe Alım

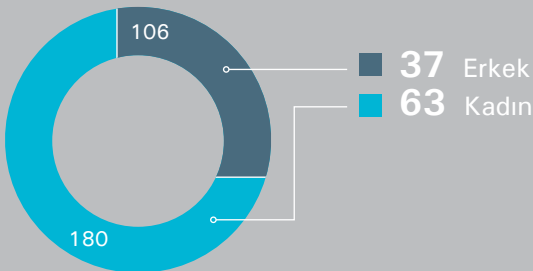
265 kişilik kadro ile 2011 yılını tamamlayan Finans Emeklilik 2012 yılında 108 kişilik istihdam yaratarak, yılı 286 kişilik kadro ile bitirmiştir. 2012 yılında 87 çalışan işten ayrılmış, 33 çalışan terfi ettirilmiştir. Finans Emeklilik'in kuruluş tarihinden bu yana faaliyet dönemi sonları itibarıyla unvan bazında çalışan sayıları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31.12.2007	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012
Genel Müdür	1	1	1	1	1	1
Genel Müdür Yardımcısı	2	2	2	3	3	2
Grup Yöneticisi	4	4	4	5	5	8
Birim Yöneticisi	4	6	7	8	9	8
Yönetmen	8	14	14	20	23	27
Yetkili	5	17	23	26	30	34
Yetkili Yardımcısı	4	9	15	24	25	28
İş Yeri Hekimi				1	1	1
Destek kadro (Görevli /Teknisyen / Şoför / PA/ GM Asistanı)	3	7	8	13	18	20
Genel Müdürlük Personel Sayısı	31	60	74	101	115	129
Bölge Müdürü			4	4	6	6
Kurumsal Satış Yetkilisi				4	8	9
Bölge Yetkilisi				4		
Bölge Satış Yöneticisi	11	12	13	15	12	10
Emeklilik ve Sigorta Danışmanı	45	91	91	105	116	125
Bölge Müşteri Hizmetleri Asistanı	7	11	13	15	8	7
Bölge Kadroları Personel Sayısı	63	114	121	147	150	157
Toplam Personel Sayısı	94	174	199	248	265	286

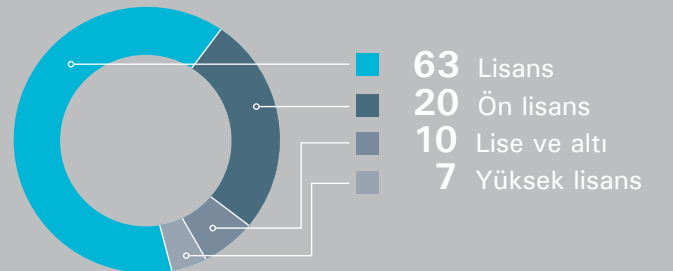
Çalışan Profili

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket personeline ilişkin veriler aşağıdaki gibidir. Çalışanların Ortalama Yaşı: 32

Cinsiyet Dağılımı (%)



Eğitim Durumu (%)



İnsan Kaynakları, İdari İşler ve Satın Alma Grubu'nun 2012 yılı faaliyetleri kapsamında;

Performans değerlendirmeleri elektronik ortamda yapılan Genel Müdürlük çalışanlarına ek olarak satış ekiplerinin de performans değerlendirmelerinin elektronik ortamda yapılmasına yönelik proje tamamlanmış, pilot uygulamalar yapılmıştır.

Şirket bünyesinde tüm grup ve birimlerin görev tanımları oluşturulmuş, buna ek olarak pozisyon bazında var olan görev tanımları da düzenli aralıklarla güncellenerek Şirket'in intranet portalında Şirket çalışanları ile paylaşılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında Şirketimizde alınacak aksiyonlar planlanmış ve çalışmalar başlatılmıştır.

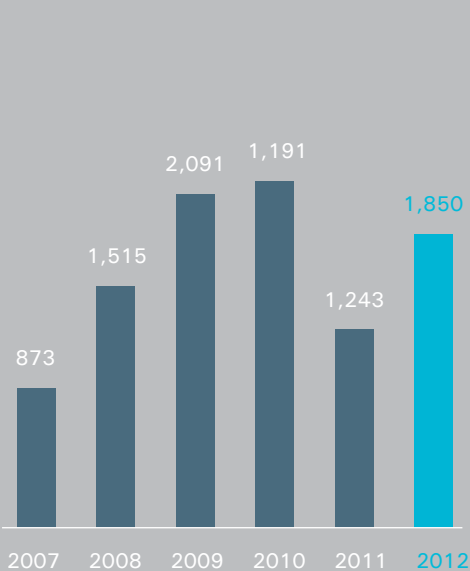
Eğitim Faaliyetleri

2012 yılında Şirket bünyesinde gerçekleştirilen eğitimler sonucu her bir çalışan ortalama 55,3 saat (7,9 gün) eğitim almıştır.

Eğitim Verileri	2010	2011	2012
Eğitime katılan kişi sayısı	1.547	1.925	1.966
Kişi başı eğitim günü	8,6	6,18	7,9
Süre (adam.saat)	14.818	12.113	16.239

Şirketimiz çalışanlarının mesleki ve kişisel gelişimleri için gerçekleştirilen eğitimler sonrasında her bir çalışan için yapılan eğitim harcaması 1.850 TL olmuştur.

Kişi Başı Eğitim Harcamaları (TL)



2012 yılında grup ve birim yöneticileri ile bölge müdürleri ve bölge satış yöneticilerini kapsayan Yönetici Geliştirme Projesi (Gökkuşluğu) kapsamında ilgili yöneticilerin yetkinlikleri ölçülmüş, kendilerine bu konuda geri bildirimler yapılmış ve gelişim alanlarına göre beş farklı eğitim düzenlenerek yönetsel yetkinliklerinin gelişmesine katkıda bulunulmuştur.

Emeklilik ve Sigorta Danışmanlarına 2 tam günlük "Temel Satış Becerileri" eğitimi ile "İşbirliği ve Satış Verimliliği" eğitimleri aldırılmıştır.

2012 yılında yapılan eğitimler sınıf içi eğitim ağırlıklı olmakla beraber, gerçekleştirilen eğitim süresinin %8'i e-öğrenme yöntemiyle uygulanmıştır.

Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler

Hizmet ve ürünlerimizi müşterilerimize sunarken ana dağıtım kanalımız Finansbank'ın şube ve alternatif dağıtım kanal yapısı etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Finansbank A.Ş.'nin ana sermayedarı National Bank of Greece (NBG)'in Türkiye'deki büyüme stratejisine paralel olarak şube sayısı ve alternatif dağıtım kanallarındaki etkinliğini artırması beklenmektedir. Türkiye'deki bireysel emeklilik piyasasındaki bugüne kadarki tecrübeler bireysel emeklilik sözleşmelerinin satışında, banka dağıtım kanallarının müşteriye kolay ulaşım ve satış sonrası sağlanacak destek hizmetleri bakımından büyük önem arz ettiğini göstermiştir. Finansbank'ın 2011 yılı sonunda 520 olan toplam şube sayısı 2012 yılı sonunda 581'ye çıkmıştır. Hızla büyüyen Finansbank 2012 yılında da yeni şube açılışlarına devam edecektir. Bu büyüme, Şirketimiz açısından avantaj yaratacak ve potansiyel bireysel emeklilik müşterileriyle daha kolay temas kurma imkânı sağlayacaktır. Böylece bireysel emeklilik sistemine henüz girmemiş ve sisteme girme hazırlığında olan potansiyel bireysel emeklilik müşterilerinin sisteme kazandırılması mümkün olacaktır.

Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler

Şirketimiz, 2012 yılında hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına hiç bir işlem yapmamış veya karar almamış veya hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına, kendi zararına hiç bir önlem almamıştır.

Şirket'in Vizyon, Misyon ve Stratejik Hedefleri

Vizyonumuz

Örnek alınan ve beğenilen bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

Misyonumuz

Müşterilerin beklentileri üzerinde hizmet sunan, hissedar ve çalışanlarının ortağı ve mensubu olmaktan gurur ve mutluluk duydukları, güvenilir, kârlı, sosyal sorumluluğunun bilincinde bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmak.

Kurumsal Amaç ve Stratejiler

Finans Emeklilik olarak kurumsal amacımız;

Ana dağıtım kanalımız Finansbank'ın müşteri ihtiyaçları doğrultusunda yeni ve rekabetçi ürünler geliştirerek Şirketimizin pazar payını artırmak,

Müşterilerimiz nezdinde kazanmış olduğumuz güven ve memnuniyeti devam ettirmek,

Finansbank'ın finans piyasasındaki itibarına ve güvenilirliğine yakışan bir yönetim anlayışı ile Şirket'in imajını ve kârlılığını gözeterek sektörde fark yaratan bir emeklilik ve hayat sigortası şirketi olmaktır.

**FİNANSAL BİLGİLER VE
RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN
DEĞERLENDİRMELER**

29/6/1956 Tarihli ve 6762 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 347'nci Maddesi Uyarınca Teşkil Olunan Denetçiler Tarafından Hazırlanan Rapor

FİNANS EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. GENEL KURULU'NA

Ortaklığın Unvanı:

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Merkezi:

İstanbul

Sermayesi:

45.000.000.-TL

Faaliyet Konusu:

Bireysel Emeklilik ve Sigortacılık

Denetçi veya Denetçilerin Görev Süreleri, Ortak veya Şirketin Personeli Olup Olmadıkları:

Ümit SÖNMEZ
(Görev Süresi 1 yıldır. Denetçi, şirket ortağı veya personeli değildir.)

Berran GÜNDOĞU (Görevinden istifa eden Gökhan Yücel'in yerine 16.07.2012 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile atanmış ve bu atama 09.11.2012 tarihli Genel Kurul Kararı ile de onanmıştır. Berran Gündoğu, görev süresi bir yıl olan selefinin süresi boyunca görev yapmak üzere atanmıştır. Denetçi, şirket ortağı veya personeli değildir.)

Katılan Yönetim Kurulu ve Yapılan Denetleme Kurulu Toplantı Sayısı:

Bütün Toplantılar

Ortaklık Hesapları, Defter ve Belgeleri Üzerinde Yapılan İncelemenin Kapsamı, Hangi Tarihlerde İnceleme Yapıldığı ve Varılan Sonuç:

Şirket defter ve belgeleri üzerinde değişik tarihlerde ve 2012 yılı sonu hesap kapanmasından önce yapılan incelemelerde, defterlerin yasalara ve genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun olarak tutulduğu tespit edilmiştir.

6762 sayılı T.T.K. Md. 353'ün 1. Fıkrasının 3 Numaralı Bendi Gereğince Ortaklık Veznesinde Yapılan Sayımlar ve Sonuçları:

Her üç ayda bir yaptığımız tetkikler sonucunda tenkit edilecek bir husus görülmemiştir.

6762 sayılı T.T.K. Md. 353'ün 1. Fıkrasının 4 Numaralı Bendi Gereğince Yapılan İnceleme Tarihleri ve Sonuçları:

Yaptığımız incelemeler sonucunda, rehin ve teminat ile her nevi kıymetli evrakın kayıtlı ve mevcut olduğu tespit edilmiştir.

İntikal Eden Şikâyet ve Yolsuzluklar ve Bunlar Hakkında Yapılan İşlemler:


İntikal eden şikâyet ve yolsuzluk olmamıştır.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin 2012 dönemi hesap ve işlemlerini Türk Ticaret Kanunu, şirket ana sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız.

Görüşümüze göre içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2012 tarihi itibarıyla düzenlenmiş Bilanço, ortaklığın o tarihteki gerçek durumunu, 01.01.2012 – 31.12.2012 dönemine ait Kâr/zarar Tablosu, anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmaktadır.

Bilançonun ve Kâr/zarar Tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrasını onaylarınıza arz ederiz.


Denetçi
Ümit SÖNMEZ


Denetçi
Berran GÜNDOĞU

2012 Yılı Kâr Dağıtım Tablosu

I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI	Cari Dönem (31/12/2012)
1.1. DÖNEM KÂRI	36.497.343
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(7.729.602)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(7.729.602)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)	28.767.741
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	(1.438.387)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	27.329.354
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	(16.550.000)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	(16.550.000)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	(1.655.000)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,639
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%63,93
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,418
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	%41,78
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-

Şirket'in İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler İle Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü

İç Sistemler Hakkında Bilgiler

İç Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilen çalışmaların amacı; üst yönetime, Şirket faaliyetlerinin, kanun ve ilgili diğer mevzuat, belirlenmiş olan strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği konularında güvence sağlamaktır.

İç Denetim Birimi, 21.06.2008 tarihinde yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç denetim faaliyetleri; dönemsel ve riske dayalı değerlendirmeler ışığında Şirket'in tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde hazırlanan, uluslararası iç denetim standartları ile uyumlu, Şirket üst yönetiminin görüşlerini de içeren ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte, gerekli görülen durumlarda özel inceleme ve soruşturmalar da yapılmaktadır.

2012 yılı sonu itibarı ile İç Denetim Birimi bünyesinde bir grup yöneticisi ve iki iç denetçi görev yapmaktadır.

Denetim çalışmaları sonucunda düzenlenen raporlar, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'nda gündeme alınmakta ve raporlar sonucunda yapılacak işlemler yine Yönetim Kurulu onayı ile karara bağlanmaktadır.

İç Kontrol Faaliyetleri

İç kontrol faaliyetleri, 21.06.2008 tarihinde yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

İç kontrol çalışmaları, birim bazında belirlenen risk noktaları üzerinde periyodik kontroller yapılmasını amaçlayan kontrol öz değerlendirme anketleri aracılığı ile yürütülmektedir.

Bununla birlikte, risk noktaları üzerinde periyodik dönemlerde yerinde kontrol çalışmaları yapılmaktadır. Sonuçlar ilgili iş birimi yöneticileri

ve Şirket üst yönetimi ile paylaşılmakta, gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır.

2012 yılı sonu itibarı ile iç kontrol faaliyetleri bir yönetmen ile yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Risk yönetimi faaliyetleri, 21.06.2008 tarihinde yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Risk yönetimi; Şirket faaliyetlerinin barındırdığı risklerin ölçümü, izlenmesi, kontrolü ve raporlanması amacıyla oluşturulan Risk Kontrol Öz Değerlendirme ve Süreç Risk Değerlendirme çalışmaları vasıtasıyla yürütülmektedir.

Şirket'in olağan operasyonlarını kesintiye uğratabilecek olaylara yönetim çerçevesi çizmek, ufak olaylardan büyük felaketlere kadar tüm acil durum olaylarında Şirket'in faaliyetlerinin asgari kesinti ve yönetilebilir zararlar devamını sağlamak amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Planı hazırlanmış ve Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girmiştir. Plan kapsamında acil durumda görev alacak personel yedekleri ile birlikte belirlenmiş ve gerekli eğitimleri almaları sağlanmıştır.

Ek olarak, 2012 yılı içinde Acil Durum Tahliye Tatbikatları Talimatı hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır.

2012 yılı sonu itibarı ile risk yönetimi faaliyetleri bir yetkili yardımcısı ile yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu Görüşü

Şirketimizin iç sistemleri ile ilgili faaliyetler; 03.06.2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nu ile 28.03.2001 tarihli ve 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'na ve bu kanunlara dayanılarak yayımlanan 21.06.2008 tarihli "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir.

Bağımsız Denetim Raporu

Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Bağımsız Denetim Raporu

Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolara İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu:

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmalarını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu:

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine

dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş:

Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Finans Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul, 8 Mart 2013

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST
MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
LIMITED**

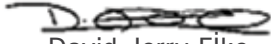


Müjde Şehsuvaroğlu
Sorumlu Ortak Başdenetçi

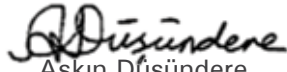
31 Aralık 2012 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 8 Mart 2013



David Jerry Flke
Genel Müdür



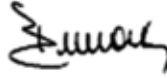
Aşkın Düşündere
Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı



Serkan Ersoy
Mali İşler Grup
Yöneticisi



Ümit Sönmez
Yasal Denetçi



Berran Gündoğu
Yasal Denetçi



Ertan Tan
Aktüer
Sicil No:21

Ayrıntılı Bilanço

I- CARI VARLIKLAR

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2012)	Önceki Dönem (31/12/2011)
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	133.722.404	86.360.135
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	125.778.170	81.142.222
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	7.944.234	5.217.913
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		21.370.879	28.293.398
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	362.019	362.021
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	21.008.860	27.931.377
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	241.204.526	128.493.815
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	25.215.391	14.286.891
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12	215.989.135	114.206.924
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	55.157	76.623
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12	(55.157)	(76.623)
D- İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar	47.1	-	41.587
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	-	41.587
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		17.561.365	14.038.814
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.1.2	17.299.647	13.780.005
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler		261.718	258.809
G- Diğer Cari Varlıklar		-	-
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar	35	-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		413.859.174	257.227.749

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

II- CARI OLMAYAN VARLIKLAR

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2012)	Önceki Dönem (31/12/2011)
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraplardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraplardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		27.465	27.890
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito Ve Teminatlar		27.465	27.890
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	1.153.925	1.200.494
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	2.282.467	1.511.202
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	882.753	804.112
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	-	409.312
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(2.011.295)	(1.524.132)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	1.381.891	856.241
1- Haklar	8	5.074.999	3.945.043
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(3.693.108)	(3.088.802)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		2.029	6.086
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		2.029	6.086
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	1.444.691	907.221
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	1.444.691	907.221
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		4.010.001	2.997.932
Varlıklar Toplamı (I+ II)		417.869.175	260.225.681

III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2012)	Önceki Dönem (31/12/2011)
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	162
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	(162)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit Ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		228.383.038	119.747.000
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	9.141.222	6.027.180
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	19	219.241.816	113.719.820
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Tarafalara Borçlar		236.219	73.496
1- Ortaklara Borçlar	19	186.335	38.341
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	49.884	35.155
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	47.1	790.936	790.275
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		793.442	794.756
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		(2.506)	(4.481)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		56.877.246	42.669.293
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		45.084.954	33.914.950
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		66.289	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.15	1.508.810	978.539
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	4.1.2.2	10.217.193	7.775.804
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		3.401.052	2.169.817
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		470.308	580.030
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		320.453	305.271
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	7.729.602	3.141.716
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)	35	(5.119.311)	(1.857.200)
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları			
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		190.925	428.065
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19	69.102	52.022
2- Gider Tahakkukları	19	121.823	376.043
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		2.727.268	2.092.478
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	2.727.268	2.092.478
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		292.606.684	167.970.424

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2012)	Önceki Dönem (31/12/2011)
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		48.504.829	35.790.536
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17.15	44.312.840	33.311.952
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.1.2	4.191.989	2.478.584
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		270.655	145.455
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	270.655	145.455
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		48.775.484	35.935.991

V- ÖZSERMAYE

	Dipnot	Cari Dönem (31/12/2012)	Önceki Dönem (31/12/2011)
A- Ödenmiş Sermaye		45.000.000	45.000.000
1- (Nominal) Sermaye	15	45.000.000	45.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		2.719.266	1.518.346
1- Yasal Yedekler		2.608.747	1.483.701
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		110.519	34.645
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kâr Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		28.767.741	9.800.920
1- Dönem Net Kârı		28.767.741	9.800.920
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
Özsermaye Toplamı		76.487.007	56.319.266
Yükümlülükler Toplamı (III + IV + V)		417.869.175	260.225.681

Ayrıntılı Gelir Tablosu

I-TEKNİK BÖLÜM

	Dipnot	Carl Dönem 01/01/2012-31/12/2012	Önceki Dönem 01/01/2012-31/12/2011
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		1.299	81.970
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(28.939)	57.185
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	53.357	38.452
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		77.657	51.625
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(24.300)	(13.173)
1.1.3 -SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(16.007)	18.733
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(26.464)	19.391
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	10.457	(658)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(66.289)	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(101.544)	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	35.255	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	26	30.238	24.785
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(177.029)	(75.714)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(121.149)	5.231
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(120.000)	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(400.000)	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	280.000	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.149)	5.231
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(1.927)	5.039
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	778	192
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4- Faaliyet Giderleri (-)	32	(65.880)	(80.945)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(175.730)	6.256
D- Hayat Teknik Gelir		143.458.114	103.789.972
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		143.458.114	103.789.972
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17.12, 24	154.612.111	116.929.263
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		161.040.971	124.633.271
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10.2	(6.428.860)	(7.704.008)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(11.153.997)	(13.139.291)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		(10.545.387)	(14.641.583)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	(608.610)	1.502.292

I-TEKNİK BÖLÜM (DEVAMI)

	Dipnot	Carî Dönem 01/01/2012-31/12/2012	Önceki Dönem 01/01/2012-31/12/2011
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2.1.2	-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(116.587.411)	(92.703.634)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(24.297.671)	(20.734.228)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(21.857.431)	(17.831.285)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)	4.1.2.3	(24.977.465)	(19.376.314)
1.1.2- Brüt Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10.2	3.120.034	1.545.029
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.440.240)	(2.902.943)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(2.743.682)	(3.019.178)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10.2	303.442	116.235
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(11.531.158)	(12.745.020)
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		(11.531.158)	(12.745.020)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(11.531.158)	(12.745.020)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.) (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(1.713.405)	(1.087.371)
5- Faaliyet Giderleri (-)	32	(79.045.177)	(58.137.015)
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		26.870.703	11.086.338
G- Emeklilik Teknik Gelir		10.362.297	8.997.860
1- Fon İşletim Gelirleri	25	3.220.059	1.708.066
2- Yönetim Gideri Kesintisi	25	3.048.904	2.546.029
3- Giriş Aidatı Gelirleri	25	4.093.334	4.716.965
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri	28	-	26.800
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		(13.296.752)	(10.589.265)
1- Fon İşletim Giderleri (-)		(644.012)	(341.613)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)	32	(12.558.862)	(10.184.254)
4- Diğer Teknik Giderler (-)		(93.878)	(63.398)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		(2.934.455)	(1.591.405)

