

TAZMİNAT HALİNDE SİGORTACIYA SUNULMASI GEREKEN BELGELER

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. ürünleri ile ilgili olarak tazminat talepleri için gönderilmesi gereken evraklar ile ilgili açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

Hak sahipleri, katılım sertifikasından/poliçeden doğan haklarını talep edebilmek için rizikonun gerçekleştiğini öğrendikleri tarihten itibaren beş gün içinde, durumu yazılı olarak sigortacıya (Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. sigortacı olarak anılacaktır) bildirmeli ve aşağıda belirtilmiş belgeleri masrafları kendilerine ait olmak üzere banka şubesi yetkilisine teslim etmelidir.

Aşağıda yer alan teminatların tümü katılım sertifikanızda/poliçenizde yer almayabilir. Katılım sertifikanız/poliçenizin ilk sayfasında yer alan teminatlar ile ilgili tazminat ödemeleri öncesinde aşağıdaki belgeleri sigortacıya sunmanız gerekmektedir.

Vefat Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Sigorta katılım sertifikası/poliçesi,
- Veraset ilamı,
- Gömme izin kağıdı veya defin ruhsatı,
- Vukuatlı aile nüfus kayıt örneği,
Vergi dairesinden alınacak Veraset ve İntikal Vergisi "ilişiksizlik yazısı"
- Kaza sonucu vefat ise; resmi kaza tespit tutanağı,
Ölüm olayı adliyeye intikal etmiş ise; cumhuriyet savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı.

Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Resmi kaza tespit tutanağı,
- Sigortalının kaza sonucu malul olması halinde maluliyet sebebini, durum ve derecesini belirten doktor raporu. (Devlet/SGK hastanesinden alınmış)

İşsizlik Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- İşten çıkarma yazısı,
- Çalışma belgesi,
- İşsizlik kurumuna kayıt olunduğuna dair belge,
- İlgili kurum (SGK) tarafından verilen tazminat ihbarı,
- Sigortalının işsizlik maaşı aldığına dair PTT dekontu,
- **SGK tazminat ödemesi belgesi, (İşsizlik ödemeleri SGK kurumundan maaş alınması ile bağlantılıdır. Devam eden ödemeler SGK kurumundan alınan maaşın sonlanması ile işsizlik ödemeleri de sonlanır.)**
- Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek, işsizlik riskinin gerçekleştiği gün itibarı ile oluşan, KMH borç tutarını gösterir belge, **(KMH Koruma Hayat Sigortası ürünü için)**
- Finansbank A.Ş.'de bulunan hesaptan ya da kredi kartından otomatik ödenen faturaların aslı ya da fotokopisi veya Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek onaylı otomatik ödemeler ekran görüntüsü belgesi, **(Ödeme Güvencesi Hayat Sigortası ürünü için)**
- Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek, işsizlik riski gerçekleşmeden önceki son kredi kartı ekstresi, **(CardFinans Ekstre Güvencesi ve Kredi Kartı Koruma Hayat Sigortası ürünü için)**
- Gerekli olabilecek diğer belgeler.
- Her bir aylık ödeme öncesinde; **(Ödeme Güvencesi, Mortgage Ödeme Güvencesi, İhtiyaç Kredisi Ödeme Güvencesi ve Taahhüt Kredisi Ödeme Güvencesi ürünü için)**
- İşsizlik kurumuna kayıt olunduğuna dair belge,
- İlgili kurum (SGK) tarafından verilen tazminat ihbarı,
- SGK tazminat ödemesi belgesi,
- Gerekli olabilecek diğer belgeler.

Kaza veya Hastalık Sonucu Geçici İş Göremezlik Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Çalışmama süresini de gösteren tıbbi rapor,
- SGK tarafından verilen sosyal güvenlik tazminatlarının tevsiki,
- Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik riskinin gerçekleştiği gün itibarı ile oluşan, KMH borç tutarını gösterir belge, **(KMH Koruma Hayat Sigortası ürünü için)**
- Finansbank A.Ş.'de bulunan hesaptan ya da kredi kartından otomatik ödenen faturaların aslı ya da fotokopisi veya Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek onaylı otomatik ödemeler ekran görüntüsü belgesi, **(Ödeme Güvencesi Hayat Sigortası ürünü için)**
- Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek, kaza veya hastalık sonucu geçici iş göremezlik riski gerçekleşmeden önceki son kredi kartı ekstresi, **(CardFinans Ekstre Güvencesi ve Kredi Kartı Koruma Hayat Sigortası ürünü için)**
- Sigortacı tarafından ödeme talebini ve sigorta tazminat tutarını onaylayıp tespit için gerekli görülen diğer belgeler. (örneğin ilave tıbbi belgeler)
- Her bir aylık ödeme öncesinde; **(Ödeme Güvencesi, Mortgage Ödeme Güvencesi, İhtiyaç Kredisi Ödeme Güvencesi ve Taahhüt Kredisi Ödeme Güvencesi ürünü için)**
 - SGK tarafından geçici maluliyet sigorta tazminat ödemesinin belgesi.