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

	Dipnot	Carl Dönem 01/01/2012-31/12/2012	Önceki Dönem 01/01/2012-31/12/2011
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(175.730)	6.256
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		26.870.703	11.086.338
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		(2.934.455)	(1.591.405)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C + F + I)		23.760.518	9.501.189
K- Yatırım Gelirleri		18.996.834	7.222.786
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	10.343.718	6.514.215
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar	26	317.065	333.597
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26, 27	8.295.859	347.317
4- Kambiyo Kârları	36	40.192	27.657
5- İştiyaklardan Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(4.968.713)	(1.847.818)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(249.002)	(173.724)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	26, 27	(3.399.077)	(198.962)
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	26	(159.920)	(179.820)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(39.995)	(70.078)
7- Amortisman Giderleri (-)	6, 8	(1.120.720)	(1.225.234)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(1.291.295)	(1.933.521)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	22, 23, 1	(2.459.388)	(1.940.291)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		387.680	(564.879)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	537.470	368.178
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		242.945	203.471
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(2)	-
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		28.767.741	9.800.920
1- Dönem Kârı Ve Zararı		36.497.343	12.942.636
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	35	(7.729.602)	(3.141.716)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		28.767.741	9.800.920
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ayrıntılı Özsermaye Değişim Tablosu

ÖNCEKİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kârı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları / (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)	36.812.500	-	-	-	-	381.626	-	13.980	9.322.740	-	46.530.846
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2011)	36.812.500	-	-	-	-	381.626	-	13.980	9.322.740	-	46.530.846
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	8.187.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.187.500
1- Nakit	8.187.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.187.500
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	9.800.920	-	9.800.920
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.200.000)	-	(8.200.000)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	1.102.075	-	20.665	(1.122.740)	-	-
"IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011) (III + A + B + C + D + E + F + G + H + I + J)"	45.000.000	-	-	-	-	1.483.701	-	34.645	9.800.920	-	56.319.266
CARİ DÖNEM											
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)	45.000.000	-	-	-	-	1.483.701	-	34.645	9.800.920	-	56.319.266
II- Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III- Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2012)	45.000.000	-	-	-	-	1.483.701	-	34.645	9.800.920	-	56.319.266
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı (veya zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	28.767.741	-	28.767.741
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.600.000)	-	(8.600.000)
J- Yedeklere transfer	-	-	-	-	-	1.125.046	-	75.874	(1.200.920)	-	-
"II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012) (III + A + B + C + D + E + F + G + H + I + J)"	45.000.000	-	-	-	-	2.608.747	-	110.519	28.767.741	-	76.487.007

Nakit Akım Tablosu

	Dipnot	Carî Dönem (01/01 – 31/12/2012)	Önceki Dönem (01/01 – 31/12/2011)
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		143.407.106	106.524.431
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		13.070.666	11.688.175
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(100.753.617)	(74.654.404)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(12.250.440)	(15.524.746)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1 + A2 + A3-A4-A5-A6)		43.473.715	28.033.456
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(6.403.827)	(2.582.472)
10. Diğer nakit girişleri		3.013.940	1.765.204
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(4.593.120)	(2.685.767)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		35.490.708	24.530.421
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6	(480.684)	(412.591)
3. Mali varlık iktisabı (-)		-	-
4. Mali varlıkların satışı		8.847.957	16.064.225
5. Alınan faizler		16.724.007	8.428.413
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		40.192	27.659
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(4.967.111)	(1.400.788)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		20.164.361	22.706.918
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	8.187.500
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		(8.600.000)	(8.200.000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(8.600.000)	(12.500)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ			
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12 + B9 + C7 + D)		47.055.069	47.224.839
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	85.958.755	38.733.916
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E + F)	14	133.013.824	85.958.755

Kar Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Carl Dönem (31/12/2012) (*)	Önceki Dönem (31/12/2011)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		36.497.343	12.942.636
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(7.729.602)	(3.141.716)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(7.729.602)	(3.141.716)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		28.767.741	9.800.920
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	(490.046)
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		28.767.741	9.310.874
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(2.250.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(2.250.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(6.350.000)
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(6.350.000)
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	(635.000)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(75.874)
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,218
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (I)		-	21,78%
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (I)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,191
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (I)		-	19,11%
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (I)		-	-

(*) 2012 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2012 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

1. Genel Bilgiler

1.1. Ana Şirketin Adı ve Grubun Son Sahibi

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. 04.07.2007 tarihinde %100 oranında Finansbank A.Ş. iştiraki olarak kurulmuştur. Finansbank A.Ş.'nin çoğunluk hisselerine National Bank of Greece S.A. ("NBG") sahiptir. 12 Temmuz 2012 tarihinde Finansbank A.Ş. ile Cigna Nederland Gamma B.V. şirketi arasında Hisse Alım Satım Sözleşmesi imzalanmıştır. Anlaşma kapsamında, şirket hisselerinin %100'üne tekabül eden Finansbank A.Ş.'nin 44.999.995 adet hissesinin şirket hisselerinin %51'ine tekabül eden 22.950.000 adedi Cigna Nederland Gamma B.V. şirketine devredilmiştir ve Finansbank A.Ş.'nin şirketteki pay oranı %49'a düşmüştür. Ortaklık yapısındaki değişikliğe bağlı olarak 2 Kasım 2012 tarihinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan onay alınmış, onaylanan tadil mukavelesi 9 Kasım 2012 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında görüşülerek 14 Kasım 2012 tarihinde hisse devri Ticaret Sicil Gazetesinde tescil edilmiştir.

1.2. Kuruluşun İkametgahı ve Yasal Yapısı, Şirket Olarak Oluştugu Ülke ve Kayıtlı Büronun Adresi (veya Eğer Kayıtlı Büronun Olduğu Yerden Farklıysa, Faaliyetin Sürdürüldüğü Esas Yer)

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş., Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No:48 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul adresinde faaliyet göstermekte olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş anonim şirket statüsündedir. Şirket faaliyetlerini, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda belirlenen esaslara göre yürütmektedir.

1.3. İşletmenin Fiili Faaliyet Konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu, bireysel emeklilik, hayat sigortası, evlilik/doğum sigortası, sermaye itfa sigortası ve kaza sigortası branşlarında faaliyetlerde bulunmak, bu kapsamda emeklilik yatırım fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak, emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmek, ferdi veya grup hayat sigortaları ile kaza sigortaları ve bütün bu sigortalarla ilgili reasürans işlemleri yapmaktır.

Şirket'in Sermaye Piyasası Kurulu'nun 3 Temmuz 2008 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15-598 no'lu kararı ile 11 Temmuz 2008 tarihli ve 7103 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesi'nde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 5 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun 18 Temmuz 2011 tarih ve B.02.1.SP.K.0.15-310-01-01.697 no'lu kararı ile 3 Ağustos 2011 tarihli ve 7872 no'lu Türkiye Ticaret Gazetesi'nde tescil ve ilan edilerek kurulmuş olan 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır. 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu 26 Mart 2012 tarihinde halka arz olmuştur. Söz konusu fonlar, Şirket ve Finans Portföy Yönetimi A.Ş. arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetimi Sözleşmeleri çerçevesinde Finans Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir (31 Aralık 2011: 7 adet).

1.4. Kuruluşun Faaliyetlerinin ve Esas Çalışma Alanlarının Niteliklerinin Açıklaması

Faaliyet konularının esasları, ferdi veya grup bireysel emeklilik hizmetleri için 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu Yatırım Sistemi, hayat grubu sigorta branşlarında yerine getirilen hizmetler için 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve yürürlükte olan tebliğlerde belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

1.5. Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin sayısı

	31 Aralık 2012 Adet	31 Aralık 2011 Adet
Üst düzey yönetici	3	4
Yönetici	22	20
Memur	101	91
Pazarlama ve satış elemanı	144	136
Diğer	16	14
Toplam	286	265

1.6. Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Genel müdür vekili, genel müdür yardımcıları, genel koordinatör gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam brüt tutarı 2.245.394 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2011: 1.616.867 TL).

1.7. Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı sigortalar, hayat sigortaları veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı 'Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge' uyarınca, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine son 3 yılda her dönem sonu itibarıyla yürürlükte olan poliçe ve emeklilik sözleşme sayısı oranı ile son 3 yılda üretilen katkı payı ve kazanılmış prim oranının aritmetik ortalamasına göre paylaştırılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket, yatırım gelirlerinin hayat dışı sigorta branşına dağıtımını, yukarıda bahsi geçen genelgeye uygun olarak, hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirlerin sınıflandırılmasıyla gerçekleştirmektedir.

1.8. Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar yalnızca Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

1.9. Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Unvanı	Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi	Sahrayıcedit Mah. Halk Sok. No:48, 34734 Kozyatağı, Kadıköy, İstanbul
Telefon Numarası	0216 468 03 00
Faks Numarası	0216 411 28 48
İnternet Sayfası Adresi	www.financemlilik.com.tr
Elektronik Posta Adresi	info@financemlilik.com.tr

Önceki bilanço tarihinden itibaren yukarıda yer alan kimlik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar 46. dipnotta yer almaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1. Hazırlık Esasları

2.1.1. Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Uygulanan Muhasebe İlkeleri

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11 inci maddelerine dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tüm "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4 üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıkları konu alan

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

“Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun'un Ek 1. Maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“Kurum”) kurulmuştur. Bu Kanun Hükmünde Kararname'nin Geçici 1. maddesi uyarınca, Kurum tarafından yayımlanacak standart ve düzenlemeler yürürlüğe girinceye kadar, bu hususlara ilişkin mevcut düzenlemelerin uygulanmasına devam edilecektir. Bu nedenle, söz konusu durum, raporlama tarihi itibarıyla, bu finansal tablo dipnotunda açıklanan 'Finansal Tabloların Hazırlanma İlkeleri'nde herhangi bir değişikliğe yol açmamaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

29 Haziran 2012'de Resmi Gazete'de yayınlanan 6327 sayılı Kanun ile bireysel emeklilik sisteminde ve sigorta şirketlerine prim veya aidat ödemek suretiyle birikim yapan sigortalılara ilgili sigorta şirketi tarafından yapılacak ödemelerde 29 Ağustos 2012 tarihinden itibaren uygulanmak üzere mevzuat değişikliği yapılmıştır. Yeni mevzuata göre tüzel kişiliğe haiz emekli sandıkları, yardım sandıkları ile sigorta ve emeklilik şirketleri tarafından, prim veya aidat ödemek suretiyle birikim yapan sigortalılara yapılacak ödemelerin yalnızca irat(nema) kısmına isabet eden tutarları menkul sermaye iradı sayılmak suretiyle, belli oranlarda gelir vergisi stopajına tabi tutulacaktır. Stopaj oranlarını Bakanlar Kurulu belirleyecektir. Bireysel emeklilik sisteminden ayrılma veya emekli olma durumunda yapılan ödemelerin yalnızca irat(nema) kısmına isabet eden tutarları menkul sermaye iradı sayılmak suretiyle, belli oranlarda gelir vergisi stopajına tabidir. Stopaj oranlarını Bakanlar Kurulu belirleyecektir. Tek primli yıllık gelir sigortalılarından yapılan ödemelerin tamamı gelir vergisinden istisna olup, ayrıca gelir vergisi tevkifatına da konu edilmeyecektir.

2.1.2. Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Mali Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Bilanço

31 Aralık 2011	Daha önce raporlanan	Sınıflama	Raporlanan
-Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar (1)	5.578.637	(5.578.637)	-
-Banka Garantili ve 3 Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları (1)	-	5.217.913	5.217.913
-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar (1)	13.926.167	360.724	14.286.891
-Gelecek Aylara Ait Giderler (2)	14.038.814	(14.038.814)	-
-Ertelenmiş Üretim Giderleri (2)	-	13.780.005	13.780.005
-Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler (2)	-	258.809	258.809
-Gelecek Yıllara Ait Giderler (2)	6.086	(6.086)	-
-Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler (2)	-	6.086	6.086
-Gelecek Aylara Ait Gelirler (2)	(52.022)	52.022	-
-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri (2)	-	(52.022)	(52.022)
	33.497.682	-	33.497.682

(1) Şirket 2011/14 numaralı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına dair sektör duyurusuna istinaden mali tabloda sınıflama yapmıştır.

(2) Şirket 2012/7 numaralı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tablolara İlişkin Sektör Duyurusuna istinaden mali tabloda sınıflama yapmıştır.

a. Teknik Karşılıklar

Finansal tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan kazanılmamış primler karşılığı, muallak hasar karşılıkları ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 16'ncı maddesi ile 28 Mart 2001 tarihli ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun 8'inci maddesine dayanılarak hazırlanan T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ağustos 2007 tarihli 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik"e uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

Kazanılmamış primler karşılığı:

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmak zorundadır. Yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı ayrılır. Ölüm, yaşama ve her ikisinin kapsandığı hem ölüm hem de yaşama ihtimallerine bağlı teminatlar ile bu teminatlara ek olarak verilen kaza, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu tedavi masrafları, işsizlik, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminatı, geçici iş göremezlik, kaza sonucu vefat, toplu taşıtta kaza sonucu vefat ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği sözleşmeler hayat sigortası sözleşmesi sayılır ve bunlara ait primler hayat sigortası primi olarak kabul edilir. Söz konusu yıllık ek teminatların hayat sigortası sözleşmesi ile beraber paket sözleşme olarak verildiği hallerde, bu teminatlar birlikte verildiği hayat sigortası sözleşmelerinden tamamiyle bağımsız olarak değerlendirilir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşur. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısmından oluşur. Aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. 1 Ocak 2008 tarihinden önce tanzim edilen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı, tahakkuk eden risk primlerinin bilanço tarihi sonrasına sarkan kısmından oluşmaktadır. Her ne ad altında olursa olsun; poliçeye bağlı olarak verilmeyen teşvik, kârlılık ve benzeri komisyonlar ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz Şirket bu kapsamda 31 Aralık 2012 itibarıyla 17.299.647 TL tutarında ertelenmiş komisyon gideri ve 69.102 TL tutarında ertelenmiş komisyon geliri hesaplamıştır. (31 Aralık 2011: 13.780.005 TL tutarında ertelenmiş komisyon gideri ve 52.022 TL tutarında ertelenmiş komisyon geliri).

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. İlgili hesap yılı içerisinde; cari hesap dönemi itibarıyla finansal tablolar düzenlenirken "Devreden Kazanılmamış Primler Karşılığı" rakamı olarak, bir önceki hesap yılı sonunun finansal tablolarında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı rakamı yazılmalı, dönem "Kazanılmamış Primler Karşılığı" olarak ise finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yürürlükte olan sigorta sözleşme primlerinin gün esasına göre hesaplanarak bulunan kazanılmamış kısımlarının toplamı alınmalıdır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Mart 2009 tarih ve 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" ve 28 Temmuz 2010 tarihli "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"e istinaden sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Diğer taraftan, kazanılmamış primler karşılığına paralel olarak aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelemesinde de yukarıda belirtilen şekilde yürürlükte kalan sürelerin dikkate alınarak hesaplanması gerekmektedir.

Devam eden riskler karşılığı:

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda ferdi kaza branşında 101.544 TL tutarında devam eden riskler karşılığı hesaplanmış ve kayıtlarına yansıtılmıştır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Bilanço tarihi itibarıyla hayat branşı için devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

Muallak tazminat karşılığı:

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Teknik Karşılıklar Yönetmeliği"nde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"te yer alan düzenlemeler 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Hazine Müsteşarlığı tarafından hazırlanan söz konusu yönetmelik ile yapılan değişiklikler sonrasında, rücu ve sovtaj gelirlerinin muhasebeleştirilmesi ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ("IBNR") hesaplaması ile yönetmelikte yer alan bir takım hususlara ilişkin açıklamaların yer aldığı 2010/12, 2010/13, 2010/14 sayılı Genelgeler ve 2010/29 sayılı Sektör Duyurusu yayımlanmış, daha sonra sektörde halen tereddütte kalınan bir takım hususlara açıklık getirmek için 2010/16 sayılı Genelge yayımlanmış ve söz konusu mevzuat hükümleri 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla geçerli olmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanma yönteminde değişiklik meydana gelmiştir.

Değişiklik doğrultusunda, bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların brüt tutarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınmaktadır.

Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı tarafından 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge ile her bir branş için tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin ilave bir üçgen eklenip, gerekli hesaplamalar otomatik olarak yaptırılacaktır. Söz konusu hesaplamada, hem bilançoda yer alan söz konusu alacaklar hem de bu alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılıkları dikkate alınacaktır.

Bu çerçevede 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla şirket hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak toplam 3.767.068 TL (31 Aralık 2011: 3.228.002 TL) karşılık ayırmıştır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliğin 7. maddesinin dokuzuncu bendi uyarınca, yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

Müşteşarlık tarafından hazırlanan aktüeryal zincirleme metoduna ilişkin hususların yer aldığı 2010/12 sayılı Genelge kapsamında sunulan hesaplama yöntemleri şirketin kaza branşı için kullanılmaktadır. Aktüeryal zincirleme merdiven metodu geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için kullanılmaktadır. Yöntem sonucu bulunan karşılık tutarı muallak tazminat karşılığı tutarından fazla ise aradaki fark kadar ek bir karşılık ayrılmalıdır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanma yönteminde değişiklik meydana gelmiştir. Değişiklik doğrultusunda, bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların brüt tutarının, söz konusu yıllara ilişkin yıllık ortalama teminat tutarlarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınmaktadır. Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı hesaplanmalıdır. 26 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı tarafından 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ile "negatif gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş test sonuçlarının %100 yansıtılması" ve "Tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri alacakların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş test sonuçlarına yansıtılması" başlıklı hükümleri 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla, "Dava sürecindeki dosyalardan elde edilecek gelirler başlıklı hükümleri ise, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplanmıştır ve ek bir karşılık ayrılmasına gerek olmadığı belirlenmiştir (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Şirket'in Kaza branşında ilk üretimine 2008 Ocak ayında başlamasından dolayı ve yeterli verisi bulunmaması nedeniyle Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodu'na göre yapılan hesaplamalar sonucunda ek bir karşılık ayrılmasına gerek olmadığı belirlenmiştir. (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Şirket Kaza branşı için Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu hesabını yapmış ancak AZMM Sonucu sıfır çıkmıştır. Bu nedenle ihtiyatlı olmak için Şirket aktüeri tarafından uygun görülen metot dahilinde 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla şirket, hayat-dışı branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak toplam 4.962 TL karşılık (31 Aralık 2011: 3.036 TL) ayırmıştır.

Söz konusu genelge kapsamında sunulan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili teste ilişkin olarak, son 5 veya daha fazla yıllarda; hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınmaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Yeni faaliyete başlanan branşlara ilişkin hesaplamalarda, faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından yapılan hesaplamalara göre gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı ile muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır. Ayrıca, hasar dosya adedi olarak yetersiz olduğuna karar verildiği için aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için yeterlilik farkı hesaplanacaktır. Yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta düzenlemek ve hesap yılını takip eden on hafta içerisinde Müsteşarlığa göndermek zorundadır. Bu branşlara ilişkin muallak tazminat karşılığı yeterlilik oranının %100'ün altında olması halinde, bu oran ile %100 oranı arasındaki fark, cari yıl muallak tazminat karşılığı ile çarpılarak yeterlilik oranı fark tutarı bulunur. Yeterlilik oranı fark tutarı her bir branş için ayrı ayrı ilave edilerek cari yılda ayrılacak nihai muallak tazminat karşılığı hesaplanır. Yeterlilik tablosu düzenlemesi sırasında ve muallak tazminat karşılığı hesabında; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile tüm gider payları dikkate alınır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlar ile hasar adedi yetersizliği ile ilgili olarak aktüerler tarafından belirlenmiş muallak tazminat karşılıklarının yeterliliğinin ölçülmesi amacıyla, şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır. Yıl sonları itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: 223.631).

26 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı tarafından 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ile şirketlerce hazırlanan finansal raporların gerçek durumu yansıtmamasının sağlanması amacıyla, dava sürecinde olan dosyalar için aşağıdaki esaslara göre muallak tazminat karşılığında indirim yapılabilir:

- a. Davanın sonuçlanma tarihi dikkate alınarak hesaplamanın yapıldığı dönemin sonundan geriye doğru son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak dosyalardan indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Hesaplamalar çeyrek dönemler itibarıyla yapılacaktır.
- b. Kazanma oranı, yargı süreci sonucu bütün yargılama aşamaları (karar düzeltme dahil) tamamlanarak ya da sulh veya takipsizlik sonucu şirket lehine kesinleşmiş dosyalar ile tahkim sisteminden şirket lehine sonuçlanmış dosyaların dava tutarına kıyasla azalan tutarının, dava ve tahkim sürecinde yukarıda belirtilen aşamalardan geçmiş bütün dosyaların (kazanılsın-kazanılmasın) toplam tutarına oranlanması şeklinde hesaplanır.
- c. Hesaplama tutarlar üzerinden yapıldığından, kısmi kabul edilen dosyalar da ödenmemesine karar verilen tutar kazanılan tutar olarak dikkate alınır.
- d. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarlarının hesaplamaya dahil edilip, faiz, avukatlık ücreti, bilirkişi ücreti, dava masrafı gibi ilave gider payları dikkate alınmamalıdır. Ancak, indirim yapılmak için oranın uygulanacağı esnada dosya için ayrılan tüm karşılık tutarı dikkate alınır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

- e. IBNR tutarlarının tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınır.
- f. Muallak tazminat karşılığından indirilecek toplam tutar, her durumda dava sürecindeki dosyalar için ayrılan muallak tazminat karşılığı toplam tutarının %25'inden fazla olamaz. İlgili alt branşta birinci maddede belirtildiği şekilde beş yıllık verisi bulunmayan şirketler ise %15'den fazla olmamak kaydıyla çalıştıkları yılları esas alarak kazanma oranı hesaplayabilir ve indirim yapabilir. Yeni faaliyete başlanan branşlarda da veri bulunmayan branşlarda uygulanan ilkeler uygulanır.
- g. Her bir dosya için ayrı ayrı oranlarda indirim yapılması mümkün olduğu gibi, dava sürecindeki tüm dosyalar için tek bir kazanma oranı kullanılması da mümkündür. Ancak, yapılan toplam indirim tutarı 6ncı maddedeki üst limitlerden fazla olamaz.
- h. Kazanma oranının hesabı ile ilgili olarak Hazine Müsteşarlığına dönemsel raporlama yapılması ve finansal tabloların dipnotlarında detaylı şekilde açıklama sunulması zorunludur. Ayrıca, kazanma oranının ne şekilde hesaplandığına ilişkin tüm bilgi ve belgelerin denetime hazır bulundurulması gerekmektedir.

Şirket'in 2007 Kasım ayında faaliyete geçmesinden dolayı dava sürecinde olan dosyalara ait 5 yıllık veri oluşmadığından hesaplama yapılmamıştır.

Hayat matematik karşılığı:

Hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehtarlar arasında yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırır. Bir yıldan uzun süreli hayat sigortalarına ek olarak bir yıldan uzun süreli ferdi kaza, sağlık, hastalık sonucu maluliyet ve tehlikeli hastalıklar teminatının verildiği hallerde; hayat sigortaları matematik karşılık tutarı ek teminatlara ilişkin aktüeryal esaslara göre hesaplanan matematik karşılık tutarını da içerecek şekilde hesaplanır. Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (a) ve (b) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kâr payı karşılıkları toplamından oluşur.

a) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riskler için alınan primler ile sigorta ettirenler ve lehtarlar arasında yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır.

Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, tarife primlerinin

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

birikime kalan kısımları ile teminatların bir yıldan uzun süreli verilmesi halinde tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılan aktüeryal matematik karşılıklar toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifinin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.

b) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur.

Dengeleme karşılığı:

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır. Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar da devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 2012/1 sayılı "Dengeleme Karşılığının Kullanılması İle Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar" genelgesi yayınlanmıştır. Bu genelgeye göre deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz.

T.C Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Dengeleme Karşılığının hesabı için gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecekleri ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracakları belirtilerek yönetmelikte değişikliğe gidilmiştir. İlgili yönetmelik gereği Şirket, 31 Aralık 2012 itibarıyla bu yönetmelikte belirtilen hesaplamalara göre, 4.191.989 TL dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2011: 2.478.584 TL).

b. Prim Geliri, Hasarlar ve Komisyon Giderleri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen birikimli hayat ve bir yıldan uzun süreli hayat poliçelerinin cari döneme ait taksit tutarından, reasürörlere devredilen hisse indirildikten sonra oluşmaktadır. Hayat branşında prim gelirinin tahakkuku ilgili primlerin vadelerinde yapılmaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Şirket, muhasebenin dönemsel ilkesi gereği bilanço tarihi itibarıyla tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş sigortalılardan alacaklar bakiyesi üzerinden acente komisyonlarını tahakkuk ettirmiştir. Şirket, hayat dışı ve hayat branşında tahsil edilmemiş prim alacakları üzerinden tahsil edilmesi halinde ödenmesi gereken komisyon tutarı poliçe bazında hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

c. Sigortacılık ve Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar / Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar

Şirket'in vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarının tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Tahsili tamamen mümkün olmayan alacaklar tespit edildikleri durumlarda tamamen silinirler. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in tahsil edilmesi mümkün olmayan alacağı bulunmamaktadır (31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in tahsil edilmesi mümkün olmayan 38.758 adet poliçeye ait 1.256.139 TL tutarındaki alacağı silinerek giderleştirilmiştir).

Şirket, reasürörlerden olan alacak ve borç tutarlarını şirket bazında netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtılmış bulunmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, giriş aidatı alacakları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları, satış emirleri hesabı ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda emeklilik faaliyetlerinden borçlar altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı, alım emirleri hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

d. Finansal Kiralama İşlemleri

Kiralama - kiracı durumunda Şirket

Mülkiyete ait risk ve kazanımların önemli bir kısmının kiracıya ait olduğu kiralama işlemleri, finansal kiralama olarak sınıflandırılırken diğer kiralamalar faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Finansal kiralama ile elde edilen varlıklar, kiralama tarihindeki varlığın makul değeri, ya da asgari kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı kullanılarak aktifleştirilir. Kiralayana karşı olan yükümlülük, bilançoda finansal kiralama yükümlülüğü olarak gösterilir.

Finansal kiralama ödemeleri, finansman gideri ve finansal kiralama yükümlülüğündeki azalışı sağlayan ana para ödemesi olarak ayrılır ve böylelikle borcun geri kalan ana para bakiyesi üzerinden sabit bir oranda faiz hesaplanmasını sağlar.

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir.

e. Kur Değişiminin Etkileri

Şirket, yabancı para cinsinden varlıklarını ve yükümlülüklerini bilanço tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz alış kuruyla değerlemektedir. Bu işlemlerden doğan kur farkı gelir ve giderleri, gelir tablosuna dahil edilmektedir. Yabancı para prim alacakları poliçe başlangıç tarihindeki döviz kuruyla değerlendirilmekte, kur farkı gelir veya gideri, tahsilat gerçekleştiğinde finansal tablolara yansıtılmaktadır. Döviz endeksli poliçelere ait teknik karşılıklar ve prim alacakları T.C. Merkez Bankası efektif satış kuruyla değerlendirilmektedir.

f. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

2.1.3. Kullanılan para birimi

Şirket'in finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in finansal tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4. Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal tablolarda tutarlar TL tam sayı olarak gösterilmişlerdir.

2.1.5. Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, finansal araçların yeniden değerlendirilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

2.1.6. Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

(a) Şirket'in sunum ve dipnot açıklamalarını etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar

Şirket'in sunum ve dipnot açıklamalarını etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(b) Şirket'in finansal performansını ve/veya bilançosunu etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar

Şirket'in finansal performansını ve/veya bilançosunu etkileyen yeni ve revize edilmiş standartlar bulunmamaktadır.

(c) 2012 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Aşağıdaki yeni ve güncellenmiş standartlar ve yorumlar cari yılda Şirket tarafından benimsenerek finansal tablolarında uygulanmıştır. Standartların cari ve önceki yıllar finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır, fakat gelecekte yapılacak işlemlerin muhasebeleştirilmesini etkileyebilecektir.

UMS 12 (Değişiklikler) Ertelenmiş Vergi – Mevcut Aktiflerin Geri Kazanımı

UMS 12'ye yapılan değişiklikler, 1 Ocak 2012 tarihinde ya da bu tarih sonrasında başlayan mali dönemler için geçerlidir. UMS 12 uyarınca varlığın defter değerinin kullanımı ya da satışı sonucu geri kazanılıp, kazanılmamasına bağlı olarak varlıkla ilişkilendirilen ertelenmiş vergisini hesaplaması gerekmektedir. Varlığın UMS 40 'Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller' standardında belirtilen gerçeğe uygun değer yöntemi kullanılarak kayıtlara alındığı durumlarda, defter değerinin geri kazanılması işlemi varlığın kullanımı ya da satışı ile olup olmadığının belirlenmesi zorlu ve subjektif bir karar olabilir. Standarda yapılan değişiklik, bu durumlarda varlığın geri kazanılmasının satış yoluyla olacağı tahmininin seçilmesini söyleyerek pratik bir çözüm getirmiştir. Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmadığından standarttaki değişikliğin finansal tablolara etkisi olmamıştır.

UFRS 7 (Değişiklikler) Sunum – Finansal Varlıkların transferi

UFRS 7'de yapılan değişiklikler, finansal varlıkların transferine ilişkin dipnot açıklamalarını arttırmayı amaçlamıştır. UFRS 7'ye yapılan değişiklikler finansal varlıkların transferini içeren işlemlere ilişkin ek dipnot yükümlülükleri getirmektedir. Bu değişiklikler bir finansal varlık transfer edildiği halde transfer edenin hala o varlık üzerinde etkisini bir miktar sürdürdüğünde maruz kalınan riskleri daha şeffaf olarak ortaya koyabilmek adına düzenlenmiştir. Bu değişiklikler ayrıca finansal varlık transferlerinin döneme eşit olarak yayılmadığı durumlarda ek açıklamalar gerektirmektedir.

UFRS 7'ye yapılan bu değişiklikler Şirket'in dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır. Fakat gelecek dönemlerde Şirket diğer türlerde finansal varlık transferi işlemleri yaparsa, bu transferlere ilişkin verilecek dipnotlar etkilenebilecektir.

(d) Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulaması benimsenmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar ()

UMS 1 (Değişiklikler)	Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu ¹
UMS 1 (Değişiklikler)	Karşılaştırmalı Bilgi Sunumuna İlişkin Yükümlülüklerin Netleştirilmesi ²
UFRS 9	Finansal Araçlar ⁵
UFRS 10	Konsolide Finansal Tablolar ³
UFRS 11	Müşterek Anlaşmalar ³
UFRS 12	Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar ³
UFRS 13	Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri ³
UFRS 7 (Değişiklikler)	Sunum – Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi ³

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

UFRS 9 ve UFRS 7 (Değişiklikler)	UFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi ⁵
UFRS 10, UFRS 11	Konsolide Finansal Tablolar, Müşterek Anlaşmalar ve
ve UFRS 12 (Değişiklikler)	Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar: Geçiş Kuralları ³
UMS 19 (2011)	Çalışanlara Sağlanan Faydalar ³
UMS 27 (2011)	Bireysel Finansal Tablolar ³
UMS 28 (2011)	İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar ³
UMS 32 (Değişiklikler)	Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi ⁴
UFRS'lere Yapılan Değişiklikler	UMS 1'e Yapılan Değişiklikler Dışındaki Yıllık İyileştirmeler 2009/2011 Dönemi ³
UFRYK 20	Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri ³

¹ 1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

² Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi'nin bir parçası olarak 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

³ 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

⁴ 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

⁵ 1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

UMS 1 (Değişiklikler) Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu

UMS 1 (Değişiklikler) Diğer Kapsamlı Gelir Kalemlerinin Sunumu 1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Söz konusu değişiklikler, kapsamlı gelir tablosu ile gelir tablosunu yeniden tanımlamaktadır. UMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca 'kapsamlı gelir tablosu' ifadesi 'kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu' ve 'gelir tablosu' ifadesi 'kar veya zarar tablosu' olarak değiştirilmiştir. UMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun tek bir tabloda ya da birbirini izleyen iki ayrı tabloda sunumuna izin veren açıklamalar aynı kalmıştır. Ancak UMS 1'de yapılan değişiklikler uyarınca diğer kapsamlı gelir kalemleri iki gruba ayrılır: (a) sonradan kar veya zarara yeniden sınıflandırılmayacak kalemler ve (b) bazı özel koşullar sağlandığında sonradan kar veya zarara yeniden sınıflandırılacak kalemler. Diğer kapsamlı gelir kalemlerine ilişkin vergiler de aynı şekilde dağıtılacak olup söz konusu değişiklikler, diğer kapsamlı gelir kalemlerinin vergi öncesi ya da vergi düşüldükten sonra sunumu ile ilgili açıklamaları değiştirmemiştir. Bu değişiklikler geriye dönük olarak uygulanabilir. Yukarıda bahsi geçen sunum ile ilgili değişiklikler haricinde, UMS 1'deki değişikliklerin uygulanmasının kar veya zarar, diğer kapsamlı gelir ve toplam kapsamlı gelir üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

UMS 1 (Değişiklikler) Finansal Tabloların Sunumu

(Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi'nin bir parçası olarak)

UMS 1 standardı uyarınca muhasebe politikasında geriye dönük olarak değişiklik yapan ya da geriye dönük olarak finansal tablolarını yeniden düzenleyen ya da sınıflandıran bir işletmenin bir önceki dönemin başı için de finansal durum tablosunu (üçüncü bir finansal durum tablosu) sunması gerekir. UMS 1'deki değişiklikler uyarınca bir işletmenin sadece geriye dönük uygulamanın, yeniden düzenlemenin ya da yeniden sınıflandırma işleminin üçüncü finansal durum tablosunu oluşturan bilgiler üzerinde önemli etkisinin olması durumunda üçüncü finansal durum tablosu sunması gerekir ve ilgili dipnotların üçüncü finansal durum tablosuyla birlikte sunulması zorunlu değildir.

UFRS 9 Finansal Araçlar

Kasım 2009'da yayınlanan UFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. Ekim 2010'da değişiklik yapılan UFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

UFRS 9'un getirdiği önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

UFRS 9, UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı kapsamında kayıtlara alınan tüm varlıkların, ilk muhasebeleştirmeden sonra, itfa edilmiş maliyet veya gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülmesini gerektirir. Belirli bir biçimde, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsilini amaçlayan bir yönetim modeli kapsamında elde tutulan ve belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerinin yapılmasına yönelik nakit akışlarına yol açan borçlanma araçları yatırımları genellikle sonraki dönemlerde itfa edilmiş maliyet üzerinden ölçülürler. Buna ek olarak, UFRS 9 standardı uyarınca işletmeler diğer kapsamlı gelir içindeki (alım satım amaçlı olmayan) özkaynak yatırımlarının gerçeğe uygun değerinde sonradan meydana gelen değişimlerin yalnızca kar veya zarar içinde muhasebeleştirilen temettü geliri ile birlikte diğer kapsamlı gelir içinde gösterilmesine yönelik sonradan değiştirilmesine izin verilmeyen bir seçim yapılabilir.

UFRS 9'un finansal borçların sınıflandırılması ve ölçümü üzerine olan en önemli etkisi, finansal borcun (gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak tanımlanmış borçlar) kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen değişim tutarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. UFRS 9 uyarınca, finansal borcun gerçeğe uygun değerinde meydana gelen ve söz konusu borcun kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen değişim tutarı, tanımlanan borcun kredi riskinde meydana gelen değişikliklerin muhasebeleştirme yönteminin, kâr veya zararda yanlış muhasebe eşleşmesi yaratmadıkça ya da artırmadıkça, diğer kapsamlı gelirdedir. Finansal borcun gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişikliklerin kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen tutarı, sonradan kar veya zarara sınıflandırılmaz. Halbuki UMS 39 uyarınca, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan borçlara ilişkin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen tüm değişim tutarı kâr veya zararda sunulmaktaydı.

Şirket yönetimi UFRS 9 uygulamasının ileride Şirket'in finansal varlık ve yükümlülükleri üzerinde önemli derecede etkisi olacağını tahmin etmektedir. Ancak, detaylı incelemeler tamamlanıncaya kadar, söz konusu etkiyi, makul düzeyde, tahmin etmek mümkün değildir. Konsolidasyon, müşterek anlaşmalar, iştirakler ve bunların sunumuyla ilgili yeni ve revize edilmiş standartlar

Mayıs 2011'de konsolidasyon, müşterek anlaşmalar, iştirakler ve bunların sunumuyla ilgili olarak UFRS 10, UFRS 11, UFRS 12, UMS 27 (2011) ve UMS 28 (2011) olmak üzere beş standart yayınlanmıştır.

Bu beş standardın getirdiği önemli değişiklikler aşağıdaki gibidir:

UFRS 10, UMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar standardının konsolide finansal tablolar ile ilgili kısmının yerine getirilmiştir. UFRS 10'un yayımlanmasıyla SIC-12 Konsolidasyon – Özel Amaçlı İşletmeler yorumu da yürürlükten kaldırılmıştır. UFRS 10'a göre konsolidasyon için tek bir esas vardır, kontrol. Ayrıca UFRS 10, üç unsuru içerecek şekilde kontrolü yeniden tanımlamaktadır: (a) yatırım yaptığı işletme üzerinde güce sahip olması (b) yatırım yaptığı işletmeyle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması (c) elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkânına sahip olması. Farklı örnekleri içerek şekilde UFRS 10'nun ekinde uygulama rehberi de bulunmaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

UFRS 11, UMS 31 İş Ortaklıklarındaki Paylar standardının yerine getirilmiştir. UFRS 11, iki veya daha fazla tarafın müşterek kontrolü olduğu müşterek anlaşmaların nasıl sınıflanması gerektiğini açıklamaktadır. UFRS 11'in yayımlanması ile UFRYK 13 Müstereken Kontrol Edilen İşletmeler - Ortak Girişimcilerin Parasal Olmayan Katılım Payları yorumu yürürlükten kaldırılmıştır. UFRS 11 kapsamında müşterek anlaşmalar, tarafların anlaşma üzerinde sahip oldukları hak ve yükümlülüklerine bağlı olarak müşterek faaliyet veya iş ortaklığı şeklinde sınıflandırılır. Buna karşın UMS 31 kapsamında üç çeşit müşterek anlaşma bulunmaktadır: müstereken kontrol edilen işletmeler, müstereken kontrol edilen varlıklar, müstereken kontrol edilen faaliyetler. Buna ek olarak, UFRS 11 kapsamındaki iş ortaklıklarının özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmesi gerekirken, UMS 31 kapsamındaki birlikte kontrol edilen ortaklıklar ya özkaynak yöntemiyle ya da oransal konsolidasyon yöntemiyle muhasebeleştirilebilmektedir.

UFRS 12 dipnot sunumuna ilişkin bir standart olup bağlı ortaklıkları, müşterek anlaşmaları, iştirakleri ve/veya konsolide edilmeyen yapısal şirketleri olan işletmeler için geçerlidir. UFRS 12'ye göre verilmesi gereken dipnot açıklamaları genel olarak yürürlükteki standartlara göre çok daha kapsamlıdır.

UFRS 10, 11 ve 12'de yapılan değişiklikler, bu standartların ilk kez uygulanması sırasında bazı geçiş kurallarına açıklama getirmek amacıyla Haziran 2012 tarihinde yayınlanmıştır.

Bu beş standart 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. Erken uygulama opsiyonu ancak bu beş standardın aynı anda uygulanması şartıyla mümkündür.

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümleri

UFRS 13, gerçeğe uygun değer ölçümü ve bununla ilgili verilmesi gereken notları içeren rehber niteliğinde tek bir kaynak olacaktır. Standart, gerçeğe uygun değer tanımını yapar, gerçeğe uygun değer ölçümüyle ilgili genel çerçeveyi çizer, gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili verilecek açıklama gerekliliklerini belirtir. UFRS 13'ün kapsamı geniştir; finansal kalemler ve UFRS'de diğer standartların gerçeğe uygun değerinden ölçümüne izin verdiği veya gerektirdiği finansal olmayan kalemler için de geçerlidir. Genel olarak, UFRS 13'ün gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile ilgili açıklama gereklilikleri şu andaki mevcut standartlara göre daha kapsamlıdır. Örneğin, şu anda UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar standardının açıklama gerekliliği olan ve sadece finansal araçlar için istenen üç-seviye gerçeğe uygun değer hiyerarşisine dayanan niteliksel ve niceliksel açıklamalar, UFRS 13 kapsamındaki bütün varlıklar ve yükümlülükler için zorunlu hale gelecektir.

UFRS 13 erken uygulama opsiyonu ile birlikte, 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir.

Şirket yönetimi, UFRS 13'ün Şirket'in finansal tablolarında 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren uygulanacağını, bu yeni standardın uygulanmasının finansal tabloları etkileyebileceğini ve finansal tablolarla ilgili daha kapsamlı dipnotların verilmesine neden olacağını tahmin etmektedir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

UFRS 7 ve UMS 32 (Değişiklikler) Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi ve Bunlarla İlgili Açıklamalar

UMS 32'deki değişiklikler finansal varlık ve finansal borçların netleştirilmesine yönelik kurallar ile ilgili mevcut uygulama konularına açıklama getirmektedir. Bu değişiklikler özellikle 'cari dönemde yasal olarak uygulanabilen mahsuplaştırma hakkına sahip' ve 'eş zamanlı tahakkuk ve ödeme' ifadelerine açıklık getirir.

UFRS 7'deki değişiklikler uyarınca işletmelerin uygulamada olan bir ana netleştirme sözleşmesi ya da benzer bir sözleşme kapsamındaki finansal araçlar ile ilgili netleştirme hakkı ve ilgili sözleşmelere ilişkin bilgileri (örneğin; teminat gönderme hükümleri) açıklaması gerekir.

Şirket yönetimi UFRS 7 ve UMS 32'deki değişikliklerin uygulanmasının finansal varlık ve finansal borçların netleştirilmesiyle ilgili olarak gelecek dönemlerde daha fazla açıklama yapılması gerektireceğini düşünmektedir.

UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

UMS 19'a yapılan değişiklikler tanımlanmış fayda planları ve işten çıkarma tazminatının muhasebesini değiştirmektedir. En önemli değişiklik tanımlanmış fayda yükümlülükleri ve plan varlıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgilidir. Değişiklikler, tanımlanmış fayda yükümlülüklerinde ve plan varlıklarının gerçeğe uygun değerlerindeki değişim olduğunda bu değişikliklerin kayıtlara alınmasını gerektirmekte ve böylece UMS 19'un önceki versiyonunda izin verilen 'koridor yöntemi'ni ortadan kaldırmakta ve geçmiş hizmet maliyetlerinin kayıtlara alınmasını hızlandırmaktadır. Değişiklikler, bilançolarda gösterilecek net emeklilik varlığı veya yükümlülüğünün plan açığı ya da fazlasının tam değerini yansıtabilmesi için, tüm aktüeryal kayıp ve kazançların anında diğer kapsamlı gelir olarak muhasebeleştirilmesini gerektirmektedir. Buna ek olarak, UMS 19'un bir önceki baskısında açıklanan plan varlıklarından elde edilecek tahmini getiriler ile plan varlıklarına ilişkin faiz gideri yerine tanımlanmış net fayda yükümlülüğüne ya da varlığına uygulanan indirimi oranı sonucu hesaplanan 'net bir faiz' tutarı kullanılmıştır. UMS 19'a yapılan değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Ancak, detaylı incelemeler tamamlanıncaya kadar, söz konusu etkiyi, makul düzeyde, tahmin etmek mümkün değildir.

Mayıs 2012'de yayımlanan Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi

Yıllık İyileştirmeler 2009-2011 Dönemi birçok UFRS'ye yapılan değişiklikleri içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. UFRS'lere yapılan değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- UMS 16 (Değişiklikler) Maddi Duran Varlıklar; ve
- UMS 32 (Değişiklikler) Finansal Araçlar: Sunum

UMS 16 (Değişiklikler)

UMS 16'daki değişiklikler, yedek parçaların, donanım ve hizmet donanımlarının UMS 16 uyarınca maddi duran varlık tanımını karşılamaları durumunda maddi duran varlık olarak sınıflandırılması gerektiği konusuna açıklık getirir. Aksi takdirde bu tür varlıklar stok olarak sınıflandırılmalıdır. Şirket yönetimi UMS 16'daki değişikliklerin finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde önemli bir etkisi olmayacağını düşünmektedir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

UMS 32 (Değişiklikler)

UMS 32'deki değişiklikler, özkaynak araçları sahiplerine yapılan dağıtımlar ve özkaynak işlemleri maliyetleri ile ilgili gelir vergisinin UMS 12 Gelir Vergisi standardı uyarınca muhasebeleştirilmesi gerektiğini belirtir. Şirket yönetimi UMS 32'deki değişikliklerin finansal tablolarda raporlanan tutarlar üzerinde önemli bir etkisi olmayacağını düşünmektedir.