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminatı Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Doktor raporu,
- Kazanın gerekçeleri (polis raporu, mahkeme raporu),
- Hastaneye yatırıldığına ilişkin belge,
- Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek, kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat riskinin gerçekleştiği gün itibarı ile oluşan, KMH borç tutarını gösterir belge, **(KMH Koruma Hayat Sigortası için)**
- Finansbank A.Ş.'de bulunan hesaptan ya da kredi kartından otomatik ödenen faturaların aslı ya da fotokopisi veya Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek onaylı otomatik ödemeler ekran görüntüsü belgesi, **(Ödeme Güvencesi Hayat Sigortası için)**
- Finansbank A.Ş. tarafından iletilecek kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane tazminat riski gerçekleşmeden önceki son kredi kartı ekstresi, **(CardFinans Ekstre Güvencesi ve Kredi Kartı Koruma Hayat Sigortası için)**
- Sigortacı tarafından ödeme talebini ve sigorta bedeli tutarını onaylayıp tespit için gerekli diğer belgeler. (örneğin ilave tıbbi belgeler)
- Her bir aylık ödeme öncesinde; **(Ödeme Güvencesi, Mortgage Ödeme Güvencesi, İhtiyaç Kredisi Ödeme Güvencesi ve Taahhüt Kredisi Ödeme Güvencesi için)**
 - Sigortalının hastaneye yatırıldığına ilişkin tevsiki.

Kaza Sonucu Vefat Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Sigorta katılım poliçesi, (kayıp halinde sigortalı veya hak sahibinden alınacak imzalı kayıp beyan formu yeterlidir)
- Veraset ilamı,
- Gömme izin kağıdı veya defin ruhsatı,
- Vukuatlı aile nüfus kayıt örneği,
- Kaza sonucu vefat ise; Resmi kaza tespit tutanağı,
- Ölüm olayı adliyeye intikal etmiş ise; Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı,
- Varislere ait T.C. Kimlik no'ları,
- Lehdar tayin edilmediği durumlarda veraset ilamı,
- Veraset ve İntikal Vergi Dairesi yazısı,

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Sahrayıcedit Mah. Halk Sokak No:48 34734 Kozyatağı / İSTANBUL
Tel: (216) 468 03 00 Faks: (216) 368 71 07 www.finansemeklilik.com.tr
Çağrı Merkezi:444 0 984 E-posta: info@finansemeklilik.com.tr

TAZMİNAT HALİNDE SİGORTACIYA SUNULMASI GEREKEN BELGELER

- Sigortalının kaza sonucu ölmesi halinde vefat durumunda istenilen evraklara ek olarak, ilgili makamlar tarafından düzenlenen sigortalının kaza sonucu öldüğünü belirleyen rapor Sigortacıya verilecektir.

Toplu Taşıt Araçlarında Kaza Sonucu Vefat Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Sigorta poliçesi, (kayıbı halinde sigortalı veya hak sahibinden alınacak imzalı kayıp beyan formu yeterlidir)
- Veraset ilanı,
- Gömme izin kağıdı veya defin ruhsatı,
- Vukuatlı aile nüfus kayıt örneği,
- Kaza sonucu vefat ise; Resmi kaza tespit tutanağı,
- Ölüm olayı adliyeye intikal etmiş ise; Cumhuriyet Savcılığı iddianamesi veya takipsizlik kararı,
- Varislere ait T.C. Kimlik no'ları,
- Lehtar tayin edilmediği durumlarda veraset ilanı,
- Veraset ve İntikal Vergi Dairesi yazısı,
- Sigortalının toplu taşıt araçlarında kaza sonucu ölmesi halinde vefat durumunda istenilen evraklara ek olarak, ilgili makamlar tarafından düzenlenen sigortalının kaza sonucu öldüğünü belirleyen rapor Sigortacıya verilecektir.

Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Sigortalının kaza sonucu tedavi görmesi halinde tedaviye ilişkin doktor raporu ve faturalar.

Kaza veya Hastalık Sonucu Gündelik Hastane Tazminatı Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

Kaza veya hastalık sonucu gündelik hastane riskini gerçekleşmesi halinde aşağıdaki belgeler Sigortacıya verilecektir.

- Doktor raporu,
- Kazanın gerekçeleri (polis raporu, mahkeme raporu),
- Hastaneye yatırıldığına ilişkin belge.