UFRYK 20 Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri

UFRYK 20 Yerüstü Maden İşletmelerinde Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekapaj) Maliyetleri'nde yer alan açıklamalar maden üretimi sırasında oluşan yerüstü maden faaliyetleri ile ilgili atık temizleme maliyetleri (üretim aşamasındaki hafriyat (dekapaj) maliyetleri) için geçerlidir. İlgili yorum uyarınca madene erişimi sağlayan bu atık temizleme faaliyetine (dekapaj) ilişkin maliyetler belirli kurallara uyulması şartıyla duran varlık olarak (dekapaj faaliyetleri ile ilgili varlık) muhasebeleştirilir. Devam eden olağan işletme dekapaj faaliyetleri ile ilişkili maliyetler ise UMS 2 Stoklar standardı uyarınca muhasebeleştirilir. Dekapaj faaliyetleri ile ilgili varlıklar mevcut bir varlığın iyileştirilmesi ya da ilavesi olarak muhasebeleştirilir ve mevcut varlığın oluşturduğu kısmın özelliklerine bağlı olarak maddi duran ya da maddi olmayan duran varlık olarak sınıflandırılır.

UFRYK 20 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan mali dönemlerden itibaren geçerlidir. UFRYK 20'yi ilk defa uygulayan işletmeler için özel geçiş hükümleri bulunmaktadır. Ancak, sunulan en erken dönemde ya da bu tarih sonrasında oluşan üretim aşamasındaki hafriyat (dekapaj) maliyetleri için UFRYK 20'de belirtilen açıklamalar uygulanmalıdır. Bu tür faaliyetler gerçekleştirilmediğinden Şirket yönetimi UFRYK 20'nin Şirket'in finansal tabloları üzerinde herhangi bir etkisi olmayacağını düşünmektedir.

2.2. Konsolidasyon

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraki bulunmamaktadır.

2.3. Bölüm Raporlaması

Şirket, ferdi veya grup bireysel emeklilik, hayat sigortaları ve bunlara bağlı kaza sigortaları alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Şirket, söz konusu ürünlerin nitelik bakımından farklılaşması nedeniyle bölüm raporlaması yapmaktadır.

2.4. Yabancı Para Karşılıkları

Şirket'in finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket finansal tabloları, Şirket'in geçerli para birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

2.5. Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismanına tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile ve sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismanına tabi tutulur.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir.

Maddi duran varlıklar, varlığın cinsine göre, aşağıda belirtilen sürelerde amortismanına tabi tutulmaktadır.

	Ekonomik Ömrü
Demirbaş ve Tesisatlar	4-5 yıl
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3-5 yıl

2.6. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulu bulunmamaktadır.

2.7. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Satın alınan maddi olmayan duran varlık ilk muhasebeleştirilmesi sırasında maliyet bedeli ile ölçülür. Satın alınan maddi olmayan duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş itfa payları ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilir. Beklenen faydalı ömür ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkilerini tespit etmek amacıyla her yıl gözden geçirilir ve tahminlerdeki değişiklikler ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre (3-5 yıl) itfa edilir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

2.8. Finansal Varlıklar

Finansal varlıklar “gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar”, “vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar”, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “kredi ve alacaklar” olarak sınıflandırılır.

Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamının, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (alım satım amaçlı finansal varlıklar)

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede elden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır. Finansal riske karşı etkili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahse konu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yer alan varlıklar, dönen varlıklar olarak sınıflandırılırlar.

Vadesine kadar elde tutulan finansal varlıklar

Şirket'in vadesine kadar elde tutma olanağı ve niyeti olduğu, sabit veya belirlenebilir bir ödeme planına sahip, sabit vadeli borçlanma araçları, vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar olarak sınıflandırılır. Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in vadesine kadar elde tutulan finansal varlığı bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan, fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer kapsamlı gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Krediler ve alacaklar

Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

2.9. Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

İtfaya tabi olan varlıklar için defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur. Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı, değer düşüklüğünün iptal edileceği tarihte yatırımın değer düşüklüğü hiçbir zaman muhasebeleştirilmemiş olması durumunda ulaşacağı itfa edilmiş maliyet tutarını aşmayacak şekilde gelir tablosunda iptal edilir.

Satılmaya hazır özkaynak araçlarının gerçeğe uygun değerinde değer düşüklüğü sonrasında meydana gelen artış, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilir.

2.10. Türev Finansal Araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

2.11. Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve borcun birbirine mahsup edilerek (netleştirilerek) net tutarın bilançoda gösterilmesi sadece Şirket'in muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda yasal bir hakkının bulunması ve net esasa göre ödemede bulunma ya da varlığı elde etme ve borcu ödeme işlemlerini eş zamanlı olarak gerçekleştirme niyetinde olması durumunda uygulanabilmektedir.

2.12. Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri en fazla 3 ay olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

2.13. Sermaye

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı aşağıda sunulmuştur.

31 Aralık 2012		
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Cigna Nederland Gamma B.V.	22.950.000	51
Finansbank A.Ş.	22.049.995	49
Diğer	5	< 1
Toplam	45.000.000	100

31 Aralık 2011		
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Finansbank A.Ş.	44.999.995	100
Diğer	5	< 1
Toplam	45.000.000	100

Kâr yedekleri, yasal yedekler ve olağanüstü yedeklerden oluşmaktadır. Yasal yedekler Kanun hükümleri uyarınca ayrılmaktadır. Olağanüstü yedekler, Şirket Genel Kurulu tarafından ayrılmasına karar verilen ve sermaye arttırmalarında kullanılma amacıyla ayrılan yedeklerdir.

2.14. Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Gelecekte gerçekleşmesi kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Şirket, bir ya da daha fazla sözleşmeden doğabilecek hasarların sigortacı (sedan işletme) tarafından diğer bir sigortacıya (reasürör) karşılanması amacıyla düzenlenen sigorta sözleşmeleri olan reasürans sözleşmeleri de yapmaktadır. Sigorta sözleşme sınıflamasına, Şirket'in yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri dahil olur.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Şirket sözleşmeleri, sigorta riskinin transfer edildiği tarihte kayda alınıp, sözleşmeden kaynaklanan bütün hak ve yükümlülüklerin vade ve/veya itfasına kadar kayıtlarda sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır.

Yatırım Sözleşmeleri

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

2.15. Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması 17 numaralı dipnotta sunulmuştur.

2.16. İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmesi

Bulunmamaktadır.

2.17. Borçlar

Şirket'in "TMS 17 Kiralama İşlemleri" standardına tabi olan finansal kiralama işlemlerinden borçları haricinde bulunmamaktadır.

2.18. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerhiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, ekli finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilenler haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19. Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Bilançoda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıplar gelir tablosuna yansıtılmıştır.

İkramiye ödemeleri

Şirket, bazı düzeltmeler sonrası şirket hissedarlarına ait kârı dikkate alan bir yöntemle dayanarak ikramiyeyi yükümlülük ve gider olarak kaydetmektedir. Şirket, sözleşmeye bağlı bir zorunluluk ya da zımni bir yükümlülük yaratan geçmiş bir uygulamanın olduğu durumlarda karşılık ayırmaktadır.

2.20. Karşılıklar

Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine hasar ödemeleri için toplam 3.216.895 TL (31 Aralık 2011: 2.024.706) ve diğer ödemeler için toplam 43.653 TL (31 Aralık 2011: 52.922) tutarında dava açılmıştır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda bahsi geçen tutarların 3.212.666 TL ve 43.653 TL'lik (31 Aralık 2011: 2.024.706 TL ve 52.922 TL) kısımları için sırasıyla muallak tazminat karşılığı ve dava karşılığı ayrılmıştır.

2.21. Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Prim ve Komisyon Geliri

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır. Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleşmektedir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Faiz Gelir ve Gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler "TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardı'nda belirlenen etkin faiz yöntemine göre hesaplanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklara ilişkin kazanç ya da kayıplar gerçeğe uygun değer dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

Vadesine kadar elde tutulacak yatırımlar, etkin faiz yöntemine göre itfa edilmiş maliyet bedelinden değer düşüklüğü tutarı düşülerek kayıtlara alınır ve ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanılmak suretiyle hesaplanır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kayıtlara alındıktan sonra güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen ve aktif bir piyasası olmayan menkul kıymetler maliyet değeriyle gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin kâr veya zararlara ilgili dönemin gelir tablosunda yer verilmektedir.

Bu tür varlıkların makul değerinde meydana gelen değişiklikler özkaynak hesapları içinde gösterilmektedir. İlgili varlığın elden çıkarılması veya değer düşüklüğü olması durumunda özkaynak hesaplarındaki tutar kâr / zarar olarak gelir tablosuna transfer edilir. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılan özkaynak araçlarına yönelik yatırımlardan kaynaklanan ve gelir tablosunda muhasebeleştirilen değer düşüş karşılıkları, sonraki dönemlerde gelir tablosundan iptal edilemez. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan özkaynak araçları haricinde, değer düşüklüğü zararı sonraki dönemde azalır ve azalış değer düşüklüğü zararının muhasebeleştirilmesi sonrasında meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebiliyorsa, önceden muhasebeleştirilen değer düşüklüğü zararı gelir tablosunda iptal edilebilir.

Fon İşletim Gideri Kesintisi

Emeklilik yatırım fonlarının net varlık değeri üzerinden hesaplanan günlük azami %0,010 (yüzbinde 10) oranında fon işletim gideri kesintilerinin kaydedildiği hesaptır.

Yönetim Gideri Kesintisi

Katılımcının bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami %8 oranını aşmamak üzere alınan yönetim gideri kesintilerinin izlendiği hesaptır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Giriş Aidatı Gelirleri

Katılımcının bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması halinde katılımcı veya katılımcının hesabına hareket eden kişilerden emeklilik sözleşmesi teklif formunun imzalandığı tarihte geçerli olan aylık brüt asgari ücretin yarısını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden giriş aidatının kaydedildiği hesaptır.

2.22. Finansal Kiralamalar- Kiralayan Açısından

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinden alacağı bulunmamaktadır.

2.23. Kâr Payı Dağıtımı

Şirket'in ana sözleşmesinde belirtildiği üzere Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine (Madde 6'ya göre yapılan değişiklikler hariç olmak üzere) ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır.

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın %100'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin %100'ünün onayıyla alınabilir. 2012-2027 yıllarına ait Dağıtılabilir Kâr'ın %100'ü yalnızca A1 Grubu ile B1 Grubu pay sahiplerine genel kurul tarafından oybirliği ile alınan bir karar uyarınca ve söz konusu kararda kararlaştırılan tutarlar dahilinde dağıtılır. Genel Kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir. Türk Ticaret Kanunu'nun 509'uncu maddesi hükmü saklıdır.

2.24. İlişkili Taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.25. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fıili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 – Sigorta ve finansal riskin yönetimi
- Not 4.2 – Finansal risk
- Not 6 – Maddi duran varlıklar
- Not 8 – Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 – Reasürans varlıkları
- Not 11 – Finansal varlıklar
- Not 12 – Borçlar ve alacaklar
- Not 14 – Nakit ve nakit benzerleri
- Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 21 – Ertelenmiş vergi
- Not 22 – Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri
- Not 23 – Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1. Sigorta Riski

4.1.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar

Sigorta riski, herhangi bir sigorta sözleşmesi ile sigortalanmış olan rizikonun gerçekleşme olasılığı ve de buna bağlı olarak ortaya çıkacak olan hasarın büyüklüğünün belirsiz olma riskidir.

Hayat sigortaları alanındaki şirketler açısından sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan en önemli riskler, mortalite, yatırım ve reasürans riskleridir. Operasyonel risklerin minimize edilmesine yönelik olarak Şirket, ilgili yönetsel birimlere ilaveten çeşitli komiteler oluşturmuş olup, iç kontrol yöntemlerini uygulamaktadır.

Sigortacılık teminatlarının verilmesinden kaynaklanan risklerin yönetimiyle ilgili olarak, sözleşmeli reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartlarına ve hedef sigortalı segmentlerinin teminat taleplerine uygun bir risk değerlendirme prosedürü belirlenmiştir. Şirket, sözleşmeli reasürörleri ile mutabık kalınan reasürans programı esasları çerçevesinde, belli bir düzeyin altındaki sigortacılık risklerini kendi risk değerlendirme ölçütlerine göre kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise sözleşmeli ya da ihtiyari olarak sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir.

Şirket ayrıca deprem, sel, fırtına vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları veya terörist saldırılar gibi kitlesel ölümlere yol açan olaylar neticesinde konservasyonunu korumak amacıyla Katastrofik Hasar Fazlası Reasürans Anlaşması yapmaktadır. Bu reasürans koruması belirlenirken Şirket, mevcut ve ilerideki potansiyel sigortalılarının coğrafi dağılımları ile muhtemel katastrofik senaryoları dikkate almaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış olup, risk değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmektedir. Sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi oluşturulmuştur.

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla birikimli hayat sigortaları alanında vermiş olduğu hayat sigortası sözleşmesi bulunmadığı için garanti edilmiş kâr payı yükümlülüğü bulunmamaktadır.

4.1.2. Aşağıdakiler hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, sigorta riski hakkındaki bilgileri (reasürans yoluyla riskin azaltılmasının öncesindeki ve sonrasındaki)

4.1.2.1. Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riskine karşı duyarlılığın çeşitli sebepleri bulunmaktadır. Şirket bu riskleri etkin bir risk değerlendirme politikası ve tazminat ödeme sürecinin yanında uygun reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Risk değerlendirmenin temel amacı şirketler için, kârlı bir iş hacmi yaratmak ve yaratılan bu iş hacmini aktüeryal prensiplere bağlı kalarak geliştirmektir. Bu amaca ulaşmak için risk seçme işlemlerinde dikkatli karar vermek ve yanlış kararlar ve uygulamalardan kaçınmak gerekmektedir. Buradaki en önemli yanlışlar ise, sigorta yaptırmak amacıyla şirkete başvuran kişiler için ortaya çıkan tazminat tutarlarının beklenen tazminat tutarlarından daha yüksek bir seviyede gerçekleşmesi olarak tanımlanabilir. Bunun yanında, hayat sigortası sözleşmeleri yapılırken hayat sigorta şirketini, hayat sigortası anlamında riskli durumda olan ve kötü niyetli sigortalı adaylarının sahtekârlıklarından korumak önemli bir husustur. Dolayısıyla risk değerlendirme, kısa bir süre için de olsa hayatları çok tehlikeli bir risk altında bulunan kişiler için şirketçe ödenebilecek tazminatlara karşı şirketin kendini koruma altına alması işlemidir. Bu gibi riskli durumların gerçekleşme olasılığı toplam portföy içinde düşük olsa da, ödenecek tazminat tutarının büyüklüğü sebebiyle, ortaya çıktığında şirketin mali durumu için büyük bir önem arz etmekte, bu risklerin önceden tam olarak kestirilmesi de bazen mümkün olamamaktadır.

Sigortacılık riskleri değerlendirme işlemlerinin amaçlarını üç ana başlıkta toplamak mümkündür:

- Normal risklere maruz kişiler için, risk prim oranlarının makul bir seviyeye getirilmesi,
- Bir sigortacılık ürününün fiyatlandırılmasında; normal ve standart dışı (ağırlaştırılmış) risk sınıfları için oluşturulmuş olan mortalite değerlerinden faydalanılması,
- Normal ve standart dışı risk sınıfları arasındaki fiyat dengesizliğinin önüne geçilmesi

Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme politikası üretim stratejisi, üstlenilen riskin; türüne, büyüklüğüne, ve coğrafi bölgesine göre en doğru şekilde dağıtılmasına dayanmaktadır. Risk Kabul Yönetmeliği'ndeki risk değerlendirme limitleri, şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak gözden geçirilmekte ve doğru riskin seçilmesine dikkat edilmektedir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Şirket'in risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programındaki lider reasürör şirket olan Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan numerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Risk Kabul Yönetmeliği, portföyün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde her yıl gözden geçirilmekte ve Risk Değerlendirme Komitesi'nde görüşülerek Şirket'in hem kârlılık hem de etkin bir risk değerlendirme süreci sağlaması için en uygun şartlarda revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecinde anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşundan profesyonel yardım alınmakta ve ayrıca sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgahı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri de yapılmaktadır.

Reasürans programı ile oluşturulan otomatik reasürans sözleşmesi (trete) limitleri ile birlikte Şirket belli bir düzeyin altındaki tüm riskleri kendi risk değerlendirmesi ile kabul ya da ret etmekte, belirli bir tutarın üzerindeki riskleri ise ihtiyari olarak sözleşmeli ya da sözleşmesiz reasürans şirketlerine devretmektedir. Bu da şirketin yüksek meblağlı hayat sigorta sözleşmelerinin akdedilmesine imkân sağlamaktadır. Bu iş kabul işlemleriyle ilgili olarak şirket mevzuata uygun bir şekilde yasal mercilere bildirimlerini yapmaktadır.

Şirket'in hayat ve kaza branşlarında yaptığı reasürans anlaşmaları; kotpar, eksedan ve katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri şeklindedir. Bununla birlikte, şirket otomatik trete limitini aşan riskler için ihtiyari (fakültatif) reasürans anlaşmaları uluslararası reasürans piyasasından yapabilmektedir.

Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenen bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla iş birliği yapılan reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde Şirket'in konservasyon tutarları oldukça sınırlıdır.

Şirket'in bölüşmeli reasürans sözleşmelerinde lider reasürörü, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs-AG (Munich Re) şirkettir. Reasürans sözleşmelerinde pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör ise Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re). Üçüncü büyük reasürör ise merkezi Madrid'te bulunan Mapfre Re'dir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör	Derecelendirme	Görünüm	S&P		A.M. Best	
			Tarih	Derecelendirme	Tanım	Tarih
Münich Re	AA-(Very Strong)	Durağan	27 Eylül 2012	A+ (Superior)	Durağan	30 Kasım 2012
Milli Re	tr AA	-	31 Temmuz 2012	B+ (Good)	Negatif	10 Ekim 2012
Mapfre Re	BBB+	Negatif	25 Ekim 2012	A (Excellent)	Negatif	26 Haziran 2012

Sigorta tazminatlarının en kısa zamanda hak sahiplerine ödenmesi esas olduğu için muallak tazminatlar periyodik olarak takip edilmektedir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

4.1.2.2. Yönetimin yoğunlaşmaları nasıl tespit ettiğinin ve her bir yoğunlaşmayı belirleyen ortak özelliklerin (sigortalanan olayın mahiyeti, coğrafi bölge veya para birimi) açıklamasını içeren, sigorta riski yoğunlaşmaları:

Şirket, hayat sigortaları ve kaza sigorta branşlarında sigorta sözleşmeleri yapmaktadır. Buna göre, düzenlenen sigorta sözleşmelerinde, sigortanın mahiyetine göre tazminat yükümlülüğü yoğunlaşması brüt ve net (reasürans sonrası) olarak aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

31 Aralık 2012

Branş	Toplam Brüt Tazminat Yükümlülüğü (*)	Toplam Tazminat Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Tazminat Yükümlülüğü
Hayat	11.596.538	1.382.755	10.213.783
Kaza	4.962	1.552	3.410
Toplam	11.601.500	1.384.307	10.217.193

31 Aralık 2011

Branş	Toplam Brüt Tazminat Yükümlülüğü (*)	Toplam Tazminat Yükümlülüğünde Reasürör Payı	Şirket'in Net Tazminat Yükümlülüğü
Hayat	8.852.856	1.079.313	7.773.543
Kaza	3.036	775	2.261
Toplam	8.855.892	1.080.088	7.775.804

(*) Toplam tazminat, bilanço tarihi itibarıyla ayrılmış muallak tazminat karşılığını içermektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerini Türkiye Cumhuriyeti'nde düzenlemektedir. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığını oluşturan poliçelerin tamamı TL cinsinden düzenlenen sigorta poliçeleridir.

4.1.2.3. Gerçekleşen hasarların gelişim süreci

31 Aralık 2012

Hasar yılı	2008	2009	2010	2011	2012	Toplam
Hasar Yılı	3.132.875	7.429.471	9.636.803	16.187.690	21.245.042	57.631.881
1 Yıl sonra	1.344.049	3.784.708	3.053.013	3.500.325	-	11.682.095
2 yıl sonra	13.416	113.071	115.299	-	-	241.786
3 yıl sonra	22.540	113.440	-	-	-	135.980
4 yıl sonra	3.359	-	-	-	-	3.359
Yıllar itibarıyla gerçekleşen hasarlara ilişkin yapılan ödeme	4.516.239	11.440.690	12.805.115	19.688.015	21.245.042	69.695.101
1 Ocak -31 Aralık 2012 itibarıyla yapılan toplam hasar ödemesi	3.359	113.440	115.299	3.500.325	21.245.042	24.977.465

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Hasar yılı	2008	2009	2010	2011	Toplam
Hasar Yılı	3.132.875	7.429.471	9.636.803	16.187.690	36.386.839
1 Yıl sonra	1.344.049	3.784.708	3.053.013	-	8.181.770
2 yıl sonra	13.416	113.071	-	-	126.487
3 yıl sonra	22.540	-	-	-	22.540
Yıllar itibarıyla gerçekleşen hasarlara ilişkin yapılan ödeme	4.512.880	11.327.250	12.689.816	16.187.690	44.717.636
1 Ocak -31 Aralık 2011 itibarıyla yapılan toplam hasar ödemesi	22.540	113.071	3.053.013	16.187.690	19.376.314

4.1.2.4. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

3 no'lu 'Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri'' dipnotunda açıklanmıştır.

4.2. Finansal Risk

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve dövizde endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Risk yönetimi faaliyetleri Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan "Risk Yönetimi Faaliyetleri Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda riskler kurulmuş olan komiteler aracılığı ile yönetilirken doğrudan Şirket genel müdürü tarafından sevk ve idare edilmektedir.

Şirket için gerekli özsermaye tutarı, 19 Ocak 2008 tarih ve 262761 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca her finansal tablo dönemi itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in mevcut özsermayesi her iki yöntemle göre de hesaplanan asgari sermaye gereksinimini karşılamaktadır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla gerekli sermaye tutarı birinci yöntem için 25.317.411.TL (31 Aralık 2011: 20.767.265 TL), ikinci yöntem için 30.073.076.TL (31 Aralık 2011: 23.415.710 TL) olarak hesaplanmıştır. Tablodaki verilerden her iki yöntemle göre hesaplanan sermaye yeterliliği tutarının Şirket'in 31 Aralık 2012 tarihindeki özsermayesinin altında olduğu görülmektedir. Yönetmelik gereğince hesaplanan Şirket özsermayesi 31 Aralık 2012 tarihinde 80.678.996 TL'dir (31 Aralık 2011: 58.797.850 TL).

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

SERMAYE YETERLİLİĞİ TABLOLARI

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
1. YÖNTEM		
Hayat Dışı Branşlar için Gerekli Özsermaye	19.334	9.293
Hayat Branşı için Gerekli Özsermaye	23.789.536	19.969.920
Emeklilik Branşı için Gerekli Özsermaye	1.508.541	788.052
TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE	25.317.411	20.767.265
2. YÖNTEM		
Aktif Riski için Gerekli Özsermaye	14.948.267	11.719.274
Reasürans Riski için Gerekli Özsermaye	202.852	597.751
Aşırı Prim Artışı için Gerekli Özsermaye	6.910.895	5.047.541
Muallak Hasar Karşılığı için Gerekli Özsermaye	255.430	194.395
Yazım Riski için Gerekli Özsermaye	7.739.445	5.853.676
Faiz ile Kur Riski için Gerekli Özsermaye	16.187	3.073
TOPLAM GEREKLİ ÖZSERMAYE	30.073.076	23.415.710
ÖZKAYNAK (*)	80.678.996	58.797.850
GEREKLİ ÖZSERMAYE	30.073.076	23.415.710
SERMAYE YETERLİLİĞİ SONUCU	50.605.920	35.382.140

(*) Özkaynak içerisinde dengeleme karşılığı dahil edilmiştir.

Faiz Oranı Riski

Faiz oranlarındaki değişmelerin finansal araçların fiyatlarında dalgalanmalara yol açması, Şirket'in faiz oranı riskiyle başa çıkma gerekliliğini doğurmaktadır. Şirket'in faiz oranı riskine duyarlılığı varlık ve yükümlülük hesaplarının vadelerindeki uyumsuzluğu ile ilgilidir. Bu risk faiz değişimlerinden etkilenen varlıkları aynı tipte yükümlülüklerle karşılamak suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in aktif ve pasiflerinin yeniden fiyatlandırmaya göre kalan vadeleri ile likidite riskinde açıklanan kalan vadeleri aynıdır. Bu sebeple, bu finansal tablo notlarında faiz oranı riski ile ilgili ilave bir tablo sunulmamıştır.

Kur Riskine Duyarlılık

Şirket, bilanço tarihi itibarıyla ABD doları ve avro cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

31 Aralık 2012	TL Karşılığı (Fonksiyonel para birimi)	Avro	ABD doları
Verilen Depozito ve Teminatlar	7.130	-	4.000
Gider Tahakkukları	(13.181)	(5.605)	-
Ortaklara Borçlar	(209.776)	-	(117.680)
Net Yabancı Para Pozisyonu	(215.827)	(5.605)	(113.680)

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

31 Aralık 2011	TL Karşılığı (Fonksiyonel para birimi)	Avro	ABD doları
Verilen Depozito ve Teminatlar	7.556	-	4.000
Diğer Borçlar	(48.545)	(19.865)	-
Net Yabancı Para Pozisyonu	(40.989)	(19.865)	4.000

Aşağıdaki tablo, Şirket'in ABD doları ve avro kurundaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını ve değişimler sonucunda karşılaşılabilecek kazanç ya da kaybı göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Şirket içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece dönem sonundaki yabancı para cinsinden kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur değişiminin etkilerini gösterir. Pozitif değer, kâr/zarardaki artışı ifade eder.

	31 Aralık 2012		31 Aralık 2011	
	%10 değer artış	%10 değer azalış	%10 değer artış	%10 değer azalış
Avro	(1.318)	1.318	(4.855)	4.855
ABD Doları	(20.265)	20.265	756	(756)

Piyasa Riski

Şirket'in raporlama tarihinde maruz kaldığı devlet tahvili, yatırım fonu ve emeklilik yatırım fonları fiyat riskleri belirlenmiştir. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla devlet tahvillerinin piyasa fiyatlarında %10 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 2.059.436 TL (31 Aralık 2011: 2.761.088 TL), yatırım fonlarının piyasa fiyatlarında %10 oranında artış/azalış olması durumunda, Şirket'in vergi öncesi kârında 41.450 TL (31 Aralık 2011: 32.050 TL) artış/azalış gerçekleşecektir.

Kredi Riski

Kredi riski, sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar için karşı tarafın anlaşma yükümlülüklerini yerine getirememesinden dolayı Şirket'in karşılaşılabilecek durumu ifade eder. Şirket'in acentelerinin tahsilat yetkisi olmadığından prim alacakları sigortalılar üzerinden takip edilmektedir. Acentelerin kredi riski bulunmamaktadır. Prim tahsilatı yapılmayan poliçeler belli aralıklarla iptal edilmektedir.

Şirket, cari dönemde şüpheli alacak olarak belirlediği 55.157 TL tutarındaki giriş aidatı alacakları için ekli finansal tablolarda karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2011: 76.623 TL).

Likidite Riski

Likidite riski, Şirket'in net fonlama yükümlülüklerini yerine getirememeye ihtimalidir. Piyasalarda meydana gelen bozulmalar veya kredi puanının düşürülmesi gibi fon kaynaklarının azalması sonucunu doğuran olayların meydana gelmesi, likidite riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir.

31 Aralık 2012 ve 31 Aralık 2011 tarihleri itibarıyla varlık ve yükümlülüklerin vadelere göre dağılımı aşağıdaki gibidir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

31 Aralık 2012

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.767.346	57.460.808	73.494.250	-	-	-	-	133.722.404
"Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar"	-	-	-	9.629.200	-	10.965.160	776.519	21.370.879
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	8.624.063	6.519.160	13.532.269	-	-	212.529.034	241.204.526
"Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları "	-	99.149	770.811	16.691.405	-	-	-	17.561.365
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	27.465	-	-	27.465
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	1.153.925	1.153.925
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	1.381.891	1.381.891
Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	-	-	-	-	2.029	-	-	2.029
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	1.444.691	-	1.444.691
Toplam Varlıklar	2.767.346	66.184.020	80.784.221	39.852.874	29.494	12.409.851	215.841.369	417.869.175
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	13.682.022	580.723	4.571.059	-	-	209.549.234	228.383.038
İlişkili Taraflara Borçlar	-	236.219	-	-	-	-	-	236.219
Diğer Borçlar	-	790.936	-	-	-	-	-	790.936
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	180.396	2.067.104	44.766.254	36.505.146	7.387.705	14.475.470	105.382.075
"Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları "	-	790.761	2.610.291	-	-	-	-	3.401.052
"Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları"	-	121.999	2.824	60.073	4.677	1.352	-	190.925
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	21.357	-	2.300.666	-	-	405.245	2.727.268
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	270.655	-	270.655
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	76.487.007	76.487.007
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	15.823.690	5.260.942	51.698.052	36.509.823	7.659.712	300.916.956	417.869.175
Net likidite fazlası/(açığı)	2.767.346	50.360.330	75.523.279	(11.845.178)	(36.480.329)	4.750.139	(85.075.587)	-

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

31 Aralık 2011

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1 Yıl - 5 Yıl arası	5 Yıl ve Üstü	Dağıtılamayan	Toplam
Varlıklar								
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	1.657.680	2.030.152	82.672.303	-	-	-	-	86.360.135
"Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar"	-	-	-	-	20.822.302	6.788.580	682.516	28.293.398
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	-	4.734.651	1.309.123	14.439.081	-	-	108.010.960	128.493.815
"Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları "	-	51.395	524.563	13.462.856	-	-	-	14.038.814
Diğer Alacaklar	-	41.587	-	-	27.890	-	-	69.477
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	1.200.494	1.200.494
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-	-	856.241	856.241
Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları	-	-	1.014	3.043	2.029	-	-	6.086
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	-	-	-	-	-	907.221	-	907.221
Toplam Varlıklar	1.657.680	6.857.785	84.507.003	27.904.980	20.852.221	7.695.801	110.750.211	260.225.681
Yükümlülükler								
Esas Faaliyetlerden Borçlar	-	9.048.131	25.979	4.326.271	-	-	106.346.619	119.747.000
İlişkili Taraflara Borçlar	-	73.496	-	-	-	-	-	73.496
Diğer Borçlar	-	790.275	-	-	-	-	-	790.275
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	-	145.624	1.259.865	33.798.648	26.210.638	6.790.667	10.254.387	78.459.829
"Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları"	-	885.301	1.284.516	-	-	-	-	2.169.817
"Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları "	-	376.206	1.589	50.270	-	-	-	428.065
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	-	-	-	1.720.000	-	-	372.478	2.092.478
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	-	-	-	-	-	145.455	-	145.455
Özsermaye	-	-	-	-	-	-	56.319.266	56.319.266
Toplam Yükümlülükler ve Özsermaye	-	11.319.033	2.571.949	39.895.189	26.210.638	6.936.122	173.292.750	260.225.681
Net likidite fazlası/(açığı)	1.657.680	(4.461.248)	81.935.054	(11.990.209)	(5.358.417)	759.679	(62.542.539)	-

Şirket yönetimi, fon kaynaklarını dağıtarak mevcut ve muhtemel yükümlülüklerini yerine getirmek için yeterli tutarda nakit ve benzeri kaynağı bulundurmak suretiyle likidite riskini yönetmektedir. Şirket, ödeme yükümlülüğü doğuran hususları kendi özkaynaklarından karşılamaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma "TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) (*)	-	-	-	
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	21.008.860			21.008.860
Toplam finansal varlıklar	21.008.860	-	-	21.008.860

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 362.019 TL tutarında özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediğinden maliyet değerleriyle gösterilmiştir.

	31 Aralık 2011			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) (*)	-	-	-	
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	27.931.377			27.931.377
Toplam finansal varlıklar	27.931.377	-	-	27.931.377

(*) Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 362.021 TL tutarında özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediğinden maliyet değerleriyle gösterilmiştir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Finansal Varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler ve diğer finansal varlıklar dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir.

Devlet iç borçlanma senetlerinin, yatırım fonlarının ve bireysel emeklilik yatırım fonlarının rayiç değerlerinin belirlenmesinde piyasa fiyatları esas alınır.

Finansal Yükümlülükler

Kısa vadeli olmaları sebebiyle parasal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yaklaştığı varsayılmaktadır.

5. Bölüm Bilgileri

Şirket'in hayat dışı, hayat ve bireysel emeklilik branşlarındaki faaliyetlerine ilişkin bölüm raporlaması aşağıda sunulmuştur.

	31 Aralık 2012			
Devam Eden Faaliyetler	Hayat Dışı	Hayat	Bireysel Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	1.299	143.458.114	10.362.297	153.821.710
Teknik gider	(121.149)	(37.542.234)	(737.890)	(38.401.273)
Faaliyet giderleri	(55.880)	(79.045.177)	(12.558.862)	(91.659.919)
Genel teknik bölüm dengesi	(175.730)	26.870.703	(2.934.455)	23.760.518
Diğer gelir ve giderler				12.736.825
Dönem kârı				36.497.343
Vergi yükümlülük karşılığı				(7.729.602)
Dönem net kârı				28.767.741

	31 Aralık 2011			
Devam Eden Faaliyetler	Hayat Dışı	Hayat	Bireysel Emeklilik	Toplam
Teknik gelir	81.970	103.789.972	8.997.860	112.869.802
Teknik gider	5.231	(34.566.619)	(405.011)	(34.966.399)
Faaliyet giderleri	(80.945)	(58.137.015)	(10.184.254)	(68.402.214)
Genel teknik bölüm dengesi	6.256	11.086.338	(1.591.405)	9.501.189
Diğer gelir ve giderler				3.441.447
Dönem kârı				12.942.636
Vergi yükümlülük karşılığı				(3.141.716)
Dönem net kârı				9.800.920

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

6. Maddi Duran Varlıklar

31 Aralık 2012

	Demirbaşlar*	Özel Maliyetler	Toplam
Maliyet Değeri			
1 Ocak 2012 açılış bakiyesi	1.920.514	804.112	2.724.626
Alımlar	402.043	78.641	480.684
Çıkışlar (-)	(40.090)	-	(40.090)
31 Aralık 2012 kapanış bakiyesi	2.282.467	882.753	3.165.220
Birikmiş Amortisman			
1 Ocak 2012 açılış bakiyesi	(1.123.191)	(400.941)	(1.524.132)
Dönem gideri	(306.471)	(209.943)	(516.414)
Çıkışlar (-)	29.251	-	29.251
31 Aralık 2012 kapanış bakiyesi	(1.400.411)	(610.884)	(2.011.295)
31 Aralık 2012 itibarıyla net defter değeri	882.056	271.869	1.153.925

*31 Mart 2012 tarihi itibarıyla finansal kiralama sözleşmeleri sona erdiği için finansal kiralama yoluyla edinilmiş varlıklar, demirbaş olarak takip edilmektedir.

31 Aralık 2011

	Demirbaşlar*	Özel Maliyetler	Toplam
Maliyet Değeri			
1 Ocak 2011 açılış bakiyesi	1.617.966	694.069	2.312.035
Alımlar	302.548	110.043	412.591
Çıkışlar	-	-	-
31 Aralık 2011 kapanış bakiyesi	1.920.514	804.112	2.724.626
Birikmiş Amortisman			
1 Ocak 2011 açılış bakiyesi	(767.206)	(148.321)	(915.527)
Dönem gideri	(355.985)	(252.620)	(608.605)
Çıkışlar (-)	-	-	-
31 Aralık 2011 kapanış bakiyesi	(1.123.191)	(400.941)	(1.524.132)
31 Aralık 2011 itibarıyla net defter değeri	797.323	403.171	1.200.494

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulü bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	Haklar 31 Aralık 2012	Haklar 31 Aralık 2011
Maliyet Değeri		
Açılış bakiyesi, 1 Ocak	3.945.043	3.166.841
Alımlar	1.129.956	778.202
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	5.074.999	3.945.043
Birikmiş İtfa Payları		
Açılış bakiyesi, 1 Ocak	(3.088.802)	(2.472.173)
Dönem gideri	(604.306)	(616.629)
Kapanış bakiyesi, 31 Aralık	(3.693.108)	(3.088.802)
Net defter değeri, 31 Aralık	1.381.891	856.241

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

10. Reasürans Varlıkları

10.1. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Reasürans borçları /(alacakları)	(1.612.067)	(317.730)

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans gelir ve giderleri 10.2. numaralı dipnotta sunulmuştur.

10.2. Satın alınan reasürans nedeniyle kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar

Satın alınan reasürans nedeniyle kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıda sunulmuştur.

Reasürans Faaliyeti (Hayat Branşı)	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Reasüröre devredilen primler (-)	(6.428.860)	(7.704.008)
Reasürörden alınan komisyonlar (+)	3.410.287	2.623.502
Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)	3.120.034	1.545.029
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (+/-)	(608.610)	1.502.292
Muallak tazminatlar karşılığı reasürör payı (+/-)	303.442	116.235
Reasürans Faaliyeti (Hayat Dışı Branşı)	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Reasüröre devredilen primler (-)	(24.300)	(13.173)
Reasürörden alınan komisyonlar (+)	5.537	9.485
Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)	280.000	-
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (+/-)	35.255	-
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (+/-)	10.457	(658)
Muallak tazminatlar karşılığı reasürör payı (+/-)	778	192

11. Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "alım satım amaçlı finansal varlıklar" ve "satılmaya hazır finansal varlıklar" gruplarında sınıflamaya tabi tutmuştur.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	21.008.860	27.931.377
Satılmaya hazır finansal varlıklar	362.019	362.021
Toplam	21.370.879	28.293.398

Alım satım amaçlı finansal varlıklar ve satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

31 Aralık 2012

Alım satım amaçlı finansal varlıklar	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvilleri	17.795.391	20.594.360	20.594.360
Yatırım fonları	390.500	414.500	414.500
Toplam	18.185.891	21.008.860	21.008.860
Satılmaya hazır finansal varlıklar	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Borsaya kote olmayan hisse senetleri (*) (**)	362.019	-	362.019
Toplam	362.019	-	362.019

(*) Borsaya kote olmayan hisse senetleri, Şirket'in Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.'de sahip olduğu hisselerden oluşmaktadır.

(**) Şirket sahip olduğu 2 TL değerindeki 2 adet Finans Faktoring A.Ş.hisselerini 6 Mart 2012 tarihli hisse devir sözleşmesi ile IBTECH Uluslararası Bilişim ve İletişim Teknolojileri Araştırma, Geliştirme, Danışmanlık, Destek San. ve Tic. A.Ş.'ye devretmiştir.

31 Aralık 2011

Alım satım amaçlı finansal varlıklar	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Devlet tahvilleri	26.843.450	27.610.882	27.610.882
Yatırım fonları	190.398	320.495	320.495
Toplam	27.033.848	27.931.377	27.931.377
Satılmaya hazır finansal varlıklar	Maliyet Bedeli	Borsa Rayici	Kayıtlı Değer
Borsaya kote olmayan hisse senetleri (*) (**)	362.021	-	362.021
Toplam	362.021	-	362.021

(*) Borsaya kote olmayan hisse senetleri, Şirket'in Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. ve Finans Faktoring A.Ş.'de sahip olduğu hisselerden oluşmaktadır.

Şirket'in bireysel emeklilik fonlarının detayı 17.4 ve 17.5 numaralı dipnotlarda verilmiştir.

Şirket'in dönem içinde ihraç edilen menkul kıymetleri ve dönem içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetleri bulunmamaktadır.

Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

Finansal varlığın türü	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Alım satım amaçlı finansal varlıklar	2.822.969	897.529	2.474.127
Toplam	2.822.969	897.529	2.474.127

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadır.

Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

12. Borçlar ve Alacaklar

Şirket'in alacaklarının dökümü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	25.215.391	14.286.891
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar	215.989.135	114.206.924
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	55.157	76.623
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(55.157)	(76.623)
Toplam alacaklar	241.204.526	128.493.815

Vadesi geçmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
0-30 gün	1.247.112	574.889
31-60 gün	372.607	133.479
60 günden fazla	772.903	460.907
Toplam	2.392.622	1.169.275

Bilanço tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan giriş aidatı alacakları 2.158.418 TL (31 Aralık 2011: 2.235.785 TL) olup, vadesi geçmiş giriş aidatı alacaklarının yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
0-30 gün	55.370	82.283
31-60 gün	47.023	58.714
60 günden fazla	1.374.103	874.818
Toplam	1.476.496	1.015.815

Şirket'in alacakları için tesis edilen teminat bulunmamaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla emeklilik faaliyetlerinden alacaklar içerisinde yer alan 55.157 TL (31 Aralık 2011: 76.623 TL) tutarındaki giriş aidatı alacakları esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklara sınıflanmış olup, ekli finansal tablolarda bu bakiye için 55.157 TL tutarında karşılık ayrılmıştır (31 Aralık 2011: 76.623 TL).

Şüpheli alacak olarak sınıflanan giriş aidatı alacaklarının yaşlandırması aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
0-30 gün	2.508	5.684
31-60 gün	3.162	6.565
60 günden fazla	49.487	64.374
Toplam	55.157	76.623

Şirket'in borçları 19. dipnotta açıklanmıştır.

13. Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Bankadaki nakit	125.778.170	81.142.222
Vadesiz mevduat	2.767.346	1.657.679
Vadeli mevduat	123.010.824	79.484.543
Diğer hazır varlıklar	7.944.234	5.217.913
Toplam	133.722.404	86.360.135
Faiz tahakkuku	(708.580)	(401.380)
Nakit akım amaçlı genel toplam	133.013.824	85.958.755

Bilanço tarihi itibarıyla 50.667.669 TL ve 72.343.156 TL tutarındaki vadeli mevduatın vadeleri sırasıyla bir aya kadar ve bir aydan üç aya kadardır. Faiz oranı, %4,00- %9,00 aralığındadır (31 Aralık 2011: 2.030.152 TL ve 77.454.391 TL tutarındaki vadeli mevduatın vadeleri sırasıyla bir aya kadar ve bir aydan üç aya kadardır. Faiz oranı %8 - %12,35 aralığındadır).

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in bloke vadeli mevduat tutarı 52.262.418 TL'dir (31 Aralık 2011: 37.116.549 TL).

Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur riski taşıyan nakit ve nakit benzerleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

15. Sermaye

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla ortaklık yapısı Not 1.1.'de verilmiştir.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, Şirket'in nominal sermayesi 45.000.000 TL (31 Aralık 2011: 45.000.000 TL) olup, 45.000.000 TL'si ödenmiş, her biri 1 TL değerindeki 45.000.000 paydan (31 Aralık 2011: 45.000.000 pay) ibarettir. İmtiyazlı hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket, kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

16. Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin gelir ve gider kalemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan kur farkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

17. Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

17.1. Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

31 Aralık 2012

	Tesis Edilmesi Gereken	Mevcut Blokaj
Branş	TL	TL
Hayat	56.578.597	51.966.820
Hayat dışı	167.470	295.598
Toplam	56.746.067	52.262.418

31 Aralık 2011

	Tesis Edilmesi Gereken	Mevcut Blokaj
Branş	TL	TL
Hayat	42.358.091	36.846.635
Hayat dışı	167.357	269.914
Toplam	42.525.448	37.116.549

14 Haziran 2007 tarihli 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 17. maddesine göre sigorta şirketleri, yurt içinde akdetmiş oldukları sigorta sözleşmelerinden doğan taahhütlerine karşılık olarak ilgili maddede belirlenen esaslara göre teminat ayırmak zorundadır.

17 Ağustos 2007 tarihli 26616 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in 7. maddesinin birinci fıkrasına göre sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. Şirket, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla mevcut blokaj açığının, ilgili madde gereğince bilanço tarihinden sonraki iki ay içerisinde 28 Şubat 2013 tarihi itibarıyla tamamlamıştır.

Şirket'in hayat ve hayat dışı branşlar için tesis ettiği teminat, vadeli mevduattan oluşmaktadır (31 Aralık 2011: Vadeli mevduattan oluşmaktadır).