Kaza Sonucu Gündelik Tazminat Teminatı Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Sigortalıya kaza sonucu gündelik tazminat ödenebilmesi için, kazaya ilişkin tespit tutanağı ve doktor raporu.

Tehlikeli Hastalıklar Rizikosunun Gerçekleşmesi Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

Sigortalı veya yakınları, poliçe teminatı dahilinde bulunan hastalıkların teşhis tarihinden, Açık Göğüs Kalp (By-Pass) ameliyatı gerektiren koroner damar hastalığı sonucu yapılan ameliyat ile organ nakli ameliyatı tarihinden itibaren 30 gün içinde tam teşekküllü bir hastane veya sağlık kuruluşundan alınacak rapor ile teminat kapsamındaki rizikonun gerçekleştiğini belgeleyerek, Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin genel merkezine veya bölge temsilciliklerine yazılı olarak müracaat etmek suretiyle tazminat talebinde bulunmalıdır. Bu süre şifa bulmaz akıl hastalıkları için 180 gündür.

Sigortalı, tehlikeli hastalığın teşhisi ile ilgili doktor, hastane veya sağlık kuruluşundan aldığı rapor ve diğer bütün belgeleri Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. genel merkezine veya temsilciliklerine ibraz etmek mecburiyetindedir.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. tazminat talebinde bulunan sigortalıdan, vereceği tazminat talep formunu doldurmasını, muayene raporunun ise teşhisi koyan doktor veya kurumca doldurulmasını ve tasdikini ister.

Finans Emeklilik ve Hayat A.Ş. tehlikeli hastalıklar rizikosunun gerçekleştiğine dair sigortalının ihbarda bulunması halinde, gerekli gördüğü takdirde teminat altında bulunan hastalıkla ilgili olarak kendi belirleyeceği bir doktora ya da sağlık kurumuna sigortalıyı muayene ettirebilir.

Tazminat ödenmesi sırasında, ödenmemiş bulunan tehlikeli hastalıklar teminatı primleri, ödenecek tazminattan düşülür. Tehlikeli hastalıklar tazminatı ödenmesine hak kazanılması ile birlikte, tehlikeli hastalıklar teminatı sona erer. Varsa vefat teminatı ve vefat teminatının yenileme garantisi devam eder.

Kaza Sonucu Geçici İş Göremezlik Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Kazanın gerekçeleri (polis raporu, mahkeme raporu);
- Çalışmama süresini de gösteren tıbbi rapor;
- SGK tarafından verilen sosyal güvenlik tazminatlarının tevsiki;
- Sigortacı tarafından ödeme talebini ve sigorta tazminat tutarını onaylayıp tespit için gerekli görülen diğer belgeler. (örneğin ilave tıbbi belgeler)

Tazminat Ödemesi Öncesinde:

- Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından geçici maluliyet sigorta tazminat ödemesinin belgesi.

Her halükarda, sigorta tazminatı aşağıdaki tarihler itibariyle ödenmeyecektir:

- Sigortalının daimi iş göremezlik kararına ilişkin doktor raporunun düzenleniş tarihi,
- Sigortalının 61 yaşına girdiği ayın son günü,
- Geçici iş göremezlik döneminin sona erdiği ilk gün.

Sigortacı bu dokümanlar çerçevesinde ödenecek tazminat için her halükarda sigorta katılım sertifikasındaki teminat tutarlarını aşmamak üzere aşağıdaki değerlendirmeyi yapacaktır.

Sigorta süresi zarfında sigortalının 30 gün veya daha fazla süreyle (geçmişle ilişkilendirilmeksizin) sürekli olarak çalışamaz duruma gelmesi halinde, sigortacı, katılım sertifikasında belirtilen tutara eşit bir tutarı ödeyecektir.

Sigortalının SGK tarafından resmen çalışamaz olarak kabul edilmesi ve geçici iş göremezlik sigorta tazminatı alıyor olması,

Sigortalı, başka bir geçici iş göremezlik sigorta tazminat talebinde bulunmadan önce, herhangi bir ilişkisiz durum için bir ayda ve ilişkili herhangi bir durum için de 6 ayda mesleki faaliyetine geri dönmüş olmalıdır.

Vade Gelimi Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler (Birikimli Hayat Sigortası ürünleri için)

- Sigorta poliçesi,
- Nüfus cüzdanı veya tastikli bir örneği,
- Dilekçe.

Hastalık Sonucu Maluliyet Halinde Sigortacıya Sunulacak Belgeler

- Maluliyet sebebini, durum ve derecesini belirten doktor raporu. (Devlet/SGK hastanesinden alınmış)