17.2. Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	Adet 31 Aralık 2012	Adet 31 Aralık 2011
1 Ocak, Mevcut	1.340.024	1.042.684
Giriş	1.470.303	1.291.494
Çıkış	(1.138.812)	(994.154)
31 Aralık, Mevcut	1.671.515	1.340.024

31 Aralık 2012 itibarıyla Şirket'in düzenlediği 1.008.098 adet (31 Aralık 2011: 759.434 adet) uzun süreli hayat poliçeleri için finansal tablolarda 45.821.650 TL (31 Aralık 2011: 34.290.491 TL) tutarında net hayat matematik karşılığı ayrılmıştır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

17.3. Hayat dışı sigortalara branşlar itibarıyla verilen sigorta teminat tutarları

	Adet 31 Aralık 2012	Adet 31 Aralık 2011
Kaza vefat teminatı	35.506.251	23.949.157
Kaza maluliyet teminatı	35.506.251	23.949.157
Toplu taşıtta kaza sonucu vefat teminatı	35.106.251	23.149.158
Toplam	106.118.753	71.047.472

17.4. Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonlarının birim fiyatları

		31 Aralık 2012 Birim Fiyatı TL
FHE	Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,018193
FHH	Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,026168
FHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,017052
FHL	Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,013240
FHU	Büyüme Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,013806
FGE	Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,011590
FGG	Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,011200
		31 Aralık 2011 Birim Fiyatı TL
FHE	Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,015603
FHH	Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0,016769
FHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,014788
FHL	Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0,012429
FHU	Büyüme Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	0,013652
FGE	Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0,010134
FGG	Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0,010134

17.5. Şirket'in kurduğu emeklilik ve yatırım fonlarının portföydeki ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları

31 Aralık 2012

Dolaşımdaki Katılım Belgeleri		Adet	Tutar (TL)
FHE	Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	2.884.815.694,160	52.483.451,92
FHH	Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	796.083.509,020	20.831.913,26
FHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	6.388.592.232,840	108.938.274,75
FHL	Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	1.537.211.011,990	20.352.673,80
FHU	Büyüme Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	189.078.228,380	2.610.414,02
FGE	Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	118.306.299,770	1.371.170,01
FGG	Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	185.071.196,230	2.072.797,40

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

31 Aralık 2011

Dolaşımdaki Katılım Belgeleri		Adet	Tutar (TL)
FHE	Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	1.765.964.805,550	27.554.348,86
FHH	Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	581.507.067,120	9.751.292,01
FHK	Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	3.778.572.471,990	55.877.529,72
FHL	Para Piyasası Likit Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	839.287.162,060	10.431.500,14
FHU	Büyüme Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu	166.070.605,140	2.267.195,90

31 Aralık 2011

Kurucudaki Katılım Belgeleri		Adet	Tutar (TL)
FGE	Gruplara Yönelik Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	100.000.000	1.013.400
FGG	Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	100.000.000	1.013.400

17.6. Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları

31 Aralık 2012

	Ferdî		Grup	
	Sözleşme Sayısı	Portföy Tutarı (TL)	Sözleşme Sayısı	Portföy Tutarı (TL)
Dönem İçinde Giren(*)	19.199	48.492.690	11.525	5.421.730
Dönem İçinde Çıkan (**)	(13.130)	(29.833.362)	(4.801)	(6.127.920)
Mevcut(*)	60.163	166.791.244	20.319	34.347.579

31 Aralık 2011

	Ferdî		Grup	
	Sözleşme Sayısı	Portföy Tutarı (TL)	Sözleşme Sayısı	Portföy Tutarı (TL)
Dönem İçinde Giren(*)	30.130	28.513.770	7.458	3.971.620
Dönem İçinde Çıkan (**)	(9.871)	(15.079.797)	(2.435)	(2.700.982)
Mevcut(*)	54.137	86.074.405	13.552	18.999.185

(*) Portföy tutarı (TL) alanı dönem sonu itibarıyla dolaşımdaki mevcut fon adetlerinin TL karşılığını ifade etmektedir.

(**) Dönem içinde çıkan adetlere fesihler dahil edilmiştir.

Şirket içi hesap birleştirme ile sonlanan sözleşmeler dönem içinde çıkan adetlere dahil edilmiş olup, dönem içinde çıkan portföy tutarına dahil edilmemiştir. 31 Aralık 2011 itibarıyla şirket içi hesap birleştirme bulunmamaktadır.

17.7. Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

17.8. Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak - 31 Aralık 2012

	Sözleşme Sayısı	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel(*)	19.199	49.192.679	48.548.239
Kurumsal(*)	11.525	5.579.635	5.498.813
Toplam	30.724	54.772.314	54.047.052

1 Ocak - 31 Aralık 2011

	Sözleşme Sayısı	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel(*)	30.130	31.893.141	30.924.957
Kurumsal(*)	7.458	4.162.137	4.111.130
Toplam	37.588	36.055.278	35.036.087

(*) Dönem içinde yeni giriş yapmış olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir. (Başka şirketten aktarımla gelen sözleşmeler yeni giriş rakamlarına dahil edilmiştir.)

17.9. Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak - 31 Aralık 2012

	Adet	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel(*)	321	4.728.717	4.728.717
Kurumsal(*)	90	1.182.442	1.182.442
Toplam	411	5.911.159	5.911.159

1 Ocak - 31 Aralık 2011

	Adet	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel(*)	576	6.222.718	6.222.718
Kurumsal(*)	111	1.263.833	1.263.833
Toplam	687	7.486.551	7.486.551

(*) Dönem içinde başka şirketten gelmiş olup, dönem sonunda yürürlükte olmayan sözleşmeler dahil edilmiştir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

17.10. Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

17.11. Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan, başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen, her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

1 Ocak - 31 Aralık 2012

	Sözleşme Sayısı (*)	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel	13.130	27.911.050	26.718.250
Kurumsal	4.801	5.639.675	5.570.883
Toplam	17.931	33.550.725	32.289.133

1 Ocak - 31 Aralık 2011

	Sözleşme Sayısı (*)	Katkı Payı (Brüt) TL	Katkı Payı (Net) TL
Bireysel	9.871	14.650.708	14.004.213
Kurumsal	2.435	2.583.599	2.554.827
Toplam	12.306	17.234.307	16.559.040

(*)Dönem içinde ayrılan sözleşmelere fesihler dahil edilmiştir. Şirket içi hesap birleştirme ile sonlanan sözleşmelerin katılım payı tutarları hesaplamaya dahil edilmemiştir. 31 Aralık 2011 itibarıyla şirket içi hesap birleştirme bulunmamaktadır.

17.12. Dönem içinde yeni giren hayat sigortalılarının poliçe adetleri ile brüt ve net prim tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

1 Ocak - 31 Aralık 2012

	Adet	Net Prim Tutarı TL
Ferdi	54.558	7.379.684
Grup	1.415.745	147.232.427
Toplam	1.470.303	154.612.111

1 Ocak - 31 Aralık 2011

	Adet	Net Prim Tutarı TL
Ferdi	7.658	1.183.029
Grup	1.283.836	115.746.234
Toplam	1.291.494	116.929.263

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

17.13. Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının poliçe adet ve matematik karşılık tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	1 Ocak - 31 Aralık 2012	1 Ocak - 31 Aralık 2011
Ferdi	10.845	923
Grup	1.127.967	993.231
Toplam	1.138.812	994.154

1 Ocak – 31 Aralık 2012 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2011 dönemleri içerisinde portföyden ayrılan hayat sigortalılarının içinde iptal edilen, uzun süreli hayat sigortalarında iştirak edilen, dönem içinde süresi biten ve vefat nedeniyle portföyden ayrılan sigortalılar bulunmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in düzenlediği birikimli hayat sigortası poliçesi olmadığı için portföyden ayrılmalara ilişkin bu ürün grubunda herhangi bir matematik karşılık değeri bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır). Şirket'in 31 Aralık 2012 itibarıyla uzun süreli risk hayat sigortalarına ait toplam 208.892 adet grup hayat sigortası sertifikası iştirak edilmiştir (31 Aralık 2011: 168.911). Buna ilişkin olarak portföyden ayrılan hayat sigortalılarının adet ve aktüeryal matematik karşılık değerleri aşağıda gösterilmiştir.

1 Ocak - 31 Aralık 2012

	Adet	Aktüeryal Matematik Karşılık Değeri TL
Ferdi	40	2.286
Grup	208.852	4.957.026
Toplam	208.892	4.959.312

1 Ocak - 31 Aralık 2011

	Adet	Aktüeryal Matematik Karşılık Değeri TL
Ferdi	-	-
Grup	168.911	4.746.323
Toplam	168.911	4.746.323

17.14. Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

17.15. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgiler

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in düzenlediği 1.008.098 adet uzun süreli hayat sigortası poliçeleri için finansal tablolarda 45.821.650 TL tutarında net hayat matematik karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2011: Şirket'in düzenlediği 759.434 adet uzun süreli hayat poliçeleri için finansal tablolarda 34.290.491 TL tutarında brüt hayat matematik karşılığı ayrılmıştır).

17.16. Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri ile nakit akımlarını ayrıca, sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda;

Satın alınan reasürans nedeniyle kâr veya zararda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar 10 numaralı dipnotta sunulmuştur.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

17.17. Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması

Gerçekleşen hasarların gelişim süreci 4.1.2.3 numaralı dipnotta sunulmuştur.

17.18. Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

4.1.2.4 numaralı dipnotta sunulmuştur.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	9.141.222	6.027.180
Diğer çeşitli borçlar (*)	790.936	790.275
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	219.241.816	113.719.820
Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	69.102	52.022
Gider tahakkukları	121.823	376.043
Personele borçlar	49.884	35.155
Ortaklara borçlar	186.335	38.341
Toplam	229.601.118	121.038.836

(*) Diğer çeşitli borçlar, tedarikçilere borçlardan oluşmaktadır.

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

20. Borçlar

Şirket'in borçları 19. dipnotta açıklanmıştır.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

21. Ertelenmiş Vergi

Şirket, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır. Söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir (31 Aralık 2011: %20).

Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Maddi/maddi olmayan varlıkların defter değeri VUK farkı	78.072	4.890
Kıdem tazminatı karşılığı	54.131	29.091
Kullanılmamış izin karşılığı	72.318	62.633
Alacak-borç reeskontu	(94.017)	(55.018)
İkramiye karşılığı	460.133	344.000
Dava karşılığı	8.731	10.584
Dengeleme karşılığı	838.398	495.717
Devam Eden Riskler Karşılığı	13.258	-
Gider Tahakkuku	2.636	-
Şüpheli Alacak Karşılığı	11.031	15.324
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü)	1.444.691	907.221

1 Ocak – 31 Aralık 2012 ile 1 Ocak – 31 Aralık 2011 dönemlerine ait ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketi aşağıda verilmiştir:

Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) hareketleri	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	907.221	539.043
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	537.470	368.178
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	-	-
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	1.444.691	907.221

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ayrıca, halen yürürlükte bulunan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun 6 Mart 1981 tarih, 2422 sayılı ve 25 Ağustos 1999 tarih, 4447 sayılı yasalar ile değişik 60'ıncı maddesi hükmü gereğince kıdem tazminatını alarak işten ayrılma hakkı kazananlara da yasal kıdem tazminatlarını ödeme yükümlülüğü bulunmaktadır. Emeklilik öncesi hizmet şartlarıyla ilgili bazı geçiş karşılıkları, ilgili kanunun 23 Mayıs 2002 tarihinde değiştirilmesi ile Kanun'dan çıkarılmıştır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 3.033,98 TL tavanına tabidir (31 Aralık 2011: 2.731,85 TL).

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. UMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %5,00 enflasyon ve %7,64 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık %2,51 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2011: %5,00 enflasyon oranı, %9,48 iskonto oranı ve %4,27 reel iskonto oranı). Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olan 3.125,01 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır (31 Aralık 2011: Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan 2.917,27 tavan tutarı dikkate alınmıştır).

Dönem sonu itibarıyla kıdem tazminatı karşılığının hareketi aşağıda sunulmuştur:

Kıdem tazminatı karşılığı	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
1 Ocak itibarıyla karşılık	145.455	103.406
Hizmet maliyeti	127.987	94.172
Faiz maliyeti	31.986	20.424
Ödenen kıdem ve ihbar tazminatları	(285.609)	(265.980)
Aktüeryal kayıp/ (kazanç)	250.836	193.433
31 Aralık itibarıyla karşılık	270.655	145.455

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

23.1. Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kullanılmamış izin karşılığı	361.592	313.164
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	320.453	305.271
İkramiye karşılığı	2.300.666	1.720.000
Kullanılmamış izin karşılığı	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	313.164	221.485
Dönem gideri	48.428	91.679
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	361.592	313.164
	1 Ocak- 31 Aralık 2012	1 Ocak- 31 Aralık 2011
İkramiye karşılığı		
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	1.720.000	1.600.000
Ödenen ikramiye karşılığı	(1.563.885)	(1.425.000)
Dönem gideri	2.300.666	1.720.000
İptal edilen ikramiye karşılığı	(156.115)	(175.000)
31 Aralık itibarıyla kapanış bakiyesi	2.300.666	1.720.000

23.2. Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

Kiralama sözleşmeleri:

Şirket, genel müdürlük binası için Finansbank A.Ş. ile 1 Nisan 2012 tarihli yıllık 269.040 ABD doları (BSMV hariç) tutarında kira sözleşmesi imzalamıştır (31 Aralık 2011: 269.040 ABD doları (BSMV hariç)).

24. Net Sigorta Prim Geliri

	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Hayat dışı	53.357	38.452
Hayat	154.612.111	116.929.263
Toplam	154.665.468	116.967.715

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Hayat/ hayat dışı	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Reasürörlerden alınan komisyonlar	3.415.824	2.632.987
	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Giriş aidatı	4.093.334	4.716.965
Yönetim gideri kesintisi	3.048.904	2.546.029
Fon işletim gideri kesintisi	3.220.059	1.708.066
Toplam	10.362.297	8.971.060

26. Yatırım Gelirleri / Giderleri

	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Alım satım amaçlı finansal varlıklar satış kârı/(zararı)(*)	157.145	157.640
Alım satım amaçlı finansal varlıklar kupon faiz gelirleri	824.750	1.057.850
Alım satım amaçlı finansal varlıklar değer artışı/ (azalışı)	4.896.782	148.355
Mevduat faiz gelirleri (**)	9.549.206	5.477.287
Toplam (***)	15.427.883	6.841.132

(*) 1 Ocak – 31 Aralık 2011 dönemine ait ters repo işlem gelirini de kapsamaktadır.

(**) 1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemine ait 30.238 TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirlerini de kapsamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2011: 24.785 TL).

(***) Amortisman giderleri, kambiyo karları ve kambiyo zararları ile yatırım yönetim giderleri dahil edilmemiştir.

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Finansal varlıkların kâr-zarar altında muhasebeleşen net tahakkuk gelirleri 26. Notta sunulmuştur.

28. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Aktifler

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış finansal varlıkların bilanço tarihi itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan net kazanç tutarı 2.822.969 TL (31 Aralık 2011: 924.329 TL)'dir.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemine ait brans bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

30.Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri Diğer Giderler

Giderlerin işletme içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama 32 numaralı dipnotta sunulmuştur.

32. Faaliyet Giderlerinin Dökümü

Hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik branşlarının cari dönem ve önceki dönemlere ait faaliyet giderleri aşağıda sunulmuştur.

	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Üretim komisyon giderleri	(58.301.245)	(41.906.878)
Reasürans komisyon gelirleri	3.415.823	2.632.987
Personele ilişkin giderler	(19.801.414)	(16.657.840)
Yönetim giderleri	(7.386.094)	(6.003.049)
Pazarlama ve satış giderleri	(6.792.456)	(3.299.622)
Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler	(1.646.200)	(1.317.488)
Diğer giderler	(1.148.333)	(1.850.324)
Toplam	(91.659.919)	(68.402.214)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Kıdem tazminat karşılığı gideri	(125.200)	(42.049)
Personel ücret ve giderleri (*)	(19.801.414)	(16.657.840)
Yöneticilere ödenen ücret ve benzeri menfaatler tutarı	(2.245.394)	(1.616.867)
İkramiye karşılığı gideri	(2.300.666)	(1.545.000)

(*) 1 Ocak – 31 Aralık 2012 dönemi içerisinde ödenen 285.609 TL tutarındaki ihbar ve kıdem tazminatı tutarı personel ücret ve giderleri içerisinde yer almaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2011: 265.980 TL).

Cari dönemde TFRS 2 kapsamında nitelendirilen hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

34. Finansal Maliyetler

Şirket'in üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35. Gelir Vergileri

Cari vergi yükümlülüğü	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Cari kurumlar vergisi karşılığı	7.729.602	3.141.716
Eksi: Peşin ödenen vergi ve kesintiler	(5.119.311)	(1.857.200)
	2.610.291	1.284.516
Dönem vergi geliri/(gideri)	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Cari vergi gideri	(7.708.103)	(3.141.716)
Önceki dönem kurumlar vergisi ile ilgili düzeltme (Not 47)	(21.499)	-
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	537.470	368.178
Toplam	(7.192.132)	(2.773.538)

Doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen vergi bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2012 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir (2011: %20).

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2012 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir (2011: %20). Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kârdan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopajı 24 Nisan 2003 – 22 Temmuz 2006 tarihleri arasında tüm şirketlerde %10 olarak uygulanmıştır. Bu oran, 22 Temmuz 2006 tarihinden itibaren, 2006/10731 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile %15 olarak uygulanmaktadır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

24 Nisan 2003 tarihinden önce alınmış yatırım teşvik belgelerine istinaden yararlanılan yatırım indirimi tutarı üzerinden %19,8 vergi tevkifatı yapılması gerekmektedir. Bu tarihten sonra yapılan teşvik belgesiz yatırım harcamalarından vergi tevkifatı yapılmamaktadır.

Dönem kârı cari vergi yükümlülük karşılığının dönem kârı ile mutabakatı aşağıdaki gibidir:

Vergi karşılığının mutabakatı	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Vergi öncesi kâr	35.959.873	12.574.458
Hesaplanan vergi: %20	(7.191.975)	(2.514.892)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(39.259)	(320.886)
İndirimlerin etkisi	39.102	62.240
Vergi gideri/(geliri) (*)	(7.192.132)	(2.773.538)

(*) Ertelenmiş vergi gideri / (geliri) dahil edilmiş tutardır.

36. Net Kur Değişim Gelirleri

Kâr /zarar kalemlerinde muhasebeleşen	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Kambiyo kârları	40.192	27.657
Kambiyo zararları	(39.995)	(70.078)
	197	(42.421)

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

37. Hisse Başına Kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kâr Payı

30 Mart 2012 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2011 yılına ait kârın 8.600.000 TL'lik kısmı ortaklara hisseleri mukabilinde 16 Nisan 2012 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde 0,19 TL ödenmiştir (2011: 20 Mayıs 2011 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara istinaden, 2010 yılına ait kârın 8.200.000 TL'lik kısmı ortaklara hisseleri mukabilinde 15 Haziran 2011 tarihinde 1 TL nominal değerde beher hisseye nakit şeklinde 0,20 TL ödenmiştir).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosu finansal tablolara birlikte sunulmuştur.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

42. Riskler

2.20 ve 4 numaralı dipnotlarda sunulmuştur.

43. Taahhütler

Şirket tarafından taahhüt edilen ve pasifte yer almayan sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Hayat	23.786.343.926	20.060.739.817
Kaza	106.118.753	71.047.472
Toplam	23.892.462.679	20.131.787.289

44. İşletme Birleşmeleri

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

45. İlişkili Taraf Açıklamaları

a. Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

Şirket'in ortakları %51 pay ile Cigna Nederland Gamma B.V. ve %49 pay ile Finansbank A.Ş.'dir. (31 Aralık 2011: Şirket'in ana ortağı %100 pay ile Finansbank A.Ş.'dir.)

b. Kuruluşun faaliyetlerine uygun, kalemlerin alt sınıflamaları

Şirket'in faaliyet konusu bireysel emeklilik, hayat ve kaza branşlarında faaliyette bulunmak, bu kapsamda emeklilik fonları kurmak, kuracağı fonlara ilişkin iç tüzüğü oluşturmak emeklilik sözleşmeleri, yıllık gelir sigortası sözleşmeleri, portföy yönetimi sözleşmeleri, fon varlıklarının saklanması için saklayıcı ile saklama sözleşmeleri akdetmektedir. Şirket, bunun yanı sıra, ferdi veya grup hayat sigortaları ile bunlara bağlı kaza sigortaları, her türlü can sigortaları ve bütün bu sigortalarda ilgili reasürans işlemleri yapmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla Şirket'in kurucusu olduğu 5 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu ve 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2011: 5 adet Bireysel Emeklilik Yatırım Fonu ve 2 adet Grup Emeklilik Yatırım Fonu).

c. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

d. Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurul standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

Şirket'in iştirak veya bağlı ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

e. İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

f. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

g. İlişkili taraf açıklamaları

İlişkili taraflardan alacaklar(*)	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Finansbank A.Ş.	3.372.394	2.076.205
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	70.292.390	42.007.152
İbtech A.Ş.	(25)	-
	73.664.759	44.083.357

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(*)Bilanço tarihi itibarıyla 70.292.390 TL cari hesap üzerinden dolayı mevduattan, 3.220.897 TL banka hesaplarından, 151.472 TL sigorta prim alacaklarından oluşmaktadır (31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 42.006.428 TL cari hesap üzerinden dolayı mevduattan, 2.019.245 TL banka hesaplarından, 56.944 TL peşin ödenmiş bilgi işlem giderinden ve kalan 740 TL ise sigorta prim alacaklarından oluşmaktadır).

İlişkili taraflara borçlar(*)	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Finansbank A.Ş.	10.964.682	6.974.401
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	74.442	38.341
IBTech A.Ş.	209.776	-
	11.248.900	7.012.742

(*) 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ortaklara ticari borçların toplam tutarı 10.964.682 TL ve ortaklara ticari olmayan borçların toplam tutarı 284.218 TL'dir (31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ortaklara ticari borçların toplam tutarı 6.647.005 TL ve ortaklara ticari olmayan borçların toplam tutarı 365.737 TL'dir).

	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
<i>İlişkili taraflardan alınan faiz gelirleri</i>		
Finansbank A.Ş.	43.033	13.769
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	4.145.390	2.299.813
<i>İlişkili taraflara ödenen komisyonlar</i>		
Finansbank A.Ş.	(58.301.246)	(41.906.878)
<i>İlişkili taraflara ödenen kira gideri</i>		
Finansbank A.Ş.	(533.820)	(507.657)
<i>İlişkili taraflara ödenen bina yönetim giderleri</i>		
Finansbank A.Ş.	(13.605)	(25.496)
<i>İlişkili taraflara ödenen finansal kiralama gideri</i>		
Finansbank A.Ş.	(162)	(1.453)
<i>İlişkili taraflara ödenen bilgi işlem gideri</i>		
Finansbank A.Ş.	(442.005)	(407.217)
IBTech A.Ş.	(1.312.878)	(1.101.635)
<i>İlişkili taraflara ödenen fon işletim giderleri</i>		
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(644.012)	(341.613)
<i>İlişkili taraflara ödenen yatırım yönetim giderleri</i>		
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(249.002)	(173.724)
<i>İlişkili taraflara ödenen operasyonel giderler</i>		
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(297.360)	(233.640)
<i>İlişkili taraflara ödenen aydınlatma gideri</i>		
Finansbank A.Ş.	(1.633)	(14.548)
<i>İlişkili taraflardan alınan yatırım gelirleri</i>		
Finansbank A.Ş.	56.516	9.047
<i>İlişkili taraflara ödenen bankacılık hizmet komisyonu</i>		
Finansbank A.Ş.	(2.375)	(127.863)

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
İlişkili taraflardan alınan primler		
Finansbank A.Ş.	568.931	537.455
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	1.886	3.011
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	15.954	14.439
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	8.487	8.857
Ibtech A.Ş.	64.172	53.079
Finans Factoring A.Ş.	5.875	3.850
Finans Tüketici Finansman A.Ş.	(58)	755

	1 Ocak-31 Aralık 2012	1 Ocak-31 Aralık 2011
Riziko kârına iştirak payları(*)		
Finansbank A.Ş.	(151.564)	-
Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	(780)	-
Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	(6.297)	-
Finans Finansal Kiralama A.Ş.	(3.797)	-
Ibtech A.Ş.	(24.774)	-
Finans Factoring A.Ş.	(1.609)	-

(*) 31 Aralık 2011 itibarıyla bulunmamaktadır.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Şirket'in "Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Uluslararası Karma Emeklilik Yatırım Fonu" 11 Ocak 2013 tarihinde "Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Esnek Emeklilik Yatırım Fonu"na dönüştürülmüştür.

2 Ocak 2013 tarihi itibarıyla David Jerry Fike Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü görevine atanmıştır.

47. Diğer

47.1. Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Finansal tablolarda "diğer" ibaresini taşıyan kalemlerden dahil olduğu grubun %20'sini aşan veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan "diğer aktifler", "diğer borçlar" ve "diğer pasifler" aşağıda sunulmuştur.

Diğer çeşitli borçlar	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Saticılara borçlar	790.936	790.275
	790.936	790.275

31 Aralık 2012 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler	31 Aralık 2012	31 Aralık 2011
Kullanılmamış izin karşılığı	361.592	313.164
İkramiye karşılığı	2.300.666	1.720.000
Diğer	65.010	59.314
	2.727.268	2.092.478

47.2. “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının %1’ini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

47.3. Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutar

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

47.4. Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarları ve kaynakları

Cari dönem gelir tablosunda 21.499 TL tutarındaki önceki döneme ilişkin vergi gideri, dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülükler karşılıkları hesap kaleminde gösterilmektedir (1 Ocak–31 Aralık 2011: Bulunmamaktadır).

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Mali Durum ve Kârlılığa İlişkin Değerlendirme

Şirketimizin aktif büyüklüğü 2012 yılı içerisinde %61 oranında artış göstererek 417,9 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirket aktiflerini oluşturan kalemler büyüklük açısından incelendiğinde Şirketin hızlı büyümesine paralel olarak Esas Faaliyetlerden Alacaklar kalemi %88 düzeyinde artış göstererek 241,2 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Esas Faaliyetlerden Alacakların toplam Aktif içindeki payı %57,7 olarak gerçekleşmiştir. Cari Varlıklar toplamı %61 artarak 413,9 Milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

Şirketimiz bilançosunda yer alan yükümlülüklerin %30,9 kadarı Sigortacılık Teknik Karşılıklarından, %66,9 kadarı ise Esas Faaliyetlerden Borçlar kaleminden oluşmaktadır.

Şirketimizin Özsermaye toplamı %35,8 seviyesinde artarak 76,5 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen esaslara göre 31.12.2012 tarihi itibarıyla Şirketimiz için gerekli asgari Özsermaye tutarı 30,1 Milyon TL olarak hesaplanmış iken Özkaynaklarımız dengeleme karşılığı dahil 80,7 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir

31.12.2012 tarihi itibarıyla Şirketimizin mali durumuna ilişkin belirli oranlara aşağıda yer verilmiştir.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
1. Yazılan Primler (Brüt) / Özsermaye	%210,65	%221,39
2. Prim Alacakları / Özsermaye	%32,97	%25,37
3. Teknik Karşılıklar (Net) / Özsermaye	%137,78	%139,31
4. Vergi Öncesi Kâr / Yazılan Primler (Brüt)	%22,65	%10,38
5. Vergi Öncesi Kâr/ Özsermaye	%47,72	%22,98
6. Teknik Kâr - Hayat / Yazılan Primler (Brüt) - Hayat	%16,69	%8,90

Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Şirket tarafından güvence altına alınan yaşamsal risklerin gerçekleşmesini müteakip, geçerli sigorta tazminat taleplerinin en kısa zamanda değerlendirilerek, ödenmesi kararlaştırılan tazminat tutarlarının hak sahiplerine gecikmeksizin ödenmesi esası benimsenmiştir.

2012 yılı sonu itibarıyla yürürlükteki toplam hayat sigorta poliçe/sertifika sayısı 1.671.515 adet olmuştur. Bu dönem içindeki toplam tazminat ödemelerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır;

Ödenen Tazminatlar (01.01.2012-31.12.2012)

Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat –Hayat	1802	16.461.225
Vefat –Ferdî Kaza	1	400.000
Maluliyet	7	29.853
Kaza Sonucu Tedavi	2	1.720
Gündelik Hastane	18	38.055
İşsizlik	901	3.480.723
Geçici İş göremezlik	3	6.578
İştira	194.202	4.959.311
Toplam	196.936	25.377.466

Dosya Bazında Muallak Tazminatlar - 31.12.2012 itibarıyla

Tazminat Türü	Dosya Adedi	Tutar (TL)
Vefat	819	6.872.062
Maluliyet	8	14.438
İşsizlik	509	936.092
Gündelik Hastane	2	2.757
Geçici İş göremezlik	1	4.121
Toplam	1.339	7.829.469

Şirket'in 2012 sonu ortalama tazminat ödeme gün sayıları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Evrak Tamamlanma Tarihine Göre Tazminat Ödeme Gün Sayısı

Tazminat Türü	Banka	Kanuni Varis/Lehtar	Ortalama
Vefat	3,57	2,28	2,92
İşsizlik		2	2

2011 yılından itibaren Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş. ile tazminat dosyalarına ilişkin araştırma hizmeti sözleşmesi yapılmıştır. Bu anlaşmaya istinaden, 2012 yılından itibaren hem şirketimiz Teknik & Aktüerya Grubu tarafından hem de ilgili şirket tarafından tazminat araştırmaları yapılmıştır.

Şirketin yıllık hayat sigortaları dikkate alınarak hesaplanan 2012 yılı Hasar / Prim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Hasar / Prim Oranı

	2012 Ç1	2012 Ç2	2012 Ç3	2012 Ç4
Hayat	%18	%17	%16	%15

2012 yılında Şirketimize gelen işsizlik teminatına sahip hayat sigortalarına yönelik işsizlik tazminat talepleri hızlı bir şekilde değerlendirilerek ödemeleri yapılmıştır.

2012 yılı içinde, İstem dışı İşsizlik/Geçici İş Göremezlik/Hastane Gündelik Tazminat ek teminatlarına yönelik olarak ödenen tazminat tutarı 3.525.356.-TL, dosya bazında muallak tazminat tutarı 942.969.-TL olarak gerçekleşmiştir.

Bu dönem içinde, hayat sigortalarında 16.461.225.-TL vefat tazminatı, ferdi kaza sigortalarında 400.000.-TL kaza sonucu vefat tazminatı, 29.853.-TL maluliyet tazminatı ödenmiştir.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Finansal Riskler

Şirket'in sermaye yönetimindeki amacı; gelir getiren bir işletme olarak devamlılığını sağlamak, hissedar ve kurumsal ortakların faydasını gözetmek, aynı zamanda sermayenin maliyetini azaltmak için en verimli sermaye yapısının sürekliliğini sağlamaktır.

Şirket, finansal varlık ve yükümlükler nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski, fiyat riski), likidite riski ve kredi riskine maruz kalmaktadır. Şirket'in risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Şirket finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır. Şirket, finansal yatırımları sebebiyle genelde faiz ve fiyat riskine, sigorta alacakları sebebiyle kredi riskine ve döviz endeksli varlık ve yükümlülükleri sebebiyle de kur riskine maruz kalmaktadır.

Şirket'in faaliyet konularıyla ilgili olarak karşılaşılabileceği riskler ve bu risklerin yönetimiyle ilgili aldığı tedbir ve yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

Piyasa Riski

Piyasa faiz oranları, menkul kıymet fiyatları veya döviz kurlarındaki değişikliklerin Şirket için finansal kayıplarla sonuçlanma riskidir.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet tahvili ve yatırım fonlarından oluşmakta ve "Türkiye Muhasebe Standartları 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardı'na uygun olarak; satılmaya hazır, vadeye kadar elde tutulacak ve alım satım amaçlı finansal varlıklar olmak üzere ayrıma tabi tutulmaktadır.

Kredi Riski

Şirket'e borcu olan bir kişinin bu borç yükümlülüğünü vadesinde yerine getirememesi riskidir. Şirket'in fon portföyünde yer alan menkul kıymetlerin vadeleri geldiğinde bunları ihraç eden kurumların ödeme gücü içine düşme riski ortaya çıkabilir.

Bu risk Türkiye ekonomisinin içinde bulunduğu durum ve beklentiler ile yakından bağlantılıdır.

Likidite Riski

Şirket'in finansal yükümlülüklerini herhangi bir zararla karşılaşmayacak şekilde zamanında yerine getirebilmesi için gerekli fonlara sahip olamaması riskidir. Ayrıca ekonomik ve siyasi belirsizliklere bağlı olarak faizlerin aşırı dalgalandığı dönemlerde kamu iç borçlanma senetleri pazarında işlem hacimlerinin ciddi miktarda düştüğü gözlemlenmektedir. Bu da Şirket'in likidite riskine maruz kalabileceğini göstermektedir.

Başta tazminat ödemeleri olmak üzere Şirket'in taahhütlerini zamanında karşılayabilmesi, gerekli olan likidite düzeyinin belirlenmesi, likidite riskinin yönetilmesi, söz konusu risk analizi çalışmalarının yapılması ve yatırım tercihlerinin belirlenmesi amacıyla Aktif/Pasif Yönetimi Komitesi kurulmuştur. Genel Müdür başkanlığında toplanan komitenin görev tanımı aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

-Şirket'in mevcut ürün portföyünden kaynaklanan yükümlülükleri ve aktifindeki kıymetlerinin değerlemesiyle ilgili karakteristik özelliklerinin analiz edilmesi ve bu analizlere göre en uygun yatırım tercihlerinin ve ürün tasarımı stratejilerinin belirlenmesi,

-Şirket'in Aktif/Pasif Yönetimiyle ilgili risk analizi çalışmalarının yapılması ve Yönetim Kurulu'na raporlanmasını sağlanmasıdır.

Hukuki Riskler

Mevzuattaki yeni düzenlemeler veya değişiklikler ile mahkeme kararları Şirket faaliyetlerini ve buna bağlı olarak Şirketin genel performansını olumsuz olarak etkileme riski taşımaktadır.

2012 yılında Hukuk ve Yasal Uyum Birimi'nin en kritik görevlerinden birisi, Şirket'in faaliyet sahasını düzenleyen yasal düzenlemelerin gözetimi, bu düzenlemelerdeki değişikliklerin gözden geçirilmesi ve bunlardan kaynaklanan yükümlülükler hakkında ilgili şirket çalışanlarına zamanında bilgilendirme yapılmasının sağlanmasıydı. Şirketimiz Hukuk ve Yasal Uyum Birimi mevzuat incelemelerini ve bilgilendirmelerini yapmış, gerektiği durumlarda çalışanlara eğitimler vererek Şirket'in mevzuatta yapılan değişikliklere adapte olması için destek vererek mevzuat riskini en aza indirme konusunda aktif rol almıştır.

Ayrıca, Hukuk ve Yasal Uyum Birimi, Uyum Görevlisi ile birlikte suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler kapsamında gerekli tedbirlerin alınması ve gereken bildirimlerin yapılmasını sağlamaktadır.

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler;

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket aleyhine hasar ödemeleri için toplam 3.216.895 TL (31 Aralık 2011: 2.024.706) ve diğer ödemeler için toplam 43.653 TL (31 Aralık 2011: 52.922) tutarında dava açılmıştır. 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla ekli finansal tablolarda bahsi geçen tutarların 3.212.666 TL ve 43.653 TL'lik (31 Aralık 2011: 2.024.706 TL ve 52.922 TL) kısımları için sırasıyla muallak tazminat karşılığı ve dava karşılığı ayrılmıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar bulunmamaktadır.

Strateji Riskleri

Şirket'in faaliyet gösterdiği iş ortamlarındaki değişikliklere uyum gösterebilmesi için gerekli olan uygun iş planlarını ve stratejilerini uygulamaya koyamama riskidir.

Şirket açısından stratejik riskler olarak tanımlanabilecek bazı önemli risk faktörleri aşağıda belirtilmiştir.

- Müşteri eğilimlerinin şirket hedeflerinden farklı olarak değişmesi,
- Sektördeki rekabet tehditleri,
- Ekonomik ve politik deęişmeler,
- Yeni teknolojilerin etkileri,
- Yeni dağıtım yöntemleri,
- Mevzuattaki değişiklikler.

Bu belirtilen hususlardaki gelişmeler, Şirket'in belirlemiş ve planlamış olduğu hedeflerden sapmalara sebep olabilir.

Şirket'in bu risklerden olumsuz şekilde etkilenmemesi amacıyla Şirket bünyesinde başta Yönetim Komitesi olmak üzere ilgili komiteler aracılığı ile gelişmeler yakından takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Kâr Dağıtım Politikası

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kâr dağıtım politikasına ilişkin esaslar 631745 Sicil Numaralı yenilenen şirket ana sözleşmesinin 26. maddesinde belirlenmiştir.

Şirketin sermayesi tamamen ödenmiş olup, 45.000.000 TL (Kırkbeş milyon Türk Lirası)'dır. Sermaye, her biri 1 TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde olan 45.000.000 (Kırkbeş milyon) adet paya ayrılmıştır.

Şirketin sermayesi (i) 22.949.999 TL değerindeki 22.949.999 adet A Grubu pay, (ii) 22.049.999 TL değerindeki 22.049.999 adet B Grubu pay, (iii) 1 TL değerindeki 1 adet A1 Grubu pay; ve (iv) 1 TL değerindeki 1 adet B1 Grubu paydan oluşmaktadır.

Şirket özkaynaklarını ilgili mevzuatın aradığı asgari sermaye seviyesine uygun tutacaktır. Şirket Yönetim Kurulu'nun A1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin ve B1 Grubu pay sahiplerini temsil eden Yönetim Kurulu üyelerinden en az bir (1)'inin olumlu oyu ile özkaynak seviyesini asgari sermaye seviyesinin üstüne çıkartabilir, daha önceki bir tarihte belirlediği sermaye seviyesine göre arttırabilir veya asgari sermaye seviyesine kadar azaltabilir. Yönetim Kurulu'nun bulundurulacak özkaynak seviyesinde bir artış ya da azaltıma gitmek istemesi halinde, söz konusu artış pay sahipleri tarafından payları oranında ve kârın sermayeye ilavesi dışında bir kaynaktan karşılanır. Azaltım halinde söz konusu fark pay sahiplerine payları oranında özel bir kâr payı olarak ödenir. Hesap dönemi sonunda tespit edilen gelirlerden şirketin genel giderleri, amortismanlar ve karşılıklar gibi ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan tutar indirildikten sonra, kalan tutar Şirketin safi kârını oluşturur.

Şirket'in Türk Muhasebe Standartları'na göre hesaplanan vergi sonrası kazancından TTK'nın 519. Maddesi uyarınca ayrılması gereken yedek akçeler ayrıldıktan ve A1 Grubu hissedarlar ile B1 Grubu hissedarlar tarafından zaman zaman değiştiği haliyle yıllık iş planında birlikte karar verilen hedef sermaye seviyesine ulaşıldıktan sonra kalan tutar dağıtılabilir kârdır ("Dağıtılabilir Kâr").

Her yıl Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü dağıtılır. Bunun aksine bir karar ancak pay sahiplerinin 100%'ünün onayıyla alınabilir. 2012-2027 yıllarına ait Dağıtılabilir Kâr'ın 100%'ü yalnızca A1 Grubu ile B1 Grubu pay sahiplerine genel kurul tarafından oybirliği ile alınan bir karar uyarınca ve söz konusu kararda kararlaştırılan tutarlar dahilinde dağıtılır. Genel kurul söz konusu kâr dağıtım kararında A1 ve B1 Grubu pay sahiplerine farklı oranda kâr dağıtılmasına karar verebilir.

Yönetim Kurulunun, Genel Kurul onayına sunduğu kâr dağıtım teklifleri, hissedarların beklentileri ile Şirketin yatırım ihtiyaçları, büyüme hedefleri ve finansal yapısı arasındaki dengenin bozulmamasını gözetirken kârlılık durumunu dikkate alan bir yaklaşım ile hazırlanmaktadır.

Teknik Riskler

Sigorta Riski ve Sigorta Riskinin Yönetim Süreci

Sigorta riski, sigorta ettiren tarafından ödenen primlerin, sigortalama faaliyetine konu olan olayın gerçekleşmesi durumunda ödenecek tazminatı karşılamaması ihtimalini ifade etmektedir.

Risk kavramının rastlantısal ve tahmin edilemez olması, risk değerlendirmesinin önemini ortaya koymaktadır. Şirket'in sigortacılık riskleriyle ilgili olarak etkin bir risk değerlendirme politikası oluşturulması amacıyla Risk Kabul Yönetmeliği hazırlanmış ve Şirket'in sigortacılık riskleri

değerlendirme faaliyetleri bu çerçevede gerçekleştirilmiştir. Şirket ihtiyaçları ve değişen hayat sigortası portföyünün yapısına uygun olarak risk kabul yönetmeliği şartları her yıl gözden geçirilmektedir.

Bunun yanında Şirket'in sigortacılık riskleri değerlendirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılabilmesi amacıyla Risk Değerlendirme Komitesi çalışmalarına devam etmiştir.. Şirket'in sigorta başvuruları ve tazminat talepleriyle ilgili risk değerlendirme çalışmalarında etkin ve profesyonel bir hizmet sunulması amacıyla yapılan anlaşma gereğince tüm tıbbi risk değerlendirme işlemleri 2012 yılı boyunca Compu Group Medical Bilgi Sistemleri A.Ş. tarafından gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz risk değerlendirme sürecinde dünyada kabul görmüş ve uluslararası alanda uygulanan sigortacılık riskleri değerlendirme araçları kullanmaktadır. Tıbbi, kişisel ve finansal teknik risklerin değerlendirilmesinde, reasürans programımızdaki lider reasürör Şirketimiz Münih Re'nin MIRA (Munich Re Internet Risk Assessor) adı verilen internet tabanlı sigortacılık riskleri değerlendirme aracı ile kontroller yapılmakta ve bu programdan alınan nümerik risk derecelendirme sonuçları kullanılmaktadır.

Her yıl Risk Kabul Yönetmeliğimiz portföyümüzün değişen teminat, müşteri ve satış kanalı ihtiyaçları paralelinde gözden geçirilmekte ve Risk Değerlendirme Komitemizde görüşülerek Şirketimizin hem kârlılığını muhafaza etmesi hem de etkin bir risk değerlendirme süreci uygulayabilmesi için revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra tıbbi risk değerlendirme sürecimizde anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuzdan yardım alınmakta, Şirketimizin Teknik ve Aktüerya Grubu aracılığıyla da sigortalı adaylarının kişisel (mesleki, hobi, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve moral risk) ve finansal risk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Tıbbi Risk Değerlendirmesi

Şirketimize yapılan sigorta başvurularının değerlendirilmesinde ilk aşamada talep edilen hayat sigortası teminat tutarlarına göre Risk Kabul Yönetmeliği'nde belirtilen tutarların üzerinde teminat talep edilen sigortalı adaylarının belirli çekap setlerini anlaşmalı sağlık kuruluşlarında yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde sigortalı adaylarının sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu tıbbi sonuçlar anlaşmalı tıbbi risk değerlendirme kuruluşumuz tarafından incelenmekte ve tıbbi görüş hazırlanarak Şirketimize iletilmektedir. Tıbbi risk içeren ve nümerik risk derecelendirme yöntemine göre yapılan sigortacılık risk değerlendirmesi neticesinde mortalite riskinin %150 ve üzerinde bir oranda artmış olduğu tespit edilen sigortalı adaylarına ait hayat sigortası başvuruları ret edilmektedir.

Kişisel (Yaşam Koşulları, Meslek, Moral ve Hobiler Açısından) Risk Değerlendirmesi

Sigorta risk değerlendirme sürecimizin ikinci aşamasında, sigortalı adaylarından alınan cinsiyet, yaşam tarzı, coğrafi ikametgâhı ve mesleği ile ilgili bilgiler, kullanılan sigortacılık risk değerlendirme araçları ile ölçümlenerek değerlendirilmekte ve gerektiği durumlarda sigortalı adaylarından ek bilgi ve belge talebi ile riskler tekrar değerlendirilmektedir.

Finansal Risk Değerlendirmesi

Üçüncü aşamada, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olup olmadığı araştırılmaktadır. Şirket portföyümüzün ağırlıklı olarak banka riskine yönelik hayat sigortası ürünlerinden oluşması nedeniyle talep edilen sigorta teminat tutarlarının bankanın verdiği bireysel kredi tutarları ile uyumlu olup olmadığı bu aşamada kontrol edilmektedir. Kredi hayat sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilmesi Şirketimiz için finansal risk değerlendirme bakımından önemli bir gösterge oluşturmaktadır. Bu aşamada, Risk Kabul Yönetmeliğinde belirtildiği üzere sigortalı adayından finansal beyan formu, kredi sözleşmesinin bir kopyası, sigortalı adayının gelir durumunu gösteren bilgi ve belgeler talep edilmektedir.

Şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu

risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Sigortalama riskinin denetimi, Şirket'in aktüeryal prensipleri dâhilinde, Şirket'in tüm birimlerinin faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Şirket stratejilerine ve politikalarına ve uygulama esaslarına uygunluğunun sağlanması amacıyla taşımaktadır.

Sigortalama riskinin denetlenmesi süreci;

- Risk yönetim sürecinin etkinliği,
- Yazılı olarak belirlenmiş olan süreçlere uyumu,
- Kararlaştırılmış limitlere uyumu,
- Üretilen veri ve raporların gerçek durumu yansıtırma derecesi,

gibi hususlarda Şirket'in üst yönetimi ile Yönetim Kurulu'nun bilgilendirilmesi, alınması gereken tedbirler ve gerekli uygulama değişiklikleri ile ilgili önerilerde bulunulması aşamalarından oluşmaktadır.

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece vefat riski ve ek teminat şeklinde güvence verilen riskler (kaza sonucu vefat, hastalık sonucu maluliyet, kaza sonucu maluliyet, tehlikeli hastalıklar, işsizlik teminatı vb.) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinde her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu vefat ve ek teminatlar için belirlenen azami saklama payı (konservasyon) tutarını aşmayacak şekilde belirlenecek bir tutar kadar kısım şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım bölüşmeli reasürans anlaşmaları (eksedan ve kotpar reasürans sözleşmeleri) yoluyla işbirliği yaptığımız reasürans şirketlerine devredilmektedir. Bununla birlikte tehlikeli hastalıklar gibi yeni uygulamaya konulan ve nispeten sonuçları belirsiz teminatlar üzerinde şirketin konservasyon tutarları sınırlıdır.

Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun şekilde bir bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (XL) reasürans sözleşmesi yapılmaktadır.

Bölüşmesiz katastrofik hasar fazlası (Cat XL) reasürans anlaşması da "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te belirtilen sınırlamalar göz önünde bulundurularak yapılmakta ve sigortacılık riskleri Şirket için en uygun reasürans fiyatları üzerinden reasürans şirketleri arasında paylaştırılmaya dikkat edilmektedir.

Hayat ve Kaza sigorta branşlarında, anlaşmalı olduğu reasürörleriyle mutabakat içinde bulunan Şirket, uygun risk değerlendirme şartları ve reasürans kapasitesiyle reasürans işlemlerini gerçekleştirmektedir.

Aralık 2012 sonu itibarıyla Şirket'in hayat ve kaza branşlarındaki reasürans faaliyetlerine ilişkin sonuçlar aşağıda sunulmaktadır;

Reasürans Şirketleri ile İlgili Risklere İlişkin Yönetim Süreci

Hayat Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Devredilen Prim	6.428.860
Alınan Komisyon	3.423.183
Çekap Masraflarında Reasürör Payı	52.573
Tazminatta Reasürör Payı	3.120.035
Toplam	-166.931

Kaza Branşı Reasürans Sonuçları	1 Ocak - 31 Aralık 2012
Devredilen Prim	24.300
Alınan Komisyon	9.720
Tazminatta Reasürör Payı	280.000
Toplam	-265.420

Şirket'in reasürörleriyle olan iş ilişkilerinde ve reasürans programında yer alan reasürans şirketlerinin seçiminde güvenilir ve yüksek standartta hizmet alınmasını temin etmek ve reasürörlerin yükümlülüklerini yerine getirmelerini güvence altına alabilmek için aşağıdaki seçim ölçütleri belirleyici olmaktadır.

1. Reasürans anlaşması yapılacak olan şirketlerin savaş, iç kargaşa, isyan, ayaklanma gibi koşullardan uzak bir bölgede, siyasi ve ekonomik olarak güvenli coğrafyalarda yerleşik olması
2. Finansal güçlülük ve uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları tarafından verilen kredi derecelendirme notları
3. İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
4. Rekabetçi reasürans prim fiyatları,
5. İhtiyari işlerde ve bölüşmesiz (katastrofik) reasürans sözleşmelerinde sağlanan kapasite imkânı,
6. Risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme, eğitim vb. konularda Şirket'e sağlanan imkânlar.

Şirketimizin reasürans işlemlerini yönetme politikası, istikrarlı ve finansal açıdan güvenilir reasürans şirketleri ile kurulan iş ilişkilerine dayanır. Sektördeki gelişmelere ve piyasa koşullarına göre reasürans şirketleri ile imzalanan reasürans sözleşmeleri şirketin mali durumu göz önünde bulundurularak yapılmaktadır.

Şirket tarafından uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörleriyle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkân sağlamaktadır.

Yürürlükteki hayat sigortalarımızın teminat tutarlarına göre aralıkları ve bu aralıklardaki reasürans dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir;

Vefat Teminat Tutar Aralıkları Bazında Toplam Poliçe/Sertifika Adedi ve Reasürans Dağılımı (31.12.2012)

Teminat Aralığı (TL)	31.12.2012 Tarihi İtibariyle Vefat Teminat Adedi	31.12.2012 Tarihi İtibariyle Toplam Vefat Teminat Tutarı	Konservasyon	Eksedan	Kotpar	İhtiyari	Diğer
0-25.000	1.555.917	8.790.176.048	8.617.730.024	172.446.024	0	0	0
25.001-50.000	66.066	2.532.659.315	2.405.944.392	126.714.923	0	0	0
50.001-100.000	43.835	2.948.875.945	2.767.597.904	181.278.041	0	0	0
100.001-250.000	5.089	747.959.014	537.693.633	210.265.381	0	0	0
250.001-500.000	536	167.907.960	59.856.751	108.051.209	0	0	0
500.001-1.000.000	42	31.395.099	3.413.376	27.981.723	0	0	0
1.000.001-5.000.000	29	52.343.406	2.839.688	46.843.719	0	2.660.000	0
5.000.001 +	1	5.165.296	120.000	2.400.000	0	2.645.296	0
Toplam	1.671.515	15.276.482.083	14.395.195.768	875.981.020	0	5.305.296	0

Reasürans sözleşmelerimizde lider reasürörümüz, merkezi Münih'te bulunan dünyanın en büyük reasürans şirketi olan Münih Reasürans şirkettir. Reasürans sözleşmelerimizdeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürörümüz, merkezi İstanbul'da bulunan Milli Reasürans T.A.Ş.'dir. Diğer reasürans şirketimiz de merkezi Madrid'te bulunan Mapfre Re reasürans şirkettir.

Bu reasürans şirketlerinin S&P ve A.M Best kredi derecelendirme kuruluşlarına göre aldıkları dereceler aşağıdaki gibidir;

Reasürör	Derecelendirme	Görünüm	S&P		Tanım	AM Best	
			Tarih	Derecelendirme		Tarih	
Münih Re	AA – (Çok Güçlü)	Durağan	27.09.2012	A + (Çok Üstün)	Durağan	30.11.2012	
Milli Re	tr AA	-	31.07.2012	B + (İyi)	Negatif	10.10.2012	
Mapfre Re	BBB +	Negatif	25.10.2012	A (Mükemmel)	Negatif	26.06.2012	

Mevcut reasürans şirketlerinin kredi derecelendirmeleri, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin" 8'inci maddesinin üçüncü fıkrası kapsamında, Hazine Müsteşarlığınca derecelendirme faaliyetleri uygun görülen kuruluşlar ile bu kuruluşlar tarafından verilen ve Müsteşarlık tarafından kabul edilen asgari notlara uygun olduğu görülmektedir.

Reasürör seçiminde, reasürörün yasal denetim ve kontrol otoritelerince denetlenmekte olduğunu belgeleyen bilanço, gelir tablosu, yurt dışı bağımsız derecelendirme kurumlarının şirketlerin mali güçlerinin belirlenmesinde yaptıkları araştırma sonuçları (rating) dikkate alınır. Reasürans şirketlerinin seçimi ilgili icra biriminin önerileri doğrultusunda, Şirket üst yönetimince yapılır.

Ayrıca şirket bir sözleşme ile ilgili olarak özsermayesinin %5'ini aşan miktarda üzerinde tutmuş olduğu risklere ilişkin olarak teminatın verilmesini takip eden bir ay içerisinde; verilen teminatın tutarını, reasüröre devredilen tutarı, şirket üstünde kalan net risk tutarını, prim devri yaptığı reasürörleri ve bu reasürörlerin uluslararası kredi derecelerini gösteren, ayrıca özsermayenin %10'unu aşan risklerle ilgili olarak yukarıdaki bilgilere ilave olarak, bu riski alma gerekçelerini de içeren ve içeriği müsteşarlıkça belirlenen tabloyu T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı portalına yüklemektedir.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz 2012 yılında da birçok yeni hizmet ve ürünler ile hem sigortalılarına hem de sermayedarlarına değer katan projelere imza atmıştır. Bu hizmet ve ürünlerin belli başlıcaları şunlardır;

- Tazminat, sigorta-acente bilgilerinin aylık ve üçer aylık dönemler halinde Maliye XML formatında verilebilmesi için, sistem altyapısı kurulmuş ve tüm veriler, Fehaş BT sisteminden alınarak, Maliye'nin BT Trans sistemine yüklenmesi sağlanmıştır.
- Medikal risk değerlendirme ve şüpheli tazminat dosyalarının araştırılması konularında Compu Group Medical Bilgi Sistemleri ile sözleşme yapılmış ve bu şirketin deneyimleri ve çalışmaları sigortacılık risk ve tazminat değerlendirme süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılmaya devam edilmiştir.
- Risk değerlendirme süreçlerinin daha hızlı olabilmesi için, konularında Compu Group Medical Bilgi Sistemleri'nin altyapısı kullanılmaya başlanmıştır.
- İşsizlik tazminatlarında, İşkur sorgulamasının, Fehaş BT sisteminden alınabilmesi için iyileştirmeler yapılmıştır.
- Ferdi Uzun Süreli Hayat Sigortaları Tenzil işlemleri, Tarife Komisyon Yükleme Değişikliği sistem altyapı çalışmalarına başlanılmıştır.
- Finansbank A.Ş. ile Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında Core Entegrasyon projesi sistem altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Ve sigorta poliçelerinin CORE ekranlarından kesilmesine başlanılmıştır.
- Hayat ve Ferdi Kaza üretimlerinin haftasonları ve tatil günlerinde de yapılabilmesi için sistem altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.
- Finansör Kredileri için Uzun Süreli Hayat Sigortası satışına başlanılmıştır.
- Şube ve Telesatış kanalından Kanser Koruma Yıllık Hayat Sigortası ürünü satışlarına başlanılmıştır.
- 2012 yılı içinde toplam 2 adet bireysel emeklilik planı EGM sistemi üzerinden e-plan sisteminde tanımlama yapılarak, onay alınmış ve ürün satışına başlanmıştır.
- 01.01.2013 tarihinde yürürlüğe giren 28462 nolu Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelik kapsamında, BT sisteminde çalışmalar tamamlanmıştır.
- Şirket ürün kârlılığı hesaplanması ve bütçe çalışmalarına yönelik olarak Finansal Modelleme Aracı satın alınarak, şirket adaptasyonlarına başlanmıştır.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Bilanço

HESAP İSMİ	31.12.2012	31.12.2011	FARK (TL)	FARK (%)
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	133.722.404	86.360.135	47.362.269	54,84%
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	21.370.879	28.293.398	(6.922.519)	(24,47%)
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	241.204.526	128.493.815	112.710.711	87,72%
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	41.587	(41.587)	(100,00%)
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	17.561.365	14.038.814	3.522.551	25,09%
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	-
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	413.859.174	257.227.749	156.631.425	60,89%
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	-	-	-	-
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	27.465	27.890	(425)	(1,52%)
D- FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	1.153.925	1.200.494	(46.569)	(3,88%)
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	1.381.891	856.241	525.649	61,39%
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	2.029	6.086	(4.057)	(66,67%)
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	1.444.691	907.221	537.470	59,24%
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	4.010.001	2.997.932	1.012.068	33,76%
VARLIKLAR TOPLAMI (I + II)	417.869.175	260.225.681	157.643.494	60,58%
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	228.383.038	119.747.000	108.636.038	90,72%
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	236.219	73.496	162.723	221,41%
D- DİĞER BORÇLAR	790.936	790.275	661	,08%
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	56.877.246	42.669.293	14.207.953	33,30%
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	3.401.052	2.169.817	1.231.236	56,74%
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	190.925	428.065	(237.140)	(55,40%)
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	2.727.268	2.092.478	634.790	30,34%
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	292.606.684	167.970.424	124.636.260	74,20%
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	-	-	-	-
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	48.504.829	35.790.536	12.714.293	35,52%
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	270.655	145.455	125.200	86,07%
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	48.775.484	35.935.991	12.839.493	35,73%
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	-	-
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	-	-
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	2.719.266	1.518.346	1.200.921	79,09%
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	-
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-
F- DÖNEM NET KÂRI	28.767.741	9.800.920	18.966.821	193,52%
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	76.487.007	56.319.266	20.167.741	35,81%
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)	417.869.175	260.225.681	157.643.494	60,58%

Bilanço (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008
A- NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	133.722.404	86.360.135	38.791.983	33.849.720	32.870.248
B- FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	21.370.879	28.293.398	45.934.221	25.622.935	2.548.503
C- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	241.204.526	128.493.815	63.520.544	24.461.548	6.451.703
D- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
E- DİĞER ALACAKLAR	-	41.587	32.426	-	-
F- GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	17.561.365	14.038.814	7.613.881	6.845.561	6.640.916
G- DİĞER CARİ VARLIKLAR	-	-	-	92.173	181.231
I- CARİ (DÖNEN) VARLIKLAR TOPLAMI	413.859.174	257.227.749	155.893.055	90.871.937	48.692.601
A- ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
B- İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR	-	-	-	-	-
C- DİĞER ALACAKLAR	27.465	27.890	11.852	3.453	-
D- FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-	-	-
E- MADDİ VARLIKLAR	1.153.925	1.200.494	1.396.508	775.172	695.469
F- MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	1.381.891	856.241	694.668	1.381.336	1.943.669
G- GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	2.029	6.086	-	-	-
H- DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	1.444.691	907.221	539.043	69.164	-
II- CARİ OLMAYAN(DURAN VARLIKLAR) TOPLAMI	4.010.001	2.997.932	2.642.071	2.229.125	2.639.138
VARLIKLAR TOPLAMI (I + II)	417.869.175	260.225.681	158.535.126	93.101.062	51.331.739
HESAP İSMİ	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	188.109
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	228.383.038	119.747.000	59.244.777	22.651.622	2.317.717
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	236.219	73.496	342.113	29.876	35.156
D- DİĞER BORÇLAR	790.936	790.275	329.134	365.386	988.657
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	56.877.246	42.669.293	25.974.514	26.066.283	24.542.921
F- ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	3.401.052	2.169.817	1.301.701	457.471	349.240
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	-	-	-	-	-
H- GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	190.925	428.065	63.730	85.470	84.295
I- DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	2.727.268	2.092.478	2.010.251	1.315.319	81.071
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	292.606.684	167.970.424	89.266.220	50.971.427	28.587.166
A- FİNANSAL BORÇLAR	-	-	-	-	-
B- ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	-	-	-	-	-
C- İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR	-	-	-	-	-
D- DİĞER BORÇLAR	-	-	-	-	-
E- SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	48.504.829	35.790.536	22.634.654	5.916.978	1.299.612
F- DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI	-	-	-	-	-
G- DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	270.655	145.455	103.406	67.051	42.569
H- GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	-	-	-	-	-
I- DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-	-	98.195
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI	48.775.484	35.935.991	22.738.060	5.984.029	1.440.376
A- ÖDENMİŞ SERMAYE	45.000.000	45.000.000	36.812.500	30.000.000	20.000.000
(Nominal) Sermaye	45.000.000	45.000.000	40.000.000	30.000.000	20.000.000
Ödenmemiş Sermaye (-)	-	-	(3.187.500)	-	-
B- SERMAYE YEDEKLERİ	-	-	-	-	-
C- KÂR YEDEKLERİ	2.719.266	1.518.346	395.606	1.304.197	-
D- GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	-	-	-	-	-
E- GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)	-	-	-	-	(1.486.924)
F- DÖNEM NET KÂRI	28.767.741	9.800.920	9.322.740	4.841.409	2.791.121
V. ÖZSERMAYE TOPLAMI	76.487.007	56.319.266	46.530.846	36.145.606	21.304.197
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III + IV + V)	417.869.175	260.225.681	158.535.126	93.101.062	51.331.739

Gelir Tablosu

HESAP İSMİ	31.12.2012	31.12.2011	FARK (TL)	FARK (%)
Hayat Dışı Teknik Gelir	1.299	81.970	(80.671)	(98,42%)
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(177.029)	(75.714)	(101.315)	133,81%
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	(175.730)	6.256	(181.985)	(2.909,12%)
Hayat Teknik Gelir	143.458.114	103.789.972	39.668.142	38,22%
Hayat Teknik Gider (-)	(116.587.411)	(92.703.634)	(23.883.777)	25,76%
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	26.870.703	11.086.338	15.784.365	142,38%
Emeklilik Teknik Gelir	10.362.297	8.997.860	1.364.437	15,16%
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.296.752)	(10.589.265)	(2.707.487)	25,57%
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(2.934.455)	(1.591.405)	(1.343.050)	84,39%
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	23.760.518	9.501.189	14.259.329	150,08%
Yatırım Gelirleri	18.996.834	7.222.786	11.774.048	163,01%
Yatırım Giderleri (-)	(4.968.713)	(1.847.818)	(3.120.895)	168,90%
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+ -)	(1.291.295)	(1.933.521)	642.226	(33,22%)
Dönem Net Kârı veya Zararı	28.767.741	9.800.920	18.966.821	193,52%
Dönem Kârı veya Zararı	36.497.343	12.942.636	23.554.707	181,99%
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(7.729.602)	(3.141.716)	(4.587.886)	146,03%
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	28.767.741	9.800.920	18.966.821	193,52%

Gelir Tablosu (5 Yıllık)

HESAP İSMİ	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2009	31.12.2008
Hayat Dışı Teknik Gelir	1.299	81.970	214.268	185.506	134.185
Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(177.029)	(75.714)	(170.661)	(86.091)	(83.561)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT DIŞI)	(175.730)	6.256	43.607	99.415	50.624
Hayat Teknik Gelir	143.458.114	103.789.972	81.528.642	45.727.373	22.720.030
Hayat Teknik Gider (-)	(116.587.411)	(92.703.634)	(74.592.118)	(41.275.541)	(22.031.088)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (HAYAT)	26.870.703	11.086.338	6.936.524	4.451.832	688.942
Emeklilik Teknik Gelir	10.362.297	8.997.860	5.071.563	3.231.975	7.943
Emeklilik Teknik Gider(-)	(13.296.752)	(10.589.265)	(4.734.494)	(5.830.145)	(264.210)
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (EMEKLİLİK)	(2.934.455)	(1.591.405)	337.069	(2.598.170)	(256.267)
GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ	23.760.518	9.501.189	7.317.200	1.953.077	483.299
Yatırım Gelirleri	18.996.834	7.222.786	7.787.726	6.666.177	3.799.650
Yatırım Giderleri (-)	(4.968.713)	(1.847.818)	(1.672.174)	(1.254.009)	(853.010)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(1.291.295)	(1.933.521)	(1.463.217)	(907.797)	(402.247)
Dönem Net Kârı veya Zararı	28.767.741	9.800.920	9.322.740	4.841.409	2.791.121
Dönem Kârı veya Zararı	36.497.343	12.942.636	11.969.535	6.457.448	3.027.692
Dönem Kârı vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	(7.729.602)	(3.141.716)	(2.646.795)	(1.616.039)	(236.571)
DÖNEM NET KÂRI/ZARARI	28.767.741	9.800.920	9.322.740	4.841.409	2.791.121

İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük **0216 468 03 00**
Sahrayıcedit Mahallesi. Halk Sokak No 48 / Kozyatağı - Kadıköy 34734 İstanbul

BÖLGE TEMSİLCİLİKLERİ VE ADRESLERİ	BÖLGE SORUMLUSU	BÖLGE TELEFON NUMARASI
Ankara Bölge Temsilciliği	Dolunay Filiz Ercan	0312 285 72 44
Ankara 1 Temsilciliği	Kadir Yılmaz	0312 285 72 44
Ankara 2 Temsilciliği	Sinem Ercan	0312 285 72 44
Adres: Çukurambar Kızılırmak Mah. Ufuk Üniversitesi Cad. No:18 Kat:4 D:43 Çankaya/Ankara		

Batı Anadolu Bölge Temsilciliği	Mustafa Aydın	0232 483 74 33
Akdeniz Temsilciliği	Fatih Kaya	0242 312 33 23
Ege Temsilciliği	Yasemin Çetin	0232 483 74 33
Adres: Gazi Bulvarı Vural İş Hanı No:16 Kat:6,11 ve 12 İzmir		

Boğaziçi Bölge Temsilciliği	Ebru Güven	0216 463 52 82
Anadolu 1 Temsilciliği	Sibel Mutlu	0216 463 52 82
Avrupa 1 Temsilciliği	Erhan Aksu	0216 463 52 82
Adres: Tünel Cad. Yalı Yolu Sokak İsmail Ergin İş Merkezi B Blok Kat:5 Bostancı/İstanbul		

Güney Anadolu Bölge Temsilciliği	Ömür Hüsnü Teymur	0322 400 00 81
Çukurova Temsilciliği	Hilmi Can Yeşil	0322 400 00 81
Güneydoğu Anadolu Temsilciliği	Aziz Burak Balta	0342 230 13 13
Adres: Reşatbey Mah. Gen İş Merkezi Atatürk Cad. No:22 Kat:4 D:10 Seyhan/Adana		

İstanbul Anadolu ve Marmara Bölge Temsilciliği	Erkan Kanca	0224 221 80 97
Anadolu 2 Temsilciliği	Görkem Uygur	0224 221 80 97
Marmara Temsilciliği	TBA	0224 221 80 97
Adres: Fevzi Çakmak Cad. Göktaş İş Merkezi No:62 Kat:1 D:1 Osmangazi/Bursa		

İstanbul Avrupa Bölge Temsilciliği	Fırat Çuvalcı	0212 252 98 00
Avrupa 2 Temsilciliği	Aslıhan Sert	0212 252 98 00
Avrupa 3 Temsilciliği	TBA	0212 252 98 00
Adres: Maliye Cad. No:13 Mocan Han Kat:2 Karaköy-Beyoğlu/İstanbul		

